

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Донецкая академия управления и государственной службы»  
(ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)



УТВЕРЖДАЮ  
Председатель  
Приемной комиссии

Л.Б. Костровец

«17» \_\_\_\_\_ 2025 г.

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ  
ПО ОСНОВАМ МЕНЕДЖМЕНТА  
ДЛЯ ПОСТУПЛЕНИЯ НА ОБУЧЕНИЕ  
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ БАКАЛАВРИАТА  
НА БАЗЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Утверждено на заседании  
Приемной комиссии  
Протокол № 2 от 17.01.2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

*Тема 1. Сущность, содержание и основные принципы менеджмента.*

*Природа и состав функций менеджмента*

1. Сущность и содержание понятия «менеджмент». Менеджмент и менеджеры. Деятельность менеджера.
2. Понятие организации и ее основные признаки. Формальные и неформальные организации. Простые и сложные организации.
3. Необходимость управления организацией. Системный подход. Роль руководителя. Составляющие успеха организации.

*Тема 2. Миссия и цель организации. Стратегическое, тактическое и оперативное планирование*

1. Видение, миссия, цели и задачи организации. Значение и процесс определения миссии. Типология и иерархия целей организации.
2. Требования к целям организации. Структурно-функциональный, программно-целевой и ситуационный подходы в управлении.
3. Сущность стратегического и тактического планирования. Технологии стратегического и тактического планирования. Реализация стратегического плана.
4. Методы анализа внутренней и внешней среды организации.

*Тема 3. Организационные структуры управления фирмой. Организационные отношения в системе менеджмента*

1. Ресурсы, структура, функции, функционирование, поведение и развитие организации. Жизненный цикл организации.
2. Иерархические структуры управления (линейная, функциональная, линейно-функциональная и линейно-штабная структуры управления организацией).
3. Сравнительный анализ исторических условий возникновения

иерархических моделей организации управления,

4. Органические типовые модели организационных структур управления. Сферы применения, достоинства и недостатки иерархических и органических моделей организации управления.

#### *Тема 4. Планирование и контроль в системе менеджмента*

1. Сущность и содержание функции планирования в менеджменте. Методология и логика планирования. Формы и виды планирования и планов. Классификация планов в зависимости от временной ориентации.

2. Показатели планов. Методы и принципы планирования. Стратегическое управление и прогнозирование в системе менеджмента организации.

3. Регулирование и контроль в системе менеджмента. Сущность, содержание и задачи функции контроль выполнения принятого решения в менеджменте.

4. Принципы, субъекты и объекты контроля в организации. Формы, виды и типы контроля в менеджменте (предварительный, текущий и заключительный; стратегический и оперативный; внутренний и внешний).

#### *Тема 5. Мотивация в менеджменте*

1. Теоретико-методологические основы мотивации как функции менеджмента. Роль персонала в решении оперативных и стратегических задач организации. Мотивация деятельности в менеджменте. Сущность и содержание функции мотивация персонала организации в менеджменте.

2. Сущность и особенности содержательных теорий мотивации. Общая характеристика, суть и недостатки теории мотивации Абрахама Маслоу. Общая характеристика и суть теории потребностей Давида МакКлелланда. Общая характеристика и суть двухфакторной теории мотивации Фредерика Герцберга.

3. Сущность и особенности процессуальных теорий мотивации. Общая

характеристика и суть процессуальной теории ожиданий. Общая характеристика и суть процессуальной теории справедливости. Общая характеристика и суть комплексной процессуальной теории мотивации (модели) Л. Портера и Э. Лоулера.

### *Тема 6. Внутренняя и внешняя среда организации*

1. Основные внутренние переменные организации, которые необходимо учитывать руководителю: цели, структура, задачи, технология, люди.
2. Цели организации. Функции целей. Типы целей организации и требования к ним.
3. Структура организации: специализированное разделение труда, объем управления, высокая и плоская структура организации.
4. Внешняя среда организации: значение и определение.
5. Характеристики внешней среды: взаимозависимость факторов, сложность, подвижность, неопределенность.

### *Тема 7. Управление производством*

1. Организация производства и управление предприятием как самостоятельная область знаний. Управление производством. Понятие технологии производства. Производственная система, ее ресурсы.
2. Эволюция научной организации производства и управления предприятием. Промышленное предприятие как основная форма организации производства
3. Организация производства в контексте общего функционирования предприятия. Современные ресурсные концепции операционного менеджмента.

## *Тема 8. Управление материально-техническим снабжением и сбытом.*

### *Логистика*

1. Понятие материально технического снабжения. Управление материально-техническим снабжением предприятия. Анализ, определение потребности и расчеты количества заказываемых ресурсов. Определение методов и форм снабжения.

2. Выбор поставщика. Заключение договоров с поставщиками. Организация контроля качества и количества поставок.

3. Экономическая роль сбыта продукции. Управление сбытом. Управление производственными запасами. Виды производственных запасов.

4. Основные понятия логистики. Виды логистических систем. Организация логистического управления. Управление сбытом.

## *Тема 9. Управление персоналом*

1. Основы управления персоналом. Система работы с персоналом. Подбор и отбор персонала. Критерии и методы оценки кадров

2. Проекты рабочих мест и их роль в управлении персоналом. Методика и способы анализа и консультирования рабочих мест.

3. Цели и способы оценки управленческого персонала

## *Тема 10. Организационное поведение*

1. Основы организационного поведения

2. Организационная культура

3. Коммуникативное поведение в организации

4. Лидерство в организации

## *Список рекомендованной литературы*

### *Основная литература*

1. Беганская, И.Ю. Общий менеджмент : учебное пособие для обучающихся 1 курса образовательной программы бакалавриата направления

подготовки 38.03.02 Менеджмент (профили : «Организационно-правовое регулирование международного бизнеса», «Менеджмент внешнеэкономической деятельности») очной / заочной форм обучения / И. Ю. Беганская, Ю. А. Мишина, В. П. Григорьева ; Министерство науки и высшего образования РФ, ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», Кафедра менеджмента внешнеэкономической деятельности. – Донецк : ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2023. – 245 с.

2. Семенов, А. К. Теория менеджмента : учебник / А. К. Семенов, В. И. Набоков. – Москва : Дашков и К, 2020. – 492 с.

3. Блинов, А. О. Теория менеджмента : учебник / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К, 2022. – 304 с.

4. Семенов, А. К. Менеджмент : учебник / А. К. Семенов, В. И. Набоков. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К, 2021. – 186 с.

5. Теория организации и организационное поведение: учебник / Л.Б. Костровец, И.Ю. Беганская, Л.В. Черная, Л.В. Кулешова, М.А. Малик, Н.Г. Яблонская. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2017. – 575 с.

6. Организационное поведение : учеб. и практ. / под ред. С. А. Баркова. – М. : Издательство Юрайт, 2015. – 453 с.

#### *Дополнительная литература*

1. Ягунова, Н. А. Менеджмент: учебно-методическое пособие / Н. А. Ягунова. – Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2021. – 60 с.

2. Репина, О. М. Теория менеджмента : учебное пособие / О. М. Репина, Н. Ю. Судакова. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2020. – 206 с.

3. Цветков, А. Н. Теория менеджмента : учебник / А. Н. Цветков. – Санкт-Петербург : Лань, 2022. – 344 с.

4. Менеджмент организации : учебник / под общей редакцией В. В. Дорофиевко. – Донецк : ДОНАУИГС, 2018. – 776 с.

5. Шлеин, В. А. Теория организации : учебное пособие / В. А. Шлеин. – Москва : РУТ (МИИТ), 2020. – 51 с.

6. Мьявлиная, Н. Ж. Менеджмент организации : учебно-методическое пособие / Н. Ж. Мьявлиная. – Москва : РУТ (МИИТ), 2021. – 165 с.

7. Быкова, А. В. Управление конфликтами : учебное пособие / А. В. Быкова. – Москва : РТУ МИРЭА, 2020. – 69 с.

8. Данилкина, Ю. В. Стратегический менеджмент : учебно-методическое пособие / Ю. В. Данилкина, А. О. Яковлева. – Москва : РТУ МИРЭА, 2021. – 82 с.

## **ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ**

Вступительное испытание по основам менеджмента проводится в форме тестирования и включает 25 тестовых заданий. Каждое задание оценивается в 4 балла.