

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ЛОГИСТИКИ



## **Реверсивная логистика**

### **Методические рекомендации по подготовке и защите курсовой работы**

для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата  
направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Логистика»)  
очной формы обучения

Утверждено  
на заседании кафедры маркетинга и  
логистики ФГБОУ ВО «ДОНАУИС»  
Протокол № 9 от 31.03.2023 г.

Донецк  
2023

**УДК 005.932(076.6)**

**ББК У291.529я81**

**Р32**

Рецензент

И. М. Ягнюк – канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры маркетинга и логистики ФГБОУ ВО «Донецкая академия управления и государственной службы».

Р32 Реверсивная логистика : методические рекомендации по подготовке и защите курсовой работы для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Логистика») очной форм обучения / Министерство науки и высшего образования РФ, ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», Кафедра маркетинга и логистики ; сост. Т. А. Попова. – Донецк : ДОНАУИГС, 2023. – 26 с.

Методические рекомендации по подготовке и защите курсовой работы по дисциплине «Реверсивная логистика» содержат общие положения, цель и задачи курсовой работы, требования к качеству, структуре, содержанию и оформлению работы, а также критерии оценивания.

УДК 005.932(076.6)

ББК У291.529я81

© Попова Т. А., составитель, 2023  
© ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2023

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	6
3. ПОРЯДОК ВЫБОРА ТЕМ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ КУРСОВЫХ РАБОТ И ЗАКРЕПЛЕНИЯ ИХ ЗА ОБУЧАЮЩИМИСЯ	8
4. РУКОВОДСТВО КУРСОВЫМИ РАБОТАМИ	9
5. ПОРЯДОК ПОДГОТОВКИ И ЗАЩИТЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	11
6. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ КУРСОВЫХ РАБОТ	12
7. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КАЧЕСТВА ВЫПОЛНЕНИЯ И ЗАЩИТЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	18
СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	19
ПРИЛОЖЕНИЯ	27

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Порядок подготовки и защиты курсовых работ (далее – Порядок) в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Донецкая академия управления и государственной службы» (далее – ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») устанавливает единые требования к подготовке, оформлению и защите курсовых работ обучающихся образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата / магистратуры очной и заочной форм обучения, а также слушателей Центра дополнительного профессионального образования.

1.2. Методические рекомендации разработаны в соответствии с нормативными актами:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 года № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (с изменениями и дополнениями);

Уставом и иными локальными нормативными актами Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донецкая академия управления и государственной службы» и является локальным нормативным актом ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС».

1.3. На основе настоящего Порядка выпускающие кафедры разрабатывают и обеспечивают обучающихся методическими рекомендациями (указаниями) по выполнению курсовых работ по дисциплинам, в рамках которых предусмотрены курсовые работы в соответствии со спецификой направления подготовки.

1.4. Подготовка и защита курсовой работы представляет собой вид

учебной и научно-исследовательской работы обучающегося, проводимый самостоятельно, под руководством преподавателя, по актуальным проблемам изучаемой дисциплины.

1.5. Курсовая работа – самостоятельное исследование выбранной темы по учебной дисциплине, предназначенное для углубления знаний обучающегося в области избранных для исследования проблем, расширения навыков самостоятельной и научно-исследовательской работы.

1.6. Процесс выполнения курсовых работ обеспечивается необходимыми учебниками, учебными пособиями, справочной и иной литературой, техническими и другими учебно-вспомогательными средствами.

1.7. Курсовая работа является одной из форм промежуточной аттестации обучающегося.

1.8. Курсовая работа закрепляется за дисциплиной «Логистика складирования», оформляется в рабочей программе учебной дисциплины (далее РПУД) как вид самостоятельной работы обучающегося.

1.9. Курсовая работа представляет собой логически завершенное и оформленное в соответствии с требованиями научно-практическое исследование по одной из проблем конкретной предметной области.

1.10. Курсовые работы хранятся на кафедре в течение трех лет, согласно номенклатуре дел. По окончании срока хранения курсовые работы подлежат уничтожению по Акту списания в присутствии комиссии.

1.11. Для представления на конкурсы или использования в интересах выпускающих кафедр курсовые работы решением заведующего кафедрой могут быть оставлены на хранение на кафедрах и после установленного срока.

1.12. Обучающиеся имеют право использовать материалы своих курсовых работ при написании выпускных квалификационных работ.

1.13. В случае перевода обучения в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» на электронное обучение с использованием дистанционных образовательных

технологий для учета курсовых работ обучающиеся отправляют научному руководителю файл работы в форматах doc (docx) и pdf (титульный лист с подписью научного руководителя в отсканированном виде) в соответствии с графиками учебного процесса.

После получения курсовой работы от обучающегося, научный руководитель отправляет ее на электронную почту руководителя образовательной программы.

Курсовые работы передаются проректору, курирующему данный вид работы, на электронном носителе. Информация хранится в течение 3-х лет.

## **2.ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Курсовые работы по экономическим дисциплинам является важным звеном в глубоком усвоении студентами экономических положений, выводов, законов, приобретении навыков самостоятельного изучения науки и опыта самостоятельного получения и накопления знаний, что необходимо будущем дипломированному специалисту в его трудовой деятельности.

Согласно учебному плану обучающиеся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Логистика») выполняют курсовую работу по дисциплине «Реверсивной логистике», которая является важной формой самостоятельного углубленного изучения указанного курса.

Выполнение курсовой работы как самостоятельного творческого исследования научно-практического характера позволяет судить о приобретенных студентом знаниях за пройденный этап обучения и умения применять их на практике.

Цель выполнения курсовой работы – формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений по

дисциплине «Логистика складирования» у обучающихся на основе системного анализа макрологистических систем.

Основными задачами курсовой работы являются:

- систематизация, углубление и закрепление теоретических и практических знаний, полученных в процессе аудиторных занятий по дисциплине «Логистика складирования»;
- формирование умений применять теоретические знания при решении поставленных задач в соответствии с заданной темой;
- выработка практических навыков в области решения практических задач и ситуаций в сфере логистики складирования;
- формирование умений использовать справочную, нормативную, правовую документации, специальную литературу;
- применение современных методов организационного, правового, экономического, социального анализа; оценки, сравнения, выбора и обоснования предлагаемых решений;
- выполнение расчетов организационно-экономического характера с использованием экономико-математических методов и современных информационных технологий;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности, организованности и ответственности за качество принятых решений;
- подготовка к выполнению выпускной квалификационной работы.

Курсовая работа представляет собой самостоятельно выполненное исследование, предполагающее более глубокую теоретическую проработку исследуемой проблемы, практическую направленность, проявление творческих аналитических качеств, дающих возможность оценить полученные студентами знания и умения, их применение на практике.

Обучающийся должен показать следующие умения и навыки:

- составлять план и программу развития логистической системы;
- самостоятельно разрабатывать модели развития логистики обратных потоков;

- строить алгоритмы операций и процессов обратной логистики;
- анализировать конкретную характеристику экономических процессов и явлений;
- самостоятельно выявлять возможности анализа и прогнозирования экономических процессов;
- уметь организовать функционирование логистической системы предприятия;
- делать обоснованные выводы и предложения.

### **3. ПОРЯДОК ВЫБОРА ТЕМ И ЗАДАНИЯ КУРСОВЫХ РАБОТ И ЗАКРЕПЛЕНИЯ ИХ ЗА ОБУЧАЮЩИМИСЯ**

Тематика курсовой работы определяется рабочей программой дисциплины «Реверсивная логистика». Тема курсовой работы выбирается обучающимися самостоятельно. (Приложение А).

При выборе темы курсовой работы необходимо учитывать ее актуальность, соответствие тематике, целям и задачам курсовой работы, обеспеченность исходными данными и литературными источниками и др. Тема курсовой работы может быть рекомендована преподавателем, курирующим данную работу, или может быть предложена обучающимся с обоснованием целесообразности ее разработки. Каждому обучающемуся после согласования с руководителем от кафедры, утверждается индивидуальная тема курсовой работы.

Обучающийся имеет право выбора темы курсовой работы из числа утвержденных кафедрой, а также может предложить свою тему, обосновав целесообразность ее выполнения.

При рассмотрении инициативной темы курсовой работы обучающегося, кафедра имеет право ее отклонить, аргументировав свое решение, или, при согласии обучающегося, переформулировать тему.



Закрепление темы за обучающимся осуществляется на основании его личного заявления на имя заведующего кафедрой маркетинга и логистики. Заявление визируется научным руководителем курсовой работы, подписывается заведующим кафедрой (Приложение Б).

Конфликты интересов, обучающихся при выборе тематики, разрешает заведующий соответствующей кафедрой.

Изменение или уточнение темы курсовой работы возможно в исключительных случаях на основании личного заявления обучающегося, согласованного с научным руководителем курсовой работы.

Изменение темы осуществляется решением заседания кафедры маркетинга и логистики.

Дублирование тем курсовых работ в пределах одной академической группы не допускается.

Работа выполняется под руководством преподавателя кафедры в соответствии с индивидуальным заданием, выданным на основе исходных данных, которые содержат практическое задание. Ниже приведено практическое задание по вариантам (вариант соответствует номеру в списке группы). В ходе выполнения работы руководитель консультирует студента и контролирует соблюдение им календарных сроков ее выполнения.

#### **4.РУКОВОДСТВО КУРСОВЫМИ РАБОТАМИ**

Руководство курсовой работой осуществляет научный руководитель – профессор, доцент и иные НПП соответствующей кафедры, имеющие опыт в научной и/или практической деятельности.

Научный руководитель курсовой работы:

оказывает консультационную помощь студенту при подготовке плана курсовой работы;

содействует в подборе студентом специальной литературы, нормативного и (или) эмпирического материала;

консультирует студента в выборе методики исследования;

осуществляет систематический контроль этапов выполнения студентом курсовой работы;

дает квалифицированные рекомендации по содержанию курсовой работы;

осуществляет оценку качества выполнения курсовой работы в соответствии с требованиями, установленными настоящими методическими рекомендациями (указаниями) по выполнению курсовой работы;

готовит отзыв на курсовую работу (Приложение В).

В содержании отзыва научного руководителя курсовой работы должны быть отмечены:

соответствие содержания курсовой работы теме;

актуальность темы курсовой работы;

логичность плана и структуры работы (степень соотношения разделов и параграфов);

степень самостоятельности и инициативности студента, умение пользоваться литературой;

полнота раскрытия содержания темы;

точность приведенных расчетов и графических изображений;

степень полноты и самостоятельности выводов;

соответствие оформления работы, в том числе библиографического списка стандартам;

возможность использования полученных результатов на практике и продолжения работы над темой в рамках выпускной квалификационной работы;

теоретические и прикладные достоинства работы;

недостатки работы;

рекомендация научного руководителя («К защите» или «На доработку»);

рекомендуемая оценка руководителя.

Замена научного руководителя курсовой работы, при производственной необходимости, осуществляется заведующим кафедрой.

## **5. ПОРЯДОК ПОДГОТОВКИ И ЗАЩИТЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Порядок подготовки курсовой работы включает в себя следующие этапы:

- 1) выбор темы курсовой работы;
- 2) составление плана курсовой работы;
- 3) поиск и обработка источников информации;
- 4) выполнение практического задания;
- 5) подготовка и оформление текста курсовой работы;
- 6) предоставление курсовой работы научному руководителю;
- 7) защита курсовой работы.

Научный руководитель обязан проверить работу в течение 7 дней и при условии законченного оформления, положительной оценки содержания, допускает работу к защите и готовит отзыв.

Курсовая работа предоставляется обучающимся научному руководителю для ее оценки.

Законченная и оформленная в соответствии с требованиями курсовая работа и ее электронная копия предоставляется научному руководителю в соответствии с графиком предоставления и защиты курсовых работ, утвержденном на кафедре маркетинга и логистики, для предварительного оценивания.

Работа, не отвечающая установленным требованиям, возвращается для доработки с учетом замечаний и рекомендаций. Повторно курсовая работа предъявляется на кафедру в срок, не позднее трех дней до защиты.

Готовая курсовая работа сдаётся на кафедру в скоросшивателе (отзыв руководителя не прошивается, а вкладывается в курсовую работу).

Для проведения защиты курсовых работ заведующим кафедрой создается комиссия в составе не менее 3 человек из числа НПР, обеспечивающих реализацию дисциплины, руководство курсовой работой, а также представителей работодателей и иных заинтересованных лиц.

Дата защиты устанавливается в срок не позднее, чем за неделю до зачетно-экзаменационной сессии.

Защита курсовой работы проводится в форме публичного выступления студента – краткого доклада (5-7 минут) по теме курсовой работы и ответов обучающегося на вопросы преподавателя(ей).

Выступление обучающегося на защите курсовой работы должно быть четким и лаконичным, демонстрировать понимание освещаемой проблемы, освещать выводы и результаты проведенного исследования. Выступление должно сопровождаться презентацией.

Обучающийся, не предоставивший в установленный срок курсовую работу или не защитивший ее по неуважительной причине, считается имеющим академическую задолженность и должен ликвидировать ее в установленном порядке.

Курсовая работа, оцененная на защите неудовлетворительно, перерабатывается и предоставляется на проверку тому же научному руководителю.

В случае не допуска курсовой работы к защите, научный руководитель курсовой работы проставляет в экзаменационной ведомости студенту неудовлетворительную оценку.

Итоги выполнения курсовых работ анализируются на выпускающих кафедрах.

## **6. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ КУРСОВЫХ РАБОТ**

Содержательно курсовая работа представляет собой всестороннее рассмотрение предмета исследования по избранной теме, включающее все

этапы научной работы: формулировку проблемной ситуации и обоснование ее актуальности, анализ имеющихся научных взглядов и подходов к исследованию проблемы, представление авторской гипотезы и аргументацию выбора методов ее исследования, выполнение практических расчетов.

Курсовая работа строится следующим образом: формулировка проблемы; изучение существующих информационных источников; анализ имеющихся научно-теоретических подходов к проблеме, расчет показателей.

Общий объем курсовой работы зависит от ее вида и согласовывается с научным руководителем. В общем виде объем курсовой работы должен составлять до 30 страниц.

Приложения (рисунки, графики, схемы, таблицы, первичные эмпирические данные, описание методик) не входят в общий объем курсовой работы.

Структура и содержание курсовой работы зависит от темы и, как правило, имеет следующую структуру:

введение;

общая часть (две главы, каждая из которых должна содержать не менее трех параграфов);

заключение;

список использованных источников (Приложение В);

приложения.

Общий объем работы 30-35 стр. машинописного (компьютерного) текста.

Во введении (1-2 стр.) обосновывается актуальность темы, формируются цель и задачи исследования, степень изученности данной проблемы, объект и предмет исследования, раскрывается структура работы, информационная база и методика исследования.

Первая глава (10-11 стр.) является теоретической. При работе над первой главой обучающийся самостоятельно изучает специализированные

литературные источники, нормативные документы, позволяющие ему определить теоретические основы проблемы, которая исследуется.

К теоретическим основам исследования относятся основные изучаемые категории и понятия, закономерности развития явлений и процессов, систематизируются теоретические подходы, научные термины, общеэкономические показатели. В этой части работы должно быть отражено современное понимание рассматриваемого вопроса. При этом характер изложения не должен быть сугубо описательным. Следует обратить внимание на расхождения в трактовках вопроса, которые дают разные авторы, и на основе критического обзора существующих точек зрения обосновать и изложить свою позицию по этому вопросу. Необходимо рассмотреть сущность исследуемой категории (процесса, проблемы), ее место и роль в теории и практике реверсивной логистики, в развитии стратегии и политики логистической деятельности в стране и регионах. Не следует приводить в работе литературные источники без оформления ссылок на цитаты или цифровой материал.

Изложение теоретических положений должно быть по возможности простым и кратким. Эта часть курсовой работы не претендует на слишком подробное освещение. Она нужна только как база для того, чтобы лучше разобраться в конкретных ситуациях, показать умение обучающегося самостоятельно формулировать суть исследуемой проблемы, выразить к ней свое отношение или обосновать собственную, оригинальную точку зрения.

Во второй главе (17-19 стр.) на основании анализа данных о деятельности реального отечественного или зарубежного предприятия, организации, фирмы, на основании статистической информации, законодательных актов и других источников, оценивается состояние объекта исследования, дается общая характеристика предприятия, характеристика организации его логистической деятельности, анализ и обоснование планов развития, характеристика состояния вопроса в Республике и т.д. На основе анализа определяются положительные и отрицательные аспекты

деятельности, исследуются современные тенденции развития. Исследуются вопросы использования принципов реверсивной логистики (методы работы с возвратными потоками, использование вторичных материальных ресурсов, утилизация или рециклинг отходов, выполнение экологического законодательства и т.д.).

Материалы этой главы должны базироваться на тщательном изучении законодательной базы, инструкций и других нормативных материалов, на всестороннем анализе статистического и фактического материала.

Анализ проводится на основе разработки аналитических, сравнительных таблиц, графиков, использование статистически-экономических, экономико-математических методов, вычислительной компьютерной техники. На основе анализа состояния исследуемой проблемы необходимо обосновать предложения и рекомендации по использованию принципов реверсивной логистики. Здесь следует логически завершить каждую отдельную часть и аргументировать ее в масштабах работы в целом. Только после этого можно сформулировать основные выводы по сути рассматриваемой проблемы, в соответствии и поставленными задачами исследования. Их рекомендуется оформить четко, логично взвешенно, не перегружая цифровыми данными и другими второстепенными материалами.

Предложения и рекомендации к практическому использованию выводов по решению конкретной проблемы могут быть актуальными только в условиях их перспективности, поэтому необходимо учитывать не только существующие условия, но и те изменения, которые могут произойти в ближайшем будущем в данной сфере деятельности.

В заключении (2-3 стр.) рекомендуется коротко, но аргументировано сделать основные выводы, полученные в ходе анализа проблемы по поставленным задачам, сформировать позицию автора по ключевым вопросам теории и практики изучаемого объекта. Здесь автор должен показать, какие выводы он сделал, что критикует и предлагает в качестве

совершенствования логистической деятельности в области реверсивной логистики.

Список литературы содержит источники и литературу, которые использованы автором при написании работы.

В приложениях приводятся материалы, использование которых в тексте работы нецелесообразно из-за их большого объема, а также вспомогательные материалы и промежуточные расчеты.

Работа считается завершенной, если она выполнена в соответствии с планом календарного графика. Соблюдение графика контролируется научным руководителем и отражается в журнале. Выполненная курсовая работа проверяется научным руководителем и, если она выполнена верно, в полном объеме и по оформлению соответствует требованиям, а также получила положительный отзыв научного руководителя, допускается к защите. По результатам курсовой работы ставится дифференцированный зачет.

Обучающийся должен провести тщательный критический анализ подобранных материалов; глубоко осмыслить высказывания различных авторов об исследуемой теме, приведя их в своей работе, высказать свое мнение по рассматриваемому кругу вопросов, приведя доводы в его обоснование.

Материал должен излагаться последовательно и логично на протяжении всей работы. Все главы работы должны быть увязаны между собой. Особое внимание должно быть уделено переходам от одной главы к другой, от вопроса к вопросу. Цитируя различные источники (монографии, материалы периодической печати, данные статистических исследований и т.п.), автор работы обязательно должен сделать ссылку на источник.

Цитирование чужих мыслей и материалов без ссылки является плагиатом.

Если какие-либо расчеты выполнены самим автором работы, нужно об этом упомянуть, указав источник(и) данных.



Все рисунки и таблицы должны быть пронумерованы и содержать следующие реквизиты: наименование, единицу измерения; период, за который сделаны расчеты.

В Заключении, которое может составлять до 2 страниц, следует обобщить результаты выполненного исследования, четко сформулировав основные выводы по каждой главе работы, к которым пришел автор.

Выводы должны быть конкретными и не касаться вопросов, которые выходят за рамки того, что было рассмотрено в основном тексте, и показывать решение поставленных задач.

Список использованных источников оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.100–2018 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. (Приложение И).

Список использованных источников должен содержать перечень законов, учебников, пособий, статей, монографий, Интернет-ресурсов (как текстовых, так и электронных ресурсов), используемых при выполнении курсовой работы. Он включает в себя все источники информации, на которые имеются ссылки в тексте работы.

Список использованных источников должен содержать не менее 25 наименований со сроком издания преимущественно за последние 5-7 лет.

Техническое оформление курсовой работы должно соответствовать принятым стандартам оформления научных исследований.

Материалы курсовой работы должны излагаться четко, ясно, последовательно, с соблюдением логичности перехода от одной главы к другой и от одного параграфа к другому.

Стиль написания курсовой работы – безличный монолог, т.е. изложение материала должно быть представлено от третьего лица без употребления форм первого и второго лица, местоимений единственного числа. Во всей работе должно быть обеспечено единообразие терминов, обозначений и условных сокращений.

Язык работы – русский, стиль – научный, четкий, без орфографических и синтаксических ошибок; последовательность – логическая.

Непосредственное переписывание в работе материалов из Интернет-источников недопустимо (за исключением случаев прямого цитирования).

Курсовая работа должна быть напечатана с помощью текстового редактора на одной стороне страницы стандартного белого листа бумаги формата А4 (210x297 мм); шрифт – Times New Roman; кегль – 14; межстрочный интервал – 1,5 (до тридцати строк на странице); с соблюдением размеров полей: верхнее, нижнее – 20 мм, слева – 30 мм, справа – 15 мм; абзац – 1,25 см. Печать должна быть четкой, черного цвета, средней жирности.

Номера страниц проставляют в середине верхнего поля листа арабскими цифрами при соблюдении сквозной нумерации по всему тексту работы. Точка в номере страницы не ставится. Нумерация страниц, глав, параграфов, рисунков, таблиц, формул изображается арабскими цифрами без знака №.

## **7. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КАЧЕСТВА ВЫПОЛНЕНИЯ И ЗАЩИТЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Курсовая работа является одним из видов индивидуальных заданий учебно-исследовательского, творческого характера, который имеет целью не только углубление, обобщение и закрепление знаний студентов по новой учебной дисциплине, но и применение их при решении конкретной профессиональной задачи, а также выработку умения самостоятельно работать с учебной и научной литературой, электронно-вычислительной техникой, используя современные информационные средства и технологии.

Курсовая работа, как правило, имеет учебно-исследовательский характер. Для оценки качества курсовой работы определяются определенные

показатели. Ориентировочные критерии оценивания курсовой работы и распределение баллов по ним приведены в таблице.

Таблица 8.1.

## Критерии и основные требования к выполнению курсовой работы

Критерии и основные требования к выполнению	Количество баллов		
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»
Полнота изложения материала и степень раскрытия проблемы	40-37	37-32	32-29
Исследовательские навыки	10-9	9-7	7-4
Аналитические навыки и критическое мышление	20-17	17-13	13-9
Оригинальность выводов и рекомендаций	15-13	13-11	11-8
Соблюдения требований к оформлению	5	5-4	4-3
Защита работы	10-9	8	7
<i>Всего баллов</i>	<i>100-90 (A)</i>	<i>89-75 (B, C)</i>	<i>74-60 (D, E)</i>

За кафедрой остается право самостоятельного выбора критериев и основных требований к выполнению курсовой работы и распределения баллов за их выполнение в соответствии со спецификой кафедры.

## СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Реверсивная логистика : учебно-методическое пособие для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Логистика») очной / заочной форм обучения / Минобрнауки ДНР, ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», Кафедра маркетинга и логистики ; сост. Т. А. Попова, И. М. Ягнюк, А.К. Берко. – Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2022. – 266 с

2. Александров, О. А. Логистика : учебное пособие / О. А. Александров. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 217 с.

3. Бауэрсокс, Д. Дж. Логистика: интегрированная цепь поставок. 2-е изд. Пер. с англ. Н. Н. Барышниковой, Б. С. Пинскера / Д. Дж. Бауэрсокс, Д. Дж. Клосс. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2008. – 640с.
4. Гаджинский, А. М. Логистика: учебник для высших и средних специальных учебных заведений. – 2-е изд. / А. М. Гаджинский. – М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 1999. – 228с.
5. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 472 с.
6. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 341 с.
7. Канке, А. А. Логистика : учебное пособие / А. А. Канке, И. П. Кошева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. – 384с.
8. Коммерческая логистика : учебное пособие / под общ. ред. Н.А. Нагапетьянца. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 259 с.
9. Курочкин, Д. В. Логистика: курс лекций / Д. В. Курочкин. – Могилев: УО «МГУ им. А. А. Кулешова», 2011. – 192с.
10. Левкин, Г. Г. Логистика: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Г. Г. Левкин. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 187 с.
11. Логистика : монография / В. В. Багинова, Л. С. Федоров, Е. А. Сысоева [и др.] ; под ред. В. В. Багиновой. – Москва : Прометей, 2020. – 292с.
12. Логистика : учебник / под ред. Б. А. Аникина. — 4-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2019. — 320 с.
13. Логистика : учебное пособие / сост. Н. В. Правдина ; Ульян. гос. техн. ун-т. – Ульяновск : УлГТУ, 2013. – 168 с.

14. Логистика и управление цепями поставок : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 582 с.
15. Логистика: учеб. пособие / И. М. Баско, В. А. Бороденя, О. И. Карпеко [и др.]; под ред. д-ра экон. наук, профессора И. И. Полещук. – Минск: БГЭУ, 2007. – 431с.
16. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 359 с.
17. Мельников, В. П. Логистика : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе, А. К. Антонюк ; под общей редакцией В. П. Мельникова. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 288 с.
18. Неруш, Ю. М. Логистика : учебник для вузов / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 454 с.
19. Неруш, Ю. М. Планирование и организация логистического процесса : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. А. Панов, А. Ю. Неруш. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 422 с.
20. Новаков, А. А. Логистика в деталях : учебное пособие / А. А. Новаков. — Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 528 с.
21. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. – М. : Магистр : Инфра-М, 2021. – 184 с.
22. Пузанова, И. А. Интегрированное планирование цепей поставок : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. А. Пузанова, Б. А. Аникин ; под редакцией Б. А. Аникина. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 319 с.
23. Романова, М. В. Логистика : практикум / М. В. Романова, Е. П. Романов. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2020. — 144 с.
24. Сергеев, В. И. Управление цепями поставок : учебник для вузов / В. И. Сергеев. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 480 с

25. Сковронек, Ч. Логистика на предприятии: учеб.-метод. пособие: пер с польск. / Ч. Сковронек, З. Сариуш-Вольский. – М.: Финансы и статистика, 2004. – 400с.
26. Управление запасами в цепях поставок в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский [и др.]; под общей редакцией В. С. Лукинского. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 329 с.
27. Управление запасами в цепях поставок в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский [и др.]; под общей редакцией В. С. Лукинского. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 298 с.
28. Управление запасами: многофакторная оптимизация процесса поставок : учебник для среднего профессионального образования / Г. Л. Бродецкий, В. Д. Герами, А. В. Колик, И. Г. Шидловский. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 322 с.
29. Шахназарян С. А. Генезис понятия «реверсивная логистика» // Вестник Югорского Государственного Университета, 2015. - Выпуск 4 (39). - С. 27–35
30. Иванов Д.А. Управление цепями поставок / СПб.: Изд-во Политехи, ун-та, 2012. - 660 с.
31. Особенности логистики рециклинга // Экономика и менеджмент. Статьи и учебные материалы, 2010-2021[Электронный ресурс]. – Режим доступа: [topknowledge.ru](http://topknowledge.ru)
32. Александров О.А. Логистика [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studref.com/508376/logistika/logistika>
33. Левкин Г. Г. Логистика : теория и практика / Г. Г. Левкин. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 221с.
34. Официальный портал ФГУП РАМИ «РИА Новости» / Объём отходов в РФ за 5 лет вырос в 1,5 раза - до 3,5 млрд. тонн.- 27.05.2010 г. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://ria.ru/danger/20100527/239219525.html>.
35. Ресурсы: ВМР ([ecoproverka.ru](http://ecoproverka.ru)) [Электронный ресурс]. - Режим

доступа: <https://ecoproverka.ru/vtorichnye-materialnye-resursy/?ysclid=lf3rfjceoh213474609>

36. Тимохина Е.Д., Шульженко Д.В. Об экологических аспектах логистической деятельности // - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://inbsn.ru/articles/logistics/environmental-aspects-of-logistics.html?ysclid=lesfzdmvma69462284>

37. Морозова К.К. Организация системы сбора и накопления отходов на предприятии // ТВЕРДЫЕ БЫТОВЫЕ ОТХОДЫ. - МАЙ 2022 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://news.solidwaste.ru/wp-content/uploads/2022/05/Morozova.pdf?ysclid=lf720uln9s726874425>

38. Постановление Правительства Российской Федерации от 28.12.2020 № 2314 "Об утверждении Правил обращения с отходами производства и потребления в части осветительных устройств, электрических ламп, ненадлежащие сбор, накопление, использование, обезвреживание, транспортирование и размещение которых может повлечь причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям и окружающей среде" || Постановление Правительства Российской Федерации от 28.12.2020 № 2314 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202012310016?ysclid=lf724c03jl145095831>

39. Федеральный классификационный каталог отходов, утвержденный Приказом Росприроднадзора от 22.05.2017 № 242 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://rpn.gov.ru/upload/iblock/e54/prikaz\\_rosprirodnadzora\\_ot\\_22\\_05\\_2017\\_n\\_242\\_ob\\_utverzhdenii.pdf](https://rpn.gov.ru/upload/iblock/e54/prikaz_rosprirodnadzora_ot_22_05_2017_n_242_ob_utverzhdenii.pdf)

40. Федеральный закон "Об отходах производства и потребления" от 24.06.1998 N 89-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_19109/?ysclid=lf72uz2o8i363215317](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19109/?ysclid=lf72uz2o8i363215317)

41. Агаркова С.В. Проблемы утилизации твердых бытовых отходов // Вестник науки. 2020. №3 (24). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-utilizatsii-tverdyh-bytovyh-othodov>

42. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 54098-2010 "Ресурсосбережение. Вторичные материальные ресурсы. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 ноября 2010 г. N 761-ст)

43. Токсичные отходы: захоронение и другие методы утилизации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rcycle.net/othody/vidy/toksichnye-othody-zahoronenie-i-drugie-metody-utilizatsii>

44. Магруппова З.М. Экономика металлургической отрасли: Учебное пособие // ГОУ ВПО Череповецкий государственный университет, 2005 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studfile.net/preview/9698751/page:14/>

45. Волынкина Е.П. Вторичные ресурсы, образующиеся в металлургической промышленности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://old.eipc.center/wp-content/uploads/2020/08/encycl/p\\_three/chpt\\_18.pdf](http://old.eipc.center/wp-content/uploads/2020/08/encycl/p_three/chpt_18.pdf)

46. убов Л.Я., Скобелев К.Д. Вторичные ресурсы, образующиеся в сфере теплоэнергетики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://eipc.center/wp-content/uploads/2020/08/encycl/p\\_three/chpt\\_15.pdf?ysclid=1fa27ixile332800833](https://eipc.center/wp-content/uploads/2020/08/encycl/p_three/chpt_15.pdf?ysclid=1fa27ixile332800833)

47. Все о переработке вторсырья и утилизации отходов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rcycle.net/rezina>

48. Володина, Д. А. Рециклинг отходов пластмасс / Д. А. Володина, С. В. Азарова, Е. В. Перегудина. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2015. — № 11 (91). — С. 535-537. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/91/19628/> (дата обращения: 15.03.2023).



49. Переработка строительного мусора [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://stroj-musor.moscow/stati/pererabotka-stroitel'nogo-musora/?ysclid=1fa400a9tg22500384>
50. Цуцкарева Г. И. Размышления о рециклинге отходов, науке и высоких технологиях // Рециклинг отходов. 2015. -№ 2 (56) – С.145
51. Кусраева О. С. Формирование механизма управления рециклингом отходов промышленных предприятий: Автореф. дис. канд. эконом наук. Санкт-Петербург, 2012. - 20 с.
52. Емельянова Е. Г. Экономика отрасли. Петрозаводск: Изд-во ПетрГУ, 2011. — 56 с.
53. Королева, А. Н. Вторая жизнь мусора. Переработка бытовых отходов / А. Н. Королева. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2020. — № 8 (298). — С. 32-34. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/298/67580/>
54. Публикации по проблемам переработки и утилизации. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.solidwaste.ru/>
55. Реверсивная логистика: учебно-методическое пособие // В.Л Пилушенко, Р.Р. Ларина, Т.В. Мирошниченко, К.А. Машенков. – Донецк: ВИК-ДонГУУ, 209. – 2017. – 217 с.
56. Кормишкина Л.А., Королева Л.П. Экономическое стимулирование рециклинга отходов агропродовольственной сферы в неоиндустриальной экономике, 2016 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://rjoas.com/issue-2016-11/article\\_20.pdf](https://rjoas.com/issue-2016-11/article_20.pdf)
57. Морозова Е.Э., Баутин В.М. Формирование системы глубокой переработки отходов промышленно–производственных подсистем АПК // Агропродовольственная экономика.– 2015.– № 7.– С. 12–18
58. Мосягин В. Цены и ценообразование в ЛПК. Часть 3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://lesprominform.ru/jarticles.html?id=4276>
59. Тараканов В.А. Переработка отходов - основа формирования

спроса и предложения на рынке вторичного сырья // Финансы и кредит. 2006. №4 (208). [Электронный ресурс]. – Режим доступа <https://cyberleninka.ru/article/n/pererabotka-othodov-osnova-formirovaniya-sprosa-i-predlozheniya-na-rynke-vtorichnogo-syrya>

60. Гребенников А. А. Определяем экономическую эффективность предприятия за год // Журнал «Планово-экономический отдел», 2020. - № 1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.profiz.ru/peo/12\\_2020/effektivnost\\_kompanii/?ysclid=lfbhp03zhl304748128](https://www.profiz.ru/peo/12_2020/effektivnost_kompanii/?ysclid=lfbhp03zhl304748128)

61. Шабельникова В.В., Дулин А.Н., Комиссарова М.А., Леонова С.А. Практикум по экономике природопользования: учебн.пособие / Юж.-Рос. гос. техн. ун-т (НПИ) – Новочеркасск: ЮРГТУ (НПИ), 2011 - с.

62. Плутенко С.А. Потенциал использования реверсивной логистики // Вестник ГУУ. - 2013. - №12. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/potentsial-ispolzovaniya-reversivnoy-logistiki>

63. Александров О.А. Логистика : учеб. пособ. / О. А. Александров. - М. : ИНФРА-М, 2015. - 216 с.

64. Александров О.А. Методология оценки эффективности логистического управления / О. А. Александров // Известия Московского государственного технического университета МАМИ. - 2015. - Т. 5. - № 2(24). -С. 13-19.

65. Барняк, Ю.В. Возвратная логистика: новый центр прибыли [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [http://logisticpolygon.ru/articles/logistics-analytics/analytics-2013/analytics\\_6](http://logisticpolygon.ru/articles/logistics-analytics/analytics-2013/analytics_6)

66. Канке А.А., Александров О.А. Реверсивная логистика в российских организациях: теоретические и практические аспекты // Вестник ГУУ. 2017. №5. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/reversivnaya-logistika-v-rossiyskih-organizatsiyah-teoreticheskie-i-prakticheskie-aspekty>

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

**Приложение А**

**ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ КУРСОВЫХ РАБОТ**

1. Организация использования вторичных материальных ресурсов на предприятии
2. Материальные ресурсы предприятия и эффективность их использования
3. Теоретические и практические аспекты анализа использования материальных ресурсов
4. Материальные ресурсы предприятия и рациональные пути их использования
5. Вторичные материальные ресурсы и условия их рационального использования в логистических системах
6. Утилизация и переработка отходов потребления (реалии и опыт)
7. Переработка отходов полимеров (реалии и опыт)
8. Переработка макулатуры (реалии и опыт)
9. Отходы хлебопекарного производства и их утилизация
10. Утилизация и обезвреживание отходов химической промышленности
11. Анализ системы рециклинга отходов промышленного предприятия
12. Анализ системы рециклинга отходов торгового предприятия
13. Тенденции утилизации ТБО в ЕС
14. Тенденции утилизации ТБО в РФ
15. Экологические проблемы стекольного производства
16. Контроль использования и утилизация отходов предприятия
17. Современные способы утилизации отходов сельского хозяйства
18. Анализ системы рециклинга отходов предприятия пищевой промышленности
19. Анализ системы рециклинга отходов предприятия легкой промышленности

20. Анализ системы рециклинга отходов предприятия металлургической промышленности
21. Анализ системы рециклинга отходов предприятия строительной отрасли
22. Анализ системы рециклинга отходов лесной отрасли
23. Анализ технологий рециклинга стеклобоя в РФ и за рубежом
24. Анализ системы рециклинга резины в РФ и за рубежом
25. Мировые бренды и рециклинг
26. Зеленая логистика в деятельности корпораций
27. Ресурсосберегающая деятельность предприятия
28. Технология очистки сточных вод на предприятии
29. Управление возвратными потоками в цепях поставок как фактор организации бережливого производства
30. Значимость упаковки и ее совершенствование в системе факторов загрязнений окружающей среды
31. Управление возвратными товарными потоками в розничных сетях
32. Разработка системы контроля и информационной поддержки управления возвратными товарными потоками
33. Управление возвратными потоками и бракованным товаром в цепях поставок торговых компаний
34. Мониторинг возвратных потоков компании на основе сбалансированной системы показателей
35. Управление возвратными потоками в распределительных сетях
36. Экологический аудит обращения с отходами на предприятии
37. Характеристика предприятия как источника загрязнений окружающей среды
38. Утилизация и переработка отходов потребления в России и за рубежом
39. Утилизация и переработка медицинских отходов

40. Обезвреживание и утилизация отходов при производстве пластмасс
41. Безотходные технологии вторичной переработки пластмасс
42. Эффективность внедрения системы раздельного сбора и переработки твердых бытовых отходов
43. Утилизация отходов птицеводства
44. Твердые токсичные отходы промышленного предприятия
45. Переработка свинцовых аккумуляторов
46. Мусор специального назначения: утилизация батареек
47. Мусор специального назначения: утилизация лампочек
48. Анализ и управление обратными потоками в логистической системе предприятия
49. Социальная ответственность корпораций в современных условиях (на примере предприятия)
50. «Эко офис» – тенденции современности

**Приложение Б**

Заведующему кафедрой маркетинга и  
логистики Т.А.Поповой

Студента (ки) 4 курса  
очной (заочной) формы обучения  
группы \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (ФИО студента)

**Заявление**

Прошу разрешить мне подготовку курсовой работы по учебной дисциплине «Реверсивная логистика» по теме \_\_\_\_\_ и назначить научным руководителем \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

(подпись студента)

Научный руководитель:

\_\_\_\_\_  
(подпись)

ФИО

## Приложение В

### Отзыв научного руководителя на курсовую работу по дисциплине «Логистика складирования»

Студента (ки) \_\_\_\_\_ курса  
группы \_\_\_\_\_ образовательной программы бакалавриата  
\_\_\_\_\_ формы обучения, направления подготовки 38.03.02 Менеджмент  
(профиль «Логистика») на тему « \_\_\_\_\_ »

№ п/п	Критерии оценки	Оценка научного руководителя
1.	Соответствие содержания курсовой работы теме	
2.	Актуальность темы курсовой работы	
3.	Логичность плана и структуры работы (степень соотношения разделов и параграфов)	
4.	Степень самостоятельности и инициативности студента, умение пользоваться литературой	
5.	Полнота раскрытия содержания темы	
6.	Степень полноты и самостоятельности выводов	
7.	Соответствие оформления работы, в том числе библиографического списка и сносок, стандартам	
8.	Возможность использования полученных результатов на практике и продолжения работы над темой в рамках выпускной квалификационной работы	
9.	Теоретические и прикладные достоинства работы	
10.	Недостатки работы	
11.	Рекомендация научного руководителя («К защите» или «На доработку»)	
12.	Рекомендуемая оценка руководителя	

#### Комментарии к оценке:

---



---



---



---

#### Научный руководитель:

\_\_\_\_\_ (учёная степень, звание, должность)      \_\_\_\_\_ (подпись)      \_\_\_\_\_ (ФИО)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



**Титульный лист**  
**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования**  
**«Донецкая академия управления и государственной службы»**

**Факультет производственного менеджмента и маркетинга**  
**Кафедра маркетинга и логистики**



**КУРСОВАЯ РАБОТА**  
**по дисциплине «Реверсивная логистика»**  
**на тему «\_\_\_\_\_»**

студента (ки) 4курса группы \_\_\_\_\_  
образовательной программы бакалавриата  
\_\_\_\_\_ формы обучения

\_\_\_\_\_ (фамилия и инициалы)  
направления подготовки 38.03.02  
Менеджмент (профиль «Логистика»)

Научный руководитель \_\_\_\_\_  
(фамилия и инициалы научного руководителя)

\_\_\_\_\_ (учёная степень, звание, должность)

К защите допустить с оценкой

Защищено с оценкой

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(подпись преподавателя)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(подпись преподавателя)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Донецк  
20\_\_

## Приложение Д

### *Пример оформления содержания курсовой работы*

ВВЕДЕНИЕ	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ РЕВЕРСИВНОЙ ЛОГИСТИКИ.....	6
1.1 Основные понятия, сущность и специфика реверсивной логистики.....	6
1.2 Особенности исследования рынка вторичных ресурсов.....	11
ГЛАВА 2. МАРКЕТИНГОВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ РЫНКА ВТОРИЧНЫХ РЕСУРСОВ В ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКЕ.....	17
2.1 Разработка анкеты и подготовка к опросу.....	17
2.2 Проведение анкетирования.....	22
2.3 Результаты маркетингового исследования рынка вторичных ресурсов .....	27
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	32
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	34
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	36

*Пример оформления таблицы*

Таблица 1.1

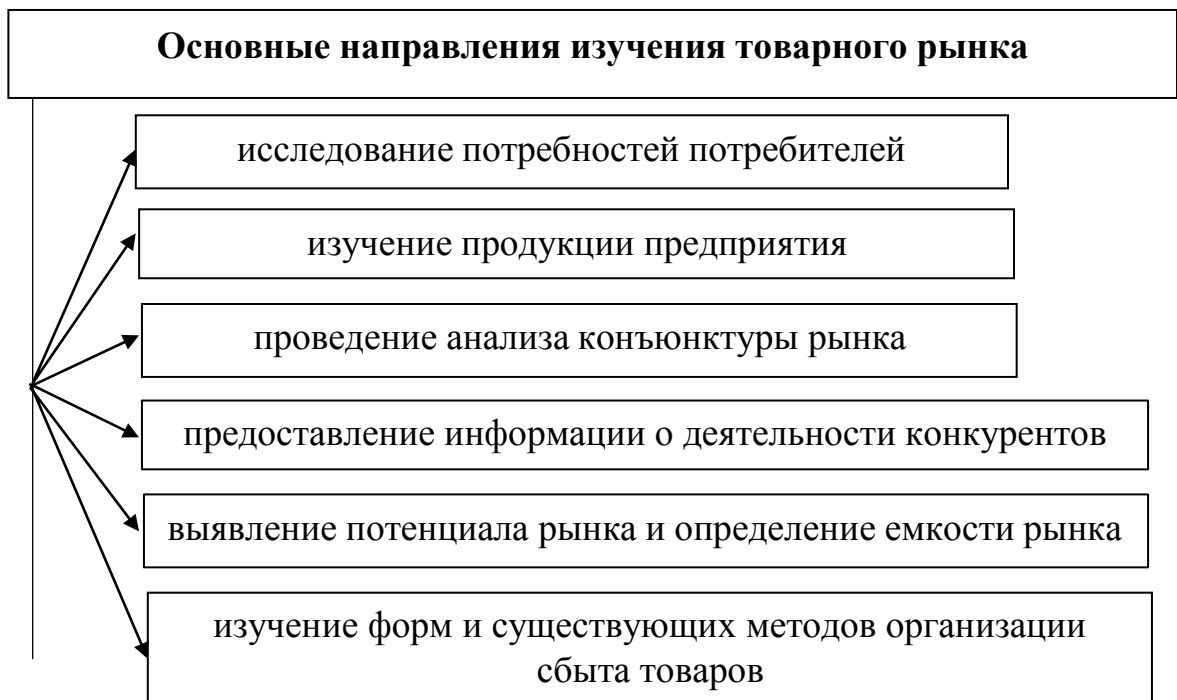
## Классификация

Признак классификации	Вид
Отношение к логистической системе	Внешние, внутренние, входящие, исходящие
Вид отхода	ТБО, производственные

Исходя из данных, представленных в таблице 1.1, можно сделать следующие выводы.....

*Пример оформления рисунков*

Первоначальным этапом коммерческой деятельности по сбыту продукции является координация потенциала предприятия с нестабильными условиями и тенденциями на рынке. В связи с этим, предприятию необходимо проанализировать структуру спроса, изучить товарный рынок по направлениям (рис. 1.2).



**Рис. 1.2. Основные направления изучения транспортного рынка**  
(14, с.23)

Основной целью предприятия является изучение...

*Пример оформления формул*

Значение коэффициента необходимо рассчитывать по следующей формуле:

$$K_{\text{и}} = \text{П}_{\text{прин}} / \text{С} , \quad (2.5)$$

где  $K_{\text{и}}$  - коэффициент интенсивности приема;

$\text{П}_{\text{прин}}$  – количество принятых за период работников;

$\text{С}$  - среднесписочная численность рабочих.

Таким образом, расчеты показали, что....

## Приложение И

### Библиографическое описание источника в списке использованных ресурсов

согласно ГОСТ Р 7.0.100 - 2018

**Книга печатная / Текст печатный**

1.	Игнатъев, С. В. Эффективность деятельности фирмы : учебник / С. В. Игнатъев, Г. Д. Петров. - Москва : НИУ ВШЭ, 2019. - 526 с. - Текст : непосредственный.
2.	Формирование моделей и устойчивого развития фирмы : учебное пособие / сост. Е. Г. Иванов, Т. А. Калашников. - Краснодар : КубГАУ, 2017. - 149 с. - Текст : непосредственный.
3.	Калинина, Г. П. Оптимизация численности персонала и оплата труда на фирме / Г. П. Калинина, В. П. Смирнова. - Текст : непосредственный // Экономика фирмы. - 2020. - № 5. - С. 48-57.
4.	Ефимов, Г. Д. Стратегический менеджмент 21 века / Г. Д. Ефимов. - Текст : непосредственный // Экономика и менеджмент. - 2019. - № 6. - С. 82-106.
	<b>Электронный ресурс</b>
5.	Овсянникова, О. А. Этика государственной службы и государственного служащего / О. А. Овсянникова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 280 с. — ISBN 978-5-507-45401-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/267380">https://e.lanbook.com/book/267380</a> (дата обращения: 05.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6.	Столбов, В. П. Экономическая история России : монография / В. П. Столбов. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 276 с. — ISBN 978-5-507-45530-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/271364">https://e.lanbook.com/book/271364</a> (дата обращения: 05.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
7.	Валаамов, Ю. В. Модели трансформации хозяйственной деятельности фирмы : учебник / Ю. М. Валаамов, С. К. Гришин, Б. А. Макаров ; под общ. ред. М. С. Умарова. - Санкт-Петербург : Спутник, 2020. - 1 CD- ROM. - Систем. требования: Intel Pentium 1,6 GHz и более ; 256 Мб (RAM) ; Microsoft Windows XP и выше ; Firefox (3.0 и выше) или IE (7 и выше) или Opera (10.00 и выше), Flash Player, Adobe Reader. - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.
8.	Нехайчук, Д. В. К вопросу об экономических последствиях функционирования системы государственных закупок / Д. В. Нехайчук. - DOI 10.5281/zenodo.7359510. - Текст : электронный // Сборник научных работ серии "Экономика". Вып. 27. - Донецк : ДОНАУИГС, 2022. - С. 242 - 247.
9.	Иванилова, С. В. Биржевое дело : учебное пособие для бакалавров / С. В. Иванилова. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 222 с. — ISBN 978-5-394-04355-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/102271.html">https://www.iprbookshop.ru/102271.html</a> (дата обращения: 20.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
10.	Ахтариев, И. З. Отраслевая конкурентоспособность вузов и рынок общественной образовательной аккредитации / И. З. Ахтариев. - Текст : электронный // Современная конкуренция. - 2010. - № 2. - URL: <a href="https://cyberleninka.ru/article/n/otraslevaya-konkurentosposobnost-vuzov-i-rynok-obschestvenoy-obrazovatelnoy-akkreditatsii">https://cyberleninka.ru/article/n/otraslevaya-konkurentosposobnost-vuzov-i-rynok-obschestvenoy-obrazovatelnoy-akkreditatsii</a> ( дата обращения: 05.04.2023).

11.	Бахтурина, Т. А. Оценка эффективности инновационной деятельности / Т. А. Бахтурина. - Текст : электронный // Теория и практика инноваций : электронный журнал. - URL: <a href="http://www.tonikoc.ru/journal/">http://www.tonikoc.ru/journal/</a> . – Дата публикации: 21 апреля 2023.
12.	Дуров, К. Л. Стратегия ресурсосбережения на предприятии / К. Л. Дуров. - Текст : электронный // Экономика предприятия. - 2009. - № 4. - С. 26-37. - URL: <a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=13481334552">https://elibrary.ru/item.asp?id=13481334552</a> (дата обращения: 29.03.2023). - Режим доступа: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.
13.	Романова, Л. И. Эффективность управления ресурсам фирмы : [электронное учебное пособие]. - Москва : 1С, 2020. - 1 CD-ROM : зв., цв - Загл. с титул. экрана. - ISBN 978-5-9677-2375-9. - Текст. Изображение. Устная речь : электронные.
14.	Хабарова, Н. Н. Стимулирование, рационализаторство и изобретательство / Н. Н. Хабарова. – DOI 10.154715/monitoring.2020.6.09. - Текст : электронный // Экономика XXI века. - 2020. - № 6. - С. 31-35. - URL: <a href="https://wciom.ru/fileadmin/fil/2020/142.pdf">https://wciom.ru/fileadmin/fil/2020/142.pdf</a> (дата обращения: 11.03.2023).
15.	Правительство расширило программу зелёного финансирования. - Текст : электронный // Правительство России : официальный сайт. – 2023. - URL: <a href="http://government.ru/department/79/events/">http://government.ru/department/79/events/</a> (дата обращения: 05.04.2023).
16.	Адашева, М. Г. Роль человеческого капитала в развитии фирмы / М. Г. Адашева. - DOI 20.19141/vis.2017.22.3.471. - Текст : электронный.
	<b>Электронные файлы PDF</b>
17.	Подгорный, В. В. Планирование и контроль на предприятии : учебное пособие для обучающихся направления подготовки 38.03.01 Экономика (профиль «Экономика предприятия») / В. В. Подгорный ; Министерство науки и высшего образования РФ, ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», Кафедра экономики предприятия. - Донецк : ДОНАУИГС, 2023. - 433 с. - Текст : электронный.
18.	История экономики : конспект лекций для обучающихся 1 и 3 курсов образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.01 Экономика (профили: «Экономика предприятия», «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», «Банковское дело», «Налоги и налогообложение», «Государственные и муниципальные финансы») очной / заочной форм обучения / Министерство науки и высшего образования РФ, ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», Кафедра экономики предприятия ; сост. Н. П. Боталова. - Донецк : ДОНАУИГС, 2023. - 223 с. - Текст : электронный.
19.	Банковский менеджмент : методические рекомендации по выполнению курсовой работы для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.01 Экономика (профиль «Банковское дело») очной формы обучения / Министерство науки и высшего образования РФ, ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», Кафедра финансовых услуг и банковского дела ; сост. Н. В. Погоржельская. – Донецк : ДОНАУИГС, 2023. – 53 с.
	<b>Сайты</b>
20.	РУКОНТ : национальный цифровой ресурс : межотраслевая электронная библиотека : сайт / консорциум «КОТЕКСТУМ». - Сколково, 2010 - . - URL: <a href="https://rucont.ru">https://rucont.ru</a> (дата обращения: 06.03.2023). - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
21.	Газета.Ру : [сайт] / учредитель АО «Газета.Ру». - Москва, 1999 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <a href="https://www.gazeta.ru">https://www.gazeta.ru</a> (дата обращения: 15.04.2023). - Текст : электронный.