

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель Министра  
образования и науки ДНР



М.И. Кушаков

2018 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ГОУ ВПО «Донецкая  
академия управления и  
государственной службы при  
Главе ДНР»



Л.Б. Костровец

2018 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

профессиональной переподготовки

**«Менеджмент в здравоохранении»**

Утверждена Ученым советом  
ГОУ ВПО «ДонАУиГС»

28 июля 2018 г.

протокол № 11

Донецк - 2018

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цель программы**

Совершенствование и получение новых теоретических знаний и практических навыков относительно регулирования хозяйственной деятельности в сфере здравоохранения, финансовых аспектов деятельности учреждений здравоохранения, а также систем управления медицинским бизнесом; приобретение новых компетенций, необходимых для управления медицинской организацией (учреждением).

### **1.2. Планируемые результаты освоения программы**

Слушатель, освоивший программу, готов решать следующие основные профессиональные задачи в соответствии со специализацией:

- осуществление стратегического управления организацией и ее отдельных подразделений, в том числе, разработка различных видов стратегий, соответствующих профилю программы;

- постановка целей организации, формирование условий их достижения, организация работы для получения максимально возможных результатов как для организации, так и для успешной реализации стратегии социально-экономического развития территории;

- руководство подразделениями предприятий и организаций разных форм собственности, органов государственной и муниципальной власти;

- проведение кадровой политики предприятия, организация творческих коллективов (команд) для решения организационно-управленческих задач и руководство ими;

- поиск, анализ и оценка информации для подготовки и принятия управленческих решений;

- анализ существующих форм организации и процессов управления, разработка и обоснование предложений по их совершенствованию;

– проведение оценки эффективности проектов с учетом фактора неопределенности;

– организация проведения научных исследований: определение заданий для групп и отдельных исполнителей, выбор инструментария исследований, анализ их результатов, сбор, обработка, анализ и систематизация информации по теме исследования, подготовка обзоров и отчетов по теме исследования;

– разработка моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценка и интерпретация полученных результатов.

Компетенции слушателя, формируемые в процессе освоения данной ДПП, определяются на основе ГОС ВПО по соответствующему направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», утвержденного Приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики № 935 от «16» сентября 2016 г., а также соотносятся с целями и задачами данной дополнительной профессиональной программы переподготовки.

#### Перечень компетенций, формируемых у слушателей при реализации ДПП

Код компетенции	Формулировка компетенции
1	2
ОК	ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ
ОК -1	Способность усваивать и реализовывать научные и культурные достижения мировой цивилизации
ОК -2	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-3	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-4	Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК	ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ
ОПК-1	Способность формировать альтернативные направления развития организационных систем
ОПК-2	Способность организовывать процесс управления организацией
ОПК-3	Способность разрабатывать рациональные формы организации управления
ОПК-4	Способность самостоятельно принимать решение и нести ответственность за их реализацию
ОПК-5	Способность к усовершенствованию операционного менеджмента на основе внедрения тактического планирования
ОПК-6	Способность к усовершенствованию операционного менеджмента на основе

Код компетенции	Формулировка компетенции
1	2
	методов календарного планирования, оперативного учета и диспетчеризации
ОПК-7	Способность к планированию и организации инновационной деятельности
ОПК-8	Способность оценивать эффективность и результативность внедрения нововведений
ОПК-10	Способность организовать систему экономической безопасности
ОПК-11	Способность разработать стратегию экономической безопасности
ОПК-14	Способность анализировать кадровые процессы и явления с целью повышения кадровой безопасности
ОПК-15	Способность к проведению критического анализа, оценки и синтеза новых и сложных идей относительно инновационных и инвестиционных возможностей
ОПК-16	Способность формировать коллектив и руководить им
ОПК-17	Способность организовать внешнеэкономическую деятельность субъекта хозяйствования
ОПК-18	Способность организовать работу субъекта предпринимательской деятельности
ПК	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ
ПК-1	Способность оценивать влияние внешней среды на функционирование предприятий, организаций
ПК-2	Способность оценивать степень влияния внутренней среды на функционирование предприятия, организации
ПК-3	Способность осуществлять на основе диагностики внутренних подсистем и изучения факторов внешней среды сценарное бизнес-планирование
ПК-12	Владение современным инструментарием управления персоналом в организациях здравоохранения
ПК-13	Владение навыками использования специфических инструментов управления организациями здравоохранения в условиях кризиса
ПК-14	Владение навыками принятия эффективных управленческих решений в условиях неопределенности, экстремальных ситуаций, острой конкурентной борьбы, дефицита ресурсов
ПК-15	Способность использовать основы маркетинговых знаний для формирования практических навыков, необходимых в условиях рыночной экономики
ПК - 16	Способность к ответственному и целеустремленному решению поставленных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами; способность работать с информацией из различных источников

### Матрица соотношения компетенций и учебных дисциплин

№ п/п	Перечень блоков	Перечень дисциплин (модулей)	Коды формируемых компетенций
1	2	3	4
	Академический инвариантный блок	Микроэкономика	ОК-1, ОПК-18, ПК-2
		Макроэкономика	ОК-1, ОПК-17, ПК-1
		Бухгалтерский учет, анализ и аудит	ОПК-1, ОПК-7, ОПК-8

№ п/п	Перечень блоков	Перечень дисциплин (модулей)	Коды формируемых компетенций
1	2	3	4
		Финансы, денежное обращение и кредит	ОПК- 2, ОПК-7, ОПК-8, ПК-2
		Правовые основы медицинской деятельности	ОК-1, ОК-2, ОК-4, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-10, ПК-1
		Основы менеджмента	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-5, ПК-13, ПК-14
		Стратегический менеджмент	ОК- 4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2
2.	Специальный инвариантный блок	Конфликтология	ОК-2, ПК-16
		Антикризисное управление	ОПК-5, ОПК-15, ОПК-11
		Реформы в здравоохранении	ОПК-10, ОПК-11, ОПК-17, ПК-13
		Экономический анализ в организациях здравоохранения	ОК-2, ОПК-4, ПК-1, ПК-2
		Методы принятия управленческих решений	ОПК- 4, ОПК-7
		Предпринимательство в охране здоровья	ОПК-16, ОПК-17, ОПК-18, ПК-1, ПК-2
		Менеджмент организаций здравоохранения	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-5, ПК-13, ПК-14
		Хозяйственное право	ОПК-4
		Особенности медицинской этики и деонтологии	ОК-3, ОК-4
		Управление персоналом медицинских учреждений	ОПК-14, ОПК-16, ПК-12
		Ораторское искусство	ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОПК-2, ОПК-16
3.	Вариативный блок	Деловой русский язык	ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОПК-2, ОПК-16
		Имиджеология и самопрезентация лидера	ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОПК-2, ОПК-16
		Коммуникативные процессы в организациях	ОПК-14, ПК-12
		Психология управления	ОК-1, ОК-2, ОК-4, ОПК-4
		Организация здравоохранения	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-5, ПК-13, ПК-14
		Бизнес-планирование	ОПК-5, ОПК-6, ОПК-18, ПК-3
		Операционный менеджмент	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6
		Нейролингвистическое программирование	ОК-1, ОК-2, ОК-4, ОПК-4, ПК-16

### **1.3. Трудоемкость и срок освоения программы**

Трудоемкость освоения ДПП (объем программы) составляет 2418 часов за весь период обучения, включающих все виды аудиторной (лекции – 184 часа и практические, семинарские занятия – 64 часа) и самостоятельной работы (2164 часа) и время, отводимое на контроль качества освоения слушателем ДПП (итоговая аттестация – 6 часов).

Срок освоения дополнительной профессиональной программы переподготовки «Менеджмент в здравоохранении» составляет 1 год 9 месяцев.

После освоения слушателем дополнительной профессиональной программы и успешного прохождения итоговой аттестации, ему выдается диплом о профессиональной переподготовке с присвоением квалификации «менеджер-экономист».

### **1.4. Нормативные документы для разработки программы**

Программа разработана на основе нормативных документов, действующих в Донецкой Народной Республике:

- Конституция Донецкой Народной Республики;
- Закон Донецкой Народной Республики «Об образовании» от 19.06.2015г. № 1-233П-НС;
- Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (далее – ГОС ВПО) по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от «16» октября 2016 г. № 935;
- Правила формирования, разработки и утверждения дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, утвержденные приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от «02» сентября 2016 г. № 888;
- Порядок организации и проведения итоговой аттестации по результатам освоения образовательных программ дополнительного профессионального образования – программ повышения квалификации, профессиональной переподготовки, утвержденный приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от «19» сентября 2016 г. № 947;

– Устав Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» в новой редакции (утвержден Министерством образования и науки Донецкой Народной Республики, дата государственной регистрации 18.10.2016 г., регистрационный номер 010106002245).

### **1.5. Категория слушателей и требования к уровню их подготовки**

К освоению ДПП допускаются лица, имеющие высшее профессиональное образование (квалификация «специалист», «магистр») любой специальности.

### **1.6. Форма обучения**

Форма обучения по ДПП - заочная.

### **1.7. Промежуточная и итоговая аттестация**

Оценка качества освоения слушателями дополнительной профессиональной программы переподготовки включает промежуточный контроль успеваемости по результатам освоения дисциплины в соответствии с учебным планом, итоговую аттестацию слушателей.

По итогам изучения дисциплин Программы предусмотрена промежуточная аттестация. Промежуточная аттестация может проводиться как письменно, так и устно.

Форма промежуточного контроля – экзамен, зачет, курсовая работа.

Освоение ДПП завершается обязательной итоговой аттестацией слушателей. Итоговая аттестация является частью учебного плана ДПП.

Форма итоговой аттестации – экзамен (в письменной форме).

Нормативно-методическое обеспечение контроля успеваемости и промежуточной аттестации слушателей по ДПП «Менеджмент в здравоохранении» осуществляется в соответствии с Положением об организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики; нормативными документами о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, контроля качества успеваемости

ГОУ ВПО «ДонАУиГС»; Порядком организации и проведения итоговой аттестации по результатам освоения образовательных программ дополнительного профессионального образования – программ повышения квалификации, профессиональной переподготовки, утвержденным приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 19.09.2016 г. №947, Порядком организации и проведения итоговой аттестации по результатам освоения образовательных программ дополнительного профессионального образования – программ повышения квалификации, профессиональной переподготовки, утвержденным приказом ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

Настоящие нормативно-правовые акты регламентируют порядок организации и проведения текущей, промежуточной, итоговой аттестации слушателей.

### **1.8. Ресурсное обеспечение**

Программа обучения предусматривает лекционные, практические (семинарские) занятия, самостоятельную работу слушателей, консультации, проведение итоговой аттестации в конце обучения.

Учебной работе слушателей в процессе применения различных форм организации обучения придается проблемный и комплексный характер, который заключается в единстве задач, содержания и технологий, связанных как с изучением теоретического материала, так и с овладением умениями выполнять практические задания, направленные на формирование навыков и компетенций, необходимых для обеспечения эффективности обучения.

Методами обучения, используемые при реализации Программы, являются: словесные, наглядные, практические, пассивные, интерактивные. Но ни один из этих методов не абсолютизируется. В практике обучения, как правило, все методы взаимосвязаны и используются совместно и комплексно. Фактически при любом виде занятий применяется несколько методов обучения в различных сочетаниях. Например, в лекции как в виде учебных занятий



основным методом обучения выступает словесный пассивный метод, но часто применяется и наглядный метод показа (демонстрация). То есть лекционное изложение сопровождается мультимедийной презентацией. Также на практических занятиях наряду с активным методом выполнения упражнений используется пассивный словесный (лекционный) метод, интерактивный метод обсуждения и наглядный метод показа (демонстрация).

Использование конкретных видов и методов обучения зависит от цели и условий проведения каждого вида занятий.

Слушатели обеспечены необходимой учебной и учебно-методической литературой и доступом к современным информационным базам данных. Каждый слушатель в течение всего периода обучения обеспечен необходимым доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам), содержащим издания основной литературы, перечисленные в рабочих программах дисциплин (модулей) ДПП.

В случае, если доступ к необходимым изданиям не обеспечивается через электронно-библиотечные системы, библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями.

ГОУ ВПО «ДонАУиГС», проводящее обучение в соответствии с ДПП, располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию всех форм обучения:

материальной базой для проведения всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторных, практических и иных видов работ, предусмотренных ДПП;

техническими средствами доступа к глобальным компьютерным сетям.

Выполнение требований к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению, в случае реализации ДПП в сетевой форме, должно обеспечиваться совокупностью ресурсов материально-технического и учебно-методического обеспечения, предоставляемого образовательными и иными организациями, участвующими в реализации ДПП.

Для реализации ДПП «Менеджмент в здравоохранении» в ГОУ ВПО «ДонАУиГС» создана материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающегося, предусмотренных учебным планом Программы, соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Реализация ДПП обеспечивается учебными аудиториями для проведения лекционных, семинарских и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего, промежуточного контроля и итоговой аттестации, а также помещениями для самостоятельной работы. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, доступом к зарубежным электронным научным информационным базам. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде ГОУ ВПО «ДонАУиГС». Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории ГОУ ВПО «ДонАУиГС», так и вне его.

Электронная информационно-образовательная среда ГОУ ВПО «ДонАУиГС» обеспечивает: доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах.

Реализация ДПП «Менеджмент в здравоохранении» обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими, как правило, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающихся научно-методической деятельностью.

Доля штатных преподавателей составляет более 50 процентов от общего количества преподавателей, обеспечивающих реализацию ДПП, доля преподавателей, имеющих высшее профессиональное образование составляет 100%, доля преподавателей, имеющих научную степень и (или) ученое звание, в общем числе преподавателей, составляет более 50% от общего количества преподавателей.

К преподаванию дисциплин профессионального цикла привлекаются лица, имеющие научные публикации, соответствующие профилю преподаваемой дисциплины.

К образовательному процессу привлекаются преподаватели из числа действующих руководителей и ведущих работников профильных организаций, предприятий, учреждений.

#### **Разработчики программы:**

д.э.н., профессор каф. МНС

 Р.В. Ободец

#### **СОГЛАСОВАНО**

Начальник отдела аттестации педагогических, научно-педагогических и научных кадров Департамента образования Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики

 Н.И. Котова