

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"

Факультет Производственного менеджмента и маркетинга
Кафедра Менеджмента в производственной сфере



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ФТД.04 "Управление качеством"

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Магистерская программа "Управление проектами"

Квалификация *магистр*

Форма обучения *очная*

Общая трудоемкость *2 ЗЕТ*

Год начала подготовки по учебному плану *2021*

Донецк
2021

Составитель(и):
канд. техн. наук, проф, зав.каф.


Жадан А.В.

Рецензент(ы):
канд. гос. упр, доцент


Кретьова А.В.

Рабочая программа дисциплины "Управление качеством" разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки ДНР от 29.06.2021 г. № 102-НП);

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки РФ от 13.08.2020 г. № 1000)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление Магистерская программа "Управление проектами", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 26.08.2021 протокол № 1/4.

Срок действия программы: 2021-2023

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента в производственной сфере

Протокол от 30.06.2021 № 16

Заведующий кафедрой:

канд.техн.наук, профессор, Жадан А.В.


(подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры Менеджмента в производственной сфере

Протокол №12 от 22.06.2021 г.

Председатель ПМК: канд. техн. наук,
доцент Стехин А.П.


(подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента в производственной сфере

Протокол от 30.06.2021 № 16

Заведующий кафедрой:

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2022 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Менеджмента в производственной сфере

Протокол от " ____ " _____ 2022 г. №__

Зав. кафедрой канд.техн.наук, профессор, Жадан А.В. (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Менеджмента в производственной сфере

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Зав. кафедрой канд.техн.наук, профессор, Жадан А.В. (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Менеджмента в производственной сфере

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Зав. кафедрой канд.техн.наук, профессор, Жадан А.В. (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Менеджмента в производственной сфере

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд.техн.наук, профессор, Жадан А.В. (подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

| | |
|---|---|
| 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ | |
| Цель изучения дисциплины - формирование основных компетенций, связанных со способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями, операциями у будущего высококвалифицированного специалиста, владеющего принципами и современными методами управления в различных сферах деятельности. | |
| 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ | |
| Задача освоения дисциплины - подготовка будущих специалистов к практической деятельности. | |
| 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ | |
| Цикл (раздел) ОПОП ВО: | ФТД |
| <i>1.3.1. Дисциплина "Управление качеством" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i> | |
| Управление проектами | |
| <i>1.3.2. Дисциплина "Управление качеством" выступает опорой для следующих элементов:</i> | |
| Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы | |
| Преддипломная практика | |
| 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ: | |
| <i>ПК-8: Владеет принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности.</i> | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | терминологию в сфере качества и методы оценки уровня качества продукции |
| Уровень 2 | содержание и инструменты реализации современных концепций управления качеством; требования и подходы к разработке программ обеспечения качества. |
| Уровень 3 | требования к организации мониторинга потребностей потребителей и степени их удовлетворенности. |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | описывать объекты показателями качества и оценивать их уровень качества |
| Уровень 2 | внедрять инструменты реализации современных концепций управления качеством; разрабатывать программы обеспечения качества продукции; |
| Уровень 3 | организовывать мониторинг потребностей потребителей и степени их удовлетворенности, а также разработку рекомендации по введению изменений к требованиям к качеству продукции |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | навыками работы с источниками и критической литературой; |
| Уровень 2 | навыками поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством; |
| Уровень 3 | навыками выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством. |
| <i>В результате освоения дисциплины "Управление качеством" обучающийся должен:</i> | |
| 3.1 | Знать: |
| | - терминологию в сфере качества и методы оценки уровня качества продукции; |
| | - содержание и инструменты реализации современных концепций управления качеством; |
| | - требования и подходы к разработке программ обеспечения качества; |
| | - требования к организации мониторинга потребностей потребителей и степени их удовлетворенности. |
| 3.2 | Уметь: |
| | - описывать объекты показателями качества и оценивать их уровень качества; |
| | - внедрять инструменты реализации современных концепций управления качеством; |
| | - разрабатывать программы обеспечения качества продукции; |
| | - организовывать мониторинг потребностей потребителей и степени их удовлетворенности, а также разработку рекомендации по введению изменений к требованиям к качеству продукции. |
| 3.3 | Владеть: |
| | навыками: |

| |
|--|
| - работы с источниками и критической литературой; |
| - поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством; |
| - выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством. |
| 1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ |
| Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы. |
| Промежуточная аттестация |
| Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Управление качеством" видом промежуточной аттестации является Зачет |

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| 2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | | | | | | |
|--|----------------|-------|-------------|---|------------|------------|
| Общая трудоёмкость дисциплины "Управление качеством" составляет 2 зачётные единицы, 72 часов. | | | | | | |
| Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом. | | | | | | |
| 2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ | | | | | | |
| Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Инте ракт. | Примечание |
| Раздел 1. Методы управления качеством | | | | | | |
| Тема 1.1. Общие основы управления качеством. /Лек/ | 3 | 2 | ПК-8 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 | 0 | |
| Тема 1.1. Общие основы управления качеством. /Сем зан/ | 3 | 2 | ПК-8 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 | 0 | |
| Тема 1.1. Общие основы управления качеством. /Ср/ | 3 | 8 | ПК-8 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 | 0 | |
| Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM)и инструменты её реализации /Лек/ | 3 | 4 | ПК-8 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 | 0 | |
| Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM)и инструменты её реализации /Сем зан/ | 3 | 4 | ПК-8 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Л3.2 | 0 | |

| | | | | | | |
|--|---|----|------|--------------------------------------|---|--|
| Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM) и инструменты её реализации /Ср/ | 3 | 16 | ПК-8 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 | 0 | |
| Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM) и инструменты её реализации /Ср/ | 3 | 0 | ПК-8 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Л3.2 | 0 | |
| Тема 1.3. Концепция «Шесть сигм». Реализация концепции «Шесть сигм». /Лек/ | 3 | 2 | ПК-8 | Л1.1Л2.1Л3 .1 Л3.2 | 0 | |
| Тема 1.3. Концепция «Шесть сигм». Реализация концепции «Шесть сигм». /Сем зан/ | 3 | 2 | ПК-8 | Л1.1Л2.1Л3 .1 Л3.2 | 0 | |
| Тема 1.3. Концепция «Шесть сигм». Реализация концепции «Шесть сигм». /Ср/ | 3 | 8 | ПК-8 | Л1.1Л2.1 | 0 | |
| Раздел 2. Обеспечение качества и продукции | | | | | | |
| Тема 2.1. Разработка программ обеспечения качества. /Лек/ | 3 | 2 | ПК-8 | Л1.1 Л1.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 | 0 | |
| Тема 2.1. Разработка программ обеспечения качества. /Сем зан/ | 3 | 2 | ПК-8 | Л1.1Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 | 0 | |
| Тема 2.1. Разработка программ обеспечения качества. /Ср/ | 3 | 8 | ПК-8 | Л1.1Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 | 0 | |
| Тема 2.2. Разработка рекомендаций по внедрению изменений в требования к качеству продукции. /Лек/ | 3 | 2 | ПК-8 | Л1.1Л2.2Л3 .1 Л3.2 | 0 | |
| Тема 2.2. Разработка рекомендаций по внедрению изменений в требования к качеству продукции. /Сем зан/ | 3 | 2 | ПК-8 | Л1.1Л2.2Л3 .1 Л3.2 | 0 | |
| Тема 2.2. Разработка рекомендаций по внедрению изменений в требования к качеству продукции. /Ср/ | 3 | 8 | ПК-8 | Л1.1Л2.2Л3 .1 Л3.2 | 0 | |

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины "Управление качеством" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), практические занятия (ПР), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины "Управление качеством" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература

| | Авторы, | Заглавие | Издательство, год |
|------|------------------|---|---|
| Л1.1 | А. В. Жадан | Управление качеством: учебно-методическое пособие для обучающихся 2 курса образовательных программ магистратуры направлений подготовки 38.04.02 «Менеджмент» и 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (магистерская программа «Управление проектами») очной / заочной форм обучения (158 с.) | ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021 |
| Л1.2 | Самсонова, М. В. | Всеобщее управление качеством : учебное пособие (232 с.) | Ульяновск : УлГТУ, 2014 |
| Л1.3 | Колочева, В. В. | Управление качеством услуг: учебное пособие (99 с.) | Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018 |

2. Дополнительная литература

| | Авторы, | Заглавие | Издательство, год |
|------|---|--|--|
| Л2.1 | А. В. Жадан, А. П. Стехин, В. Н. Беленцов, И. В. Петрова, А. В. Кретова | Производственный менеджмент : учебное пособие (628 с.) | ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2016 |
| Л2.2 | Сажин, Ю. В., Плетнева, Н. П. | Аудит качества : учебное пособие (112 с.) | .Москва : ИНФРА-М, 2014 |
| Л2.3 | А. Р. Давыдович | Управление качеством : методическое пособие (56 с.) | Сочи : Сочинский государственный университет, 2020 |

3. Методические разработки

| | Авторы, | Заглавие | Издательство, год |
|--|---------|----------|-------------------|
|--|---------|----------|-------------------|

| | Авторы, | Заглавие | Издательство, год |
|------|-------------|---|-------------------------|
| ЛЗ.1 | А. В. Жадан | Управление качеством: конспект лекций для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление Магистерская программа «Управление проектами» очной формы обучения (125 с.) | Донецк : ДОНАУИГС, 2021 |
| ЛЗ.2 | А. В. Жадан | Управление качеством: методические рекомендации по организации дополнительной внеаудиторной (самостоятельной) работы для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление магистерская программа «Управление проектами» очной формы обучения (29 с.) | Донецк : ДОНАУИГС, 2021 |
| ЛЗ.3 | А. В. Жадан | Управление качеством: методические рекомендации к выполнению индивидуальных заданий и для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление магистерская программа «Управление проектами» очной формы обучения (7 с.) | Донецк : ДОНАУИГС, 2021 |

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Перечень информационных технологий

- компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации;
- электронные презентации;
- электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь Zoom – для взаимодействия с обучающимися;
- дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle;
- Skype используется для проведения дистанционного обучения и консультаций;
- электронные библиотечные ресурсы ДОНАУИГС.

Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle.

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации № 605 учебный корпус № 1.

- комплект мультимедийного оборудования: экран для проектора (переносной), мультимедийный проектор (переносной) Epson H311B LCD Projector, ноутбук Samsung RV408 (NP-RV408-A01UA) (Экран 14" (1366x768) LED, глянцевый / Intel Celeron Dual Core T3500 (2.1 ГГц) / RAM 2 Гб / HDD 250 Гб / Intel GMA 4500M / DVD Super Multi / LAN / Wi-Fi / веб-камера / DOS) с установленным ПО (Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0)), подключением к Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»);

- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (80), стационарная доска, доска передвижная;

- учебно-наглядные пособия, демонстрационные плакатов.

Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации:

Читальный зал № 1, аудитория 406 учебный корпус № 1. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а;
 Читальный зал № 2, аудитория 323, 324 учебный корпус № 6. Адрес: г. Донецк, ул. Артема 94.

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электрон-но-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1С ERP УП, 1С ЗУП (бес-платные облачные решения для образовательных учреждений от 1Сfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3).

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Раздел 1. Методы управления качеством

Тема 1. Общие основы управления качеством.

1. Основные термины в сфере управления качеством.
2. Виды и система показателей качества.
3. Системный подход к управлению качеством.
4. Понятие об оптимальном уровне качества.

Тема 2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM).

1. Принципы концепции TQM.
2. Механизм и методы управления качеством. Цикл PDCA.

Тема 3. Методы (инструменты) реализации концепции TQM.

5.2. Темы письменных работ

Раздел 1. Методы управления качеством

Тема 1. Общие основы управления качеством.

- 1.1. Сущность системного подхода к управлению качеством и его реализация на практике.
- 1.2. Сущность оптимального уровня качества и его реализация на практике.

Тема 2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM).

- 2.1. Развитие принципов концепции TQM в историческом аспекте.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление качеством" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление качеством" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устные ответы, беседы, кейс задачи, доклады, сообщения, реферат, индивидуальное задание, контроль знаний по разделам

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа дисциплины обеспечена:

- фондом оценочных средств;
- методическими рекомендациями по выполнению индивидуальных заданий;
- методическими рекомендациями по организации дополнительной внеаудиторной (самостоятельной) работы студентов по учебной дисциплине / методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов