

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Факультет стратегического управления и международного бизнеса
Кафедра менеджмента непроеизводственной сферы



Л.Н.Костина

2022 г.

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки	<i>38.04.02 Менеджмент</i>
Магистерская программа	<i>«Менеджмент организаций»</i>
Квалификация	<i>Магистр</i>
Форма обучения	<i>Очная / заочная</i>
Общая трудоемкость	<i>9 ЗЕТ</i>
Год начала подготовки по учебному плану	<i>2022</i>

Донецк
2022

Программа Государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями ГОС ВПО по образовательной программе магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент с учетом рекомендаций ОПОП ВО по магистерской программе «Менеджмент организаций»

Автор(ы)-составитель(и):

канд.гос.упр.,доцент

(ученая степень, ученое звание)




(подпись)

Я.В. Ободец

ФИО

преподаватель

(ученая степень, ученое звание)



(подпись)

А.С. Матеха

ФИО

Программа Государственной итоговой аттестации рассмотрена на заседании кафедры менеджмента непромышленной сферы

Протокол № 13 от «14» апреля 2022 г.

Заведующий кафедрой



(подпись)

Я.В. Ободец

Ф.И.О.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
2. Требования к результатам освоения Государственной итоговой аттестации	6
3. Объем Государственной итоговой аттестации и виды учебной деятельности	23
4. Организация проведения Государственной итоговой аттестации	20
5. Структура Государственного экзамена	20
6. Содержание Государственного экзамена	21
7. Типовые задания и критерии оценивания знаний обучающихся на Государственном экзамене	25
8. Перечень литературы, разрешенной к использованию на Государственном экзамене	40
9. Организация и проведение Государственного экзамена	40
10. Примерная тематика выпускной квалификационной работы	42
11. Организация и проведение защиты выпускной квалификационной работы	45
12. Критерии оценивания знаний обучающихся на Государственном экзамене и на защите выпускной квалификационной работы	45
13. Материально-техническое обеспечение Государственной итоговой аттестации	45

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «Об образовании» Государственная итоговая аттестация выпускников, завершающих обучение по программам высшего профессионального образования является заключительным и обязательным этапом оценки содержания и качества освоения обучающимися основной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа «Менеджмент организаций»). Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы соответствующим требованиям Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Программа составлена в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (далее – ГОС ВПО) для подготовки магистра по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа «Менеджмент организаций») и «Порядком организации и проведения Государственной итоговой аттестации в ГОУ ВПО «ДОНАУИГС».

1.2. Нормативные документы, регламентирующие проведение ГИА по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент:

Закон Донецкой Народной Республики «Об образовании» № 55-ІНС от 19.06.2015 г. (с изменениями);

Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (далее – ГОС ВПО) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 16.09.16 № 935;

Порядок организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 10.11.2017 г. № 1171 (с изменениями);

Порядок подготовки и защиты магистерских диссертаций обучающихся в ГОУ ВПО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ», утвержденный приказом ректора от 30.06.2021 г. № 687а;

Порядок организации и проведения Государственной итоговой аттестации выпускников образовательных организаций высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики», утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 22.12.2015 г. № 922 (в редакции приказа Министерства образования и науки

Донецкой Народной Республики от 03.10.2016 г. № 102 Порядок о проверке письменных работ обучающихся на наличие плагиата в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики, утвержденный приказом ректора от 11.06.2018 г. № 544;

Порядок организации балльно-рейтинговой системы оценки качества освоения основных образовательных программ в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», утвержденный приказом ректора от 28.12.2018 г. № 1033;

ОПОП магистратуры, реализуемая ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Менеджмент организаций», 2021 года начала подготовки обучающихся.

1.3. Программа ГИА по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа «Менеджмент организаций») включает в себя:

а) подготовку к сдаче и сдача государственного экзамена (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки), позволяющий выявить и оценить теоретическую подготовку к решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности;

б) подготовку к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ВКР) по одной из тем, отражающих актуальную проблематику деятельности в сфере менеджмента.

1.4. **Цель Государственной итоговой аттестации** – выявление уровня теоретической и практической подготовленности выпускника образовательной организации высшего профессионального образования к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ГОС ВПО 38.04.02 Менеджмент.

Задача Государственной итоговой аттестации – установление соответствия содержания, уровня и качества подготовки выпускника требованиям ГОС ВПО; мотивация выпускников на дальнейшее повышение уровня компетентности в избранной сфере профессиональной деятельности на основе углубления и расширения полученных знаний и навыков путем продолжения познавательной деятельности в сфере практического применения знаний и компетенций.

1.5. ГИА осуществляется Государственной аттестационной комиссией (ГАК), состав которой утверждается приказом ректора ГОУ ВПО «ДОНАУИГС».

Успешное прохождение Государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании и о квалификации образца, установленного Министерством науки и образования Донецкой Народной Республики.

1.6. Программа ГИА ежегодно пересматривается и обновляется с учетом изменений нормативно-правовой базы.

Изменения, внесенные в программу ГИА, рассматриваются на Учебно-методическом совете ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» и утверждается Ученым советом ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» не позднее 6 месяцев до даты начала проведения ГИА.

1.7. Программа ГИА входит в состав ОПОП по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент и хранится на выпускающей кафедре.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

К Государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа «Менеджмент организаций»).

Выпускник, освоивший образовательную программу магистратуры, должен обладать следующими компетенциями (должны совпадать с матрицей компетенций в учебном плане):

2.1. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся при сдаче государственного экзамена:

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<i>Знать:</i> как грамотно, логично, аргументировано формировать собственные суждения и оценку информации; отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок
		<i>Уметь:</i> принимать обоснованное решение, определять и оценивать практические последствия возможных решений задачи.
		<i>Владеть:</i> навыками систематизации результатов коллективной интеллектуальной деятельности.
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<i>Знать:</i> основы составления плана действий с учетом возможных потенциальных препятствий, определение ожидаемых результатов решения поставленных задач
		<i>Уметь:</i> решать конкретные задачи проекта на качественном уровне и в намеченные сроки; адаптировать работы по проекту с учётом изменившихся обстоятельств.
		<i>Владеть:</i> навыками представления и

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
		защиты самостоятельно разработанного проекта любого типа, включая исследовательскую работу
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p><i>Знать:</i> основы разработки стратегии работы коллектива, определения функций участников и расстановки приоритетов; гибких изменений стратегии работы в зависимости от ситуации.</p> <p><i>Уметь:</i> принимать управленческие решения в сложных нестандартных ситуациях, с различным уровнем риска и неопределенности, в условиях наличия различных мнений.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками демонстрации способностей нести ответственность за собственные управленческие решения, а также за работу коллектива.</p>
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p><i>Знать:</i> основы использования информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p><i>Уметь:</i> свободно воспринимать, анализировать и критически оценивать устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном (-ых) языке (-ах).</p> <p><i>Владеть:</i> навыками ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном (-ых) и иностранном (-ых) языках.</p>
		<i>Знать</i> :основы организации многосторонней коммуникации и

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>управления ею</p> <p><i>Уметь:</i> демонстрировать способность адаптироваться к условиям работы в составе многоэтнических и поликонфессиональных групп.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения поставленных</p>
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<p><i>Знать:</i> основы повышения своего интеллектуального уровня, квалификации и мастерства, построения траектории личностного и профессионального роста и карьеры, с опорой на методы самоменеджмента и самоорганизации.</p> <p><i>Уметь:</i> демонстрировать способность вести интеллектуальную, в том числе научно-исследовательскую деятельность.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками самообразования и использовать предоставленные возможности для приобретения новых знаний и навыков</p>
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	<p><i>Знать:</i> основы экономических, организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности</p> <p><i>Уметь:</i> применять аналитический инструментарий для постановки и решения типовых задач управления с применением информационных технологий</p> <p><i>Владеть:</i> навыками выработки альтернативных вариантов решений профессиональных организационно-управленческих задач, исходя из понимания современных экономических, организационных и управленческих</p>

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	теорий.
		<i>Знать:</i> основы проведения статистической обработки и интеллектуального анализа информации, необходимой для принятия обоснованных организационно управленческих решений.
		<i>Уметь:</i> выбирать и использовать адекватные содержанию профессиональных задач методы обработки и анализа данных.
<i>Владеть:</i> навыками применения в рамках исследовательских работ методик сбора, обработки и анализа данных, необходимых, в том числе с применением интеллектуальных информационно-аналитических систем.		
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложно (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	<i>Знать:</i> основы анализа результатов проблемных ситуаций.
		<i>Уметь:</i> оценивать ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений применяя современный компьютерный инструментарий.
		<i>Владеть:</i> навыками описания проблемных ситуаций деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления.
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии	<i>Знать:</i> принципы руководства организацией с использованием современных практик управления и коммуникативных навыков для достижения целевых установок развития инновационных направлений деятельности организации
		<i>Уметь:</i> делать выбор эффективного стиля управления с реализацией основных функций менеджмента для оценки актуальных рыночных

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
	создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	<p>возможностей и планирования эффективного функционирования и инновационного развития бизнес-моделей организации.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками разработки стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций</p>
ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	<p><i>Знать:</i> сущность и предназначение научного исследования в менеджменте и в смежных областях, требования к обобщению и критическому оцениванию научных исследований, порядок выполнения научно – исследовательской работы.</p> <p><i>Уметь:</i> применять научные исследования в менеджменте и в смежных областях, обобщать и критически оценивать их результаты, выполнять научно – исследовательскую работу.</p> <p><i>Владеть:</i> методами проведения научных исследований в менеджменте и смежных областях, эталонами критической оценки получения результатов, методами проведения научно-исследовательской работы.</p>
ПК-1	Способен к планированию, координированию и нормативному обеспечению интегрированной комплексной деятельности подразделений по управлению рисками в соответствии со стратегическими целями организации	<p><i>Знать:</i> основы стратегического управления и основы управления рисками</p> <p><i>Уметь:</i> определять качественные и количественные плановые показатели по направлениям деятельности организации</p> <p><i>Владеть:</i> навыками формирования стратегических целей развития организации и приоритетных направлений стратегии и (или) программы</p>
ПК-2	Способен поддерживать эффективные коммуникации в сфере управления рисками и	<i>Знать:</i> сущность и принципы теории и концепции взаимодействия людей в подразделении, вопросы управления человеческим капиталом, мотивации, групповой динамики,

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
	обеспечивать мотивацию сотрудников подразделений	<p>командообразования, коммуникаций и управления конфликтами.</p> <p><i>Уметь:</i> оценивать реальные и потенциальные возможности работников подразделения.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками составления и анализа мотивационных профилей работников подразделения и формирование кадрового резерва.</p>
ПК-3	Способен разрабатывать стратегию управления изменениями в организации	<p><i>Знать:</i> методики оценки деятельности организации в соответствии с разработанными показателями.</p> <p><i>Уметь:</i> моделировать стратегии управления изменениями в организации и разрабатывать стратегические решения.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками определения основных аспектов организации, которые могут быть затронуты стратегическими изменениями</p>
ПК-4	Способен заниматься формированием и реализацией стратегии и (или) программами развития организации	<p><i>Знать:</i> основы стратегического управления</p> <p><i>Уметь:</i> определять качественные и количественные плановые показатели по направлениям деятельности организации</p> <p><i>Владеть:</i> навыками формирования стратегических целей развития организации и приоритетных направлений стратегии и (или) программы</p>
ПК -5	Способен заниматься руководством организационно-хозяйственной и финансово-экономической деятельностью организации, развитие ее имущественного комплекса	<p><i>Знать:</i> законодательство в области финансовой и административно-хозяйственной деятельности, в области управления имущественными комплексами.</p> <p><i>Уметь:</i> контролировать планирование и установление расходных нормативов</p> <p><i>Владеть:</i> навыками планирования и контроля денежных, материальных и нематериальных активов организации, управление ими.</p>
ПК -6	Способен планировать и	<i>Знать:</i> методы планирования и прогнозирования экономической

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
	прогнозировать экономическую деятельность организации	<p>деятельности организации.</p> <p><i>Уметь:</i> использовать современные методы планирования и прогнозирования в управлении.</p> <p><i>Владеть:</i> принципами и подходами к оценке инструментальных средств экономического анализа.</p>
ПК – 7	Способен осуществлять контроль и аудит процессов управления в чрезвычайной ситуации, антикризисное управление и управление непрерывностью деятельности	<p><i>Знать:</i> положения законодательства, национальных и международных стандартов по управлению рисками и управлению непрерывностью бизнеса.</p> <p><i>Уметь:</i> вырабатывать рекомендации по принятию решений в чрезвычайных и кризисных ситуациях.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками разработки требований и основных принципов плана действий в чрезвычайных и кризисных ситуациях</p>
ПК -8	Способен обосновывать подходы, используемые в бизнес-анализе	<p><i>Знать:</i> теорию менеджмента, теорию систем и теорию организационного развития.</p> <p><i>Уметь:</i> применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа</p> <p><i>Владеть:</i> навыками определения подхода к оценке эффективности работы по бизнес-анализу.</p>
ПК-9	Способен определять направления развития организации	<p><i>Знать:</i> методики оценки деятельности в соответствии с разработанными показателями.</p> <p><i>Уметь:</i> определять ценностные ориентиры, координировать выполнения задач и функций организации</p> <p><i>Владеть:</i> навыками выявления, анализа и оценки несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организации</p>

2.2. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся при защите выпускной квалификационной работы:

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<i>Знать:</i> как грамотно, логично, аргументировано формировать собственные суждения и оценку информации; отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок
		<i>Уметь:</i> принимать обоснованное решение, определять и оценивать практические последствия возможных решений задачи.
		<i>Владеть:</i> навыками систематизации результатов коллективной интеллектуальной деятельности.
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<i>Знать:</i> основы составления плана действий с учетом возможных потенциальных препятствий, определение ожидаемых результатов решения поставленных задач
		<i>Уметь:</i> решать конкретные задачи проекта на качественном уровне и в намеченные сроки; адаптировать работы по проекту с учётом изменившихся обстоятельств.
		<i>Владеть:</i> навыками представления и защиты самостоятельно разработанного проекта любого типа, включая исследовательскую работу
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<i>Знать:</i> основы разработки стратегии работы коллектива, определения функций участников и расстановки приоритетов; гибких изменений стратегии работы в зависимости от ситуации.
		<i>Уметь:</i> принимать управленческие решения в сложных нестандартных ситуациях, с различным уровнем риска и неопределенности, в условиях наличия различных мнений.
		<i>Владеть:</i> навыками демонстрации способностей нести ответственность за собственные управленческие решения, а также за работу коллектива.
УК-4	Способен применять	<i>Знать:</i> основы использования

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
	современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p><i>Уметь:</i> свободно воспринимать, анализировать и критически оценивать устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном (-ых) языке (-ах).</p> <p><i>Владеть:</i> навыками ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном (-ых) и иностранном (-ых) языках.</p>
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p><i>Знать:</i> основы организации многосторонней коммуникации и управления ею</p> <p><i>Уметь:</i> демонстрировать способность адаптироваться к условиям работы в составе многоэтнических и поликонфессиональных групп.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения поставленных</p>
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<p><i>Знать:</i> основы повышения своего интеллектуального уровня, квалификации и мастерства, построения траектории личностного и профессионального роста и карьеры, с опорой на методы самоменеджмента и самоорганизации.</p> <p><i>Уметь:</i> демонстрировать способность</p>

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
		<p>вести интеллектуальную, в том числе научно-исследовательскую деятельность.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками самообразования и использовать предоставленные возможности для приобретения новых знаний и навыков</p>
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	<p><i>Знать:</i> основы экономических, организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности</p> <p><i>Уметь:</i> применять аналитический инструментарий для постановки и решения типовых задач управления с применением информационных технологий</p> <p><i>Владеть:</i> навыками выработки альтернативных вариантов решений профессиональных организационно-управленческих задач, исходя из понимания современных экономических, организационных и управленческих теорий.</p>
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	<p><i>Знать:</i> основы проведения статистической обработки и интеллектуального анализа информации, необходимой для принятия обоснованных организационно управленческих решений.</p> <p><i>Уметь:</i> выбирать и использовать адекватные содержанию профессиональных задач методы обработки и анализа данных.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками применения в рамках исследовательских работ методик сбора, обработки и анализа данных, необходимых, в том числе с применением интеллектуальных информационно-аналитических систем.</p>
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные	<i>Знать:</i> основы анализа результатов проблемных ситуаций.

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
	<p>организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложно (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды</p>	<p><i>Уметь:</i> оценивать ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений применяя современный компьютерный инструментарий.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками описания проблемных ситуаций деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления.</p>
ОПК-4	<p>Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций</p>	<p><i>Знать:</i> принципы руководства организацией с использованием современных практик управления и коммуникативных навыков для достижения целевых установок развития инновационных направлений деятельности организации</p> <p><i>Уметь:</i> делать выбор эффективного стиля управления с реализацией основных функций менеджмента для оценки актуальных рыночных возможностей и планирования эффективного функционирования и инновационного развития бизнес-моделей организации.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками разработки стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций</p>
ОПК-5	<p>Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты</p>	<p><i>Знать:</i> сущность и предназначение научного исследования в менеджменте и в смежных областях, требования к обобщению и критическому оцениванию научных исследований, порядок выполнения научно – исследовательской работы.</p> <p><i>Уметь:</i> применять научные исследования в менеджменте и в смежных областях, обобщать и критически оценивать их результаты, выполнять научно – исследовательскую работу.</p>

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
		<i>Владеть:</i> методами проведения научных исследований в менеджменте и смежных областях, эталонами критической оценки получения результатов, методами проведения научно-исследовательской работы.
ПК-1	Способен к планированию, координированию и нормативному обеспечению интегрированной комплексной деятельности подразделений по управлению рисками в соответствии со стратегическими целями организации	<p><i>Знать:</i> основы стратегического управления и основы управления рисками</p> <p><i>Уметь:</i> определять качественные и количественные плановые показатели по направлениям деятельности организации</p> <p><i>Владеть:</i> навыками формирования стратегических целей развития организации и приоритетных направлений стратегии и (или) программы</p>
ПК-2	Способен поддерживать эффективные коммуникации в сфере управления рисками и обеспечивать мотивацию сотрудников подразделений	<p><i>Знать:</i> сущность и принципы теории и концепции взаимодействия людей в подразделении, вопросы управления человеческим капиталом, мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций и управления конфликтами.</p> <p><i>Уметь:</i> оценивать реальные и потенциальные возможности работников подразделения.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками составления и анализа мотивационных профилей работников подразделения и формирование кадрового резерва.</p>
ПК-3	Способен разрабатывать стратегию управления изменениями в организации	<p><i>Знать:</i> методики оценки деятельности организации в соответствии с разработанными показателями.</p> <p><i>Уметь:</i> моделировать стратегии управления изменениями в организации и разрабатывать стратегические решения.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками определения основных аспектов организации, которые могут быть затронуты стратегическими изменениями</p>
ПК-4	Способен заниматься	<i>Знать:</i> основы стратегического

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
	формированием и реализацией стратегии и (или) программами развития организации	<p>управления</p> <p><i>Уметь:</i> определять качественные и количественные плановые показатели по направлениям деятельности организации</p> <p><i>Владеть:</i> навыками формирования стратегических целей развития организации и приоритетных направлений стратегии и (или) программы</p>
ПК -5	Способен заниматься руководством организационно-хозяйственной и финансово-экономической деятельностью организации, развитие ее имущественного комплекса	<p><i>Знать:</i> законодательство в области финансовой и административно-хозяйственной деятельности, в области управления имущественными комплексами.</p> <p><i>Уметь:</i> контролировать планирование и установление расходных нормативов</p> <p><i>Владеть:</i> навыками планирования и контроля денежных, материальных и нематериальных активов организации, управление ими.</p>
ПК -6	Способен планировать и прогнозировать экономическую деятельность организации	<p><i>Знать:</i> методы планирования и прогнозирования экономической деятельности организации.</p> <p><i>Уметь:</i> использовать современные методы планирования и прогнозирования в управлении.</p> <p><i>Владеть:</i> принципами и подходами к оценке инструментальных средств экономического анализа.</p>
ПК – 7	Способен осуществлять контроль и аудит процессов управления в чрезвычайной ситуации, антикризисное управление и управление непрерывностью деятельности	<p><i>Знать:</i> положения законодательства, национальных и международных стандартов по управлению рисками и управлению непрерывностью бизнеса.</p> <p><i>Уметь:</i> вырабатывать рекомендации по принятию решений в чрезвычайных и кризисных ситуациях.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками разработки требований и основных принципов плана действий в чрезвычайных и кризисных ситуациях</p>
ПК -8	Способен обосновывать	<i>Знать:</i> теорию менеджмента, теорию

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
	подходы, используемые в бизнес-анализе	систем и теорию организационного развития. <i>Уметь:</i> применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа <i>Владеть:</i> навыками определения подхода к оценке эффективности работы по бизнес-анализу.
ПК-9	Способен определять направления развития организации	<i>Знать:</i> методики оценки деятельности в соответствии с разработанными показателями.
		<i>Уметь:</i> определять ценностные ориентиры, координировать выполнения задач и функций организации
		<i>Владеть:</i> навыками выявления, анализа и оценки несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организации

3. ОБЪЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Государственная итоговая аттестация проходит в 4 семестре (очная форма обучения) и 5 семестре (заочная форма обучения) на базе знаний, полученных обучающимися при изучении учебных дисциплин по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа «Менеджмент организаций») и рассчитана на сосредоточенное прохождение в 4 семестре (2 курс) (очная форма обучения) и 5 семестре (3 курс) (заочная форма обучения) обучения в объеме 324 академических часов (9,0 ЗЕ).

Программа предполагает, что обучающиеся имеют теоретическую и практическую подготовку в области менеджмента.

Общая трудоемкость в виде часов и зачетных единиц берется из учебного плана соответствующего направления подготовки.

Виды учебной работы	В академических часах	В зачетных единицах
Общая трудоемкость ГИА по учебному плану	324	9,0
<i>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</i>		
Контактная работа (КР):	-	-
Самостоятельная работа (СР):	108	3,0

Подготовка к сдаче государственного экзамена	108	3,0
<i>Вид контроля: сдача государственного экзамена</i>		
<i>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</i>		
Контактная работа (КР):	-	-
Самостоятельная работа (СР):	216	6,0
Выполнение, написание и оформление ВКР	216	6,0
<i>Вид контроля: защита ВКР</i>		

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Организация и проведение Государственной итоговой аттестации проводится в соответствии с «Порядком организации и проведения Государственной итоговой аттестации в ГОУ ВПО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ

РЕСПУБЛИКИ» (приказ ректора от 30.06.2021 г. № 681а).

5. СТРУКТУРА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки) включает ключевые и практически значимые вопросы по обязательным дисциплинам базовой и вариативной части профессионального цикла учебного плана.

Государственный экзамен по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа «Менеджмент организаций») проводится в письменной форме.

Дисциплины базовой части профессионального цикла:

1. Менеджмент организации
2. Управление качеством

Дисциплины из части, формируемой участниками образовательных отношений:

3. Управление изменениями
4. Современный стратегический анализ
5. Риск-менеджмент

Билет для сдачи Государственного экзамена по проверке освоения обучающимися общепрофессиональных и профессиональных компетенций состоит из пятидесяти тестовых заданий и одного ситуационного задания по разным учебным дисциплинам.

Перечень вопросов и типовых практических заданий (задач), критерии и показатели оценивания представлены в разделе 7.

6. СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

6.1. Менеджмент организации

Содержание дисциплины

Рекомендованная литература

а) основная

Раздел 1. Концептуальные аспекты системной модели менеджмента организации

Тема 1.1. Системная модель менеджмента организации:
организационно-правовой аспект

Тема 1.2. Организационный механизм менеджмента организации

Тема 1.3. Корпоративная культура организации

Тема 1.4. Организационный дизайн

Тема 1.5. Управленческие модели в организации

Раздел 2. Человеческие ресурсы и человеческий капитал организации

Тема 2.1. Управление человеческими ресурсами
организации

Тема 2.2. Управление персоналом современной
организации

Тема 2.3. Модель современного менеджера

Тема 2.4. Требования к профессиональной компетентности менеджер

Рекомендованная литература

а) основная

Черная, Л.В., Малик, М.А., Кулешова Л.В. Менеджмент организации: учебно- методическое пособие для студентов 1 курса ОУ "магистр" направления подготовки 38.04.02 "Менеджмент" (магистерские программы : "Менеджмент организаций", "Стратегическое управление", "Стратегическое управление в международном бизнесе", "Международный менеджмент", "Корпоративное управление и стратегическое развитие бизнеса" очной/заочной форм обучения Донецк : ГОУ ВПО "ДонГАУиГС". – 2018. - 181 с.

б) дополнительная

Качан, С.М. Теория организации: конспект лекций для обучающихся 2 и 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент в производственной сфере») очной/заочной форм обучения ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2019. – 164 с.

Котов, Е.В. Теория организации : конспект лекций для студентов 4-го курса образовательной программы бакалавриата направления

подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили : «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Маркетинг») очной / заочной форм обучения ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2019. – 107с.

6.2.Управление качеством

Содержание дисциплины

Раздел 1. Методы управления качеством

Тема 1.1. Общие основы управления качеством.

Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM).Тема 1.3. Методы (инструменты) реализации концепции TQM.

Тема 1.4. Концепция «Шесть сигм». Реализация концепции «Шесть сигм».

Раздел 2. Обеспечение качества и конкурентоспособность продукции

Тема 2.1. Разработка программ обеспечения качества.

Тема 2.2. Качество и конкурентоспособность продукции.

Тема 2.3. Разработка рекомендаций по внедрению изменений в требования к качеству продукции.

Рекомендованная литература

а) основная

Жадан, А.В. Управление качеством: учебно-методическое пособие для обучающихся 2 курса образовательных программ магистратуры направлений подготовки 38.04.02 «Менеджмент» и 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (магистерская программа «Управление проектами») очной / заочной форм обучения ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021. – 158 с.

Самсонова, М. В. Всеобщее управление качеством : учебное пособие / Ульяновск : УлГТУ, 2014. – 232 с.

Колочева, В. В. Управление качеством услуг: учебное пособие / Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 99 с.

б) дополнительная

Жадан, А. В., Стехин, А. П., Беленцов, В. Н., Петрова, И. В., Кретова А. В. Производственный менеджмент : учебное пособие / ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2016.

– 628 с.

Сажин, Ю. В., Плетнева, Н. П. Аудит качества: учебное пособие / Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. – 112 с.

6.3.Управление изменениями

Содержание дисциплины

Раздел 1. Концептуальные основы управления индивидуальными

изменениями.

Тема 1.1. Теоретические аспекты управления изменениями.

Тема 1.2. Индивидуальные изменения.

Раздел 2. Концептуальные основы управления командными изменениями

Тема 2.1. Командные изменения.

Тема 2.2. Стратегии осуществления организационных изменений.

Раздел 3. Методы и технологии управления изменениями.

Тема 3.1. Традиционные и современные методы управления изменениями.

Тема 3.2. Реинжиниринг бизнес-процессов.

Рекомендованная литература

а) основная

Управление изменениями : учебн. пособие / В.В. Дорофиенко, Р.В. Ободец, О.А. Удалых, С.В. Захаров, В.В. Кирдеев. – Новочеркасск : Лик, 2019. – 364 с.

б) дополнительная

Стратегическое планирование и бизнес-план : В. В. Дорофиенко, Р. В. Ободец, С. В. Захаров, Я. В. Ободец. – ГОУ ВПО «ДОНАУИГС». – 2019 г. – 302 с.

Управление командой проекта : уч. пос. / Т.Н. Гладченко . – ГОУ ВПО «ДОНАУИГС». - 2021.

Методология и методы социологического изучения социальных изменений : уч.-метод. пос. / С. Б. Абрамова, Н. Л. Антонова, А. В. Меренков. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета. – 2020 г. - 112 с.

Радикальное изменение бизнес-модели: адаптация и выживание в конкурентной среде : практич. пос. / К. Линц, Г. Мюллер-Стивенс, А. Циммерман. – Москва : Альпина Паблишер. – 2019. – 312 с.

Современный стратегический анализ : уч. пос. / Л. Е. Никифорова, С. В. Цуриков, Е. А. Разомасова. – Москва : Ай Пи Ар Медиа. – 2021. - 249 с.

6.4. Современный стратегический анализ

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы и особенности стратегического анализа среды организации

Тема 1.1. Цели и задачи современного стратегического анализа

Тема 1.2. Системный и ситуационный подходы как основа стратегического анализа

Тема 1.3. Анализ влияния внешней среды на функционирование организации

Тема 1.4. Стратегический анализ влияния внутренней среды на

функционирование организации

Раздел 2. Стратегический анализ как этап выбора стратегии

Тема 2.1. Анализ факторов и стратегий конкурентного преимущества организации

Тема 2.2. Оценка действующей стратегии организации

Тема 2.3. Организация процесса стратегического анализа на предприятиях

Тема 2.4. Сценарное бизнес-планирование стратегий различных отраслей

Рекомендованная литература

а) основная

Муромец Н.Е. Современный стратегический анализ : учебное пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент / Н. Е. Муромец, П. А. Климова ; Минобрнауки ДНР, ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», Кафедра менеджмента непроеизводственной сферы.

- Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021. – 376 с.

Мошляк, Г. А. Современный стратегический анализ: высшее образование : учебное пособие / Г. А. Мошляк ; под редакцией В. М. Филиппова. – Москва : Российский университет дружбы народов, 2017. – 112 с. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – Режим доступа : <https://www.iprbookshop.ru/91072.html> (дата обращения 23.09.2021 г.).

Никифорова, Л. Е. Современный стратегический анализ : учебное пособие / Л. Е. Никифорова, С. В. Цуриков, Е. А. Разомасова. – Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021.

— 249 с. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – Режим доступа : <https://www.iprbookshop.ru/108247.html> (дата обращения 23.09.2021 г.).

б) дополнительная

Системный анализ : теория, методология, практика: учебное пособие / Составитель: Е. М. Деева. – Ульяновск : УлГТУ, 2018. – 213с.

Экономический анализ: учебное пособие / В. В. Кузнецов, Р. А. Сайфутдинов, Р. М. Байгуллов, А. А. Товстуха. – Ульяновск : УлГТУ, 2018. – 130 с.

Экономический анализ : учебное пособие / сост. Н. В. Ширяева. – Ульяновск : УлГТУ, 2017. — 137 с.

Стратегический анализ : учебно-методическое пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.01 «Экономика» (магистерская программа : «Бухгалтерский учет, анализ и аудит») очной / заочной форм обучения / сост. О. Ю. Агафоненко. – ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021. – 215с.

6.5. Риск-менеджмент

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления рисками.

Тема 1.1. Теоретические основы управления рисками.

Тема 1.2. Методология управления рисками.

Тема 1.3. Процессный подход к управлению рисками.

Раздел 2. Рискообразующие события и идентификация рисков.

Тема 2.1. Определение рискообразующих событий.

Тема 2.2. Идентификация и анализ рисков.

Раздел 3. Мониторинг и конкретные методы управления рисками.

Тема 3.1. Контроль и способы реагирования на риски.

Тема 3.2. Мониторинг управления рисками организации.

Тема 3.3. Конкретные методы управления рисками.

Рекомендованная литература

а) основная

Т. В. Денисова. Управление финансовыми рисками : учебное пособие / Ульяновск : УлГТУ, 2021. – 192 с.

Тарасова, Е. В. Риск - менеджмент: учебно-методическое пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерские программы: «Менеджмент организаций», «Стратегическое управление») очной / заочной форм обучения Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021. – 170 с.

б) дополнительная

Афендикова Е. Ю. Корпоративный риск-менеджмент: учебно-методическое пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.08 «Финансы и кредит» (магистерская программа «Финансы и кредит») очной / заочной форм обучения / ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021. – 159 с.

И. П. Хоминич [и др.] Управление финансовыми рисками. Практикум: учебное пособие для вузов (129 с.) Москва : Издательство Юрайт, 2021

Таскаева, Н. Н., Прохорова, Ю. С. Антикризисное управление и риск-менеджмент : учебно-методическое пособие / Москва : Издательство МИСИ – МГСУ, 2020. – 47 с.

7.ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ

Перечень вопросов, типовых практических/ситуационных заданий, тестовых заданий представлены в соответствующих таблицах ниже.

Типовые ситуационные задания, выносимые на Государственный экзамен

№ задания	Содержание задания																							
Менеджмент организации																								
1.	<p>Вы менеджер среднего звена, одним из ваших функциональных обязанностей является проведение комплексного анализа деятельности предприятия.</p> <p style="text-align: right;">Таблица</p> <p style="text-align: center;">Основные данные для проведения операционного анализа</p> <table border="1" data-bbox="402 583 1511 810"> <thead> <tr> <th data-bbox="402 583 691 768" rowspan="2">Выручка от реализации, рос.руб.</th> <th data-bbox="691 583 980 768" rowspan="2">Плановый рост выручки, %</th> <th colspan="2" data-bbox="980 583 1511 625">Расходы, рос.руб.</th> </tr> <tr> <th data-bbox="980 625 1260 768">Постоянные</th> <th data-bbox="1260 625 1511 768">Совокупные переменные</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="402 768 691 810" style="text-align: center;">57000</td> <td data-bbox="691 768 980 810" style="text-align: center;">10</td> <td data-bbox="980 768 1260 810" style="text-align: center;">9500</td> <td data-bbox="1260 768 1511 810" style="text-align: center;">38000</td> </tr> </tbody> </table> <p>Задания к ситуации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определить основные направления анализа с помощью расчета валовой маржи, порога рентабельности, запаса финансовой прочности. 2. Рассчитать силу воздействия операционного рычага оптимальную серию продукции, которая выпускается за год. 3. Объяснить, почему изменяется сила воздействия операционного рычага и запас финансовой прочности по мере удаления от порога рентабельности. 4. Сделать выводы о степени фондовооруженности предприятия. 5. Расчеты вести для двух вариантов: базового и планового. 6. Порог рентабельности предприятия определить графическим способом как для базового, так и для планового периода. 				Выручка от реализации, рос.руб.	Плановый рост выручки, %	Расходы, рос.руб.		Постоянные	Совокупные переменные	57000	10	9500	38000										
Выручка от реализации, рос.руб.	Плановый рост выручки, %	Расходы, рос.руб.																						
		Постоянные	Совокупные переменные																					
57000	10	9500	38000																					
2.	<p>Определите наиболее эффективный вариант капитальных вложений, если известны следующие исходные данные.</p> <table border="1" data-bbox="402 1325 1520 1644"> <thead> <tr> <th data-bbox="402 1325 610 1472">Вариант</th> <th data-bbox="610 1325 886 1472">Капитальные вложения, тыс. руб.</th> <th data-bbox="886 1325 1203 1472">Затраты производства, тыс. руб.</th> <th data-bbox="1203 1325 1520 1472">Объем производства, тыс. шт.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="402 1472 610 1520">№ 1</td> <td data-bbox="610 1472 886 1520" style="text-align: center;">220</td> <td data-bbox="886 1472 1203 1520" style="text-align: center;">160</td> <td data-bbox="1203 1472 1520 1520" style="text-align: center;">15</td> </tr> <tr> <td data-bbox="402 1520 610 1568">№ 2</td> <td data-bbox="610 1520 886 1568" style="text-align: center;">170</td> <td data-bbox="886 1520 1203 1568" style="text-align: center;">190</td> <td data-bbox="1203 1520 1520 1568" style="text-align: center;">20</td> </tr> <tr> <td data-bbox="402 1568 610 1617">№ 3</td> <td data-bbox="610 1568 886 1617" style="text-align: center;">140</td> <td data-bbox="886 1568 1203 1617" style="text-align: center;">220</td> <td data-bbox="1203 1568 1520 1617" style="text-align: center;">25</td> </tr> <tr> <td data-bbox="402 1617 610 1644">№ 4</td> <td data-bbox="610 1617 886 1644" style="text-align: center;">150</td> <td data-bbox="886 1617 1203 1644" style="text-align: center;">200</td> <td data-bbox="1203 1617 1520 1644" style="text-align: center;">35</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Таблица</p> <p>Нормативный коэффициент эффективности капитальных вложений 0,3. Какие стратегические направления данного проекта по выходу из кризиса можно использовать?</p>				Вариант	Капитальные вложения, тыс. руб.	Затраты производства, тыс. руб.	Объем производства, тыс. шт.	№ 1	220	160	15	№ 2	170	190	20	№ 3	140	220	25	№ 4	150	200	35
Вариант	Капитальные вложения, тыс. руб.	Затраты производства, тыс. руб.	Объем производства, тыс. шт.																					
№ 1	220	160	15																					
№ 2	170	190	20																					
№ 3	140	220	25																					
№ 4	150	200	35																					
Управление качеством																								
1.	<p>Ваше предприятие производит кухонные столы. Периодически выходной контроль фиксирует наличие брака. Основное проявление брака – царапины</p>																							

№ задания	Содержание задания							
	<p>крышки стола.</p> <p>Вам необходимо на основе построения причинно–следственной диаграммы, проанализировать возможные причины появления такой ситуации и выбрать одну из причин, которая представляется Вам наиболее вероятной.</p> <p>После этого Вам необходимо предложить мероприятия по устранению этой причины. (Для обоснования мероприятий рекомендуется использовать укрупненные группы методов управления качеством).</p>							
2.	Проводя анализ брака Вы установили и свели в таблицу следующую информацию.							
	Номер причины брака	1	2	3	4	5	6	Прочие причины
	Количество брака по этой причине	7	3	34	5	15	6	2
	Затраты на устранение брака по этой причине, у.е.	23	18	19	20	70	5	3
	На основании построения диаграммы Парето необходимо принять решение об установлении очередности устранения причин, вызывающих брак.							
Управление изменениями								
1.	<p>Вы менеджер среднего звена, одной из ваших функциональных обязанностей является закупка товарных запасов.</p> <p>Необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определить оптимальное количество партий материалов, которые закупаются на год. 2. Рассчитать годовой экономический эффект, сделать выводы. 3. При решении поставленных задач использовать три метода: табличный, графический и с помощью формулы Вильсона. 							
	Таблица							
	Размер партии, которая закупается на год, кг/год	Основные данные для расчета оптимальной партии	Цена сырья, руб./кг	Затраты на складирование в процентах от стоимости среднегодового запаса	Затраты на обслуживание, руб./партия			
	11200	450	10,5	900				

№ задания	Содержание задания																																																																																
2.	<p>Предприятие выпускает четыре марки холодильников. В связи с реорганизацией предприятия одну из марок холодильников необходимо снять с производства. Выбор стоит между марками «Пурга» и «Лехел». С целью определения марки, которая должна остаться в производстве, оценить конкурентоспособность «Пурги» по отношению к «Лехел», используя данные таблиц 1 и 2.</p> <p style="text-align: right;">Таблица 1</p> <table border="1" data-bbox="370 531 1471 1213"> <thead> <tr> <th>Параметры</th> <th>«Техбизнес»</th> <th>«Пурга»</th> <th>«Фриз»</th> <th>«Лехел»</th> <th>Коэффиц. значимости</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Надежность, ресурс, тыс. час</td> <td>100</td> <td>130</td> <td>120</td> <td>130</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Наработка на отказ, тыс. час</td> <td>50</td> <td>70</td> <td>65</td> <td>80</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Экономичность, квт час/сут.</td> <td>1,65</td> <td>1,10</td> <td>1,25</td> <td>0,90</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Температура низко температурного отделения (НТО), °С</td> <td>-12</td> <td>-15</td> <td>-12</td> <td>-12</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Емкость НТО, дм³</td> <td>40</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>60</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Объем, л</td> <td>250</td> <td>280</td> <td>260</td> <td>240</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Дизайн в баллах по 10-ти балльной шкале</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Сохранность продуктов при отключении электроэнергии, час</td> <td>5</td> <td>11</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Материалоемкость, кг</td> <td>48</td> <td>60</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Таблица 2</p> <table border="1" data-bbox="370 1287 1471 1440"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>Характеристики «Техбизнес»</th> <th>«Пурга»</th> <th>«Фриз»</th> <th>«Лехел»</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Цена (усл. ед.)</td> <td>1400</td> <td>1700</td> <td>1600</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Суммарные расходы потребителей за весь срок службы</td> <td>66</td> <td>54</td> <td>62</td> </tr> </tbody> </table>						Параметры	«Техбизнес»	«Пурга»	«Фриз»	«Лехел»	Коэффиц. значимости	Надежность, ресурс, тыс. час	100	130	120	130	18	Наработка на отказ, тыс. час	50	70	65	80	11	Экономичность, квт час/сут.	1,65	1,10	1,25	0,90	15	Температура низко температурного отделения (НТО), °С	-12	-15	-12	-12	13	Емкость НТО, дм ³	40	50	50	60	12	Объем, л	250	280	260	240	11	Дизайн в баллах по 10-ти балльной шкале	4	6	3	5	10	Сохранность продуктов при отключении электроэнергии, час	5	11	10	10	5	Материалоемкость, кг	48	60	55	55	5	№	Характеристики «Техбизнес»	«Пурга»	«Фриз»	«Лехел»	1	Цена (усл. ед.)	1400	1700	1600	2	Суммарные расходы потребителей за весь срок службы	66	54	62
Параметры	«Техбизнес»	«Пурга»	«Фриз»	«Лехел»	Коэффиц. значимости																																																																												
Надежность, ресурс, тыс. час	100	130	120	130	18																																																																												
Наработка на отказ, тыс. час	50	70	65	80	11																																																																												
Экономичность, квт час/сут.	1,65	1,10	1,25	0,90	15																																																																												
Температура низко температурного отделения (НТО), °С	-12	-15	-12	-12	13																																																																												
Емкость НТО, дм ³	40	50	50	60	12																																																																												
Объем, л	250	280	260	240	11																																																																												
Дизайн в баллах по 10-ти балльной шкале	4	6	3	5	10																																																																												
Сохранность продуктов при отключении электроэнергии, час	5	11	10	10	5																																																																												
Материалоемкость, кг	48	60	55	55	5																																																																												
№	Характеристики «Техбизнес»	«Пурга»	«Фриз»	«Лехел»																																																																													
1	Цена (усл. ед.)	1400	1700	1600																																																																													
2	Суммарные расходы потребителей за весь срок службы	66	54	62																																																																													
Современный стратегический анализ																																																																																	
1.	<p>Выполните анализ макросреды с помощью метода PEST-анализа предприятия (ГОУ ВПО, предприятие – база практики) по форме, представленной в таблице.</p> <p style="text-align: center;">Пример матрицы PEST-анализа</p> <table border="1" data-bbox="337 1650 1503 1688"> <tr> <td style="text-align: center;">P</td> <td style="text-align: center;">Политика</td> <td style="text-align: center;">E</td> <td style="text-align: center;">Экономика</td> </tr> </table>						P	Политика	E	Экономика																																																																							
P	Политика	E	Экономика																																																																														

№ задания	Содержание задания																																						
	1. Влияние предвыборных процессов и т.д. 2. Изменения в законодательстве (какие именно) 3. Государственное регулирование в отрасли (название направления) 4. n n+1 Сценарий №1 – «Политика» n+2 Сценарий №2 – «Политика»		1. Общие тенденции в экономике: подъем? спад? 2. Уровень инфляции 3. Соотношение руб/\$ (или к другой валюте) 4. Затраты на энергоносители... n n+1 Сценарий №1 – «Экономика» n+2 Сценарий №2 – «Экономика»																																				
	S	Социум	Т	Технология																																			
	1. Изменения в базовых ценностях 2. Изменения в стиле жизни		1. Государственная технологическая политика 2. Тенденции в НТП																																				
	3. Демографические изменения 4. Изменения в структуре доходов 5. Отношение к образованию (бизнесу)..... n n+1 Сценарий №1 – «Социум» n+2 Сценарий №2 – «Социум»		3. Новые патенты 4. Скорость изменений в технологиях (определенной отрасли) 5. Новые продукты..... n n+1 Сценарий №1 – «Технология» n+2 Сценарий №2 – «Технология»																																				
2.	<p>Описание ситуации. Портфель видов деятельности изготовителя электронной аппаратуры включает 6 стратегических бизнес-единиц (СБЕ). Данные о продажах этих СБЕ и их конкурентов приведены в таблице.</p> <p style="text-align: center;">Характеристики СБЕ и их конкурентов</p> <table border="1" data-bbox="354 1251 1409 1755"> <thead> <tr> <th>СБЕ</th> <th>Продажи, млн.шт.</th> <th>Число главных конкурентов</th> <th>Продажи трех главных конкурентов</th> <th>Темп роста рынка, %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>2,0</td> <td>9</td> <td>1,4/1,4/1,0</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>4,2</td> <td>21</td> <td>3,2/3,2/2,0</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>4,9</td> <td>16</td> <td>3,8/3,0/2,5</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>7,5</td> <td>5</td> <td>6,5/1,6/1,4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>0,9</td> <td>12</td> <td>3,0/2,5/2,0</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>1,4</td> <td>7</td> <td>1,6/2,0/1,2</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Контрольные вопросы.</p> <p>1. Проанализируйте портфель предприятия методом БКГ и дайте свой диагноз его состояния.</p> <p>2. Что можно порекомендовать по результатам вашего проведенного анализа?</p>				СБЕ	Продажи, млн.шт.	Число главных конкурентов	Продажи трех главных конкурентов	Темп роста рынка, %	A	2,0	9	1,4/1,4/1,0	15	B	4,2	21	3,2/3,2/2,0	20	C	4,9	16	3,8/3,0/2,5	7	D	7,5	5	6,5/1,6/1,4	4	E	0,9	12	3,0/2,5/2,0	4	F	1,4	7	1,6/2,0/1,2	12
СБЕ	Продажи, млн.шт.	Число главных конкурентов	Продажи трех главных конкурентов	Темп роста рынка, %																																			
A	2,0	9	1,4/1,4/1,0	15																																			
B	4,2	21	3,2/3,2/2,0	20																																			
C	4,9	16	3,8/3,0/2,5	7																																			
D	7,5	5	6,5/1,6/1,4	4																																			
E	0,9	12	3,0/2,5/2,0	4																																			
F	1,4	7	1,6/2,0/1,2	12																																			

№ задания	Содержание задания																																														
	3. Какую стратегию следует выбрать для каждой СБЕ. 4. Назовите условия, выполнение которых необходимо для применения матрицы БКГ.																																														
Риск-менеджмент																																															
1.	<p>Проанализировать результаты хозяйственной деятельности ассоциации торговых предприятий. Сделать выводы относительно изменений финансовых показателей по годам.</p> <p>Уровень рентабельности Размер прибыли на 1 предприятие Размер прибыли на 1 работника Темп роста уровня рентабельности Есть ли резервы увеличения рентабельности, возможна ли кризисная ситуация на данном предприятии?</p> <table border="1" data-bbox="358 758 1455 968"> <thead> <tr> <th>Показатель / год</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>V т / о</td> <td>911</td> <td>958</td> <td>1127</td> </tr> <tr> <td>Кол-во предприятий (ед.)</td> <td>10</td> <td>14</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Кол-во работников (чел.)</td> <td>105</td> <td>168</td> <td>192</td> </tr> <tr> <td>Прибыль (тыс. руб.)</td> <td>35,44</td> <td>45,98</td> <td>57,48</td> </tr> </tbody> </table>					Показатель / год	1	2	3	V т / о	911	958	1127	Кол-во предприятий (ед.)	10	14	16	Кол-во работников (чел.)	105	168	192	Прибыль (тыс. руб.)	35,44	45,98	57,48																						
Показатель / год	1	2	3																																												
V т / о	911	958	1127																																												
Кол-во предприятий (ед.)	10	14	16																																												
Кол-во работников (чел.)	105	168	192																																												
Прибыль (тыс. руб.)	35,44	45,98	57,48																																												
2.	<p>Рассчитать К эф. и срок окупаемости капитальных вложений по торговой организации. Оценить целесообразность капитальных вложений. Определить необходимую сумму кредита, оптимальный срок его окупаемости. Сделать вывод о возможности предоставления кредита.</p> <p>Дано: Нормативный коэффициент эффективности 0,27 Доля собственных средств = 40% кап. вложений Ставка% за кредит = 24% годовых Нормативный срок предоставления кредита = 5 лет</p> <p style="text-align: right;">Таблица</p> <table border="1" data-bbox="342 1335 1494 1925"> <thead> <tr> <th>Показатели</th> <th>Ед. изм.</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Необходимая сумма кап. вложений</td> <td>млн. руб.</td> <td>60,4</td> <td>105,2</td> <td>96,8</td> <td>58,7</td> </tr> <tr> <td>2. Ожидаемый годовой доход</td> <td>млн. руб.</td> <td>17,2</td> <td>22,8</td> <td>15</td> <td>20,5</td> </tr> <tr> <td>3. Период освоения</td> <td>месяц</td> <td>6</td> <td>12</td> <td>15</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>4. Доля годового дохода, направленная на погашение кредита</td> <td>%</td> <td>80</td> <td>65</td> <td>70</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>5. Годовая сумма амортизации, направленная на погашение кредита</td> <td>млн. руб.</td> <td>2,5</td> <td>1,7</td> <td>1,6</td> <td>2,3</td> </tr> <tr> <td>6. Сумма амортизационных отчислений, направленных на погашение кредита в период освоения</td> <td>млн. руб.</td> <td>0,8</td> <td>0,9</td> <td>0,7</td> <td>0,5</td> </tr> </tbody> </table>					Показатели	Ед. изм.	1	2	3	4	1. Необходимая сумма кап. вложений	млн. руб.	60,4	105,2	96,8	58,7	2. Ожидаемый годовой доход	млн. руб.	17,2	22,8	15	20,5	3. Период освоения	месяц	6	12	15	4	4. Доля годового дохода, направленная на погашение кредита	%	80	65	70	75	5. Годовая сумма амортизации, направленная на погашение кредита	млн. руб.	2,5	1,7	1,6	2,3	6. Сумма амортизационных отчислений, направленных на погашение кредита в период освоения	млн. руб.	0,8	0,9	0,7	0,5
Показатели	Ед. изм.	1	2	3	4																																										
1. Необходимая сумма кап. вложений	млн. руб.	60,4	105,2	96,8	58,7																																										
2. Ожидаемый годовой доход	млн. руб.	17,2	22,8	15	20,5																																										
3. Период освоения	месяц	6	12	15	4																																										
4. Доля годового дохода, направленная на погашение кредита	%	80	65	70	75																																										
5. Годовая сумма амортизации, направленная на погашение кредита	млн. руб.	2,5	1,7	1,6	2,3																																										
6. Сумма амортизационных отчислений, направленных на погашение кредита в период освоения	млн. руб.	0,8	0,9	0,7	0,5																																										

Типовые тестовые задания, выносимые на Государственный экзамен

№ задания	Содержание задания
<i>Менеджмент организации</i>	
1.	<p>Постепенный или ступенчатый процесс перехода организации на новый уровень с использованием существующих идей и концепций – это:</p> <p>А) адаптация; Б) изменения; В) развитие; Г) выживаемость.</p>
2.	<p>Принцип комплексности успешного изменения корпоративной культуры организации состоит в следующем:</p> <p>А) рассмотрение культуры как системы взаимосвязанных элементов, в которой ее совершенствование возможно только путем изменения каждого из них; Б) рассмотрение культуры с учетом влияния психологических, социальных, организационных, экономических, правовых и других факторов влияния; В) необходимость использования научно обоснованных методов при формировании корпоративной культуры; Г) учет национальных особенностей, менталитета, обычаев региона, страны, в которой находится и действует организация.</p>
3.	<p>Компонент процесса организационных изменений, представляющий собой взаимно согласованную конструкцию, позволяющую четко обозначить направления деятельности организации и соответствующее разграничение ответственности, – это:</p> <p>А) процесс преобразований «Штурманская карта»; Б) процесс преобразований «Естественные законы»; В) процесс преобразований «Трехмерное пространство»; Г) процесс преобразований «Шахматная доска».</p>
4.	<p>Разность между результатами деятельности хозяйствующего субъекта и произведенными для их получения затратами – это:</p> <p>А) социальный эффект; Б) инновационный эффект; В) экономический эффект; Г) инвестиционный эффект.</p>
5.	<p>Анализ риска – это:</p> <p>А) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия; Б) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты; В) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик; Г) наличие факторов, при которых результаты действий не являются детерминированными, а степень возможного влияния этих факторов на результаты неизвестна.</p>

№ задания	Содержание задания
<i>Управление качеством</i>	
1.	<p>При планировании программы обеспечения качества постоянное совершенствование планов должно...</p> <p>А) планироваться снизу. Б) планироваться сверху. В) планироваться по частям. Г) планироваться сверху и поддерживаться инициативой снизу.</p>
2.	<p>Деятельность кружков качества представляет собой:</p> <p>А) Оперативный уровень управления качеством в рамках предприятия. Б) Тактический уровень управления качеством в рамках предприятия. В) Не имеет отношения к управлению качеством. Г) Деятельность, не связанную с управлением качеством.</p>
3.	<p>На какие действия должна быть направленная деятельность при реализации концепции "Шесть сигм"?</p> <p>А) Усовершенствование контроля качества. Б) Усовершенствование процессов. В) Усовершенствование сбытовой деятельности. Г) Улучшение бухгалтерского учета.</p>
4.	<p>Укажите, какой из нижеследующих принципов отличает концепцию "Шесть сигм" от концепции TQM.</p> <p>А) Управление на основе данных и фактов. Б) Наличие четких критериев оценки стабильности процесса. В) Ориентация на потребителя. Г) Взаимовыгодные отношения с поставщиками.</p>
5.	<p>Укажите, каким нормативным документом регламентирована терминология в области качества на международном уровне.</p> <p>А) Постановлением Организации объединенных наций. Б) Международным стандартом ISO 9000:2015. В) Нормативными документами НАТО. Г) Директивами ЕС.</p>
<i>Управление изменениями</i>	
1.	<p>Передача сторонней компании различных элементов деятельности, которая ранее осуществлялась в рамках данной компании - это:</p> <p>А) бенч-маркетинг; Б) аутсорсинг; В) лин-менеджмент; Г) реинжиниринг.</p>
2.	<p>Разработка и внедрение процессов накопления, кодификации, представления в доступной форме и использования имеющихся открытых знаний, а также создания новых; разработка и внедрение процессов поиска, кодификации и использования скрытых знаний - это:</p> <p>А) обучение; Б) управление знаниями; В) управление инновациями; Г) поведение.</p>

№ задания	Содержание задания
3.	<p>Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения коренных улучшений в основных показателях деятельности предприятия – это:</p> <p>А) изменение; Б) перепрофилирование; В) реинжиниринг бизнес-процессов; Г) инжиниринг.</p>
4.	<p>Процесс определения, понимания и адаптации имеющихся примеров эффективного функционирования компании с целью изменения и совершенствования собственного функционирования работы – это:</p> <p>А) бенч-маркетинг; Б) аутсорсинг; В) лин-менеджмент; Г) реинжиниринг.</p>
5.	<p>Проверить в ограниченном масштабе практичность и обоснованность мероприятий по изменениям позволяет:</p> <p>А) организационное развитие; Б) стратегия; В) эксперимент; Г) анализ.</p>
<i>Современный стратегический анализ</i>	
1.	<p>В отличие от этапа стратегического планирования, стратегический менеджмент:</p> <p>А) направлен «не внутрь», а «вовне»; Б) ставит во главу угла поиск путей использования внешних возможностей с учётом специфики организации; В) включает и процесс реализации стратегии; Г) предполагает разработку комплекса мероприятий и программ, которые должны быть реализованы уже сейчас.</p>
2.	<p>Выберите правильный вариант ответа на вопрос «Что такое миссия организации?»</p> <p>А) миссия – это главная цель первого уровня дерева целей организации; Б) миссия – это главная цель организации, которая определяет как приоритетное направление её деятельности, так и основную причину её существования; В) миссия – это формулировка основного направления деятельности организации; Г) миссия – это главная цель организации, которая официально утверждена в бизнес-плане.</p>
3.	<p>Какое главное преимущество системы управления по целям?</p> <p>А) разрабатываются показатели для оцифровывания целей; Б) разрабатываются нормативы расходования материалов; В) определяется общая плановая сумма постоянных и переменных издержек; Г) учитывается предыдущий опыт.</p>
4.	<p>Комплексный анализ внутренних ресурсов и возможностей предприятия, направленный на оценку текущего состояния бизнеса, его сильных и слабых сторон, выявление стратегических проблем – это:</p> <p>А) SWOT-анализ; Б) STEP-анализ; В) управленческий анализ;</p>

№ задания	Содержание задания
	Г) портфельный анализ.
5.	Какие из следующих факторов должны быть в первую очередь учтены при выборе стратегии (являются ключевыми)? А) сильные стороны отрасли и фирмы; Б) цели фирмы и интересы высшего руководства; В) квалификация работников; Г) все перечисленные факторы.
<i>Риск-менеджмент</i>	
1.	Резкие изменения структуры баланса, частые изменения линейных руководителей, нездоровый социально-психологический климат является симптомами: А) кризисных явлений в деятельности предприятия; Б) снижение эффективности деятельности предприятия; В) неправильно выбранного стиля менеджмента; Г) снижение уровня дисциплинированности работников.
2.	Какая процедура применяется для вывода предприятия из кризиса? А) банкротство; Б) диверсификация; В) санация; Г) бифуркация.
3.	Несовершенство планирования, процесса принятия решений, недостаточный контроль по результатам работы, брак финансовых ресурсов могут привести к: А) изменению в структуре баланса; Б) кризису в управлении предприятием; В) снижение сплоченности трудового коллектива; Г) снижение уровня прибыльности коммерческих операций.
4.	Какие основные задачи должна иметь система антикризисного управления? А) недопущение кризиса в деятельности предприятия; Б) ликвидация отрицательных последствий кризиса в деятельности предприятия; В) предупреждение возникновения кризисных явлений и ускоренная стабилизация состояния предприятия; Г) поиск инструментов ускоренного развития предприятия.
5.	Мероприятия по активному использованию резервов и маркетинга, модернизации и оптимизации управленческого влияния имеют отношение к: А) наступательной тактики антикризисного управления; Б) защитной тактики антикризисного управления; В) процедуры банкротства предприятия; Г) профилактики кризисных явлений в деятельности предприятия.

При оценке уровня профессиональной подготовленности по результатам государственного экзамена необходимо учитывать следующие критерии:

- знание учебного материала (учебных дисциплин);
- знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников;
- способность к абстрактному логическому мышлению;

умение выделить проблемы;

умение определять и расставлять приоритеты; умение аргументировать свою точку зрения.

Описание показателей и критериев оценивания результатов государственного экзамена, а также шкалы оценивания приведены в следующей таблице.

Показатели, критерии и уровни оценивания результатов Государственного экзамена*

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания			
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена**	Критерии оценки расчетной задачи экзамена	Критерии оценки ситуационного задания экзамена
<p><i>Высокий уровень 90-100 баллов («отлично»/ А)</i></p>	<p>- знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению; - умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем; - общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа;</p>	<p>1. полно раскрыто содержание материала билета; 2. материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, с точной терминологией; 3. показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; 4. продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; 5. ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; 6. допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию; 7. высокий уровень сформированности компетенций.</p>	<p>при правильном численном ответе, полученном на основании решения по правильной расчетной схеме и корректно записанным расчетным формулам</p>	<p>Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц</p>
<p><i>Средний уровень 75-89 баллов («хорошо»/ В,С)</i></p>	<p>- высокий уровень сформированности компетенций.</p>	<p>ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет недостатки: 1. в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; 2. допущены один – два недочета</p>	<p>представлено решение задачи по правильно записанным расчетным формулам, но при неполучении правильного численного решения в результате допущенных</p>	<p>Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски,</p>

	при освещении основного	численных ошибок в	не связанные с
--	-------------------------	--------------------	----------------

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания			
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена**	Критерии оценки расчетной задачи экзамена	Критерии оценки ситуационного задания экзамена
		содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора; 3. допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменатора; 4. базовый или высокий уровень сформированности компетенций.	расчетах	основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
<i>Низкий уровень 60-74 балла («удовлетворительно» /D,E)</i>	- знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению; - умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем;	1. неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы достаточные умения для усвоенного материала; 2. имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после наводящих вопросов; 3. при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации; 4. базовый или высокий уровень сформированности компетенций.	при отсутствии правильного численного ответа, но при правильно выбранной схеме ее решения и расчетных формулах, в которых, однако, имеются ошибки, не имеющие принципиального значения	В рассуждении допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
<i>Недостаточный уровень 0-59 баллов («неудовлетворительно»/ F, Fx)</i>	- общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа. - низкий уровень сформированности	1. не раскрыто основное содержание учебного материала; 2. обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного	выставляется при полностью неправильном решении	Ответы неверные или отсутствуют

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания			
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена**	Критерии оценки расчетной задачи экзамена	Критерии оценки ситуационного задания экзамена
	универсальных компетенций.	материала; 3. допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов; 4. не сформированы компетенции, умения и навыки; 5. базовый уровень сформированности компетенций.		

**Государственный экзамен оценивается из 100 возможных баллов за все виды работ обучающихся представленных в билете. Исходя из этого рекомендуется следующее разделение баллов: 50 баллов за теоретические задания и 50 баллов за расчетные/ситуационные задания.*

Описание показателей примерное, каждая выпускающая кафедра вправе разработать или переработать их под соответствующую программу ГЭ.

***Если теоретические задания представлены в виде тестовых заданий, то количество набранных баллов зависит от количества верных ответов.*

8. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, РАЗРЕШЕННОЙ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ (при наличии):

Использование учебников, и других пособий не допускается. Обучающимся и лицам, привлекаемым к Государственной итоговой аттестации, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать любые средства передачи информации (электронные средства связи).

9. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен проводится на заключительном этапе учебного процесса до защиты выпускной квалификационной работы.

Перед экзаменом проводятся консультации обучающихся по вопросам, включенным в данную Программу.

Государственный экзамен (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки) проводится на открытом заседании ГАК. Государственный экзамен проводится на том языке, на котором была реализована ООП. В процессе подготовки к ответу экзаменуемому разрешается пользоваться данной Программой и литературой, перечень которой указывается в разделе 8 данной Программы.

Государственный экзамен проводится в устной или письменной форме.

При проведении государственного экзамена в устной форме обучающиеся получают экзаменационные билеты, содержащие задания, составленные в соответствии с утверждённой программой проведения ГИА. Государственный экзамен сдается по билетам утвержденного образца.

При проведении устного экзамена экзаменуемому предоставляется не более чем 30 минут для подготовки и ответа. На вопросы билета обучающийся отвечает публично.

При проведении устного государственного экзамена в аудитории могут готовиться к ответу одновременно не более пяти экзаменуемых, каждый из которых располагается за отдельным столом.

Обучающимся выдаются проштампованные чистые листы, на которых необходимо изложить ответы по вопросам билета. Каждый лист подписывается экзаменуемым разборчиво с указанием фамилии, имени, отчества, личной росписи и по окончанию ответа сдается секретарю.

Члены ГАК вправе задавать дополнительные вопросы с целью выявления глубины знаний обучающихся по рассматриваемым темам. Продолжительность устного ответа на вопросы билета не должна превышать 20 минут.

Ответ экзаменуемого оценивается в большей степени по основным вопросам билета. Каждый член ГАК отдельно оценивает знания обучающегося. Оценка выставляется в соответствии с критериями (раздел

13 настоящей Программы) по принятой пятибалльной системе. Решение об итоговой оценке принимается по окончании государственного экзамена на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссий, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов председатель комиссии (или, в случае его отсутствия, заместитель председателя комиссии) обладает правом решающего голоса.

Результаты устных государственных экзаменов объявляются председателем Государственной аттестационной комиссии после заседания ГАК в день их сдачи.

При проведении государственного экзамена в письменной форме обучающиеся получают тестовые задания, а также практические задания (ситуационные задачи), которые должны быть выполнены письменно. При подготовке к ответу обучающиеся делают необходимые записи по каждому вопросу на выданных секретарём ГАК листах бумаги со штампом.

Оценка выставляется в соответствии с критериями по принятой балльно-рейтинговой системе.

Результаты письменных государственных экзаменов объявляются председателем Государственной аттестационной комиссии после проверки работ или на следующий рабочий день после дня его проведения.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ГИА проводится в ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (согласно разделу 7 Порядка организации и проведения Государственной итоговой аттестации выпускников Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»).

Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения Государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у студента индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

10. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

1. Методы сценарно-стратегического анализа и планирования в управлении организацией.
2. Применение методов системного анализа в управлении организационными изменениями.
3. Разработка стратегических альтернатив и их оценка на основе современных методов стратегического анализа.
4. Разработки стратегий развития на основе креативного менеджмента организации.
5. Управленческое консультирование как инструмент выхода предприятия из кризисного состояния.
6. Управленческое консультирование в практике развития системы управления организации.
7. Социологические исследования систем управления.
8. Оценка эффективности исследования систем управления.
9. Механизм государственного управления социально значимыми процессами в Донецкой Народной Республике.
10. Кадровый консалтинг в системе управления трудовыми ресурсами организации.
11. Разработка стратегии развития бюджетной организации на основе внедрения дополнительных услуг.
12. Совершенствование механизма управления организацией на основе включения в него внутреннего консультанта.
13. Управление разработкой нового вида продукции и преодоление сопротивления изменениями.
14. Управление разработкой нового вида бизнеса и преодоление сопротивления изменениями.
15. Управление операционной деятельностью организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.
16. Разработка модели современного менеджера на основе информационно-психологических методов принятия управленческих решений.
17. Совершенствование методов принятия управленческих решений в организациях.
18. Оптимизация процесса принятия управленческого решения.
19. Разработка и технологии производства рекламного продукта.
20. Повышение эффективности системы управления в организациях посредством использования современных информационных технологий.
21. Стратегический менеджмент как процесс эффективного управления.

22. Использование новых технологий как основного средства достижения конкурентоспособности предприятия в бизнесе.
23. Организация и оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти в Республике.
24. Разработка стратегии управления персоналом организации.
25. Совершенствование управления государственной собственностью в экономической системе Донецкой Народной Республики.
26. Совершенствование структуры управления территориальной сетью общедоступных библиотек крупного города.
27. Управление реализацией инновационного проекта на первом рабочем месте.
28. Совершенствование процессов делегирования полномочий в консалтинговом бизнесе.
29. Управление инвестиционной деятельностью пенсионных фондов.
30. Управленческое консультирование в практике развития системы управления организацией.
31. Разработка программы развития малого бизнеса на государственном уровне.
32. Совершенствование стратегического управления на предприятии сферы...
33. Разработка бизнес-плана предприятия сферы на долгосрочную перспективу.
34. Разработка стратегии предприятия сферы....
35. Бизнес-план создания некоммерческой организации и стратегия ее развития
36. Развитие системы мотивации на предприятиях сферы услуг.
37. Управление трудовыми ресурсами в условиях инновационного развития предприятия.
38. Управление трудовыми ресурсами как вид профессиональной деятельности.
39. Проблемы формирования инфраструктуры поддержки предпринимательства.
40. Проблемы информационного обеспечения предпринимательской деятельности в регионе.
41. Совершенствование планирования потребности предприятия в трудовых ресурсах.
42. Механизм налогового администрирования в ДНР.
43. Повышение результативности функционирования налогового администрирования и контроля.
44. Современное состояние и перспективы развития налогового консультирования в Республике.
45. Современные формы налогового контроля и направления их совершенствования.
46. Налоговое администрирование в ДНР и пути повышения его результативности.

47. Влияние налогового администрирования на формирование инвестиционного климата в ДНР.
48. Управление формированием и взаимодействием региональных рынков.
49. Оценка факторов развития регионального рынка труда.
50. Факторы формирования и развития региональных рынков труда в современных условиях.
51. Обоснование роли локальных рынков в обеспечении устойчивости экономики региона в условиях перехода к инновационной модели развития.
52. Механизмы реализации государственно-частного партнерства.
53. Планирование как стратегическая функция менеджмента.
54. Рационализация системы стратегического планирования на предприятии (на примере конкретного предприятия).
55. Планово-программное обеспечение муниципального образования.
56. Целевые программы в системе стратегического планирования развития городов.
57. Развитие системы экономического и социального прогнозирования на местном уровне.
58. Особенности регулирования в государственном секторе экономики.
59. Организационный, правовой, ресурсный и другие виды механизмов государственного управления.
60. Государственные программы социально-экономического развития и государственные целевые программы.
61. Государственное регулирование социального обслуживания населения как фактор обеспечения социальной стабильности общества.
62. Государственное регулирование развития субъектов производственной инфраструктуры (на примере ...)
63. Форм и механизмы взаимодействия государственной власти с территориальными субъектами хозяйственной деятельности.
64. Государственное регулирование межбюджетных отношений в экономике региона
65. Особенности формирования и развития налогового потенциала региона в условиях неопределенности.
66. Оптимизация информационного обеспечения управленческой деятельности органов государственной власти.
67. Региональная социально-экономическая политика в Донецкой Народной Республике.
68. Адаптация зарубежного опыта в обеспечении страховой защиты предпринимательства субъектами рыночной инфраструктуры.
69. Проблемы государственного управления социальным обеспечением граждан в Республике.

70. Развитие механизмов социального обеспечения населения в условиях современных вызовов.

71. Механизм государственного управления системой подготовки государственных служащих.

72. Проблемы устойчивого сбалансированного развития территории.

11. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Требования к содержанию, форме, структуре, объему, подготовке и защите, а также хранению выпускных квалификационных работ, выполняемых выпускниками ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» представлены в полном объеме в локальных нормативных актах: «Порядок подготовки и защиты дипломных работ обучающихся по образовательным программам бакалавриата (далее – Порядок) в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (приказ ректора от 27.10.2019 г. № 1241), «Порядок подготовки и защиты магистерских диссертаций обучающихся в ГОУ ВПО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ», утвержденный приказом ректора от 30.06.2021 г. № 687а.

12. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Критерии оценивания качества выполнения и защиты выпускной квалификационной работы представлены в локальных нормативных актах: «Порядок подготовки и защиты дипломных работ обучающихся по образовательным программам бакалавриата (далее – Порядок) в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (приказ ректора от 27.10.2019 г. № 1241), «Порядок подготовки и защиты магистерских диссертаций обучающихся в ГОУ ВПО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ», утвержденный приказом ректора от 30.06.2021 г. № 687а.

13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Материально-техническое обеспечение Государственной итоговой аттестации предусматривает наличие аудитории для сдачи государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной

работы.

Государственный экзамен проходит в аудиториях, предусматривающих наличие рабочих мест для председателя и членов Государственной аттестационной комиссии и рабочих мест для обучающихся, допущенных на государственный экзамен, а также литературы, разрешенной к использованию на государственном экзамене.

Для защиты выпускной квалификационной работы также требуется аудитория, предусматривающая наличие рабочих мест для председателя и членов Государственной аттестационной комиссии, рабочего места для обучающихся, и, в случае необходимости, компьютерной техники с необходимым программным обеспечением, мультимедийного проектора, экрана, щитов для размещения наглядного материала.