

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"**

Факультет Государственной службы и управления
Кафедра Инновационного менеджмента и управления проектами

**АННОТАЦИЯ
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
"Управление коммуникациями и заинтересованными сторонами"**

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины «Управление коммуникациями и заинтересованными сторонами» является ознакомление слушателей с основами и особенностями современных коммуникаций, а также управления заинтересованными сторонами; усвоение знаний по основным задачам коммуникаций в проектах, сущности и понятий концептуальных основ процесса управления коммуникациями и заинтересованными сторонами.

2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Задачи учебной дисциплины:

1. Ознакомление с терминологией и основными понятиями управления коммуникациями проекта и заинтересованными сторонами, а также сущностью и понятиями концептуальных основ данных процессов.
2. Формирование умений пользоваться современными методами управления коммуникациями проекта и заинтересованными сторонами.
3. Приобретение практических навыков управления коммуникациями проекта и заинтересованными сторонами.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В.ДВ.01.01

1.3.1. Дисциплина "Управление коммуникациями и заинтересованными сторонами" опирается на Теория и механизмы современного государственного управления

Управление проектами

1.3.2. Дисциплина "Управление коммуникациями и заинтересованными сторонами" выступает

Научно-исследовательская работа

Социокультурное проектирование

Научно-исследовательская практика

Управление государственными и муниципальными проектами и программами

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Преддипломная практика

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-4

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

3.1 Знать:

- процессы, принципы, особенности современных коммуникаций;
- концепцию и методология коммуникаций в проектах;
- процессы управления коммуникациями проекта;

3.2 Уметь:

- применять современные коммуникационные технологии для разных поколения людей, разных культур и гендерных особенностей;
- использовать техники проведения переговоров с учетом делового этикета;

3.3 Владеть:

- коммуникационными навыками с учетом современных тенденций, особенно в дистанционном режиме;
- навыками нетворкинга, с применением лучших современных практик;

5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость: 144 / 4

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем / вид занятия/

Раздел 1. Управление коммуникациями проекта

Тема 1.1. Современные коммуникации: процесс, принципы, особенности /Лек/

Тема 1.1. Современные коммуникации: процесс, принципы, особенности /Сем зан/

Тема 1.1. Современные коммуникации: процесс, принципы, особенности /Ср/

Тема 1.2. Концепция и методология коммуникаций в проектах /Лек/

Тема 1.2. Концепция и методология коммуникаций в проектах /Сем зан/

Тема 1.2. Концепция и методология коммуникаций в проектах /Ср/

Тема 1.3. Процессы управления коммуникациями проекта /Лек/

Тема 1.3. Процессы управления коммуникациями проекта /Сем зан/

Тема 1.3. Процессы управления коммуникациями проекта /Ср/

Раздел 2. Эффективный нетворкинг

Тема 2.1. Эффективный нетворкинг /Лек/

Тема 2.1. Эффективный нетворкинг /Сем зан/

Тема 2.1. Эффективный нетворкинг /Ср/

Тема 2.2. Навыки нетворкинга: рекомендации и лучшая практика /Лек/

Тема 2.2. Навыки нетворкинга: рекомендации и лучшая практика /Сем зан/

Тема 2.2. Навыки нетворкинга: рекомендации и лучшая практика /Ср/

Раздел 3. Управление заинтересованными сторонами

Тема 3.1. Управление заинтересованными сторонами /Лек/

Тема 3.1. Управление заинтересованными сторонами /Сем зан/

Тема 3.1. Управление заинтересованными сторонами /Ср/

Тема 3.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами /Лек/

Тема 3.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами /Сем зан/

Тема 3.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами /Ср/

Составитель(и): к.гос.упр.н., доцент Т.Н. Гладченко

Согласовано:

Проректор по УРиМС



Л.Н. Костина