

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"

Факультет **Стратегического управления и международного бизнеса**
Кафедра **Менеджмента непроеизводственной сферы**

АННОТАЦИЯ
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
"Управленческое консультирование"

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Управленческое консультирование» является получение системы теоретических знаний о сущности, видах, моделях консалтинга и формирование у обучающихся профессиональных компетенций, позволяющих на основе методов диагностики внутренних подсистем и факторов внешней среды оценивать их влияние на функционирование организаций, разрабатывать рекомендации, направленные на повышение эффективности управленческой деятельности.

2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- дать представление о состоянии, проблемах и перспективах использования организационных услуг профессиональных консультантов;
- углубить теоретические, методические и практические знания по вопросам анализа проблем клиентов и выявления оптимальных путей их решения;
- развить имеющиеся у студентов творческие способности, перспективное мышление, стремление к исследовательской деятельности, умение мотивировать научный и новаторский подход к анализу предложений консультантов;
- выработать у студентов навыки проведения практических исследований, анализа проблемных ситуаций при разработке предложений и рекомендаций, повышающих эффективность управленческой деятельности.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В.13

1.3.1. Дисциплина "Управленческое консультирование" опирается на следующие элементы ОПОП

Управленческая экономика

Управление изменениями

Современный стратегический анализ

1.3.2. Дисциплина "Управленческое консультирование" выступает опорой для следующих

Управление инвестициями и проектами

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Риск-менеджмент

Планирование и прогнозирование в управлении

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-6, ПК-7, ПК-8

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

3.1 Знать:

знать методы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений,

методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

теоретические основы оперативного, индикативного и стратегического планирования деятельности организации

3.2 Уметь:

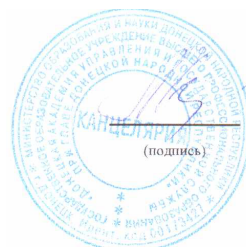
проводить количественный и качественный анализ информации при принятии управленческих решений,

оценивать чрезвычайные ситуации во внутренней и внешней среде организации

обеспечивать участие работников структурного подразделения организации в проведении диагностики эффективности предприятия в ходе консультационной деятельности
3.3 Владеть:
навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений,
навыками моделирования бизнес-процессов; способностью проводить анализ операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений в чрезвычайной ситуации
навыками выполнения типовых расчетов, необходимых для составления проектов перспективных планов деятельности организации
5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ
Общая трудоемкость: 144 / 4
Форма промежуточной аттестации: Экзамен
6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
<i>Наименование разделов и тем / вид занятия/</i>
Раздел 1. Теоретические основы консультационной деятельности
Тема 1.1. Сущность и содержание консультационной деятельности /Лек/
Тема 1.1. Сущность и содержание консультационной деятельности /Сем зан/
Тема 1.1. Сущность и содержание консультационной деятельности /Ср/
Тема 1.2. Причины и основания обращения к профессиональным консультантам /Лек/
тема 1.2. Причины и основания обращения к профессиональным консультантам /Сем зан/
Тема 1.2. Причины и основания обращения к профессиональным консультантам /Ср/
Тема 1.3. Виды управленческого консультирования /Лек/
Тема 1.3. Видв управыленческого консультирования /Сем зан/
Тема 1.3. Виды управленческого консультирования /Ср/
Тема 1.4. Методы и модели консультирования /Лек/
Тема 1.4. Методы и модели консультирования /Сем зан/
Тема 1.4. Методы и модели консультирования /Ср/
Раздел 2. Организация управленческого консультирования
Тема 2.1. Поиск консультационной фирмы. Техническое задание /Лек/
Тема 2.1. Поиск консультационной фирмы. Техническое задание /Сем зан/
Тема 2.1. Поиск консультационной фирмы. Техническое задание /Ср/
Тема 2.2. Анализ предложений и критерии отбора консультационных фирм /Лек/
Тема 2.2. Анализ предложений и критерии отбора консультационных фирм /Сем зан/
Тема 2.2. Анализ предложений и критерии отбора консультационных фирм /Ср/
Тема 2.3. Принципы организации отношений между клиентом и консультантом /Лек/
Тема 2.3. Принципы организации отношений между клиентом и консультантом /Сем зан/
Тема 2.3. Принципы организации отношений между клиентом и консультантом /Ср/
Тема 2.4. Процесс консультирования и котроль хода реализации консультационного проекта /Лек/
Тема 2.4. Процесс консультирования и контроль хода реализации консультационного проекта /Сем зан/
Тема 2.4. Процесс консультирования и контроль хода реализации консультационного проекта /Ср/
Раздел 3. Эффективность управленческого консультирования
Тема 3.1. Эффективность консультационной деятельности /Лек/
Тема 3.1. Эффективность консультационной деятельности /Сем зан/
Тема 3.1. Эффективность консультационной деятельности /Ср/
Тема 3.2. Развитие управленческого консультирования в условиях цифровизации /Лек/
Тема 3.2. Развитие управленческого консультирования в условиях цифровизации /Сем зан/
Тема 3.2. Развитие управленческого консультирования в условиях цифровизации /Ср/
Консультация /Конс/

Составитель(и): канд. экон. наук, доцент Л.М. Дедаева

Согласовано:
Проректор



Л.Н. Костина