

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"**

**Факультет Стратегического управления и международного бизнеса
Кафедра Менеджмента непроеизводственной сферы**

**АННОТАЦИЯ
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
"Управленческое консультирование"**

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Управленческое консультирование» является получение системы теоретических знаний о сущности, видах, моделях консалтинга и формирование у обучающихся профессиональных компетенций, позволяющих на основе методов диагностики внутренних подсистем и факторов внешней среды оценивать их влияние на функционирование организаций, разрабатывать рекомендации, направленные на повышение эффективности управленческой деятельности.

2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- дать представление о состоянии, проблемах и перспективах использования организационных услуг профессиональных консультантов;
- углубить теоретические, методические и практические знания по вопросам анализа проблем клиентов и выявления оптимальных путей их решения;
- развить имеющиеся у студентов творческие способности, перспективное мышление, стремление к исследовательской деятельности, умение мотивировать научный и новаторский подход к анализу предложений консультантов;
- выработать у студентов навыки проведения практических исследований, анализа проблемных ситуаций при разработке предложений и рекомендаций, повышающих эффективность управленческой деятельности.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В.13

1.3.1. Дисциплина "Управленческое консультирование" опирается на следующие элементы ОПОП

Управленческая экономика

Управление изменениями

Современный стратегический анализ

1.3.2. Дисциплина "Управленческое консультирование" выступает опорой для следующих

Управление инвестициями и проектами

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Риск-менеджмент

Планирование и прогнозирование в управлении

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-10, ПК-11

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

3.1 Знать:

теоретические основы оперативного, индикативного и стратегического планирования деятельности организации

сущность и принципы теории и концепции взаимодействия людей в подразделении, вопросы управления человеческим капиталом, мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций и управления конфликтами;

положения законодательства, национальных и международных стандартов по управлению в организации непрерывностью бизнеса

методики оценки деятельности в соответствии с разработанными показателями;

методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа;

3.2	Уметь:
определять стратегические и оперативные цели, ставить задачи системы управления рисками в организации.	
анализировать коммуникационные процессы в подразделении и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;	
анализировать информацию о рисках в отрасли, организации и глобальные отчеты о рисках;	
определять ценностные ориентиры, координировать выполнения задач и функций организации;	
выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации;	
3.3	Владеть:
навыками формирования оперативного и тактического плана работ подразделения;	
навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в подразделении;	
методами диагностики причин возникновения кризисной ситуации в деятельности организации клиента;	
навыками определения параметров будущего состояния организации;	
навыками определения основных параметров и ключевых показателей эффективности разрабатываемых стратегических изменений в организации;	
5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	
Общая трудоемкость: 144 / 4	
Форма промежуточной аттестации: Экзамен	
6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
<i>Наименование разделов и тем / вид занятия/</i>	
Раздел 1. Теоретические основы консультационной деятельности	
Тема 1.1. Сущность и содержание консультационной деятельности /Лек/	
Тема 1.1. Сущность и содержание консультационной деятельности /Сем зан/	
Тема 1.1. Сущность и содержание консультационной деятельности /Ср/	
Тема 1.2. Причины и основания обращения к профессиональным консультантам /Лек/	
Тема 1.2. Причины и основания обращения к профессиональным консультантам /Сем зан/	
Тема 1.2. Причины и основания обращения к профессиональным консультантам /Ср/	
Тема 1.3. Виды управленческого консультирования /Лек/	
Тема 1.3. Видв управыленческого консультирования /Сем зан/	
Тема 1.3. Виды управленческого консультирования /Ср/	
Тема 1.4. Методы и модели консультирования /Лек/	
Тема 1.4. Методы и модели консультирования /Сем зан/	
Тема 1.4. Методы и модели консультирования /Ср/	
Раздел 2. Организация управленческого консультирования	
Тема 2.1. Поиск консультационной фирмы. Техническое задание /Лек/	
Тема 2.1. Поиск консультационной фирмы. Техническое задание /Сем зан/	
Тема 2.1. Поиск консультационной фирмы. Техническое задание /Ср/	
Тема 2.2. Анализ предложений и критерии отбора консультационных фирм /Лек/	
Тема 2.2. Анализ предложений и критерии отбора консультационных фирм /Сем зан/	
Тема 2.2. Анализ предложений и критерии отбора консультационных фирм /Ср/	
Тема 2.3. Принципы организации отношений между клиентом и консультантом /Лек/	
Тема 2.3. Принципы организации отношений между клиентом и консультантом /Сем зан/	
Тема 2.3. Принципы организации отношений между клиентом и консультантом /Ср/	
Тема 2.4. Процесс консультирования и котроль хода реализации консультационного проекта /Лек/	
Тема 2.4. Процесс консультирования и контроль хода реализации консультационного проекта /Сем зан/	
Тема 2.4. Процесс консультирования и контроль хода реализации консультационного проекта /Ср/	
Раздел 3. Эффективность управленческого консультирования	
Тема 3.1. Эффективность консультационной деятельности /Лек/	
Тема 3.1. Эффективность консультационной деятельности /Сем зан/	
Тема 3.1. Эффективность консультационной деятельности /Ср/	
Тема 3.2. Развитие управленческого консультирования в условиях цифровизации /Лек/	
Тема 3.2. Развитие управленческого консультирования в условиях цифровизации /Сем зан/	

Составитель: канд. экон. наук, доцент Л.М. Дедаева

*Согласовано:
Проректор по УРиМС*



Л.Н. Костина