

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"

Факультет Стратегического управления и международного бизнеса

Кафедра Менеджмента внешнеэкономической деятельности



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УРиМС

Л.Н. Костина

2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.03

"Международный менеджмент"

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Магистерская программа "Государственное регулирование внешнеэкономической и проектной деятельности"


Квалификация	МАГИСТР
Форма обучения	Очная
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Год начала подготовки по учебному плану	2021

Донецк
2021

Составитель:
канд. экон. наук, доцент


Л.В. Кулешова

Рецензент
канд. экон. наук, доцент


Е.И. Кулик

Рабочая программа дисциплины "Международный менеджмент" разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (утвержден приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 29.07.2021 г. № 102-НП)

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 г. № 1000)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление Магистерская программа "Государственное регулирование внешнеэкономической и проектной деятельности", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 26.08.2021 протокол № 1/4.

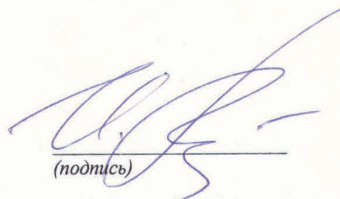
Срок действия программы: 2021-2023

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от 26.08.2021 г. № 1

Заведующий кафедрой:

д-р экон. наук, доцент Беганская И.Ю.



(подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от 26.08.2021 г. № 1

Председатель ПМК:

канд. экон. наук доцент Кулик Е.И.


(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2022 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от " ____ " _____ 2022 г. №__

Зав. кафедрой Беганская И.Ю. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Зав. кафедрой Беганская И.Ю. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Зав. кафедрой Беганская И.Ю. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой Беганская И.Ю. _____ (подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Цель освоения дисциплины - сформировать у обучающихся общие представления о международном менеджменте, дать углубленные представления о системе управления международным бизнесом, об основных направлениях деятельности международных компаний, их организационных формах и структурах.	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
- освоение теоретических основ международного бизнеса и международного менеджмента, связанных с процессами глобализации и интернационализации мирохозяйственных процессов; выработка системного подхода к анализу направлений развития современных концепций и теорий международного менеджмента; использование информации о состоянии современного международного менеджмента в той или иной сфере для принятия соответствующих управленческих решений в сфере внешнеэкономической деятельности и оценки их эффективности. характеристика деятельности основных субъектов международного бизнеса и выявление особенностей их системы менеджмента; анализ перспектив развития международного менеджмента и проблем управления международными компаниями.	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В.03
<i>1.3.1. Дисциплина "Международный менеджмент" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Менеджмент организации	
Теория и механизмы современного государственного управления	
<i>1.3.2. Дисциплина "Международный менеджмент" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Государственное регулирование ВЭД	
Организационно-правовое регулирование таможенной деятельности	
Управление коммуникациями и заинтересованными сторонами	
Управление рисками	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-1 : Владеет технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач</i>	
Знать:	
Уровень 1	тенденции эволюции и современную структуру международных стандартов хозяйственной деятельности;
Уровень 2	технологии организации командной работы с точки зрения этики
Уровень 3	кросскультурные особенности управления персоналом.
Уметь:	
Уровень 1	оценивать влияние международных стандартов, принятых международными государственными организациями на практику государственного управления, оценивать способы проникновения международных стандартов в национальное законодательство и бизнес-практику по критерию конкурентоспособности на макро- и микроуровнях;
Уровень 2	обосновывать необходимость разработки целей , задач, программ и показателей для соответствия требований международных стандартов с учетом ресурсной базы, требований законодательства и стейкхолдеров;
Уровень 3	анализировать, планировать и организовывать работу структурных подразделений , ответственных за организацию работы органов отвечающих за разрешение конфликтов;
Владеть:	
Уровень 1	на практике-передовым международным опытом соответствия требованиям международных стандартов в практике функционального / отраслевого управления;
Уровень 2	навыками по систематизации практики создания систем управления и создания на ее основе эффективных систем функционального/отраслевого управления;
Уровень 3	навыками и методами анализа, планирования и организации работы органов, отвечающих за разрешение конфликтов и навыками организации командной работы.
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	

<i>ПК-6: Способен понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции</i>	
Знать:	
Уровень 1	основы анализа и планирования в области государственного и муниципального управления, теоретических аспектов применения новых технологий управления и тенденции развития политических процессов в мире;
Уровень 2	основы использования основных категорий и методов общего и специального менеджмента в системе государственного/ муниципального управления
Уровень 3	основы коммуникации с представителями различных культур и взглядов;
Уметь:	
Уровень 1	разбираться в современных моделях управления, анализировать принципы их построения и функционирования;
Уровень 2	объяснять суть управленческих проблем и осуществлять оценку осуществимости последствий организационно-управленческих решений;
Уровень 3	решать проблемы, связанные с необходимостью интеграции системы управления различного уровня высокоэффективных методов, в т.ч. стандартизированных, в условиях международной конкуренции
Владеть:	
Уровень 1	навыками построения коммуникаций в условиях мультикультурного и многоконфессионального мира;
Уровень 2	навыками анализа государственного и муниципального управления, осуществляемого органами государственной власти и органами местного самоуправления и определения ее целей и приоритетов,
Уровень 3	навыками анализа и синтеза организационных структур, управленческих решений и т.п. применительно к системам управления различного уровня.
В результате освоения дисциплины "Международный менеджмент" обучающийся должен:	
3.1	Знать:
	теоретические основы международного бизнеса и международного менеджмента, связанные с процессами глобализации и интернационализации мирохозяйственных процессов;
	проблемы управления международными компаниями.
3.2	Уметь:
	характеризовать деятельность основных субъектов международного бизнеса и выявлять особенности их системы менеджмента;
	учитывать культурные особенности ведения бизнеса в разных странах.
3.3	Владеть:
	навыками построения эффективных бизнес-структур, осуществляющих международную деятельность;
	методами и приемами анализа перспектив выхода предприятия на внешний рынок, при составлении внешнеторговых контрактов, при подготовке переговоров с иностранными партнерами.
1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
Промежуточная аттестация	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Международный менеджмент" видом промежуточной аттестации является Зачет с оценкой	

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Международный менеджмент" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Теоретические основы международного менеджмента						
Тема 1.1. Международный менеджмент: сущность основных понятий /Лек/	1	2	ПК-1 ПК-6	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э3 Э4	0	
Тема 1.1. Международный менеджмент: сущность основных понятий /Сем зан/	1	4	ПК-1 ПК-6	Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.1. Международный менеджмент: сущность основных понятий /Ср/	1	6	ПК-1 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3.2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Среда международного менеджмента /Лек/	1	2	ПК-1 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3.2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Среда международного менеджмента /Сем зан/	1	4	ПК-1 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3.2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Среда международного менеджмента /Ср/	1	6	ПК-1 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3.2 Э3 Э4	0	
Тема 1.3. Транснациональные корпорации как основной субъект международного бизнеса. /Лек/	1	2	ПК-1 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3.2 Э1 Э3 Э4	0	
Тема 1.3. Транснациональные корпорации как основной субъект международного бизнеса. /Сем зан/	1	4	ПК-1 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3.2 Э1 Э3 Э4	0	
Тема 1.3. Транснациональные корпорации как основной субъект международного бизнеса. /Ср/	1	6	ПК-1 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3.2 Э1 Э3 Э4	0	
Тема 1.4. Правовое регулирование	1	2	ПК-1 ПК	Л1.1Л2.1Л3	0	

международной деятельности ТНК /Лек/			-6	.2 Э1 Э3 Э4		
Тема 1.4. Правовое регулирование международной деятельности ТНК /Сем зан/	1	4	ПК-1 ПК- 6	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1 Э3 Э4	0	
Тема 1.4. Правовое регулирование международной деятельности ТНК /Ср/	1	6	ПК-1 ПК- 6	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1 Э3 Э4	0	
Раздел 2. Функциональные особенности международного менеджмента						
Тема 2.1. Особенности планирования в международном менеджменте /Лек/	1	2	ПК-1 ПК- 6	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э3 Э4	0	
Тема 2.1. Особенности планирования в международном менеджменте /Сем зан/	1	4	ПК-1 ПК- 6	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э3 Э4	0	
Тема 2.1. Особенности планирования в международном менеджменте /Ср/	1	6	ПК-1 ПК- 6	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2. Принятие решений в международном менеджменте /Лек/	1	2	ПК-1 ПК- 6	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2. Принятие решений в международном менеджменте /Сем зан/	1	4	ПК-1 ПК- 6	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2. Принятие решений в международном менеджменте /Ср/	1	6	ПК-1 ПК- 6	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Управление человеческими ресурсами в ТНК /Лек/	1	2	ПК-1 ПК- 6	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Управление человеческими ресурсами в ТНК /Сем зан/	1	4	ПК-1 ПК- 6	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Управление человеческими	1	6	ПК-1 ПК	Л1.1Л2.1Л3	0	

ресурсами в ТНК /Ср/			-6	.2 Э2 Э3 Э4		
Тема 2.4. Управление качеством в международном менеджменте /Лек/	1	2	ПК-1 ПК- 6	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э3 Э4	0	
Тема 2.4. Управление качеством в международном менеджменте /Сем зан/	1	4	ПК-1 ПК- 6	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э3 Э4	0	
Тема 2.4. Управление качеством в международном менеджменте /Ср/	1	6	ПК-1 ПК- 6	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э3 Э4	0	
Тема 2.5. Становление глобального менеджмента /Лек/	1	2	ПК-1 ПК- 6	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э3 Э4	0	
Тема 2.5. Становление глобального менеджмента /Сем зан/	1	4	ПК-1 ПК- 6	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э3 Э4	0	
Тема 2.5. Становление глобального менеджмента /Ср/	1	6	ПК-1 ПК- 6	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э3 Э4	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины «Международный менеджмент» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины «Международный менеджмент и маркетинг» используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	В. В. Дорофиеенко, И. Ю. Беганская, Л. В. Кулешова [и др.]	Международный менеджмент : учебник (311 с.)	Воронеж [и др.] : Ноулидж, 2019
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Евсеева, О. А. С. А. Евсеева	Международный менеджмент: учебное пособие (115 с.)	Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019
Л2.2	Смирнова, И. Ю.	Международный менеджмент: Практикум : учебное пособие (110 с.)	Симферополь : Университет экономики и управления, 2019
Л2.3	Макарова, Е. Л. М. Г. Подопригора	Международный менеджмент: учебное пособие (127 с.)	Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета., 2017
3. Методические разработки			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Л. В. Кулешова.	Международный менеджмент: конспект лекций для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (магистерская программа «Государственное регулирование внешнеэкономической и проектной деятельности») (200 с.)	Донецк : ГОУ ВПО ДОНАУИГС, 2021
Л3.2	Л. В. Кулешова	Международный менеджмент : методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (магистерская программа «Государственное регулирование внешнеэкономической и проектной деятельности») (43 с.)	Донецк : ГОУ ВПО ДОНАУИГС, 2021
Л3.3	Л. В. Кулешова.	Международный менеджмент: методические рекомендации по организации самостоятельной работы (59 с.)	Донецк : ГОУ ВПО ДОНАУИГС, 2021
4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	ТНК и применимые к ним международные акты рекомендательного характера в области прав человека. [Электронный ресурс]	Режим доступа: https://cyberleninka.ru/article/n/tnk-i-primenimye-k-nim-mezhdunarodnye-akty-rekomendatelnogo-haraktera-v-oblasti-prav-cheloveka	
Э2	Иолкин Д. А. Совершенствование систем управления персоналом в транснациональных корпорациях в условиях глобализации. [Электронный ресурс]	Режим доступа: https://guu.ru/files/referate/2014/iolkin_d_dis.pdf	
Э3	Научная электронная библиотека http://elibrary.ru/defaultx.asp Организация объединенных наций: [Электронный ресурс].-	Режим доступа: http://www.un.org	
Э4	Официальный сайт Международной торговой	Режим доступа: http://iccwbo.org	

[Электронный ресурс].- Режим доступа: http://iccwbo.org	
4.3. Перечень программного обеспечения	
<p>Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:</p> <p>Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) , а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.</p> <p>Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1С ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Сfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3)</p>	
4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	
<p>Каталог АБИС UNILIB - http://unilib.dsum.internal Электронно-библиотечная система ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» - https://glib.donampa.ru/greenstone3/library/</p>	
4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины	
<p>1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 302 учебный корпус № 3. – комплект мультимедийного оборудования: персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран; - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (36), стационарная доска, выкатная, доска, Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0).</p> <p>2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых консультаций, текущего контроля: № 306 учебный корпус № 3. - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (36), стационарная доска, демонстрационные плакаты; Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 210 учебный корпус № 2. - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (42), стационарная доска, демонстрационные плакаты;</p> <p>3 Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94.</p>	

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания
<p>Вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся:</p> <p>Раздел 1. Теоретические основы международного менеджмента Тема 1.1. Сущность и характерные черты международного менеджмента Интернационализация и глобализация международного бизнеса. Сущность международного менеджмента. Цель и задачи международного менеджмента. Особенности менеджмента современных международных компаний Компаративный анализ национальной и международной компании Конкретизировать плюсы и минусы развития международного бизнеса Общее и различное в понятиях «национальное предприятие» и «предприятие с международным статусом».</p> <p>Раздел 1. Теоретические основы международного менеджмента. Тема 1.2 Среда международного менеджмента Понятие международной среды бизнеса. Политико-правовая среда</p>

Социокультурная среда
Технологическая среда.
Международная конкурентная среда.
Раздел 1. Теоретические основы международного менеджмента
Тема 1.3. Транснациональные корпорации как основной субъект международного бизнеса.
Транснационализация бизнеса и производства: сущность и причины
Измерение уровня транснационализации бизнеса
Транснациональные корпорации: эволюция, структура и типология
Структура и классификация транснациональных корпораций.
Типы глобальной организационной структуры международной компании, их преимуществах и недостатках
Виды ценовой политики в международном менеджменте
Международная продуктовая, ценовая и технологическая политика ТНК
Формы зарубежных филиалов.
Раздел 1. Теоретические основы международного менеджмента
Тема 1.4. Правовое регулирование международной деятельности ТНК
Сферы регулирования деятельности ТНК..
Структуры, регулирующие деятельность ТНК..
Формирование концептуальной модели государственного регулирования ТНК в условиях глобализации
Факторы, влияющие на степень управленческого контроля над филиалами.
Правовое обеспечение создания ТНК.
Регулирование деятельности ТНК на территории стран СНГ.
Правовое регулирование деятельности ТНК на примере ЮНКТАД.
Контроль деятельности ТНК в принимающих странах (на примере России, стран Африки, Латинской Америки, Азии).
Раздел 2. Функциональные особенности международного менеджмента. Тема 2.1. Особенности планирования в международном менеджменте
Сущность и виды планирования.3.
Особенности стратегического планирования.
Базовая модель стратегического планирования.
Виды международных стратегий.
Практика разработки и реализации стратегических планов ТНК.
Преимущества глобального размещения производства
Основные этапы разработки международных стратегий.
Основные типы международных стратегий
Раздел 2. Функциональные особенности международного менеджмента. Тема 2.2. Принятие решений в международном менеджменте
Особенности принятия решений в международной деятельности.
Роль информации в процессе принятия решений.
Влияние культуры на процесс принятия решений.
Методы принятия решений в условиях неопределенности
Раздел 2. Функциональные особенности международного менеджмента.
Тема 2.3. Управление человеческими ресурсами в международном бизнесе
Набор и отбор персонала в процессе создания зарубежных отделений компании
Мотивация и оплата труда в международных компаниях.
Корпоративная культура как ресурс устойчивого развития международной компании.
Корпоративные стратегии.
Внутренняя корпоративная социальная ответственность.
Проблемы персонала Японии.
«Стеклянный потолок»
Раздел 2. Функциональные особенности международного менеджмента.
Тема 2.4. Управление качеством в международном менеджменте
Система тотального управления качеством
Международные премии качества.
Управление качеством в США.
Управление качеством в Японии.
Управление качеством в Р
Управление качеством в Финляндии
Раздел 2. Функциональные особенности международного менеджмента.
Тема 2.5. Становление глобального менеджмента

Становление глобальных предприятий
Глобальная система финансового регулирования
Проблемы глобального управления окружающей средой
Формула Эрлиха «Богатство нации» и ее составляющие.
Глобальное управление человеческими ресурсами

5.2. Темы письменных работ

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДОКЛАДОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ:

Тема 1.2. Среда международного менеджмента.

1. Компаративный анализ национальной и международной компании.
2. Конкретизировать плюсы и минусы развития международного бизнеса.
3. Выявить общее и различное в понятиях «национальное предприятие» и «предприятие с международным статусом».

Тема 1.3. Транснациональные корпорации как основной субъект международного бизнеса.

1. Типы глобальной организационной структуры международной компании, их преимущества и недостатках
2. Формы зарубежных филиалов.
3. Международная продуктовая, ценовая и технологическая политика ТНК.
4. Виды ценовой политики в международном менеджменте.

Тема 1.4. Правовое регулирование международной деятельности ТНК

1. Факторы, влияющие на степень управленческого контроля над филиалами.
2. Правовое регулирование деятельности ТНК на примере ЮНКТАД.
3. Регулирование деятельности ТНК на территории стран СНГ.
4. Правовое обеспечение создания ТНК.
5. контроль деятельности ТНК в принимающих странах (на примере России, стран Африки, Латинской Америки, Азии).

Тема 2.1. Особенности планирования в международном менеджменте

1. Преимущества глобального размещения производства.
2. Основные типы международных стратегий.
3. Основные этапы разработки международных стратегий.

Тема 2.3. Управление человеческими ресурсами в международном бизнесе

1. Корпоративные стратегии.
2. «Стеклянный потолок»
3. Внутренняя корпоративная социальная ответственность.
4. Проблемы персонала Японии.

Тема 2.5. Становление глобального менеджмента

1. Какие существуют подходы к определению сущности глобального менеджмента?
2. Чем отличается наднациональная концепция глобального менеджмента от цивилизационной?
3. Какие угрозы предвещает планетарная концепция глобального менеджмента?
4. В чем заключается мировая проблема рынков труда?
5. Какие проблемы в глобальном управлении окружающей средой?
6. Формула Эрлиха «Богатство нации» и ее составляющие.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Международный менеджмент" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Международный менеджмент" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, доклады, сообщения, ситуационные задания, аналитические задания, контроль знаний по разделам дисциплины, индивидуальное задание

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся

в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины осуществляется по следующим формам: лекции, семинарские занятия и самостоятельная (в том числе индивидуальная) работа обучающегося.

Важным условием для освоения дисциплины в процессе занятий является ведение конспектов, освоение и осмысление терминологии изучаемой дисциплины. Материалы лекционных занятий следует своевременно подкреплять проработкой соответствующих разделов в учебниках, учебных пособиях, научных статьях и монографиях, в соответствии со списком основной и дополнительной литературы.

Дополнительная проработка изучаемого материала проводится во время семинарских занятий, в ходе которых анализируются и закрепляются основные знания, полученные по дисциплине. При подготовке к семинарским занятиям следует использовать основную и дополнительную литературу из представленного списка. На семинарских занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике семинарских занятий.

В рамках изучения учебной дисциплины необходимо использовать передовые информационные технологии – компьютерную технику, электронные базы данных, Интернет.

Целями самостоятельной работы обучающегося является:

систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений;

углубление и расширение теоретических знаний;

формирование умения использовать справочную литературу;

формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

развитие исследовательских умений.

Самостоятельная (в том числе индивидуальная) работа выполняется обучающимся по заданию преподавателя, в соответствии с Фондом оценочных средств дисциплины и содержит следующие задания:

для подготовки к *устному опросу* – изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции, изучение рекомендуемых литературных источников, конспектирование источников);

для выполнения *доклада, сообщения* – систематизация учебного материала;

для выполнения *ситуационных и аналитических заданий*, – анализ деловых ситуаций;

аналитическое задание

для проведения *контроля знаний по разделам учебной дисциплины* – подведение промежуточных и текущих итогов.

Изучение дисциплины предполагает форму промежуточной аттестации – *зачет с оценкой*.