

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"

Факультет

Государственной службы и управления

Кафедра

Информационных технологий

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор по УРиМС

Л.Н. Костина

26.08.2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.Б.02.03

"Управление проектами информатизации предприятий"

Направление подготовки 09.04.03 Прикладная информатика

Квалификация	<b>МАГИСТР</b>
Форма обучения	<b>очная</b>
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>
Год начала подготовки по учебному плану	<b>2021</b>

Составитель (и):  
канд. физ.-мат.наук, зав.каф.  
канд. физ.-мат.наук, доцент

  
Н.В. Брадул  
  
А.М. Чайка

Рецензент:  
канд. экон. наук, доцент

  
Н.Э. Тарусина

Рабочая программа дисциплины "Управление проектами информатизации предприятий" разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего образования – магистратура по направлению подготовки 09.04.03 Прикладная информатика (приказ Минобрнауки ДНР от 29.12.2012 г. № 978);

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – магистратура по направлению подготовки 09.04.03 Прикладная информатика (приказ Минобрнауки России от 30.10.2014 г. № 1404).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 09.04.03 Прикладная информатика, утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 26.08.2021 г. протокол № 1/4.

Срок действия программы: 2021-2023 уч. г.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от 26.08.2021 г. № 1

Заведующий кафедрой:

канд. физ.-мат.наук, доцент Брадул Н.В.

  
(подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры Информационных технологий

Протокол 26.08.2021 г. от № 1

Председатель ПМК:

канд. экон. наук, доцент Стешенко И.В.

  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2022 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2022 г. №\_\_

Зав. кафедрой Брадул Н.В. \_\_\_\_\_ (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_

Зав. кафедрой Брадул Н.В. \_\_\_\_\_ (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. №\_\_

Зав. кафедрой Брадул Н.В. \_\_\_\_\_ (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой Брадул Н.В. \_\_\_\_\_ (подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Формирование комплекса знаний, позволяющих эффективно управлять проектами разработки и внедрения информационных систем на предприятиях и в организациях, обеспечивая достижение определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени и качеству проекта.	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Реализация требований, установленных в квалификационной характеристике в области управления проектами информатизации предприятий.	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.Б.02
<i>1.3.1. Дисциплина "Управление проектами информатизации предприятий" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Конфигурирование и моделирование в системе «1С: Предприятие»	
<i>1.3.2. Дисциплина "Управление проектами информатизации предприятий" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Научно-исследовательская практика	
Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	
Преддипломная практика	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-22: способностью использовать международные информационные ресурсы и стандарты в информатизации предприятий и организаций</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	- международные стандарты информатизации предприятий и организации работы ИТ-структур; - технологии работы с интернет источниками.

Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	- организовывать проекты по разработке и внедрению КИС согласно международным стандартам; - строить политики безопасности согласно международным стандартам в корпоративных информационных системах; - внедрять в производственный и другие процессы методы стандартизации.

Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	- методиками использования международных стандартов при разработке и внедрении ИТ-инфраструктуры предприятия.

<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-20: способностью в условиях функционирования ИС брать на себя ответственность за выполнение производственных задач ИТ-служб, эффективно использовать современные приемы и методы работы с ИТ-персоналом</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	- методики организации работы ИТ-служб; - технологии построения эффективной работы ИТ-службы в условиях функционирования корпоративных информационных систем.

Уметь:	
--------	--

<b>Уровень 1</b>	- корректно формировать задания сотрудникам ИТ-службы; - использовать международные стандарты работы ИТ-служб.
------------------	---

Владеть:

<b>Уровень 1</b>	- методиками организации работы ИТ-службы.
------------------	--

#### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-18: способностью управлять проектами по информатизации прикладных задач и созданию ИС предприятий и организаций*

Знать:

<b>Уровень 1</b>	- принципы организации проектов по разработке и внедрению ИС; - методы построения проектов по разработке и внедрению ИС.
------------------	---

Уметь:

<b>Уровень 1</b>	- разрабатывать проекты внедрения ИС на базе реальных предприятий.
------------------	--

Владеть:

<b>Уровень 1</b>	- методами и инструментами разработки и внедрения проектов ИС на базе реальных предприятий.
------------------	---

#### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-14: способностью принимать эффективные проектные решения в условиях неопределенности и риска*

Знать:

<b>Уровень 1</b>	понятие и классификацию рисков внедрения ИТ-проектов
------------------	--

Уметь:

<b>Уровень 1</b>	- проводить оценку уровня рисков при внедрении ИС на предприятии; - уметь осуществлять контроль и минимизировать риски при внедрении ИС.
------------------	---

Владеть:

<b>Уровень 1</b>	- технологиями и инструментами оценки и минимизации рисков.
------------------	---

#### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-12: способностью проектировать архитектуру и сервисы ИС предприятий и организаций в прикладной области*

<b>Знать:</b>	
<b>Уровень 1</b>	- показатели и методики оценки влияния информационных технологий на эффективность деятельности предприятий и организаций - методы построения современных ИТ-архитектур

<b>Уметь:</b>	
<b>Уровень 1</b>	использовать технологии и инструменты разработки ИТ-архитектур.

<b>Владеть:</b>	
<b>Уровень 1</b>	методами оценки влияния информационных технологий на эффективность деятельности предприятий и организаций

***В результате освоения дисциплины Управление проектами информатизации предприятий"***

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b> принципы организации проектов по разработке и внедрению ИС; методы построения проектов по разработке и внедрению ИС.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b> разрабатывать проекты внедрения ИС на базе реальных предприятий.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b> методами и инструментами разработки пи внедрения проектов ИС на базе реальных предприятий.

**1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

***Промежуточная аттестация***

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Управление проектами информатизации предприятий" видом промежуточной аттестации является Экзамен

**РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины "Управление проектами информатизации предприятий" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

**2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Управление жизненным циклом информационных систем						

Тема 1. Формирование технологической среды информационной системы. /Лек/	1	2	ПК-12 ПК-14 ПК-18 ПК-20 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1. Формирование технологической среды информационной системы. /Пр/	1	4	ПК-12 ПК-18 ПК-20 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1. Формирование технологической среды информационной системы. /Ср/	1	7	ПК-12 ПК-18 ПК-20 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2. Управление изменениями автоматизированных систем управления /Лек/	1	2	ПК-12 ПК-18 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2. Управление изменениями автоматизированных систем управления /Пр/	1	4	ПК-12 ПК-18 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2. Управление изменениями автоматизированных систем управления /Ср/	1	7	ПК-12 ПК-18 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
Тема 3. Стратегическое планирование информационных систем /Лек/	1	2	ПК-12 ПК-14 ПК-18 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
Тема 3. Стратегическое планирование информационных систем /Пр/	1	4	ПК-12 ПК-14 ПК-18 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
Тема 3. Стратегическое планирование информационных систем /Ср/	1	7	ПК-12 ПК-14 ПК-18 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
<b>Раздел 2. Управление проектами информационной системы</b>						
Тема 4. Анализ окружения информационных систем, как фаза стратегического планирования. /Лек/	1	2	ПК-12 ПК-14 ПК-20 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
Тема 4. Анализ окружения информационных систем, как фаза стратегического планирования. /Пр/	1	4	ПК-12 ПК-14 ПК-20 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	

Тема 4. Анализ окружения информационных систем, как фаза стратегического планирования. /Ср/	1	7	ПК-12 ПК-14 ПК-20 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
Тема 5. Формирование модели выполнения работы заданного объема к определенному сроку. /Лек/	1	2	ПК-14 ПК-18 ПК-20 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
Тема 5. Формирование модели выполнения работы заданного объема к определенному сроку. /Пр/	1	4	ПК-14 ПК-18 ПК-20 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
Тема 5. Формирование модели выполнения работы заданного объема к определенному сроку. /Ср/	1	7	ПК-14 ПК-18 ПК-20 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
Тема 6. Математические модели, используемые для описания процесса выполнения работы к заданному сроку. /Лек/	1	2	ПК-12 ПК-14 ПК-18	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
Тема 6. Математические модели, используемые для описания процесса выполнения работы к заданному сроку. /Пр/	1	4	ПК-12 ПК-14 ПК-18	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
Тема 6. Математические модели, используемые для описания процесса выполнения работы к заданному сроку. /Ср/	1	7	ПК-12 ПК-14 ПК-18	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
<b>Раздел 3. Управление информационными услугами</b>						
Тема 7. Формирование требований к информационной системе /Лек/	1	2	ПК-12 ПК-14 ПК-18 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
Тема 7. Формирование требований к информационной системе /Пр/	1	4	ПК-12 ПК-14 ПК-18 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
Тема 7. Формирование требований к информационной системе /Ср/	1	7	ПК-12 ПК-14 ПК-18 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
Тема 8. Проект по внедрению информационной системы. Формирование проектной команды внедрения информационной системы	1	2	ПК-12 ПК-14 ПК-18 ПК-20 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	



/Лек/						
Тема 8. Проект по внедрению информационной системы. Формирование проектной команды внедрения информационной системы /Пр/	1	4	ПК-12 ПК-14 ПК-18 ПК-20 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
Тема 8. Проект по внедрению информационной системы. Формирование проектной команды внедрения информационной системы /Ср/	1	7	ПК-12 ПК-14 ПК-18 ПК-20 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
Тема 9. Особенности управления Internet-проектом. /Лек/	1	2	ПК-14 ПК-18 ПК-20 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
Тема 9. Особенности управления Internet-проектом. /Пр/	1	4	ПК-14 ПК-18 ПК-20 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
Тема 9. Особенности управления Internet-проектом. /Ср/	1	7	ПК-18 ПК-20 ПК-22	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

--

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

##### 1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	А. М.Чайка, Н. В. Брадул	Управление проектами информатизации предприятий: конспект лекций для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 09.04.03 «Прикладная информатика» очной формы обучения (87 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
Л1.2	М. С. Гаспарян Г. Н. Лихачева	Информационные системы и технологии : учеб. пособие для вузов ( )	Москва : ЕАОИ, 2011

##### 2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	В. И. Грекул, Г. Н. Денищенко, Н. Л. Коровкина	Управление внедрением информационных систем: учебное пособие ( )	Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2021

##### 3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	А.М. Чайка	Управление проектами информатизации предприятий: Методические рекомендации для проведения практических занятий для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 09.04.03 Прикладная	Донецк : ДОНАУИГС, 2021

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
		информатика очной / заочной форм обучени (49 с.)	
ЛЗ.2	А.М. Чайка	Управление проектами информатизации предприятий : Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 09.04.03 Прикладная информатика очной (16 с.)	Донецк : ДОНАУИГС, 2021

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Для проведения консультаций в online-режиме используется LMS Moodle, BigBluBatton и Zoom. Ресурсы Microsoft Office.

Предусмотрено широкое использование в учебном процессе пакетов: MS Project, HP OpenView, Microsoft Solution Framework

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Nabrahabr.ru

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых занятий и консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 704 учебный корпус № 1.

- компьютеры (16); программное обеспечение - Microsoft Office 2010 (лицензия № 47556582 от 19.10.2010 г., лицензия № 49048130 от 19.09.2011);

- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран; программное обеспечение - Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0);

- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (32), стационарная доска.

19.2. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации:

читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94.

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК ), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3), свободнораспространяемое программное обеспечение для имитационного моделирования (GPSS)

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

#### ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Опишите жизненный цикл информационной системы.
2. Опишите стадии жизненного цикла информационной системы.
3. Как происходит оценка процессов жизненного цикла информационной системы.
4. Перечислите модели жизненного цикла ИС.
5. Что включает модель жизненного цикла ИС?
6. Перечислите процессы жизненного цикла ИС.
7. ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288.
8. Методы и средства, используемые в жизненном цикле АИС.

9. Назовите стадии жизненного цикла ИС. 20
10. Модели жизненного цикла АИС. Модель информационной системы, виды моделей.
11. Характеристики ИТ-рынка и его особенности в РФ.
12. Структура технологической среды информационной системы и ее особенности.
13. Ключевые принципы проведения анализа технологической среды информационной системы.
14. Оценка уровня развития информационной системы и объемов средств обслуживания.
15. Управление изменениями как структурный подход к преобразованиям в ИТ-сфере.
16. Проблема распределения затрат и ресурсов.
17. Инцидентный подход и понятие про актив.
18. Уточните понятие проекта ИС.
19. Что включает понятие проектного менеджмента ИС?
20. В чем заключается проблематика проектного менеджмента ИС?
21. Перечислите особенности проектов ИС.
22. Назовите основные свойства проекта.
23. Что включает жизненный цикл проекта ИС?
24. Как моделируют жизненный цикл проекта ИС?
25. Какие методы управления проектами ИС знаете?
26. Кто и как определяет структуру проекта ИС?
27. Почему планирование является основой управления проектом ИС?
28. Сформулируйте принципы проведения анализа окружения и его особенности.
29. Как планируется выполнение проекта ИС?
30. Как планируются ресурсы проекта ИС?
31. Как осуществляется контроль подготовки и выполнения проекта ИС?
32. Что такое информационная услуга?
33. Перечислите виды информационных услуг.
34. Моделирование ИТ-среды.
35. Уточните понятие ресурсной модели предоставления информационных услуг.
36. Что такое сервисная модель предоставления информационных услуг?
37. Сравнение и выбор проектов.
38. Примеры математических моделей оптимизации параметров проекта.
39. Сетевое планирование и метод PERT.
40. Опишите содержание библиотеки ITIL/ITSM.
41. Системы управления требованиями
42. Функциональные и нефункциональные требования с точки зрения различных подходов.
43. Понятие о «быстрой разработке».
44. Перечислите требования стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-01.
45. Перечислите требования стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-02.
46. Описание целей и показателей COBIT.
47. Перечислите услуги по сопровождению ИС.
48. Перечислите услуги по эксплуатации ИС.
49. Как моделируют жизненный цикл проекта ИС?
50. Какие методы управления проектами ИС знаете?
51. Уточните метод целенаправленного управления проектами (GDPM).
52. Контроль Internet-проекта.
53. Управление рисками и изменениями с помощью новых инструментов типа Agile.
54. Сравните понятия ресурсной и сервисная моделей предоставления информационных услуг.
55. Опишите содержание библиотеки ITIL/ITSM.
56. Перечислите требования стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-01.
57. Перечислите требования стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-02.

## 5.2. Темы письменных работ

## 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление проектами информатизации предприятий" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление проектами информатизации предприятий" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

## 5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос (контроль знаний раздела учебной дисциплины)

Собеседование (самостоятельная работа)

Индивидуальные задания (Разноуровневые задачи и задания)

Тестовые задания (выполняются и оцениваются после изучения семестрового курса на последнем практическом занятии)

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

При выполнении работы необходимо:

1. изучить теоретический материал по заданной теме;
2. проанализировать методы решения поставленной задачи;
3. выполнить индивидуальные задания;
4. убедиться в достоверности полученных результатов;
5. отчитаться перед преподавателем по теоретической и практической части