

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"**

**Факультет**

**Производственного менеджмента и  
маркетинга**

**Кафедра**

**Менеджмента в производственной сфере**

**АННОТАЦИЯ  
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
"Управление качеством"**

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цель изучения дисциплины - формирование основных компетенций, связанных со способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями будущего высококвалифицированного специалиста, владеющего теоретическими знаниями в области управления качеством и конкурентоспособностью отечественной продукции на рынке, умеющего внедрять научные методы управления качеством продукции.

**2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

- подготовка будущих специалистов к практической деятельности.

**3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.О.03

*3.1. Дисциплина "Управление качеством" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Менеджмент организации

Риск-менеджмент

Управленческая экономика

Управление изменениями

*3.2. Дисциплина "Управление качеством" выступает опорой для следующих элементов:*

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Практика по профилю профессиональной деятельности

**4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:**

*ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;*

***В результате освоения дисциплины "Управление качеством" обучающийся должен:***

**3.1 Знать:**

- терминологию в сфере качества;

- содержание и инструменты реализации современных концепций управления качеством;

- требования и подходы к разработке программ обеспечения качества.

- методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции;

- требования к организация и порядок мониторинга потребностей потребителей и степени их удовлетворенности.

**3.2 Уметь:**

- описывать объекты показателями качества;

- оценивать уровень качества и конкурентоспособности продукции;

- внедрять инструменты реализации современных концепций управления качеством;

- разрабатывать программы обеспечения качества продукции

- организовывать мониторинг потребностей потребителей и степени их удовлетворенности;

- организовывать разработку рекомендации по введению изменений к требованиям к качеству продукции.

**3.3 Владеть:**

	навыками:
	- работы с источниками и критической литературой;
	- поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством;
	- выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством.
<b>5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Общая трудоемкость:	<b>108</b>
<b>6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Раздел 1. Методы управления качеством</b>	
Тема 1.1. Общие основы управления качеством. /Лек/	
Тема 1.1. Общие основы управления качеством. /Сем зан/	
Тема 1.1. Общие основы управления качеством. /Ср/	
Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM). /Лек/	
Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM). /Сем зан/	
Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM). /Ср/	
Тема 1.3. Методы (инструменты) реализации концепции TQM. /Лек/	
Тема 1.3. Методы (инструменты) реализации концепции TQM. /Сем зан/	
Тема 1.3. Методы (инструменты) реализации концепции TQM. /Ср/	
<b>Раздел 2. Обеспечение качества и конкурентоспособность продукции</b>	
Тема 2.1. Концепция "Шесть сигм" Реализация концепции "Шесть сигм" /Лек/	
Тема 2.1. Концепция "Шесть сигм" Реализация концепции "Шесть сигм" /Сем зан/	
Тема 2.1. Концепция "Шесть сигм" Реализация концепции "Шесть сигм" /Ср/	
Тема 2.2. Разработка программ обеспечения качества. /Лек/	
Тема 2.2. Разработка программ обеспечения качества. /Сем зан/	
Тема 2.2. Разработка программ обеспечения качества. /Ср/	
Тема 2.3. Качество и конкурентоспособность продукции. /Лек/	
Тема 2.3. Качество и конкурентоспособность продукции. /Сем зан/	
Тема 2.3. Качество и конкурентоспособность продукции. /Ср/	
/Конс/	

**Составитель:**

***Е.В.Перевозникова, канд. экон. наук, доцент***

**Согласовано:**

***Проректор***



**Л.Н. Костина**

(подпись)