

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"

Факультет Стратегического управления и международного
бизнеса
Кафедра Менеджмента непроеизводственной сферы



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УРиМС

Л.Н. Костина

26.08.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.10 "Управление инфраструктурным обеспечением организации"

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
Магистерская программа "Менеджмент организаций"

Квалификация	<i>МАГИСТР</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Общая трудоемкость	<i>4 ЗЕТ</i>
Год начала подготовки по учебному плану	<i>2021</i>

Донецк
2021

Составитель(и):
канд.экон.наук, доцент

____ Н. В. Стасюк

Рецензент(ы):
канд.экон.наук, доцент

____ Л. М. Деяева

Рабочая программа дисциплины "Управление инфраструктурным обеспечением организации" разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (Приказ Министерства образования и науки ДНР от 28.06.2021 № 87-НП);

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана:
Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Магистерская программа "Менеджмент организаций", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 26.08.2021 протокол № 1/4.

Срок действия программы: 2021-2023

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента
непроизводственной сферы

Протокол от 26.08.2021 № 1

Заведующий кафедрой:
канд.гос.упр., доцент, Ободец Я.В.

____

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры менеджмента
непроизводственной сферы

Протокол от 26.08.2021 г. № 1

Председатель ПМК:

канд.экон.наук, доцент, Кириенко О.Э.

____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2022 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2022 г. №__

Зав. кафедрой канд.гос.впр., доцент, Я.В. Ободец (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Я.В. Ободец (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Зав. кафедрой канд.гос.впр., доцент, Я.В. Ободец (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Я.В. Ободец (подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Формирование у обучающихся системного представления о формах, методах и инструментах управления инфраструктурным обеспечением организации. Приобретение навыков самостоятельного инициативного и творческого использования теоретических знаний в практической деятельности.	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Изучить основные принципы проектирования организационной структуры. Овладеть методами и технологиями управления инфраструктурой организации. Приобрести навыки делегирования полномочий и ответственности.	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В.10	
<i>1.3.1. Дисциплина "Управление инфраструктурным обеспечением организации" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Менеджмент организации	
Теория организации и организационное поведение	
<i>1.3.2. Дисциплина "Управление инфраструктурным обеспечением организации" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Управление качеством	
Планирование и прогнозирование в управлении	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-2: Способен заниматься научной (научно-исследовательской), научно-технической, инновационной и экспертно-аналитической деятельностью</i>	
Знать:	
Уровень 1	мировые и отечественные достижения в области управления инфраструктурой организации;
Уровень 2	основы правового регулирования административно-хозяйственной деятельности в организации;
Уровень 3	нормативные правовые акты, регулирующие научную, научно-техническую, инновационную и экспертно-аналитическую деятельность организации.
Уметь:	
Уровень 1	определять приоритеты научной, научно-технической, инновационной и экспертно-аналитической деятельности организации;
Уровень 2	использовать технологии проектирования и прогнозирования в разработке текущих и перспективных планов организации;
Уровень 3	внедрять инновационные методы в развитие научной инфраструктуры организации.
Владеть:	
Уровень 1	навыками решения актуальных научных задач;
Уровень 2	навыками обеспечения развития научной инфраструктуры организации;
Уровень 3	навыками организации разработки приоритетных направлений и тематики научных исследований.
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-8: Способен осуществлять контроль и аудит процессов управления в чрезвычайной ситуации, антикризисное управление и управление непрерывностью деятельности</i>	
Знать:	
Уровень 1	нормы профессиональной этики, корпоративного управления и корпоративной культуры;
Уровень 2	локальные нормативные акты по управлению рисками в организации;
Уровень 3	положения законодательства, национальных и международных стандартов по управлению рисками.
Уметь:	
Уровень 1	анализировать информацию о рисках в отрасли и глобальные отчеты о рисках;
Уровень 2	анализировать и применять методики реагирования на риски;

Уровень 3	вырабатывать рекомендации по принятию решений в чрезвычайных и кризисных ситуациях.
Владеть:	
Уровень 1	навыками разработки требований и основных принципов плана действий в чрезвычайных и кризисных ситуациях;
Уровень 2	навыками согласования плана действий в чрезвычайных и кризисных ситуациях и периодическая адаптация его к изменениям;
Уровень 3	навыками организации внедрения плана действий в чрезвычайных и кризисных ситуациях в работу и контроль его исполнения.
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-10: Способен определять направления развития организации</i>	
Знать:	
Уровень 1	предметную область управления инфраструктурой организации;
Уровень 2	специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа;
Уровень 3	методику оценки деятельности по управлению инфраструктурой организации в соответствии с разработанными показателями.
Уметь:	
Уровень 1	анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на управление инфраструктурным обеспечением организации;
Уровень 2	оперативно учитывать изменения внешней среды в программах развития организации;
Уровень 3	определять ценностные ориентиры, координировать выполнение задач и функций организации.
Владеть:	
Уровень 1	навыками определения параметров будущего состояния организации;
Уровень 2	навыками выявления, анализа и оценки несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организации;
Уровень 3	навыками оценки бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации.

В результате освоения дисциплины "Управление инфраструктурным обеспечением"

3.1	Знать:
	мировые и отечественные достижения в области управления инфраструктурой организации;
	основы правового регулирования административно-хозяйственной деятельности в организации;
	нормативные правовые акты, регулирующие научную, научно-техническую, инновационную и экспертно-аналитическую деятельность организации;
	нормы профессиональной этики, корпоративного управления и корпоративной культуры;
	локальные нормативные акты по управлению рисками в организации;
	положения законодательства, национальных и международных стандартов по управлению рисками и управлению
	предметную область управления инфраструктурой организации;
	специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа;
	методику оценки деятельности по управлению инфраструктурой организации в соответствии с разработанными показателями.
3.2	Уметь:
	определять приоритеты научной, научно-технической, инновационной и экспертно-аналитической деятельности организации;
	использовать технологии проектирования и прогнозирования в разработке текущих и перспективных планов организации;
	внедрять инновационные методы в развитие научной инфраструктуры организации;
	анализировать информацию о рисках в отрасли и глобальные отчеты о рисках;
	анализировать и применять методики реагирования на риски;
	анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на управление инфраструктурным обеспечением организации;
	оперативно учитывать изменения внешней среды в программах развития организации;

	определять ценностные ориентиры, координировать выполнения задач и функций организации.
3.3 Владеть:	
	навыками решения актуальных научных задач;
	навыками обеспечения развития научной инфраструктуры организации;
	навыками организации разработки приоритетных направлений и тематики научных исследований;
	навыками разработки требований и основных принципов плана действий в чрезвычайных и кризисных ситуациях;
	навыками согласования плана действий в чрезвычайных и кризисных ситуациях и периодическая адаптация его к изменениям;
	навыками организации внедрения плана действий в чрезвычайных и кризисных ситуациях в работу и контроль ее исполнения;
	навыками определения параметров будущего состояния организации;
	навыками выявления, анализа и оценки несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организации;
	навыками оценки бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации.

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Управление инфраструктурным обеспечением организации" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Управление инфраструктурным обеспечением организации" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Теоретические основы управления инфраструктурным обеспечением организации						
Тема 1.1. Инфраструктура организации и её виды /Лек/	4	4	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	
Тема 1.1. Инфраструктура организации и её виды /Сем зан/	4	4	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э3	0	

Тема 1.1. Инфраструктура организации и её виды /Ср/	4	8	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э3	0	
Тема 1.2.Хозяйственное обеспечение организации как бизнес-функция /Лек/	4	2	ПК-8 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э3	0	
Тема 1.2.Хозяйственное обеспечение организации как бизнес-функция /Сем зан/	4	2	ПК-8 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э3	0	
Тема 1.2.Хозяйственное обеспечение организации как бизнес-функция /Ср/	4	7	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 1.3. Инфраструктурное обеспечение производственных процессов в организациях сферы услуг /Лек/	4	2	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 1.3. Инфраструктурное обеспечение производственных процессов в организациях сферы услуг /Сем зан/	4	2	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 1.3. Инфраструктурное обеспечение производственных процессов в организациях сферы услуг /Ср/	4	8	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2	0	
Раздел 2. Управление инфраструктурой организации						
Тема 2.1.Управление административно-хозяйственной деятельностью организации /Лек/	4	2	ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1.Управление административно-хозяйственной деятельностью организации /Сем зан/	4	2	ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э2 Э3	0	
Тема 2.1.Управление административно-хозяйственной деятельностью организации /Ср/	4	8	ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э2 Э3	0	
Тема 2.2.Аутсорсинг в управлении инфраструктурой организации /Лек/	4	4	ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	

Тема 2.2. Аутсорсинг в управлении инфраструктурой организации /Сем зан/	4	4	ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Аутсорсинг в управлении инфраструктурой организации /Ср/	4	7	ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э2 Э3	0	
Тема 2.3. Оценка эффективности инфраструктурного обеспечения организации /Лек/	4	2	ПК-10 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Оценка эффективности инфраструктурного обеспечения организации /Сем зан/	4	2	ПК-10 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Оценка эффективности инфраструктурного обеспечения организации /Ср/	4	8	ПК-10 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2	0	
Раздел 3. Управление инфраструктурным обеспечением на основе фасилити-менеджмента						
Тема 3.1. Сущность фасилити-менеджмента и его место в системе управления на предприятиях и в организациях /Лек/	4	2	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
Тема 3.1. Сущность фасилити-менеджмента и его место в системе управления на предприятиях и в организациях /Сем зан/	4	2	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э2 Э3	0	
Тема 3.1. Сущность фасилити-менеджмента и его место в системе управления на предприятиях и в организациях /Ср/	4	7	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э2 Э3	0	
Тема 3.2. Деятельность фасилити-менеджера, связанная с материальными объектами и персоналом /Лек/	4	4	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э3	0	
Тема 3.2. Деятельность фасилити-менеджера, связанная с материальными объектами и персоналом /Сем зан/	4	4	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э3	0	
Тема 3.2. Деятельность фасилити-менеджера, связанная с материальными объектами и персоналом /Ср/	4	8	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э3	0	

Тема 3.3.Стратегия развития инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг /Лек/	4	2	ПК-8 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 ЭЗ	0	
Тема 3.3.Стратегия развития инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг /Сем зан/	4	2	ПК-8 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 ЭЗ	0	
Тема 3.3.Стратегия развития инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг /Ср/	4	8	ПК-8 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 ЭЗ	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Управление инфраструктурным обеспечением организации» используются образовательные технологии: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа студентов по выполнению различных видов заданий; интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция. Лекционный материал представлен в виде слайд--презентации в формате «PowerPoint». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций. При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на вопросы.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	В. И. Голованов, Н. А. Латыпов, В. В. Буплаков, О. А. Дзюрдзя	Современное управление инфраструктурой городского хозяйства : учебник (314 с.)	Москва : Научный консультант, 2018
Л1.2	О. А. Гужова, Е. П. Серпухова	Управление содержанием, ремонтом и модернизацией объектов жилищного строительства и коммунальной инфраструктуры: учебно-методическое пособие (66 с.)	Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020
Л1.3	Кириенко, О. Э., Стасюк, Н. В.	Управление инфраструктурным обеспечением организации: учебное пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа «Менеджмент организаций»), очной / заочной форм обучения (266 с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
--	---------	----------	-------------------

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Кириенко, О. Э., Якимчак, А. А.	Инфраструктура малого бизнеса : учебное пособие для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Управление малым бизнесом») очной формы обучения (151 с.)	ГОУ ВПО «ДОНАУиГС», 2021
Л2.2	Н. М. Комаров, Т. И. Зворыкина, А. В. Максимов, Л. В. Сумзина	Управление качеством и инфраструктура предприятий сервиса бытовой и офисной техники (128 с.)	Москва : СОЛОН-ПРЕСС, 2017

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Н. В. Стасюк	Управление инфраструктурным обеспечением организации: конспект лекций для обучающихся второго курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа: "Менеджмент организаций") очной формы обучения (250 с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021
Л3.2	Н. В. Стасюк	Управление инфраструктурным обеспечением организации: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся второго курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа: «Менеджмент организаций») очной формы обучения (33 с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021
Л3.3	Н. В. Стасюк	Управление инфраструктурным обеспечением организации: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся второго курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа: «Менеджмент организаций») очной формы обучения (32 с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021

4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронный журнал «Свой бизнес»	https://mybiz.ru/
Э2	Интернет проект «Корпоративный менеджмент»	http://www.cfin.ru/
Э3	Электронный журнал «Точка зрения бизнеса»	https://business-journal.com.ua/

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации;
- электронные презентации;
- электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь Zoom – для взаимодействия с обучающимися;
- дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle;
- Skype используется для проведения дистанционного обучения и консультаций;
- электронные библиотечные ресурсы ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle.

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО "ДОНАУИГС") и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Дисциплина «Управление инфраструктурным обеспечением организации» обеспечена:

1. Учебной аудиторией для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 316, учебный корпус 3
- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;
- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.
2. Учебной аудиторией для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 316 учебный корпус 3
- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;
- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.
3. Помещением для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебный корпус 1. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163А (ГОУ ВПО "ДОНАУИГС").

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие «инфраструктурного обеспечения организации».
2. Понятие и виды инфраструктурных услуг.
3. Критерии качества инфраструктурных услуг.
4. Деловые услуги в современной экономике, и их сущность и предпосылки развития.
5. Отраслевая структура сферы деловых услуг.
6. Аутсорсинг в системе сервисного обслуживания.
7. Понятие, место и роль фасилити менеджмента в системе управления.
8. Объекты деятельности фасилити менеджмента.
9. Классификация видов фасилити менеджмента.
10. Основные задачи и функции фасилити менеджмента.
11. Связь понятий фасилити менеджмент и управление инфраструктурой.
12. Понятие и виды инфраструктуры организации.
13. Понятие и элементы производственной инфраструктуры организации.
14. Понятие и элементы социальной инфраструктуры организации.
15. Стратегии управления инфраструктурой и условия их реализации.
16. Критерии эффективности управления инфраструктурой.
17. Направление коммерциализации инфраструктурной деятельности на предприятиях и в организациях.
18. Понятие «аутсорсинг» и его место в менеджменте инфраструктуры.
19. Преимущества и направления использования аутсорсинга в менеджменте инфраструктуры.
20. Перспективы и проблемы использования аутсорсинга в менеджменте инфраструктуры в организациях сферы услуг.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов

1. Понятие инфраструктуры предприятия, ее виды и значение.
2. Сущность и содержание инфраструктуры товарного рынка.
3. Особенности управления инфраструктурой организации.
4. Взаимодействие предприятия с институтами рыночной инфраструктуры.
5. Организация информационного обеспечения деятельности предприятия.
6. Материально-техническая система обеспечения предприятия.
7. Факторы, влияющие на содержание инфраструктурного обеспечения.
8. Критерии оценки качества инфраструктурной услуги.
9. Организация материально-технического снабжения.
10. Организация сбыта и сервиса продукции.
11. Организация складского хозяйства.
12. Совершенствование организации транспортного обслуживания производства.
13. Принципы формирования отношений с аутсорсером.
14. Место аутсорсинга в менеджменте инфраструктуры.
15. Перспективы и проблемы использования аутсорсинга в менеджменте инфраструктуры в организациях сферы услуг.
16. Сущность функционального, операционного и ресурсного аутсорсинга.
17. Аутсорсинг как способ снижения затрат: выгоды и недостатки.
18. Понятие и элементы производственной инфраструктуры организации.
19. Понятие и элементы социальной инфраструктуры организации.

20. Определение потребностей организации в услугах институтов рыночной инфраструктуры.
21. Показатели оценки состояния инфраструктурного обеспечения организации.
22. Проблемы обеспечения организации в инфраструктурных услугах.
23. Методы управления непроизводственными функциями в организации.
24. Связь понятий «фасилити-менеджмент» и «управление инфраструктурой».
25. Функциональные направления фасилити-менеджмента.
26. Понятие, место и роль фасилити менеджмента в системе управления организацией.
27. Связь понятий «фасилити менеджмент» и «управление инфраструктурой».
28. Элементы стратегии развития инфраструктуры организации.
29. Стратегии развития инфраструктуры организации.
30. Критерии эффективности управления инфраструктурой организации.
31. Направления коммерциализации инфраструктурной деятельности на предприятиях и в организациях.
32. Механизм управления инфраструктурой организации.

Темы докладов

1. Понятие и виды инфраструктурных услуг.
2. Страховые компании как элементы финансовой инфраструктуры.
3. Товарные биржи: понятие, функции, виды.
4. Участники биржевой торговли.
5. Виды сделок, проводимых на товарных биржах.
6. Брокерская деятельность: понятие, функции, преимущества.
7. Торговые дома: понятие, функции.
8. Выставки и ярмарки: понятия, сущность, типы.
9. Аукционы, торги как элементы инфраструктуры предпринимательской деятельности.
10. Консалтинговые компании как элементы инфраструктуры предпринимательской деятельности.
11. Аутсорсинг в управлении инфраструктурой организации.
12. Аутсорсинг как способ минимизации затрат организации
13. Аутсорсинг как инструмент повышения эффективности деятельности предприятия
14. Оценка эффективности применения аутсорсинга в управлении предприятием
15. Проблемы и риски передачи отдельных функций сторонним организациям в рамках аутсорсинга
16. Управление инфраструктурным обеспечением в организациях сферы услуг.
17. Формирование бюджета инфраструктурного обеспечения.
18. Планирование и прогнозирование развития инфраструктуры организации.
19. Управление имуществом предприятия.
20. Оценка уровня инфраструктурного обслуживания объектов.
21. Факторы, влияющие на содержание инфраструктурного обеспечения производственных процессов в организациях сферы услуг.
22. Особенности производственных процессов как объектов инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг.
23. Состав объектов инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг.
24. Оценка качества инфраструктурного обеспечения организации.
25. Применение фасилити менеджмента для оптимального управления объектом недвижимости
26. Состояние фасилити-менеджмента за рубежом и в России
27. Применение фасилити менеджмента для оптимального управления объектом недвижимости
28. Особенности развития инфраструктуры организации в условиях неопределенности
29. Инфраструктурное обеспечение организаций сферы услуг в ДНР.
30. Направления коммерциализации инфраструктурной деятельности на предприятиях и в

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление инфраструктурным обеспечением организации" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление инфраструктурным обеспечением организации" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, доклады, сообщения, индивидуальные задания, тесты

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям.

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы учебной дисциплины. В ходе подготовки к семинарским занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему.

РЕЦЕНЗИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДИСЦИПЛИНЫ
(Б1.В.10) «Управление инфраструктурным обеспечением
организации»

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
Магистерская программа «Менеджмент организаций»
Разработчик: доцент, канд.экон.наук, доцент Н.В. Стасюк
Кафедра: «Менеджмент непронизводственной сферы»

Представленная на рецензию рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Управление инфраструктурным обеспечением организации» разработаны в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденным Министерством образования и науки Донецкой Народной Республики от 28.06.2021 г. № 87-НП; Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. №952)

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки магистров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение дисциплины «Управление инфраструктурным обеспечением организации» будет необходимым.

В рабочей программе прописаны компетенции обучающегося (ПК-2, ПК-8, ПК-10), формируемые в результате освоения дисциплины.

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по дисциплине, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций.

В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного овладения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Управление инфраструктурным обеспечением организации» и фонд оценочных средств соответствуют всем требованиям к реализации программы и могут быть рекомендованы к использованию.



Рецензент:
канд. экон. наук, доцент

Л.М. Дедяева
подпись /

Л.М. Дедяева

Дата: 26.08.2021