

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"

Факультет Финансово-экономический
Кафедра Финансовых услуг и банковского дела



ПОТВЕРЖДАЮ
Проректор по УРиМС
Л.Н. Костина
26.08.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.09 "Банковский бизнес: основы и направления развития"

Направление подготовки 38.04.08 Финансы и кредит
Магистерская программа "Банки и банковская деятельность"

Квалификация **МАГИСТР**
Форма обучения **очная**
Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**
Год начала подготовки по учебному плану **2021**

Донецк
2021

Составитель(и):
канд. экон. наук, доцент


Ю.Н. Ковалева

Рецензент(ы):
канд. экон. наук, доцент


И.В. Кравцова

Рабочая программа дисциплины "Банковский бизнес: основы и направления развития" разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит (квалификация "магистр") (приказ Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 04.05. 2020 г. №60-НП);

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит (приказ Минобрнауки России от 12.08. 2020 г. №991)

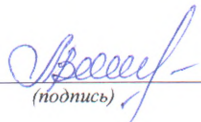
Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 38.04.08 Финансы и кредит
Магистерская программа "Банки и банковская деятельность", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 26.08.2021 протокол № 1/4.

Срок действия программы: 2021-2023 уч. г.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры финансовых услуг и банковского дела

Протокол от 26.08.2021 № 1

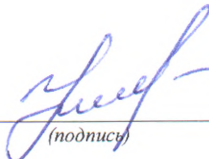
Заведующий кафедрой:
д-р экон.наук, доцент, Волощенко Л.М.


(подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры финансовых услуг и банковского дела

Протокол от 26.08.2021 № 1

Председатель ПМК:
канд.экон.наук, доцент, Погоржельская Н.В.


(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2022 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Финансовых услуг и банковского дела

Протокол от " ____ " _____ 2022 г. №__

Зав. кафедрой д-р экон. наук, доцент Волощенко Л.М. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Финансовых услуг и банковского дела

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Зав. кафедрой д-р экон. наук, доцент Волощенко Л.М. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Финансовых услуг и банковского дела

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Зав. кафедрой д-р экон. наук, доцент Волощенко Л.М. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Финансовых услуг и банковского дела

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой д-р экон. наук, доцент Волощенко Л.М. _____ (подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Банковский бизнес: основы и направления развития» - является овладение базовыми специальными знаниями, представлениями, умениями и навыками, необходимыми для выполнения функций банковского финансиста: изучение современных розничных продуктов банка, структуры и принципов функционирования электронных платежных систем, особенностей платежных инструментов используемых для расчетов; развитие навыков самостоятельного решения практических задач по выбору кредитных продуктов банка.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Задачи и значение дисциплины:
изучение сущности банковских операций;
изучение системы современных банковских продуктов для физических лиц;
изучение системы современных банковских продуктов для юридических лиц;
изучение системы современных банковских технологий.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В

1.3.1. Дисциплина "Банковский бизнес: основы и направления развития" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Актуальные проблемы финансов

Финансовый менеджмент (продвинутый уровень)

Страхование (продвинутый уровень)

Учетная политика кредитных организаций

1.3.2. Дисциплина "Банковский бизнес: основы и направления развития" выступает опорой для следующих элементов:

Анализ и оценка деятельности коммерческого банка (продвинутый уровень)

Кредитные продукты и технологии банка

Лабораторный практикум по банковскому менеджменту

Стратегии и современная модель управления в сфере денежно-кредитных отношений

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-17: Способен формировать лимитированное поле для проведения операций на денежном и фондовом рынках казначейством банка

Знать:

Уровень 1 | нормативно-правовые акты и законы, регламентирующие деятельность в сфере банковских услуг, продуктов и технологий

Уровень 2 | методику расчета и состав основных показателей, характеризующих деятельность банков

Уровень 3 | основные продукты, предлагаемые клиентам коммерческими банками

Уметь:

Уровень 1 | обосновывать выбор эффективных проектов

Уровень 2 | рассчитывать основные показатели, характеризующие финансово-экономическую деятельность банков

Уровень 3 | пользоваться понятийным аппаратом

Владеть:

Уровень 1 | анализом рынка банковских услуг

Уровень 2 | функционированием электронных платежных систем

Уровень 3 | сегментированием рынок банковских услуг с точки зрения различных критериев

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-7: Способен обосновать и принимать финансово-экономические и организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности, при разработке стратегий развития, как на уровне отдельной банковской организации, так и уровне публично-правовых образований и финансово-банковского рынка

Знать:

Уровень 1	основные продукты, предлагаемые клиентам коммерческими банками
Уровень 2	особенности современных банковских продуктов
Уровень 3	экономические основы, закономерности развития, структурные принципы и формы организации банковского бизнеса
Уметь:	
Уровень 1	обосновывать свой выбор банковских продуктов
Уровень 2	уметь разрабатывать стратегии банковских инноваций
Уровень 3	составлять различные виды стратегий, осуществлять стратегическое планирование деятельности банка, оценивать реализацию стратегии банка используя систему сбалансированных показателей
Владеть:	
Уровень 1	классификацией банковских технологий с позиций специфики и возможности их применения
Уровень 2	методами поиска, сбора, систематизации и использования информации в различных областях банковской конкуренции
Уровень 3	системой практических приемов и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление знаний, полученных в результате изучения дисциплины «Банковский бизнес»

В результате освоения дисциплины "Банковский бизнес: основы и направления развития"

3.1	Знать:
	нормативно-правовые акты и законы, регламентирующие деятельность в сфере банковских услуг, продуктов и технологий;
	методику расчета и состав основных показателей, характеризующих деятельность банков;
	основные продукты, предлагаемые клиентам коммерческими банками;
	особенности современных банковских продуктов;
	особенностей современных банковских технологий, способы и возможности их применения;
	экономические основы, закономерности развития, структурные принципы и формы организации банковского бизнеса;
	сущность, цели, задачи и виды банковских стратегий, организацию стратегического управления, методы и модели стратегического управления, особенности стратегического планирования в коммерческом банке
3.2	Уметь:
	обосновывать выбор эффективных проектов;
	рассчитывать основные показатели, характеризующие финансово-экономическую деятельность банков;
	пользоваться понятийным аппаратом;
	обосновывать свой выбор банковских продуктов;
	уметь разрабатывать стратегии банковских инноваций;
	собирать, обобщать и анализировать статистические данные, характеризующие состояние банковских инноваций, используемые в зарубежной и отечественной банковской практике;
	использовать новые платежные средства при текущих расчетах в традиционной и электронной экономике;
	организовывать корреспондентские отношения, моделировать территориальную диверсификацию деятельности банков, осуществлять международные банковские операции, управлять рисками банковского бизнеса, вырабатывать конкурентные преимущества на банковском рынке, повышать качество банковских услуг;
	составлять различные виды стратегий, осуществлять стратегическое планирование деятельности банка, оценивать реализацию стратегии банка используя систему сбалансированных показателей
3.3	Владеть:
	анализом рынка банковских услуг,
	функционированием электронных платежных систем;
	сегментированием рынка банковских услуг с точки зрения различных критериев;
	классификацией банковских технологий с позиций специфики и возможности их применения;

методами поиска, сбора, систематизации и использования информации в различных областях банковской конкуренции;
системой практических приемов и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление знаний, полученных в результате изучения дисциплины «Банковский бизнес»;
навыками заключения корреспондентских отношений с клиентами, контрагентами, зарубежными банками, подготовки документов для открытия филиалов, представительств и дочерних банков в стране и за рубежом, проведения банковских операций в т.ч. международных, выявления рисков осуществления банковского бизнеса и выработки механизмов их снижения, оценки конъюнктуры рынка банковских услуг, выявления конкурентов, разработки стратегии повышения качества банковских операций и услуг;
навыками и современными инструментами разработки, реализации и анализа банковских стратегий
1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.
Промежуточная аттестация
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Банковский бизнес: основы и направления развития" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ						
Общая трудоёмкость дисциплины "Банковский бизнес: основы и направления развития" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Организация бизнеса в банке						
Тема 1.1. Сущность розничных банковских услуг, их виды. /Лек/	1	6	ПК-7	Л1.4 Л1.5Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 1.1.Сущность розничных банковских услуг, их виды /Сем зан/	1	6	ПК-7	Л1.1 Л1.6Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э2 Э3	0	
Тема 1.1.Сущность розничных банковских услуг, их виды /Ср/	1	6	ПК-7	Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.4 Э4 Э6	0	
Тема 1.2.Банковские услуги по инвестированию денежных средств	1	4	ПК-17	Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1	0	

населения /Лек/				Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.4 Э3 Э4		
Тема 1.2.Банковские услуги по инвестированию денежных средств населения /Сем зан/	1	4	ПК-17	Л1.2 Л1.5Л2.1 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	0	
Тема 1.2.Банковские услуги по инвестированию денежных средств населения /Ср/	1	5	ПК-17	Л1.1 Л1.3 Л1.6Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.4 Э7 Э8 Э9	0	
Тема 1.3.Банковские услуги по кредитованию физических лиц /Лек/	1	4	ПК-17	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э5 Э6	0	
Тема 1.3.Банковские услуги по кредитованию физических лиц /Сем зан/	1	4	ПК-17	Л1.2 Л1.5Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.3 Э3 Э4	0	
Тема 1.3.Банковские услуги по кредитованию физических лиц /Ср/	1	5	ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.4 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 2. Продукты современного банка						
Тема 2.1.Банковские услуги по проведению расчетов для физических лиц /Лек/	1	6	ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.3 Э7 Э8	0	
Тема 2.1.Банковские услуги по проведению расчетов для физических лиц /Сем зан/	1	6	ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.4 Э6 Э7	0	
Тема 2.1.Банковские услуги по проведению расчетов для физических лиц /Ср/	1	6	ПК-7	Л1.1 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э5 Э6	0	
Тема 2.2.Услуги по валютнообменным операциям, прочие розничные услуги банка /Лек/	1	4	ПК-17	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э9 Э10	0	

Тема 2.2. Услуги по валютнообменным операциям, прочие розничные услуги банка /Сем зан/	1	4	ПК-17	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э4 Э5	0	
Тема 2.2. Услуги по валютнообменным операциям, прочие розничные услуги банка /Ср/	1	6	ПК-17	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
Тема 2.3. Выпуск и обслуживание банковских платежных карточек /Лек/	1	4	ПК-7	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э5	0	
Тема 2.3. Выпуск и обслуживание банковских платежных карточек /Сем зан/	1	4	ПК-7	Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э5 Э6	0	
Тема 2.3. Выпуск и обслуживание банковских платежных карточек /Ср/	1	5	ПК-7	Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.4 Э7 Э8	0	
Раздел 3. Направления развития банковского бизнеса						
Тема 3.1. Основы финансовой инженерии, ее место в современном розничном банковском бизнесе /Лек/	1	4	ПК-17	Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э7 Э8 Э9	0	
Тема 3.1. Основы финансовой инженерии, ее место в современном розничном банковском бизнесе /Сем зан/	1	4	ПК-17	Л1.2 Л1.3 Л1.6Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.4 Э4 Э5	0	
Тема 3.1. Основы финансовой инженерии, ее место в современном розничном банковском бизнесе /Ср/	1	6	ПК-17	Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.4 Э5 Э6	0	
Тема 3.2. Перспективные направления развития розничного банковского бизнеса /Лек/	1	4	ПК-7	Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э2 Э3 Э4	0	

Тема 3.2. Перспективные направления развития розничного банковского бизнеса /Сем зан/	1	4	ПК-7	Л1.1 Л1.4 Л1.5Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 3.2.Перспективные направления развития розничного банковского бизнеса /Ср/	1	6	ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э5 Э6	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины «Банковский бизнес: основы и направления развития» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины «Банковский бизнес: основы и направления развития» используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеofilмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	И. Ю. Беганская, Л. В. Черная. М. А. Малик, Л. В. Кулешова	География международного бизнеса и геополитика: учебное пособие (293 с.)	электронное издание, 2018
Л1.2	Горюнова, Н.Д., [и др.].	Оценка бизнеса и управление стоимостью фирмы : учебное пособие (134 с.)	Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2018
Л1.3	Щербакова, Н. А., Щербаков, В. А..	Управление стоимостью бизнеса: учебное пособие (95 с.)	Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.4	Кисова, А. Е., Шпиганович, Л. А., Богомолова, Е. В.	Бизнес-планирование : учебное пособие (64 с.)	Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019
Л1.5	Сковиков, А. Г.	Цифровая экономика. Электронный бизнес и электронная коммерция: учебное пособие для вузов (260 с.)	Санкт-Петербург : Лань, 2021
Л1.6	Л. П. Гаврилов.	Инновационные технологии в коммерции и бизнесе: Учебник (372 с.)	Юрайт, 2019

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	И. В. Костенок, Я. В. Хоменко	Государство и бизнес в регионе: стратегии взаимодействия : учебно-методическое пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (магистерская программа «Региональное управление и местное самоуправление») очной / заочной форм обучения / Минобрнауки ДНР, ГОУ ВПО «ДонАУиГС», Кафедра теории управления и государственного администрирования (180 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021
Л2.2	Дорофиенко, В. В., Ободец, Р.В., Захаров, С. В., Ободец, Я. В	Стратегическое планирование и бизнес-план : учебное пособие (302 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2019
Л2.3	Балалова, Е. И., Баскакова, О. В., Мачабели, М. Ш., Рудакова, Т. В.	Экономика малого и среднего бизнеса : учебник для бакалавров (294 с)	Москва : Дашков и К, 2021
Л2.4	Еропкина, А. С., Зобнин, Ю. А.	Современные информационные технологии для автоматизации бизнес-процессов : Книга предназначается для широкого круга заинтересованных читателей: руководителей предприятий, управленцев в сфере разработки и внедрения информационных систем и технологий, научно-педагогических работников и студентов высших учебных заведений. (156 с.)	Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2018

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	С. Н. Науменко	Антикризисные стратегии в международном бизнесе : конспект лекций для студентов 1 курса ОУ «магистр» направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерские программы : «Стратегическое управление в международном бизнесе», «Менеджмент организации», «Управление в сфере экономической конкуренции», «Стратегическое управление») очной / заочной форм обучения (143 с.)	ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2018
Л3.2	Ю.Н. Ковалева	Банковский бизнес: основы и направления развития: конспект лекций для студентов 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.08 Финансы и кредит (магистерская программа «Банки и банковская деятельность») очной формы обучения (286 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021
Л3.3	Ю.Н. Ковалева	Банковский бизнес: основы и направления развития: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для студентов 1 курса	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
		образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.08 Финансы и кредит (магистерская программа «Банки и банковская деятельность») очной формы обучения (28 с.)	
ЛЗ.4	Ю.Н. Ковалева	Банковский бизнес: основы и направления развития: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для студентов 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.08 Финансы и кредит (магистерская программа «Банки и банковская деятельность») очной формы обучения (11 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021

4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Официальный сайт Центрального Банка России	http://www.cbr.ru
Э2	Информационный Портал ГАРАНТ	http://www.garant.ru/news/tag/572
Э3	Консалтинговая компания ДНР-Консалтинг	http://dnr-consulting.com/
Э4	Сайт Министерства доходов и сборов Донецкой Народной Республики	Режим доступа: http://mdsdnr.ru/
Э5	Сайт Министерства финансов РФ	www.minfin.ru
Э6	Официальный сайт ДНР	https://dnronline.su /
Э7	Информационно-правовая система Консультант Плюс	http://www.consultant.ru/
Э8	Ассоциация региональных банков России	http://www.asros.ru/
Э9	Ассоциация российских банков	http://www.arb.ru/
Э10	Информационный портал: банки, вклады, кредиты, ипотека, рейтинги российских банков	http://www.banki.ru/

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине "Банковский бизнес: основы и направления развития":

использование электронных презентаций, электронного курса лекций;

организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, форумов, интернет-групп, скайпа, чатов.

Программное обеспечение включает в себя:

Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0)

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Официальный сайт Центрального Банка России. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cbr.ru>

Информационный Портал ГАРАНТ. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/news/tag/572>

Консалтинговая компания ДНР-Консалтинг. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dnr-consulting.com/>

Сайт Министерства доходов и сборов Донецкой Народной Республики. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mdsdnr.ru/>

Сайт Министерства финансов РФ. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minfin.ru>

Официальный сайт ДНР. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://dnronline.su /](https://dnronline.su/)

Информационно-правовая система Консультант Плюс. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

Ассоциация региональных банков России. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.asros.ru/>
 Ассоциация российских банков. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.arb.ru/>
 Информационный портал: банки, вклады, кредиты, ипотека, рейтинги российских банков. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.banki.ru/>
 Сайт Центрального республиканского банка ДНР. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://crb-dnr.ru/>
 Финансы и кредит: современное состояние банковского рынка РФ. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://finansi-credit.ru>
 Информационное агентство Bankir.Ru. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bankir.ru/>
 Аналитический банковский журнал. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.abajour.ru/>
 Национальный институт системных исследований проблем предпринимательства. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nisse.ru/>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории. Мультимедийный проектор и ПК. Раздаточный материал к отдельным темам лекций и семинарским занятиям, презентации.

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 416 учебный корпус №6. – комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор; - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (15), стационарная доска, проектор, экран, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» (15), демонстрационные плакаты. MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК) (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0)(6 учебный корпус, г. Донецк, ул. Артема 94 (ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»)).

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: № 203 учебный корпус №6. – специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (44), стационарная доска, проектор, экран, демонстрационные плакаты (6 учебный корпус, г. Донецк, ул. Артема 94 (ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»)).

3. Учебная аудитория для проведения лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 321 учебный корпус №6. – специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (10), стационарная доска, проектор, экран, демонстрационные плакаты (6 учебный корпус, г. Донецк, ул. Артема 94 (ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»)).

4. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94.

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), 1С ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Сfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3)(1 учебный корпус, г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а (ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»)), 6 учебный корпус, г. Донецк, ул. Артема 94 (ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»)).

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену по дисциплине:

Раздел 1. Организация бизнеса в банке

Тема 1.1. Сущность розничных банковских услуг, их виды

1. Виды кредитных продуктов коммерческих банков.
2. Структура кредитного договора. Основные условия кредитной сделки.
3. Лимит кредитования его виды. Максимальный размер риска на одного заемщика.
4. Ценообразование на банковские кредиты. Факторы, влияющие на величину банковского процента.

- Тема 1.2. Банковские услуги по инвестированию денежных средств населения
5. Основные виды обеспечения по банковским ссудам. Оценка обеспеченности кредита.
 6. Способы выдачи и погашения кредита.
 7. Контроль над процессом кредитования заемщика.
 8. Особенности кредитования физических лиц. Проблемы возвратности потребительских кредитов в условиях кризиса.
 9. Банковская карта как инструмент безналичных расчетов населения. Обеспечение безопасности при использовании банковских карт.
- Тема 1.3. Банковские услуги по кредитованию физических лиц
10. Кредитный процесс и его основные этапы. Общая характеристика кредитной документации.
 11. Оценка риска при кредитовании физических лиц. Скоринговый метод оценки кредитного риска.
 12. Оценка риска при кредитовании корпоративных клиентов. Анализ финансовых коэффициентов.
 13. Работа банка с проблемными ссудами.
 14. Оценка качества кредита и резервы на возможные потери по ссудам.
- Раздел 2. Продукты современного банка
- Тема 2.1. Банковские услуги по проведению расчетов для физических лиц
15. Особенности кредитования заемщиков в форме кредитной линии и овердрафта.
 16. Инвестиционный банковский кредит и проектное финансирование. Основные особенности предоставления банками инвестиционного кредита.
 17. Форфейтинг и факторинг как банковские продукты.
 18. Основные понятия, виды и преимущества лизинга. Условия лизингового финансирования.
- Тема 2.2. Услуги по валютнообменным операциям, прочие розничные услуги банка
19. Ипотечное кредитование и условия его предоставления. Особенности банковских ипотечных продуктов с участием государства.
 20. Классификация валютных операций, осуществляемых коммерческими банками.
 21. Расчетно-платежные и кассовые услуги для населения.
 22. Договор банковского счета с предприятием и его условия. Особенности расчетно-кассового обслуживания малого бизнеса.
- Тема 2.3. Выпуск и обслуживание банковских платежных карточек
23. Банковские вклады, их виды и порядок оформления.
 24. Доверительное управление имуществом клиента: содержание, правовые основы и условия осуществления.
 25. Услуги дистанционного банковского обслуживания и их развитие.
 26. Операции банков с драгоценными металлами и камнями: виды и основные условия.
- Тема 2.4. Основы финансовой инженерии, ее место в современном розничном банковском бизнесе
27. Консультационные услуги коммерческих банков как основа для расширения продуктового ряда.
 28. Законодательная основа деятельности на рынке ценных бумаг, особенности правового положения коммерческих банков.
 29. Классификация операций коммерческих банков с ценными бумагами.
 30. Эмиссионные операции коммерческих банков на рынке ценных бумаг.
 31. Особенности векселя как долговой ценной бумаги, его обязательные реквизиты, виды. Условия выпуска и обращения банковских векселей.
- Тема 2.5. Перспективные направления развития розничного банковского бизнеса
32. Активные, пассивные и комиссионно-посреднические операции коммерческих банков с векселями.
 33. Особенности деятельности коммерческого банка в качестве профессионального участника рынка ценных бумаг.
 34. Общие фонды банковского управления: назначение и организация деятельности.
 35. Инвестиционный портфель банка: понятие и виды. Организация управления инвестиционным портфелем коммерческого банка.
 36. Инвестиционные риски банков и способы их снижения. Диверсификация как основной метод борьбы с инвестиционными рисками в коммерческом банке.
 37. Раскройте перспективы развития private banking в России.
 38. Раскройте роль банковских карты в расширении продуктового ряда коммерческого банка.
 39. Охарактеризуйте основные аспекты проблемы мошенничества в банковской сфере.

5.2. Темы письменных работ

Тематика рефератов

1. Основные тенденции развития налично-денежного оборота в России и за рубежом.
2. Новые виды оборудования для автоматизации операций с наличными деньгами.
3. Защитные свойства банкнот, применяемые различными государствами.

4. Виды пластиковых карт, используемых российскими коммерческими банками.
5. Банковские пластиковые карты, их виды и классификация.
6. Анализ практики и динамики применения расчетов пластиковыми картами.
7. Интернет-банкинг как один из способов дистанционного банковского обслуживания.
8. Виды дистанционного банковского обслуживания.
9. Мобильный банкинг – способ дистанционного банковского обслуживания.
10. Система «Клиент-банк», принципы организации.
11. Виртуальные банки – банки будущего.
12. Банковская монополия и банковская конкуренция.
13. Анализ потенциальных ниш рынка кредитования малого предпринимательства.
14. Ассортимент банковских продуктов как фактор повышения его конкурентоспособности.
15. Экономическая сущность коммерческого банка, особенности его деятельности.
16. Устойчивое партнерство банка и клиента: способы формирования и поддержания.
17. Правовое обеспечение взаимоотношений банка с клиентом.
18. Банковская и коммерческая тайна.
19. Розничные продукты коммерческого банка: экономическое содержание, потребители, виды.
20. Проблемы развития интернет-банкинга в России.
21. Системы дистанционного банковского обслуживания, их виды, преимущества и недостатки.
22. Методы моделирования обслуживания клиентов банка.
23. Сущность банковского ритейла. Типы и виды банковского ритейла.
24. Современная банковская система и ее место в глобальной и национальной экономике.
25. Банковские технологии, услуги и продукты: терминология, периоды развития и становления
26. Банковские услуги и продукты для физических лиц.
27. Банковские услуги и продукты для юридических лиц.
28. Банковские услуги и продукты для банков.
29. Развитие технологий дистанционного банковского обслуживания для физических лиц.
30. Развитие технологий дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц.
31. Несостоятельность (банкротство) банков: понятие и причины.

ТЕМАТИКА ДОКЛАДОВ/СООБЩЕНИЙ

Раздел 1. Организация бизнеса в банке

Тема 1.1. Сущность розничных банковских услуг, их виды

1. Экономическое содержание понятия «конкурентоспособность» и особенности банковской конкуренции.
2. Понятие и виды банковских монополий. Олигополии.
3. Несостоятельность (банкротство) банков: понятие и причины..

Тема 1.2. Банковские услуги по инвестированию денежных средств населения

4. Факторы, определяющие конкурентоспособность коммерческого банка.
5. Проблемы повышения конкурентоспособности мелких и средних коммерческих банков в России.
6. Слияния и поглощения в банковской сфере.

Тема 1.3. Банковские услуги по кредитованию физических лиц

7. Охарактеризуйте сущностные особенности банковских услуг.
8. Раскройте содержание процесса организации обслуживания V.I.P.-клиентов банка.
9. Раскройте виды и особенности банковской рекламы. Раскройте содержание и роль public relations в маркетинговом комплексе коммерческого банка.

Раздел 2. Продукты современного банка

Тема 2.1. Банковские услуги по проведению расчетов для физических лиц

10. Раскройте экономическое содержание и классификации банковских услуг.
11. Охарактеризуйте потребителей банковского продукта и их интересы.
12. Раскройте современные тенденции развития банковского маркетинга.

Тема 2.2. Услуги по валютнообменным операциям, прочие розничные услуги банка

13. Особенности банковского маркетинга
14. Цифровизация банковского сектора страны (страна на выбор)
15. Необанки: преимущества и недостатки

Тема 2.3. Выпуск и обслуживание банковских платежных карточек

16. Криптовалюта: опыт Китая
17. Криптовалюта: опыт Российской Федерации
18. Криптовалюта: опыт Японии
19. Криптовалюта: опыт Европейского Союза.

Тема 2.4. Основы финансовой инженерии, ее место в современном розничном банковском бизнесе

20. Криптовалюта: цифровые деньги или цифровой актив

21. Функции менеджеров при стратегическом планировании инновационных банковских технологий
 22. Специфика ценообразования на инновационные банковские услуги
 Тема 2.5. Перспективные направления развития розничного банковского бизнеса
 23. Формирование модели «Банк будущего», «Офис будущего»
 24. Особенности конкуренции в сфере банковской деятельности
 25. Стратегии развития инновационных банковских технологий

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Банковский бизнес: основы и направления развития" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Банковский бизнес: основы и направления развития" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Доклад, сообщение, реферат, собеседование, коллоквиум, тестовые задания, кейс-задачи, деловая игра, дискуссии, устный опрос

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы.

При изучении дисциплины, обучающиеся выполняют следующие задания:

изучают рекомендованную научно-практическую и учебную литературу;

выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы.

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и семинарские занятия.

Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения письменных заданий.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Семинарские занятия служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, собеседования, а также для контроля преподавателем степени подготовленности обучающихся по изучаемой дисциплине в форме тестирования и решения задач.

Семинарские занятия предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Рассматриваются намеченные вопросы, поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки обучающимся.

В целях контроля подготовленности обучающихся и привития им навыков краткого письменного изложения

своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий и решения задач.

Самостоятельная работа обучающегося предполагает работу с научной и учебной литературой, написание рефератов (тема по выбору обучающегося):

При подготовке обучающиеся имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем обучающиеся вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы и написать по ним реферат.