

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»**

**СБОРНИК НАУЧНЫХ РАБОТ
СЕРИИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ»**

Выпуск 24

**ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ
НАРОДНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ**

**Донецк
2021**

УДК 082.1:351.82
ББК Ч 448.046 + Ф 033.141

Г72

Г72 ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ». Сборник научных работ серии «Государственное управление». Вып. 24: Экономика и управление народным хозяйством / ГОУ ВПО «ДОНАУИГС». – Донецк: ДОНАУИГС, 2021. – 307 с.

В сборнике научных работ представлены результаты научных исследований направления подготовки «Экономика и управление народным хозяйством». Рассмотрены теоретические и практические аспекты государственного управления экономикой, организации и управления предприятиями, отраслями, комплексами (промышленностью) региональной экономики, а также менеджмента в социальной сфере.

Сборник рассчитан на научных и практических сотрудников, преподавателей высшей школы, аспирантов, магистров и студентов.

УДК 082.1:351.82
ББК Ч25я54 + Ф 033.141

Сборник научных работ серии «Государственное управление» включён в базу данных Российского индекса научного цитирования (РИНЦ). Договор № 39-02/2019 от 07.02.2019.

Свидетельство о регистрации средства массовой информации Министерства информации Донецкой Народной Республики серии ААА 000066 от 16.11.2016 г.

В соответствии с решением Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики (Приказ № 1134 от 01.11.2016 г.) сборник научных работ серии «Государственное управление» включён в Перечень рецензируемых научных изданий.

Учредитель: ГОУ ВПО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Главный редактор:

Братковский М.Л. – доктор наук по государственному управлению, профессор, ДОНАУИГС

Заместитель главного редактора:

Гурий П.С. – кандидат наук по государственному управлению, доцент, ДОНАУИГС

Редакционная коллегия:

- Бессонова Е.А. – доктор экономических наук, доцент, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Юго-Западный государственный университет» Российской Федерации
- Гончаров В.Н. – доктор экономических наук, профессор, Луганский национальный аграрный университет
- Докторова Н.П. – кандидат наук по государственному управлению, доцент, ДОНАУИГС
- Костина Л.Н. – кандидат наук по государственному управлению, доцент, ДОНАУИГС
- Макеева О.А. – заместитель Председателя Народного Совета Донецкой Народной Республики
- Ободец Р.В. – доктор экономических наук, доцент, ДОНАУИГС
- Ободец Я.В. – кандидат наук по государственному управлению, доцент, ДОНАУИГС
- Пономаренко Б.Т. – доктор исторических наук, профессор, Российская академия государственной службы при Президенте Российской Федерации
- Пономаренко Е.В. – доктор наук по государственному управлению, профессор ДОНАУИГС
- Третьяк В.В. – доктор экономических наук, профессор, Автономная некоммерческая организация высшего образования «Международный банковский институт» Российской Федерации
- Чернецкий В.Ю. – доктор наук по государственному управлению, ДОНАУИГС
- Шемяков А.Д. – доктор экономических наук, доцент, ДОНАУИГС

Технические секретари:

- Козлов В.С. – ответственный секретарь, кандидат экономических наук, доцент, ДОНАУИГС
- Якимчак А.А. – технический секретарь

Адрес редакции: 83015, г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163а.

Телефон: (062) 337-22-46

Издаётся по решению учёного совета ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»

© ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел I

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА, МЕХАНИЗМЫ, МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ЕЁ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ

Абашина Я.В. Структурная организация муниципальной власти	6
Вишневская Е.Н., Лабинский К.Н. Совершенствование государственной политики защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций в контексте зарубежного опыта.....	15
Епишенкова А.А. Механизмы государственного управления изменениями в сфере охраны труда организаций в условиях кризисных проявлений	24
Иванов М.Ф. Особенности государственного регулирования развития территорий: политика выравнивания.....	35
Иванина Е.А., Самохин С.С. Роль публичного управления в развитии гражданского общества.....	41
Лепя Р.Н., Бражникова Л.Н., Мызникова М.А. Разработка алгоритма формирования и реализации стратегии обеспечения экономической безопасности ДНР	48
Лоскутова В.В., Тарасова Е.В., Чертов Д.В. Факторы социально-экономического развития ДНР в условиях современных вызовов	52
Науменко С.Н. Внешнее регулирование системы государственных тендерных закупок.....	64
Перевозчикова Н.А., Сыромятникова С.Н. Инновационно-образовательное пространство как инструмент повышения качества государственной системы дополнительного среднего образования	70
Татаренков Н.И., Рыбникова Г.И. Цифровая трансформация механизма предоставления государственных услуг	77
Хасанова Е.В., Денисова Т.А. Государственная политика в сфере образования Донецкой Народной Республики на примере центра дополнительного профессионального образования.....	87
Шумаева Е.А., Гринчук Е.В. Мониторинг качества обучения как инструмент оценки эффективности государственной системы образования.....	93

Раздел II

УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ КАК СОСТАВЛЯЮЩИМИ РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ

Булах И.В., Сапунова В.В. Проблема становления государственного управления и профессиональной подготовкой государственных служащих в регионах с особым статусом.....	101
Волкова Л.Н., Волочко А.С. Особенности кадрового управления в деятельности органов исполнительной власти	109
Докторова Н.П. Особенности формирования системы социального обеспечения населения	123
Короп Л.А. Исследование подходов к формированию системы социальной защиты лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	129
Муромец Н.Е., Матеха А.С. Оценка компетенций научно-педагогических работников высшего образования в период пандемии	136
Надворная А.А. Теоретические подходы к типологизации конфликтов на предприятии ...	141
Никольская А.С. Механизм мотивации и стимулирования труда персонала в организациях сферы здравоохранения.....	146
Павловец А.С. Повышение эффективности кадровой политики организации	151
Гридина В.В. Анализ тенденций в сфере управления развитием персонала предприятия в структуре корпоративного университета.....	157
Петрова И.В., Мызников И.А. Причины сопротивления персонала изменениям в условиях кризиса	166
Харитонова О.С. Оценка компетенций работников предприятия как основа корректировки программ обучения в системе дополнительного профессионального образования.....	173

Раздел III

УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯМИ, ОТРАСЛЯМИ И КОМПЛЕКСАМИ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА

Антошин С.В. Эмпирический базис потребительского рынка в контексте системы обеспечения его безопасности	183
--	-----

Буканов Е.К. Цифровизация системы государственного управления в области здравоохранения ДНР: проект «электронный портал пациента»	192
Кириллова Н.В. Нормативная база в регламентации качества и безопасности сельскохозяйственного сырья и пищевых продуктов в ЕС и ЕАЭС	206
Братковский М.Л., Ковальчук О.Я. Стратегические императивы управления потенциалом развития спортивной инфраструктуры	215
Козлов В.С., Кретьова А.В., Пастушенко С.Я. Систематизация и оценка факторов формирования конкурентоспособности МСБ	221
Малыгина В.Д., Пономаренко Н.Ш. Мониторинг и прогнозирование состояния продовольственного комплекса: маркетинговый аспект	229
Нарыжный Н.А. Проблема управления интеллектуальной собственностью в строительстве на примере 3D-печати	240
Новикова Ю.В. Экономические механизмы воспроизводства основных фондов	249
Подсушная М.В. Подходы к реформированию социально-экономической политики ДНР	256
Ромодан Ю.О. Государственная поддержка инвестиционной привлекательности сферы АПК ДНР	266
Сорока Е.В. Анализ системы управления функционированием и развитием предприятий жилищно-коммунального хозяйства ДНР	273
Тарасов А.С. Анализ состояния строительного комплекса Донецкой Народной Республики в условиях интеграции с Российской Федерацией	282
Якимчак А.А. Государственная политика поддержки малого и среднего предпринимательства в современных условиях	290
Черных О.Г. Использование цифровых технологий как один из механизмов повышения конкурентоспособности	296

Раздел I
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА, МЕХАНИЗМЫ, МЕТОДЫ
И ТЕХНОЛОГИИ ЕЁ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ

УДК 342.25

DOI 10.5281/zenodo.5937222

СТРУКТУРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ

АБАШИНА Я.В.,
старший преподаватель кафедры
административного права
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и
Государственной службы
При Главе Донецкой Народной Республики,
Донецк, Донецкая Народная Республика

В период построения достаточной и необходимой системы органов власти в Донецкой Народной Республике, исследование опыта такого государства как Российская Федерация, представляется наиболее целесообразным. Это обусловлено рядом конкретных факторов, одним из которых выступает интеграционный процесс, проходящий в ДНР. Изучение опыта построения системы органов местного самоуправления, позволит избежать ряда ошибок и быть готовыми к возможным трудностям на пути создания реально действенной структурной организации органов муниципальной власти.

Ключевые слова: муниципальная власть, система органов местного самоуправления, структурная организация, функции муниципального управления, муниципальная собственность.

STRUCTURAL ORGANIZATION OF MUNICIPAL GOVERNMENT

ABASHINA Y.V.,
senior lecturer of the department
administrative law
SEE HPE «Donetsk Academy of Management and
Public Administration under the Head of Donetsk
People's Republic»,
Donetsk, Donetsk People's Republic

In the period of building a sufficient and necessary system of authorities in the Donetsk People's Republic, the study of the experience of such a state as the Russian Federation seems to be the most appropriate. This is due to a number of specific factors, one of which is the integration process taking place in the DPR. Studying the experience of building a system of local self-government bodies will allow avoiding a number of mistakes and being prepared for possible difficulties on the way of creating a really effective structural organization of municipal authorities.

Keywords: municipal authority, system of local self-government bodies, structural organization, functions of municipal government, municipal property.

Постановка задачи. Отсутствие системы органов местного самоуправления в сложившихся реалиях функционирования государства, позволяет наиболее детально подойти к исследованию существующих в

современном мире вариантов структурной организации указанных органов, с целью создания максимально действенного управленческого аппарата муниципальной власти.

Анализ последних исследований и публикаций по данной проблеме.

Исследованием вопросов организации и функционирования органов местного самоуправления как органов местной публичной власти, с учетом внесенных в Конституцию РФ поправок, занимались такие ученые как С.А. Авакьян, И.В. Бабичев, Е.М. Бухвальд, Е.В. Виноградова и др.

Актуальность. Закрепленные Конституцией Донецкой Народной Республики положения, характеризующие государство как правовое, социальное и демократическое, требуют создания такой системы власти, которая отвечала бы им в полной мере, в том числе, и власти на местах. На сегодняшний день, можно говорить о готовности государства к созданию и законодательному закреплению полноценной системы органов местного самоуправления.

Цель статьи заключается в рассмотрении структурной организации органов муниципальной власти РФ, на примере города Ростова-на-Дону, а также существующей системы органов, реализующих функции муниципального управления в Донецкой Народной Республике (далее-ДНР), с целью установления возможности применения опыта РФ в процессе построения системы органов местного самоуправления в ДНР.

Изложение основного материала исследования. Для проведения анализа и оценки качества структурной организации органов муниципальной власти, целесообразно рассмотреть данный вопрос на конкретном примере городской Думы и Администрации города Ростова-на-Дону.

Выбор органов местного самоуправления данного города обусловлен, в первую очередь, интеграционным процессом, проходящим в ДНР, целью которого является заимствование опыта организации политической, правовой и экономической жизни государства, а также тесное сотрудничество с РФ на международном уровне; во-вторых, существующим на сегодняшний день экономическим (торговым) сотрудничеством, взаимодействием в сфере образования и науки, и, непосредственно, площадью (Ростов-на-Дону – 348,5 км², Донецк – 385 км²), численностью населения (Ростов-на-Дону – 1 137 704 человека (2021), Донецк – 913 323 человек (2019)), а также его внутренним делением (Ростов-на-Дону – 8 районов, Донецк – 9 районов).

Структурная организация городской Думы Ростова-на-Дону представлена следующим образом:

1. Председатель городской Думы – глава города Ростова-на-Дону.
2. Заместители Председателя городской Думы.
3. Председатель постоянной комиссии по местному самоуправлению, информационной политики и связи с общественностью.
4. Ростовская-на-Дону городская Дума (40 депутатов).
5. 9 постоянных комиссий:

– по местному самоуправлению, информационной политике и связям с общественностью;

– по бюджету города, местным налогам и сборам, муниципальной собственности;

– по экономическому развитию, промышленности и энергетике;

– по транспортному обслуживанию населения и дорожной деятельности;

– по городскому хозяйству, градостроительству и землепользованию;

– по образованию и культуре;

– по делам молодежи, физической культуре, спорту и туризму;

– по здравоохранению и вопросам социальной защиты населения;

– по инвестициям, малому предпринимательству и торговле.

6. Аппарат Ростовской-на-Дону городской Думы:

– Руководитель аппарата;

– Приёмные: Председателя городской Думы—главы города Ростова-на-Дону; заместителей Председателя городской Думы;

– Контрольно-организационный отдел;

– Правовой отдел;

– Отдел юридических экспертиз;

– Общий отдел;

– Отдел по международным и межмуниципальным связям, протокольным мероприятиям;

– Пресс-служба;

– Бухгалтерия.

Городская власть в Ростове-на-Дону представлена городской Думой, Администрацией города, Контрольно-счетной палатой, общественной палатой, а также интернет-приемной.

Функции управления в муниципальной сфере возложены на Администрацию города, которая также имеет свою структуру, позволяющую качественно и целенаправленно реализовывать муниципальную политику государства.

Администрация города Ростова-на-Дону состоит из:

1) главы администрации;

2) аппарата Администрации;

3) коллегии Администрации, целью которой выступает коллективное обсуждение актуальных вопросов социально-экономического развития города Ростова-на-Дону и выработка перспективных направлений его развития, рассмотрение результатов деятельности Администрации города и определение мероприятий по повышению ее эффективности, а также принятие согласованных решений по рассматриваемым вопросам;

4) муниципального казначейства;

5) отделов (структурные подразделения Администрации города Ростова-на-Дону, ее органов или районных в городе администраций);

6) комитетов (межотраслевые органы Администрации города Ростова-на-Дону, возглавляющие определенную сферу управления и

осуществляющие свои функции на основе межотраслевой координации и регулирования);

7) департаментов (органы Администрации города Ростова-на-Дону, сочетающие отраслевое управление с функциональным руководством межотраслевого характера);

8) управлений (отраслевые органы Администрации города Ростова-на-Дону, осуществляющие руководство, как правило, одной отраслью) [1].

Полномочия и организация работы, внутренняя структура управлений города Ростова-на-Дону, определяются Положениями об этих органах и внутренних подразделениях, уставами или иными учредительными документами, утверждаемыми главой Администрации города или городской Думой в соответствии с действующим законодательством.

Основными функциями правового управления можно назвать:

- участие в разработке содержания и правового оформления подготавливаемых структурными подразделениями проектов;

- проведение правовой экспертизы, проверка на соответствие правилам юридической техники, осуществление правового редактирования и визирование в установленном порядке поступающих в правовое управление на согласование проектов;

- проведение правовой и антикоррупционной экспертизы проектов договоров и соглашений;

- подготовка проектов решений и документов правового характера;

- осуществление справочно-информационного обслуживания по вопросам законодательства и правовое консультирование;

- обеспечение объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан и организаций по вопросам, относящимся к полномочиям правового управления, в том числе участие в приеме граждан и подготовка письменных ответов на них в порядке, установленном действующим законодательством.

Очевидно, что правовое управление это не единственный орган в системе местного самоуправления, который отвечает за использование и применение правовых механизмов муниципального управления, так как каждый его структурный элемент обязан основывать свою деятельность в рамках закона, исходя из норм права. Однако, те функции, которые возложены на правовое управление, демонстрируют, насколько детально этот механизм должен быть проработан в системе муниципальных правоотношений. Правовой механизм находит свое отражение абсолютно на всех уровнях деятельности муниципальной власти, что расширяет представление о нем как просто о совокупности институтов и норм, регулирующих отношения между субъектами по поводу решения вопросов местного значения.

Одним из наиболее «честных» способов установления эффективности работы органов муниципальной власти выступает проведение опроса населения, с результатами которого можно ознакомиться на соответствующем сайте в разделе «Электронная приемная граждан». Данные опросы населения реализуются в рамках реализации постановления

Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Основными целями проведения подобных опросов выступает, как правило, оценка удовлетворенности населения деятельностью:

– руководителей органов местного самоуправления – глав муниципальных образований, председателей представительных органов муниципальных образований Ростовской области;

– руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Ростовской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований.

При проведении опроса деятельность руководителей органов местного самоуправления оценивается по всем критериям с учетом их полномочий по решению вопросов местного значения, в свою очередь, эффективность деятельности руководителей организаций оценивается по критериям, соответствующим их сфере деятельности.

Данные критерии находят свое отражение в соответствующих документах. Например, деятельность указанных руководителей предлагается оценить по трем критериям:

1. Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании.

2. Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании.

3. Удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами: уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения.

Для того чтобы реализовать свое конституционное право на осуществление местного самоуправления, граждане должны активно участвовать в жизни своих муниципальных образований и самостоятельно принимать решения местного значения. Данная возможность предоставляется им и в вопросе оценке деятельности непосредственных руководителей органов местного самоуправления, а также руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Ростовской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований. Необходимо лишь зайти на официальный портал Правительства Ростовской области и в разделе «Электронная приемная граждан» выбрать вкладку «Опрос населения об оценке эффективности руководителей». Итоги данных опросов обнародуются на

этом же сайте и рассматриваются на заседании экспертной комиссии Правительства Ростовской области, что дает возможность реализовать на практике основные принципы деятельности органов государственной и местной (муниципальной) власти. Руководителям органов местного самоуправления и организаций с низкой оценкой даются рекомендации разработать и реализовать программу по повышению результативности их деятельности и решению выявленных в ходе анализа проблем с установлением целевых индикаторов на плановый период.

Так, например, в соответствии с итогами опроса населения Ростовской области об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, а также организаций, оказывающих населению услуги в сфере ЖКХ, дорожного хозяйства и транспортного обслуживания за 2020 год, в котором приняло участие более 53,0 тыс. человек (городские округа – 40 %, муниципальные районы – 60 %), были получены результаты по следующим направлениям:

1. Оценка удовлетворенности населения деятельностью глав администраций городских округов, муниципальных районов, городских и сельских поселений Ростовской области.

2. Оценка удовлетворенности населения деятельностью руководителей представительных органов городских округов, муниципальных районов и городских и сельских поселений Ростовской области.

3. Оценка удовлетворенности населения деятельностью руководителей организаций, осуществляющих в муниципальных образованиях оказание услуг населению по организации транспортного обслуживания.

4. Оценка удовлетворенности населения деятельностью руководителей организаций, осуществляющих в муниципальных образованиях оказание услуг населению по повышению качества автомобильных дорог.

5. Оценка удовлетворенности населения деятельностью руководителей организаций, осуществляющих в муниципальных образованиях оказание жилищно-коммунальных услуг населению.

В свою очередь, каждое из указанных направлений, оценивалось по нескольким основным критериям на уровне городских округов и муниципальных районов:

- 1) организация транспортного обслуживания;
- 2) качество автомобильных дорог;
- 3) уровень организации жилищно-коммунальных услуг: теплоснабжение; электроснабжение; водоснабжение; газоснабжение.

Таким образом, можно определить, какие именно вопросы нуждаются в урегулировании и должны быть решены в первую очередь. Выбранные критерии представляют собой реально волнующие население вопросы, которые определяют уровень развития всего муниципального образования и имеют отношение к каждому из перечисленных субъектов управления.

Подобный формат помогает установить обратную связь между населением и органами, осуществляющими муниципальное управление, что дает возможность говорить о развитии всей территории, на которой

реализуется муниципальная власть, а также о повышении эффективности тех механизмов, которые она использует, реализуя возложенные на нее функции.

Помимо проводимой оценки деятельности руководителей муниципальной системы управления, существует также оценка регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов Ростовской области, которая проводится с целью выявления положений, вводящих избыточные обязанности, запреты, ограничения, необоснованные расходы для субъектов предпринимательской и инвестиционной деятельности.

Оценка регулирующего воздействия проводится в отношении концепции и/или проектов нормативных правовых актов на стадии, предшествующей получению официального согласия Губернатора Ростовской области на разработку проекта.

Предметную область данной оценки составляют вопросы:

- о регулировании инвестиционной деятельности;
- о реализации государственных программ Ростовской области;
- об установлении правил и порядков предоставления государственной поддержки субъектам предпринимательской деятельности;
- об осуществлении государственного контроля (надзора).

Результаты проведенной проверки также публикуются на официальном портале правительства Ростовской области. Например, по результатам проведения оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов и экспертизы нормативных правовых актов Ростовской области за 2020 год было выявлено, что для повышения качества проведения оценки регулирующего воздействия в 2020 году:

- ежеквартально проводился рейтинг муниципальных районов и городских округов Ростовской области по качеству осуществления оценки регулирующего воздействия и экспертизы действующих НПА;

- в целях повышения эффективности проведения оценки регулирующего воздействия проектов НПА, а также для содействия развитию конкуренции в регионе принято постановление Правительства Ростовской области от 07.09.2020 № 783 «Об утверждении порядков проведения оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов Ростовской области и экспертизы нормативных правовых актов Ростовской области, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности» (далее – постановление Правительства РО от 07.09.2020 № 783);

- для обеспечения единого подхода при организации и проведении процедуры оценки регулирующего воздействия НПА и экспертизы НПА разработан приказ минэкономразвития области от 16.10.2020 № 126 «О некоторых вопросах по организационному сопровождению мероприятий по проведению оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов Ростовской области и экспертизы нормативных правовых актов Ростовской области, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности».

Таким образом, по итогам 2020 года муниципальными образованиями Ростовской области проведена оценка регулирующего воздействия в отношении 650 проектов муниципальных правовых актов. Это дает возможность говорить о проведении активной работы по выявлению недостатков и пробелов в правовой системе, регулирующей вопросы жизнедеятельности конкретной территории по всем ее направлениям и во всех сферах [2].

Местное самоуправление является одним из основных элементов государственного строя ДНР, закрепленным на конституционном уровне и гарантирующим реализацию прав и интересов граждан, проживающих на территории страны.

С целью обеспечения законности и порядка, функционирования предприятий и организаций, объектов инфраструктуры для нормальной жизнедеятельности в освобожденных населенных пунктах в переходный период, до формирования в установленном порядке соответствующих органов местного самоуправления, созданы и действуют местные администрации.

Местные администрации представляют соответствующие муниципальные общины в переходный период и осуществляют от их имени и в их интересах функции и полномочия местного самоуправления на соответствующей административно-территориальной единице. Одной из таких функций и выступает функция управления [3].

Представляется целесообразным рассмотреть структурную организацию Администрации города Донецка, с целью проведения сравнительного анализа с рассматриваемой выше Администрацией города Ростова-на-Дону.

Обобщив, структурную организацию деятельности органов, осуществляющих муниципальное управление в ДНР можно представить следующим образом:

- 1) глава администрации;
- 2) заместители главы администрации (за каждым из которых закреплен соответствующий район города);
- 3) управляющий делами администрации, в ведении которого находятся: отдел внутренней политики; организационный отдел; отдел кадров и наградной работы; общий отдел; отдел по работе с обращениями граждан;
- 4) управления, отделы и сектора;
- 5) аппарат администрации города: юридическое управление; отдел бухгалтерского учета; патронатная служба.

Таким образом, мы можем наблюдать, что принцип построения обеих администраций (города Ростова-на-Дону и Донецка) имеет единое организационное начало, однако, существует и некоторые расхождения. Одним из наиболее существенных, является отсутствие в администрации города Донецка таких органов как муниципальное казначейство и коллегий администрации, деятельность которых направлена на проведение аналитической работы, с целью выявления и ликвидации, существующих на

конкретной территории проблем, а также повышения эффективности управленческой деятельности органов муниципальной власти.

Говоря о муниципальной казначействе, необходимо указать, что оно является отраслевым (функциональным) органом Администрации города, осуществляющим функции по реализации полномочий по формированию, утверждению, исполнению бюджета муниципального образования и контролю за исполнением данного бюджета, относящиеся к компетенции Администрации города (на примере муниципального казначейства Администрации города Ростова-на-Дону). Правовой основой деятельности данного органа является Бюджетный кодекс РФ, ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», а также решение Ростовской-на-Дону городской Думы (как представительного органа местной власти) «Об утверждении Положения о Муниципальном казначействе города Ростова-на-Дону».

Муниципальное казначейство города Ростова-на-Дону является финансовым органом Администрации города и органом внутреннего муниципального финансового контроля [4].

В свою очередь, Администрация города Донецка финансируется в соответствии со сметой доходов и расходов в пределах средств, предусмотренных на эти цели в местном бюджете. Финансовую и экономическую основу ее деятельности составляют находящиеся в собственности или оперативном управлении администрации коммунальное (муниципальное) имущество и средства местного бюджета. Доходы от использования имущества местных администраций поступают в местные бюджеты [5].

Существование такого органа как Муниципальное казначейство представлялось бы логическим и целесообразным для ДНР, что подтверждается наличием закона «О государственно-частном и муниципально-частном партнёрстве», закона «О государственных и муниципальных унитарных предприятиях», указа Главы ДНР «О выявлении, учете и принятии в муниципальную собственность бесхозных недвижимых вещей и выморочного имущества». Первый из которых направлен на привлечение инвестиций в экономику Донецкой Народной Республики, определяет цели, задачи, основы правового регулирования и общие принципы отношений, складывающихся в рамках подготовки, заключения, исполнения, и прекращения договора о государственно-частном партнерстве, договора о муниципально-частном партнерстве. Второй же, определяет в соответствии с Гражданским кодексом ДНР правовое положение государственного унитарного предприятия и муниципального унитарного предприятия, права и обязанности собственников их имущества, порядок создания, реорганизации и ликвидации унитарного предприятия. Третьим нормативно-правовым актом утверждается соответствующий Типовой порядок выявления, учета и принятия в муниципальную собственность бесхозных недвижимых вещей и выморочного имущества, выявленных на территории соответствующей административно-территориальной единицы ДНР.

Однако на пути стоит более актуальный и первостепенный вопрос, без решения которого, создание вышеуказанного органа просто невозможно, - создание органов местного самоуправления в ДНР и принятие соответствующего закона, закрепляющего их правовой статус.

Выводы по данному исследованию. Таким образом, проводимый сравнительный анализ хоть и имеет место быть, однако не может считаться в достаточной мере корректным, ведь необходимо учитывать тот факт, что местные администрации ДНР хоть и выполняют функции органов местного самоуправления в переходный период, и представляют интересы населения конкретной территории, однако, не являются таковыми по своему правовому статусу.

Список использованных источников

1. Официальный портал городской Думы и Администрации города Ростова-на-Дону [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://rostov-gorod.ru/citymanagment/>

2. Официальный портал Правительства Ростовской области [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.donland.ru/activity/1037/>

3. Указ Главы Донецкой Народной Республики от 19.01.2015 г. №13 «О принятии временного (типового) положения о местных администрациях Донецкой Народной Республики» в ред. от 23.10.2020 г. №372 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://gisnpa-dnr.ru/npa/0001-13-20150119/>

4. Федеральный закон от 06.10.2003 №131-ФЗ (ред. от 29.12.2020) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/20035>

5. Распоряжение от 30.01.2015 года № 22 об утверждении Положения об Администрации города Донецка [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://gisnpa-dnr.ru/npa/1000-22-20150130/>

УДК 332.146.2

DOI 10.5281/zenodo.5937875

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ И ТЕРРИТОРИЙ ОТ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ В КОНТЕКСТЕ ЗАРУБЕЖНОГО ОПЫТА

ВИШНЕВСКАЯ Е.Н.,
канд. экон. наук, доцент, зав. кафедрой
экономической теории и госуправления,
ГОУВПО «Донецкий Национальный технический
университет»,
Донецк, Донецкая Народная Республика

ЛАБИНСКИЙ К.Н.,
магистрант, Магистратура государственного
управления,

**ГОУВПО «Донецкий Национальный технический университет»,
Донецк, Донецкая Народная Республика**

В статье рассмотрены особенности государственной политики защиты населения и территорий от ЧС в европейских странах и в РФ. Показана важность оценки рисков при обеспечении безопасности населения при ЧС. Предложены пути совершенствования государственной политики защиты населения и территорий от ЧС.

Ключевые слова: государственная политика, чрезвычайная ситуация, управление рисками.

IMPROVING THE STATE POLICY OF PROTECTING POPULATION AND TERRITORIES FROM EMERGENCIES IN THE CONTEXT OF FOREIGN EXPERIENCE

**VISHNEVSKAYA E.N.,
Candidate of Economics Sci., Associate
Professor, Head of the Department of economic theory
and public administration,
SEEHPE «Donetsk National Technical University»,
Donetsk, Donetsk People's Republic**

**LABINSKIY K.N.,
Undergraduate, Master of Public Administration,
SEEHPE «Donetsk National Technical University»,
Donetsk, Donetsk People's Republic**

The article examines the features of the state policy of protecting the population and territories from emergencies in European countries and in the Russian Federation. The importance of risk assessment in ensuring the safety of the population in case of emergencies is shown. The ways of improving the state policy of protecting the population and territories from emergencies are proposed.

Keywords: state policy, emergency, risk management.

Постановка задачи. Вопросы защиты населения, территорий, материальных, культурных ценностей и других объектов от аварий, катастроф, стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций (далее – ЧС) играют все более значимую роль в обеспечении устойчивого развития и национальной безопасности государств, а также в поддержании международной и региональной социально-экономической и общественно-политической стабильности. Подтверждением этого стали природные катастрофы и стихийные бедствия, крупные аварии на атомных электростанциях, имевшие место в последние десятилетия в Японии, Америке, Китае, России, которые привели к негативным последствиям: сотням тысяч человеческих жизней, большому и зачастую невозполнимому ущербу окружающей среде. Экономические потери и затраты на ликвидацию последствий подобных ЧС достигают сотен миллиардов долларов.

В связи с этим необходимость противодействия ЧС природного и техногенного характера в странах мира закрепились на уровне

государственной политики в качестве значимого направления обеспечения национальной безопасности в контексте экономической составляющей. В условиях становления и развития молодого государства, эффективное обеспечение система предупреждения и защиты населения и территорий от ЧС в Донецкой Народной Республике также невозможно без построения грамотной государственной политики, которую можно рассматривать в качестве одного из механизмов управления экономической безопасностью государства через прямое воздействие на риски возникновения чрезвычайных ситуаций.

Анализ последних исследований и публикаций. Как показывает отечественная и зарубежная практика, сталкиваясь с масштабными ЧС, системы государственного управления развитых зарубежных государств (не говоря уже о развивающихся странах), в частности, системы гражданской обороны и обеспечения гражданской защиты, не всегда эффективно справляются с подобными стресс-тестами [1].

И несмотря на многочисленные публикации по этой предметной теме, в частности, Рыбакова А.В. [2], Шойгу С.К. [3], Пучкова В.А. и др. [4], вопрос столь многогранен, что требует дополнительных исследований.

Государственная политика обеспечения защиты населения и территорий от ЧС любого государства должна проводиться исходя из того, какие ЧС возможны на территории государства и какова вероятность их возникновения. Такой подход позволяет наиболее эффективно использовать материальные и человеческие ресурсы при планировании развития системы гражданской защиты.

Индустриальный Донбасс, как старопромышленный регион, характеризуется большим числом производственных предприятий, использующих в своём технологическом процессе аварийно химически опасные вещества (АХОВ) [5]. Наиболее крупными являются завод «Стирол» (г. Горловка) и Верхнекальмиусская фильтровальная станция, и в случае ЧС техногенного характера возможно заражение прилегающих территорий в радиусе до 30 км, что, учитывая плотность заселения в Донбассе, может привести к негативному воздействию АХОВ на значительное число жителей.

Основная цель государственной политики в сфере защиты населения и территорий от ЧС в Республике – обеспечение устойчивого социально-экономического развития, а также приемлемого уровня безопасности жизнедеятельности населения в ЧС, а источниками права для её формирования и реализации в указанной сфере являются Конституция ДНР, законы ДНР, правовые акты Главы ДНР, Правительства ДНР [6].

Актуальность. Учитывая геополитическую обстановку и непрекращающиеся военные действия, не смотря на своевременное создание Министерства по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий Донецкой Народной Республики, оперативную разработку нормативно-правовой базы функционирования МЧС, основной проблемой на сегодняшний день является состояние материально-технической базы структурных и

подчиненных подразделений, непосредственно обеспечивающих реагирование на ЧС и их ликвидацию [7]. И в условиях ограниченного финансирования на первый план выходит вопрос рационального использования выделенных в рамках бюджета Республики средств.

Цель статьи – обоснование путей совершенствования государственной политики Донецкой Народной Республики в сфере защиты населения и территорий от ЧС.

Изложение основного материала исследования. При планировании государственной политики защиты населения и территорий от ЧС нельзя пренебрегать мировым опытом, особенно опытом развитых стран. В этой связи наиболее интересным нам представляется опыт Европейского Союза, обладающего на сегодняшний день наиболее продвинутыми технологиями в этой области [8].

Важнейшей задачей гражданской защиты ЕС является организация управления катастрофами природного и техногенного характера. На уровне ЕС она осуществляется Центром мониторинга и информации Комиссии Европейских сообществ (КЕС), когда действия отдельных стран ЕС по борьбе с чрезвычайными ситуациями недостаточны и требуют применения коллективных усилий Сообщества для оказания помощи запрашивающей стране.

Важным направлением деятельности Отдела гражданской защиты КЕС является сбор, анализ и распространение информации о природных и техногенных катастрофах. Кроме этого, он уделяет значительное внимание пропагандистской, просветительской работе с населением, и эту работу он проводит в тесном контакте со СМИ. Отдел гражданской защиты КЕС также проводит работы по анализу и дальнейшему обмену информацией и опытом со странами ЕС уже после завершения мероприятий по ликвидации катастрофы. Обмен информацией и опытом между многонациональными силами гражданской защиты ЕС способствуют постоянному улучшению координации их деятельности.

Имеющаяся законодательная база в области гражданской защиты ЕС дает возможность Отделу гражданской защиты КЕС организовывать эффективное и оперативное сотрудничество Европейского Союза с национальными службами гражданской защиты.

Можно отметить, что основными инструментами Отдела гражданской защиты КЕС в области гражданской защиты являются:

- программа действий Сообщества, которая поддерживает основные проекты, рабочие встречи и подготовку специалистов в области предупреждения катастроф и реагирования на них;
- механизм гражданской защиты Сообщества, в котором участвует 31 страна Европы.

На международном уровне КЕС проводит политику, нацеленную на расширение сотрудничества в области гражданской защиты со странами – кандидатами в ЕС, странами Средиземноморья и другими странами, в список которых входит и Россия.

Наряду с анализом межгосударственного взаимодействия в вопросах предупреждения и ликвидации последствий ЧС интересен опыт государственной политики в области гражданской защиты в развитых странах Европы. В этом отношении показателен опыт Швейцарии [6].

При проектировании системы гражданской защиты важным является определение наиболее вероятных причин возникновения ЧС. Особенностью Швейцарии является то, что это страна с горным альпийским рельефом, в которой крайне высока опасность широкого спектра стихийных бедствий – селей, землетрясений, наводнений, лесных пожаров, шквальных градов, оползней, камнепадов и лавин. Инициатором возникновения ЧС при этом выступают осадки, т.к. количество осадков, выпадающих в Швейцарии, достаточно велико.

Федеральные Законы «О защите от наводнений» и «О лесном хозяйстве» [9], введенные в 1991 году для борьбы с упомянутыми выше явлениями, базируются на интегрированном подходе к защите населения от природных рисков. Целью новых законов является защита человеческой жизни и имущества с минимальным использованием структурных мер. Управление риском является единым для всех видов стихийных бедствий – наводнений, оползневых процессов, камнепадов и лавин.

Анализ опыта Швейцарии показывает, что современная швейцарская система защиты от различных стихийных бедствий основана на ряде ключевых положений:

- оценка рисков и возможного ущерба как основа всей системы;
- дифференцирование средств защиты для различных экономических зон;
- приоритет качественной эксплуатации существующих структурных средств защиты, а также грамотного землепользования перед строительством новых защитных сооружений;
- в системе учитывается возможность стихийных бедствий более крупных, нежели предполагается на основе существующих научных данных;
- в работу по управлению природными рисками вовлекается местное население;
- 100%-ная безопасность является недостижимой;
- все лица, вовлеченные в процесс принятия решений в области управления природными рисками, должны обладать всей информацией об остаточных рисках и действиях в случае чрезвычайных ситуаций.

Швейцарская система защиты от природных бедствий в первую очередь интересна для нас как пример системы, основанной на тщательном нормировании, зонировании и подготовке планов действий в экстренных ситуациях, а не на свойственном для постсоветского пространства сочетании крупного защитного строительства и экстренных мобилизационных мер в чрезвычайных ситуациях. Несмотря на то, что качество швейцарской системы защиты от природных рисков во многом обусловлено высокой производственной культурой Швейцарии и расположением почти всей ее

территории в горных зонах, швейцарский опыт в развитии средств зонирования и планирования является крайне ценным.

Не менее полезным является опыт другой европейской страны – Австрии. Термин «гражданская оборона» там определяется как совокупность всех мер, принимаемых для защиты населения от опасностей, возникающих в результате стихийных бедствий и техногенных катастроф, а также террористических актов или войн. Борьба, устранение или смягчение последствий неизбежных стихийных бедствий или стихийных бедствий, которые уже произошли (помощь в случае стихийных бедствий, обеспечение готовности), в основном входит в компетенцию федеральных земель Австрии. Акты о ликвидации последствий стихийных бедствий федеральных провинций, которые в первую очередь определяют объявление о стихийном бедствии, а также структуру управления и контроля в муниципалитетах, округах и федеральных провинциях, образуют правовую основу.

Когда происходят кризисы и бедствия, требуется усиленная координация, которая обеспечивается Национальным управлением кризисами и стихийными бедствиями (SKKM). SKKM обеспечивает эффективное управление стихийными бедствиями в Австрии и за рубежом на основе сотрудничества между всеми компетентными органами и спасательными организациями на федеральном и провинциальном уровне.

Крупные бедствия в Австрии и других странах Европы, такие как ядерная катастрофа в Чернобыле в 1986 году и массивное наводнение в Центральной Европе в 2002 году, продемонстрировали, что бедствия требуют общей координации, которая выходит за рамки административной компетенции местных и региональных властей. По этой причине в 1986 году Федеральное правительство учредило национальное управление кризисными ситуациями в Федеральном канцелярии. С мая 2003 года координация национального кризисного управления и управления операциями в случае стихийных бедствий, а также международной помощи в случае стихийных бедствий входит в компетенцию Федерального министерства внутренних дел. На основе Решения Совета министров от 20 января 2004 года было реорганизовано Национальное управление кризисными ситуациями и стихийными бедствиями (SKKM) [10]. Самым важным нововведением было объединение координационных органов, существовавших в разных департаментах, в один новый координационный комитет под председательством Генерального директора по общественной безопасности.

Среди стран постсоветского пространства наиболее эффективной является государственная политика защиты населения и территорий от ЧС в России [11]. В соответствии с основными направлениями государственной политики, положенными в основу деятельности ГКЧС РСФСР на период его становления, в 1991 – 1992 годах была проведена большая работа по обоснованию целесообразности создания государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС природного и техногенного характера, разработке принципов ее создания и построения в условиях перехода к

рыночной экономике и реформирования органов государственного управления РФ, определению основных задач этой системы (Единая государственная система предупреждения и ликвидации ЧС). В результате проведенной работы, постановлением Правительства РФ от 18 апреля 1992 г. № 261 была создана РСЧС, преобразованная в 2005 году после принятия Федерального закона «О защите населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера» в РСЧС.

Государственная политика России в сфере предупреждения и ликвидации последствий ЧС предполагает 3 этапа (превентивный, реагирования и ликвидационный), каждый из которых предусматривает определенный перечень действий в рамках реализации стратегии. Отдельного внимания заслуживает расположение на первом месте вопросов информационного обеспечения процесса управления и системы оповещения населения и организаций в процессе реагирования на ЧС.

Стратегию управления при ЧС, реализуемую в России, можно представить в виде таблицы 1.

Учитывая разнообразие природных факторов на всей территории России, накоплен огромный опыт по ликвидации последствий ЧС природного характера.

Таблица 1

Этапы, фазы и функции стратегии управления в ЧС

Этап	Фаза	Функция	Порядок действий
Функциональный подход	Стратегический подход		
Превентивный	Разработки стратегии	Оценка и управление риском	1. Информационное обеспечение процесса управления (сбор и обработка данных) 2. Анализ информации с точки зрения оценки риска для здоровья людей, определение приоритетов источников и факторов риска 3. Прогнозирование потенциальной катастрофы и её последствий 4. Разработка стратегических планов (правовые, экономические и другие меры) по минимизации риска возникновения катастрофы и её последствий
Превентивный	Осуществления стратегии	Уменьшение возникновения риска и ослабления последствий потенциальной ЧС	1. Организационно-техническое обеспечение предотвращения катастрофы (встроенные системы защиты, дублирования и т.д.
		Подготовка к ЧС	1. Разработка и корректировка оперативных (эвакуационно-спасательных) планов 2. Подготовка специальных кадров 3. Осуществление организационно-технических мер по оповещению и локализации потенциальной катастрофы
Реагирования	Осуществления стратегии	Противодействие ЧС (поражающим факторам)	1. Оповещение населения и организаций о катастрофе 2. Локализация театра действия катастрофы 3. Эвакуация персонала и населения из опасной зоны 4. Оказание срочной помощи (медицинской, продовольственной, жилищной)
Ликвидационный	Осуществления стратегии	Ликвидация последствий	1. Устранение последствий 2. Осуществление ремонтных и восстановительных работ

При этом всесторонне развитое со времен СССР индустриальное производство, начиная от процессов добычи полезных ископаемых до космических и военных технологий, несет в себе определенный риск возникновения и развития ЧС техногенного характера. И в этой сфере деятельности по предупреждению и ликвидации последствий ЧС опыт России будет полезен старопромышленному Донбассу, особенно с учетом его активной интеграции в российское пространство.

Как видно из особенностей работы государственных органов разных стран в сфере гражданской защиты, предотвращение и ликвидация последствий ЧС невозможны без координации взаимодействия всех вовлеченных в этот процесс участников. Но обеспечение связи – далеко не единственная задача.

И эффективная государственная политика защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций в ДНР невозможна без регулярной комплексной оценки деятельности всех составляющих элементов системы МЧС. Выявление наиболее проблемных мест и скорейшее их устранение – один из главных факторов обеспечения устойчивого социально-экономического развития ДНР, а также приемлемого уровня безопасности жизнедеятельности населения в ЧС.

Выводы. Таким образом, анализируя мировой опыт государственного управления в сфере предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций с целью повышения эффективности государственной политики в данном направлении в Донецкой Народной Республике, можно сделать следующие выводы.

1. Перспективным является планирование государственной политики на основе оценки рисков возникновения и развития ЧС. Необходимо принимать во внимание как природные, так и техногенные факторы. Уровень производственной культуры в развитых странах существенно снижает риски возникновения ЧС техногенного характера, однако зачастую именно природные факторы оказывают наибольшее влияние на построение системы гражданской защиты, как, например, в Швейцарии.

2. Учитывая то, что Донбасс это старопромышленный регион, характеризующийся большим числом производственных предприятий, использующих в своем технологическом процессе аварийно химически опасные вещества (АХОВ), основное внимание необходимо уделять предупреждению и ликвидации последствий ЧС техногенного характера.

3. Мировой опыт показывает, что в первую очередь на эффективность ликвидации последствий влияет развитость информационного обеспечения действий государственных органов защиты населения и территорий. Поэтому, учитывая современное положение дел в ДНР, приоритетным направлением, не требующим высоких затрат, является развитие системы информационного взаимодействия органов, обеспечивающих принятие решений при реагировании на ЧС.

4. Немаловажную роль в снижении количества жертв при ЧС играет обученность населения. С целью обеспечения максимально возможного уровня осведомленности необходимо развивать систему обучения населения

в сфере ГОЧС, в том числе с использованием дистанционного обучения. Это позволит существенно упростить доступ к информации максимально возможного числа лиц среди населения ДНР.

5. Развитие системы защиты населения и территорий от ЧС в ДНР невозможно без грамотной государственной политики, направленной на обеспечение необходимого и достаточного функционирования МЧС с учетом оценки рисков возникновения и развития ЧС на основании оценки эффективности деятельности системы.

Список использованных источников

1. Андреев С.А. Концептуальные подходы к трактовке понятия «чрезвычайная ситуация» / С.А. Андреев // Пожары и чрезвычайные ситуации: предотвращение и ликвидация: научн. журн.– М.: ФГБОУ ВПО «Академия ГПС МЧС России».– 2015.– №1.– С. 80-86.

2. Рыбаков А. В. Технология прогнозирования чрезвычайных ситуаций техногенного характера на пожаровзрывоопасных объектах: монография. – М.: Издательство РГСУ, 2017. – 298 с.

3. Шойгу С. К. Исторические аспекты развития системы защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций // Стратегия гражданской защиты: проблемы и исследования. 2013. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/istoricheskie-aspekty-razvitiya-sistemy-zaschity-naseleniya-i-territoriy-ot-chrezvychaynyh-situatsiy>

4. Правовые и институциональные основы предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций: монография / В.А. Пучков, Т.Я. Хабриева, В.С. Артамонов и др.; отв. ред. Т.Я. Хабриева; зам. отв. ред. Л.В. Андриченко. — М.: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации; ИД «Юриспруденция», 2016. – 528 с.

5. Лабинский К.Н. Направления совершенствования государственной политики в сфере защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций в индустриальном Донбассе / К.Н. Лабинский, Е.Н. Вишневская // Современное государственное и муниципальное управление: проблемы, технологии, перспективы: сб. материалов VI международной науч.-практ. конф., г. Донецк, 23 апреля 2020 г. – Донецк: ДонНТУ, 2020. – С. 165-168.

6. Закон Донецкой Народной Республики от 20.02.2015 г. №11-ІНС «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

7. Кострубицкий А.А. Анализ современного состояния системы защиты населения и территорий в Донецкой Народной Республике // Первая Республиканская научная конференция «Современное состояние и перспективы дальнейшего развития системы гражданской обороны Донецкой Народной Республики»: сборник материалов (24.10.2017 г.). Донецк: АГЗ МЧС ДНР, 2017. – С. 241-252.

8. Кувшинов А.В. Предупреждение и ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций: опыт Европейского союза // Власть. 2011. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/preduprezhdenie-i-likvidatsiya-posledstviy-chrezvychaynyh-situatsiy-opyt-evropeyskogo-soyuza>.

9. Андреев И.Б. Швейцарский опыт инженерной защиты // Инженерная защита: научно-практический журнал. 2014. URL: <https://territoryengineering.ru/zarubezhnyj-opyt/shvejtsarskij-opyt-inzhenernoj-zashhity/>

10. Civil Protection in Austria. // URL: https://www.bmi.-gv.at/204_english/skkm/start.aspx.

11. Орлова О.Н. Государственная система управления в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций // Экономика и бизнес: теория и практика. 2015. №10. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n>.

УДК 351.82:331.45

DOI 10.5281/zenodo.5938243

МЕХАНИЗМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ТРУДА ОРГАНИЗАЦИЙ В УСЛОВИЯХ КРИЗИСНЫХ ПРОЯВЛЕНИЙ

**ЕПИШЕНКОВА А.А.,
канд. гос. упр., доцент, доцент
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и
государственной службы
при Главе Донецкой Народной Республики»
Донецк, Донецкая Народная Республика**

Аргументирована целесообразность использования систем управления охраной труда. Структурированы элементы государственного управления охраной труда в Донецкой Народной Республике. Систематизирован комплекс инструментов достижения цели системы охраны труда. Проанализированы новые международные стандарты управления в сфере менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности в условиях кризисных проявлений пандемии COVID-19. Обосновано, что система управления охраной труда в республике сформирована и обладает необходимыми современными инструментами для решения актуальных задач, но требует дальнейшего развития на основе программного подхода.

***Ключевые слова:** кризис, пандемия, государственное управление, охрана труда, система управления охраной труда, механизм, стандарт, системный подход, управление изменениями, концепция.*

MECHANISMS OF STATE MANAGEMENT OF CHANGES IN THE SPHERE OF LABOR PROTECTION OF ORGANIZATIONS IN THE CONDITIONS OF CRISIS

**EPISHENKOVA A.A.,
Candidate of Public Administration, Associate Professor,
Associate Professor
SEE HPE «Donetsk Academy of Management and
Public Administration under the Head of Donetsk
People's Republic»
Donetsk, Donetsk People's Republic**

The expediency of using labor protection management systems as a modern approach to managing changes in the field of state management of labor protection is

argued. The elements of state management of labor protection in the Donetsk People's Republic have been structured. The set of tools for achieving the goal of the labor protection system has been systematized. The new international management standards in the field of health protection and safety management in the context of the crisis manifestations of the COVID-19 pandemic were considered. It has been substantiated that the OSH management system in the republic has been formed and has the necessary modern tools to solve urgent problems, but requires further development based on a programmatic approach.

Keywords: crisis, pandemic, public administration, labor protection, labor protection management system, mechanism, standard, systems approach, change management, concept.

Актуальность. Современная экономическая система в последние десятилетия лишь наращивает темпы проводимых изменений, которые формируются как в экономической, так и технологической сферах развития общества, однако 2020 год стал очередным глобальным вызовом для мировой экономики.

Глобальная пандемия коронавируса COVID-19 вызвала кризисные изменения во всех сферах общественной жизнедеятельности. Глобализационные и интеграционные процессы мировой экономики последних десятилетий в разрезе именно данного типа кризиса спровоцировали отрицательную синергию и поставили мировую и национальные экономики перед вызовами, которые изменяют устоявшиеся системы обеспечения безопасности населения и экономики стран в целом.

Особенность современных кризисных проявлений в мировой экономике проявляется в дисбалансе интенсивности функционирования различных сфер национальных экономик, например, сверх напряженная ситуация в функционировании систем здравоохранения, тем самым спрос и предложения на мировых рынках как в сфере производства товаров и услуг, так и в сфере потребления и инвестиций, резко изменили картину на мировом рынке труда. Исследования Международной Организации Труда прогнозируют увеличение количества безработных примерно на 25 млн человек, что соответствует потери трудового дохода приблизительно на 3,4 трлн долларов США [1].

Пандемия провоцирует углубление социального неравенства отдельных категорий работающих, особенно это касается неформальной сферы занятости, которая представляет примерно 61% рабочей силы в мире. Для самозанятых работников отсутствуют адекватные механизмы защиты безопасности осуществления трудовой деятельности, что обостряет риски сохранения не только их собственного здоровья, но и окружающих. Тем самым можно сказать, что роль государственного управления значительно усиливается, так как кризис носит системный характер следовательно государство становится связующим элементом взаимодействия всех социальных партнеров национальных экономик, призванным сформировать актуальный и эффективный перечень мер по противодействию угрозам как на уровне предприятий и отраслей, так и на макроэкономическом уровне.

Государства как социальный гарант позволяет привлечь для противодействия кризису государственную инфраструктуру социальной защиты населения, что позволяет охватить все слои населения и

неформальный сектор занятости для обеспечения безопасных условий труда не только в современных условиях, но и учитывая превентивные меры противодействия развитию кризиса на перспективу, в том числе возможность прогнозирования чрезвычайных ситуаций для их предупреждения и минимизации последствий.

Международная организация труда сконцентрировалась в 2021 году на проблематике разработки механизмов предвидения кризиса и подготовки к нему на базе инвестиций в адекватные системы охраны труда. Связана это в первую очередь с дополнительными рисками в сфере охраны труда, поскольку рабочее место получило дополнительные угрожающие здоровью факторы, в данном случае модифицированные инфекционные заболевания особенно усиливающие риски в связи с контактностью рабочих мест, что в свою очередь осложнило деятельность в области безопасности и гигиены труда организаций. Пандемия продолжает демонстрировать динамичный процесс изменений, инфекционные заболевания стали новым производственным фактором, вредящим здоровью трудящихся, а условия изоляции предприятий лишь привели к падению качества жизни населения регионов.

В этих условиях кризисных проявлений Международная организация труда предлагает сместить приоритеты национальных экономик за счет разработки правительствами новых приоритетов государственной политики в период пандемии путем усиления финансирования программ стимулирования занятости; налоговой поддержки и компенсаций работодателей для сохранения рабочих мест и качества жизни работников; разработка мероприятий по усилению защиты работников на рабочем месте; принятие политических решений на основе социального диалога.

Однако следует отметить, что подобная международная деятельность в настоящее не позволила выработать конкретные механизмы безопасности труда в условиях пандемии как глобального явления.

Анализ последних исследований и публикаций. Исходя из выше означенного, изучение механизмов управления охраной труда продолжает приобретать актуальность, вследствие того, что сама цель существования системы охраны труда напрямую призвана бороться с кризисными проявлениями пандемии, так как уже выстроена система информирования социальных партнеров и работников о мерах профилактики и защиты от вредного воздействия производственных факторов, к коим в современных условиях добавляется и распространение инфекционных заболеваний, которые в условиях пандемии затронули сферу обеспечения безопасности регионов. Вопросы безопасности всегда является прерогативой государственного управления, поскольку в данной ситуации минимизация воздействия кризиса, сохранение уровня жизни населения республики и нормализация экономической среды требуют политических решений, то вопросы охраны труда задействуют непосредственно сферу государственного управления Донецкой Народной Республики.

Обзор работ ведущих ученых в проблематике государственного управления показал несколько подходов в рассмотрении государственного

управления в приложении решения социально экономических проблем, к коим и можно отнести пандемию. Ряд ученых в своих работах государственное управление понимают, прежде всего, как реализацию присущих государству функций на федеральном, региональном, отраслевом и производственном уровнях в виде законодательно-правового и нормативного обеспечения, создания организационных структур (В.В. Куликов, В.Д. Роик, А.П. Соловьев) [2-4,8,9]

Другие, как Атаманчук Г.В., Глазунов Н.И., Габричидзе Б.Н., Зеркин Д.П., Игнатов В.Г., Козлов Ю.М. и др. при их разности подходов отмечают, что государственное управление это специфический тип социального управления, которое следует рассматривать как сознательное воздействие государственных институтов на экономические процессы деятельности общества, его отдельных групп, в котором реализуется общественные потребности и интересы, общезначимые цели и воля общества.

В работах Г.В. Атаманчука, отмечена специфика государственного управления, которая непосредственно отражена в сфере управления охраной труда [5]. Методы непосредственного директивного управления объектами государственного управления в настоящее время ограничены по сфере использования, в тоже время широкое применение в государственном управлении нашли методы регистрации объектов управления, лицензирования, надзора и контроля, аттестации, налогообложения, кредитования и др.

Следует отметить субъектно-объектный характер государственного управления, объекты государственного управления находятся в различных сферах, при этом государство выступает в роли организатора деятельности либо же собственника

Подытоживая наработки ведущих ученых, следует обобщить что, системным фактором для отнесения объекта к сфере государственного управления является определение его правового статуса, цели, правил и норм функционирования в Конституции, действующих законах либо официальных документах, принимаемых на уровне Главы Республики или Правительства, также взаимосвязь объекта с бюджетами различных уровней. Тем самым охрана труда является объектом государственного управления, так как ст. 30 Конституции ДНР определяет право человека на свободный труд в том числе, в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены. Законодательно-нормативным обеспечением охраны труда выступает Закон Донецкой Народной Республики «Об охране труда», отдельные вопросы охраны труда регламентируются в специализированных законах: Горный закон ДНР, регламентирующий деятельность горнодобывающих предприятий республики, и Закон о промышленной безопасности опасных производственных объектов [6].

Цель статьи. Определить потенциал государственного управления охраной труда в ДНР в условиях осуществления изменений как адаптации мировой практики борьбы с пандемией.

Изложение основного материала исследования. Исходя из ранее приведенных определений государственного управления, с определенной долей условности в нем можно выделить три элемента: организационный, нормативно-правовой и экономический. В сфере охраны труда эти элементы реализованы как система государственное управления в области охраны труд (Глава 2. Закон ДНР «Об охране труда».).

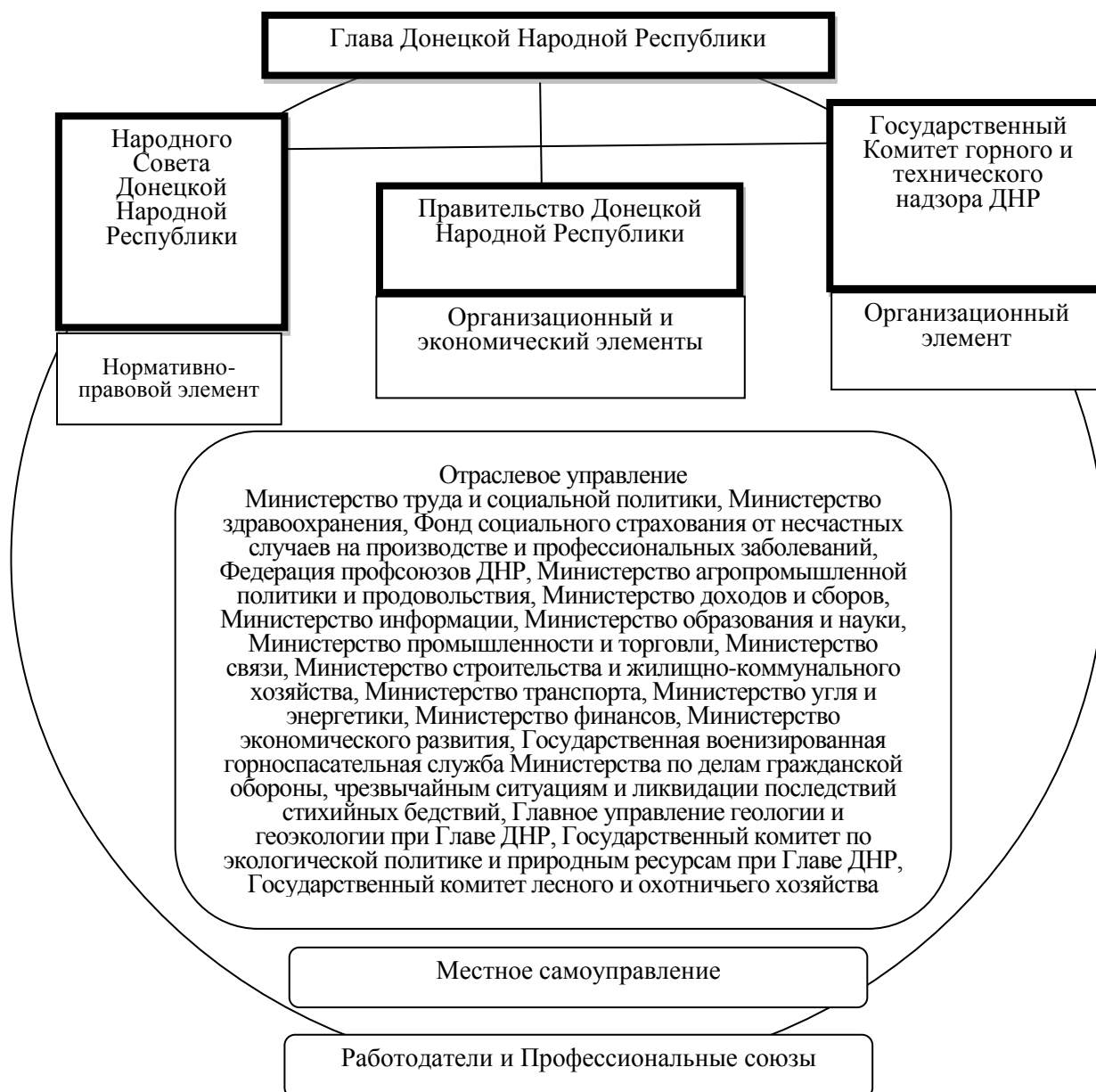


Рис. 1. Элементная структура государственного управления в области охраны труда Донецкой Народной Республике

Структура государственного управления в области охраны труда Донецкой Народной Республике как элементов законодательной и исполнительной власти представлены на рис.1. Все уровни управления как социальные партнеры взаимодействуют и взаимопроникают в принимаемые решения, так профессиональные союзы по роду своей деятельности ближе взаимодействуют с работодателями, но также занимают активную позицию

в работе с отраслевыми министерствами и органами местного самоуправления, именно взаимопроникновение интересов по вертикали управления системы управления охраной труда способствует разработке действительно актуальных и действенных программных документов.

В условиях пандемии безопасность труда приобретает особое значение поскольку действие инфекционных заболеваний не отнесено к профессиональным заболеваниям, то нет прямой связи с возможным производственным травматизмом, но следует отметить, что пандемия усиливает негативное воздействие вредных производственных факторов.

В конце 2019 года в ДНР совместными усилиями отраслевого управления под руководством Государственного Комитета горного и технического надзора ДНР была разработана концепция республиканской программы улучшения состояния безопасности, гигиены труда и производственной среды на 2021-2025 годы. Концепция разработана для акцентирования внимания и создания возможностей для корректировки установленных стратегических целей и приоритетных направлений реализации государственной политики в области охраны труда по совершенствованию управления условиями и охраной труда в Донецкой Народной Республике. В Концепции выделены способы и средства реализации указанных целей. Однако период разработки определил, что в концепции не учтены последствия воздействия пандемии на экономическую систему республики, но положительным моментом следует отметить законодательную подготовку реализации Концепции, были внесены необходимые поправки в Закон ДНР «Об охране труда» с конкретизацией реализации республиканских программ улучшения условий и охраны труда и указанием системы их финансирования.

Следует отметить, что существующие инструменты обеспечения достижения цели системы управления охраной труда (рис.2) содержат комплекс мероприятий, способный противостоять и негативным проявлениям пандемии в жизнедеятельности республики.

Охрана труда включает в себя вопросы безопасности жизнедеятельности, которые являются базисом обеспечения социально-экономических условий развития современного общества. Охрана труда как сфера приложения экономических реалий находится под надзором и контролем государственной системы управления.

В Донецкой народной республике главенствующую роль в вопросах обеспечения безопасности и охраны труда играет система государственного управления, основывающаяся на разработанной законодательной базе охраны труда, в которой системными актами, в-первую очередь, являются Конституция ДНР и Закон ДНР «Об охране труда» [6]. Тем самым управления изменениями с сфере охраны труда также иницируется, регулируется и контролируется системой государственного управления.

В обобщенном виде основное содержание системы обеспечения охраны труда как на республиканском, так и локальном уровнях управления представлена на рис.2.

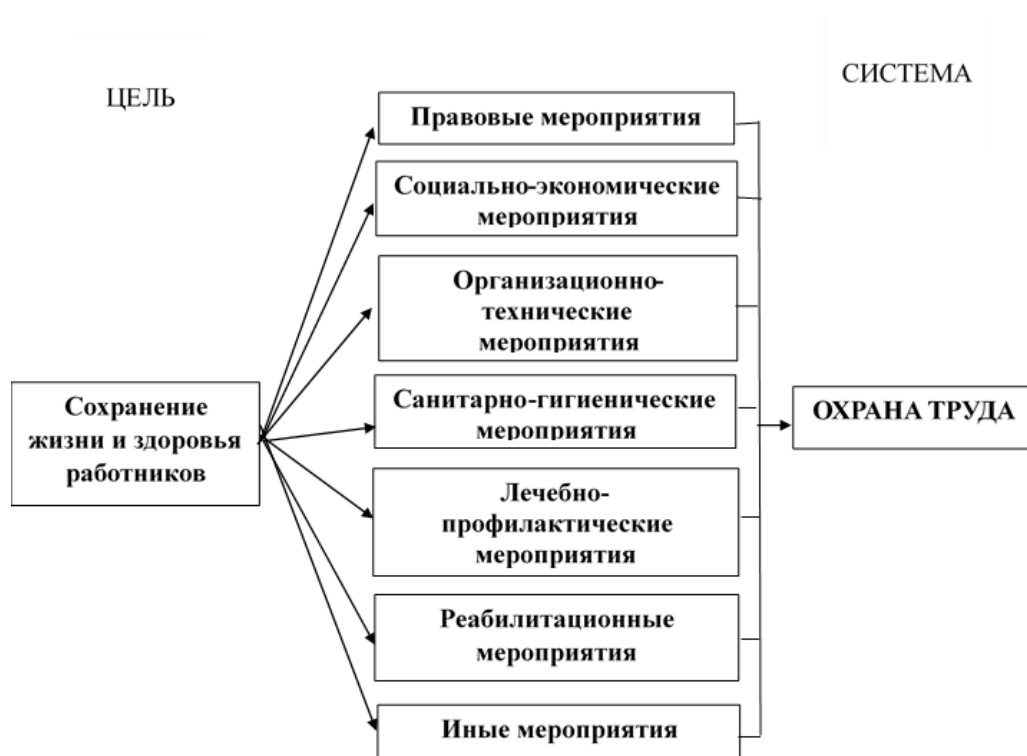


Рис. 2. Инструменты системы обеспечения охраны труда

Следует отметить, что охрана труда охраняет не труд, а жизнь и здоровье работников. Потенциально, обеспечение организации актуальной системой охраной труда имеет синергетический эффект улучшения операционной деятельности в целом, но современные тяжелые экономические реалии определяют отношение работодателей к охране труда как к неизбежному затратному «злу». Это приводит к финансированию по остаточному принципу, в следствие чего стабильного улучшения охраны труда, безопасности и здоровья работников, не происходит, а возникает накопление косвенных ухудшений, что в среднесрочной перспективе приводит к увеличению количества аварий, травм на производстве и провоцирует усиление тяжести профессиональной заболеваемости.

Причин этой ситуации не мало, но есть основная – это отсутствие постоянно действующей эффективной системы обеспечения контроля и надзора за охраной труда практически на всех уровнях – от предприятия до органов исполнительной власти.

Операционная деятельность предприятий и организаций республики не может быть остановлена в следствии тяжелой экономической ситуации и обеспечения социальных гарантий, поэтому внедрение изменений в систему охраны труда организаций всех уровней управления должны инициироваться Правительством Донецкой Народной Республики. Действие пандемии вносит коррективы в определение условий безопасного труда, возникла необходимость нормативно регламентировать дистанционный режим и сменность работы, порядок организации и параметры дезинфекция помещений, предусмотреть страховые выплаты, разработать механизмы учета и истории обязательной вакцинации работающего персонала организаций, которые будут адаптироваться под изменения условий пандемии и достижений здравоохранения.

Также следует отметить существующую несогласованность статистических показателей травматизма, несчастных случаев, в том числе со смертельным исходом. На текущий момент подобная статистика подытоживается по промышленным предприятиям Государственным Комитетом горного и технического надзора ДНР, а общая статистика по заболевшим, в том числе со смертельным исходом, предоставляется Министерством здравоохранения, результаты не взаимосвязаны и учитывают влияние пандемии на производственные профзаболевания и травматизм, также не связываются они при проведении оценки результатов и с показателями производительности труда, оценку которых проводит Министерство труда и социальной политики ДНР. Налицо отсутствие комплексного подхода к оценке состояния охраны труда в республике.

Кроме этого, появилась необходимость на республиканском уровне разработать механизмы психологической адаптации населения в условиях пандемии, включая психоэмоциональные риски для работающих удаленно. Требуется дополнение и нормативная база по охране труда в условиях введения в действие Международной организацией по стандартизации (ISO) нового стандарта ISO/PAS 45005:2020 Occupational health and safety management – General guidelines for safe working during the COVID-19 pandemic «Менеджмент охраны здоровья и обеспечения безопасности. Общие рекомендации по безопасной работе во время пандемии COVID-19» [7]. Разработанный стандарт является программой мероприятий направленных на противодействие влиянию пандемии COVID-19 на операционную деятельность и повышенный риск, который это заболевание представляет для здоровья, безопасности и благополучия людей в любых условиях, включая тех, кто работает дома или в мобильных условиях, а также работников и других заинтересованных сторон.

Новый стандарт построен на принципах внедрения эффективных мер управления рисками, обусловленными COVID-19, для охраны здоровья и безопасности работников и других участников и утверждении о праве работников не осуществлять трудовую деятельность до внедрения мероприятий по управлению рисками от COVID-19. Представлен стандарт в виде практических рекомендаций универсального характера, мероприятия по устранению рисков от распространения инфекции рассмотрены с двух сторон, работодателя и работников, предполагает использование организациями любого профиля, любой сложности организационной структуры и на любой стадии жизненного цикла операционной деятельности. Новшеством является и учет возможности использования в малых организациях без специализированных структур управления.

Полезные результаты от внедрения нового стандарта основываются на возможностях, которые организация может использовать так как улучшение подготовки принимаемых управленческих решений повысит эффективность защитных мероприятий от рисков, обусловленных COVID-19, для работников и социальных партнеров; появляется возможность реализовать системный подход в управлении рисками, обусловленными вирусными заболеваниями; реализация предложенных рекомендаций позволяет

выстроить структуру управления, увеличивающую возможности и эффективность адаптационных механизмов организации.

Комплексное использование стандарта ISO 45001 в целом в республике будет способствовать реализации применения системного подхода к управлению охраной труда и предполагает, что организации, применяющие стандарт, могут использовать его для формирования информации в системе менеджмента охраны здоровья и безопасности труда. Применение системного подхода облегчит координацию ресурсов и усилий, и это особенно важно в ситуации с COVID-19.

Стандарт формирует структурную основу инструментов, в рамках которой на непрерывной основе и в полном объеме осуществляются итерации цикла PDCA (Plan-Do-Check-Act), что позволяет обеспечивать постоянное улучшение деятельности организации и гарантии того, что организация оперативно реагирует на изменения на различных стадиях пандемии.

Стадия Plan позволяет разработать программы обеспечения безопасных условий работы организации.

Стадия Do представлена алгоритмом реализации запланированных программ.

Стадия Check призвана оценить ход реализации программ и насколько промежуточные результаты позволяют судить о достижении запланированных условий безопасности.

Стадия Act на основе мониторинга выявляет возникшие проблемы в ходе реализации и призвана сформулировать программу повышения эффективности реализации.

Тем самым итерации интерпретируют цикл Деминга для непрерывного совершенствования системы управления изменениями в сфере охраны труда.

Реализуя принципы нового стандарта и международные программные документы можно представить систему управления охраной труда как алгоритм следующих этапов непрерывного совершенствования:

разработка политики в сфере охраны труда и определение участия работников организаций;

определение ответственности и идентификация ответственных лиц; определение необходимых компетенций и разработка программ обучения; совершенствование документации по охране труда и совершенствование механизмов обмена информацией;

планирование и осуществление базового анализа; системное планирование; развитие и внедрение планов; определение целей охраны труда; оценка и управление рисками;

проведение оценки на основе мониторинга и измерения полученных результатов реализации; проведения исследования причин и аудит системы;

осуществление превентивных и корректирующих действий по совершенствованию; реализация механизма непрерывного совершенствования.

Приведенные этапы управления позволяют осуществлять системное управление охраной труда как на государственном уровне, так и на уровне предприятия.

Для реализации республиканской политики в сфере охраны труда на основе участия всех заинтересованных сторон требуются соответствующие институциональные механизмы. Специфика этой инфраструктуры обуславливает меньшую скорость связи и принятия решений, что осложняет необходимую адаптацию к постоянным изменениям в мире труда.

Тем самым адаптация к темпу изменений в сфере охраны труда должна происходить на основе унификации государственной системы управления охраной труда и используемых корпоративных структур управления охраной труда на базе интегрированных информационных решений. В случае его систематического применения этот подход обеспечивает столь необходимое согласование, координацию, упрощение и оперативность процессов трансформации нормативных требований в эффективные меры профилактики и защиты, а также в меры по оценке их соблюдения.

Применение системного подхода управлению изменениями в сфере охраны труда предполагает разработку республиканских программ по охране труда, которые должны быть утверждены для широкого распространения сведений о принятых обязательствах. Применение на республиканском уровне подхода на основе систем управления предполагает реализацию комплексного оперативного механизма, который представлен следующими элементами: - государственная политика в области охраны труда; государственная система охраны труда с инфраструктурой для реализации; государственная программа охраны труда; механизм изучения результатов реализации.

Эти элементы должны функционировать в тесном взаимодействии со всеми социальными партнерами рынка труда для своевременного пересмотра, координации процессов реализации государственных программ и релевантного выбора направлений дальнейшего развития системы.

Необходимым элементом управления изменениями в сфере охраны труда организаций республики должна стать Государственная программа как инструмент перспективного планирования основных направлений реализации государственной политики в области улучшения условий и охраны труда.

Суммируя приоритеты управления изменениями в сфере охраны труда на всех уровнях управления, нужно отметить, что обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников является основным направлением государственной политики в области охраны труда, а его реализация – это прямая обязанность работодателя.

В любой стране обязанность по реализации охраны труда в соответствии с требованиями национального законодательства и правилами возложена на работодателя. Но и в случае комплексной реализации системного подхода, и на уровне предприятий будет обеспечена непрерывность оценки эффективности и поддержания мер профилактики и

защиты на необходимом уровне за счет адекватного и своевременного реагирования.

Выводы. В Донецкой Народной Республике построена система управления охраной труда, которая содержит все необходимые элементы и инструменты обеспечения сохранения жизни и здоровья работников.

Основным направлением внедрения изменений является механизм повышения эффективности системы управления охраной труда в республике на основе комплексного внедрения системного подхода на всех уровнях управления в этой сфере. Уже ведется планомерная работа в этом направлении, которая ознаменовалась утверждением и законодательным оформлением в основных законах в сфере охраны труда Концепция республиканской программы улучшения состояния безопасности, гигиены труда и производственной среды на 2021-2025 годы. Но требуется дальнейшая разработка и реализация государственных программ в сфере охраны труда, особенно содержащая элементы стимулирования работодателей к совершенствованию работы структур, обеспечивающих безопасные условия трудовой деятельности.

Концепция системы управления охраной труда может принести пользу большинству предприятий, но при учете ряда принципов: предприятиям необходимо тщательно анализировать свои потребности в свете имеющихся ресурсов и адаптировать систему управления охраной труда соответственно либо путем сокращения масштаба, либо степени формализма. Работодатель должен обеспечить ориентацию системы на развитие и эффективность мер профилактики и защиты, а не результативность самой системы. Также необходимым принципом является эффективность контроля как инструмента для постоянного роста эффективности, а не только повышения оценок.

Список использованных источников

1. ILO. 2020a (March 18). COVID-19 and the world of work: Impact and policy responses. Available at: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/-dcomm/documents/briefingnote/wcms_738753.pdf

2. Сборник материалов по охране труда, т.1-3 / Маханова Е.В., Семенов А.В., Куликов В.П. и др. – Тюмень: Издательство «ВекторБук», 2003.– 599 с.

3. Соловьев, А.П. Формирование государственной системы управления охраной труда в Российской Федерации : Дис. ... канд. экон. наук: 08.00.07 - Экономика труда. – М.: Институт труда Министерства труда и социального развития Российской Федерации, 1998. – 181 с.

4. Роик, В.Д. Социальный бюджет России: от патерналистской к страховой парадигме/ В.Д. Роик // Народонаселение. – 2017. – № 1. – С. 4-13.

5. Атаманчук, Г.В. Теория государственного управления. Книга 5 / Г.В. Атаманчук. – М.: Издательство Academia, 2018. – 496 с.

6. Законодательная база по охране труда. - Государственная инспекция по вопросам соблюдения законодательства о труде Донецкой Народной Республики. – Режим доступа: <http://gostrud-dnr.ru/index.php/normativno-pravovaya-baza/zakonodatelnaya-baza-po-okhrane-truda>.

7. ISO/PAS 45005:2020(ru) Менеджмент охраны здоровья и безопасности труда — Общие руководящие указания по организации безопасной работы во время пандемии COVID-19. — Режим доступа: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:pas:45005:ed-1:v1:ru>.

8. Братковский М.Л. Подходы к оцениванию эффективности государственного управления / М.Л. Братковский, В.С. Козлов // Сборник научных работ. Серии «Государственное управление». Вып.13: Экономика и управление народным хозяйством / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». — Донецк: ДонАУиГС, 2019. — С. 6-13.

9. Братковский М.Л. Отличительные особенности руководителя // М.Л. Братковский// Сборник научных работ. Серии «Государственное управление». Вып.14: Экономика и управление народным хозяйством / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». — Донецк: ДонАУиГС, 2019. — С. 265-270.

УДК: 332.12

DOI 10.5281/zenodo.5939139

ОСОБЕННОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИЙ: ПОЛИТИКА ВЫРАВНИВАНИЯ

ИВАНОВ М.Ф.,

д-р экон. наук, доцент,

**заведующий кафедрой менеджмента строительных
организаций**

**ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия
строительства и архитектуры»,**

Макеевка, Донецкая Народная Республика

Отсутствие эффективного механизма государственного вмешательства в процессы общественного производства, доминирование стихийного саморазвития послужили главным фактором потери поступательного развития регионов. Как следствие, многие предприятия прекратили свое существование, появилась целая армия свободных от труда людей, значительно возросла нагрузка на занятых, из результатов труда которых формируются различные социальные фонды. На фоне появления диспропорций в экономическом развитии регионов усиливается и дифференциация в условиях жизни регионального социума.

***Ключевые слова:** экономика, развитие, территория, государственное регулирование, политика выравнивания, государство*

FEATURES OF STATE REGULATION OF TERRITORIAL DEVELOPMENT: ALIGNMENT POLICY

IVANOV M.F.,

**Doctor of Economics, Associate Professor, Head of the
Department of Management of Construction
Organizations**

**SEE HPE «Donbass National Academy of Construction
and Architecture»,**

Makeevka, Donetsk People's Republic

The lack of an effective mechanism of state intervention in the processes of social production, the dominance of spontaneous self-development served as the main factor in the loss of progressive development of the regions. As a result, many enterprises have ceased to exist, a whole army of labor-free people has appeared, the burden on the employed has significantly increased, from the results of whose work various social funds are formed. Against the background of the emergence of imbalances in the economic development of regions, differentiation in the living conditions of regional society is also increasing.

Keywords: economy, development, territory, state regulation, alignment policy, state

Актуальность. В условиях усиливающейся глобализации и под воздействием международного разделения труда многие регионы столкнулись с проблемой невостребованности как на внешнем, так и на внутреннем рынках в своей продукции.

При этом возникшие диспропорции не ослабевают, а сохраняют свое деструктивное воздействие на экономические и социальные условия жизнедеятельности населения, обостряя противоречия как на политическом, так и на бытовом уровнях. Как следствие, это приводит к тому, что ни о какой сбалансированности в масштабах не может идти и речи, когда отдельные параметры некоторых регионов существенным образом, а местами в несколько раз, хуже средних по стране, когда есть процветающие регионы и крайне депрессивные территории.

Анализ последних исследований и публикаций. Одной из важнейших задач современного государства является недопущение появления кризисных ситуаций в экономической, социальной, экологической составляющих развития отдельных регионов как возможной предпосылки появления высокой территориальной дифференциации, которая является нежелательной для любого нормально функционирующего государства [1-3]. При этом надо подчеркнуть, что территориальные дифференциации как таковые представляют собой обычное и достаточно распространенное явление. В каждой стране есть относительно процветающие территории, а есть и несколько отстающие местности.

Суть не в наличии такой дифференциации, а в ее размерах. Ведь основными факторами нормальной дифференциации являются природно-климатические условия, социально-исторические факторы. Поэтому дело не в самой дифференциации, дело в динамике спада или отставания от других регионов.

Насколько такая дифференциация представляет собой опасность, можно судить о внешней миграции проживающего на данной территории населения. Чем больше населения выезжает за пределы конкретного региона (особенно депрессивного), тем опаснее становится сложившаяся дифференциация в условиях его жизнедеятельности.

Именно населения является тем индикатором, по которому можно судить о неприемлемости региональных различий и стремлением к перемене жительства и работы. При этом другими индикаторами высокой дифференциации в условиях жизни могут выступать уровень рождаемости и

смертности, продолжительность жизни, нарастание криминогенной ситуации и пр.

Целью статьи выступает выделение политики выравнивания как ключевого инструмента осуществления государственного регулирования развития территорий.

Изложение основного материала исследования. Особенно остро территориальная (региональная) дифференциация становится ощутимой, когда благополучие на протяжении многих десятилетий сменяется безнадежным снижением уровня, а люди не имеют возможности изменить место жительства или работы.

Как следствие, возникают угольные шахты «копанки», на которых используется труд и его организация позапрошлого века, где ни о технике безопасности, ни о цивилизованных нормах добычи угля не приходится говорить. Все это позволяет утверждать о депрессивном характере таких территорий и о необходимости предпринимать со стороны государства действенных мер по изменению ситуации в лучшую сторону.

Для этих целей (преодоления значительной дифференциации в уровнях и качестве жизни населения) считается наиболее приемлемым последовательное приближение основных параметров уровня жизни населения и экономического и социального развития на худших территориях, по крайней мере, к среднему уровню по стране или по региону. Такая политика в масштабах отдельного государства получила название «политики выравнивания».

Эта политика, как своеобразная идеология государственного вмешательства и воздействия на отдельные параметры, характеризующие направления и темпы развития территорий, используется по-разному как в пространственном измерении (относительно масштабов территории), так и во временном срезе (относительно сроков применения).

Одни страны придерживаются правила крупномасштабных воздействий, другие – точечного воздействия. Но, в любом случае в качестве критерия выбирают наиболее чувствительный фактор, воздействие на который позволяет приблизить уровни жизни населения в депрессивных регионах к среднему по стране.

Политика выравнивания с использованием критерия «бюджетная обеспеченность населения» предполагает использование трансфертов, цель которых заключается в возмещении понесенных затрат на оказание социальных видов услуг: содержание жилья, оплата энергоносителей, водоснабжения и пр. Такое выравнивание не ориентировано на преодоление кризисных ситуаций в территориальном развитии, в большинстве своем оно ориентировано на уравнивание возможностей получения социальной услуги [2].

Особенно сложно ожидать нужных результатов в условиях непрерывно возобновляющихся мировых кризисов. Как оказалось глобализированная экономика, построенная по лекалам западного мира, подвержена кризисным проявлениям значительно чаще, чем об этом говорилось и хотелось.

Политика выравнивания предполагает некоторую связанность с государственным управлением экономического развития. Однако отсутствие у государства соответствующих форм привело к тому, что население само занялось «саморегулированием». Такое «саморегулирование» проявилось в усилении социальной мобильности населения: люди сами занялись поиском работы и места жительства за пределами депрессивных территорий. Однако не все могут себе позволить такую роскошь, как смену территории проживания. Опыт других стран показывает, что только прямое государственное регулирование территориального развития позволяет не только выровнять условия жизни, но и обеспечить поиск более действенных мер по подъему ее уровня [2].

Для того, чтобы такая политика стала действенным рычагом развития как регионов, так и их составляющих (административно-территориальных единиц), необходимо использовать методы экономического регулирования, адекватные пониманию содержания регион. Основными составляющими региона в этом контексте выступают соответствующая территория, экономическая система и экономическое пространство [1].

В данном случае экономическое регулирование регионального развития может быть представлено в широком и узком смысле слова. В широком смысле слова под экономическим регулированием развития регионов понимается приведение объекта (территории, экономической системы и экономического пространства) в сбалансированное (пропорциональное) состояние его составляющих.

В узком смысле слова под экономическим регулированием развития регионов понимается достижение нужных результатов в процессе использования объекта (территории, экономической системы и экономического пространства). При этом регулированию будут подвергаться их основные свойства, изменение которых и будет обеспечивать региону желаемый тренд развития.

Такие действия могут осуществляться как в масштабах страны, так и в масштабах отдельного региона и административно-территориальной единицы (населенного пункта, района). Соответственно меняются объект и субъект экономического регулирования, но общая концепция на этих уровнях остается неизменной: сбалансированность, пропорциональность, устойчивость развития. Неизменной остается и содержательная сторона экономического регулирования регионального развития, а именно, конкретные действия (меры и их решения), направленные на достижение стоящих перед региональным сообществом целей.

Применительно к региону как территории экономическое регулирование предполагает использование методов, направленных на основные параметры, характеризующие ее основные свойства, а именно, освоенность и насыщенность. Обеспечиваться это может через соблюдение и изменение такой черты территории, как размещение. Неравномерность, очаговый характер размещения основных элементов производительных сил свидетельствует о том, что территория региона используется недостаточно

рационально, что существует объективная необходимость в дополнительных усилиях по ее вовлечению в общественное производство.

Применительно к региону как экономической системе экономическое регулирование предполагает посредством использования соответствующих методов оказывать воздействие на другие уже параметры, характеризующие ее основные свойства как системы. Среди таких свойств выделяются целостность, устойчивость, комплексность и жизнеспособность, обеспечение которых становится возможным через сохранение таких черт, как надежность, связанность, упорядоченность и стабильность. В этом случае экономическое регулирование регионального развития будет представлять собой специально организуемые действия, направленные на обеспечение такого функционирования региональной экономической системы, при котором названные черты не исчезают или ослабевают, а лишь усиливаются [3].

Применительно к региону как экономическому пространству экономическое регулирование регионального развития предусматривает оказание воздействия на такие его свойства, как однородность/неоднородность.

Исходя из того, что в основе однородности/неоднородности регионального экономического пространства лежат такие признаки, как концентрация/дифференциация, интеграция/деинтеграция, конвергенция/дивергенция, именно воздействие на главные его черты позволяет достигать стоящие перед государством, регионами, обществом цели развития. Уплотнение регионального экономического пространства посредством сосредоточения хозяйственной деятельности, уплотнения экономических связей, сближения условий хозяйствования не является самоцелью, а представляет собой основной вектор сохранения целостности государства.

Меры экономического регулирования регионального развития становятся адекватно воспринимаемыми региональным сообществом тогда, когда имеет место координация коллективных действий, направленных на решение стоящих перед всеми участниками задач; когда интеграция управленческой логики носит не фрагментарный и случайный характер, а обеспечивает единение форм и содержания сотрудничества во времени и пространстве; когда реально существует децентрализация управления, обеспечивающая баланс интересов в системе отношений «центр–регионы» [4].

Основными формами прямого экономического регулирования развития регионов выступают стратегии, прогнозы, стратегические планы, программы, индикативные планы, представляющие собой специальные документы, в которых даются различные (многовариантные и многоуровневые) задачи, решение которых призвано упорядочить характер общественных отношений в сфере материального и нематериального производства.

Основными формами косвенного экономического регулирования развития регионов выступают используемый хозяйственный механизм

(который оказывает воздействие на субъектов хозяйствования), нацеленный на достижение целевых установок, и административное регламентирование хозяйственной деятельности (которое обеспечивает легитимный характер хозяйственному механизму во всей системе общественного воспроизводства) [5].

Главной целью экономического регулирования развития регионов представляется создание общих правил экономического, организационного, административного воздействия на всех без исключения участников общественных отношений, задействованных в процессах производства, распределения, обмена и потребления производимых товаров, работ и услуг в масштабах как отдельно взятого региона, так и в границах всего государства.

Кроме того, подцелями можно назвать, во-первых, достижение и сохранение необходимых условий для рационального использования имеющихся в наличии региональных ресурсов и, во-вторых, обеспечение равномерного развития отраслей хозяйственного комплекса как регионов, так и всего государства посредством выравнивания удельной стоимости основных факторов производства (материальных, трудовых и природных ресурсов).

Выводы по данному исследованию и направления дальнейших разработок в данном направлении. Следовательно, экономическое регулирование регионального развития представляет собой системные действия на определенные параметры, изменения которых призваны обеспечивать положительную динамику в изменениях основных характеристик регионов, таких как свойства, признаки и черты.

Основными мерами, назначение которых, собственно, и призвано обеспечивать положительную динамику в изменениях свойств, признаков и черт региона как территории, экономической системы и экономического пространства выступает прямое и косвенное регулирование. Обе названных формы призваны обеспечивать создание общих правил поведения, соблюдение которых выступает главным условием возможного эффективного развития регионов.

Прямое экономическое регулирование регионального развития представляет собой непосредственное воздействие со стороны управляющего органа на функционирование субъектов хозяйствования посредством всякого рода формальных действий, осуществляемых путем принятия правил, положений и инструкций, издания приказов и распоряжений, путем прямых указаний и т.д. Косвенное экономическое регулирование регионального развития представляет собой создание условий и механизмов, призванных способствовать получению заранее заданного конечного результата.

Но, если прямое регулирование призвано способствовать упорядочению экономических отношений субъектов хозяйствования посредством соответствующей регламентации, то косвенное регулирование призвано усилить материальную заинтересованность в достижении решаемых ими хозяйственных задач.

Список использованных источников

1. Глухова Е.В. О роли городов в развитии мировой экономики / Е.В. Глухова // Современные проблемы образования и науки. - 2005. – № 1. – С. 25-27.
2. Рашмаджян С.Т. Региональная политика и региональное управление - механизм государственного управления в современной России (на примере Северо-Кавказского федерального округа) / С.Т. Рашмаджян // Экономика и социум.– 2018. – № 5 (48). – С. 15-20,
3. Раптнер Н.М. Развитие региона: методический подход / Н.М. Раптнер, Л.М. Капустина. – Екатеринбург, 1995. – 137 с.
4. Лексин В.Н. Региональная политика России: концепции, проблемы, решения. Статья десятая. Программные методы регулирования территориального развития / В. Лексин, А. Швецов // Российский экономический журнал. – 1996. – № 2. – С. 62–69.
5. Новиков А.А. Региональное неравенство в социально-экономическом развитии России / А.А. Новиков // Интернет-журнал «Науковедение».– 2013. – № 1. – 9 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://naukovedenie.ru> (дата обращения: 21.08.2019).
6. Бувальцева, В.И. Неравномерность регионального развития: особенности проявления и направления преодоления / В.И. Бувальцева, М.В. Соколовский // Экономика. – 2008. – № 3.– С. 43-48.

УДК 351

DOI 10.5281/zenodo.5939012

РОЛЬ ПУБЛИЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ В РАЗВИТИИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

ИВАНИНА Е.А.,
канд. экон. наук, доцент

САМОХИН .С.С.,
аспирант кафедры теории управления и
государственного администрирования;
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и
государственной службы при Главе Донецкой
Народной Республики»,
Донецк, Донецкая народная Республика

Рассмотрены модели деятельности публичной власти по взаимодействию с гражданским обществом. Проанализированы модели взаимодействия гражданского общества и государства.

Ключевые слова: гражданское общество, публичное управление, государство, система, социальная сфера.

ROLE OF PUBLIC GOVERNANCE IN CIVIL SOCIETY DEVELOPMENT

IVANINA E.A.,
Cand. econom. Sciences, Associate Professor

SAMOKHIN, S. S.,
post-graduate student of the Department of
Management Theory and Public Administration;
GOU VPO "Donetsk Academy of Management and
Civil Service under the Head of the Donetsk People's
Republic",
Donetsk, Donetsk People's Republic

The models of the activity of the public authority of the market management of the direction of activity of the civil society are considered. The models of interaction between civil society and the state are analyzed.

Keywords: civil society, public administration, state, system, social sphere.

Постановка задачи. Сделать анализ модели взаимодействия гражданского общества и государства, который позволит определить рекомендации по улучшению механизмов публичной власти.

Обзор последних исследований и публикаций по данной проблеме. Вопросом роли публичного управления в развитии гражданского общества посвящены работы таких исследователей, как Никовская Л.Н. Мальковская И.А., Скотовиков А.К. Лахижа Н.И. и др.

Актуальность. Опыт развитых стран с устойчивой демократией, вхождение в сообщество которых, является, в частности, целью Донецкой Народной Республики, свидетельствует о необходимости трансформации властных институтов, удовлетворяющих стремление общества к обеспечению приоритета интересов граждан.

Это, бесспорно, требует налаживания взаимодействия органов публичного управления с общественностью, поскольку любые политико-правовые или экономические преобразования никогда не будут достигать цели без поддержки гражданского общества, участия граждан в процессе принятия и реализации общественно важных решений по экономическим, социальным и культурным проблемам.

Задачи исследования заключаются в раскрытии значения роли публичного управления в Донецкой народной Республике и взаимодействия государства и гражданского общества. Определение модели деятельности публичной власти рыночного управления направления деятельности гражданского общества.

Изложение основного материала исследования. Влияние глобализационных тенденций на общественное развитие ведет к определенной унификации государства и публичной администрации, которые меняются в направлении полицентричности и укрепления связей с гражданским обществом.

Современными учеными выделено несколько нормативных моделей

деятельности публичной власти рыночного управления, действующих в чистом виде [1].

Общим для всех перечисленных моделей является эволюционное развитие и адаптация к конкретным общественно-культурным требованиям, постепенный переход от бюрократического к публичному управлению.

При таких условиях меняется и роль гражданского общества: "Промежуточное, посредническое положение гражданского общества – между обществом и государством, разнообразие структур определяют его роль в обществе и государстве" [2].

Эта роль предопределяется функциями гражданского общества: интегральной, инструментальной, дистрибутивной, регулятивной, управленческой, коммуникативной, нормативной, ценностной, контролирующей функциями противостояния и критического отражения.

Однако особый упор все-таки стоит сделать на том, что главным назначением институтов гражданского общества является обеспечение возможностей для удовлетворения разносторонних интересов и потребностей членов общества.

Исходя из этого, гражданское общество целесообразно рассматривать как «систему общественных отношений и институтов, выражающую разнообразные потребности, интересы и ценности членов общества, активно взаимодействующих с государством, правящими элитами, и дает возможность человеку реализовывать его гражданские права» [3]. Указанное предопределяет динамичность гражданского общества как одну из ключевых его характеристик.

Нормативно-правовое поле в Донецкой Народной Республике (далее – ДНР), регулирует возможности функционирования гражданского общества, его многочисленных институтов, интенсивно формирующихся в течение последних лет. Значительным является нормативное улучшение условий коммуникации между органами публичного управления и общественностью.

В то же время, как отмечают специалисты [4], практика использования нормированных процедур не является системной и результативной относительно содержания государственной политики. Систематическим является игнорирование со стороны органов властных структур, при принятии окончательных решений, как общественного мнения в целом, так и позиций организаций гражданского общества, высказанных в процессе консультаций, проведенных в экспертизах, мониторингах, слушаниях и т. п.

Среди негативных проявлений, характерных для действительности ДНР выделяют:

– дискредитацию потенциально эффективных процедур консультаций с общественностью, общественной экспертизы, слушаний и др. Это касается непрозрачности подбора тех организаций гражданского общества, которые привлекаются к консультациям с общественностью, а также их низкой результативности, поскольку предложения и

рекомендации преимущественно не поддаются тщательному анализу и не учитываются;

- предоставление формализованных ответов на информационные запросы в органы государственной власти и органов местного самоуправления, безосновательных отказов в информации, а также ненадлежащее ее обнародование;

- наполнение веб-сайтов органов государственной власти и органов местного самоуправления преимущественно информацией о фиксации создания общественных советов, проведения слушаний, экспертиз, а не их вклада в содержание принятых решений или их корректировки [5].

Таким образом, приходится констатировать тот факт, что несмотря на расширение нормативной базы, преимущественно речь идет о формализованной «субъектности» общественности, нехватку контроля и подотчетности.

Эффективному взаимодействию органов публичного управления с общественностью мешают не только инерция со стороны государственных служащих, должностных лиц и служащих местных администраций, имитация диалога с институтами гражданского общества, но и низкий профессиональный уровень экспертного сообщества (особенно за пределами столицы), ведущего к недостаточной способности представителей общественности противостоять противоправным действиям чиновников.

Так, анализ практики формирования и деятельности общественных советов на местном уровне свидетельствует, что одной из существенных проблем является финансирование из бюджета преимущественно тех общественных организаций, которые входят в общественные советы, создаваемые органами исполнительной власти из приближенных к себе людей. Усложняет работу общественных советов достаточно распространенное членство одних и тех же людей сразу в нескольких советах.

Новая парадигма общественного развития ставит задачи, которые требуют разработки современных подходов к управлению процессами взаимодействия органов публичного управления с общественностью, что, в свою очередь, предполагает неформализованное отношение и мобилизацию административных, организационных, финансовых, кадровых ресурсных возможностей.

Для органов публичного управления и гражданского общества характерны разнообразные типы отношений: конфликты, влияния, трансформации и реформы, конкуренция, взаимодействия, диалог, партнерство.

Деятельность гражданского общества реализуется в следующих направлениях:

- обеспечение функций контроля учредительной власти над правомерностью действий органов государственной власти; стимулирование общественной активности;

- создание благоприятной социально-психологической атмосферы

как в обществе в целом, так и в его отдельных структурах;

- репрезентация интересов всех граждан как на местном, так и на общегосударственном уровне; контроль за распределением привилегий в обществе;

- нахождение действенного консенсуса между органами публичного управления и широкими кругами общественности.

Для решения существующих на нынешнем этапе развития общества и государства в Донецкой Народной Республике проблем по взаимодействию органов публичного управления с общественностью предлагается:

- инициировать обязательное предварительное обнародование, до принятия всех проектов нормативно-правовых актов, имеющих важное общественное значение и касающихся конституционных прав, свобод, интересов, обязанностей граждан, с целью обеспечения общественных слушаний, обсуждений и выработки предложений к ним;

- внедрить систему мониторинга эффективности реагирования органов публичного управления на результаты проведенных общественных экспертиз, в частности антикоррупционных решений, действий, а так же относительно бездействия властных структур и их должностных лиц; утвердить стратегию гражданского образования; обеспечить максимальную открытость деятельности общественных советов (в частности, внедрив в них ротацию кадров и статус членов с совещательным голосом);

- обнародовать отчеты органов государственной власти о проведении консультаций, результатах работы, степени учета предложений, предоставленных полученных в процессе консультаций с общественностью, а также общественного мнения при принятии решений, в ином случае давать обоснованную аргументацию их отклонения;

- обеспечить привлечение к ответственности должностных лиц органов государственной власти, нарушающих требования действующего законодательства, препятствующих в работе представителей организаций гражданского общества в совместных органах (общественных советах), проведению общественных экспертиз.

Государство пересекается с гражданским обществом во всех сферах, можно утверждать, что это единая система. Поэтому для плодотворного функционирования данных составляющих должен быть выработан определенный механизм взаимодействия.

В первую очередь всегда должны быть услышаны потребности и предложения представителей социума. Гражданское общество, в зависимости от ряда характеристик условий своей жизнедеятельности, можно разделить на различные социальные группы, в разрезе основных сфер жизнедеятельности и интересов представителей каждой из выделенных групп. Критериальные характеристики подобной детализации могут быть детализированы тремя сферами общественных отношений:

- социальная – сфера повседневной жизнедеятельности общества (семья, работа, школа и прочие), здесь общественные отношения выстраиваются на основе определенной гражданской позиции, которая приобретает свойства защиты и обеспечения безопасности

жизнедеятельности, гарантии благополучия людей, которые имеют свойства общественных благ человека.

- экономическая – сфера создания и распределения материальных благ для человеческих потребностей, сюда входят отношения между людьми в процессе производства, обмена, распределения, потребления товаров и услуг, а также всё косвенно или на прямую что связано с вышеупомянутым.

- политическую – жизнь общества, которая связана со всеми видами политических процессов, в эту сферу входят и сами граждане, гражданские общественно-политические объединения, и государство.

Во всех сферах основным критерием качества социального развития является эффективность деятельности институтов гражданского общества.

Институциональное измерение гражданского общества выражается как совокупность самодеятельных организаций не политического и политического характера, выражающих интересы различных сегментов общества и реализующих их независимо от государства.

Соответственно, можно классифицировать институты гражданского общества и государства и выделить три устойчивые модели взаимодействия гражданского общества и государства.

Первая заключается в развитии ситуации, когда государство использует методы для подавления стремления граждан к экономической, политической и духовной свободе, а также волеизъявлению.

В таких условиях отношения между гражданским обществом и государством носят характер противостояния, они характерны для авторитарных и переходных режимов.

Достоинства данной модели – это возможность принятия государством непопулярных среди населения решений, которые принесут пользу для общества и государства в будущем; недопущение к системе публичного управления обществом людей, дестабилизирующих ситуацию и подрывающих деятельность государства; сохранение стабильной обстановки при конфликтах.

Минусами данной модели является отсутствие взаимодействия с обществом, когда рациональные предложения от народа могут быть не услышаны, подавлены. Данные методы повышают социальное напряжение среди населения; давление со стороны государства может нарушать права и свободы человека. То есть по сути это авторитарная модель.

Использование государством данной модели свидетельствует о стремлении к тотальному контролю частной сферы либо ее уничтожению, на практике данный процесс проходит затруднительно и конфликтно, поэтому вторая модель – содержит определенные элементы авторитарных методов.

Согласно сущностной характеристике данной модели, в стране, с одной стороны, гражданское общество не контролируется и не ограничивается, а с другой стороны – в социуме есть представители государственных структур, которые контролируют ситуацию и при возникновении проблем молниеносно реагируют на них, что периодически

приводит к необходимости использования государством авторитарных методов.

Если государство – проводник воли гражданского общества, отношения между обществом и государством регулируются на основе справедливого закона. Данная модель является самой оптимальной для развития гражданского общества.

Механизм взаимодействия государства и гражданского общества работает по принципу чашечных весов, в котором главная цель состоит в установлении разумного равновесия двух составляющих: взаимодействия институтов гражданского общества и государства.

Исходя из вышеописанных моделей можно сделать вывод, что формируются эти модели в зависимости от уровня в гражданском обществе социальной справедливости, возможностей для самовыражения, включая политическое представительство, а также наличия честного и независимого суда, и обеспечить это обязано государство, а от того как оно выполняет это, зависит тип используемой модели взаимодействия государства и гражданского общества.

А если не выстраивать четкий механизм взаимодействия этих двух составляющих, то у населения появляются мотивы бунта, восстания, раскола государства, что мы видим по опыту возникновения непризнанных республик. Кроме того, следует отметить, что для вновь созданных государственных образований – ДНР и ЛНР важно не допускать ошибки государства, от которого они откололись, потому что подобные процессы могут повториться в будущем.

Список использованных источников:

1. Никовская Л. Н. Гражданские инициативы и модернизация России / Л. Н. Никовская, В. Н. Якимец, М. А. Молокова. – М. : Ключ-С, 2011. – 336 с.
2. Мальковская И. А. Трансформация государства и эволюция публичного администрирования в условиях глобализации (актуализация европейского опыта для России) [Электронный ресурс] / И. А. Мальковская. – Режим доступа : <http://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=97612>
3. Герасина Л. Н. Эволюция гражданского общества стран Европы в условиях европейской интеграции конца XX в. / Л.Н. Герасина // Проблемы политико-правового развития в XXI веке. – М. : ООО «НИПКЦ Восход-А», 2010. – С. 38-44.
4. Сковиков А. К. Формирование гражданского общества: мировая практика и российская действительность [Электронный ресурс] / А.К. Сковиков // Современные проблемы науки и образования. – Режим доступа : www.science-education.ru/106-8090
5. Лахижа Н. И. Типичные проблемы модернизации публичной администрации посткоммунистических стран / Н.И. Лахижа // Изучение и внедрение в Украине иностранного опыта усовершенствования деятельности органов власти : материалы VI Всеукр. наук.-практ. конф. за междунар. участием, 22 нояб. 2011 г. – Полтава : ПолтНТУ, 2011. – С. 29-30

РАЗРАБОТКА АЛГОРИТМА ФОРМИРОВАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДНР

ЛЕПА Р.Н.,
д.э.н, проф., зав. отделом моделирования
экономических систем

БРАЖНИКОВА Л.Н.,
д.э.н, проф., зав. отделом государственного
регулирующего и планирования экономики

МЫЗНИКОВА М.А.,
канд.экон.наук., старший научный сотрудник
отдела моделирования экономических систем
ГБУ «Институт экономических исследований»
г. Донецк, Донецкая, народная Республика

Обоснована необходимость и целесообразность формирования системы обеспечения экономической безопасности Донецкой Народной Республики. Рассмотрено правовое поле Российской Федерации в части обеспечения экономической безопасности государства и разработан алгоритм обеспечения экономической безопасности Донецкой Народной Республики, основанный на Стратегии обеспечения экономической безопасности РФ, но отличающийся от нее составом этапов.

Ключевые слова: экономическая безопасность, стратегия, угрозы и вызовы экономической безопасности, алгоритм, Донецкая Народная Республика.

DEVELOPMENT OF AN ALGORITHM FOR FORMING AND IMPLEMENTING A STRATEGY OF ENSURING THE ECONOMIC SECURITY OF THE DPR

LEPA R.N.,
Doctor of Economic Sciences, Professor, Head of the
Economic Systems Modeling Department

BRAZHNIKOVA L.N.,
Doctor of Economic Sciences, Professor, Head of the
State Regulation and Economic Planning Department

MYZNIKOVA M.A.,
Candidate of Economic Sciences, Senior Research
Associate of the Economic Systems Modeling
Department
SBI «Economic Research Institute»
Donetsk, Donetsk People's Republic

The necessity and expediency of the formation of a system for ensuring the economic security of the Donetsk People's Republic has been substantiated. The legal framework of the Russian Federation in terms of ensuring the economic security of the

state has been considered and an algorithm has been developed for ensuring the economic security of the Donetsk People's Republic, based on the Strategy for ensuring the economic security of the Russian Federation, but differing from it in the composition of stages.

Keywords: *economic security, strategy, threats and challenges to economic security, algorithm, Donetsk People's Republic.*

Актуальность. Экономическая безопасность государства, являясь одним из значимых условий его устойчивого и непрерывного развития, сохранения и повышения уровня жизни населения, представляет из себя систему мер, обеспечивающих защиту интересов ключевых субъектов социально-экономической системы государства от негативных экстерналий реализации угроз и вызовов.

Социально-экономическая система Донецкой Народной Республики, находясь в условиях экономической и политической изоляции, функционирует в условиях высокого динамизма и неопределенности факторов внешней и внутренней среды, провоцирующих нарастание угроз и вызовов. В этой связи, вопросы обеспечения экономической безопасности Донецкой Народной Республики выступают одними из ключевых условий жизнеспособности, сохранения и развития экономического потенциала, обеспечения устойчивого развития экономики Республики.

В то же время, являясь территорией с вновь создаваемой государственностью, Донецкая Народная Республика все еще находится в стадии формирования системы государственного регулирования экономики и ее инструментов.

При этом, система государственного регулирования, государственная стратегия и инструменты обеспечения экономической безопасности Республики созданы не были. Указанное актуализирует вопросы разработки алгоритма формирования и реализации стратегии обеспечения экономической безопасности ДНР.

Анализ последних исследований и публикаций. Вопросы формирования систем обеспечения экономической безопасности государства получили достаточно широкое освещение в научной литературе [1; 2; 3; 4; 5] и законодательном поле [6].

В то же время, вопросы формирования и реализации стратегии, а также технологии обеспечения экономической безопасности применительно к Донецкой Народной Республике не нашли достаточного отражения в научной литературе.

Цель статьи состоит в совершенствовании системы обеспечения экономической безопасности Донецкой Народной Республики путем разработки алгоритма формирования и реализации стратегии обеспечения экономической безопасности.

Изложение основного материала исследования. Рассматривая правовое поле Российской Федерации в части обеспечения экономической безопасности государства, следует отметить Указ Президента РФ от 13 мая 2017 г. № 208 «О Стратегии экономической безопасности Российской

Федерации на период до 2030 года» [6]. Согласно данному документу, реализация Стратегии осуществляется в два этапа:

1) I этап (до 2019 года) – разработка и реализация мер организационного, нормативно-правового и методического характера в целях обеспечения экономической безопасности, совершенствование механизмов мониторинга и оценки ее состояния;

2) II этап (до 2030 года) – выполнение мер по нейтрализации вызовов и угроз экономической безопасности [6].

В правовом поле Донецкой Народной Республики соответствующего нормативно-правового документа не разработано и, как следствие, мер организационного, нормативно-правового и методического характера в целях обеспечения экономической безопасности не принято.

В связи с этим алгоритм обеспечения экономической безопасности ДНР представляется целесообразным декомпозировать аналогично [6] на 2 этапа и определить нижеследующие сроки реализации указанных этапов:

1) I этап (до 2023 года) – разработка и реализация мер организационного, нормативно-правового и методического характера в целях обеспечения экономической безопасности, совершенствование механизмов мониторинга и оценки ее состояния;

2) II этап (до 2035 года) – выполнение мер по нейтрализации вызовов и угроз экономической безопасности.

Сроки реализации этапов определены с ориентацией на опыт Российской Федерации. В то же время, с целью обеспечения реализации указанных этапов представляется целесообразной их дальнейшая декомпозиция и формализация в виде алгоритма обеспечения экономической безопасности ДНР (рис. 1).

Так, на первом этапе алгоритма формируются цели и задачи обеспечения экономической безопасности ДНР. В соответствие с целями обеспечения экономической безопасности формируется набор показателей, объединенных в единую систему.

При этом, с целью формирования иерархической системы обеспечения экономической безопасности, целесообразность приобретает формирование системы показателей для оценки состояния экономической безопасности как на уровне экономики в целом, так и на уровне отдельных отраслей.

Такой подход позволит обеспечить эффективный мониторинг состояния экономической безопасности в разрезе отраслей на уровне профильных министерств и ведомств, а также в разрезе экономики Республики в целом на уровне Правительства и Главы. На последнем шаге первого этапа формализуется спектр угроз и вызовов экономической безопасности.

В совокупности цели, задачи, система показателей для оценки и спектр угроз и вызовов экономической безопасности формируют стратегию обеспечения экономической безопасности.

Второй этап алгоритма предполагает постоянный итерационный непрерывный процесс мониторинга и устранения негативных экстерналий реализации угроз и вызовов экономической безопасности с последующей

оценкой эффективности предпринятых мер по обеспечению экономической безопасности.



Рис. 1. Алгоритм формирования и реализации стратегии обеспечения экономической безопасности ДНР (Авторская разработка)

В результате оценки эффективности реализованных мер возможно возвращение к первому этапу с целью его корректировки, возвращение ко второму шагу второго этапа с целью повторного применения мер по обеспечению экономической безопасности или же возвращение к первому шагу второго этапа с целью осуществления дальнейшего мониторинга.

Выводы по данному исследованию и направления дальнейших разработок в данном направлении. Таким образом, в рамках настоящего исследования был разработан алгоритм формирования и реализации стратегии обеспечения экономической безопасности Донецкой Народной Республики, базирующийся на этапности реализации Стратегии обеспечения экономической безопасности РФ и предполагающий

дальнейшую декомпозицию этапов. Формализация организационных мер по реализации указанных этапов составляет перспективу дальнейших исследований.

Список использованных источников

1. Подмаркова И П. Стратегия экономической безопасности Донецкой народной Республики в условиях цифровизации/ И П. Подмаркова // Большая Евразия: Развитие, безопасность, сотрудничество. – 2020. – №3-1. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/strategiya-ekonomicheskoy-bezopasnosti-donetskoj-narodnoj-respubliki-v-usloviyah-tsifrovizatsii>.

2. Овсянникова Е.В. Экономическая безопасность в системе национальной безопасности Российской Федерации в условиях глобализации: дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05/ Е.В. Овсянникова. – М., 2008. – 188 с.

3. Ческидов М.А. Экономическая безопасность государства в условиях информационной экономики: дис. ... канд. экон. наук: 08.00.01 / М.А. Ческидов. – Саратов, 2013. – 173 с.

4. Семочкин В.В. Система экономической безопасности государства / В.В. Семочкин, А.А. Иванова // Модели, системы, сети в экономике, технике, природе и обществе. – 2011. – № 1. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistema-ekonomicheskoy-bezopasnosti-gosudarstva>.

5. Жилкина Ю.В. Обеспечение экономической безопасности государства / Ю.В. Жилкина // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2010. – № 8. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/obespechenie-ekonomicheskoy-bezopasnosti-gosudarstva>.

6. Указ Президента РФ от 13 мая 2017 г. № 208 «О Стратегии экономической безопасности Российской Федерации на период до 2030 года» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71572608/>

УДК 330.34.014

DOI 10.5281/zenodo.5939714

ФАКТОРЫ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ДНР В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННЫХ ВЫЗОВОВ

ЛОСКУТОВА В.В.,

**канд. гос. упр., доцент кафедры
менеджмента непроизводственной сферы**

ТАРАСОВА Е.В.,

**канд. экон. наук, доцент кафедры
менеджмента непроизводственной сферы**

ЧЕРТОВ Д.В.,

**магистрант кафедры
менеджмента непроизводственной сферы**

**ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и
государственной службы при Главе Донецкой
Народной Республики»
Донецк, Донецкая Народная Республика**

Устойчивое экономическое развитие государства невозможно без формирования социально благополучного общества. Сочетание проблем развития рыночных отношений с повышенным вниманием к социальным вопросам создает необходимые условия для восстановления экономики Донецкой Народной Республики, стабильного положения человека на протяжении всей трудовой деятельности и после ее завершения. В статье проанализированы общие факторы социально-экономического развития, особенности экономического развития Донецкой Народной Республики и предложены направления для осуществления мер по повышению уровня социального и экономического развития территорий Донецкой Народной Республики.

***Ключевые слова.** Социальное развитие, экономическое развитие, Донецкая Народная Республика, экономика Донецкой Народной Республики, компоненты экономического роста, факторы социального развития, уровень жизни.*

**FACTORS OF SOCIO-ECONOMIC DEVELOPMENT OF THE DPR IN
THE CONTEXT OF MODERN CHALLENGES**

**LOSKUTOVA V.V.,
Candidate of State Management, Associate Professor
of the Department of Non-production Management**

**TARASOVA E.V.,
Candidate of Economic Sciences, Associate Professor
of the Department of Non-Production Management**

**CHERTOV D.V.,
Master's student of the Department
SEE HPE «Donetsk Academy of Management and
Public Administration under the Head of Donetsk
People's Republic»,
Donetsk, Donetsk People's Republic**

Sustainable economic development of the state is impossible without the formation of a socially prosperous society. The combination of the problems of the development of market relations with increased attention to social issues creates the necessary conditions for the restoration of the economy of the Donetsk People's Republic, a stable position of a person throughout the entire labor activity and after its completion. The article analyzes the general factors of socio-economic development, features of the economic development of the Donetsk People's Republic and suggests directions for implementing measures to increase the level of social and economic development of the territories of the Donetsk People's Republic.

***Keywords.** Social development, economic development, Donetsk People's Republic, state, economy of the Donetsk People's Republic, components of economic growth, factors of social development, living standards.*

***Актуальность.** Переход экономики в новое качественное состояние – процесс сложный и противоречивый. Для этого необходимы эффективные реформы, которые смогут преодолеть инерцию существующего характера*

развития и устранить факторы, которые могут его замедлять. Опыт передовых стран и последствия структурной и системной перестройки большинства сегментов экономики показывают, что реальные сдвиги в направлении создания условий для устойчивого развития как всего государства, так и отдельных территорий возможны при наращивании производственного, а также природного, демографического, научно-технического, информационного и социокультурного потенциала. То есть, выбирая приоритеты перехода национальных и региональных хозяйственных комплексов на модель устойчивого развития, следует учитывать все составляющие социально-экономического потенциала, а также факторы и институциональные изменения в системе экономического развития.

Анализ последних исследований и публикаций. Исследованию проблем социально-экономического развития и особенностей влияния факторов, влияющих на него, посвящены научные работы таких учёных, как: Блинов А., Буров М., Погосов Н., Ободец Я.В., Лоскутова В.В., Савенко А.В., Ярембаш А.И. В работах данных авторов рассмотрены теоретические основы социально-экономического развития муниципальных образований, а также проблемы и перспективы развития экономики Донецкой Народной Республики.

Цель статьи. Основной целью данного исследования является раскрытие особенностей и факторов социально-экономического развития территорий и предложение мероприятий, повышающих уровень социально-экономического развития Донецкой Народной Республики.

Изложение основного материала исследования. Социально-экономическое развитие территории – это многомерный и сложный процесс, который обычно рассматривается с точки зрения ряда различных социальных и экономических целей. Термин «социально-экономическое развитие» часто используется в различных сочетаниях: экономическое развитие, социально-экономическое развитие, экономическое развитие страны, развитие территории, города. В большинстве случаев социально-экономическое развитие означает прогрессивные изменения, особенно в экономической сфере. Если изменение количественное, речь идёт об экономическом росте. Под качественным изменением можно говорить о структурных изменениях или изменении содержания развития или приобретении экономической системой новых характеристик. Помимо сугубо экономических характеристик, часто учитываются параметры социального развития. К тому же социальные характеристики давно стали полноценными индикаторами степени развития страны или определённой территории.

Территориальная единица является не только составной частью административно-территориального устройства, но и всей экономической системы страны. Конкретная территория, представляющая собой совокупность производительных сил, характер которых определяется природными, географическими, социально-экономическими,

демографическими и другими характеристиками, является центральным звеном экономического развития на национальном уровне.

Каждая область развивается, оживает после депрессии, шаг за шагом преодолевает кризисы и функционирует. Это способствует развитию всей экономики страны. Таким образом, проблемы устойчивого развития территорий не перестают быть актуальными, поскольку глубокие изменения в экономике делают их наиболее уязвимыми и чувствительными к воздействию различных внешних факторов.

Социально-экономическое развитие было и остается актуальным и приоритетным направлением из всей совокупности государственных интересов, поскольку каждая территория, входящая в состав государства, вносит свой вклад в его историю, внутривнутриполитическую, экономическую и культурную жизнь и достижение определенных результатов на международном уровне. В свою очередь, организация хозяйственной деятельности регионов через взаимодействие производительных сил их территорий образует единый хозяйственный комплекс страны. Именно активизация экономической жизни в областях определяет тенденции экономического роста на национальном уровне. В целом социально-экономическое развитие включает: рост производства и доходов; изменения в институциональной, социальной и административной структурах общества; изменение осведомленности общественности; изменение традиций и привычек.

Мировой опыт показывает, что государство является стабильным и жизнеспособным только в том случае, если его субъекты (административно-территориальные образования) политически стабильны, экономически и социально жизнеспособны. Социальное развитие определяется ресурсными возможностями, которые, в свою очередь, зависят от степени экономического развития.

Следовательно, только за счёт развития экономической активности можно добиться определённых прорывов в жизни местного общества и повысить благосостояние населения, что в конечном итоге всегда определяет степень успешности функционирования данной социально-экономической системы. Согласно исследованиям зарубежных учёных, к странам «технологического ядра» относятся Япония, США, Канада, Южная Корея и Австралия.

Организация инновационной деятельности в странах-лидерах имеет следующие характеристики: горизонтальная интеграция научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР), проектирования и обучения, совместные исследования, государственная поддержка новых разработок. Отсюда следует, что знания и интеллектуальный ресурс государства становятся решающим фактором развития не только в будущем, но и сегодня. Таким образом, современная экономика западных стран представляет собой высокоорганизованную, инновационную и предпринимательскую экономику, которая отражает многовековой опыт рыночной свободы, конкуренции и демократического порядка. В данном типе экономики большое значение уделяется влиянию и

роли государства. Устойчивое развитие, экономический и социальный рост невозможны без эффективной государственной поддержки [1].

Экономическое развитие региона создаёт основу и является важным источником повышения качества жизни населения, так как создает условия для формирования социальных, политических, экономических и институциональных систем для повышения статуса человека в обществе, обеспечивает социальную уверенность благодаря постоянному расширению спектра потребляемых материальных благ и услуг, способствует развитию интеллектуального потенциала личности и общества в целом.

Экономическое развитие Донецкой Народной Республики в первой половине 2020 года характеризовалось снижением темпов социально-экономического развития вследствие сложной эпидемиологической ситуации, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19. Карантин изменил приоритеты потребления: упал спрос на ряд товаров. Пострадали отрасли сферы бытовых услуг, транспорта, туризма, гостинично-ресторанного бизнеса. При этом вырос спрос на продукцию, облегчающую домашний быт; спортивный инвентарь для дистанционных тренировок; товары для домашних развлечений. Также вырос спрос на товары для организации домашнего офиса и удаленной работы. Снижение произошло и по некоторым позициям промышленного производства и реализации.

Для принятия эффективных управленческих решений в каждой территориальной единице необходимо обладать полной информацией о факторах, способствующих повышению уровня социально-экономического развития. Эта информация необходима для того, чтобы уметь управлять ей, а именно своевременно анализировать эти факторы и принимать эффективные управленческие решения в различных сферах регионального развития.

Под фактором понимается причина, как движущая сила процесса, определяющая его природу и индивидуальные свойства. Факторы указывают на наличие в регионе определённых объектов и функций, которые пользуются спросом и представляют для них особую ценность. Такие характеристики учитываются при решении энергетических проблем, проблем, связанных с поселением, производственной площадкой, реализацией инвестиционных проектов и перемещением товаров. При анализе уровня развития территории необходимо выделить качественные данные, позволяющие составить представление о перспективах и конкурентоспособности территориальной единицы.

Особый интерес на данный момент вызывают факторы, влияющие на уровень социально-экономического развития Республики. На такое развитие обычно влияет не один конкретный фактор, а определённая группа факторов. Кроме того, со временем эти факторы будут меняться. На некоторые факторы регионального развития можно влиять определенным образом (например, инвестиции в основные средства), а на другие – нет (например, природные ресурсы региона). Среди всех факторов некоторые относятся только к отраслевым условиям (например, энергоёмкость

производства) или только к региональным условиям (например, численность населения территории) [2].

В практике социально-экономического развития есть несколько ключевых компонентов качественного экономического роста, представленные на схеме (рис. 1).



Рис. 1. Компоненты экономического роста региона

То есть, экономический рост зависит от таких составляющих, как: переориентация производства с экстенсивного на интенсивное, максимальный акцент на научно-технический прогресс, достижение коренного изменения технических, потребительских и экономических свойств продукции, активизация человеческого фактора как мощного источника экономического роста, и, наконец, компания как производитель материальных благ должна стать главной ценностью экономики. В этом плане многое зависит от правильной налоговой и ценовой политики, формирующей систему стимулирования производства. Первым шагом в этом направлении может являться снижение контрольного давления на производителя, что увеличивает мотивацию повысить эффективность производства.

В современных условиях большое влияние имеет комплексный фактор инвестиционной привлекательности. Повышение уровня социально-экономического развития связано с привлечением инвестиций, особенно иностранных. Инвестиции увеличивают региональный валовой продукт, доходы местного бюджета и занятость населения. Для некоторых территорий специфические факторы более важны для отраслевой специализации.

Отраслевые факторы – это такие факторы, как: концентрация производства в конкретной отрасли, текущая конкурентоспособность отрасли, наличие сырья для отраслей, использующих природные ресурсы, поставка сельскохозяйственного сырья в пищевую промышленность и обеспечение квалифицированными кадрами. В наукоемких отраслях – сравнительные затраты на рабочую силу, в трудоемких отраслях – это

сравнительная концентрация потребительского спроса населения в регионе (для отраслей, ориентированных на региональные рынки) [3].

Уровень социально-экономического развития территории во многом зависит от конкретной отрасли специализации или базовых производств, расположенных в области. Базовые отрасли, которые включают экономическую деятельность населения, экономику, правительство и администрацию, образуют базу доходов, что, в свою очередь, положительно влияет на развитие всей административно-территориальной единицы.

В последнее время возросло значение природных и тесно связанных с ними энергетических факторов. Эти два фактора важны для социально-экономического развития.

С точки зрения социально-экономического развития, как правило, лидируют регионы с сильной топливно-энергетической базой. Например, в Донецкой Народной Республике лидируют отрасли перерабатывающей промышленности с долей 50,1%. Предприятия, основным видом деятельности которых является поставка электроэнергии, газа, пара и кондиционированного воздуха, обеспечивают 37,3% промышленной реализации, предприятия добывающей промышленности – 9,8%, на водоснабжение, канализацию, обращение с отходами – 2,8% (рис. 2).

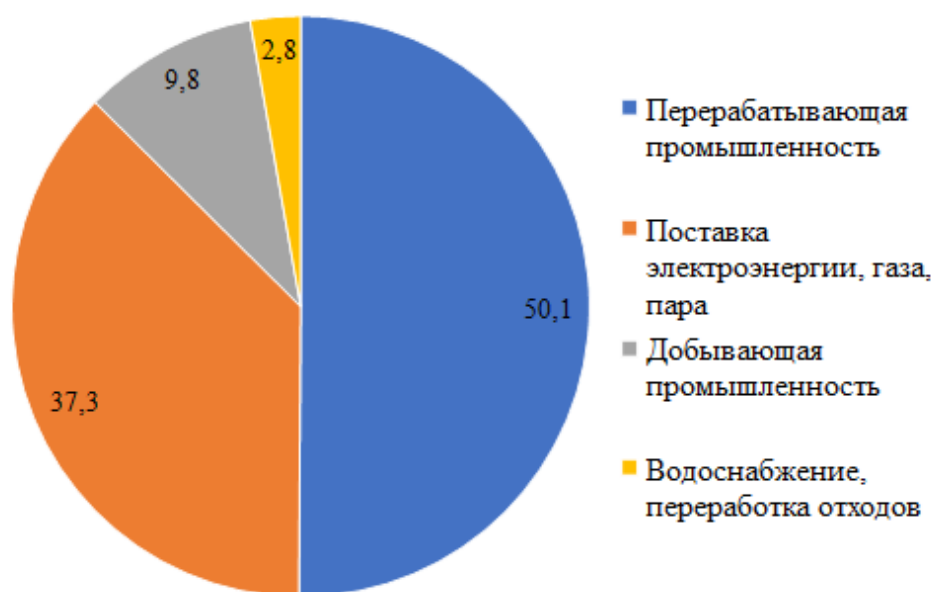


Рис. 2. Структура промышленной продукции

Наибольший объем реализованной за январь–ноябрь 2020 года продукции приходится на производство, передачу и распределение электроэнергии – 29,9%, на металлургическое производство и производство готовых металлических изделий – 19,7%, на производство пищевых продуктов, напитков и табачных изделий - 17,8%, на добычу каменного угля – 9,4%, на производство кокса и продуктов нефтепереработки - 6,3%, на машиностроение, кроме ремонта и монтажа машин и оборудования – 2,9%, на производство резиновых и пластмассовых изделий, другой неметаллической минеральной продукции – 2,1%, на изготовление изделий из древесины – 1,2% (рис. 3).



Рис. 3. Структура реализации промышленной продукции

Из общего объема реализованной за январь–ноябрь 2020 года промышленной продукции 25,9% составляли товары промежуточного потребления, 2,4% – инвестиционные товары, 17,2% – потребительские товары краткосрочного использования, 0,9% – потребительские товары длительного использования, 53,6% – энергия [4]. Минеральное сырьё, энергия, вода и другие природные ресурсы являются важными компонентами и факторами развития территории. Такие факторы, как наличие подходящих участков для промышленного и гражданского строительства, источников питьевой и технической воды, имеют большое значение для их развития.

Климатические особенности определяют расположение производств с возможными вредными выбросами. Рекреационные ресурсы – это способы восстановления сил и здоровья населения региона или отдельных районов. С развитием торговых отношений возросла роль транспортного фактора. Транспортные расходы растут быстрее, чем затраты на производство товаров, что затрудняет выход региональных агентов на мировой рынок, что, в свою очередь, помогает создавать рынки для товаров отечественного производства. Фактор экономико-географического положения региона с точки зрения источников сырья, транспортных маршрутов, рынков сбыта и топлива имеет не менее важное влияние на социально-экономическое развитие. Рассматриваемый фактор определяет эффективность развития экономики территории. Следует отметить, что действие этого фактора не является постоянным, а связано с открытием новых источников сырья и созданием новых транспортных маршрутов. В рыночной экономике существуют факторы информационных ресурсов и систем связи, которые дают представление о возможностях наиболее эффективной социально-экономической деятельности в данной области.

Демографический фактор оказывает существенное влияние на социально-экономическое развитие территории. Этот фактор создает условия для развития различных видов экономической деятельности, а

также их большое влияние на емкость регионального рынка. В основном, области с большой численностью населения имеют высокий региональный доход и средний региональный валовой продукт. Важной составляющей этого фактора, влияющего на функционирование региональных социально-экономических процессов, являются трудовые ресурсы, которые представляют собой трудоспособную часть населения, занятую как в общественном производстве, так и в резерве (студенты, безработные, военнослужащие). Потенциал и качество человеческих ресурсов определяются не только количеством членов общества, которые могут продуктивно работать, но и их способностью проявлять интеллектуальную активность. В связи с сокращением возможностей за счет комплексного развития – освоения новых территорий, месторождений, образования новых поселений – в условиях рыночной экономики, новых инновационных технологий, создания интеллектуальной собственности в различных формах и за счет этого интенсивность использования имеющихся ресурсов. Исходя из этого, возникает необходимость поддержки социальной составляющей развития Республики и учета соответствующих факторов (рис. 4).



Рис. 4. Факторы социального развития Республики

Факторы, связанные с решением социальных проблем: обеспечение рационального перераспределения доходов; обеспечение экономической основы социальной стабильности, снижение социальной напряженности; обеспечение более полной занятости населения; создание условий для расширенного воспроизводства рабочей силы, выявление интеллектуальных способностей человека (развитие, переподготовка кадров).

К основным элементам государственной политики в области социальной защиты населения относятся: установление приемлемых параметров жизни (прожиточный минимум, минимальная пенсия, социальная помощь); защита населения от роста цен и дефицита сырья для гарантированного обеспечения прожиточного минимума для граждан; решение проблемы безработицы и обеспечение эффективного трудоустройства и переподготовки кадров; пенсионное обеспечение (для пожилых людей, инвалидов, семей, потерявших кормильца); содержание детских домов, интернатов, домов престарелых; социальные выплаты (пособия по безработице, разовые или ежемесячные выплаты детям, по беременности и родам, по болезни и по другим причинам, жилищные пособия); социальные услуги (оказание социальных услуг отдельным категориям граждан); оказание необходимой медицинской помощи; социальное страхование. Внешняя среда региона с прямым воздействием включает отношения с партнерами: внешними поставщиками товаров и услуг, внешними потребителями, конкурирующими регионами, финансовыми институтами и транспортными компаниями. Среда

косвенного воздействия на регион может включать группы влияющих факторов: общехозяйственный; политический; научно-технический; природно-экологический; демографический.

На основе анализа факторов, влияющих на социально-экономическое развитие, их можно разделить на пять основных групп: природные ресурсы, население, бизнес, инновации и инвестиции, которые представлены на схеме (рис. 5).

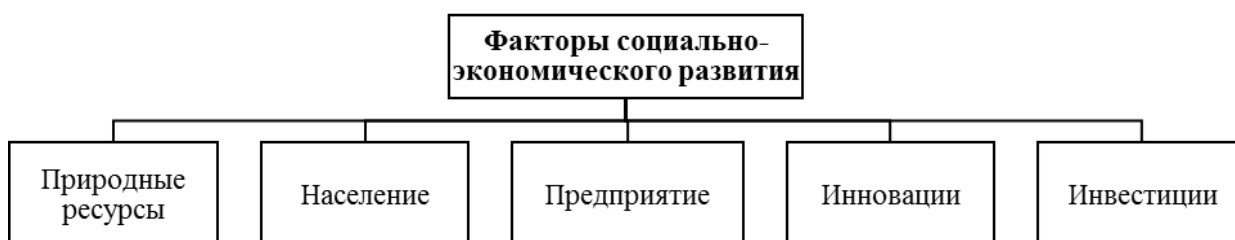


Рис. 5. Группы факторов социально-экономического развития

У каждой территории есть свои специфические преимущества, которые развиваются как в экономическом, так и в социальном плане. Для сохранения и повышения уровня социально-экономического развития необходимо постоянно совершенствовать группу факторов, влияющих на это развитие. Таким образом, определенные факторы влияют на региональное развитие. Обычно факторы регионального развития используются для объяснения, прогнозирования и оценки социально-экономической ситуации в регионе.

Социально-экономическое развитие территории – это залог развития всего государства. Проблемы и противоречия, возникающие в сфере управления конкретной областью, требуют своевременного решения. Исходя из этого, при управлении социально-экономическим развитием необходимо учитывать региональные особенности как экономики, так и развития общества, а также факторы, оказывающие непосредственное влияние на уровень социально-экономического развития страны. В контексте социальных и рыночных преобразований государство должно действовать как социальный амортизатор преобразований и в то же время проводить активную социальную политику на новой основе, соответствующей требованиям рынка. Со стороны государства необходимо наполнить реформы социальным содержанием, обеспечить развитие демократии, осуществление прав и свобод, просвещение гражданского общества. Также особое место в социальной политике занимает активизация роли государства – разработка механизма взаимодействия государства и общества в социальной сфере, обеспечение достойных и безопасных условий жизни и труда, повышение благосостояния граждан, создание возможностей для каждого человека реализовать свои умения, получать достойный доход по результатам работы, компетенции, таланта. Не менее важными аспектами являются также стимулирование мотивации к работе и предпринимательству, обеспечение воспроизводства населения, стабилизация ситуации на рынке труда, гармонизация взаимоотношений

между разными социальными группами, формирование чувства социальной солидарности, создание эффективной системы социальной защиты населения, развитие социальной инфраструктуры, создание условий для воспитания, обучения, духовного развития детей и молодежи [5].

Важнейшим фактором устойчивого социального развития должно стать сокращение бедности и снижение дифференциации доходов населения за счёт стимулирования темпов роста заработной платы выше среднего и усиления социальной поддержки. При этом заметное улучшение качества жизни людей возможно только в том случае, если реальный сектор экономики будет успешно функционировать и успешно развиваться. Следовательно, необходимо достичь нового качества в достижении высшей цели общества – повышения благосостояния людей и всестороннего развития личности.

Выводы по данному исследованию и направления дальнейших разработок в данном направлении. Таким образом, процесс восстановления национальной экономики в совокупности с наличием значительного потенциала требует реализации ряда первоочередных мер, которые нормализуют ситуацию и будут способствовать эффективному функционированию экономики Донецкой Народной Республики и ускорят темпы ее развития для наращивания утраченных позиций [6].

Эти меры включают: сотрудничество промышленного производства с предприятиями Российской Федерации для развития и увеличения производственных мощностей; расширение рынков сбыта готовой продукции и полуфабрикатов за счет развития внешней торговли с Луганской Народной Республикой и Российской Федерацией; развитие системы кредитования малого и среднего предпринимательства через Центральный республиканский банк, а также на основе взаимодействия с кредитными организациями Российской Федерации; разработка программ восстановления и развития территорий городов и районов.

В целом, для улучшения социально-экономического развития территорий Донецкой Народной Республики целесообразно принять следующие меры: социальная поддержка населения через создание социально ориентированных проектов; решающая роль в социально-экономическом развитии муниципального образования должна принадлежать власти всех уровней при условии активизации социальной ответственности негосударственных структур и компаний; методология управления социально-экономическим развитием должна отражать социально-экономическую политику государства, основываться на принципах социального партнерства и методах обоснования принятия решений при наличии необходимых ресурсов, правового, инновационного и информационного обеспечения; социально-экономическое развитие сообщества должно следовать принципам проектного подхода к управлению сложными социально-экономическими системами и процессами [7].

Таким образом, в современных реалиях становится очевидным тот факт, что построение новой эффективной экономической системы государства не может базироваться на неактуальных для современного этапа развития общества методах и концепциях. Выходом из данной ситуации является постепенное внедрение экономических реформ, направленных на создание полноценной современной экономики с соответствующими механизмами социальной защиты. Хотя развитие событий в экономике сложно спрогнозировать, последовательная реализация запланированных мероприятий может быстро привести к желаемым результатам. Чтобы встать на путь устойчивого экономического развития и построить открытое демократическое общество с высоким уровнем жизни в будущем, необходимо аккумулировать творческие и интеллектуальные ресурсы уже сегодня.

Список использованных источников

1. Блинов А. Модернизация экономики: единство технологической, образовательной и коммуникационной стратегий / Проблемы теории и практики управления. – 2012. - № 4. – с. 8-16
2. Буров М. Особые экономические зоны: территория инновационного развития / Проблемы теории и практики управления. – 2012. - № 5. – с. 59-68
3. Погосов Н. Источники финансирования модернизации экономики / Экономист. – 2012. - № 5. – с. 3-18
4. Итоги социально-экономического развития Донецкой Народной Республики за 2020 год [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://mer.govdnr.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=7733:itogi-sotsialno-ekonomicheskogo-razvitiya-donetskoj-narodnoj-respubliki-2020-za-god&catid=8&Itemid=141.
5. Сигаев Д.Ю. Эффективный рынок труда как фактор конкурентоспособности экономики / ЭПОС. – 2012. - № 1. с. 31-35
6. Ободец Я.В., Лоскутова В.В. Проблемы и перспективы развития экономики Донецкой Народной Республики. Пути повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти в контексте социально-экономического развития территорий: материалы IV международной науч.-практ. конф. (Донецк, 3-4 июня, 2020 г.). Секция 1: Стратегическое управление развитием экономики / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк : ДонАУиГС, 2020. – с. 81
7. Ярембаш А.И., Морозов Е.Л., Савенко А.В., Теоретические основы формирования программ социально-экономического развития муниципальных образований Донбасса. Сборник научных работ серии «Экономика». Вып. 4: Социально-экономическое развитие Донбасса: проблемы и решения / ГОУ ВПО ДонАУиГС. – Донецк: ДонАУиГС, 2016. – с. 15

ВНЕШНЕЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ТЕНДЕРНЫХ ЗАКУПОК

НАУМЕНКО С.Н.,
канд. гос. упр., доцент, доцент кафедры
менеджмента внешнеэкономической деятельности
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и
государственной службы при Главе Донецкой
Народной Республики»;
Донецк, Донецкая Народная Республика

В статье обоснована необходимость внешнего регулирования системы государственных тендерных закупок. Установлены органы государственного управления, представляющие функции внешнего регулирования, надзора и контроля над деятельностью системы государственных тендерных закупок. Предложена модель функциональной системы институций внешнего регулирования системы государственных тендерных закупок.

Ключевые слова: государственные закупки, контроль, регулирование системы, органы государственного управления, система государственных тендерных закупок.

EXTERNAL REGULATION OF THE PUBLIC TENDER PROCUREMENT SYSTEM

NAUMENKO S.N.,
Candidate of State Administration, Associate Professor
of the Department of Foreign Economic Activity
Management;
SEE HPE «Donetsk Academy of Management and
Public Administration under the Head of the
Donetsk People's Republic»;
Donetsk, Donetsk People's Republic

The article substantiates the need for external regulation of the public tender procurement system. The state administration institutions representing the functions of external regulation, supervision and control over the activities of the public tender procurement system have been established. A model of the functional system of institutions of external regulation of the public tender procurement system have been proposed.

Keywords: public procurement, control, regulation of the system, public administration bodies, public tender procurement system.

Актуальность. Регулирование системы государственных тендерных закупок, как правило, работает по принципу анализа и контроля уже заключенного контракта и поставки товара или услуги. Однако такой принцип не позволяет решить базовые проблемы системы [1, 2]: снизить уровень коррупции в системе государственных тендерных закупок и устранить некомпетентность представителей профильных и отраслевых

органов государственной исполнительной власти и тендерных комитетов государственных заказчиков. Отсюда возникает необходимость внешнего регулирования системы государственных тендерных закупок, как деятельности по поддержанию ее параметров, которые задаются критериями эффективности закупки товаров и услуг. Устранение отклонения фактической эффективности от потенциально возможной является целью регулирования системы ГТЗ.

Цель статьи. Разработка модели функциональной системы институций внешнего регулирования системы государственных тендерных закупок.

Изложение основного материала исследования. Как в развитых, так и в развивающихся странах, независимо от их экономических, социальных и политических условий, надежная система закупок преследует две группы целей: цели закупки и цели, не связанные с закупкой. Побуждающими мотивами для реализации целей закупки обычно включают: приобретение товаров с должными параметрами качества, соблюдение своевременности поставок, оптимальная стоимость закупки, минимизация деловых, финансовых и технических рисков, максимизация конкуренции и поддержание целостности. Цели, не связанные с закупками, обычно включают не чисто экономические цели, а социально-экономические (предпочтение отечественным или местным производителям), защиту окружающей среды или экологически чистые закупки (содействие использованию переработанных товаров), социальные цели (оказание помощи меньшинствам и бизнесу, принадлежащему женщинам) и цели в области международных отношений.

Наличие таких двух блоков целей приводит к ситуации, когда государственным органам и специалистам по государственным закупкам становится сложно принять оптимальное решение, поскольку между этими целями всегда есть компромиссы. Эта ситуация компромиссов порождает коррупцию в государственных структурах. Вышеизложенное обуславливает необходимость внешнего регулирования системы государственных тендерных закупок. Внешнее регулирование системы государственных тендерных закупок осуществляется определенными органами государственной власти, как институциями реализующих нормы права в сфере государственных тендерных закупок при помощи инструментов, которые в свою очередь являются средствами (должны соответствовать) механизма проведения ГТЗ (рис. 1).

В системах управления различных стран мира, несмотря на четкое разделение полномочий между законодательной, исполнительной и судебной ветвями власти, полномочия и обязанности в области закупок различаются.

Например, в таких странах, как Объединенном Королевстве Великобритании [3] и Малайзии, где реализация политики государственных закупок осуществляется исполнительной властью с помощью неюридических средств, организация закупок структура и обязанности определяются исполнительными указами. В других странах

государственные закупки регулируются официальными правилами и положениями.



Рис. 1. Механизм функционирования системы государственных тендерных закупок

В Соединенных Штатах [4] – законодательная власть. Конгресс, Законодательное Собрание Штата, Местный Совет или Совет Уполномоченных или Директоров в первую очередь влияют на системы государственных закупок посредством законов (установленной политики и правил в области закупок), а также санкционирования и ассигнований программ, ведущих к закупкам. Кроме того, в случае крупных организационных структур законодательная власть может создавать контролирующее агентство (например, Главное бухгалтерское управление федерального правительства США и Управление генерального инспектора Южной Флориды Район управления водными ресурсами) для аудита и расследования программ и управляющие агентства, включая государственные закупки.

При осуществлении политики закупок исполнительная власть США, возглавляемая Президентом, губернаторами, мэрами или городскими менеджерами, имеет широкий круг управленческих и технических обязанностей в области закупок и решений в области политики закупок, которые могут включать: внесение изменений и дополнений в

законодательную базу и процедуры закупок посредством исполнительных приказов; разработка и поддержание установленной законом политики и процедур закупок; определение перечня местных производителей, которым необходимо отдавать предпочтение (либо закупать исключительно) при удовлетворении потребностей в реализации государственных программ.

На основании анализа государственных тендерных закупок разных стран выделены следующие институции законодательной и судебной власти. Это Парламент, правоохранительные органы и суд, а институциями исполнительной власти являются профильные и отраслевые Министерства, Антимонопольная служба и Казначейство.

Традиционно они выполняют определенные задачи в процессе регулирования системы государственных тендерных закупок: парламент – формирование законодательного обеспечения системы ГТЗ на уровне законов, постановлений и программ; профильные и отраслевые Министерства – нормативно-методическое сопровождение деятельности государственных заказчиков в части разъяснения законодательства, координация и нормативно-правовое обеспечение процедур государственных тендерных закупок с помощью постановлений и распоряжений; антимонопольная служба – анализ, контроль и установление конкуренции на рынке государственных тендерных закупок на уровне инструкций и решений; казначейство – контроль и надзор над деятельностью участников государственных тендерных закупок в финансово-бюджетной сфере; правоохранительные органы – контроль законности процедур государственных тендерных закупок и выявление фактов нарушений на уровне уголовного и административного законодательства; суд – принятие решения об уголовных и административных взысканиях с помощью решений суда.

Поскольку регулирование эффективности государственных тендерных закупок, как правило, осуществляется органами исполнительной власти после уже заключенного контракта и поставки товара или услуги, то это не позволяет упреждать основные причины низкой эффективности государственных тендерных закупок, которыми являются коррупция в системе государственных тендерных закупок и некомпетентность представителей профильных и отраслевых органов государственной исполнительной власти и тендерных комитетов государственных заказчиков.

Бороться с коррупцией необходимо в процессе подготовки к проведению государственных тендерных закупок, отбора поставщиков на государственный рынок товаров и услуг и определения победителя тендера. Для этого необходим мониторинг системы государственных тендерных закупок, куда должен входить мониторинг управляемой и управляющей подсистемы. В первом случае это мониторинг внешнего и внутреннего рынка товаров услуг с целью установления эталонных значений критериев эффективности и определения потенциально возможного значения эффективности. А также мониторинг нормативно-правовой базы государственных тендерных закупок, как средств механизма государственных тендерных закупок, с целью выявления неурегулированных процедур, противоречий и разночтений в подзаконных нормативных и правовых документах.

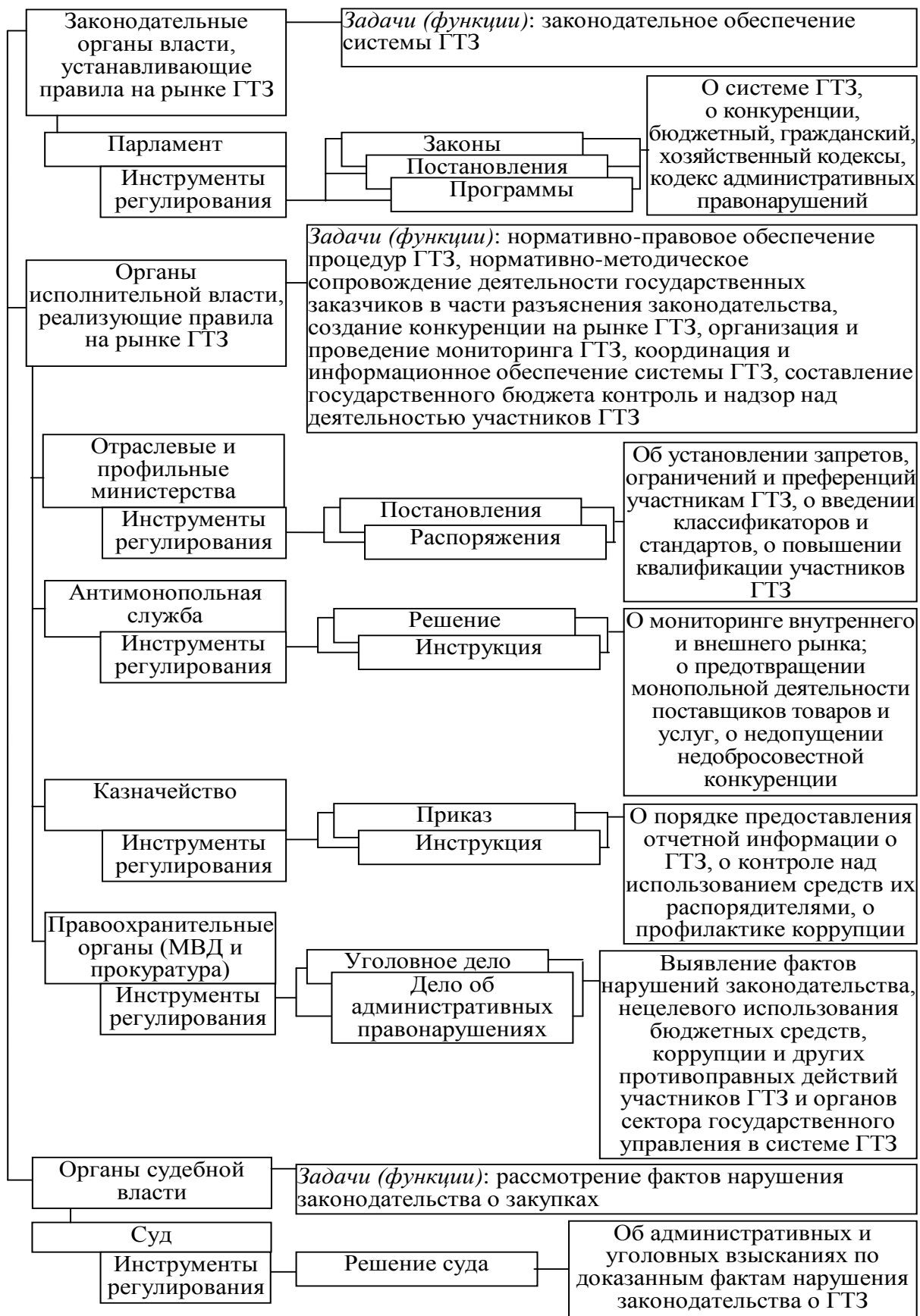


Рис. 2. Функциональная система институций внешнего регулирования системы государственных тендерных закупок

Во втором случае это мониторинг компетентности представителей профильных и отраслевых органов государственной исполнительной власти и тендерных комитетов государственных заказчиков с целью выявления необходимости ее повышения.

Единственно возможными институциями, в функции которых входит мониторинг и принятие решения о повышении компетентности представителей профильных и отраслевых органов государственной исполнительной власти и тендерных комитетов государственных заказчиков является профильные и отраслевые Министерства.

С точки зрения оптимальности управления не следует допускать дублирования задач разными институциями. Поэтому мониторинг внешнего и внутреннего рынка товаров услуг должен быть задачей Антимонопольной службы. В ее задачи регулирования должна входить оценка эффективности системы государственных тендерных закупок и принятие решения об устранении или снижении отклонения фактической эффективности от потенциально возможной. Все задачи институций в регулировании системы государственных тендерных закупок взаимосвязаны. В результате предлагаем следующую модель функциональной системы институций внешнего регулирования системы государственных тендерных закупок (рис. 2), где необходимо установление ее взаимосвязи с соответствующим механизмом регулирования.

Выводы и перспективы дальнейших исследований. Предложенная функциональная система институций внешнего регулирования системы государственных тендерных закупок направлена на обеспечение ее эффективности. Кроме того, подобное внешнее регулирование системы создает обратные связи. Как и в других системах, элемент обратной связи важен для надежной системы закупок. Постоянно оценивая, что требуется для функционирования всей системы закупок, что с ней происходит и каковы ее результаты, директивные органы внешнего регулирования системы могут вносить необходимые коррективы или проводить реформирование самой системы государственных тендерных закупок.

Список использованных источников

1. Система государственных закупок: теоретический и практический аспекты: монография / Л.И. Юзвович, Н.Ю. Исакова, Ю.В. Истомина и др. ; под ред. Л.И. Юзвович, Н.Ю. Исаковой. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019 – 233 с.

2. Храшкин А.А. Коррупционная устойчивость государственных заказчиков / А.А. Храшкин // Государственные и муниципальные закупки-2007: сб. док. II Всерос. практ. крнф.-семинара. – М.: Юриспруденция, 2007 – 208 с.

3. Государственные закупки в Великобритании / [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://vlasti.biz/goszakupki/ogoszakupkah/gсударstvennyye-zakupki-v-velikobritanii.html>.

4. Thai, Khi V. Public procurement re-examined / Khi V. Thai // Journal of public procurement. – 2001. – Volume 1, Issue 1. – PP. 9-50.

ИННОВАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

ПЕРЕВОЗЧИКОВА Н.А.,
к.э.н., доцент, доцент кафедры ЭТиГУ
ГОУ ВПО «ДОННТУ»
Донецк, Донецкая Народная Республика

СЫРОМЯТНИКОВА С.Н.,
магистрант ГОУ ВПО «ДОННТУ»,
ассистент кафедры дополнительного образования
ГОУ ВПО «ДОННУ»,
заместитель директора УДО «ДОНМАН»,
Донецк, Донецкая Народная Республика

Статья посвящена актуальным вопросам создания инновационно-образовательного пространства Донецкой Народной Республики. Проанализированы основные подходы к определению инновационно-образовательного пространства на республиканском уровне, обобщены основные методические подходы к его формированию, а также представлено авторское видение его структурных элементов.

Ключевые слова: повышение качества, инновационно-образовательное пространство, государственная система дополнительного среднего образования.

INNOVATIVE EDUCATIONAL SPACE AS A TOOL FOR IMPROVING THE QUALITY OF THE STATE SYSTEM OF ADDITIONAL SECONDARY EDUCATION

PEREVOZCHIKOVA N.A.,
c.e.s., Associate Professor of the Department
of ET and PA,
SEI HPE «DONNTU»,
Donetsk, Donetsk People's Republic

SYROMYATNIKOVA S.N.,
Master's student of the SEI HPE «DONNTU»,
Assistant of the Department of Additional Education
SEI HPE «DONNU»,
Associate Director Institution of additional education
«DONMAS»,
Donetsk, Donetsk People's Republic

The article is devoted to topical issues of creating an innovative and educational space of the Donetsk People's Republic. The main approaches to the definition of the innovation and educational space at the republican level are analyzed, the main methodological approaches to its formation are summarized, and the author's vision of its structural elements is presented.

Keywords: improving the quality, innovation and educational space, state system of additional secondary education.

Постановка задачи. В настоящее время в Донецкой Народной Республике сложилась крайне противоречивая ситуация по совершенствованию государственной системы дополнительного среднего образования: с одной стороны, она обеспечивает подготовку интеллектуально-абитуриентных ресурсов, а с другой, является залогом прогрессивного устойчивого развития системы образования.

Наряду с этим, сегодня отмечается ряд проблем в сфере дополнительного среднего образования, наиболее важной из которых является ограниченность возможностей использования потенциала негосударственного сектора и государственно-частного партнерства для расширения объема и спектра услуг дополнительного среднего образования.

Анализ последних исследований и публикаций. Разработке научно-педагогических основ деятельности учреждений дополнительного среднего образования посвящены работы таких известных педагогов как Ю.К. Бабанского, В.А. Караковского, А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинского и многих других.

Теоретико-методологическими исследованиями системы дополнительного образования занимались З.А. Андросова, А.А. Бодалев, Д.Н. Грибов, М.И. Рожков и другие. Психолого-педагогические аспекты проблемы были охарактеризованы в работах Л.С. Выготского, А.Н. Лутошкина, Н.Д. Никандрова.

Отдельные вопросы педагогики внешкольного учреждения раскрывают в своих трудах А.Г. Асмолов, В.А. Березина, А.К. Бруднов, М.Н. Скаткин, и другие. Н.А. Морозова характеризует дополнительное среднее образование как непрерывную, многоуровневую систему образования, в сочетании с системой базового образования составляющую единое образовательное пространство [1].

В.П. Голованов считает дополнительное среднее образование устойчивым процессом коммуникации, организованным особым образом и направленным на формирование мотивации развивающейся личности обучающегося к познанию и творчеству [2].

Известный ученый, профессор А.Г. Асмолов определяет дополнительное среднее образование, как целенаправленный процесс развития, воспитания и обучения посредством реализации дополнительных образовательных программ, оказания дополнительных образовательных услуг и осуществления образовательно-информационной деятельности за пределами основных образовательных программ в интересах человека, общества, государства [3].

Авторы В.А. Горский и А.Я. Журкина рассматривают дополнительное среднее образование в качестве специальной образовательной деятельности различных систем (государственных, общественных, смешанных), направленной на удовлетворение запросов детей и молодежи, творческое освоение ими новой информации, формирование новых жизненных умений и способностей, расширение возможности практического опыта, их

самоопределение и самореализацию в разнообразных сферах науки, культуры, искусства, туризма, производства, физической культуры и спорта [4].

По утверждению А.А. Тудакова, дополнительное среднее образование – это специфическая органическая часть системы общего и профессионального образования, представляющая обучающимся интеллектуальные, психолого-педагогические, образовательные, развивающие и другие услуги на основе свободного выбора и самоопределения [5].

Е.Б. Евладова отмечает дополнительное среднее образование как систему, которая направлена на создание единого образовательного пространства и формирование у обучающихся целостного восприятия мира, на гармонизацию требований по реализации образовательного стандарта и создание условий для развития индивидуальных способностей и потребностей личности [6].

Актуальность. Последовательная разработка и совершенствование законодательной базы, внедрение совокупности нормативных правовых актов, которые будут регулировать функционирование Республиканского инновационно-образовательного пространства «Меркурий», должна способствовать упорядочению взаимоотношений между субъектами и участниками инновационно-образовательного пространства.

Целью данной статьи выступает разработка предложений по созданию Республиканского инновационно-образовательного пространства «Меркурий» на территории Донецкой Народной Республики.

Изложение основного материала исследования. Идея создания инновационно-образовательного пространства «Меркурий» на территории Донецкой Народной Республики заключается в том, чтобы в современных условиях борьбы за интеллектуальные ресурсы в мире, сохранить талантливых обучающихся Донецкой Народной Республики и противодействовать их оттоку в различные образовательные учреждения ближнего и дальнего зарубежья.

Выбор названия «Меркурий» обусловлен тем, что люди любят наделять божественные существа особыми функциями: кто-то правит небом и творит реальность, кто-то поддерживает законы этой реальности – любовью или мечом, кто-то наполняет мир светом, а кто-то отвечает за интеллект и мудрость.

Так вот, Меркурий (римская мифология) символизирует передачу информации по вертикали: от вышестоящих богов – к нижестоящим и от богов – к человечеству – в виде знаний, наставления и обучения.

Стратегической целью Республиканского инновационно-образовательного пространства «Меркурий» является поиск, образовательная поддержка и развитие талантливых обучающихся Донецкой Народной Республики, обеспечение их взаимодействия с потенциальными работодателями.

К основным принципам Республиканского инновационно-образовательного пространства следует отнести: лидерство; поощрение

лучших; объединение опыта; преемственность; синтез науки, искусства и спорта; гармоничное развитие личности; расширение кругозора; объединение детей; научно-техническое творчество и открытость.

Место Республиканского инновационно-образовательного пространства «Меркурий» в системе образования Донецкой Народной Республики представлено на рис. 1.



Рис. 1. Место Республиканского инновационно-образовательного пространства «Меркурий» в системе образования Донецкой Народной Республики (разработано авторами)

Главная цель создания Республиканского инновационно-образовательного пространства заключается в формировании и функционировании на территории Донецкой Народной Республики инвестиционно привлекательного инновационно-образовательного пространства для выявления, самореализации и развития талантов, реализации приоритетов научно-технологического развития Донецкой Народной Республики; расширения доступа граждан и юридических лиц к участию в перспективных образовательных, научных и научно-технических проектах; установления особенностей организации и осуществления образовательной и иной деятельности.

Основные цели деятельности Республиканского инновационно-образовательного пространства «Меркурий» представлены на рис. 2.

К основным задачам Республиканского инновационно-образовательного пространства «Меркурий» можно отнести следующие: охват максимального количества одарённых обучающихся и их педагогов, содействие повышению уровня профессиональной подготовки по приоритетным для инновационно-образовательного пространства на всей территории Донецкой Народной Республики; развитие условий для реализации интеллектуального и личного потенциала, профессионального самоопределения и становления обучающихся независимо от их места жительства, социального положения и финансовых возможностей их семей; развитие новых форм включения одарённых обучающихся в интеллектуально-познавательную, художественную, физкультурно-спортивную и общественно-полезную деятельность с использованием потенциала Республиканского инновационно-образовательного пространства и его партнёров; формирование стимулов для партнёрства различных заинтересованных сторон, вовлечение новых участников, педагогов, экспертов, партнёров.

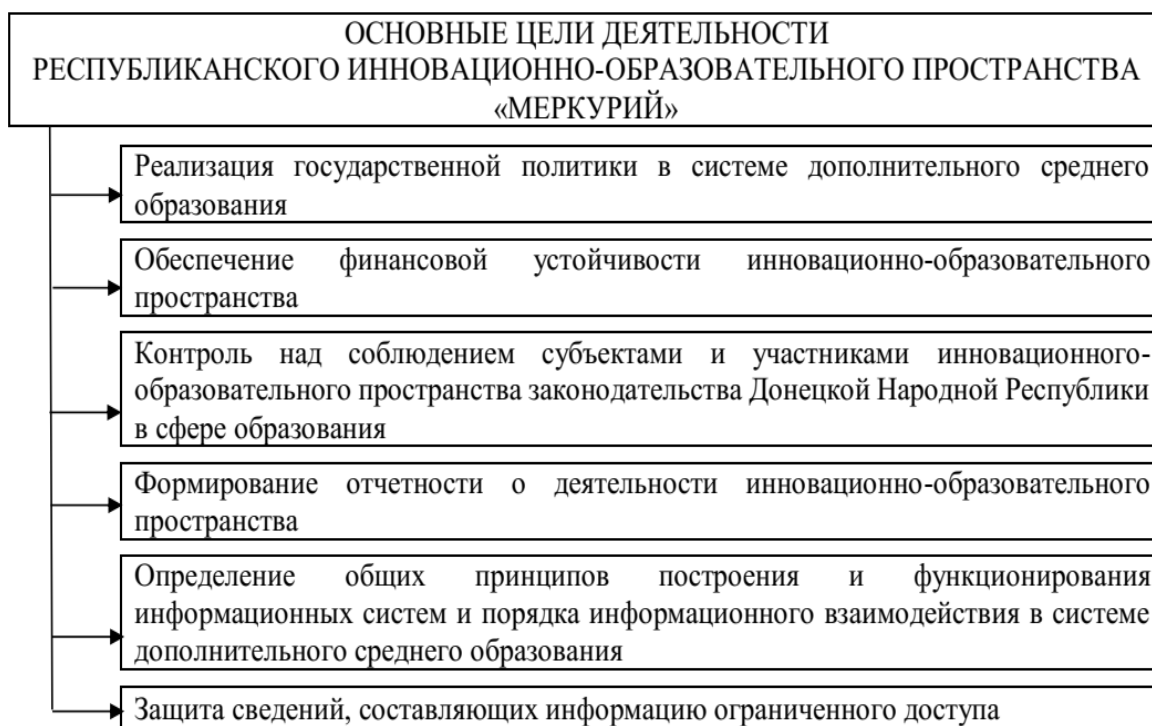


Рис. 2. Основные цели деятельности Республиканского инновационно-образовательного пространства «Меркурий» (разработано авторами)

Республиканское инновационно-образовательное пространство «Меркурий» должно быть государственной и самоуправляющейся организацией, которая осуществляет свою деятельность под контролем, но без прямого вмешательства центральных органов исполнительной власти и принадлежать к государственным бюджетным целевым фондам. В соответствии с основными целями и задачами Республиканского

инновационно-образовательного пространства «Меркурий» разработана организационная структура, которая представлена на рис. 3.



Рис. 3. Организационная структура Республиканского инновационно-образовательного пространства «Меркурий» на территории Донецкой Народной Республики (разработано авторами)

Особое внимание уделяется образовательным отделениям Республиканского инновационно-образовательного пространства «Меркурий». Основной целевой аудиторией Республиканского инновационно-образовательного пространства «Меркурий», бесспорно, являются обучающиеся общеобразовательных организаций и студенты образовательных учреждений и организаций Донецкой Народной Республики, что объясняется сущностью инновационно-образовательного пространства, направленного на организацию взаимодействия между

разными образовательными системами с целью повышения качества услуг дополнительного среднего образования. В этой связи важно отметить, что Республиканское инновационно-образовательное пространство «Меркурий» – первый шаг к осознанию и решению проблемы нехватки взаимодействия общественности и предпринимательского сообщества с талантливыми обучающимися. Важной целевой аудиторией Республиканского инновационно-образовательного пространства «Меркурий» могут стать и представители бизнес-сообщества, заинтересованные в стабильном развитии собственного дела и всей Республики, в целом, которое может быть обеспечено, в том числе, за счет подготовки профессионального кадрового резерва из числа наиболее активных в образовательном смысле обучающихся.

Деятельность Республиканского инновационно-образовательного пространства «Меркурий» направлена на реализацию всевозможных образовательных проектов и программ, разработанных самими обучающимися, которые станут основой реализации их жизненных устремлений. Вместе с тем важно, чтобы рассмотрение целесообразности реализации того или иного вида их трудовой деятельности проходило на самом высоком профессиональном уровне, что позволило бы обучающимся более серьезно и вдумчиво подходить ко многим теоретическим и практическим вопросам, связанным с разработкой и реализацией проектов. Поэтому руководство проектами будет осуществляться через кураторство, и экспертные группы из числа специалистов в области экономики и права, а также педагогических, научно-педагогических, научных, руководящих и иных работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Донецкой Народной Республике.

Следовательно, взаимодействие с целевыми аудиториями должно привести к реализации целей и задач Республиканского инновационно-образовательного пространства «Меркурий» и может положительно воздействовать на построение информационно-коммуникативного пространства общественной жизни Донецкой Народной Республики.

Главным преимуществом функционирования на территории Донецкой Народной Республики Республиканского инновационно-образовательного пространства «Меркурий» является объединение и развитие инновационных научно-образовательных и технико-экспериментальных практик для эффективного решения задач по приоритетным направлениям стратегии научно-технического развития Донецкой Народной Республики. Кроме того, за счет вовлечения дополнительных источников финансирования в виде инвестиций представителей бизнес-структур Донецкой Народной Республики предполагается повышение качества и обеспечение доступности образовательных услуг дополнительного среднего образования.

Таким образом, Республиканское инновационно-образовательное пространство «Меркурий» при условии достижения поставленных целей и выполнения выше перечисленных задач будет способно обеспечить обучающимся Донецкой Народной Республики условия для дальнейшей их самореализации в области науки, бизнеса, политики и общественной деятельности, культуры и образования, а также в социальной сфере.

Список использованных источников

1. Морозова Н.А. Дополнительное образование – многоуровневая система в непрерывном образовании России. – М.: МГУП, 2001. – 201 с.
2. Голованов В.П. Методика и технология работы педагога дополнительного образования: учеб, пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / В.П. Голованов. – М.: Гуманитар, изд. центр ВЛАДОС, 2004. – 239 с.
3. Асмолов А.Г. Дополнительное образование как зона ближайшего развития в России: от традиционной педагогики к педагогике развития// Внешкольник. – 2002. № 9. – С 8-13.
4. Горский В.А., Журкина А.Я. и др. Система дополнительного образования детей //Дополнительное образование. – 2000. – № 1. – С. 6-11.
5. Тудаков А.А. Формирование профессиональных компетентностей будущего педагога в системе дополнительного образования современного педагогического пространства / А.А. Тудаков // Проблемы и перспективы развития образования: материалы междунар. заоч. науч. конф. (г. Пермь, апрель 2011 г.). Т. 1 / под общ. ред. Г.Д. Ахметовой. – Пермь: Меркурий, 2011. – С. 205-208.
6. Евладова Е.Б. Дополнительное образование детей: учеб. пособие / Е.Б. Евладова, Л.Г. Логинова, Н.Н. Михайлова. – М.: Владос, 2002. – 349 с.

УДК: 004.01:338.465

DOI 10.5281/zenodo.5969414

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ МЕХАНИЗМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

ТАТАРЕНКОВ Н.И.,
магистрант
ГОУ ВПО «Донецкий национальный
технический университет»,
Донецк, Донецкая Народная Республика;

РЫБНИКОВА Г.И.,
канд. экон. наук, доцент
ГОУ ВПО «Донецкий национальный
технический университет»,
Донецк, Донецкая Народная Республика

В статье выявлены главные тенденции развития сферы предоставления государственных услуг в ДНР, на основе их анализа разработаны направления повышения качества и эффективности процесса оказания электронных услуг на базе цифровых сервисов. Доказано, что основными драйверами реформы сферы государственных услуг в ДНР должно стать обеспечение доступности и качества услуг на основе новой информационно-коммуникационной системы.

Ключевые слова: государственное управление, государственное и муниципальное управление, государственные услуги, цифровая экономика, электронное правительство, публичное управление, цифровая трансформация.

DIGITAL TRANSFORMATION OF THE MECHANISM FOR THE PROVISION OF PUBLIC SERVICES

TATARENKOV N.I.,
Master's student
SEE HPE «Donetsk National Technical University»,
Donetsk, Donetsk People's Republic;

RYBNIKOVA G.I.,
Candidate of Economics, Associate Professor
SEE HPE «Donetsk National Technical University»,
Donetsk, Donetsk People's Republic

The article identifies the main problems of providing public services in the DPR, as well as ways to improve their quality and efficiency of the process of providing electronic services based on digital services. It is proved that the goal of the reform of the public services system in the DPR should be to ensure the availability and quality of services based on a new information and communication system.

Keywords: public administration, state and municipal administration, public services, digital economy, e-government, public administration, digital transformation.

Постановка задачи. Оказание электронных услуг в условиях цифровой трансформации государственных сервисов осуществляется в режиме реального времени по принципу универсального доступа, что является важнейшим фактором повышения эффективности всей системы государственных услуг. Для новых государственных образований с усеченным политическим статусом жизненно необходимо обеспечение поддержки со стороны населения. Высокие экономические и военные риски требуют усиления общественной поддержки государственного управления, что может быть достигнуто на основе расширения платформенного подхода, в рамках которого оказание электронных услуг на основе цифровых сервисов может рассматриваться приоритетным. Для оценки возможных направлений трансформации механизма предоставления государственных услуг в статье проведена оценка фактической эффективности системы предоставления цифровых государственных услуг на основе SWOT- анализ (табл. 1).

Из SWOT-анализа сферы предоставления цифровых государственных услуг определены характеристики и тенденции развития государственных сервисов, а именно:

- формализация процедур обслуживания заявителей на основе разработки стандартов и установления регламентов предоставления государственных услуг;

- необходимость повышения квалификации сотрудников для работы с новым оборудованием, а также привлечение и обучение профессионально подготовленных специалистов для работы с населением;

- интеграция различных подразделений позволяет реализовать концепцию «единого окна».

- необходимость создания эффективных стратегий для продвижения электронных каналов предоставления услуг, призванных снизить стоимость

обслуживания населения. Обозначенная комбинация слабых и сильных сторон сферы предоставления цифровых государственных услуг требует адекватной стратегии ее трансформации.

Таблица 1

SWOT- анализ сферы предоставления цифровых государственных услуг

<i>Сильные стороны (S)</i>	<i>Слабые стороны (W)</i>
<ul style="list-style-type: none"> - быстрота и простота получения услуг; - многофункциональность (в режиме «одно окно») через ЕРЦ; - упорядоченность системы; - наличие обратной связи с заявителями; - отсутствие очередей; - достаточное количество филиалов ЕРЦ; - значительное расширение спектра услуг в электронной форме. 	<ul style="list-style-type: none"> - недоверие населения к платежным электронным системам; - неосведомленность населения; - недостаточность квалифицированных кадров для обслуживания системы и работы в ЕРЦ; - недостаточность информации на главной странице портала государственных услуг об услугах, которые можно получить удалённо; - невозможность электронной оплаты пошлин государственных услуг через личный кабинет.
<i>Возможности (O)</i>	<i>Риски (T)</i>
<ul style="list-style-type: none"> - повышение эффективности и прозрачности деятельности органов власти; - повышение качества предоставляемых государственных услуг; - создание дополнительных офисов ЕРЦ в городах и районах; - формирование системы электронного правительства с возможностью электронного голосования; - создание, обновление и функционирование государственных сайтов; - доступ к госуслугам с мобильных приложений. 	<ul style="list-style-type: none"> - негативное отношение населения к цифровым государственным услугам; - асимметричность информации для населения об электронных механизмах получения услуг; - консервативность госслужащих, предпочтение работы с бумажными оригиналами документов.

Её разработка учитывает положительные эффекты цифровых изменений, закономерности процессной модели предоставления государственных услуг. Далее необходимо определение направлений совершенствования механизма предоставления государственных услуг в ДНР.

Актуальность. Современный этап развития технологического способа производства превращает цифровые данные в ведущий фактор общественного развития. Цифровая трансформация системы предоставления государственных услуг является залогом адаптации общественного сектора к вызовам нового технологического уклада, повышения скорости и качества принятия стратегических решений, обеспечения конкурентоспособности страны, а так же развития ресурсной базы национальной экономики. Обеспечение эффективности процесса оказания электронных услуг на основе цифровых сервисов способствует росту доверия населения и бизнеса государственным институтам.

Становление «электронного правительства» в ДНР требует совершенствования механизмов предоставления государственных услуг.

Анализ последних исследований и публикаций. В настоящее время серьезное внимание уделяется проблемам цифровизации государственных услуг в научно-исследовательских работах. Большинство исследователей полагают, что повышение качества предоставления государственных услуг населению является актуальной задачей всей системы государственного управления. В научных трудах отечественных исследователей Аксёновой В.А., Железновой В.М., Кандриной Н.А., Мирошниченко М.А., Пановой Н.А., Хашаевой А.Б. рассматриваются критерии повышения качества и доступности государственных услуг. В исследовании Капогузова Е.А., Лапиной Т.А., Чупина Р.И. проведена спецификация категории «институционализация качества государственных услуг» в русле новой институциональной экономической теории, а также охарактеризованы барьеры качества государственных услуг. Зарубежный опыт цифровой трансформации сферы государственного управления в рамках предоставления государственных услуг, а также перспективы развития электронных сервисов отражены в работах исследователей, таких, как Анвин Т., Баннистер Ф., Берман С., Казбек Б., Конолли Р.

Однако, категориальный аппарат до сих пор полностью не систематизирован, а идеология прямых и обратных связей в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам на уровне субъекта не разработана. Пути совершенствования механизма предоставления государственных и муниципальных услуг в Донецкой Народной Республике недостаточно обоснованы.

Цель исследования. Определение направлений развития системы цифровых государственных услуг и направлений совершенствования механизма их предоставления в ДНР.

Изложение основного материала исследования. Цифровая трансформация системы государственных услуг решает широкий спектр задач общества на основе воздействия на технологический и человеческий капитал, а так же институциональную структуру управления. Таким образом, положительными эффектами цифровой трансформации системы государственных услуг являются следующие [1]:

1. Повышение доступности цифровых государственных услуг заявителям посредством расширения возможностей языковой панели единого портала государственных услуг ДНР (ЕПГУ), для предоставления гражданам иных государств возможности ознакомления с порталом и получения ими необходимой государственной услуги (возможно внедрение онлайн-помощи по языковому принципу).

Повышение доступности государственных услуг для особых категорий граждан возможно за счёт расширения спектра предоставляемых услуг Единым регистрационным центром (далее – ЕРЦ) Республики.

2. Упрощение процедур взаимодействия органов власти Республики, оказывающих услуги. Такое направление можно отнести к типу политики,

направленной на реформирование экономической структуры хозяйственного механизма. Иными словами, передовые цифровые технологии непосредственно влияют на решение социально-экономических проблем, в данном случае, на процесс электронного взаимодействия органов исполнительной власти, а значит и на предоставление государственных услуг гражданам ДНР.

3. Значительное снижение коррупционных рисков. Данное направление возможно за счёт перевода традиционного механизма получения услуг в цифровой формат. Благодаря электронным сервисам у заявителей снижаются возможности контактов с чиновниками, за счёт чего деятельности органов власти станет более прозрачной.

4. Минимизация временных затрат заявителей на получение государственных услуг благодаря действию административных регламентов оказания государственных услуг.

В настоящее время система предоставления государственных услуг Республики имеет следующие проблемы: недостаточное информирование населения о существующих механизмах получения государственных услуг, сроках их предоставления, необходимых пакетах документов; негативное отношение отдельных групп населения к получению государственных услуг в электронной форме.

Например, определённые группы населения не до конца осведомлены об электронном виде услуг, и доверяют исключительно «бумажным» процедурам; несоблюдение регламента предоставления государственных услуг, что влечёт за собой временные затраты граждан, очереди; консервативность государственных служащих, приверженность к традиционным формам предоставления услуг, работа с оригиналами и первичными документами; недостаточность государственных инвестиций в сферу цифровых государственных услуг; ограниченное количество государственных услуг, которые граждане могут получить удалённо.

Вместе с тем отмечается положительная динамика деятельности учреждений, которые предоставляют государственные услуги населению Республики в сфере вещных прав на недвижимое имущество, в сфере технической инвентаризации, учета и оценки недвижимого имущества, услугам копирования, перевода документов, приема заявлений на получение полиса обязательного медицинского страхования, выездное обслуживание граждан, получение сведений из архива Минюста ДНР. В ДНР успешно функционирует разветвленная сеть ЕРЦ, охватывающая 60% городов республики, в которых работают 24 сервисных офиса (рис. 1).

Сравнительный анализ показал, что за рассмотренный период количество принятых заявлений практически в полтора раза больше, выданных результатов.

Такая тенденция предопределена несоответствием реальных данных заявителей сведениям, указанным в заявлении, невозможности установления их личности, неуплатой государственной пошлины за предоставление государственной услуги, неявкой заявителя на выдачу готового документа.

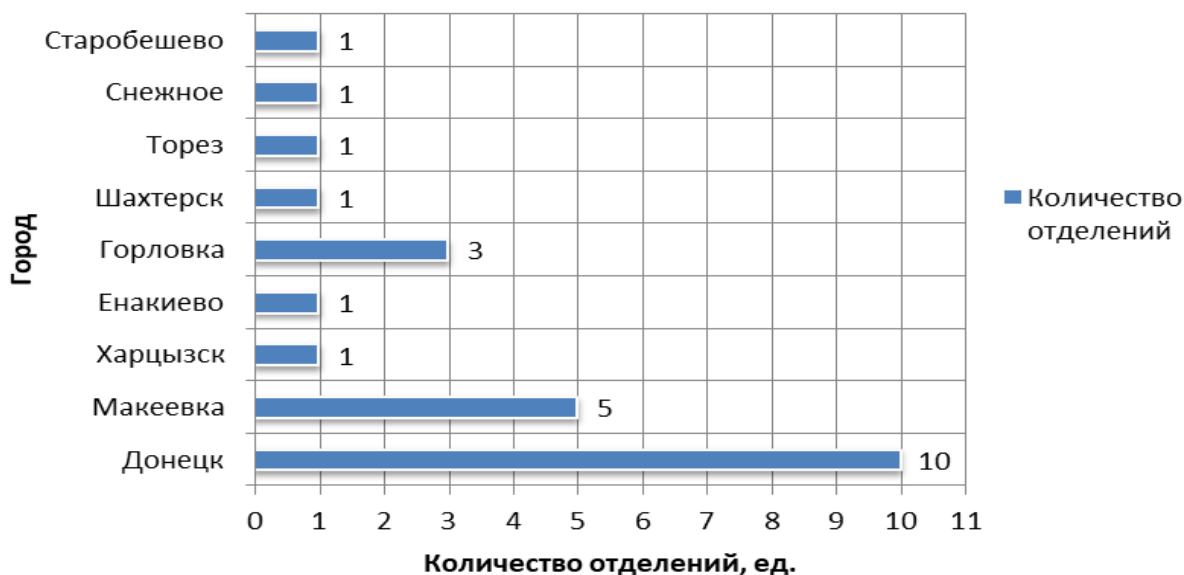


Рис. 1. Количество отделений ЕРЦ в ДНР на 01.12.2021 г.
(разработано авторами)

Анализ практики деятельности ЕРЦ показывает, что предстоит достаточно серьёзная работа по расширению количества предоставляемых услуг населению, открытию дополнительных сервисных офисов в малонаселённых районах республики, что привлечёт большее количество заявителей, повысит удовлетворённость граждан государством.

На рис.2 приведена динамика результатов деятельности ЕРЦ ДНР за 2018–2021 (I квартал) г.

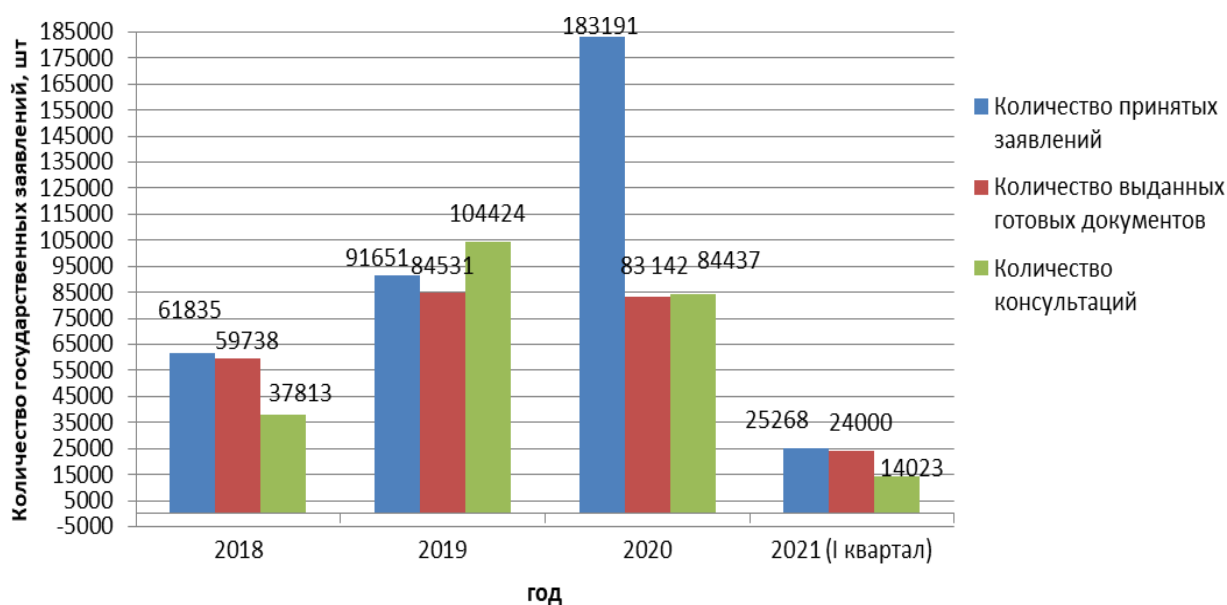


Рис. 2. Результаты деятельности ЕРЦ за 2018 – 2021 (I квартал) гг.
(разработано авторами)

Известно, что процесс предоставления государственной услуги является многоуровневым, а в цифровой форме он предполагает этапы, приведенные на схеме (Рис. 3).

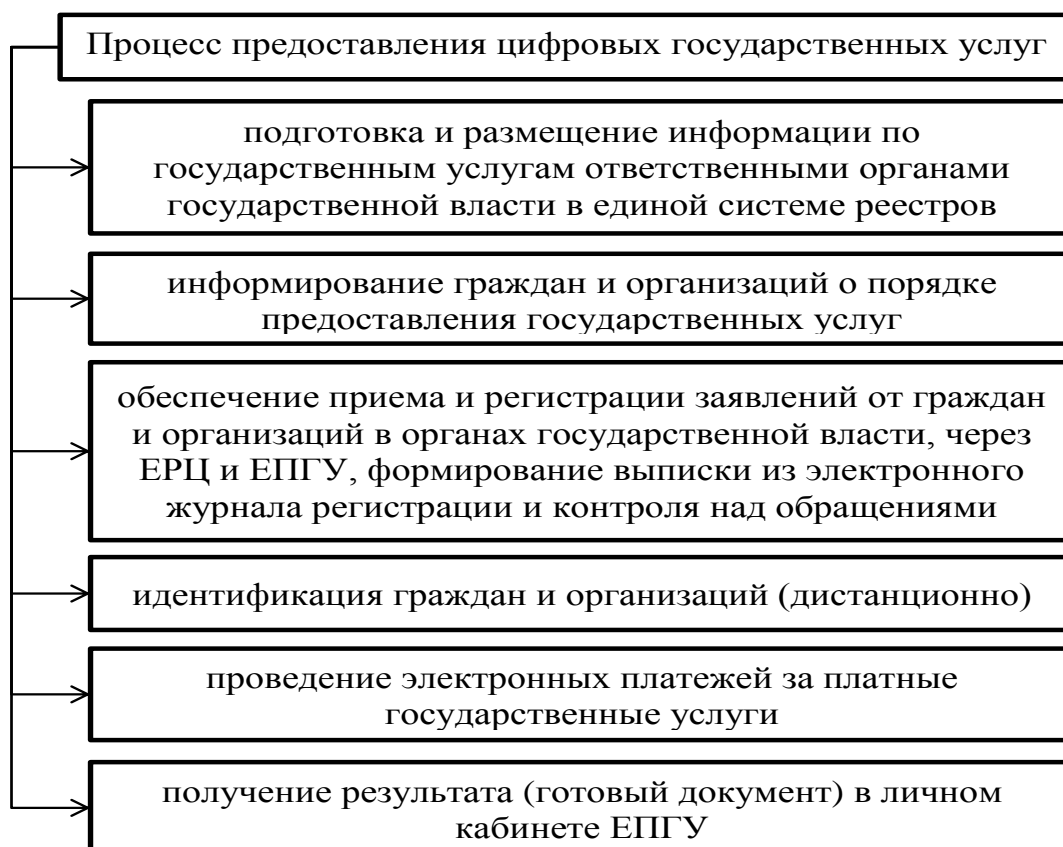


Рис. 3. Процесс предоставления цифровых государственных услуг
(разработано авторами)

Приняв во внимание этапы разворачивания процесса предоставления цифровых государственных услуг, определим, что главными моментами оптимизации механизма их оказания являются совершенствование инфраструктуры электронного взаимодействия государственных институтов при предоставлении услуг; оптимизации порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления услуг; придание правового статуса используемым формам документов.

На практике, когда документы подаются путем заполнения электронных форм на Едином портале или официальном сайте органа, оказывающего услуги, форма таких документов часто отличаются от утвержденной правительством.

Поэтому отправка документов путем заполнения неутвержденных электронных форм в строго юридическом смысле не является юридическим фактом и не влечет юридических последствий, как для заявителей, так и для органов, предоставляющих услуги.

Для устранения такого рода проблемы необходимо разработать и утвердить требования к порядку подготовки, утверждения и официального опубликования форм документов, необходимых для предоставления цифровых услуг, определить государственные органы, осуществляющие унификацию и стандартизацию документов в электронной форме и схем данных, проверка правильности входных данных.

Таким образом, создание, внедрение и успешное функционирование электронного правительства в сфере предоставления цифровых

государственных услуг в ДНР должно основываться на развитии следующих областей:

– введение электронного документооборота внутри Республики (исключение бумажных носителей), а также максимальный перевод в электронную форму отношений между государством и гражданским обществом, что позволит формировать общереспубликанский электронный документооборот, улучшать степень защиты данных от несанкционированных способов получения информации, координировать работу сотрудников всех органов власти и учреждений Республики;

– отладка системы обратной связи государства с гражданами, которая позволит своевременно получать необходимую информацию, повысит эффективность деятельности органов власти, снизит уровень социальной напряженности среди населения;

– создание системы мониторинга качества государственных услуг, непосредственно влияет на уровень жизни, в связи, с чем потребуются новые формы организации и механизмов управления развитием науки и техники, а также их взаимодействия.

Для оценки результатов проводимых преобразований на республиканском уровне, в ДНР должен регулярно проводиться мониторинг качества доступности и качества государственных услуг, который можно рассматривать как инструмент реализации стратегии повышения качества всей системы государственного управления ДНР. Успех реализации мониторинговой системы во многом зависит от понимания и поддержки его гражданами.

Механизм предоставления государственных услуг клиентам можно иллюстрировать процессной моделью. В ее рамках деятельность государства представлена в виде модели «черного ящика» (рис. 4), использующего ресурсы и управляемая в целях преобразования входов в выходы. В качестве входа выступают следующие потоки: меры государственной политики, ресурсы, потребности и ожидания потребителей (заявителей), а на выходе – услуги, предоставляемые клиентам.



Рис. 4. Процессная модель предоставления государственных услуг (разработано автором)

Определить направления оптимизации механизмов предоставления государственных услуг в ДНР позволил анализ зарубежной практики [2], который определил принципы механизма предоставления государственных услуг:

- приверженность к открытости государственных услуг (заявители должны иметь возможность получения сведений о процессе оказания услуг, их результатах);

- повышение качества и гибкости услуг (отражает принцип адаптации Роллана);

- развитие государственно-частного партнерства (способствует открытости предоставляемых услуг);

- использование современных информационных технологий (позволит удалённо выполнять различные бюрократические процедуры). Таким образом, на основе базовых принципов, определены следующие актуальные направления совершенствования механизма предоставления государственных услуг в ДНР:

1. Сервисное предоставление государственных услуг заявителям. В рамках данного направления полагается, что при получении цифровых государственных услуг заявитель будет заполнять различные электронные формы документов на электронных сервисах, необходимых для получения услуг. Такие формы должны сопровождаться информационно-справочными материалами по заполнению с указанием контактной информации для обращения в случае появления дополнительных вопросов [3, с. 88].

2. Повышение осведомленности заявителей о существующих механизмах предоставления и качества услуг, посредством рекламы в СМИ, сети Интернет (официальные группы в социальных сетях, YouTube-каналы).

3. Повышение удовлетворённости потребностей заявителей в государственных услугах посредством ИКТ. Возможна организация записи в электронную очередь в сети Интернет через мобильные приложения на получение какой-либо услуги. Необходима разработка сайтов государственных органов и учреждений, наполнения их необходимой информацией, в частности об актуальных режимах работы, контактной информации, форм документов. Можно полагать, что такой аспект важен, поскольку большинство жителей крупных городов Республики ориентированы на получение информации через Интернет, а жители небольших сел, посёлков – непосредственно на личные посещения в само учреждение [4, с. 136].

4. Предоставление государственных услуг по принципу «одного окна» для упрощения традиционного механизма. Данный аспект в ДНР реализован посредством деятельности ЕРЦ, который разделён по городам и районам Республики для оказания услуг по обслуживанию заявителей. [5, с. 65]. В деятельность ЕРЦ входит прием пакета документа от заявителя, подготовка и выдача результата (готового документа), логистика документооборота, наполнение баз данных, высокопрофессиональный перевод документов с многих языков. Важнейшим условием успешной цифровой трансформации, согласно выявленным направлениям

совершенствования, является перестройка всех процессов оказания услуг на основе ликвидации традиционных «бумажных» процессов и всех личных взаимодействий заявителей с органами власти (исключение составляют отдельные категории граждан, например, граждане преклонного возраста, граждане, которые по определенным причинам не имеют возможности получать государственные услуги дистанционно).

Следует иметь в виду, что существующая система государственных услуг ДНР характеризуется негибкостью по отношению к предпочтениям заявителей, а существующая неудовлетворенность граждан формирует конкретные практики, реализуемые сотрудниками органов власти, например, такие как отказы в предоставлении услуг, временные задержки, навязывание дополнительных процедур получения услуг.

Для устранения проблем качества государственных услуг необходима разработка системы мониторинга, которая позволит мгновенно получать оценки граждан, наблюдать за эффективностью деятельности органов власти, благодаря которым будет оцениваться текущее состояние сферы государственных услуг и при необходимости принимать различные управленческие решения. Для взаимодействия с цифровой системой мониторинга заявителю обязательно требуется подтвержденная учетная запись на портале госуслуг (во избежание ложных результатов). Для органов исполнительной власти и подведомственных учреждений на сайте предлагается создать личный кабинет для специалистов, которые будут отслеживать динамику оценок, своевременно оповещать руководство о необходимости принятия мер, направленных на повышение эффективности сферы предоставления цифровых государственных услуг.

Таким образом, благодаря открытости данных, на сайте системы мониторинга граждане смогут регулярно наблюдать текущую ситуацию в сфере качества предоставления государственных услуг, что позволит всё больше агитировать население Республики пользоваться именно цифровыми сервисами, тем самым способствуя развитию отечественного производства средств информатизации, телекоммуникации и связи, информационных продуктов. К положительным эффектам от внедрения системы можно отнести улучшение условий жизнедеятельности населения Республики, снижения уровня недовольства среди граждан сферой деятельности государства за счёт использования ИКТ, а также уменьшения коррупционной составляющей при взаимодействии заявителей с органами власти.

Выводы. Авторами определены основные положительные эффекты цифровой трансформации сферы государственных услуг ДНР. Анализ эффективности механизма предоставления государственных услуг зарубежных стран позволил определить потенциальные направления повышения качества и эффективности процесса оказания электронных государственных услуг. Предложена разработка системы мониторинга качества государственных услуг и определены положительные эффекты от её внедрения. Можно отметить, что перевод государственных услуг в электронный вид – это лишь начальный этап автоматизации. Главная цель и

основная задача использования информационно-коммуникационных технологий состоит не в дублировании «бумажных» форм документов в электронный формат, а в радикальной трансформации государственной «машины», на основе использования ИКТ с целью максимизации благосостояния общества.

Список использованных источников

1. Татаренков Н.И. Цифровая трансформация механизма предоставления государственных услуг / Н.И. Татаренков, Г.И. Рыбникова // Материалы ежегодной Международной заочной научно-практической конференции. – 2021. – № 4. – С. 77-90.

2. Unwin T. Reclaiming information and communication technologies for development. Oxford: Oxford University Press, 2017. 15 p.

3. Пержу А.А. Зарубежный опыт в реализации предоставления государственных услуг / А.А. Пержу // Современные лингвокоммуникативные практики : Межвузовский сборник научных статей. – Саратов : Поволжский институт управления имени П.А. Столыпина - филиал ФГБОУ ВПО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации", 2018. – С. 87-90.

4. Тимченко Т.М. Оценка эффективности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению / Т.М. Тимченко, Л.Г. Соколова // Перспективы развития науки в современном мире : Сборник статей по материалам VIII международной научно-практической конференции. В 3-х частях, Уфа, 19 мая 2018 года. – Уфа: Общество с ограниченной ответственностью Дендра, 2018. – С. 131-141.

5. Кучер В.А. Информатизация государственных и муниципальных услуг Донецкой народной Республики / В.А. Кучер, Н.А. Тимофеев // Новое в экономической кибернетике. – 2021. – № 1. – С. 61-69.

УДК 351.851

DOI 10.5281/zenodo.5969748

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ НА ПРИМЕРЕ ЦЕНТРА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

ХАСАНОВА Е.В.,

**канд. экон. наук, директор Центра дополнительного
профессионального образования,
доцент кафедры теории управления и
государственного администрирования**

ДЕНИСОВА Т.А.,

**методист 1 категории Центра дополнительного
профессионального образования,**

**ст. преподаватель кафедры теории управления и государственного администрирования
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления
и государственной службы
при Главе Донецкой Народной Республики»,
Донецк, Донецкая Народная Республика**

В данной работе приводится анализ дополнительного профессионального образования Донецкой Народной Республики на примере Центра дополнительного профессионального образования, которое претерпевает ряд трансформаций, связанных с корректировкой целей, приоритетов, а также приводятся рекомендации по эффективному развитию системы дополнительного профессионального образования.

Ключевые слова: государственная политика, сфера образования, приоритетность, государственные образовательные стандарты, дополнительное профессиональное образование, государственная поддержка, рынок образовательных услуг, направления развития дополнительного профессионального образования

STATE EDUCATION POLICY IN THE DONETSK PEOPLE'S REPUBLIC ON THE EXAMPLE OF THE CENTRE OF ADDITIONAL PROFESSIONAL EDUCATION

**KHASANOVA E.V.,
Candidate of Economic Sciences, Director of the Center
of Additional Professional Education,
Associate Professor of the Department of Management
Theory and Public Administration,**

**DENISOVA T.A.,
Methodist of the 1st category of the Center of Additional
Professional Education,
Head Teacher of the Department of Management
Theory and Public Administration
SEE HPE «Donetsk Academy of Management and
Public Administration under the Head of Donetsk
People's Republic»,
Donetsk, Donetsk People's Republic**

This paper provides an analysis of the additional professional education in the Donetsk People's Republic on the example of the Center of Additional Professional Education, which is undergoing a number of transformations associated with adjusting goals and priorities, and also provides recommendations for the effective development of the additional professional education system.

Keywords: state policy, education, priority, state educational standards, additional professional education, state support, the market of educational services, directions for the development of additional professional education

Актуальность. Чаще всего для выполнения различных видов деятельности в современных условиях одного высшего образования не достаточно. В настоящее время Донецкой Народной Республике нужны специалисты, которые способны выполнять расширенные функциональные

обязанности, эффективность которых может зависеть от полученных новых навыков и умений, а так же от формирования новых компетенций. Роль системы дополнительного профессионального образования с каждым годом существенно возрастает. Оно социально востребовано, требует постоянного внимания и поддержки со стороны общества и государства.

Анализ последних исследований и публикаций. В Российской Федерации проблемы образования взрослых исследуются Институтом образования взрослых Российской Академии наук, директором которого является академик В.Г. Онушкин. По проблемам непрерывного образования взрослых имеется довольно значительное число публикаций по самым разным аспектам: философско-концептуальным (Т.Г. Браже, А.П. Владиславлев, А.В. Даринский, Г.П. Зинченко, Л.Н. Лесохина, В.Г. Осипов); социокультурным (С.Г. Вершловский, Б.И. Любимов, В.Г. Онушкин, Е.П. Тонконогая и др.); психолого-педагогическим (Ю.Н. Кулюткин, В.Ю. Кричевский, Л.М. Перминова, Г.С. Сухобская и др.).

В работах вышеперечисленных авторов разработаны теоретические основы непрерывного образования взрослых, выявлены сущность, основные характеристики и принципы образования взрослых, описаны различные группы субъектов непрерывного образования, исследованы специфические социально-психологические, мотивационные характеристики взрослых как участников образовательного процесса.

Целью статьи является изучение аспектов становления дополнительного профессионального образования в Донецкой Народной Республике, выявление его потенциала в решении актуальных проблем развития современного общества.

Изложение основного материала исследования. Государственная политика в сфере образования имеет определенный набор параметров, которыми должны руководствоваться органы управления образованием разных уровней для обеспечения качественного и адекватного административного влияния государственных органов власти на сферу образования. Стратегической целью государственной политики в сфере образования является повышение доступности качественного образования в рамках стратегических целей и направлений развития государства с учетом развития экономики и современных потребностей общества.

В Донецкой Народной Республике государственная политика в сфере образования представляет собой совокупность различных мероприятий, действий, решений государственных органов, объединенных общей целью, а именно стабильным и последовательным развитием республиканского образования. Донецкая Народная Республика считает сферу образования одной из приоритетных.

В Донецкой Народной Республике дополнительное профессиональное образование реализуется образовательными организациями высшего образования (государственной и частной формы собственности), государственными организациями дополнительного профессионального образования и другими организациями (учреждениями), физическими

лицами-предпринимателями, осуществляющими образовательную деятельность.

Потребителями образовательных услуг дополнительного профессионального образования в настоящее время являются:

- 1) индивидуальные потребители;
- 2) организации (учреждения), предприятия различных форм собственности;
- 3) органы государственного и муниципального управления.

Рынок образовательных услуг дополнительного профессионального образования в Донецкой Народной Республике достаточно хорошо освоен. Однако в настоящее время на него выходят новые организации, находящиеся за пределами Донецкой Народной Республики и предоставляющие обучение по дополнительным профессиональным программам в дистанционной форме. Данная форма обучения является доступной и не зависит от пространственных и временных рамок.

Следует отметить, что состояние дополнительного профессионального образования в Донецкой Народной Республике и перспективы его развития, безусловно, зависят от государственной и общественной политики в сфере образования, в том числе масштабов финансирования сферы дополнительного профессионального образования, включая государственное финансирование, государственно-частное партнерство, благотворительные фонды [1].

В настоящее время общее количество программ дополнительного профессионального образования (курсов повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки), прошедших процедуру лицензирования и реализующихся в образовательных организациях высшего образования, составляет более 150. Большая часть программ дополнительного профессионального образования приходится на сферу образования – более 30%; финансы, кредит, страхование, пенсионное обеспечение – более 8%; управление – 7%. При распределении программ дополнительного профессионального образования по отраслям экономики можно установить выраженную тенденцию неравномерного ранжирования, не охватывающего такие сферы как: промышленность, операции с недвижимостью, геологию, жилищно-коммунальное хозяйство и др.

Дополнительное профессиональное образование Донецкой Народной Республики помогает работникам в приобретении новых и повышении уже полученных квалификаций, подстраиваясь под потребность конкретного работодателя. В настоящее время данная система находится на стадии реформирования, происходит изменение ее нормативной правовой базы.

Рассмотрим дополнительное профессиональное образование Донецкой Народной Республики на примере Центра дополнительного профессионального образования ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» (далее – ЦДПО, Центр).

Центр является структурным подразделением ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКАЯ

АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ».

Целью деятельности Центра является организация повышения квалификации и профессиональной переподготовки государственных и муниципальных служащих, специалистов иных сфер деятельности в соответствии с программами, указанными в лицензии на осуществление образовательной деятельности в ГОУ ВПО «ДОНАУИГС».

На сегодняшний день в ЦДПО реализуются дополнительные профессиональные программы профессиональной переподготовки (12 программ) и повышения квалификации (7 программ).

Проведенный анализ показателей курсов повышения квалификации позволил выделить процентное соотношение количества слушателей, обучившихся за счет ассигнований Республиканского бюджета и за счет средств физических / юридических лиц, что отображено на рисунках 1, 2.

На рисунках (рис.1, рис.2) наглядно видно, что в 2020 г. количество слушателей значительно уменьшилось как в планируемых показателях, так и в фактических.



Рис. 1. Анализ показателей ПК в ЦДПО за 2019 год

Сохраняется тенденция к уменьшению количества слушателей, обучаемых как за счет ассигнований Республиканского бюджета Донецкой Народной Республики, так и за счет физических и/или юридических лиц.

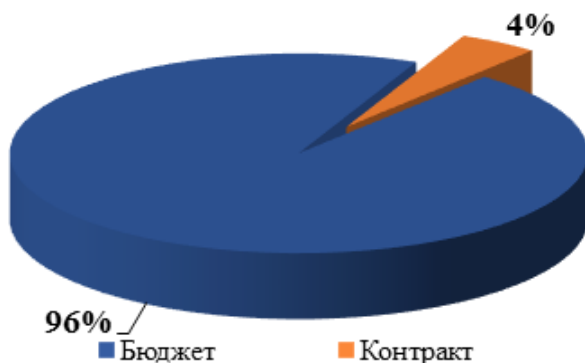


Рис. 2. Анализ показателей ПК в ЦДПО за 2020 год

Актуальным и проблемным вопросом в 2021/2022 учебном году является отсутствие бюджетных мест по программам повышения квалификации, что повлияло на процесс организации курсов повышения квалификации в Центре. Бюджетные организации не подают заявки на повышение квалификации в основном по причине отсутствия у них статьи расходов в утверждённой ранее бюджетной смете на 2021 год.

Возникшая ситуация, возможно, также связана с интеграцией в образовательное пространство Российской Федерации, в том числе в сфере дополнительного профессионального образования.

Исходя из этого, в Донецкой Народной Республике необходимой является разработка нормативных правовых документов, механизмов, программ и так далее, касающихся следующих вопросов:

- разработка отдельного нормативного правового акта о профессиональном развитии государственного гражданского служащего;

- разработка механизма взаимоотношений между органами власти и образовательными организациями по финансовым вопросам по направлению дополнительного профессионального образования, в частности выбор способа взаимоотношений с образовательной организацией (то ли выделение бюджетных мест, то ли финансирование до или после прохождения обучения и др.);

- разработка Положения или иного вида нормативного акта, регламентирующего правила подачи заявления на получение сертификата, порядок предоставления образовательного сертификата, форму и вид сертификата, правила выдачи сертификата, сроки реализации, условия обучения и другие направления;

- создание, формирование, ведение реестра исполнителей государственной услуги по реализации дополнительных профессиональных программ для государственных гражданских служащих с использованием сертификата; условия формирования реестра; разработка правил и условий вхождения в реестр образовательных организаций;

- разработка механизма стимулирования и мотивации государственного гражданского служащего на прохождение курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки;

- со стороны образовательной организации - условия и механизмы формирования групп слушателей государственных гражданских служащих для прохождения обучения по дополнительным профессиональным программам; периодичность формирования групп, которая зависит от частоты выдачи сертификатов на обучение и соответственно формирование плана-графика обучения образовательной организации и др.

Выводы. Таким образом, для решения проблемных вопросов, связанных с внедрением новых технологий и современных методов решения производственных задач, которые в дальнейшем будут способствовать освоению сотрудниками новых трудовых приемов, обновлению их теоретических и практических навыков, необходимо профессионально подходить к процессу реформирования дополнительного профессионального образования [3].

Список использованных источников

1. Денисова Т.А. Анализ дополнительного профессионального образования Донецкой Народной Республики / Т.А. Денисова. – Текст : электронный // Пути повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти в контексте социально-экономического развития территорий: материалы V Международ. науч.-практ. конф. (Донецк, 3-4 июня, 2021). Секция 4. Современные механизмы государственного управления в условиях социально-экономических преобразований / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк : ДонАУиГС, 2021. – С. 17–19. – URL : https://donampa.ru/images/admin_pr/konf/s4.pdf
2. Хасанова Е.В. Государственная политика в сфере дополнительного профессионального образования Донецкой Народной Республики / Е.В. Хасанова, Т.А. Денисова. – Текст : электронный // Пути повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти в контексте социально-экономического развития территорий: материалы V Международ. науч.-практ. конф. (Донецк, 3-4 июня, 2021). Секция 4. Современные механизмы государственного управления в условиях социально-экономических преобразований / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2021. – С. 99-101. - URL : https://donampa.ru/images/admin_pr/konf/s4.pdf (дата обращения 01.10.2021).
3. Равочкин Н.Н. Перспективы дополнительного профессионального образования в российских вузах // Профессиональное образование в современном мире. 2017. – Т. 7. – № 4. – С. 1410-1417. – Текст: непосредственный.

УДК 338.001.36

DOI 10.5281/zenodo.5969981

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

ШУМАЕВА Е. А.,
канд. наук по гос. упр., доцент,
профессор кафедры «Менеджмента и
хозяйственного права»

ГРИНЧУК Е. В.,
магистрант

ПЕРВУСЯК Н. И.,
магистрант
ГОУ ВПО «Донецкий национальный технический
университет»,
Донецк, Донецкая Народная Республика

В статье изучены понятие «образование», «система образования» с точки зрения различных авторов и подходов, исследован пример классической системы

оценивания качества образования. Особое внимание авторами уделено рассмотрению преимуществ, недостатков и условий эффективного проведения мониторинга качества обучения как инструмента оценки эффективности государственной системы образования.

Ключевые слова: мониторинг, образование, государственная система образования, эффективность, качество обучения

MONITORING THE QUALITY OF EDUCATION AS A TOOL FOR EVALUATING THE EFFECTIVENESS OF THE STATE EDUCATION SYSTEM

SHUMAEVA E. A.,
Candidate of State Management, Associate Professor,
Professor of the Department of Management and
Economic Law

GRINCHUK E. V.,
Master's Student,

PERVUSIAK N. I.,
Master's Student,
SEI HPE «Donetsk National Technical University»,
Donetsk, Donetsk People's Republic

The article researches the concept of "education", "education system" from the point of view of various authors and approaches; examines an example the classical system of assessing the quality of education. The authors pay special attention to the advantages, disadvantages and conditions of effective monitoring of the education quality as a tool for evaluating the effectiveness of the state education system.

Keywords: monitoring, education, state education system, effectiveness, the education quality.

Постановка задачи. Проведение анализа отрасли образования, включая разработку любого рейтинга результатов деятельности образовательных учреждений, всегда связаны с выбором оценки, которая впоследствии становится фактором, определяющим изучение параметров качества образования как самостоятельной категории.

Также заинтересованность в формировании кадрового потенциала и получении качественного образования выражается в разработке и внедрении новых стандартов и механизмов мониторинга качества обучения. Важнейшим условием повышения эффективности управления государственной системой образования является систематический анализ объективных данных о состоянии результатов обучения учащихся.

Известно, что без осуществления постоянной обратной связи процесс управления малоэффективен, уровень эффективности принимаемых решений недостаточно высок, реализация ряда управленческих задач крайне затруднена.

Необходимым инструментом в решении этих проблем, по мнению авторов, является постоянный мониторинг качества учебного процесса, результатов обучения учащихся, который становится особенно актуальным в условиях обновления содержания образования.

Анализ последних исследований и публикаций. Вопросам исследования мониторинга качества обучения как инструмента оценки эффективности государственной системы образования посвящены труды многих ученых: С.В. Маминов, Л.В. Чупрова, О.В. Ершова, В.А. Болотов, Н.Ф. Ефремова, Н.Е. Кузьменко, В.В. Лунин, О.Н. Рыжова и др. Так, Л.В. Чупрова, О.В. Ершова в своих исследованиях изучают проблему дефиниции понятия «качество обучения», которая рассматривается в контексте современного состояния научных исследований в области философии, социологии, психологии и педагогики и выделяют основные научные подходы к характеристике сущности и содержанию данного понятия [1].

Актуальность. Изменения условий получения и целей образования тесно взаимосвязаны с необходимостью обновления инструментов определения и своевременной оценки качества обучения. Развитие вариативности образования требует разработки и внедрения механизмов реального влияния на качество обучения, при этом, повышение эффективности управления государственной системой образования невозможно без своевременного получения достоверной и надежной информации о текущем состоянии функционирования государственной системы образования. В этих условиях использование мониторинга как инструмента оценки ее эффективности, обеспечит поступление объективной информации о состоянии и развитии системы образования, а также станет неотъемлемой составляющей совершенствования управления качеством образования. В настоящее время стратегически важно решать вопросы, которые связаны с повышением доступности и улучшением качества образования, а для этого необходимо совершенствовать систему оценки учебных достижений.

Целью работы является исследование преимуществ, недостатков и условий эффективного проведения мониторинга качества обучения как инструмента оценки эффективности государственной системы образования.

Изложение основного материала исследования. Образование является как основополагающим правом человека, так и позволяющим правом, т. е. оно позволяет реализовывать другие права человека; это общественное благо и коллективное общественное стремление, подразумевающее всеохватный процесс формирования государственной политики и ее реализации.

Таблица 1

Содержания понятия «образование» [2; 3; 4, с. 65-66]

Авторы	Содержание понятия «образование»
Е. Н. Кузьменко	процесс усвоения знаний, просвещение и обучение; среда социальной жизни, которая создается внешними и внутренними условиями, необходимыми для гармоничного развития личности в процессе познания культурных ценностей, моделей и норм поведения
В.Г. Крысько	процесс поиска, усвоения человеком определенной системы, навыков, знаний и умений
Д. Л. Сапрыкин	целенаправленный процесс, а также достигнутый результат воспитания и обучения в интересах человека, общества, государства, сопровождающийся констатацией достижения гражданином установленных государством образовательных уровней
Л. Н. Толстой	свободное отношение людей, имеющее своим основанием потребность одного приобретать сведения, а другого – сообщать уже приобретенное им

Независимо от того, рассматривается ли образование как знания и навыки, которые молодые люди приобретают в школе, или инфраструктура, которую можно применять для проведения мероприятий, оно является основным фактором, обеспечивающим для людей здоровую жизнь и возможность улучшить жизнь своих детей. В табл. 1 представлены результаты исследования понятия «образование» с точки зрения различных авторов.

По данным табл. 1 можно сделать вывод, что нередко под определением «образование» понимают формирование духовного образа человека, которое происходит под влиянием духовных и нравственных ценностей, взятых за эталон в конкретном обществе.

Также образование – это процесс воспитания и совершенствования личности, в котором играет значимую роль не столько объем приобретенных навыков, знаний и умений, сколько грамотное сочетание их с качествами личности, умением самостоятельно распоряжаться своими знаниями, направляя деятельность на непрерывное саморазвитие и самосовершенствование.

Таблица 2

Особенности подходов к определению «система образования» [5]

Подходы	Основные особенности
1	2
единая планетарная образовательная система	<ul style="list-style-type: none"> – составляет континентальные, национальные и региональные подсистемы образования; выделяет не только подсистемы, ограниченные территориальными признаками, но и классифицирует систему образования, например, на монокультурную и поликультурную, национальную и интернациональную и т.д.; – появилась в процессе развития мирового сообщества организационные механизмы, выполняющие функцию вовлечения в культурно-образовательный процесс разных территориальных систем в целях реализации стратегии «образование для всех»
система образования, организованная на основе территориального признака и дифференцированная по уровням	<ul style="list-style-type: none"> – функционирует, как правило, на территории отдельного государства, их структура, специфика деятельности регламентируются законодательством этих государств; – формирует уровни внутри каждой территориальной системы, которые, как правило, основаны на территориальных административных системах (муниципалитеты, районы и т.д.); – предполагает некие единые основания, которые определяют условия функционирования системы в рамках одного государства, при этом условия определяются наличием таких составляющих факторов, как социальный, административно-государственный, социокультурный, организационно-общественный
система обучения и воспитания	<ul style="list-style-type: none"> – представляет собой механизм соединения воспитывающих сред, формирующихся на фундаменте конкретных этических программ, и образовательных сред, реализующих образовательные технологии в избираемых аксиологических контекстах; – включает следующие структурные компоненты: субъекты образования, содержание образования, учебники, технологии обучения и воспитания, средства и приемы образования

Существуют различные подходы к определению «система образования», их основные особенности представлены в табл. 2.

Система образования в мире определяется как многообразие конкретных компонентов, находящихся в определенных отношениях и связях, и образующих целостную, единую концепцию. Рассматривая образование с позиции системы, можно дать следующее определение понятия «система образования»: совокупность образовательных учреждений страны, а именно, дошкольных, начальных, средних, средне-специальных, высших и послевузовских образовательных организаций, а также внешкольных учреждений. Помимо прочего, система образования направлена на создание оптимальных условий для подготовки молодежи к трудовой деятельности, адекватного восприятия окружающей действительности, социума и внутренней жизни государства, поэтому система образования также включает в себя: образовательные организации; государственные образовательные стандарты и планы, которые координируют деятельность образовательных учреждений; органы управления [6, с.152].

С одной стороны, качество образования означает востребованность полученных знаний в определенных условиях их применения для достижения конкретной цели и повышения качества жизни. С другой стороны, понятие «качество образования» представляет собой комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающую степень их соответствия государственным образовательным стандартам, государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе, степень достижения планируемых результатов образовательной программы [7].

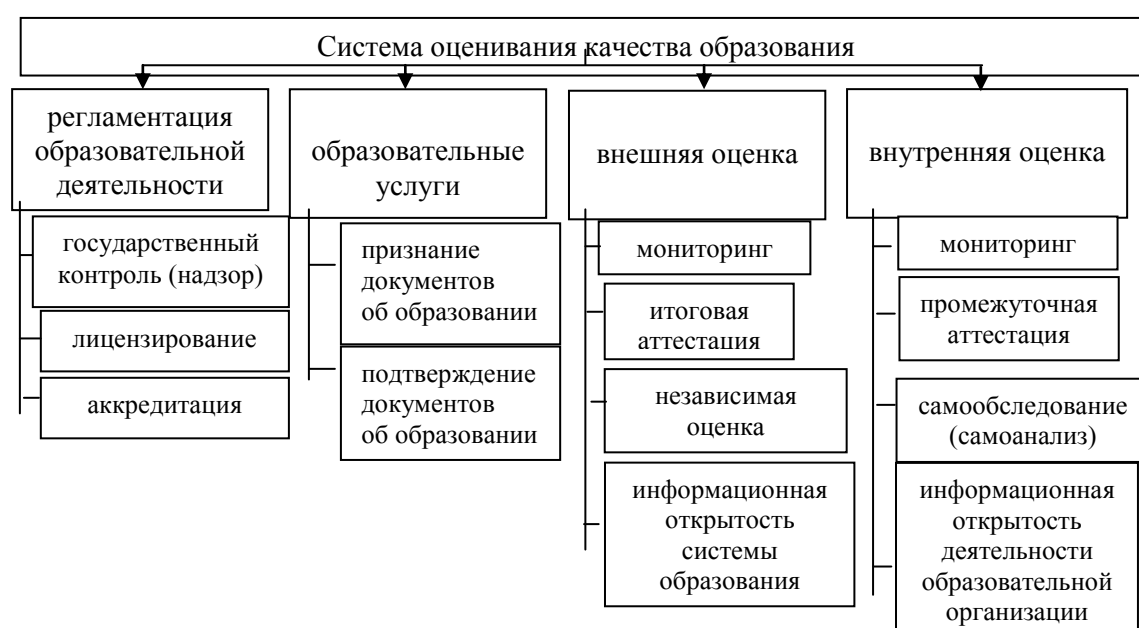


Рис. 1. Пример классической системы оценивания качества образования (составлено авторами по данным [8])

На рис. 1 представлен пример классической системы оценивания качества образования. Как видно из рис. 1, выделяют четыре области оценивания качества образования: регламентация образовательной деятельности, образовательные услуги, внешняя и внутренняя оценка. Отдельным инструментом оценивания качества обучения является мониторинг системы образования, который представляет собой систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Зачастую для получения достоверной и актуальной информации о текущем состоянии и удовлетворенности качеством предоставления услуг образования, как раз и используется мониторинг, который отражает результаты подготовки учащихся, работы педагогического состава, учебных программ, материально-технического обеспечения, необходимого количества образовательных учреждений и др.

Мониторинг качества образования проводится на нескольких уровнях: государственном, региональном, муниципальном и на уровне образовательной организации.

На каждом уровне реализуются задачи, формируется информация, принимаются управленческие решения в рамках установленных законодательством полномочий органов, осуществляющих управление в сфере образования [9].

К основным условиям эффективного проведения мониторинга можно отнести следующие:

- сочетание качественных и количественных методов измерения в мониторинге;
- использование системного подхода, который обеспечивает слаженную работу механизма по сбору информации, обработке, анализу и ее интерпретаций;
- репрезентативная совокупность показателей мониторинга, учет различных, особенно, и тех факторов, косвенно влияющих на результаты обучения;
- использование современного программного обеспечения и качественного инструментария для обработки и анализа данных мониторинга;
- корректная интерпретация данных мониторинга с учетом различных влияний и связей между показателями;
- репрезентативность выборочных совокупностей учащихся, принимающих участие в мониторинге;
- привлечение к проведению мониторинга квалифицированных специалистов и преподавателей школ;

– финансовая и методическая помощь со стороны органов управления образованием разного уровня [10].

Преимущество проведение мониторинга состоит в том, что совокупность показателей мониторинга всегда согласована с наиболее общими тенденциями в образовании, выработанными правительством страны и другими органами управления образованием. Сбор обширного количества данных и накопление описательной (дескриптивной) статистики, одновременно, важны и для образования, но при этом имеют и политический смысл. Статистика, которая описывает состояние системы образования, может отражать потребности в образовательных реформах, служить доказательством недостатков работы предыдущего управленческого состава в образовании или показывать преимущества проводимых в государстве реформ. В тоже время, некоторые критики систем мониторинга утверждают то, что аналитики могут специально выбирать для сообщения нужную информацию, которая способствует усилению централизованного контроля со стороны органов управления образованием за результатами обучения и зависит от политических целей в образовании. Однако, манипулирование данными мониторинга становится затруднительным, когда они сравниваются с некоторыми стандартными количественными критериями или нормами выполнения тестов, установленными на уровне школы, района или региона. В таком случае подобное сопоставление будет давать обоснованные результаты при условии статистической коррекции данных мониторинга с учетом дополнительных факторов, выравнивающих показатели каждой образовательной организацией относительно средних показателей по району.

Выводы по данному исследованию и направления дальнейших разработок в данном направлении (по данной проблеме). Таким образом, мониторинг качества обучения позволяет решать многие повседневные задачи диагностического характера. Данные, накапливаемые в мониторинговых исследованиях, помогают оценить эффективность инновационных методов работы учителей, выявить систематические трудности в усвоении отдельных разделов дисциплин, диагностировать причины неудач отдельных учащихся, обоснованно связав их с предметными, социально-экономическими или другими факторами. В целом, данный мониторинг обеспечивает обратную связь, позволяющую судить о сильных и слабых аспектах государственной системы образования.

Список использованных источников

1. Чупрова Л.В. Основные подходы к определению понятия «качество образования» в проблемном поле педагогики / Л.В. Чупрова, О.В. Ершова // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_22888704_87565896.pdf.

2. Кузьменко Н.Е. О модернизации образования в России / Н.Е. Кузьменко, В.В. Лунин, О.Н. Рыжова // Педагогика [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://portalus.ru/modules/shkola/rus_readme.php?subaction=showfull &id=1193321840&archive=1194448667 &start_from=&ucat=&.

3. Ешкина Н.И. Мысли о воспитании, образовании и обучении в произведениях Л.Н. Толстого / Н.И. Ешкина // Гуманитарные ведомости ТГПУ им. Л.Н. Толстого [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/mysli-o-vozpitanii-obrazovanii-i-obuchenii-v-proizvedeniyah-l-n-tolstogo/viewer>.

4. Репина Е.Г. О различных подходах к трактовке понятия «образование» / Е.Г. Репина, Е.Г. Драницына // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2017. – № 1-2. – С. 65-68.

5. Чечель И.Д. Образовательная система: многообразие значений, особенности функционирования / И.Д. Чечель, Т.В. Потемкина // Современные исследования социальных проблем [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/obrazovatel'naya-sistema-mnogoobrazie-znacheniy-osobennosti-funktsionirovaniya/viewer>.

6. Челебий Р.А. Отечественный и зарубежный опыт государственного управления системой образования / Р.А. Челебий, Л.И. Красноплахова // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2020. – № 2-2 (60). – С. 151-153.

7. Ротанова В.А., Основные подходы к определению понятия «качество образования» / В.А. Ротанова, А.А. Власова, А.И. Торопова, Е.А. Рыбина, А.С. Сочнева // Современные научные исследования и инновации. – 2020. – № 5. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://web.snauka.ru/issues/2020/05/92800>.

8. Кокарева М.Е. Особенности управления качеством образования / М.Е. Кокарева, А.И. Торопова, А.А. Власова, К.С. Макарова, В.А. Ротанова // Современные научные исследования и инновации. – 2019. – № 5. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://web.snauka.ru/issues/2019/05/89809>.

9. Фищенко К.С. Современные подходы к определению качества образования в различных системах оценки эффективности / К.С. Фищенко // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ekonomika.snauka.ru/2016/01/10729>.

10. Маминов С.В. Мониторинг качества образования: основные понятия / С.В. Маминов // Гуманитарные научные исследования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://human.snauka.ru/2015-11/13160>.

Раздел II
УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ КАК
СОСТАВЛЯЮЩИМИ РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ

УДК 378.1

DOI 10.5281/zenodo.5937595

ПРОБЛЕМА СТАНОВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО
УПРАВЛЕНИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКОЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ В РЕГИОНАХ С ОСОБЫМ
СТАТУСОМ

БУЛАХ И.В.,

канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры
«Менеджмента и хозяйственного права»

САПУНОВА В.В.,

магистрант,
ГОУ ВПО «Донецкий национальный технический
университет»,
Донецк, Донецкая Народная Республика

В статье рассмотрены особенности становления государственности в регионах с особым статусом, современные тенденции и направления государственного управления в мировых странах, проанализированы проблемы молодой государственности Донецкой Народной Республики как региона с особым статусом, определены стратегические направления в области улучшения профессиональных компетенций государственных служащих Донецкой Народной Республики.

***Ключевые слова:** государственность, непризнанные государства, методология государственного управления, государственное строительство, оценка эффективности, профессиональная подготовка государственных служащих*

THE PROBLEM OF PUBLIC ADMINISTRATION AND
PROFESSIONAL TRAINING OF PUBLIC SERVANTS IN REGIONS
WITH SPECIAL STATUS

BULAKH I.V.,

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor at
the Department of Management and Business Law

SAPUNOVA V.V.,

Master's Student,
SEI HPE «Donetsk National Technical University»,
Donetsk, Donetsk People's Republic

The article examines the features of the formation of statehood in regions with a special status, modern trends and directions of public administration in the world countries, analyzes the problems of the young statehood of the Donetsk People's Republic as a region with a special status, identifies strategic directions in the field of improving the professional competencies of civil servants of the Donetsk People's Republic.

Keywords: *effectiveness, the education quality statehood, unrecognized states, methodology of public administration, state construction, efficiency assessment, professional training of civil servants.*

Постановка задачи. Главная задача любого государства – обеспечение основных потребностей и гарантирование безопасной жизнедеятельности каждого гражданина. Эффективность выполнения указанной задачи зависит прежде всего от качества созданной государством системы управления, кроме того, чтоб система работала качественно, необходимо наличие профессионалов. В условиях боевых действий, непрофессионализма кадров, очень важным является выбор собственной модели государственного управления.

Анализ последних исследований и публикаций. Актуальные проблемы и тенденции государственного управления рассматривались в трудах В.В. Слычук, И.В. Мирошниченко, В.П. Гриднева, Е.В. Котова, М.Л. Братковского [1-5]. Однако глубокое исследование проблем государственного развития и модернизации государственного управления в непризнанных государствах, пути повышения профессиональных компетенций государственных служащих в регионе с особым статусом на примере ДНР до сих пор не проводилось.

Актуальность. Актуальность исследования обусловлена необходимостью анализа процессов становления и развития системы государственного управления в ДНР на современном этапе, потребностью в рекомендациях по реформированию деятельности органов государственной власти, повышению профессиональной подготовки государственных служащих.

Целью работы является анализ особенностей и проблем государственного управления в ДНР, оценки перспектив внедрения проектно-ориентированного управления в сфере профессиональной подготовки государственных служащих в условиях становления молодого государства.

Изложение основного материала исследования. В последнее время во многих странах все большее распространение получают новые концептуальные подходы к государственной службе, суть которых состоит в отказе от традиционных бюрократических методов управления и переходе к государственному менеджменту, в основе которого лежит требование постоянного повышения квалификации госслужащих. Внедрение инноваций в системе государственного управления, изменение принципов организации и функционирования органов государственной власти приобретает особую важность для всех сфер общественной жизни, особенно в условиях динамичных изменений.

В условиях интенсивного соперничества крупных мировых держав в основу конкурентной борьбы становится авторитет страны в сфере эффективного достижения собственного социально-экономического развития. Особую роль в этом процессе играет реализация крупных государственных проектов. Реализация проектной деятельности в современных реалиях в государственном управлении позволяет обеспечить

достижение необходимых результатов в более короткие сроки, обеспечив при этом рациональное использование имеющихся ресурсов. Реализация проектного подхода позволяет снизить коррупционную составляющую государственной политики, обеспечивает эффективный коммуникационный процесс между властью и бизнесом за счет обоснованности принятия управленческих решений и строгого контроля на всех стадиях реализации проекта. На сегодняшний день накоплен существенный мировой опыт по внедрению и развитию системы проектного управления в государственном секторе, при этом во многих странах бизнес и государство активно сотрудничают в сфере проектного управления, реализуя совместные проекты.

Благодаря эффективному глобальному коммуникационному обмену методики мировых проектных офисов доступны всем государствам, что способствует их дальнейшему развитию, а также их адаптации применительно к национальным особенностям. Относительно специфики зарубежных моделей проектного управления следует отметить их высокую степень проработанности на всех этапах, высокую степень ресурсной и кадровой обеспеченности, эффективную поддержку государственного аппарата. Органы власти мировых государств имеют разную степень вовлеченности в процессы управления государственными проектами, от полного контроля и реализации в Китае, до делегирования полномочий неправительственным структурам и институтам развития в США.

Опыт применения проектного управления показывает, что сегодня происходит формирование многоуровневой системы публичного управления, что включает межведомственное взаимодействие внутри административной системы и взаимодействие с бизнес-сообществом [2].

Дополнительно следует отметить, что в XXI в. остро стоит проблема создания инновационной теории и практики государственного управления, формирования профессиональных управленцев новой генерации, способных мыслить и действовать системно и эффективно на опережение, принимать адекватные меры, умело использовать современные управленческие приемы [3]. В настоящее время осуществляются попытки найти наиболее оптимальный и совершенный вариант проектного подхода к профессиональной подготовке служащего, представляющего государство.

Важнейшим является обучение критическому и аналитическому мышлению и освоение знаний по социологии, психологии, этике, менеджменту и т.д. Поскольку современный представитель органов власти – это прежде всего организатор, воодушевляющий людей на инициативу, вполне естественно, что делается акцент на повышение качества высшего профессионального образования. Проектный подход означает пересмотр образовательной парадигмы, синтез традиционных и инновационных технологий в обучении.

Немаловажным для государственных служащих является умение общаться с людьми, учитывая особенности каждого представителя гражданского общества. Развитие управления проектами требует от государственных органов новой кадровой политики, обучающей людей с необходимыми знаниями и навыками. Очень часто умение управлять

человеческими ресурсами оказывается гораздо сложнее, чем материальными, производственными, финансовыми.

В процессе построения нового государства, в котором создаются новые органы управления, остро встает проблема недостаточной квалификации государственных служащих при внедрении современных систем управления, что обуславливает проблемность и затяжной период становления государства [4,5].

В этой связи у государства существует объективная необходимость разработки новых эффективных моделей и механизмов в системе государственного управления.

В настоящее время в Донецкой Народной Республике особо остро стоит вопрос, связанный с повышением эффективности деятельности органов государственной власти. Становление государственности особо актуализирует проблему становления адекватной системы государственного управления, способствующей повышению эффективности деятельности органов власти. Поддержка государственной политики населением во многом зависит от авторитета власти. Модернизация деятельности органов государственной власти, изменение менталитета государственного служащего – важнейшие элементы повышения эффективности системы государственного управления.

В Донецкой Народной Республике уделяется большое внимание кадровой политике, играющей важную роль в развитии любого современного государства, поскольку именно от профессионализма и ответственности кадров на местах зависит жизнеспособность государства в целом. К сожалению, в последнее время, по ряду объективных причин, наблюдается одновременно и дефицит квалифицированных кадров, и безработица.

Исходя из анализа международного опыта, на современном этапе развития с целью повышения качества выполнения государственными органами их основных функций и задач, для удовлетворения потребностей рынка труда в квалифицированных, конкурентоспособных кадрах необходимо активное внедрение проектно-ориентированного подхода на всех этапах подготовки государственных служащих, начиная от высших учебных заведений и в течение всей карьеры на государственных должностях. Сегодня институт государственной службы и институт подготовки квалифицированных управленческих кадров находится на стадии становления и поиска эффективных методик.

Поскольку Донецкая Народная Республика – молодое государство, то вполне естественно, что на данном этапе отсутствует государственная политика и необходимая нормативная правовая база для внедрения проектно-ориентированного управления в профессиональной подготовке государственных служащих.

В Донецкой Народной Республике 15.01.2020 г. под № 91-ПНС был принят Закон «О государственной гражданской службе», вступивший в силу 16 мая 2020 г. Настоящим Законом определяются квалификационные требования для замещения вакантных должностей гражданской службы в соответствии с категориями и группами должностей гражданской службы к

уровню профессионального образования, стажу работы, направлению подготовки, знаниям и умениям, специальности; порядок поступления гражданина на гражданскую службу. Кроме того, отмечается важность профессионального развития гражданского служащего в течение всего периода прохождения им гражданской службы, указываются основные направления для участия служащего в мероприятиях по профессиональному развитию [6].

Анализ кадровой политики Донецкой Народной Республики, посвященный проблемам профессиональной подготовки государственных служащих, показывает, что к числу основных проблем можно отнести следующие: несовершенство и недоработанность законодательной базы в сфере государственной гражданской службы; низкий уровень внедрения и понятия сути проектно-ориентированного управления в органах государственной власти; отсутствие четкой взаимосвязи между образовательными организациями и органами государственной власти в выработке программ профессиональной подготовки; плохое материально-техническое обеспечение образовательных учреждений и всего образовательного процесса; недостаточное финансирование.

С целью решения имеющейся проблемы с дефицитом квалифицированных специалистов в 2019 г. в Донецкой Народной Республике был объявлен конкурс «Опора Донецкой Народной Республики», который проводился Общественным движением «Донецкая Республика» по поручению Главы Донецкой Народной Республики, Председателя Общественного движения «Донецкая Республика» Пушилина Д.В. при поддержке Администрации Главы ДНР.

Основной целью проводимого конкурса было выявление кадрового потенциала Республики, поиск активных и целеустремленных специалистов, потенциальных лидеров, способных занимать важные и ответственные должности. Как было заявлено, главные задачи «Опоры Донецкой Народной Республики»: анализ вакантных мест, изучение потребностей рынка труда; покрытие потребности в квалифицированных специалистах в органах государственной власти; создание базы кадрового резерва Донецкой Народной Республики; формирование позитивного общественного имиджа перспективных квалифицированных специалистов и др.

Итоги конкурса позволили сформировать список финалистов из 100 человек, которые были зачислены в кадровый резерв и направлены на стажировку в органы государственной власти, а также муниципальные и государственные предприятия [7].

Необходимо отметить, что в рамках указанного конкурса «Опора Донецкой Народной Республики», в администрацию г. Донецка были направлены на собеседование и трудоустройство за период с марта 2020 по апрель 2020 г. 32 конкурсанта. Помимо трудоустройства в администрации г. Донецка, им предлагались должности в районных администрациях в зависимости от имеющихся вакансий и образования.

Согласно представленным резюме, большинство конкурсантов имеют высшее инженерное (техническое) образование квалификации магистр (34,38%), далее идет экономическое образование (31,25%), на третьем месте –

юридическое образование (25%), самое незначительное количество направленных претендентов имеют гуманитарное образование (9,37%).

По итогам проведенной работы в Администрации г. Донецка было трудоустроено всего 2 кандидата. Остальные кандидаты трудоустроены не были по следующим причинам. Основная причина (40%) составляет неудовлетворенность кандидатов предлагаемой должностью. Многие из направленных уже трудоустроены и предлагаемая им в администрации г. Донецка должность ниже занимаемой, кроме того, даже среди молодых людей до 35 лет наблюдается тенденция получить сразу руководящую должность, не имея при этом соответствующего опыта работы.

Второе место заняли отказы по причине низкой заработной платы (25%), что акцентирует внимание на еще одной проблеме, такой как низкий уровень заработной платы, что естественно не может не сказываться на мотивации сотрудников в исполнении своих служебных обязанностей.

На третьем месте (20%) – отказы по иным причинам, среди которых можно выделить семейные обстоятельства, либо кандидат сам нашел себе подходящую работу. Наличие коронавирусных ограничений также внесли свой вклад и кандидаты не всегда имели доступ в здание из-за ограничительных мер.

Последнее место (15%) заняли отказы по причине отсутствия окончанного высшего образования кандидатов; один случай – кандидат имел экономическое образование, а имелось стремление работать в сфере культуры.

Анализируя современные тенденции развития государственного управления, необходимо кардинальным образом менять подход к профессиональной подготовке государственных служащих. Необходимо принять меры по подготовке и переподготовке, повышению квалификации управленческих кадров, назначать управленцев нового типа, обладающих творческим складом ума, стратегическим мышлением, умением работать с людьми, способных к инновационно-управленческой деятельности. Из сказанного очевидно, что руководители всех уровней должны иметь хорошую управленческую подготовку. Разработка и реализация новых приемов, средств и методов, технологий публичного управления, повсеместное освоение их гражданскими служащими, всеми управленцами, принятие и реализация комплекса нормативных правовых актов по проблемам государственной гражданской службы, в том числе государственной кадровой политики, являются важнейшими направлениями повышения эффективности системы государственного управления. Для достижения поставленных целей, способствующих совершенствованию проектно-ориентированного подхода в профессиональной подготовке государственных служащих в Донецкой Народной Республике, требуется создание организационно-правовых и материально-финансовых условий. На примере опыта передовых стран, в том числе Российской Федерации, можно предложить ряд следующих первоочередных мероприятий для реализации поставленных целей (табл. 1).

Таблица 1

Мероприятия по совершенствованию проектно-ориентированного подхода в профессиональной подготовке государственных служащих в ДНР

Мероприятие	Характеристика
Совершенствование нормативной правовой базы	разработка Концепции административной реформы в ДНР, в которой изложены основные направления развития, предписывается внедрение в органах исполнительной власти принципов и процедур управления по результатам; принятие Закона Донецкой Народной Республики «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», в котором будут отражены основные понятия, термины, раскрывающие принципы, формы, методы реализации проектного подхода в органах государственной власти; внесение изменений и дополнений в существующие нормативные правовые акты, направленные на совершенствования механизмов проектного подхода в профессиональной подготовке государственных служащих, на создание условий для поддержки образовательного процесса в рамках проектного подхода.
Создание специального органа, ответственного за внедрение проектно-ориентированного управления	разработка методических рекомендации по управлению проектами, содержащих основные понятия, термины, определения, этапы, применяемые в проектной деятельности, основные подходы и принципы к организации, порядок внедрения проектного управления, типовые шаблоны и нормативные методические документы; утверждение плана мероприятий по внедрению проектно-ориентированного управления в органах государственной власти с указанием сроков и конкретных исполнителей, ответственных на всех этапах внедрения; разработка государственных программ, инвестиционных проектов, презентация и внедрение пилотных проектов, планируемых к реализации
Внедрение и использование специального программного продукта, информационной системы управления проектами	разработка специального стандарта, учитывающего специфику государственного управления ДНР; на основе стандарта разработка системы сертификации, аналогичная модели сертификации международной ассоциации IPMA, предназначенной для определения соответствия профессиональных знаний, опыта и навыков кандидатов установленным требованиям, предъявляемым к специалистам в области управления проектами; создание механизмов внедрения европейских норм и стандартов в законодательство, их адаптации путем принятия соответствующих законодательных актов, внесение дополнений и изменений в уже существующие.
Разработка системы мотивации участников проектной деятельности.	внесение изменения в Положение о премировании госслужащих, вовлеченных в проектную деятельность; определение дополнительных мер поощрения за активное участие, успешную реализацию проектов.

Пересмотр квалификационных требований к специалистам, работающим в сфере государственного управления	разработка требований и квалификационных уровней государственных служащих; формирование системы проверки соответствия компетенций квалификационным требованиям; переориентация на компетентностный подход в обучении в системе высшего образования по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление»
Проведение обучения по проектной деятельности для руководителей с привлечением руководителей проектов из коммерческих структур, внедривших проектное управление	создание центра проектного управления, который организует обучение государственных служащих. Обязанностью центра является развитие комплекса образовательных программ, подготовка кадров и оценка соответствующих компетенций.

Для успешной реализации указанных мероприятий, необходимо их финансирование, как из республиканского бюджета, так с привлечением внебюджетных средств. Современный чиновник, занятый в проектной деятельности, должен не только обладать необходимыми компетенциями, но и подтверждать свою квалификацию, а это значит, что перед ними стоит задача не только участвовать в проектной деятельности, но и одновременно этому учиться. Для оценки соответствия требуемых компетенций исполнения функций проектного управления все участники проектной деятельности должны пройти аттестацию на предмет наличия компетенций проектного управления.

Как показывает опыт передовых стран, идеальной и результативной модели государственного управления не существует. Разработанные на основе практики западных стран теории государственного управления не могут внедряться без учета особенностей базы внедрения, следовательно, не все они могут соответствовать особенностям нашего региона и нужно искать наиболее оптимальный вариант для использования в Донецкой Народной Республике.

Выводы по данному исследованию и направления дальнейших разработок в данном направлении (по данной проблеме). В статье рассмотрены особенности становления государственности в регионах с особым статусом, современные тенденции и направления государственного управления в мировых странах, проанализированы проблемы молодой государственности Донецкой Народной Республики как региона с особым статусом, определены стратегические направления в области улучшения профессиональных компетенций государственных служащих Донецкой Народной Республики.

Список использованных источников

1. Слычук В.В. Эффективность деятельности органов государственной власти в контексте социально-политической трансформации российского общества. автореф... дис. кан. полит. наук : 23.00.02: – Саратов, 2005. - 26 с.

2. Мирошниченко И.В. Проектное управление в государственном секторе: зарубежный опыт и российская практика // И.В. Мирошниченко, Л.А. Шпиро. Вестник Удмуртского университета. Социология. Политология. Международные отношения. 2019. - №3. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/proektnoe-upravlenie-v-gosudarstvennom-sektore-zarubezhnyy-opyt-i-rossiyskaya-praktika>.

3. Гриднев В.П. Повышение эффективности государственного управления в условиях динамического развития России. Управленческое консультирование № 8. – 2015.

4. Котов Е.В. Государственное управление: эволюция и перспективы в условиях становления государственности. ГОУ ВПО «ДонАУиГС». Менеджер. - № 3 (93). – 2020.

5. Братковский М.Л. Компетентностный подход к профессиональной подготовке государственных служащих / М.Л. Братковский// Сборник научных работ. Серии «Государственное управление». Вып. 2: Экономика и управление народным хозяйством / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2016. – С. 9-15.

6. Закон Донецкой Народной Республики «О государственной гражданской службе». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://gisnra-dnr.ru/nra/0002-91-iihc-2020_01_15/. – Загл. с экрана.

7. Информация о конкурсе «Опора Донецкой Народной Республики». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.oporadnr.ru. – Загл. с экрана.

8. Гвоздев В.А. Зарубежный опыт подготовки кадров для государственной службы. Вестник Чувашского университета. - № 2. – 2019. – С. 29-34.

9. Жаболенко М.В., Терещенко Я.В. О стратегических направлениях в области принятия управленческих решений в условиях развития государственности ДНР. Актуальные вопросы экономики и управления: теоретические и прикладные аспекты АДИ ГОУВПО «ДонНТУ».

УДК 331.108.2:352

DOI 10.5281/zenodo.5937987

ОСОБЕННОСТИ КАДРОВОГО УПРАВЛЕНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

ВОЛКОВА Л.Н.,

к.юр.н., доцент

**Министерство образования и науки Донецкой
Народной Республики;**

ВОЛОЧКО А. С.,

Аспирант

**ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия
строительства и архитектуры»,
Донецк, Донецкая Народная Республика**

Проведенный анализ современных тенденции глобализации и интеграции рынка труда определяет кадрам роль ценного социально-экономического капитала, стоимость профессиональных детерминант и компетенций которого неуклонно возрастает благодаря непрерывному процессу освоения новых знаний, практико-ориентированных навыков и умений. Эволюционное развитие системы кадрового управления в отечественной практике существенно отличается и отстает от процесса в развитых странах в силу влияния исторических, культурных, экономических и политических факторов. В статье рассмотрена тенденция развития кадрового управления в практике отечественных предприятий, которая ориентирована на постепенный переход от кадровой работы в рамках концепции «управления персонала» к управлению человеческими ресурсами. Но реальность такова, что не все отечественные организации ориентированы на переход к архитектуре кадровой системы, направленной на развитие кадрового потенциала. Определено, что кадровый контроллинг относится к эффективным инструментам управления, изучение его генезиса и роли на современном этапе эволюционного развития менеджмента представляет особую важность для более полного раскрытия понятийного аппарата данной экономической категории.

***Ключевые слова:** кадровый менеджмент, кадровое управление, функции кадрового управления, инновации в кадровом управлении, концепции кадрового управления, инновационные кадровые технологии.*

FEATURES OF HUMAN RESOURCES IN OPERATIONS EXECUTIVE BODIES

**VOLKOVA L.N.,
Ph.D., Associate Professor Ministry
of Education and Science of the
Donetsk People's Republic;**

**VOLOCHKO A.S.,
graduate student
SEE HPE «Donbass National Academy of Construction
and Architecture»,
Donetsk, Donetsk People's Republic**

The analysis of the current trends in globalization and integration of the labor market determines the role of valuable socio-economic capital for personnel, the cost of professional determinants and competencies of which is steadily increasing due to the continuous process of mastering new knowledge, practice-oriented skills and abilities. The evolutionary development of the personnel management system in domestic practice differs significantly and lags behind the process in developed countries due to the influence of historical, cultural, economic and political factors. The article examines the tendency in the development of personnel management in the practice of domestic enterprises, which is focused on a gradual transition from personnel work within the framework of the concept of "personnel management" to human resource management. But the reality is that not all domestic organizations are focused on the transition to the architecture of the personnel system, aimed at the development of personnel potential. It has been determined that personnel controlling refers to effective management tools, the study of its genesis and role at the present stage of the evolutionary development of management is of particular importance for a more complete disclosure of the conceptual apparatus of this economic category.

***Keywords:** HR management, HR management, HR management functions, innovations in HR management, HR management concepts, innovative HR technologies.*

Постановка задачи. Изучение различных тенденций в сфере кадрового управления вместе с динамично развивающимися инновационными технологиями ведет к необходимости постоянного обновления и совершенствования процессов кадровой работы в органах исполнительной власти Донецкой Народной Республики. Тенденции развития рынка труда, инновационные механизмы в управлении и организации технологических процессов, формировании политики ресурсосбережения требуют адаптации кадровых служб в органах исполнительной власти Донецкой Народной Республики. В таких условиях изучение теоретических основ стратегии кадрового управления и формирование программных мероприятий по его реализации является актуальным и практически значимым направлением исследования.

Анализ последних исследований и публикаций. Вопросам анализа и развития возможностей кадров посвящено множество исследований, в том числе таких авторов, как А.Я. Кибанов, Е.В. Маслов, Ю.Г. Одегов, С.В. Мищеряков, С.Г. Радько, Т.Ю. Базаров, Б.Л. Еремин, Б.М. Генкин, Г.А. Хмелева, Л.В. Трункина, Л.Н. Юдина, В.Р. Веснин, О.С. Виханский, А.П. Егоршин, П.В. Журавлев, Е.Б. Моргунов и многих других. Несмотря на широкий интерес к теме исследования, необходимо отметить, что процессы преобразования в области кадрового управления недостаточно изучены.

Цель исследования является изучение особенностей кадрового управления в органах исполнительной власти Донецкой Народной Республики в современных условиях, а также создание эффективной системы управления кадрами в органах исполнительной власти Донецкой Народной Республики с учетом использования инновационных технологий.

Изложение основного материала. В современных условиях знания, инновации и интеллектуальный потенциал кадров определяют роль кадрового управления в общей системе управления экономическим субъектом как ключевую, где упор делается на новые модели управления и нестандартное мышление. На фоне этих изменений функции системы кадрового управления стали выступать в роли проводника и создателя новых процессов, связанных с использованием кадров.

На современном этапе развития систем кадрового управления существует множество разработок, методов и подходов, которые вносят существенный вклад в качественное и оперативное изучение любой системы менеджмента.

Систему кадрового управления организации с позиции системного подхода следует исследовать как структуру, состоящую из множества подсистем, компонентов, элементов и связей между ними. Кроме того, систему кадрового управления можно представить в виде интеграции большого количества направлений, которые сами по себе представляют отдельную систему или часть подсистемы. В кадровом менеджменте представлены различные классификации функций, но в большинстве случаев их подразделяют на основные и специфические функции (Рис. 1).

К основным (универсальным) функциям системы кадрового управления относятся:

- 1) Планирование;
- 2) Прогнозирование;
- 3) Регулирование;
- 4) Координация;
- 5) Контроль.



Рис. 1. Функции системы кадрового управления
(разработано автором)

Данные функции отражают сущность процесса управления в любой системе управления, в то время, когда специфические являются оригинальными инструментами осуществления общих функций для данной системы. К специфическим функциям кадрового планирования относят:

- социальную;
- развитие персонала;
- административную;
- воспитательную;
- мотивацию;
- информационно-аналитическую.

Административная функция заключается в деятельности линейных руководителей по регулированию трудовых отношений, в том числе в правовых вопросах. Она реализуется при приеме, увольнении, служебном продвижении, регулировании карьеры, применении дисциплинарной практики и норм трудового законодательства, выплате денежного содержания и так далее, что позволяет упорядочивать и совершенствовать

отношения между сотрудниками, администрацией в рамках существующего законодательства.

Функция кадрового планирования реализуется при планировании потребности в персонале, его ротации, продвижении и развитии, в результате чего происходит совершенствование и оптимизация процессов формирования, использования и развития персонала.

Социальная функция выступает в качестве организации социального обеспечения и защищенности работников организации, создании комфортных условий для эффективного труда.

Функция развития направлена на управление профессиональным развитием персонала, повышение их профессиональных компетенций.

Воспитательная функция связана с возрастанием роли личности в деятельности, итоговых результатах работы организации, воспитании морально-этических качеств, умении их формировать и управлять ими в соответствии с задачами, стоящими перед организацией.

Функция мотивации выполняется в процессе создания системы различных стимулов для повышения активности и эффективности трудовой деятельности персонала.

Информационно-аналитическая функция играет важную роль в процессе принятия управленческих решений, результативность которых зависит от качества информации и способа ее изложения. Для этого важно использовать современные инструменты менеджмента и достижения IT-индустрии.

В условиях организационно-экономического развития происходит обогащение и концентрация специфических функций. Являясь центральными компонентами системы кадрового управления, функции усложняются по мере развития, оказывая тем самым влияние на организационную структуру и структуру службы кадрового управления [1].

Современная система кадрового управления должна отвечать следующим закономерностям, определяющим требования к системе [2]:

1. Соответствие системы кадрового управления ключевым целям, особенностям, состоянию и политике развития производственной системы.
2. Системность формирования системы кадрового управления (учет взаимосвязей подсистем и элементов управления персоналом и системой управления в целом).
3. Гармоничное сочетание совокупности и пропорций компонентов и подсистем управления персоналом.
4. Разнообразие составляющих системы кадрового управления.
5. Изменение состава и содержания функций кадрового управления.
6. Сущность закономерности минимизации числа ступеней кадрового управления (чем меньше уровней в системе кадрового управления, тем она эффективнее).

Концепция системы кадрового управления строится на диалектическом подходе, позволяющем проводить исследования различных проблем управления в процессе их возникновения, развития и выявления их взаимосвязей. Этот подход с использованием законов диалектики позволяет

установить основные тенденции в эволюционном развитии кадровой системы.

Стремительное развитие цифровой экономики и искусственного интеллекта задают новые тренды в кадровом менеджменте. Кадровое управление уходит в онлайн, многие профессии стремительно устаревают, другие возрождаются в новых форматах. Использование цифровых технологий и искусственного интеллекта реализуется через призму социально-психологических, мотивационных, компетентностных и адаптивных аспектов. Происходит появление новых инструментов в кадровом управлении:

- цифровые собеседования;
- геймификация в кадровой работе;
- цифровизация традиционных технологий.

Наряду с кадровыми структурами начинают появляться подразделения по развитию кадров, к задачам которых относится управление талантами, знаниями и вовлеченностью, и Digital – подразделения, которые призваны разрабатывать адаптированные к деятельности конкретной организации новые технологии в управлении персоналом.

HR-Digital – как пример ряда новых инструментов в кадровом управлении, основанный на объединении всех областей управления человеческим интеллектом с возможностями стремительно развивающихся цифровых технологий для прозрачности, последовательности выстраивания и измерения процессов управления человеческим капиталом.

Тем не менее, все кадровые функции искусственный интеллект не сможет заменить, ведь суть бизнес-процессов, цели и инновационные идеи должны продумываться человеком. Следовательно, кардинально изменится градус работы систем кадрового управления, ключевыми функциями которых станут выступать: предсказуемая кадровая аналитика; моделирование сценариев будущего; отслеживание цифровых трендов; применение кадровых ботов; создание цифровой эко-системы для сотрудников; управление вовлеченностью, психологической безопасностью и тому подобное.

Возможно, такие кардинальные перемены повлекут за собой либо трансформацию службы в службу стратегических инициатив и анализа, или полное исчезновение кадровых служб, которые заменят IT-инженеры, а руководители будут приглашать специалистов по кадровому управлению только для участия в конкретных проектах.

Эволюционное развитие системы кадрового управления в отечественной практике существенно отличается и отстает от процесса в развитых странах в силу влияния исторических, культурных, экономических и политических факторов. Общая тенденция развития кадрового управления в практике отечественных предприятий ориентирована на постепенный переход от кадровой работы в рамках концепции «управления персоналом» к управлению человеческими ресурсами [2]. Но реальность такова, что не все отечественные организации ориентированы на переход к архитектуре кадровой системы, направленной на развитие кадрового потенциала.

Факторы, оказывающие сдерживающее влияние можно распределить на три группы (Рис. 2): историко-культурные; экономические; организационные.



Рис. 2. Факторы-коагулянты, оказывающие влияние на процесс смены концепций системы кадрового управления (обобщено автором на основе анализа источников)

Они существенно тормозят переход отечественных организаций от концепции управления человеческими ресурсами к новым концепциям цифрового кадрового менеджмента.

Таким образом, следует обобщить, что в новой концепции кадрового управления в условиях развития цифрового кадрового менеджмента объектом управления становятся не кадры, а компетенции и компетентности. И подводя итоги, можно сделать следующие выводы, что: система кадрового управления это совокупность подсистем, включающих в себя принципы, функции, методы и технологии кадрового менеджмента, направленные на эффективное социально-экономическое развитие кадрового потенциала в соответствии с целями организации; система кадрового управления является подвижной подсистемой общей системы управления, она изменяется в зависимости от размеров организации в рамках состава функциональных подсистем; функции системы кадрового

управления выступают главным структурообразующим фактором, обуславливающим развитие организационной структуры системы кадрового управления; с развитием теории и практики менеджмента система кадрового управления получила интенсивное эволюционное развитие от простейшей функции управления до современных систем кадрового управления, имеющих достаточно сложную структуру и выполняющих множество функций в условиях цифровизации экономики и общества.

Следует отметить, что изучение закономерностей развития системы кадрового управления в историческом контексте позволило выявить ее новые тенденции, оценить накопленный опыт и возможности его использования в условиях стремительно развивающихся цифровых технологий для прозрачности, последовательности выстраивания и измерения процессов управления человеческим капиталом.

Современная практика управления осуществляется в условиях скоростного технологического прогресса и захвата информационными технологиями практически всех сфер деятельности, и означает, что развитие любой организации уже невозможно представить без использования различных нововведений и инноваций.

Особенностью кадрового менеджмента в современных условиях является то, что создание эффективной системы управления персоналом происходит при использовании инновационных технологий.

Инновации, применяемые в кадровой работе, могут выступать «как инструментом управления бизнесом» (Т. Лапьер, Б. Санто, П.Ф. Дрюкер); «как техническое или инженерное новшество» (В.Я. Горфинкель, Д.В. Соколов, К. Познанский); «как новшество ускоренного развития организации» (И.Н. Королева). Следовательно, инновации в управлении персоналом можно определить как инструмент развития в любой организации.

П. Дукер считает, что формат современного инновационного менеджмента персонала в XXI веке требует совершенно иных подходов к персоналу в организации, главная цель которых – «сделать максимально производительными специфические навыки и знания каждого отдельного работника» [2]. Смена устоявшихся, традиционных методов управления в первую очередь обусловлена рядом причин, подкрепляющих основание необходимости разработки и внедрения инноваций. Предпосылки инновационных изменений условно можно разделить на три группы: макро-факторы (внешняя среда); микро-факторы (внутренняя среда организации); ресурсы, необходимые для инноваций.

На основании анализа ежегодных международных исследований тенденций в сфере управления персоналом в 2016-2018 гг., проводимых компанией «Делойт», к макро-факторам можно отнести: - демографические сдвиги, которые влекут за собой изменения в штате, где преобладает количество, как молодых, так и более пожилых работников; - глобализация конкуренции и рынка труда; - повсеместное применение цифровых и инновационных технологий, влияющих на изменения в рабочих процессах, условиях труда, а также на организационную модель управления; - повышение уровня образованности персонала; - рождение социально

ответственного бизнеса; - характер трудовых отношений определяется отсутствием привязки карьерного пути к организационной иерархии и стремлению работать длительный срок в одной компании.

Предпосылками запуска инноваций, формирующихся на микроуровне можно считать такие факторы, как:

- сокращение показателей роста и развития производства;
- сокращение затрат на персонал (урезание в бюджете доли расходов на персонал сигнализирует о начале внедрения инновационных технологий);
- дефицит качественного, компетентного персонала;
- потребность в увеличении производительности труда;
- рост текучести кадров (в первую очередь среди наиболее ценных сотрудников).

Любое внедрение инноваций с целью дальнейшего получения положительных результатов должно сопровождаться вложением ресурсов на стартовом этапе и созданием системы по стимулированию и продвижению инноваций в организации.

К ключевым ресурсам для внедрения кадровых инноваций в организации можно отнести пять основных. Во-первых, основным ресурсом должен быть бюджет на кадровые инновации. Во-вторых, инициатива и поддержка со стороны руководства играют немаловажную роль. В-третьих, повышение статуса кадровой службы в организации за счет развития профессиональной компетентности ее сотрудников, что увеличит скорость и качество протекаемых инновационных процессов. В-четвертых, важное значение имеет поощрение творчески активного персонала и обучение в сфере инновационного менеджмента. И в-пятых, наличие современных IT-инструментов значительно модернизирует и ускоряет внедрение инновационных технологий благодаря автоматизации умственного труда. (Рис. 3). На сегодняшний день классификация инноваций в кадровом менеджменте так и не обрела ясного подхода. Кадровые инновации классифицируются в современной научной литературе по различным признакам. А.А. Литвинюк выделяет следующую их классификацию: по степени участия работников в профессионально-образовательном процессе; по объектам нововведений; по степени радикальности и масштабности инноваций [3].

Внедрение кадровых инноваций это сложный процесс, состоящий из множества компонентов, влияющих на создание долгосрочных преимуществ. Ключевая проблема совершенствования кадровых процессов состоит в видении высшего руководства о том, как и кем управлять с точки зрения эффективности кадровой работы, распространяемой на нижележащие уровни менеджмента.

Успех любых новшеств и инноваций в управленческих системах обязательно сопряжен с рисками и высокими инвестиционными вложениями.

Соответственно, для этого нужна эффективная система управления, включающая все компоненты современного менеджмента и отвечающая требованиям высокой динамичности внешней среды.



Рис. 3. Предпосылки внедрения инновационных кадровых технологий в систему кадрового управления (обобщено автором на основе анализа источников)

Отечественные кадровые службы и департаменты, чтобы соответствовать современным тенденциям и вызовам, обречены на использование зарубежных технологических разработок в сфере кадрового управления. Это как раз тот путь, который принято называть инновационным. Однако, бездумное заимствование, игнорирование идеологии и ценностей, лежащих в основе этих технологий, приводит не только к неэффективным расходам ресурсов, но и дискредитации самих этих технологий.

Если инновации не работают в данной конкретной организации, то в первую очередь нужно искать недостатки не в технологии, а в управленческой идеологии, которая устоялась в организации [4].

Следовательно, важнейшее место среди кадровых инноваций должно отводиться области совершенствования знаний, умений и практических навыков по психологии и кадровому менеджменту.

Уровень инновационной кадровой активности, его заинтересованности пропорционально зависит от проводимой кадровой политики, которая должна быть ориентирована на технологии опережающего обучения кадров, выявления и удержания наиболее инициативных сотрудников.

Следовательно, инновационные кадровые технологии системны и включают большой спектр методов и процессов. На запуск инновационных изменений оказывают влияние множество факторов, к которым относятся: макро-факторы (внешняя среда); микро-факторы (внутренняя среда организации); ресурсы, необходимые для инноваций.

Понимание актуальных направлений, учет рисков и неопределённостей в развитии и внедрении инновационных кадровых технологий обусловит рост человеческого капитала и эффективность трудовых процессов.

В современных условиях, безусловно возрастает роль процессов информатизации, а также глобализации экономического пространства. Преобладающим из них является возрастание роли знаний, образования, компетентности персонала, которая в настоящее время становится главным ресурсом улучшения, как отдельных экономических ресурсов, так и национальной экономики в целом на уровне государственного управления.

Учитывая это, а также особенности в государственной сфере, понятие контроллинга кадров можно трактовать как систему информационно-аналитического и методического обеспечения процессов планирования координации, контроля и оптимизации деятельности всех компонентов системы кадрового управления, направленную на эффективное функционирование органов исполнительной власти Донецкой Народной Республики в рамках стратегических программ развития за счет результативного использования и повышения профессиональных компетенций кадров в условиях ограниченности ресурсов.

Эволюционное развитие показывает, как происходит переход сущности концепции кадрового контроллинга от управления на основе анализа прошлого к кадровому управлению в долгосрочной перспективе, предвидя риски, кризисные явления и неопределенности.

При определении теоретической базы кадрового контроллинга в государственной сфере представляется важным определить и решить следующие основные задачи: установить статус кадрового контроллинга как структурного элемента системы кадрового управления в государственной сфере, являющегося эффективным инструментом информационно-аналитического сопровождения управления; определить основные признаки кадрового контроллинга, отличающие его от иных структурных элементов системы кадрового управления в государственной сфере; специфика построения системы кадрового контроллинга будет определяться исходя из особенностей выполнения функций тем или иным органом власти; разработать регламент функционирования службы кадрового контроллинга, механизмы ее взаимодействия с другими участниками системы государственного управления; установить механизм осуществления координирующей и интегрирующей функции кадрового контроллинга.

В структуру кадрового контроллинга в органах исполнительной власти Донецкой Народной Республики входят следующие разделы: установление целей; планирование; учет; информационные потоки; аудит и мониторинг; диагностика внешней и внутренней среды; контроль; анализ планов, результатов, отклонений; выработка рекомендаций для принятия управленческих решений.

Система кадрового контроллинга в органах исполнительной власти Донецкой Народной Республики включает в себя многообразие компонентов.

Процесс взаимодействия компонентов кадрового контроллинга отражается на качестве предоставляемой информационно-аналитической поддержки и системы методического обеспечения процедуры принятия кадровых управленческих решений в общественном секторе и представлен на рис. 4.



Рис. 4. Схема взаимодействия между элементами кадрового контроллинга в системе кадрового управления (обобщено автором на основе анализа источников)

К основным элементам кадрового контроллинга в органах исполнительной власти Донецкой Народной Республики на современном этапе развития системы кадрового управления относится: диагностика внутреннего и внешнего окружения, процедуры контроллинга, субъекты контроля, система аудита.

На стратегическом уровне роль контроллинга выступает в контроле достижения стратегических целей кадровой политики в органах

исполнительной власти Донецкой Народной Республики, что по сути является обеспечением, в зависимости от потребности, нужным количеством компетентных государственных служащих. На тактическом уровне кадровый контроллинг обеспечивает контроль эффективности: промежуточных результатов достижения стратегических целей, реализации кадровой политики, контроллинговых показателей системы кадрового управления. Тактический уровень включает в себя контроль достижения количественных показателей – критических точек контроля за небольшие промежутки времени, их мониторинг и рефлексию информации между всеми компонентами контроллинга и системы кадрового управления.

Выводы. Таким образом, исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что кадровое управление представляет собой сложный и динамичный процесс, на который влияют многие организационные, социально-психологические, правовые, экономические и другие факторы. Система кадрового управления является подвижной подсистемой общей системы управления и изменяется в зависимости от размеров организации в рамках состава функциональных подсистем, ее функции выступают главным структурообразующим фактором, обуславливающим развитие организационной структуры системы кадрового управления. Внедрение новой технологии необходимо начинать с новой управленческой идеологии. К такой «идеологии-технологии» по эффективному управлению инновационными кадровыми технологиями относится кадровый контроллинг. Кадровый контроллинг - это эффективная система управления, включающая все компоненты современного менеджмента и отвечающая требованиям высокой динамичности внешней среды.

Система контроллинга персонала в органах исполнительной власти Донецкой Народной Республики интегрирует в себе множество элементов и функций. Ключевая роль контроллинга персонала заключается в его функциях, благодаря которым управление как процесс принимает характер цикличной целостности и позволяет привязать принятие кадровых управленческих решений к инструментам сбора необходимой актуальной и достоверной информации.

Список использованных источников

1. Богатырева О.Н. Кадровые технологии в системе управления персоналом: учебное пособие / О.Н. Богатырева, Е.Ю. Бармина. – СПб.:2013. – 46с.
2. Друкер П. Задачи менеджмента в XXI веке / П. Друкер. – М.: 2004. – 272с.
3. Литвинюк А.А. Управление персоналом: учебник для бакалавров / под ред. А.А. Литвинюка – М.: 2012. – 432с.
4. Маслов Е.В. Управление персоналом: технология и идеология [Электронный ресурс] / Е.В. Маслов // Электронный журнал «Организационная психология». - 2015. - № 1 (5). Режим доступа : <https://orgpsyjournal.hse.ru/2015-5-1.html>.

5. Социальные инновации в управлении человеческими ресурсами: монография / Маргулян Я.А. ; под науч.ред. д-ра социол. наук, проф. Я.А. Маргуляна. — Санкт-Петербург: Издательство Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики, 2018. — 398с.

6. Власова Т.А.,Целютина Т.В. Культура бережливого производства как социально-экономический регулятор организационного поведения персонала / Т.А. Власова, Т.В. Целютина // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2019. № 4 (2).С. 301-309.

7. Гаврилов Д.В.,Бардасова Э.В. Инновационные технологии в кадровом менеджменте / Д.В. Гаврилов, Э.В. Бардасова//Вестник Казанского технологического университета. 2013. №3 (16). С.267 –270.

8. Вукович Г.Г. Теоретико-методические аспекты управления персоналом в системе государственной службы /Г.Г. Вукович, О.Г. Пирогова// Региональный научный журнал «Экономика устойчивого развития». 2016. № 1. – С. 104-107.

9. Горленко О.А. Управление персоналом: учебник для академического бакалавриата / О.А. Горленко, Д.В. Ерохин, Т.П. Можаяева. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 249с.

10. Гуськова Н.Д. Управление человеческими ресурсами: учебник / Н.Д. Гуськова и [и др.]. - М.: Издательство Юрайт, 2018. — 212с.

11. Дегальцева Ж.В. Управление затратами на содержание персонала в АПК / Ж.В. Дегальцева // Научный журнал «Экономика и предпринимательство». 2013. № 3 (32). – С.209-212.

12. Докукина И.А. Краудстаффинг и краудтестинг - инновационные технологии в области управления персоналом / И.А. Докукина // В сборнике: Инновационная экономика и менеджмент: Методы и технологии Сборник материалов II Международной научно-практической конференции; под ред. О.А. Косорукова, В.В. Печковской, С.А. Красильникова. 2018. С.178-180.

13. Пospelова Е.А. Применение концепции NewPublicManagement в России / Е.А. Пospelова, М.В. Казакова //Периодическое издание «Государственная служба». 2015. №2 (94). – С.22-26.

14. Еремин В.И. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие / В.И. Еремин, Ю.Н. Шумаков, С.В. Жариков; под ред. В.И. Еремина. – М.:Издательство Бибком, 2015. – 324с.

15. Казанцев С.В. Опасность социально-экономического неравенства / С.В. Казанцев – Новосибирск: Издательство ИЭОПП СО РАН, 2016. – 70с.

16. Кайль Я.Я. Внедрение инновационных кадровых технологий как современный механизм повышения эффективности систем управления персоналом на государственной службе в условиях модернизации / Я.Я. Кайль, В.С. Епинина, Р.М. Ламзин // Журнал «Экономика и предпринимательство». 2018. № 3 (92). - С. 1135-1142.

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

ДОКТОРОВА Н.П.,
к. гос. упр., доцент, доцент кафедры менеджмента
непроизводственной сферы,
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и
государственной службы при Главе Донецкой
Народной Республики»
Донецк, Донецкая Народная Республика

Статья посвящена анализу научно обоснованных подходов к изучению особенностей формирования системы социального обеспечения населения в республике. На основе анализа выявлено, что система налогообложения требует реформирования, которое позволит усовершенствовать социальную поддержку населения Республики.

Ключевые слова: государственное регулирование, социальная обеспечение, социальная политика, социально-экономические механизмы, трудовое население, занятость.

FEATURES OF THE FORMATION OF THE SOCIAL SECURITY SYSTEM OF THE POPULATION

DOCTOROVA N. P.,
Candidate of State Management, Associate Professor,
Associate Professor of the Department of Non-
Production Management, State Educational Institution
of Higher Professional Education «Donetsk Academy of
Management and Public Service under the Head of the
Donetsk People's Republic»
Donetsk, Donetsk People's Republic

The article is devoted to the analysis of scientifically based approaches to the study of the peculiarities of the formation of the social security system of the population in the republic. Based on the analysis, it was revealed that the taxation system requires reform, which will improve the social support of the population of the Republic.

Keywords: state regulation, social security, social policy, socio-economic mechanisms, labor population, employment.

Постановка задачи. Роль социального обеспечения в формировании полноценного демократического государства важна и обязательна. Уровень обеспечения малозащищённых слоев населения – основной показатель развития страны. В настоящий момент в Республике более 50 % населения – люди пенсионного возраста. Такое старение нации обусловлено политической и военной обстановкой. Финансовых возможностей Республики не достаточно для регулярных выплат достойных пенсий.

Исходя из этого, Правительству необходимо искать дополнительные средства, которые можно направить на повышение уровня социального обеспечения граждан. С момента существования Донецкой Народной Республики тенденция развития социальной защиты населения направлена на адресное своевременное оказание помощи нуждающимся категориям граждан и решение наиболее острых социальных проблем в Республике [3].

Цель исследования заключается в необходимости развивать и совершенствовать систему социального обеспечения населения в Донецкой Народной Республике.

Изложение материалов основного исследования. Система социального обеспечения пенсионеров в Донецкой Народной Республике развивается и совершенствуется с каждым годом существования республики. Средний размер пенсионных выплат в Донецкой Народной Республике в январе 2021 года, с учетом повышения, составил 9900 рос. руб. Это гораздо меньше, чем на территории РФ, где средний размер страховой пенсии по старости составляет 15135 рос. руб. Но стоит отметить положительную динамику увеличения пенсионных выплат. Так с 2014 года повышение пенсионных выплат проводилось 7 раз. На январь 2017 года средний размер пенсий составлял 3997 рос. руб., что вдвое меньше, чем на сегодняшний день [1]. Налоговая ставка в размере 13% - является наиболее эффективной, так как именно такой процент население способно оплачивать. Но такой показатель выведен исключительно методом обобщения. Возможно также введение прогрессивной ставки НДФЛ, которая применяется в ряде развитых стран мира. А именно: при увеличении дохода в соотношении будет расти и налоговая ставка.

Так в России с 1 января 2021 года введена прогрессивная ставка налогообложения (Федеральный закон от 23.11.2020 № 372-ФЗ), что согласно которой, если размер годовой зарплаты превышает 5 млн. руб., то на нее распространяется НДФЛ 15 %. При этом повышенная ставка применяется не на весь доход, а только на часть, которая выходит за рамки 5 млн. руб.

Однако, для Донецкой Народной Республики, это завышенный показатель дохода, который возможно сократить до 1 млн. руб., а все денежные средства, его превышающий, возможно облагать прогрессивной налоговой ставкой. Для нерезидентов России ставка НДФЛ составляет 30%, что вполне применимо для территории ДНР. В связи с относительно высоким уровнем безработицы, повышенная налоговая ставка поспособствует освобождению, занимаемых не резидентами, рабочих мест, которые впоследствии смогут занять граждане Республики.

Однако система налогообложения требует реформы, которая позволит совершенствовать социальную поддержку населения. За счет повышения единого подоходного налога минимум на 1-2%, в счет повышения заработных плат, возможно, создать в бюджете Республики «резерв» денежных средств, за счет которых можно совершенствовать систему здравоохранения. Это связано с тем, что люди преклонного возраста более других нуждаются в качественном и дорогом медицинском обслуживании.

Так же «резервные» средства могут увеличить размер минимальных пенсий, при этом не нанося ущерб государственному бюджету, в связи с тем, что тот самый «резерв» формируется за счет средств налогоплательщиков. Так же возможно повышение прогрессивной ставки налогообложения, что так же обеспечить поток денежных средств, которые государство может вложить в систему социальной защиты населения.

Одним из самых щадящих способов поднятия пенсионных выплат – это отчисления из других налогов, которые не касаются работников и работодателей, в Пенсионный фонд ДНР.

Согласно Закона ДНР «О налоговой системе», а именно ст. 11 к республиканским и местным налогам и сборам относятся шестнадцать видов налога. Исходя из этого, если из каждого из налогов отчислять от 0,1% до 1% в Пенсионный фонд ДНР, то сумма средств, полагающаяся на выплату пенсий и социальных пособий, увеличится. Это позволит в дальнейшем повышать выплаты гражданам ДНР, тем самым улучшить уровень их жизни.

В последние годы социальная защита стала ключевой политической стратегией борьбы с бедностью и уязвимостью во многих развивающихся странах. Она превратилась в большое количество различных форм с точки зрения направленности и ориентации на население, охвата, масштабов и особенностей, при этом одни программы обеспечивают только трансферты доходов, а другие сочетают трансферты доходов с использованием социальных услуг и активов. Если рассматривать подобного рода налоговые нововведения в долгосрочной перспективе, в первую очередь со стороны предложения. Высокие предельные налоговые ставки могут препятствовать работе, сбережениям, инвестициям и инновациям, в то время как особые налоговые льготы могут повлиять на распределение экономических ресурсов. Но снижение налогов также может замедлить долгосрочный экономический рост за счет увеличения дефицита. Таким образом, долгосрочные эффекты налоговой политики зависят не только от их стимулирующего воздействия, но и от их эффекта дефицита.

Экономическая активность населения отражает баланс между спросом населения и предложением государства-производителя. краткосрочной перспективе факторы спроса приобретают решающее значение. Однако в долгосрочной перспективе предложение играет главную роль в определении экономического потенциала. Пенсионным сборам, затрагивающим отдельные виды предпринимательской деятельности, уделяют немного внимания, что является совершенно напрасным. Такого вида сборы входят в систему налогообложения, за счет которой формируется весь бюджет государства. В том числе, не стоит забывать, что налоговые обременения – это «потенциальный» источник штрафных санкций, который, в той или иной степени, пополняют бюджет.

Налоговая реформа, в частности, взимание сбора на обязательное государственное пенсионное страхование с таких операций, как продажа ювелирные изделий из драгоценных металлов, продаже движимого и недвижимого имущества, продажа услуг мобильной связи, является мерой,

способствующей повышению пенсионных выплат на территории Республики. На государственном уровне такие сборы должны быть заведомо включены в стоимость изделий и имущества. Должно быть на государственном уровне закреплено обязательство, регламентирующее уплату таких налогов. Такого рода налогообложение будет способствовать пополнению бюджета Пенсионного фонда ДНР, а средства будут возможно выплачивать пенсионерам с минимальным размером пенсий.

Так специалисты, в частности, сотрудники налоговой службы, считают, что дополнительное налогообложение увеличит бюджет Республики на 12-15%, что в условиях становления является критически важным, т.к. государство только формирует свой финансовый потенциал, а за счет подобного рода поступлений, возможно, повысить уровень выплат для самого нуждающегося сословия граждан - пенсионеров. Реализация такого вида реформы не требует дополнительных расходов из государственного бюджета. Однако, такая реформа потребует изменения в налоговом, банковском законодательстве, а также законодательстве, регламентирующем распределение бюджета Республики.

Повышение НДФЛ (налога на доход физических лиц) также является одним из инструментов решения проблемы повышения пенсионных выплат. На территории Республики НДФЛ составляет – 13%, однако такой показатель носит обобщающий характер. Не существует механизма, регламентирующего точное значения ставки такого налога. Таким образом, можно сделать вывод, что повышение налога – одна из возможностей повышения бюджета Республики.

Подобного вида реформа не требует финансовых вложений со стороны государства, но в обязательном порядке реформированию подвернется трудовое, налоговое и банковское законодательство.

Одним из недостатков такой реформы является развитие «теневой» экономики на территории Республики. В таком случае, государству необходимо провести ряд реформ, касающихся предпринимательской деятельности, давая физическим лицам предпринимателям налоговые «каникулы», снижать ставки налогов, если оборот организации не превышает определенный уровень.

В связи с тем, что выплаты людям пенсионного возраста осуществляются за счет налоговых отчислений работающей части населения, повышение НДФЛ – необходимая мера, которая принята в ряде развитых стран мира с возмездной (солидарной) системой выплаты пенсий.

Налоги – один из самых главных инструментов экономической политики государств, который необходимо реализовывать в текущей ситуации становления государства для решения одной из ключевых проблем – проблемы социального обеспечения. На данном этапе самым уязвимым элементом функционирования ДНР – является бюджет. Задействования налогового инструмента в такой ситуации является вполне обоснованным.

Концепция повышения налога в последние годы пользуется распространением в большинстве стран мира. Такой подход к налоговой политике имеет ряд преимуществ. В некоторых случаях требуются

дополнительные налоги для продолжения оказания жизненно важных услуг или для балансировки бюджетов.

Теоретически более высокие налоги могут привести к тому, что более состоятельные люди будут помогать менее защищенным слоям населения. Повышая налоги на тех, кто зарабатывает сверх определенного уровня дохода, дополнительные доходы можно было бы использовать для финансирования программ для бедных или инвалидов, пенсионеров, не оказывая значительного влияния на образ жизни более обеспеченных людей. Эта концепция позволяет избежать возложения дополнительного налогового бремени на лиц со средним доходом, которые могут быть не в состоянии платить дополнительное налогообложение.

Такого вида государственные преобразования не требуют финансовых вложений со стороны государства. Однако, такие изменения рассчитаны на перспективу 5-10 лет. Такого количества времени достаточно для реформирования системы государственного управления в налоговой сфере и сфере социального обеспечения.

Предложения о повышении ставок государственного подоходного налога часто вызывают споры. Однако реальный опыт развитых государств, принявших этот подход за последнее десятилетие, опровергает подобные утверждения. Совершенствование системы социального обеспечения не может быть приведено в действие без реорганизации других, сопутствующих этой системе, областей, таких как банковская и налоговая.

На сегодняшний момент в Республике функционирует возмездная (солидарная) система пенсионных выплат, согласно которой, людям пенсионного возраста выплачиваются пособия за счет налоговых отчислений работающего населения.

Реформирование налоговой системы - сложный, долгий и кропотливый процесс, который на данном этапе развития крайне необходим для дальнейшего функционирования всей системы социальной защиты. Поднятие единого подоходного налога, а также отчисления из ряда других налогов и выплат, в пенсионный фонд ДНР - мера необходимости, которая позволит в дальнейшем поднимать пенсионные выплаты в систематическом порядке. Подобного вида отчисления позволят создать государству денежный «резерв», который можно реализовать не только в повышении пенсий, а также создании определенного вида льгот для пожилого населения.

В процессе реформирования нуждается также и банковская система, которой, в свою очередь, необходимо разработать депозитарную модель, согласно которой, население будет способно самостоятельно копить себе на пенсию за счет постоянных денежных взносов в банк. Так, в процессе, в Республике начнет развиваться накопительная пенсионная система, которая успешно функционирует в ряде развитых стран мира.

Выводы. Для совершенствования системы социального обеспечения в Республике, необходимо пересмотреть не только пенсионную, но и финансовую, банковскую и налоговую систему, которые находятся в непосредственной взаимосвязи. Одним из способов повышения пенсионных

выплат является повышение налоговых взносов. Такое повышение в 1-2 % поможет создать необходимый денежный «резерв», за счёт которого государство сможет повысить и закрепить на должном уровне размер пенсий в стране. Налоговая реформа – неотъемлемая часть реформирования системы социальной защиты. Поскольку система пенсионных выплат на территории ДНР – возмездная (солидарная), необходимо принять меры, которые непосредственно будут касаться налоговых отчислений в Пенсионный фонд Республики.

Таким образом, увеличится приток денежных средств в Пенсионном фонде, за счет которых будет возможно повышение пенсий на территории страны. За счет реформирования банковской системы возможно также создание трехуровневой (накопительной) пенсионной системы, которая функционирует в большинстве развитых стран мира. На основе данной системы каждый гражданин будет иметь возможность самостоятельно накопить себе средства на пенсию. Пенсионная реформа – трудоемкий процесс, охватывающий многие области функционирования страны. Подобного вида реформа предполагает не менее 5 лет для ее реализации. В настоящий момент Правительству ДНР необходимо основательно посмотреть на проблему бедности пенсионеров, поскольку именно они больше всего нуждаются в поддержке от государства.

Социальное обеспечение, нуждающегося в этом, населения – важнейшая составная часть любой цивилизованной страны. Донецкая Народная Республика – это страна с ограниченным институциональным потенциалом. Здесь большую роль играет последовательность:

для беднейших и слабых в административном отношении стран проблема заключается в том, как организовать систему, позволяющую уменьшить бедность;

по мере роста налогового потенциала следующим шагом может стать обеспечение граждан пенсиями, финансируемыми за счет 16 налогов;

растущий административный потенциал государственного сектора создает возможность для введения системы, основанной на взносах;

с ростом доходов и расширением административного потенциала частного сектора одним из вариантов становятся частные пенсионные программы [2].

Список использованных источников

1. Главное управление статистики Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://glavstat.govdnr.ru/>

2. Донецкая Народная Республика [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dnr-online.ru/>

3. Докторова Н.П. Особенности формирования финансового обеспечения социальной защиты населения / Н.П. Докторова. // Государственное образовательное учреждение «Донецкая государственная академия управления и государственной службы», ж-л. «Менеджер». 2019. № 4 (90) – Донецк: ДонАУиГС, 2019. – С. 44-49.

ИССЛЕДОВАНИЕ ПОДХОДОВ К ФОРМИРОВАНИЮ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

КОРОП Л.А.,
соискатель кафедры товароведения
ГО ВПО «Донецкий национальный университет
экономики и торговли имени Михаила Туган-
Барановского»
г. Донецк, Донецкая Народная Республика

Работа посвящена исследованию подходов к формированию системы социальной защиты лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в контексте основных гуманистических принципов.

Ключевые слова: с ограниченными возможностями здоровья, социальная защита, гуманизация.

RESEARCH OF APPROACHES TO THE FORMATION OF A SYSTEM OF SOCIAL PROTECTION FOR PERSONS WITH DISABILITIES AND PERSONS WITH DISABILITIES

KOROP L.A.,
applicant of department of merchandizing, Donetsk
National University of Economics and Trade
named after Mykhaylo Tugan-Baranovsky,
Donetsk, Donetsk People's Republic

The work is devoted to the study of approaches to the formation of a system of social protection for persons with disabilities and disabilities in the context of basic humanistic principles.

Keywords: persons with disabilities, social protection, humanization.

Постановка задачи. Являясь основой внутренней политики правового государства и общественно-политической деятельности, целью социальной политики выступает решение социальных проблем и реализация конституционных прав разных категорий граждан.

Формирование достойного жизненного уровня жизни лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, развитие социальной инфраструктуры, оказание социальных услуг, на республиканском и местном уровнях становятся залогом реализации идеи социальной безопасности лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Актуальность выбранной темы обусловлена тем, что разработка эффективной политики в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья является насущной социальной проблемой, особенно в условиях возрастания социальной напряженности, связанной со сложной экономической, экологической и политической ситуацией в Донецкой

Народной Республике, отсутствием устойчивого развития в различных сферах государственного устройства и сферах жизни, несовершенством законодательного поля.

Анализ последних исследований и публикаций. Вопросам социальной защиты лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью уделяется внимание не многими авторами. Труды имеют междисциплинарный характер, рассматриваются в рамках социальных, экономических, юридических наук. Среди отечественных исследователей стоит выделить работы Т.М. Малевой [1], Э.К. Наберушкиной [2], Е.Р. Ярской-Смирновой, П.В. Романова [3], М.Л. Ларицкой [4].

Цель статьи. Целью данного исследования является изучение подходов к формированию системы социальной защиты лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов с точки зрения принципов гуманизации.

Изложение основного материала исследования. В контексте гуманизации социальных отношений лиц с ограниченными возможностями здоровья на всех уровнях социальной безопасности определяющую роль играет доступность социальной среды [5].

Так, на макроуровне доступность обуславливается посредством комплекса применяемых мер социальной политики и законодательства, норм и ценностей присущих обществу, а барьеры определяются степенью социальной интеграции данных механизмов в социуме.

На мезоуровне, барьеры формируются с учетом уровня организации доступности среды, соблюдения принципов универсального дизайна, гарантирующих независимый образ жизни граждан с физическими ограничениями и нарушениями жизнедеятельности.

Барьеры на микроуровне складываются посредством социального взаимодействия в процессе удовлетворения потребностей в повседневной жизни.

В рекомендациях Всемирной организации здравоохранения понятие «качество жизни» рассматривается с точки зрения индивидуального соотношения положения индивидуума в жизни с целями данного индивидуума, его планами, возможностями и степенью неустройства [6]. Созданию объективных благоприятных условий жизни лиц с ограниченными возможностями здоровья способствуют ряд факторов, среди которых можно выделить основные, равноценные по степени влияния.

С одной стороны – это группа факторов, которые оказывают воздействие на процесс формирования социальных функций и связей, выражаются в социализации и социально-культурной реабилитации с использованием механизма социального действия (в некоторых случаях носящего адресный характер); с другой – факторы, определяющие государственную, продовольственную, экологическую безопасность, надлежащее медицинское и социальное обеспечение.

Участие лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в политической и общественной жизни с позиции идеи гуманизма, предполагает: защиту прав и интересов особой категории

граждан, включение в процесс принятия решений, преодоление стереотипов общества в отношении индивидов данной социальной группы.

Реализация законных интересов лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью и их прав на полное политическое участие зачастую ограничено. Предписанные в законодательных документах положения предполагают ограничение дееспособности в отношении политических прав, что противоречит положению статьи 12 Конвенции о правах инвалидов: «Инвалиды обладают правоспособностью наравне с другими во всех аспектах жизни» [7]. Данный факт становится препятствием на пути вовлечения в общественно-политическую деятельность.

В целом ограничения на пути практической реализации идеи гуманизма социально-политических отношений относительно лиц с особыми потребностями, в большей степени связаны со сферой конвенциональных установлений, определяющих социально-возможные действия по отношению к данной категории лиц.

Целесообразно говорить о принципах социального гуманизма и эффективной государственной социально-экономической политике, заключающейся в целенаправленности, организованности для реализации целей человеческого развития. Учитывая идеи социального гуманизма к функциям социального государства, среди прочего, относятся обеспечение гражданам условий для создания достойной жизни, минимизация социальных рисков и создание условий для самореализации творческого потенциала отдельной личности; социальная защита слабых (через перераспределение бюджетных средств) и предотвращение дискриминации во всех видах [8].

Переходя к важному аспекту процесса гуманизации социальных отношений – социальной защите, необходимо подчеркнуть, что основная цель обеспечения системы социальной защиты лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в Донецкой Народной Республике заключается в обеспечении условий преодоления, замещении (компенсации) ограничений жизнедеятельности, минимизации социальных и технических барьеров, существующих в обществе. Указанные цели достигаются посредством профилактической, экономической, социально-реабилитационной и политической функциями социальной защиты. Мерами реализации при этом выступают социальное обслуживание и материальное обеспечение.

В Донецкой Народной Республике социальная защита представлена в виде системы, обеспечивающей взаимодействие и взаимообусловленность её составляющих элементов, направленных на сохранение, а с 2014 г. и восстановление социальной поддержки на всех уровнях нуждающихся категорий граждан [9] в т. ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Социальная политика Донецкой Народной Республики направлена непосредственно на человека и для человека. Основными составляющими социальной политики являются усиление материальной поддержки наиболее социально незащищенным слоям населения и своевременное предоставление им государственной помощи, повышение уровня и качества

жизни граждан, обеспечение всеобщей доступности основных социальных услуг и, прежде всего, социального обслуживания граждан [10].

Выступая важной составляющей в системе социальной защиты лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, социальное обслуживание представляет собой обширный спектр правоотношений по предоставлению услуг социальными службами и иными организациями, находящимися в ведении республиканских и муниципальных органов лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Руководствуясь принципами адресности, доступности, добровольности, гуманности, приоритетности, конфиденциальности, и профилактической направленности, предоставление социальных услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью осуществляется в полустационарной, стационарной и срочной социальной формах (Рис. 1) [11].

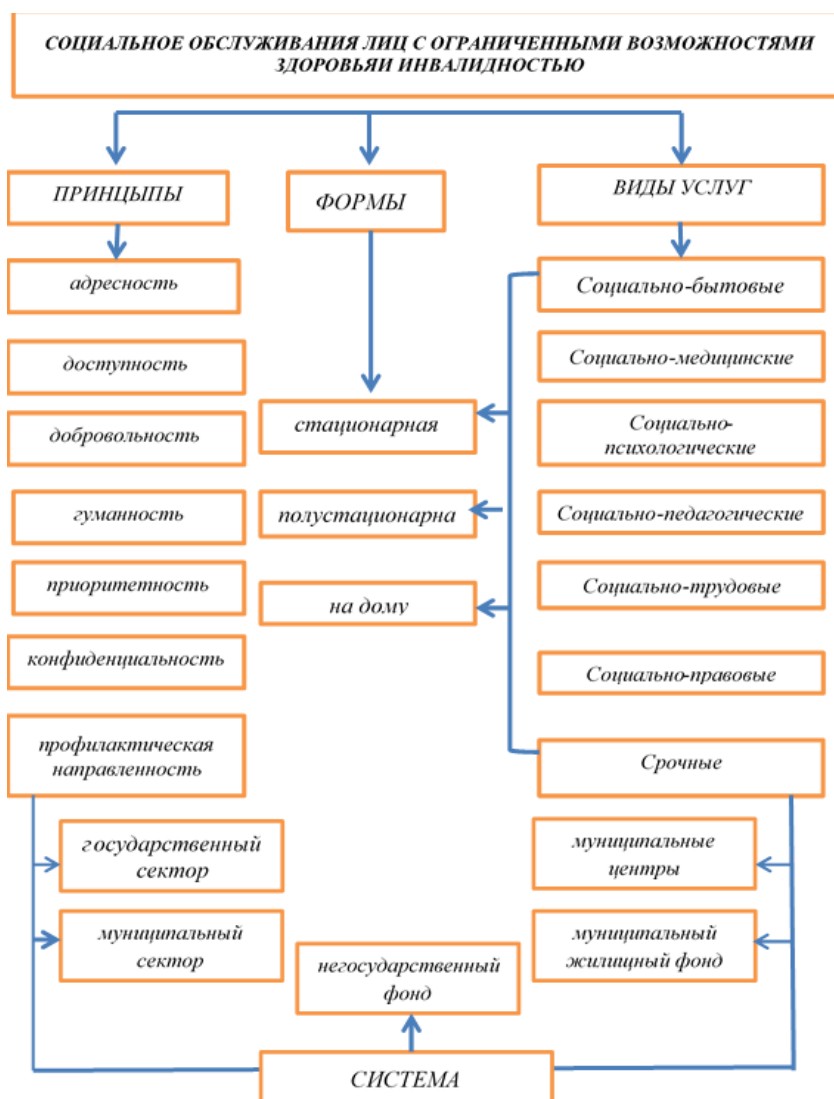


Рис. 1. Компоненты системы социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью (составлена автором с использованием материала «Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ (последняя редакция) [11]).

Частично социальная защита лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью осуществляется посредством дополнительных форм социальной поддержки выступающей в форме благотворительности, спонсорства, меценатства и часто носит адресный характер.

Социальные компенсации, пособия, пенсионные выплаты реализуются посредством материального обеспечения.

Приоритетным направлением в формировании социально-активной личности является получение дополнительного, среднего, специального и высшего образования с учетом вида инклюзии. В сложившихся социокультурных условиях овладение профессиональными компетенциями лежит в основе актуализации имеющихся интеллектуальных и личностных ресурсов человека с особыми потребностями, оказывает воздействие на вовлечение в процесс социализации, а также способствует удовлетворению потребностей в принадлежности и общении. В последние годы возрастает интерес к получению образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, что связано с доступностью высшего образования, совершенствованием его законодательной базы, ростом количества общественных движений, выступающих за права и интересы лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Стратегически важной задачей правового, демократического и социального государства выступает устранение социального неравенства, активация трудового потенциала, внедрение дополнительных гарантий трудоустройства для особой категории лиц. Исходя из того, что трудовая деятельность, являясь фактором приобщения человека к общественным ценностям, труд выступает важным условием полноценной жизни, способом реализации способностей и возможностью экономического обеспечения жизнедеятельности.

Однако вопреки прописанным положениям в международных правовых актах и государственных законодательных документах по ряду объективных причин лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью часто исключаются из сферы трудовых отношений. Хотя наблюдается тенденция увеличения численности лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, их влияния на рынок труда, а так же отсутствие конкретных подходов в решении вопросов привлечения данной категории граждан к трудовой деятельности в современном обществе.

Трудоустройство лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью служит усилением профессионализации рынка труда и профессиональной конкуренции, является мотивацией к исполнению трудовых обязанностей и профессиональному обучению, выступает элементом социальной ответственности работодателей в вопросе соблюдения гарантий прав лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью по вопросам труда [12].

Есть основания полагать, что необходимо совершенствовать положения правовых документов путем внесения изменений в нормативные документы, регламентирующие разработку индивидуальной программы

реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. Целесообразно также говорить об использовании мониторинга занятости лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе отдельных категорий инвалидов, при внесении корректировок в принимаемые государством меры, направленные на повышение эффективности мероприятий по содействию в трудоустройстве данной категории граждан. Необходимым является сбор статистических сведений определенной степени детализации в отношении жизни людей с особыми потребностями.

Использование дезагрегированных данных в системе социальной защиты служит источником получения объективной и детальной информации по заданным показателям с определенным набором характеристик.

Цель проведения дезагрегирования данных заключается в получении сведений относительно обеспечения доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью к образованию, труду, объектам социальной инфраструктуры, формированию данных о показателях распространенности, причинах и типах инвалидности, основных условиях их проживания, степени тяжести и продолжительности инвалидности, использовании и необходимости во вспомогательных устройствах, изменениях в окружающей среде обитания и т.д.

Помимо вышеуказанного процедура дезагрегирования данных способствует проведению идентификации лиц с инвалидностью в социуме, отслеживанию возможностей, распределению приоритетов служащих базисом в процессе разработки альтернативных стратегий и мер с целью повышения качества жизни лиц с особыми потребностями, а также программ, обеспечивающих реализацию прав и свобод лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Выводы по выполненному исследованию и направления дальнейших разработок в данном направлении. Анализируя результаты исследования можно сделать вывод, что подходы к формированию системы социальной защиты лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью основываются на основных гуманистических принципах.

Доступность социальной среды, уровень качества жизни, правовое участие, меры социальной защиты, социальные институты, общественные организации, дезагрегирование данных выступают факторами, которые оказывают действие на данные социальные отношения выступают основными факторами в формировании системы социальной защиты лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Выявлено, что для реализации эффективной политики государства в сфере социальной защиты с точки зрения идеи гуманизма необходимо решение ряда вопросов, среди которых центральное место занимают: проблема вовлечения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в общественно-политическую деятельность; в социально-политических отношениях – устранение препятствий в сфере конвенциональных установлений; совершенствование мероприятий,

повышающих конкурентоспособность особой категории граждан при трудоустройстве; разработка индивидуальной программы реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

В целом, формирование системы социальной защиты лиц с ограниченными возможностями здоровья на основе исследованных подходов в контексте гуманизации выступает залогом реализации идеи социальной безопасности.

Список использованных источников

1. Бурдяк А.Я. Инвалидность и социальное положение инвалидов в России / А.Я. Бурдяк, С.А. Васин, А.О. Макаренцева, Т.М. Малеева // Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации РАНХиГС. – Москва: Дело, 2017. – 254 с.

2. Наберушкина Э.К. Обзор социальных проблем инвалидности в контексте занятости, социальной политики и социальных дистанций // Э.К. Наберушкина // ЖИСП. 2017. № 2. С. 333-338.

3. Якимова Е.В. Политика инвалидности: социальное гражданство инвалидов в современной России / Е.В. Якимова, П.В. Романов, Е.Р. Ярская-Смирнова // Саратов: научная книга, 2006. – 260 с.

4. Ларицкая М.Л. Права лиц с ограниченными возможностями и механизмы их защиты на международном, европейском и российском уровнях // М.Л. Ларицкая // Вестн. Том. гос. ун-та. 2013. № 373. С. 104-107.

5. Малыгина В.Д. Ключевые элементы социальной безопасности лиц с ограниченными возможностями здоровья / Малыгина В.Д., Короп Л.А. // Вестник ДонНУ. Сер. В. Экономика и право. – 2020. – № 1. С. 106-113.

6. Всемирная организация здравоохранения / Всемирная организация здравоохранения. – Женева, 2014. [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.who.int/ru>.

7. Конвенция о правах инвалидов / Резолюция А /61/611, принята генеральной Ассамблеей ООН от 24 января 2007 г. – г. Нью-Йорк: Организация Объединенных Наций, 2007. [Электронный ресурс]. – URL: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml

8. Орлов И.Б. Социальная справедливость или социальный гуманизм? (к вопросу о применимости в сфере государственного управления) / И.Б. Орлов // Контуры глобальных трансформаций: политика, экономика, право. 2008. № 6. С. 98-111.

9. Курган Е.Г. Состояние социальной защиты населения донецкой народной республики / Е.Г. Курган, В.В. Юрьева // "Сборник Научных Работ Серии «Государственное Управление» 2019. № 4. С. 123-33.

10. Доклад Ларисы Толстыкиной об итогах работы Министерства труда и социальной политики за 2018 год // Верховный Совет Донецкой Народной Республики. – 2021. [Электронный ресурс]. – <https://dnrsovet.su/doklad-larisytostykinoy-ob-itogah-raboty-ministerstva-truda-i-sotsialnoj-politiki-za-2018-god/>.

11. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 28 декабря 2013

№ 442-ФЗ (ред. от 13.07.2020) // Консультант Плюс: справ, правовая система. – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/.

12. Костюк В. Правовые аспекты трудоустройства лиц с инвалидностью / В. Костюк // Юрист&Закон 2016, 12, №44. [Электронный ресурс]. – https://uz.ligazakon.ua/magazine_article/EA009805.

УДК 378

DOI 10.5281/zenodo.595514

ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

МУРОМЕЦ Н.Е.,
д-р экон. наук, доцент,
профессор кафедры менеджмента
непроизводственной сферы

МАТЕХА А.С.,
преподаватель кафедры менеджмента
непроизводственной сферы
ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»
Донецк, Донецкая Народная Республика

В данной статье определена необходимость использования комплексного подхода к оценке компетенций научно-педагогических работников высшего образования. Представлен методический подход, с использованием анкетного опроса и учетом реализации отдельных этапов комплексной оценки компетенций научно-педагогических работников, в зависимости от оцениваемых компетенций и критериев оценки.

Ключевые слова: Донецкая Народная Республика, сфера образовательных услуг, высшее образование, ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», менеджмент, экономика, управление организацией, комплексный подход, компетенции.

ESTIMATION OF THE COMPETENCIES OF SCIENTIFIC AND PEDAGOGICAL WORKERS OF HIGHER EDUCATION DURING THE PANDEMIC PERIOD

MUROMETS N.E.,
Doctor of Economic Sciences, Associate Professor,
Professor at the Department of Management non-
production sphere

MATEKHA A.S.,
lecturer at the Department of Management
non-production sphere
SEE HPE «Donetsk Academy of Management and
Public Administration under the Head of Donetsk
People's Republic»,
Donetsk, Donetsk People's Republic

This article identifies the need to use an integrated approach to assessing the competencies of scientific and pedagogical workers of higher education. A methodological approach is presented, using a questionnaire survey and taking into account the implementation of individual stages of a comprehensive assessment of the competencies of scientific and pedagogical workers, depending on the assessed competencies and assessment criteria.

Keywords: *Donetsk People's Republic, the sphere of educational services, higher education, SEE HPE «DAMPA», management, economics, organization management, an integrated approach, competencies.*

Постановка задачи. Одним из приоритетных направлений формирования социально-экономических систем в Донецкой Народной Республике (ДНР) является совершенствование системы образования, что предопределяет решение одной из основных задач Республики, направленной на воспроизводство человеческого капитала и интеллектуальных ресурсов с учетом современных тенденций и трансформационных процессов, происходящих в ДНР в виду интеграции с Российской Федерацией.

В связи с вызовами пандемии, проблемами высшего образования ДНР стали экономические, технические, социальные и методические аспекты обучения, которые носят комплексный характер.

Актуальным является рассмотрение проблем формирования и оценивания новых компетенций научно-преподавательских сотрудников высшего образования (ВО), связанных с расширением цифровизации в условиях постоянно расширяющихся объемов работ, риска и неопределенности, особенно проявившихся в период пандемии.

Анализ последних исследований и публикаций. Проблемам «компетентностного подхода», формирования и оценивания «компетенций» работников высшего образования посвящены работы таких ученых, как Н.О. Васецкая [1], Л.М. Миляева [2], С.И. Поздеева [3], К.Л. Полупан [4] и др. Однако, анализ показал, что единого мнения по данной проблематике не существует и тема остается открытой.

Цель статьи. Разработка комплексного подхода к оценке компетенций научно-педагогических работников высшего образования в период пандемии.

Изложение основного материала исследования. В условиях пандемии ДНР оказалась в целом не готова к вынужденным дистанционным формам организации обучения, как в силу технического, так и экономического характера. Перевод образовательной деятельности в электронную среду неизбежно вызывает проблемы эффективной трансформации элементов учебного процесса, таких как лекция, семинарское занятие, консультация. Процесс перевода такой традиционной формы проведения аудиторных занятий как академическая лекция в цифровую образовательную среду. Одним из недостатков использования онлайн-обучения является отсутствие мгновенной обратной связи. Новая форма образования также внесла ряд проблем психологического характера, таких как: упадок результативности ввиду непривычности формата обучения; личная ответственность за

организацию учебного процесса; необходимость наличия у преподавателей ВО подготовленности для перехода в новую реальность.

Компетенции научно-преподавательского состава, которые были приобретены при получении базового профессионального образования или при повышении квалификации, прошедшей несколько лет назад, в современных условиях быстро устаревают. Все это обуславливает актуализацию формирования новых компетенций преподавателя, связанных с расширением цифровизации в условиях постоянно расширяющихся объемов работ в условиях риска и неопределенности [1].

Для реализации оценивания компетенций научно-педагогических работников ВО их целесообразно рассматривать как совокупность общих компетенций, включающих социальные и личностные, а также профессиональные компетенции (Рис.1).

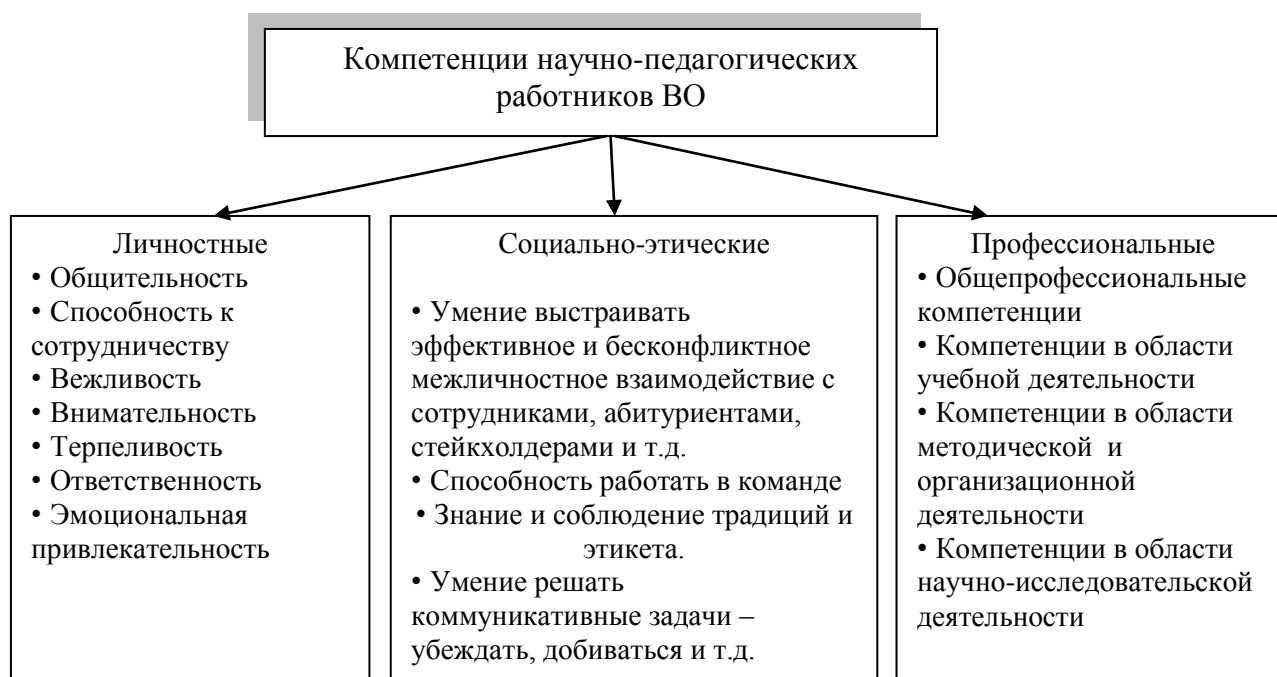


Рис.1. Компетенции научно-педагогических работников ВО (составлено авторами на основе [1])

К организации комплексной оценки компетенций научно-педагогических работников ВО рекомендовано применение методических подходов, с использованием анкетного опроса. В таблице 1. представлена реализация отдельных этапов комплексной оценки компетенций научно-педагогических работников ВПО, в зависимости от оцениваемых компетенций и критериев оценки.

На первом этапе данного подхода проводится оценивание личностных и профессиональных компетенций работника с использованием опросника «Локус контроля». Данный опрос позволяет дать оценку общему уровню интернальности опрашиваемого.

Таблица 1

Комплексная оценка компетенций научно-педагогических работников ВО

Компетенции	№ этапа	Название этапа	Методика оценки	Результат
Личностные, профессиональные компетенции	Первый	Оценка уровня контроля личности в профессиональной сфере достижений и неудач	Блок 1. Методика «Локус контроля личности»	Графический индивидуальный профиль опрашиваемого
Общие (социально-этические)	Второй	Самооценка	Блок 2 «Оценка уровня креативности и готовности к риску»	Интерпретация результатов в оценочном бланке опрашиваемого работника Выявление ведущих факторов тревожности, способствующих профессиональному выгоранию преподавателей в коллективе организации
			Блок 3 «Оценка соответствия состояния здоровья опрашиваемого профессии преподавателя»	
			Блок 4 «Оценка уровня тревожности и профессионального выгорания»	
Общие (социально-этические)	Третий	Оценка уровня организационной лояльности индивида и группы опрашиваемых преподавателей	Блок 5 «Расчета индекса чистой лояльности (eNPS – employeeNetPromoterScore)» опрашиваемого	Диагностика индивидуального уровня организационной и профессиональной лояльности. Оценка результатов уровня лояльности по группе опрашиваемых научно-педагогических работников
Общие (социально-этические)	Четвертый	Формирование сводного отчета по результатам комплексного опроса по группе опрашиваемых научно-педагогических кадров	Блок 6 «Отчет по результатам комплексного исследования по главным шкалам интернальности по группе опрашиваемых	Разработка комплексной программы по: -повышению уровня сформированности компетенций научно-педагогических кадров; -развитию лояльности сотрудников к образовательной организации; -профилактике профессионального выгорания в период реализации противоковидных мероприятий

Чем выше показатели интернальности опрашиваемого, тем более вероятно, что он отличается уверенностью в себе и обладает более высоким уровнем развития саморегуляции жизнедеятельности, а также высоким уровнем контроля в профессиональной сфере, сфере достижений и неудач. Для преподавателя ВО важен хорошо развитый внутренний локус контроля, уровень которого преимущественно должен быть выше среднего значения. На втором этапе методики проводится оценка социально-этических компетенций на основе самоанализа респондента.

Т.е. если Локус контроль дает объективную оценку интернальности опрашиваемого, то на данном этапе информация пополняется субъективным отношением опрашиваемого с позиции готовности работать в условиях риска и неопределенности и постоянно увеличивающихся объемов работ. Поэтому проводится оценка уровня креативности, состояния здоровья и тревожности сотрудника. Полученные результаты позволяют с определенной долей вероятности выявить ведущие факторы тревожности, которые особенно проявляются в период пандемии, способствующие профессиональному выгоранию преподавателя в коллективе организации. На следующем этапе следует дать оценку уровня организационной лояльности индивида и группы опрашиваемых преподавателей.

Причем исследуется не только уровень организационной, но и профессиональной лояльности, поскольку именно профессиональная лояльность связана с идентификацией сотрудника со своей профессией, вовлеченностью в профессиональную деятельность, стремлением к профессиональному развитию, мастерству (методики расчета индекса чистой лояльности eNPS – employee Net Promoter Score). На четвертом этапе составляется сводный отчет по результатам комплексного исследования по главным шкалам интернальности по группе опрашиваемых, по результатам которого можно разработать комплексную программу, направленную на: повышение уровня компетенций научно-педагогических кадров; развитие лояльности сотрудников к образовательной организации; профилактике профессионального выгорания в период реализации противоковидных мероприятий. По результатам анкетирования представляются индивидуальные результаты оценивания уровня интернальности опрашиваемого сотрудника по основным 8-ми шкалам. Представляется графическое изображение профиля опрашиваемого сотрудника, где визуально видна величина отклонения индивидуального фактического профиля опрашиваемого от его среднего и максимального значения. В сводной таблице приводится группировка опрашиваемых по степени проявления признака.

Выводы. Таким образом, к организации комплексной оценки компетенций научно-педагогических работников ВО рекомендовано применение методических подходов, с использованием анкетного опроса. Однако, для разработки адаптационных программ по снижению уровня эмоционального и профессионального выгорания преподавателей недостаточно полагаться только на сугубо социально-психологическую

оценку сотрудников. Важно применять также показатель объективного оценивания результатов деятельности научно-преподавательского состава. Для объективного оценивания которых можно применять нормативные документы, разработанные в ВО, такие внутренние Положения и «Нормы времени для планирования учета учебной и внеучебной работы преподавателей». Определено, что комплексный подход к оценке компетенций научно-преподавательских работников, который построен на принципе сочетаний субъективных и объективных методов оценивания позволит разработать адаптивные механизмы управления, способствующие формированию актуальных в период пандемии, и в условиях современных вызовов компетенций научно-педагогических работников ВО, что в свою очередь, обусловит повышение качества образования в ДНР.

Список использованных источников

1. Васецкая Н.О. Разработка модели компетенций научно-педагогических работников вуза // АНИ: экономика и управление. 2018. – № 3 (24). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/razrabotka-modeli-kompetentsiy-nauchno-pedagogicheskikh-rabotnikov-vuza>
2. Миляева Л.М. Подготовка преподавателей вуза к инновационной деятельности в условиях самообучающейся организации // Современные проблемы науки и образования. 2013. – № 5. – Режим доступа: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=10265>
3. Поздеева С.И. Преподаватель высшей школы: методист, исследователь, новатор? // Высшее образование в России. 2017. – № 3. – С. 52-58.
4. Полупан К.Л. Реконструкция деятельности преподавателя высшей школы // Высшее образование в России. 2017. – № 2. – С. 45-51.

УДК 005:331.109:349.22

DOI 10.5281/zenodo.5956172

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ТИПОЛОГИЗАЦИИ КОНФЛИКТОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ

**НАДВОРНАЯ А.А.,
аспирант кафедры гражданского и
предпринимательского права
ГОУ ВПО «ДонАУиГС»
Донецк, Донецкая народная Республика**

В статье рассмотрено понятие конфликта на предприятии, а также его условия и причины, проанализированы современные теоретические подходы к типологизации конфликтов на предприятии

Ключевые слова: управление, менеджмент, трудовой конфликт, управленческая деятельность

THEORETICAL APPROACHES TO TYPOLOGIZATION OF CONFLICTS IN THE ENTERPRISE

NADVORNAYA A.A.,
postgraduate student of the Department of Civil and
Business Law
SEE HPE «Donetsk Academy of Management and
Public Administration under the Head of Donetsk
People's Republic»,
Donetsk, Donetsk People's Republic

The article discusses the concept of conflict at an enterprise, as well as its conditions and causes, analyzes modern theoretical approaches to typologizing conflicts at an enterprise.

Keywords: management, management, labor conflict, managerial activity

Постановка задачи. В практике управленческой деятельности современных организаций постоянно возникает необходимость выбора конкретных методов воздействия на конфликты и управления ими. Последнее требует ситуационного подхода с учетом особенностей, причин и в зависимости от типа организационного конфликта. Такой дифференцированный подход обеспечивает своевременность принятия соответствующих решений и экономию ресурсов системы управления конфликтами организации.

Анализ исследований и публикаций. Исследованию проблем сущности, генезиса и урегулированию конфликтов посвящены труды как зарубежных (Р. Дарендорф, К. Вейк, Дж. Гэлбрейт, А. Гоулднер, М. Крозье, П. Лоуренс, В. Мастенбрук, Г. Саймон, Ф. Селзник, Л. Козер и др.), Так и отечественных ученых (И.Б. Гурков, А.К. Зайцев, П.И. Бородкин, А.Г. Здравомыслов, А.И. Пригожин, А.И. Кравченко, А.М. Чумиков, М.П. Гандзюк, В.Г. Грибан, Негодченко А.С. и др.

Целью статьи является анализ теоретических подходов к типологизации конфликтов на предприятии.

Изложение основного материала исследования. Конфликт на предприятии – это любой вид конфликта, который проявляется как в целостной системе, один из самых распространенных форм человеческого взаимодействия. Поэтому к пониманию трудового конфликта можно применить общую конфликтологию и прежде всего теорию социальных конфликтов с учетом специфики организации как системы. Нужно отметить, что в организационных конфликтах оказываются общие особенности, которые свойственны другим видам конфликтов в обществе, а именно сгруппированность конфликтующих сторон; сложность управления; необходимость применения структурных методов решения позиционных конфликтов и тому подобное.

Современная точка зрения конфликтологов заключается в том, что на предприятиях некоторые конфликты не только возможны, но и желательны.

Конструктивность или деструктивность конфликта во время управленческой деятельности определяется совокупностью функций.

Исследования в области функциональных возможностей конфликтов впервые выполнили Л. Козер и Р. Дарендорф и дополнили современные теории и практики. К основным положительным функциям организационных конфликтов относят активизацию социальных связей в организации, интеграцию персонала, выявление нерешенных проблем и стимулирование деятельности, содействие творческой инициативе, создание и улучшение морального климата в коллективе, урегулирование разногласий на взаимной основе, создание и поддержание информационных институтов, группирование перед внешними трудностями и тому подобное. Негативные функции конфликтов приводят к большим эмоциональным и материальным затратам для участия в них, текучести кадров, ухудшению микроклимата в коллективе, снижению уровня дисциплины и производительности труда, сложному и длительному восстановлению деловых отношений и тому подобное.

С точки зрения Зиммеля урегулирование конфликта зависит от готовности одной из сторон идти на уступки. Среди наиболее распространенных способов их завершения он выделяет победу одной из сторон и поражение другой, примирение и компромисс. «Победой» исследователь называет наиболее радикальный способ перехода от войны к миру. Что же касается компромисса, то его роль он оценивал высоко, ведь он позволял уменьшить потери и прекратить конфликт раньше, чем определится победитель. Примирение ученый считает достаточно субъективным, поскольку данный процесс имеет целью начальную установку на окончание борьбы независимо от объективных условий, которые послужили причиной, а не следствием компромисса или иного способа урегулирования противостояния.

Соотечественник Зиммеля Дарендорф утверждает, что социальный конфликт, который систематически растет из социальной структуры противоречия, не подлежит окончательному устранению. Но уменьшить его «насильственные последствия» можно - регулируя. Ученый отмечает, что конфликты не исчезают с помощью их регулирования, но они становятся контролируемыми, а их «разрушительная волна» служит постепенному развитию социальных структур.

Для успешного регулирования конфликта Р. Дарендорф предусматривал ряд условий, и первоочередной среди них – признание его наличия всеми участниками конфликта. Далее идет организация конфликтных групп и их согласие на те «правила игры», в соответствии с которыми они хотят решать свои же конфликты. «Правила игры» эффективны лишь в случае их «безличности», то есть если они изначально не отдают предпочтения одному из участников в ущерб другому.

По Дарендорфу формы урегулирования конфликтов являются разными. Переговоры и создание органа где стороны конфликта встречаются для обсуждения ситуации и принятия решений по наиболее острым вопросам, установленным способом – большинство, квалифицированное большинство, большинство с правом вето, единогласно. В случае, если эта форма не дает результат, Дарендорф рекомендует привлечь «третью сторону».

Концептуальные подходы к определению конфликта

Ральф Дарендорф [1]	Георг Зиммель [2]
Чем четче члены подгрупп в организации могут осознавать свои интересы в конфликтной группе, тем больше вероятность наступления конфликта.	Чем больше групп вовлечено конфликт, тем он острее и эмоциональнее
Чем больше распределение авторитета связано с наличием иных вознаграждений, тем острее конфликт.	Чем лучше «сгруппированы» группы, втянутые в конфликт, тем он острее
Чем меньше мобильность между господствующим классом и подчиненными, тем острее конфликт	Чем выше уровень сплоченности участвующих в конфликте групп, тем острее конфликт
Чем больше обнищание подчиненных переключается с абсолютного на относительный уровень сравнения, тем более насильственным является конфликт	Чем крепче согласие участвующих в конфликте, тем он острее
Чем реже конфликтные группы приходят к соглашению, тем более насильственным является конфликт	Чем менее обострены и изолированы конфликтующие группы, благодаря широкой социальной структуре, тем острее конфликт
Чем острее конфликт, тем больше он вызовет структурных изменений на предприятии	Чем больше конфликт является самоцелью, тем он острее
Чем более насильственным является конфликт, тем выше темпы реорганизаций и изменений	Чем больше конфликт в представлении участников выходит за рамки индивидуальных целей и интересов, тем он острее

Посредничество, где стороны соглашаются рассмотреть позицию третьей стороны. Здесь принятие решения «третьей стороной» не носит принудительного характера, в отличие от обращения в арбитраж, где выполнение решения является обязательным.

В случае, если для участников обязательно как обращение к третьей стороне, так и принятие ее решения, арбитраж находится на границе между регулированием и подавлением конфликта. Этот метод иногда необходим (для сохранения формы государственного правления), но при его использовании регулирование конфликтов как контроль их форм остается сомнительным.

Выявление и оценку перечисленных функций необходимо рассматривать ситуативно. Все трансформации, происходящие по стадиям организационного конфликта, взаимосвязаны. Реальную направленность конфликта можно оценить во время послеконфликтного анализа.

Обобщение особенностей и функций организационных конфликтов позволяет выявить их значение в системе менеджмента предприятия, а именно информативное, интегративное и инновационное.

Информативное значение заключается в обеспечении сужение эскалации конфликта путем предоставления сигнальных данных о причинах и начало развертывания конфликтной ситуации, расширении информационного потенциала и усилении коммуникативного обмена. Интегративное значение проявляется в содействии установлению и

поддержанию норм, физических границ группы и получению эффекта группового фаворитизма. Инновационное значение реализуется через ликвидацию препятствий к экономическому, социальному или духовному развитию организации.

В каждом конфликте независимо от типа необходимо четко различать причину и повод его возникновения. Причины возникновения конфликта - это явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и вызывают его при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия.

Своевременное выявление и понимание причин организационных конфликтов позволяет использовать меры по их предупреждению и решению на утренних стадиях развертывания конфликтной ситуации. Сегодня в специальных литературных источниках по проблемам управления организационными конфликтами выдвигаются различные подходы к классификации причин возникновения.

Используя наработки специалистов и практиков выделены общие группы причин конфликтов объективного и субъективного характера.

К объективным причинам, существующие независимо от воли и желания участников взаимодействия, отнесены: структурно-организационные, которые заключаются в несоответствии структуры организации требованиям ее деятельности во внешней и внутренней бизнес-среде; функционально-организационные, связанные с несовершенством отношений между организацией и ее бизнес-средой, структурными элементами и работниками; организационно-хозяйственные, в частности неудовлетворительной организации и оплаты труда, ограниченности ресурсов, взаимозависимости заданий, различия в целях и тому подобное; социально-демографические, которые возникают вследствие нарушения возрастной гармонии и половой структуры; социально-профессиональные, а именно несовершенная кадровая политика, нечеткое определение полномочий, неудовлетворительные коммуникации, несоответствующие стили руководства и тому подобное; ситуативно-управленческие, обусловленные ошибками в принятии управленческих решений.

Субъективные причины организационных конфликтов связаны с индивидуальными психологическими особенностями оппонентов, которые оказываются в конкретном поведении индивида и включают:

- социально-психологические, среди которых несбалансированное ролевое взаимодействие, психологическая несовместимость членов коллектива, наличие «обманчивых» образов, внутригрупповой фаворитизм, стремление к власти и тому подобное;

- индивидуально-психологические, в частности разногласия в представлениях и ценностях, манере поведения и жизненном опыте, обусловленные психографическими особенностями личности (способности, темперамент, характер, потребности и т.д.).

Выводы из проведенного исследования. Пониманию природы конфликтов способствует типологизация, которая выполняет важную методологическую функцию. Она не только определяет и

упорядочивает накопленные эмпирические факты, но и имеет важное значение в решении конфликтов.

Эффективность методологической функции типологизации конфликтов проявляется при условии выполнения основных логических требований, на основании которых осуществляется классификация. Современные исследователи в области конфликтологии выдвигают различные критерии классификации и типологии конфликтов. Однако любые попытки предложить универсальную единую классификацию конфликтов невыполнимы.

На основании изучения различных подходов предложена обобщенная классификация основных видов организационных конфликтов с учетом их особенностей.

Список использованных источников

1. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт: Очерки политики свободы / Р. Дарендорф, Л.Ю. Пантинной. – М.: РОССПЭН, 2002. – 288 с.
2. Зиммель, Г. Избранное: Философия культуры / Г. Зиммель. – М.: Юристъ, 1996. – 671 с.

УДК 614.253: 005.321

DOI 10.5281/zenodo.5956793

МЕХАНИЗМ МОТИВАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДА ПЕРСОНАЛА В ОРГАНИЗАЦИЯХ СФЕРЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

**НИКОЛЬСКАЯ А.С.,
ассистент кафедры управления персоналом и
экономики труда
ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»
Донецк, Донецкая Народная Республика**

В работе предложено создание системы, которая будет автоматически составлять рейтинг медицинского работника, на основании оценки и отзывов пациентов, которые будут выступать одним из механизмов мотивации и стимулирования персонала в организациях сферы здравоохранения. Это обусловлено тем, что рейтинг является числовым показателем оценки деятельности специалиста и может служить одним из механизмов мотивации и стимулирования в сфере здравоохранения

Ключевые слова: мотивация, стимулирование, система, персонал, сфера здравоохранения, медицинские работники, рейтинг, оценка персонала.

THE MECHANISM OF MOTIVATION AND STIMULATION OF STAFF WORK IN HEALTHCARE ORGANIZATIONS

**NIKOLSKAYA A.S.,
Assistant of the Department of Personnel Management
and Labor Economics**

**SEE HPE «Donetsk Academy of Management and
Public Administration under the Head of Donetsk
People’s Republic»,
Donetsk, Donetsk People’s Republic**

Based on this, the work proposes the creation of a system that will automatically compile a rating of a medical worker, based on the assessment and feedback of patients, which will act as one of the mechanisms for motivating and stimulating personnel in healthcare organizations. This is due to the fact that the rating is a numerical indicator for assessing the activities of a specialist and can serve as one of the mechanisms of motivation and incentives in the healthcare sector.

Keywords: motivation, incentives, system, personnel, healthcare sector, medical workers, rating, personnel assessment.

Постановка задачи: Важно выявить, какие мотивы являются ведущими в трудовой деятельности медицинского работника. Уровень заработной платы работников медицинских учреждений на протяжении многих лет остается неизменным, в связи с этим не повышается и качество предоставляемой медицинской помощи. Одним из основных мотивов к труду для медицинского работника, помимо заработной платы, является социальная значимость труда, однако, желание иметь достойную заработную плату, зачастую, важнее социальной значимости и, в связи с этим, качество услуг может не только не превышать, но и падать.

В связи с этим, необходимо внедрять в сферу здравоохранения механизмы, повышающие социальную значимость труда.

Одним из таких механизмов может являться создание системы, которая будет автоматически составлять рейтинг медицинского работника, на основании оценок и отзывов пациентов. Данная система будет выступать мотивационным методом «кнута и пряника», поскольку, положительная оценка повлечет за собой возможность вознаграждения, а отрицательная – наказание.

Анализ последних исследований и публикаций: Вопросами мотивации медицинского персонала в своих работах занимались такие отечественные ученые, как: А.А. Алмазов, А.А. Киселева, В.В. Кучковой, А.М. Стадник, А.М. Татарников и др.

Актуальность: На сегодняшний день вопросам мотивации и стимулирования работников медицинских организаций, как государственной, так и частной формы собственности, необходимо уделять особое внимание, поскольку, от мотивации врача зависит качество предоставляемых медицинских услуг и, соответственно, здоровье пациента.

Данная тема является актуальной, поскольку в современных условиях возникает необходимость подбора наиболее эффективных механизмов мотивации и стимулирования труда персонала организаций сферы здравоохранения. Исходя из этого, в работе предлагается создание и внедрение в организации сферы здравоохранения Республики системы рейтинга медицинского работника, как одного из механизмов мотивации и стимулирования персонала.

Цель исследования: В ходе исследования была поставлена цель рассмотреть возможность создания и внедрения в Республике системы рейтинга медицинского работника, как одного из механизмов мотивации и стимулирования персонала в организациях сферы здравоохранения.

Изложение основного материала: Поскольку здравоохранение является специфической сферой деятельностью необходим отдельный подход к механизмам мотивации медицинского персонала.

Исходя из этого, предлагается создание системы, которая будет автоматически составлять рейтинг медицинского работника, на основании оценки и отзывов пациентов, которые будут выступать одним из механизмов мотивации и стимулирования персонала в организациях сферы здравоохранения. Рейтинг является числовым показателем оценки деятельности специалиста и может служить одним из механизмов мотивации и стимулирования труда персонала в сфере здравоохранения на четырех уровнях: на уровне организации; на уровне руководства; на уровне работника; на уровне пациента.

На уровне организации данная система поможет решить проблему с очередью, поскольку в нее будет включена возможность записи на прием к врачу на определенное время. Это также облегчит работу сотрудников в регистратуре медицинской организации, поскольку у пациента появится возможность записаться на прием без звонка и отпадет необходимость звонить, чтобы уточнить график приема того или иного врача. На уровне руководства, рейтинговая система может служить оценкой деятельности подчиненных, а также медицинского учреждения в целом.

Известно, что чем выше рейтинг у врачей данной организации, тем выше рейтинг организации, что является мотивацией для его руководителя. Также, согласно данных рейтинговой системы, руководитель организации может облегчить решение вопроса о премировании и вознаграждении своих работников.

Как известно, конкуренция повышает эффективность труда, в связи с этим, на уровне работника, данная система полезна тем, что будет являться мотивом лучше работать, повышать свой рейтинг для того, чтобы к нему обратилось больше пациентов, которые оставят положительный отзыв, а также для того, чтобы руководитель принял решение о его вознаграждении. На уровне пациента данная система, в первую очередь, будет мотивировать не оттягивать обращение за медицинской помощью. Ранее информацию о врачах люди могли узнать только из информации, передаваемой от человека к человеку, которая являлась субъективной и потенциальный пациент, не зная, к кому обратиться, запускал течение болезни. Также данная система позволит выбрать специалиста в ближайшем медицинском учреждении с наиболее высоким рейтингом.

Перед обращением к врачу любой пациент может быть уверен, что ему будет оказана квалифицированная медицинская помощь, в противном случае он сможет поставить отрицательную оценку, что повлечёт за собой наказание, вид которого будет определен руководством организации. Таким

образом система позволит поддерживать обратную связь между пациентом и медицинским учреждением (как врачом так и руководителем). Данная система будет являться наиболее эффективной только при ее реализации на Республиканском уровне, а не в конкретной организации. В неё необходимо включить все государственные и частные Республиканские организации сферы здравоохранения, и карту для того, чтобы пациент мог выбрать наиболее удобные для себя по расположению.

Далее необходимо добавить в систему весь медицинский персонал по каждой организации, включая все квалификационные уровни и график работы (приема) всех сотрудников. Необходимость добавлять все квалификационные уровни медицинского персонала в систему обусловлена тем, что позитивная оценка мотивирует каждого работника, а негативная, соответственно, влечет за собой последствия, поскольку данные будут переданы руководству, о чем каждый сотрудник будет проинформирован при приеме на работу.

После этого необходимо добавить возможность регистрации пациента в системе. После регистрации пациенту присваивается логин и пароль, который можно будет также ввести на любом другом устройстве. Регистрацию необходимо привязывать к номеру телефона «Феникс» и электронной почте для того, чтобы один пациент мог создать только один личный кабинет.

В связи с тем, что в медицинских организациях возможна текучесть кадров, данная система должна постоянно наполняться и обновляться. Исходя из этого, целесообразно в каждой организации выделить штатную единицу для должности администратора системы.

После заполнения всех необходимых данных, система сможет выполнять следующие функции: поиск ближайшего (наиболее удобного) медицинского учреждения, в котором принимает необходимый врач; выбор наиболее привлекательного врача, опираясь на его рейтинг и отзывы; просмотр графика приема у необходимого врача, без необходимости звонка в регистратуру; запись на приём к выбранному врачу в один клик, без необходимости звонка в регистратуру; оценка работы врача после посещения (при контакте со вспомогательным медицинским персоналом можно оценить также их работу). Данную систему целесообразно реализовать в трёх вариантах: в виде мобильного приложения; в виде сайта; в виде терминалов, непосредственно, в самой медицинской организации.

Необходимость терминалов обусловлена тем, что не у всех есть техническая возможность воспользоваться системой со смартфона или компьютера, а для достоверности данных необходимо давать возможность оставить оценку и отзыв каждому пациенту. Это может быть реализовано посредством установки терминала в регистратуре. Шкалу оценивания рекомендовано определить от «0» до «5», где «0» - «полностью не удовлетворен», а «5» - «полностью удовлетворен». Для того, чтобы быть уверенным в том, что оценка «0» выставлена справедливо, в систему будет включена возможность отправить её только с прикрепленным к ней

отзывом. Также необходимо учесть, что для того, чтобы избежать фиктивных отзывов, необходимо, чтобы каждый пациент был отмечен в системе. Для этого целесообразно, чтобы регистратура и, непосредственно, сам врач, отмечали посещение пациента в системе. После этого у пациента автоматически, при входе в личный кабинет, будет высвечиваться всплывающее окно с предложением поставить оценку и оставить отзыв.

Выводы по проведенному исследованию и направления дальнейших разработок в данном направлении: Создание и внедрение в Республике системы рейтинга медицинского работника поможет решить проблему мотивации и стимулирования персонала в организациях сферы здравоохранения на четырех уровнях. Данная система будет выступать мотивационным методом «кнута и пряника», поскольку, положительная оценка повлечет за собой возможность вознаграждения, а отрицательная – наказание.

Список использованных источников:

1. Алмазов А.А. Критерии оценки мотивации персонала, создание и развитие ценностей медицинской организации / А.А. Алмазов // Здравоохранение. - 2014. - № 5. - С. 94-101.

2. Кучковой В.В. Аспекты кадровой политики в здравоохранении Донецкой Народной Республики/ Сборник научных работ. Серия «Государственное управление». Вып. 18: Экономика и управление народным хозяйством / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2020. – С. 209-218.

3. Киселёва А.А. Мотивация труда государственных служащих/ Управление в условиях глобальных мировых трансформаций: экономика, политика, право: Сборник научных трудов. – Симферополь: ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского», 2018. - С. 65-69.

4. Стадник А.М. Современные тенденции управления персоналом: мотивационные процессы и кадровая безопасность / Механизмы управления социально-экономическими системами: теория и практика: сборник материалов междунар. науч.-практ. конференции преподавателей и аспирантов 28-29 ноября 2017 г. - Донецк; ДонАУиГС, 2018. – С. 99-102.

5. Татарников А.М. Трудовая мотивация медицинских работников / А.М. Татарников // ГлавВрач. – 2007. – № 5. - С. 27-31.

6. Система рейтингов работников как инструмент повышения мотивации персонала [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://hrportal.ru/article/sistema-reytingov-rabotnikov-kak-instrument-povysheniya-motivacii-personala>

7. Система рейтинга как одна из эффективных форм мотивации линейного персонала на примере банковской сферы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://hr-media.ru/sistema-rejtinga-kak-odna-iz-effektivnyh-form-motivatsii-linejnogopersonala-na-primere-bankovskoj-sfery>

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ

ПАВЛОВЕЦ А.С.,
преподаватель кафедры управления персоналом и
экономики труда
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и
государственной службы при Главе Донецкой
Народной Республики»,
Донецк, Донецкая Народная Республика

В статье рассмотрены теоретические основы повышения эффективности кадровой политики. Выявлено, что от эффективности использования персонала, а также результатов кадровой политики зависит успешность организации. Предложены варианты повышения эффективности кадровой политики организации.

Ключевые слова: эффективность, кадровая политика, персонал, оценка эффективности, компетентность

INCREASING EFFICIENCY HR POLICY OF THE ORGANIZATION

PAVLOVETS A.S.,
Lecturer at the Department of Personnel Management
and Labor Economics
SEE PHE "Donetsk Academy of Management and Civil
Service under the Head of the Donetsk People's
Republic",
Donetsk, Donetsk People's Republic

The article discusses the theoretical foundations for increasing the effectiveness of personnel policy. It was revealed that the success of the organization depends on the effectiveness of the use of personnel, as well as the results of personnel policy. Options for increasing the effectiveness of the organization's personnel policy are proposed.

Keywords: efficiency, personnel policy, personnel, performance assessment, competence

Постановка задачи. В условиях непрерывного трансформации социально-экономической ситуации в стране вопросы кадровой политики приобретают особую значимость, поскольку ее основной целью является обеспечение оптимального баланса процессов восстановления и сохранения численного и качественного состава персонала, его развития в соответствии с целями и стратегией организации, требованиями законодательства и состоянием рынка труда.

При этом кадровая политика должна быть нацелена на повышение эффективности работы персонала, проведение таких мероприятий, которые позволят с большей производительностью и эффективностью использовать персонал организации.

Анализ последних исследований и публикаций. Разным аспектам управления кадровой политикой посвящены исследования ведущих ученых, таких как: Р. Акофф, М. Армстронг, Ю. Барышников, Г. Беккер, В. Веснин, О.Галушак, И. Герчикова, В. Янковская [4], В. Цыганцов [3], Х. Грэхем, Р. Гутгарц, А. Дейнека, Д. Добровольский, М. Долишний, П. Дракер, В. Ильин, В. Иноземцев, Е. Катульский, А. Кибанов, О. Крушельницкая, и другие. Но быстро изменяющиеся реалии нашего времени выявляют необходимость усовершенствования кадровой политики для повышения эффективности управления организацией, особенно это касается стратегии планирования и системы управления кадровым потенциалом, мотивации трудовой деятельности персонала, информационного обеспечения реализации кадровой политики и оценки эффективности кадровой политики.

Актуальность. Работа кадровых служб показала, что они недостаточно внимания уделяют изучению и внедрению прогрессивного опыта по реализации комплексных систем нормирования и организации труда, стимулированию сотрудников и их развитию. Кроме того, и на государственном уровне вопросы обеспечения квалифицированными кадрами решено не в полной мере. Требования нынешней экономики ориентированы на эффективную реализацию кадрового потенциала, поэтому кадровые службы должны решать такие задачи как: усовершенствование нормирования и организации труда, управление развитием персонала с целью повышения эффективности кадровой политики, разработка и усовершенствование системы мотивации труда персонала организации и др.

Цель статьи. Целью данной статьи является изучение возможных методов повышения эффективности кадровой политики организации для более рационального и эффективного использования персонала.

Изложение основного материала исследования. Понятие «кадровая политика» может рассматриваться в широком и узком значении: в широком - это система принципов и норм, которым соответствуют человеческие ресурсы стратегии организации, обуславливая все мероприятия по работе с персоналом – планирование, отбор, прием, адаптация, оценка, обучение, мотивация; в узком - это система конкретных правил, норм и ограничений во взаимоотношениях работников, которые могут быть использованы для решения конкретной проблемы в сфере управления персоналом [2, с. 41].

Далее приведены определения понятия «кадровая политика» отечественными и зарубежными авторами (табл. 1).

Различают типы кадровой политики организации в соответствии с влиянием, осуществляющим руководство, на проблемы в сфере управления персоналом. Таким образом, выделяют четыре типа кадровой политики (табл. 2).

Эффективность – одна из характеристик качества экономической системы, которая отражает соотношение затрат и полученных результатов ее деятельности. Эффективность любой деятельности зависит от полученного качества ее результатов. Ее можно определить, как соотношение затрат к полученным результатам. В целом, под

экономической эффективностью понимают достижение поставленных перед персоналом задач и целей, стимулирующее их к выполнению личных обязанностей на таком качественном уровне, на котором это представляют себе руководители.

Таблица 1

Трактовка понятия «кадровая политика»

Автор	Определение
Семенов А.	Кадровая политика - это развитие каждого отдельного сотрудника до максимальной доступной ему производительности и максимального благосостояния; подбор, обучение и расстановка сотрудников на те рабочие места и задания, где они могут дать наибольшую эффективность и т. п.
Рыбальская М.	Кадровая политика - это ключевое направление в кадровой работе, определяемое совокупностью наиболее важных, принципиальных положений, выраженных в решениях правительства на длительную перспективу или отдельный период.
Ломакина О.	Кадровая политика - один из основных элементов функции распорядительства, к принципам которой относилось «постоянство кадрового состава».
Варшецкая О.	Под кадровой политикой организации, как правило, понимается совокупность правил, норм, в соответствии с которыми действуют люди, входящие в организацию. Важнейшая составная часть стратегически ориентированной политики организации - ее кадровая политика, которая определяет философию и принципы, реализуемые руководством в отношении человеческих ресурсов.
Зверева Е.	Кадровая политика - это общая кадровая стратегия, объединяющей различные аспекты политики организации в отношении персонала и планы использования рабочей силы. Она должна повышать способность организации адаптироваться к изменению технологий и требований рынка, которые можно предугадать в ближайшем будущем.
Тойшева О.	Кадровая политика - это основное продолжение маркетинговой и инвестиционной политики организации.
Дмитриева Н.	Кадровая политика организации - основа формирования стратегии управления персоналом.

Таблица 2

Типы кадровой политики

Тип кадровой политики	Характеристика
1	2
Пассивная	Руководство организации не имеет четкой программы действий в отношении персонала. Управление человеческими ресурсами сводится к устранению негативных последствий и кадровых проблем. Такая организация отличается отсутствием системы планирования потребностей в персонале, оценки результатов и мотивации.
Реактивная	Руководство осуществляет контроль за проявлением негативных явлений, пытаясь выяснить причины конфликтов, кризисов и оперативно их устранить. Главные недостатки такой политики - слабость системы планирования, прогнозирования, направленных на предотвращение, недопущение негативных явлений в будущем.

1	2
Превентивная	Политика направлена на создание планов, прогнозов развития относительно будущих потребностей в персонале. Однако ее слабостью является отсутствие эффективных механизмов влияния на текущие проблемы и задачи, связанные с персоналом организации.
Активная	Политика характеризуется наличием планов и прогнозов, а также механизмами влияния на конкретные ситуации. Руководство способно разрабатывать эффективные программы, системы в соответствии с перспективной стратегией развития организации в целом, успешно их воплощать в жизнь, внося при необходимости коррективы ориентации организации на обеспечение деятельности собственным персоналом или на привлечение внешних специалистов.

Экономическую эффективность кадровой политики следует рассматривать как достижение наилучших результатов при оптимальных затратах. В прочем, можно исходить из того, что повышение экономической эффективности кадровой политики отражает интересы руководителей организации. При выборе показателей оценки эффективности кадровой политики необходимо учитывать то, что организации стремятся адаптироваться под влиянием внешней среды для достижения поставленных целей и использовать положительный эффект деятельности организации и взаимосвязь видов деятельности, за счет чего снижаются ресурсные затраты на обеспечение эффективности кадровой политики.

Однако в идеале показатель экономической эффективности кадровой политики будет отражать только финансовый момент деятельности организации и не будет показывать степень достижения поставленных целей организации [3, с. 8].

Соответственно оценку эффективности кадровой политики необходимо проводить по следующим направлениям:

1. Результативность процесса управление персоналом.
2. Эффективность использования персонала.

Экономическую эффективность организации отражают следующие показатели, как прибыльность организации, рентабельность продукции, рентабельность, производительность труда, эффективность труда, эффективность ресурсного потенциала.

Общими показателями эффективности кадровой политики являются:
 уровень производственной адаптации персонала;
 степень сотрудничества отделов организаций с кадровыми службами;
 уровень рассмотрения проблем и рекомендаций персонала по их качеству и количеству;
 уровень текучести кадров;
 среднее время выполнения заявок отделов по набору кадров;
 эффективность рекомендаций по реализации кадровой политики.

Результативный аспект работы организации может отражать такие показатели, как производительность труда, затраты на персонал, оптимизация его численности.

Понятие эффективности кадровой политики, применяемое к результатам трудовой деятельности персонала, часто связывают с включением системы управления профессиональными компетенциями работников, то есть накопленными сотрудниками знаниями, навыками и опытом [1, с. 218]. При этом под управлением профессиональными компетенциями принято понимать совокупность действий, направленных на получение сотрудниками необходимого уровня знаний, навыков и опыта, полномочий, прав и обязанностей в соответствии с потребностями, целями и стратегией организации, осуществляемых как на уровне организации, так и на уровне отдельной личности.

Для оценки профессиональных компетенций работников применяются следующие методики и технологии:

методика личной результативности работников организации с использованием опросов;

методика оценки знаний и навыков персонала организации с помощью опросов, экспертной оценки знаний и умений, необходимых для эффективной работы по должностям;

экспертная технология общей диагностики профессионально важных компетенций работников с использованием результатов исследования людей и информации о дальнейшей успешности их трудовой деятельности;

экспертная технология экономического расчета связи результативности с профессиональными компетенциями работников.

Оценка эффективности организации определяется с учетом следующих принципов (рис. 1).

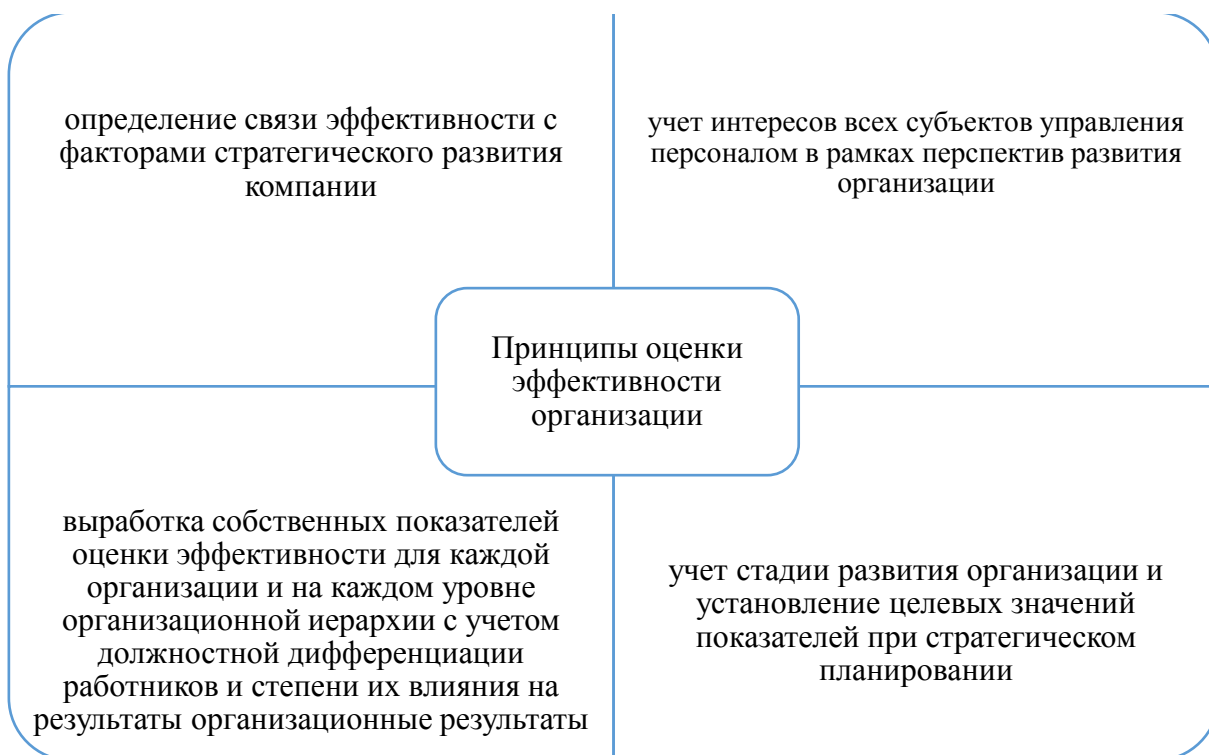


Рис. 1. Принципы оценки эффективности организации

Экономическая эффективность деятельности структурных отделов предполагает: использование трудовых ресурсов этих отделов; ориентация на потребителей (внутри организации и отдела); согласованность действий как внутри отдела, так и с другими отделами; достижение целей структурных отделов и организации в целом; возможность нормирования составляющих эффективности; гибкость при решении новых задач.

Существует следующие три группы методов оценки эффективности кадровой политики.

1. Оценка результатов труда персонала: ключевые показатели эффективности труда персонала; управление по целям.

2. Оценка процесса достижения результатов труда персонала: центры развития и оценки; деловые игры; ситуационное интервью; метод «360 градусов»; интервью по компетенциям; специализированные опросники.

3. Оценка системы управления методами диагностики, которая подразумевает организационный сбор информации с помощью специализированных методик и экспертных технологий. Показателями оценки эффективности кадровой политики являются следующие.

1. Показатель Абсентизм.
2. Уровень текучести кадров организации.
3. Показатель Абсентизм.
4. Результативность труда персонала.
5. Расходы на персонал.
6. Удовлетворенность трудом.
7. Уровень производственного травматизма.
8. Гибкость и стабильность проводимой политики.
9. Наличие жалоб у работников.
10. Уровень учета интересов работника.

Кадровая политика имеет главную цель обеспечения каждой должности и рабочего места работниками надлежащей квалификации [4, с. 7].

Выводы по данному исследованию и направления дальнейших разработок в данном направлении (по данной проблеме). Работа с персоналом относится к ключевым моментам деятельности любой организации как конкурентоспособного элемента экономики страны.

Современный этап социально-экономического и политического развития не может обойтись без инициативных, творчески мыслящих руководителей, умеющих анализировать ситуацию, быстро реагировать на изменение внешних факторов, четко формировать цели и выявлять альтернативы, владеть методами их объективной оценки, брать на себя ответственность в сложных ситуациях. Кадровая политика приобретает все более важное значение как фактор повышения конкурентоспособности, долгосрочного развития. Важнейшими элементами кадровой политики является отбор и наем персонала, адаптация персонала к работе и их дальнейшее обучение, мотивация и организация труда, планирование карьеры.

Список использованных источников

1. Смирнов С.Н. Управление трудовым потенциалом с использованием компетентностного подхода // Экономика и управление: современные достижения и перспективы развития: материалы Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием (Россия, Омск, 3 сент. 2021 г.); АНОО ВО «СИБИТ». – Омск: Изд — во ОмГТУ, 2021. – С. 214-220.

2. Цыганков В.А. Кадровая политика организации в условиях экономической нестабильности / В.А. Цыганков // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса.- 2015. - № 4.- С. 40-43.

3. Чаплыгин П.В. Результативное управление компанией: кадровая политика / П.В. Чаплыгин // Политика, экономика и инновации. - 2015. - № 1 (1). - С. 8.

4. Янковская, В.В. Совершенствование кадровой политики организации и повышение её эффективности посредством формирования навыков и компетенций персонала / В.В. Янковская // Траектория науки. - 2016. - Т. 2. - № 3 (8).-С. 7.

УДК 331.1:377.4

DOI 10.5281/zenodo.5991246

АНАЛИЗ ТЕНДЕНЦИЙ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ПЕРСОНАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ В СТРУКТУРЕ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА

ГРИДИНА В.В.,

старший преподаватель кафедры бизнес-информатики

**ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет»,
Донецк, Донецкая Народная Республика**

В статье рассмотрены основные тенденции в сфере управления развитием персонала предприятия в структуре корпоративного университета. Проанализирована динамика количества корпоративных университетов в мире, а также представлен анализ истории употребления понятия «корпоративный университет» в англоязычной и русскоязычной литературе с 1960 по 2019 гг. Рассмотрена действующая система развития персонала в Донецкой Народной Республике.

Ключевые слова: развитие персонала, управление развитием персонала, корпоративный университет, центр развития, дополнительное профессиональное обучение, переподготовка и повышение квалификации кадров.

ANALYSIS OF TRENDS IN THE FIELD OF PERSONNEL DEVELOPMENT MANAGEMENT IN THE STRUCTURE OF THE CORPORATE UNIVERSITY

GRIDINA V.V.,

**senior lecturer at the Department
of Business Informatics,**

**SEE HPE «Donetsk National University»
Donetsk, Donetsk People's Republic**

The article considers the main trends in the field of management of personnel development of the enterprise in the structure of the corporate university. The article analyzes the dynamics of the number of corporate universities in the world, and also presents an analysis of the history of the use of the concept of "corporate university" in English and Russian-language literature from 1960 to 2019. The current system of personnel development in the Donetsk People's Republic is considered.

Keywords: *personnel development, personnel development management, corporate university, additional professional training, retraining and advanced training of personnel.*

Постановка задачи. В условиях цифровизации меняется роль обучения и развития в целом. Способность эффективнее приобретать, накапливать и использовать знания становится важнейшим активом и главным конкурентным преимуществом любого предприятия. Нехватка квалифицированного персонала и стремительное развитие технологий и сервисов обуславливают необходимость привлечения инвестиций в обучение и развитие персонала. По данным из совместного доклада Центра стратегических разработок и Лаборатории исследований рынка труда ВШЭ, развитие персонала осуществляется практически в половине существующих в Российской Федерации крупных и средних предприятий, что значительно превосходит показатели ряда европейских стран. Однако доля работников, охваченных подобными программами, в Российской Федерации составляет всего около 13% работников страны, что значительно ниже, чем в большинстве европейских стран (в Германии –35%, в Испании –51%, в Швеции –70%) [1]. В периоды экономических рецессий 2009–2011 годов и 2014–2016 годов доля предприятий, предоставляющих развитие своим сотрудникам, сокращалась, но показатели вовлеченности работников практически не изменялись. Наиболее высокие показатели охвата программами развития (рис. 1) демонстрирует добывающий сектор (26%), на втором месте (18%) — транспорт и связь, производство и распределение электроэнергии, газа и воды.

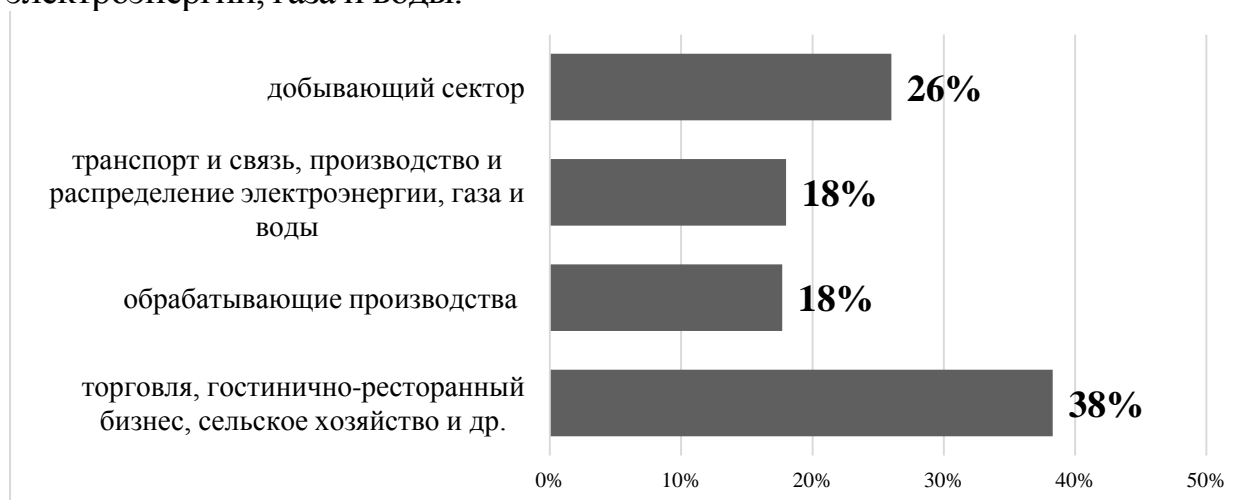


Рис. 1. Охват образовательными программами на предприятиях по секторам экономики (*построено автором по материалам источника [1]*)

На третьем – обрабатывающие производства (17,7%) [1]. В связи с этим, становится актуальным вопрос исследования тенденций в сфере управления развитием персонала.

Анализ последних исследований и публикаций. Исследованием тенденций в сфере управления развитием персонала предприятия занимались такие исследователи, как, В.Н. Люсов [4], А.Д. Чанько [7], А.А. Баснер [7], Козлов В.С. [10] и многие другие. Однако, не смотря на повышенное внимание, анализу тенденций в сфере управления развитием персонала предприятия в современных условиях уделено недостаточно внимания, что определяет важность их дальнейшей проработки.

Цель статьи. Целью данного исследования является анализ тенденций в сфере управления развитием персонала предприятия.

Изложение основного материала. Согласно докладу Всемирного банка, работодатели отмечают существенную нехватку социальных и поведенческих навыков у работников, в том числе предполагающих умение работать с людьми. Также отмечается острая нехватка когнитивных навыков высокого порядка – умение решать проблемы, возникающие в ходе работы. На сегодняшний день государственная поддержка развития персонала на предприятиях в Российской Федерации относительно невелика, впрочем, похожим образом ситуация выглядит и в других странах. По данным Всемирного банка, в среднем только 21% предприятий даже в развитых странах могут использовать государственные средства для поддержки своих сотрудников путем развития профессиональных умений и навыков. По данным исследования Всемирного экономического форума (ВЭФ) «The Future of Jobs 2020» [1], опрошенные предприятия указывают, что они стремятся изменить структуру своей цепочки создания добавленной стоимости (55%). В результате этих процессов, по оценке работодателей, к 2025 году число рабочих мест для выполнения рутинных обязанностей сократится с 15,4% до 9%, а доля рабочих мест, требующих инновационных навыков, увеличится с 7,8% до 13,5% от общей численности сотрудников (рис. 2).

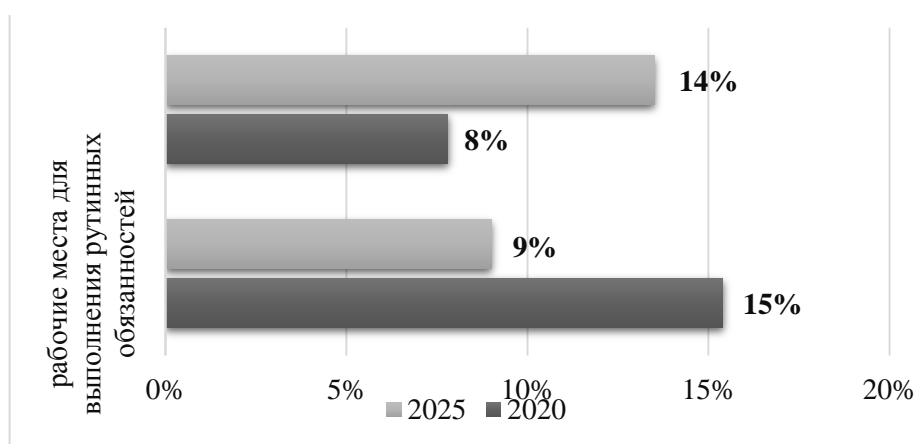


Рис. 2. Прогноз изменения структуры рабочих мест 2020-2025 гг.
(построено автором по материалам источника [1])

В 2020 году был опубликован отчет по данным более чем 9 тыс. респондентов во всем мире. Согласно данному исследованию, более 70% предприятий-респондентов в Российской Федерации в первую очередь планируют обучать и развивать текущих сотрудников.

Нехватка квалифицированных кадров в России, как и в Донецкой

Народной Республике на сегодняшний день является наиболее острой проблемой и с каждым годом усиливается. Данная тенденция обусловлена тем что уровень знаний и навыков выпускников часто не удовлетворяет работодателей, отсутствует работающая на практике система трудоустройства выпускников и мотивации персонала для работы на той или иной должности, у наиболее востребованных на рынке профессий зарплатные ожидания кандидатов завышены, обладатели редких специализаций часто переqualифицируются, переходят в другие сферы по причине более привлекательных зарплатных предложений. В связи с этим многие предприятия внедряют стратегии преодоления данной тенденции [2].

Наиболее эффективной стратегией преодоления нехватки квалифицированных кадров, а также ряда других проблем является развитие персонала в структуре корпоративного университета предприятия. Корпоративный университет представляет собой постоянно функционирующую систему обучения и развития, направленную на реализацию стратегической цели предприятия путем развития актуальных компетенций персонала как управленческих, так и квалификационных. Может быть представлен как полноценной образовательной организацией с собственной инфраструктурой и управлением, так и виртуальной структурой, в которой весь процесс обучения реализуется через аутсорсинговую сеть, а также в смешанной форме, что позволяет выбрать форму реализации в зависимости от финансовых возможностей предприятия.

Корпоративные университеты помимо обучения и развития персонала предприятия осуществляют формирование и развитие внешнего кадрового резерва, сотрудничество со школами, средне специальными и высшими учебными заведениями, реализацию программ профориентации, позволяя интегрировать все ступени профессионального образования, осуществляя не только профессиональную переподготовку и повышение квалификации, но и полноценную профессиональную подготовку.

В России создание корпоративных университетов стало трендом в последние десять лет. Такие центры развития требуют больших финансовых ресурсов, а также постоянного и максимально быстрого совершенствования технической базы. Корпоративные университеты, созданные крупными и успешными предприятиями, помогают управлять знаниями своих сотрудников, объединять имеющийся на предприятии опыт, одновременно повышать квалификацию сотрудников, мотивировать их и усиливать лояльность.

Определился современный тренд на рынке труда: корпоративные университеты и в целом отделы обучения и развития предприятий стали важнейшими инструментами для удержания сотрудников. В условиях цифровизации способность и готовность предприятий развивать своих сотрудников ценятся в качестве бренда работодателя. Система обучения, тесно связанного с практикой, начала разрабатываться еще в 20-ые – 30-ые годы XX века, когда индустриализация экономики стала принимать особый размах и масштабность. В 1950-х годах в США появились корпоративные учебные центры, которые являлись прообразами современных корпоративных университетов. В Европе корпоративные университеты стали

появляться с начала 1970-х, однако их активное распространение началось в 1990-е [3]. В СССР классическим примером корпоративных университетов были высшие технические учебные заведения при крупных предприятиях (ВТУЗ). ВТУЗы являются наиболее известной формой интеграции высшего технического образования и производства в историческом плане на территории бывшего СССР.

Зачаточные формы втузовской системы зародились еще в 1918 году на базе Петроградского технологического института. В нем использовалось чередование обучения и работы: студенты наряду с учебой много времени уделяли практической работе на заводе. Такая работа выходила за пределы учебной практики, она становилась органической частью интегральной образовательно-производственной деятельности студентов. При этом между предприятием и вузом налаживались тесные деловые контакты [4].

Система позволяла использовать технические возможности цехов и лабораторий заводов для образовательного процесса, для рационализаторской и исследовательской активности студентов. Завод-втуз создавал условия для выполнения реальных курсовых и дипломных проектов, внедрения их в производство.

В результате студент завода-втуза с первых дней обучения был включен в производственный процесс реального предприятия [4]. В 80-е годы на смену втузовской системе пришла другая форма интеграции высшего технического образования и производства – целевая интенсивная подготовка специалистов (ЦИПС). Данная форма должна была модернизировать систему «завод-втуз». В основу ЦИПС были положены требования, предъявляемые к выпускнику потенциальным работодателем. Вуз должен был оперативно вносить изменения в учебные планы, в соответствии со стратегическими запросами отрасли [4].

Наиболее яркой формой интеграции профессионального образования и производства в европейском образовании является дуальная система обучения в Германии. Возникшая в ФРГ в 1960-х гг. она получила мировое признание и продолжает развиваться и показывать свою эффективность в настоящее время. В рамках дуальной системы обучения осуществляется интеграция двух учебно-производственных сред – частного предприятия и государственной профессиональной школы.

Подобная интеграция приводит к интенсивному взаимопроникновению педагогических и производственных составляющих и, конечно же, – образовательной и профессиональной деятельности. Дуальная система основана на вовлечении в подготовку кадров предприятий и фирм, которые готовы вложить инвестиции для обучения работников. С точки зрения предпринимателей это выгодное вложение капитала. При этом бизнесмены заинтересованы не только в результатах обучения, но и в его содержании и организации. В итоге дуальная система позволяет преодолеть разрыв производственной и образовательной сфер в вопросах подготовки профессиональных кадров.

В последнее время на фоне активного технологического перевооружения ряда предприятий возникает необходимость реанимировать систему ВТУЗов. Ее реализация особенно актуальна в условиях

использования дистанционных образовательных технологий.

Увеличение спроса на обновление знаний, рост значения непрерывного образования усиливают связи бизнеса и образовательных учреждений за счет организации различных вариантов обучения без отрыва от производства, которое получило название корпоративного.

Партнерство предприятия и высшего учебного заведения позволяет сформировать среду корпоративного образования, интегрирующую научно-образовательный, интеллектуальный, информационный, материально-технический и кадровый потенциал ВУЗа и предприятия. Эффективное непрерывное корпоративное образование можно обеспечить лишь в интегрированной структуре высшего профессионального и корпоративного образования.

В качестве подобной интегрированной структуры выступает корпоративный университет. Сфера распространения корпоративных университетов в современном мире не ограничивается крупными компаниями – этот формат организации корпоративного обучения используется в малых и средних компаниях, организациях некоммерческого сектора, а также в государственных органах управления федерального и регионального уровней. В случае госуправления примерами могут быть: в США – Defense Acquisitions University на федеральном уровне и Chesterfield University на уровне графства; в России – Университет управления Правительства Москвы и Корпоративный университет Ульяновской области. Сегодня в мире насчитывается более 4000 корпоративных университетов. Во многих странах мира сегодня корпоративные университеты являются важнейшим элементом образования и корпоративной культуры.

Идея корпоративных университетов зародилась в 1960-х гг. в компании быстрого питания (Макдоналдс). С целью адаптации выпускников школ MBA компания организовала собственный образовательный центр «Университет Гамбургер» (Hamburger University).

Анализ статистических данных, представленных на рисунке 3, свидетельствует о росте количества корпоративных университетов в мире, подтверждая то, что корпоративный университет является эффективной технологией развития персонала предприятия.

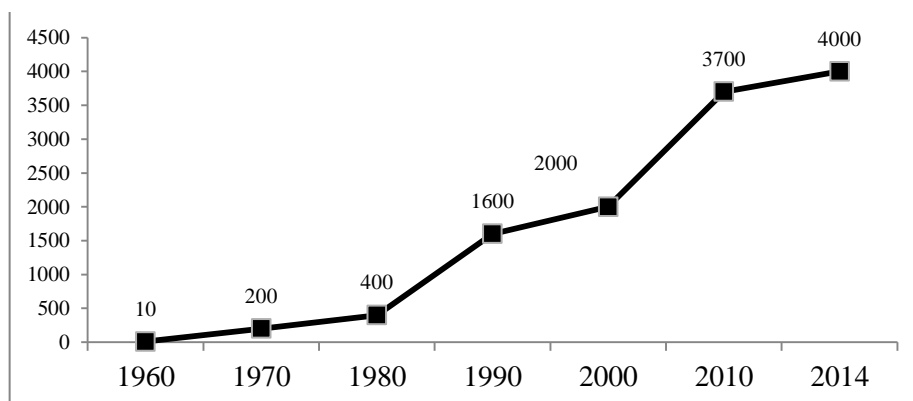


Рис. 3. Количество корпоративных университетов в мире 1960-2014 гг. (построено автором по источникам [5; 6])

Данная тенденция подтверждается анализом истории употребления понятия «corporate university» (корпоративный университет), проведенный с использованием on-line сервиса Books Ngram Viewer, в англоязычной литературе этот термин начал использоваться начиная с 1960-х годов, однако с 1993 по 2000 годов обрел особую популярность. В период с 2000 года и по сегодняшний день наблюдается стабильный интерес к данной проблематике (рис. 4).

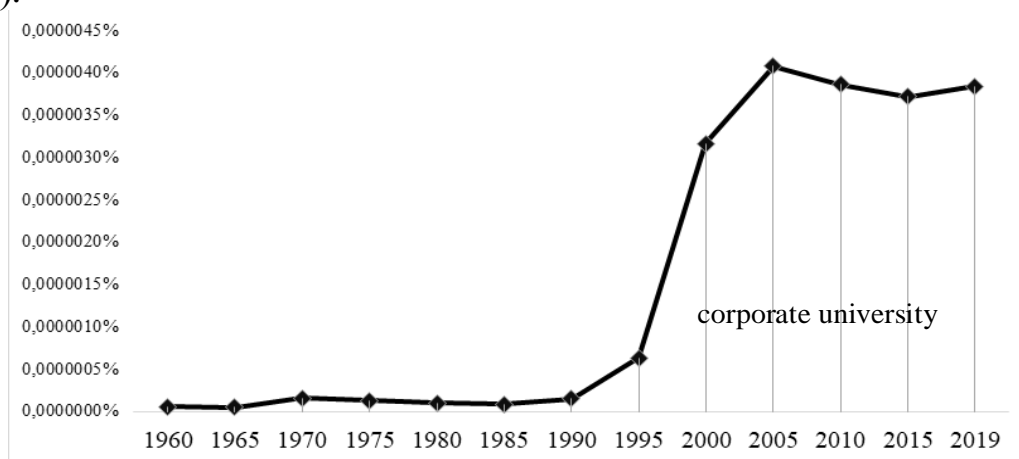


Рис. 4. Анализ истории употребления понятия «корпоративный университет» в англоязычной литературе с 1960 по 2019 гг.

В России активно действуют более 40 корпоративных университетов (более 100 российских компаний заявляли о наличии у них проекта или программы «корпоративный университет»).

В России идею корпоративного университета в начале 1990-х гг. распространили крупные западные корпорации. В 1990-е гг. корпоративные университеты появились и в России, однако первоначально лишь в подразделениях или филиалах западных компаний.

Позднее, следуя международным трендам и ориентируясь на лучшие практики в этой сфере, крупные российские организации также приступили к созданию собственных корпоративных университетов. В качестве примеров можно привести корпоративные университеты «ВымпелКома», Сбербанк, «Северстали», «Сибнефти», Российских железных дорог, «УРАЛСИБа» и др. К настоящему времени некоторые из них уже признаны международным профессиональным сообществом как лидеры бизнес-образования [7].

Как показывает анализ истории употребления понятия «корпоративный университет», проведенный с использованием on-line сервиса Books Ngram Viewer, в русскоязычной литературе этот термин начал использоваться начиная с 1990-х годов, однако в первое десятилетие 2000-х годов обрел особую популярность (рис. 5). После падения интереса отечественных исследователей к этой проблеме в период с 2011 по 2016 года, в последние 5 лет отмечается возобновление интереса к данной проблематике.

На сегодняшний день в Донецкой Народной Республики сфера развития персонала представлена следующим комплексом мероприятий [8]:

Дополнительное профессиональное обучение.

Переподготовка и повышение квалификации кадров.

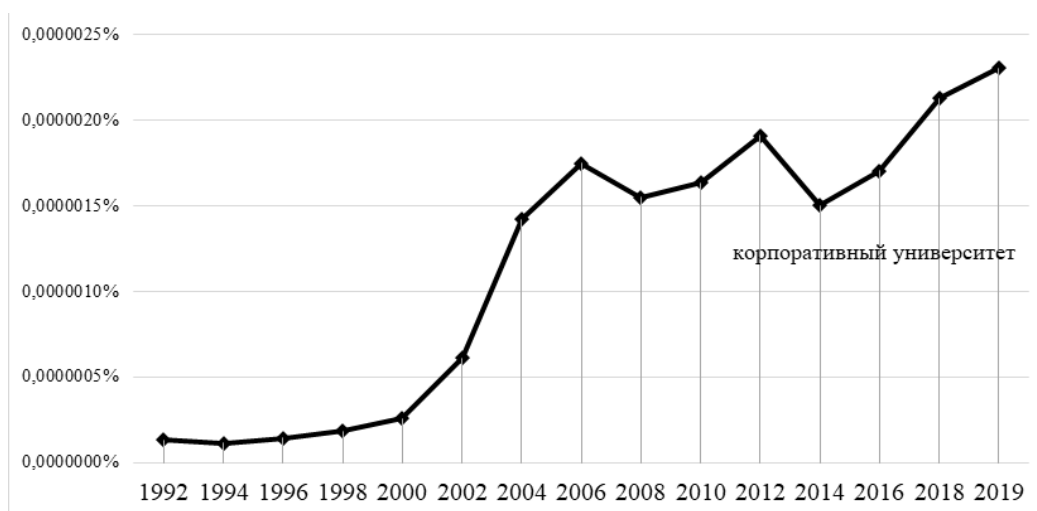


Рис. 5. Анализ истории употребления понятия «корпоративный университет» в русскоязычной литературе с 1990 по 2019 гг.

Действующая система образования в Донецкой Народной Республике поддерживает различные формы дополнительного профессионального образования, включая получение образования в негосударственных образовательных организациях.

В этой связи организации, оказывающие услуги по реализации вышеуказанных образовательных программ, должны иметь документ, подтверждающий право на осуществление образовательной деятельности – лицензию на осуществление образовательной деятельности с указанием вида образования, выданную в установленном порядке лицензирующим органом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики.

Формы обучения по дополнительным образовательным программам и основным программам профессионального обучения определяются организацией, осуществляющей образовательную деятельность, самостоятельно, если иное не установлено законодательством Донецкой Народной Республики. Дополнительное профессиональное образование в Республике представлено 148 государственными и муниципальными организациями различных ведомств, а также Центром подготовки и развития персонала (ЦПиРП) для работников энергетической сферы.

Центр подготовки и развития персонала (ЦПиРП) для работников энергетической сферы основан в 2019 году на базе Республиканского предприятия «Региональная энергопоставляющая компания». Центр осуществляет обучение, переподготовку, повышение квалификации сотрудников энергетической сферы ДНР, руководствуясь лицензией на осуществление образовательной деятельности, выданной Аккредитационной коллегией Министерства образования ДНР, которая дает возможность в стенах Центра обучать не только работников РП «РЭК», но и специалистов других энергокомпаний Республики с получением соответствующего свидетельства государственного образца. Центр подготовки и развития персонала (ЦПиРП) является единственным аккредитованным в ДНР учебным центром, который позволяет слушателям получить дополнительное профессиональное образование с минимальным отрывом от производства [9].

Функционирование Центра подготовки и развития персонала (ЦПиРП) направлено на выполнении следующих задач [9]: подготовка персонала по ключевым профессиям энергетиков; организация специального обучения по вопросам охраны труда и промышленной безопасности как для рабочих, так и инженерно-технических специальностей; проведение курсов целевого назначения и повышения квалификации. Все обучающие программы, реализуемые центром сформированы на базе действующих нормативных документов с учетом квалификационных требований по профессиям. При этом Центр подготовки и развития персонала не ограничивается существующими базовыми программами подготовки, в нем изучают передовой опыт, планируют внедрять лучшие практики в сфере подготовки специалистов, непрерывно повышать квалификацию педагогического состава, активно привлекать к работе квалифицированных энергетиков по всем направлениям работы.

Для обеспечения Республики высококвалифицированными конкурентоспособными кадрами необходима модернизация действующей системы развития персонала [10].

В основу такой модернизации должна быть положена реализация ряда задач: мониторинг, диагностика и прогнозирование состояния рынка труда Республики; переосмысление роли профориентации и ее реализация в принципиально новом контексте; реализация практико-ориентированного подхода в профессиональном образовании для усиления качества овладения навыками обучающихся; организация объективной и независимой оценки уровня овладения обучающимися профессиональными компетенциями; трудоустройство лиц, составивших избыточное предложение на рынке труда по невостребованным и неперспективным профессиям за счет переподготовки кадров; разработка эффективной системы развития персонала; проведение занятий или тренингов для владельцев предприятий; разработка системы мотивации предпринимателей для получения какого-либо дополнительного высшего образования во время ведения бизнеса.

Выводы и перспективы дальнейших исследований. Таким образом, проведен анализ тенденций в сфере развития персонала предприятия, на основании которого можно сделать вывод о том, что, развитие персонала в структуре корпоративного университета является одним из приоритетных направлений стратегического развития предприятий. Дальнейшие исследования предполагают построение модели существующего процесса развития персонала предприятия, позволяющей наглядно представить функциональную структуру, а также все ресурсные составляющие для каждого подпроцесса, выявить «узкие места», определить потенциальные риски и непроизводительные затраты, разработать рекомендации по их устранению и усовершенствовать процесс развития персонала на предприятии.

Список использованных источников

1. Исследование ВЭФ «The Future of Jobs 2020» [Электронный ресурс]: <https://www.digital-energy.ru/industry/2020/11/24/issledovanie-vef-the-future-of-jobs-2020-rabotodateli-schitayut-cto-priobretenie-novyh-navykov-dolzno-stat-postoyannoy-sostavlyayushey-rabochego-protssesa-ih-chislo-rastet-za-god-s-65-do-94/>.

2. Как решить проблему нехватки кадров? [Электронный ресурс]: <https://flamenco.ru/kak-reshit-problemu-nehvatki-kvalificirovannyh-kadrov-neskolko-reshenii/>.

3. Корпоративный университет [Электронный ресурс] – URL: <https://sberbank-university.ru/edutech-club/glossary/930/>

4. Люсев В. Н. Завод-втуз как форма интеграции высшего технического образования и производства / В. Н. Люсев // Педагогическое образование и наука. – 2009. – № 10. – с. 70-75. – URL: elibrary.com.ua/m/articles/view/завод-втуз-как-фор...вания-и-производства.

5. Corporate University Xchange [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.corpu.com/analytics/>

6. Международное исследование тенденций в сфере управления персоналом – 2017 [Электронный ресурс]. – URL: <https://www2.deloitte.com/ru/ru/pages/human-capital/articles/introduction-human-capital-trends-2017.html>

7. Чанько А.Д. Корпоративные университеты: анализ деятельности в международных исследованиях / А.Д. Чанько, А.А.В. Баснер // Российский журнал менеджмента. – 2015. – Том 13. – № 3. – с. 79–110. – URL: rjm.spbu.ru/article/download/174/166.

8. Информация для юридических и физических лиц – предпринимателей, осуществляющих образовательную деятельность [Электронный ресурс] – URL: resobmadzor.ru/деятельность/информация-по-меропри...идических-и-физичес/.

9. Единственный в ДНР. В Республике начал работу учебный центр для работников энергетической сферы [Электронный ресурс] // Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики. – URL: <https://ugkh.info/edinstvennyj-v-dnr-v-respublike-nachal-rabotu-uchebnyj-centr-dlya-rabotnikov-energeticheskoy-sfery/>.

10. Козлов В.С. Оценка результативности и повышение эффективности системы управления человеческими ресурсами / В.С. Козлов, М.Р. Терованесов, М.А. Чечеткина // Вестник Донецкого национального университета. Серия В. Экономика и право. – 2018. – № 4. – С. 195-203

УДК 658.310.9

DOI 10.5281/zenodo.5958016

ПРИЧИНЫ СОПРОТИВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛА ИЗМЕНЕНИЯМ В УСЛОВИЯХ КРИЗИСА

ПЕТРОВА И.В.,

канд. экон. наук, доцент,

МЫЗНИКОВ И.А.,

ассистент

ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», г. Донецк, ДНР

В статье исследованы причины сопротивления персонала промышленных предприятий изменениям и определен уровень сопротивления изменениям в условиях кризисных ситуаций.

Ключевые слова: сопротивление изменениям, персонал, управление, кризис, оценка уровня, организация.

REASONS AND ASSESSMENT OF THE RESISTANCE LEVEL OF PERSONNEL TO CHANGE IN THE CONDITIONS OF A CRISIS

PETROVA I.V.,

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor

MYZNIKOV I.A.,

assistant

SEE HPE «Donetsk Academy of Management and Public Administration under the Head of Donetsk People's Republic», Donetsk, DPR

The article examines the reasons for the resistance of the personnel of industrial enterprises to changes and determines the level of resistance to changes in crisis situations.

Keywords: resistance to change, personnel, management, crisis, level assessment, organization.

Постановка проблемы. В условиях неопределенности и отсутствия социально-экономической стабильности промышленные предприятия постоянно сталкиваются с происходящими изменениями как в собственной системе функционирования, так и во внешней среде. Несвоевременная адаптация к возникающим изменениям или отсутствие адекватной реакции на происходящее способствуют возникновению кризисных ситуаций.

В свою очередь, процесс внедрения изменений, направленных на предотвращение и преодоление кризисных ситуаций или повышение конкурентоспособности промышленных предприятий является достаточно сложным и противоречивым и одной из основных проблем здесь является сопротивление происходящим изменениям.

Впервые понятие «сопротивление изменениям» было предложено К. Левиным, согласно теории которого, промышленное предприятие может осуществлять свою хозяйственную деятельность до момента наступления кризиса, вызванного возникающими противоречиями между внутренней и внешней средой промышленного предприятия. В данном случае основной целью руководства выступает восстановление равновесия, посредством внедрения изменений в систему функционирования промышленного предприятия. Однако внедрение изменений вызывает негативную реакцию со стороны персонала, которая препятствует выходу предприятия из кризиса, что и является «сопротивлением изменениям».

Анализ исследований и публикаций. Исследованию проблемы сопротивления изменениям посвящены работы таких отечественных и зарубежных ученых как, И. Ансофф, О. Виахнский, Х. Висиема, М. Деванна, А. Каммель, Дж. Коттер, К. Левин, К. Рамперсад, Г. Латфуллин, О. Громова. В целом, авторы сходятся во взглядах, что сопротивление изменениям

является ответной реакцией персонала, вызванной негативным отношением к внедряемым изменениям [1-3]. Также, стоит отметить, что реакция персонала на нововведения не всегда носит негативный характер и может быть, как положительной, так и нейтральной, в случае, если внедряемые изменения не затрагивают их сферу деятельности или улучшают условия труда.

Целью статьи является исследование причин сопротивления изменениям и определения уровня сопротивления персонала в условиях кризисных ситуаций.

Изложение основного материала. В случае возникновения противоречий между внутренней и внешней средой промышленного предприятия, и как следствие запуска механизмов антикризисного управления с целью восстановления равновесия системы функционирования, возникающее сопротивление изменениям является одной из причин усиления кризисных явлений и ликвидации промышленного предприятия. Также сопротивление изменениям может послужить причиной возникновения кризиса, а в рамках традиционного менеджмента оно приводит к потере прибыли.

Сопротивление изменениям как явление обладает следующими характеристиками:

1. Естественное сопротивление, вызванное самой природой человека, и являющееся частью защитного механизма, возникшего за миллионы лет эволюции, где изменения зачастую носили негативный характер.

2. Сопротивление, соответствующее внедряемым изменениям и способное частично или полностью нейтрализовать их.

3. Негативная реакция персонала на внедряемые изменения в систему функционирования промышленным предприятием, вызванная, в том числе из-за некомпетентности и ошибок руководства.

4. Вызывает увеличение противоречий между внешней и внутренней средой промышленного предприятия, что в свою очередь приводит к потере равновесия.

5. Формирует ряд кризисных ситуаций, вызванных дестабилизацией внутренней среды промышленного предприятия и приводящих к потере прибыли.

В зависимости от имеющихся ресурсов у предприятия, для восстановления устойчивости его системы функционирования и выполнения задач антикризисного управления, могут быть использованы две основные стратегии антикризисного управления: защитная и атакующая.

Защитная стратегия направлена на предотвращение ликвидации промышленного предприятия посредством сокращения выпускаемого товара или услуг, сокращение заработной платы и прочих мер, направленных на получение необходимых для преодоления кризиса ресурсов, путем сокращения всех видов расходов. В основном данная стратегия применяется при отсутствии достаточного количества быстро ликвидных ресурсов, необходимых для преодоления кризиса. Защитная стратегия показывает эффективность в краткосрочной перспективе, однако в

долгосрочной период она приводит к усугублению кризиса, за счет сокращения доходов от реализации продукции, простоя оборудования и формирования сильного сопротивления изменениям связанного с общим ухудшением финансового состояния промышленного предприятия.

Атакующая стратегия является полной противоположностью защитной, и направлена на предотвращение ликвидации предприятия посредством ряда мер по использованию имеющихся ресурсов, которые направляются на: захват новой доли рынка, выпуск новой продукции, привлечение высококвалифицированных сотрудников со стороны и т.д. Основным недостатком данной стратегии является количество необходимых ресурсов, так же при неправильной их оценке или неправильном их использовании, предприятию может не хватить ресурсов для выхода из кризиса, что приведет лишь к его усугублению. Однако атакующая стратегия наилучшим образом подходит для реализации целей в среднесрочной и долгосрочной перспективе, поскольку после выхода из кризиса и восстановления устойчивости системы функционирования промышленного предприятия, уже сформирована база для успешного развития предприятия.

Так же при реализации данной стратегии сопротивление изменениям сведено к минимуму, поскольку предприятие, как было сказано ранее, нацелено на развитие и при должном донесении необходимой информации до персонала, новшества могут быть восприняты нейтрально или же, в положительном ключе.

Основная нагрузка при внедрении изменений ложится на руководство промышленного предприятия, которое для успешного преодоления сопротивления внедряемым новшествам, в первую очередь должно определить причины недовольства.

Различают три основные причины сопротивления изменениям:

1. Состояние неопределенности. Персонал не обладает целостной информацией о экономическом состоянии промышленного предприятия, и как следствие, не осознает конечного результата внедряемых изменений, который, по их мнению, может носить и негативный характер. Как следствие любые изменения персонал, рассматривает как угрозу своей безопасности.

2. Ощущение потерь. В ходе внедряемых изменений могут быть затронуты, напрямую или косвенно те или иные социальные или экономические потребности персонала, вследствие чего, сформируется устойчивое психологическое ощущение потери, при этом значимость потери может быть непропорционально завышена.

3. Убеждение, что новшества не принесут ничего хорошего. Данная причина, как и первая, вытекает из-за недостатка информации у персонала промышленного персонала, однако в данном случае речь идет о «негласности» существующих проблем.

4. Соответственно персонал не видит причин для изменений и как следствие усиленно им сопротивляется. В случае если внедряемые изменения происходят в несколько этапов на протяжении длительного

периода времени, то данную причину можно охарактеризовать фразой: «раньше было лучше».

5. Поскольку сравнения между периодами до внедрения изменений и после, будут неизбежны, а из-за защитных механизмов человеческого организма, большая часть негативных воспоминаний, будет забыта, и у персонала сформируется ощущение, что «раньше было лучше», и как следствие внедрение последующих изменений будет сталкиваться с еще большим сопротивлением со стороны персонала.

У всех вышеперечисленных причин, общим выступает недовольство персонала вследствие неправильных действий со стороны руководства в период внедрения изменений. С целью нейтрализации негативных последствий, руководству промышленного предприятия необходимо обеспечить:

1. Разъяснение причин внедряемых изменений и конкретная постановка цели и задач, которые необходимо осуществить персоналу промышленного предприятия.

2. Компенсация потерь и решение проблем персонала возникающих на этапе внедрения изменений.

3. Оказание всесторонней помощи персоналу на этапе внедрения изменений.

4. Четкая постановка существующей проблемы и последствий от ее нарастания в случае дальнейшего сопротивления изменениям со стороны персонала.

Комплекс применяемых руководством мер, с целью уменьшения сопротивления изменениям и нейтрализации его последствий, напрямую зависит от сферы деятельности промышленного предприятия, на которую направлены внедряемые изменения. Сферы деятельности промышленного предприятия можно условно разделить на производственную и организационную.

Изменения, касающиеся производственной сферы в основном связаны с изменением конъюнктуры рынка и направлены на повышение конкурентоспособности производимых товаров или услуг посредством: изменения технологии производства, изменения качества продукции, обновления оборудования и т.д. Данные изменения касаются самого производственного процесса и имеющихся на предприятии основных средств, не оказывая особого влияния на персонал и не вызывая сильного сопротивления внедряемым изменениям

Изменения, касающиеся организационной сферы промышленного предприятия напрямую направлены на изменения в деятельности персонала, а именно: изменения организационной структуры предприятия, перераспределение обязанностей, изменения в системе документооборота и т.д. Как было сказано ранее данный вид изменений требует меньшего количества материальных и временных ресурсов, однако в процессе совершенствования организационной структуры промышленного предприятия, следует учитывать возникающее сопротивление изменениям,

которое будет прямо пропорционально степени влияния внедряемых изменений.

Уровень потенциального сопротивления также определяет возможность успешного проведения изменений на предприятии. Проблема оценки уровня потенциального сопротивления проводимым изменениям является комплексной, при этом она усложняется наложением психологических механизмов поведения человека в условиях изменений.

Так, например, консалтинговая компания Informles Consulting, предложила формулу оценки потенциального сопротивления изменениям (рис. 1) [4].

С теоретической точки зрения, при использовании данной формулы, руководство промышленного предприятия сможет получить достоверную информацию касательно количества персонала и руководящего состава, недовольных положением дел в организации при помощи опроса.

Далее, на основе результатов опроса руководство предприятия сможет точно оценить возникающее сопротивление внедряемым изменениям, однако на практике результаты, полученные при применении данной формулы, будут сильно искажены в связи с мнительной природой человека.

$$K = \frac{\begin{array}{c} \% \text{ сотрудников,} \\ \text{неудовлетворенных} \\ \text{положением дел в} \\ \text{организации} \end{array} * \begin{array}{c} \% \text{ сотрудников,} \\ \text{одинаково} \\ \text{представляющих} \\ \text{будущее компании} \end{array}}{\begin{array}{c} \% \text{ рядовых} \\ \text{сотрудников,} \\ \text{сопротивляющихся} \\ \text{изменениям} \end{array} * \begin{array}{c} \% \text{ руководителей,} \\ \text{сопротивляющихся} \\ \text{изменениям} \end{array}} \begin{array}{c} \% \text{ сотрудников,} \\ \text{одинаково} \\ \text{представляющих} \\ \text{необходимые} \\ \text{действия} \end{array}$$

Рис. 1. Оценка потенциального сопротивления внедряемым изменениям на промышленном предприятии.

где: K – уровень потенциального сопротивления персонала

если $K > 1$ - изменения проводятся целенаправленно и имеют высокий шанс на успех.

если $K < 1$ - изменение приведут к дестабилизации состояния организации и снижению ее эффективности.

Сильное влияние на результаты проводимых исследований по определению количества персонала и руководящего состава, недовольных положением дел в организации, будет иметь страх сотрудников перед увольнением, а так же уровень недоверия к руководству. При проведении опроса, даже при условии его анонимности, часть респондентов предпочтут ответить то, что, по их мнению, хочет увидеть руководство.

Так же в представленной выше формуле не учитывается степень влияния внедряемых изменений на деятельность промышленного предприятия и их продолжительность.

На основе данных фактов, нами была разработана формула оценки потенциального сопротивления внедряемым изменениям на промышленном предприятии, с учетом степени влияния внедряемых изменений и их продолжительности (1):

$$K = M_{\phi i} * K_{\text{изм}} * T_{\text{изм}}$$

где: $M_{\phi i}$ – показатель степени влияния i -го фактора, рассчитываемый по формуле (2):

$$M_{\phi i} = K_{\varepsilon i} * \varepsilon_i$$

где: $K_{\varepsilon i}$ – коэффициент значимости i -го фактора, при котором 0,1 и ниже – это низкая значимость i -того фактора (при 0 фактор не оказывает никакого влияния, как следствие коэффициент значимости i -го фактора не может равняться 0), а 1 – это критический уровень значимости i -того фактора (1 является совокупной значимостью всех имеющихся факторов, как следствие коэффициент значимости i -го фактора не может равняться единице);

ε_i – экспертная оценка влияния i -го фактора, при которой 1 – низкая степень влияния, а 5 – критическая степень влияния.

1. $K_{\text{изм}}$ – коэффициент потенциального сопротивления персонала, рассчитываемый по формуле (3):

$$K_{\text{изм}} = \frac{\begin{array}{l} \% \text{ персонала} \\ \text{готового} \\ \text{к изменениям} \end{array} * \begin{array}{l} \% \text{ персонала} \\ \text{довольного} \\ \text{социально –} \\ \text{экономической} \\ \text{обстановкой в} \\ \text{государстве} \end{array}}{\begin{array}{l} \% \text{ персонала} \\ \text{не готового} \\ \text{к изменениям} \end{array} * \begin{array}{l} \% \text{ персонала} \\ \text{не довольного} \\ \text{социально –} \\ \text{экономической} \\ \text{обстановкой в} \\ \text{государстве} \end{array}}$$

2. $T_{\text{изм}}$ – это продолжительность внедряемых изменений, где 0,1 – короткая продолжительность внедрения изменений от 1 до 10 дней, а 1 – это высокая продолжительность внедряемых изменений от 5 лет и более.

На основе данной формулы можно оценить потенциальное сопротивление внедряемым изменениям на промышленных предприятиях, при котором 5 – это максимальное сопротивление внедряемым изменениям, а 0 – минимальное сопротивление, однако на практике данные показатели не достижимы, поскольку полученные при расчете данные могут стремиться к 0 или 5, но никогда не достигнут их.

Выводы. Следует отметить, что сопротивление персонала промышленных предприятий происходящим изменениям имеет и ряд достоинств. В определенных ситуациях оно приводит к тому, что руководство еще раз тщательно анализирует предлагаемые планы, оценивая их адекватность реальной ситуации.

Работники действуют как часть системы контроля реальности планов и поддержания равновесия. Сопротивление может помочь определить конкретные проблемные области, дать руководству информацию об установках сотрудников по определенным вопросам, а сотрудникам — возможность выплеснуть эмоции и поощрить их к осознанию сущности изменений.

Список использованных источников

1. Организационное поведение: учебник / под ред. Г.Р. Латфуллина, О.Н. Громовой. – М.: ИНФРА-М, 2018.
2. Кобзева Н.М. Феномен сопротивления изменениям: сущность, виды и формы проявления // Вестник ВГУИТ. 2013. № 4 (58). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/fenomen-soprotivleniya-izmeneniyam-suschnost-vidy-i-formy-proyavleniya>
3. Лапыгин Ю.Н. Стратегический менеджмент: учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. – М.: 2017.
4. Entrepreneurship and Economic Development / edited by Wim Naudé, Palgrave Macmillan in association with the United Nations University. – London: World Institute for Development Economics Research (UNU-WIDER), 2019. – 373P.

УДК 378.046.4

DOI 10.5281/zenodo.5969581

ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ КАК ОСНОВА КОРРЕКТИРОВКИ ПРОГРАММ ОБУЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ХАРИТОНОВА О.С.,
канд. экон. наук, доцент,
доцент кафедры дополнительного
профессионального образования, директор
института дополнительного профессионального
образования и дистанционного обучения,
ГОУ ВПО ЛНР «Луганский государственный
университет имени Владимира Даля»,
Луганск, Луганская Народная Республика

Определено, что разработка механизмов объективной оценки персонала является неотъемлемой частью компетентностного подхода к развитию кадров. Привлечение к оценке компетенций на предприятиях специалистов центров дополнительного профессионального образования обеспечит поступление корректной информации о необходимости корректировки существующих программ повышения квалификации или переподготовки кадров. Основой оценки компетенций персонала предприятий должен стать функциональный или содержательный (семантический) подход.

Ключевые слова: компетенции, оценка, персонал, дополнительное профессиональное образование, программы повышения квалификации, переподготовка.

ESTIMATION OF COMPETENCIES OF EMPLOYEES OF THE ENTERPRISE AS A BASIS FOR ADJUSTMENT OF TRAINING PROGRAMS IN THE SYSTEM OF ADDITIONAL PROFESSIONAL EDUCATION

KHARITONOVA O.S.,
Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,
Department of Continuing Professional Education,
Director of the Institute of Continuing Professional
Education and Distance Learning Lugansk State
University named Vladimir Dahl,
Luhansk, Luhansk People's Republic

Annotation. The development of mechanisms for an objective assessment of personnel is an integral part of the competence-based approach to personnel development are determined. Involvement of specialists from centers of additional professional education in the assessment of competencies at enterprises will ensure the receipt of correct information about the need to adjust existing programs for advanced training or retraining of personnel. The basis for assessing the competencies of enterprise personnel should be a functional or meaningful (semantic) approach.

Keywords: *competencies, assessment, personnel, additional professional education, advanced training programs, retraining.*

Актуальность. В современных условиях хозяйствования, для оценки способности персонала выполнять работы той или иной сложности, то есть реализовывать на практике имеющиеся знания, умения и навыки, большинство ученых используют термин «компетенции», «компетентность». Компетентные работники приобретают значение основного ресурса, варьируя которым предприятие может оптимизировать свою деятельность, если ресурсы времени и денег, как правило, ограничены, то повышение компетентности работников является относительно безграничным; повышая компетентность персонала, предприятие уменьшает потребность в привлечении других ресурсов, в том числе финансовых.

Кроме того, дальнейшего развития требует разработка инструментария оценки персонала, который бы максимально учитывал отраслевую направленность субъектов хозяйствования, под которую можно корректировать существующие программы повышения квалификации или переподготовки в системе дополнительного профессионального образования. Вместе с тем, современные интеграционные процессы в обществе обуславливают необходимость рассмотрения классических концепций и методов оценки персонала через призму их адаптации к условиям внешней среды.

Анализ последних исследований и публикаций. Сущностная характеристика термина «компетенции» впервые введена в научный оборот В. Максвелом в 1982 году [6]. По его определению, компетенция представляет собой рациональное сочетание знаний и возможностей, которыми обладает персонал данной организации, рассматриваются на

небольшом промежутке времени. Наиболее полным и актуальным является определение компетенций, предоставленное Н.Л. Чубаровой «...Компетенции – это интегрированная поведенческая модель, охватывающая знания, навыки, отношение, личностные черты и мотивированность, необходимые для лучшего выполнения определенных трудовых заданий, функций, обязанностей...» [14].

Данное определение принимает во внимание составляющие, которые трудно измерить и развивать (умение межличностного общения, работы в команде, заинтересованность в работе и самосовершенствовании, лояльность, эмоциональная привлекательность и т.д.), но именно они заметно влияют на увеличение и улучшение результатов деятельности. Причем результаты работы непосредственно могут быть увязаны с системой мотивации на предприятии [3, 4]. По мнению многих ученых таких, как В.А. Спивак [9], О.Л. Чуланова [15], В.В. Травин [12], компетенции формируются в виде способностей человека реализовывать на практике свою компетентность, а компетентность, в свою очередь, означает наличие определенных компетенций.

Причем, одна и та же компетентность может быть востребована для реализации различных компетенций. Однако остается открытым вопрос об адаптации системы дополнительного профессионального образования (ДПО) к требованиям рынка с учетом компетентного подхода подготовки специалистов.

Также необходимо разработать единый пакет инструментов для оценки компетенций персонала предприятий и организаций и на основе результатов оценки сформировать программы повышения квалификации или переподготовки.

Цель статьи – рассмотреть комплекс инструментов для проведения оценки компетенций персонала на уровне предприятий для обеспечения дальнейшей корректировки программ повышения квалификации или переподготовки в системе ДПО.

Изложение основного материала исследования. Компетентность является свойством индивида, заключается в рациональном выборе, комбинации и приращении компетенций с целью достижения результата деятельности [13].

Практика хозяйствования подтверждает, что люди с одинаковым уровнем образования работают с разной производительностью и достигают разных результатов. Понятие компетенции и определения уровня компетентности каждого сотрудника позволяет выявить причину этих различий и спрогнозировать успешность работы персонала предприятия. Об этом свидетельствуют требования международного стандарта качества ISO 9001: 2000 [7], согласно которому организация должна: определять необходимую компетентность персонала, выполняющего работу, которая влияет на качество продукции; организовать подготовку или предпринимать другие действия для удовлетворения этой потребности; оценивать

эффективность принятых мер; обеспечивать мотивированность работников путем осведомленности персонала в целесообразности и важности его деятельности, вклада в достижение целей в области качества; регистрировать данные об образовании, профессиональной подготовке, квалификации и опыте работы.

Очевидно, что требования стандарта [7] также должно быть заложено в программы подготовки или переподготовки специалистов в рамках системы дополнительного профессионального образования. Особенно это касается крупных государственных предприятий и учреждений (органы государственной власти и местного самоуправления).

Отечественный ученый С.В. Варюшкин [2] подчеркивает, что в рамках компетентного подхода к оценке персонала, работник рассматривается не только как обладатель набора качеств, которые позволяют ему в будущем выполнять профессиональную деятельность, но и как носитель знаний, умений и навыков, позволяющих ему планировать и достигать поставленных целей, успешно выполнять свою работу и творчески подходить к решению производственных вопросов.

Компетентный подход к оценке персонала также учитывает и психологический эффект оценки (моделирование необходимого трудового поведения) наряду с экономическим эффектом (улучшение финансовых и коммерческих показателей организации) и социальным (повышение удовлетворенности результатами труда, как персонала, так и работодателя).

При этом российский ученый В.А. Спивак [9] утверждает, что система оценки персонала, основанная на компетентном подходе должна учитывать специфику рабочего места и выполняемого функционала работником. Одним из преимуществ компетентного подхода к подготовке специалистов является оценка персонала через сравнение результативности, качества и сложности труда с эталонными характеристиками в данной должности. Вот почему трудовое поведение, которое необходимо для успешной работы в данной должности или по группе подобных должностей может быть достаточно точно описано набором компетенций. В данном контексте целесообразно раскрыть вопрос о формировании так называемых общих групп (ключевых) компетенций, то есть наиболее важных для должности (рисунок 1), которые в последующем должны ложиться в основу программ повышения квалификации или переподготовки, если специалист не владеет обозначенными компетенциями. Компетенции идентифицируют по пяти уровням: отдельных индивидуумов (профессиональные компетенции); ролей, которые выполняют члены коллектива в группах в процессе хозяйственной деятельности (ролевые компетенции); осуществления определенных функций в процессе производства и реализации продукции (функциональные компетенции); предприятия как участника рыночных отношений (стратегические компетенции); неповторимости и идентификации (ключевые компетенции).

Оценку персонала в той или иной форме приходится проводить практически на любом этапе работы с ним – при найме, переводе на другую должность, создании программ развития и обучения, отборе в кадровый резерв и т.д. Проблема в том, насколько методы оценки объективны, адекватны и позволяют прогнозировать успешную работу сотрудника в компании и, следовательно, формировать запрос на обучение специалиста в системе ДПО.

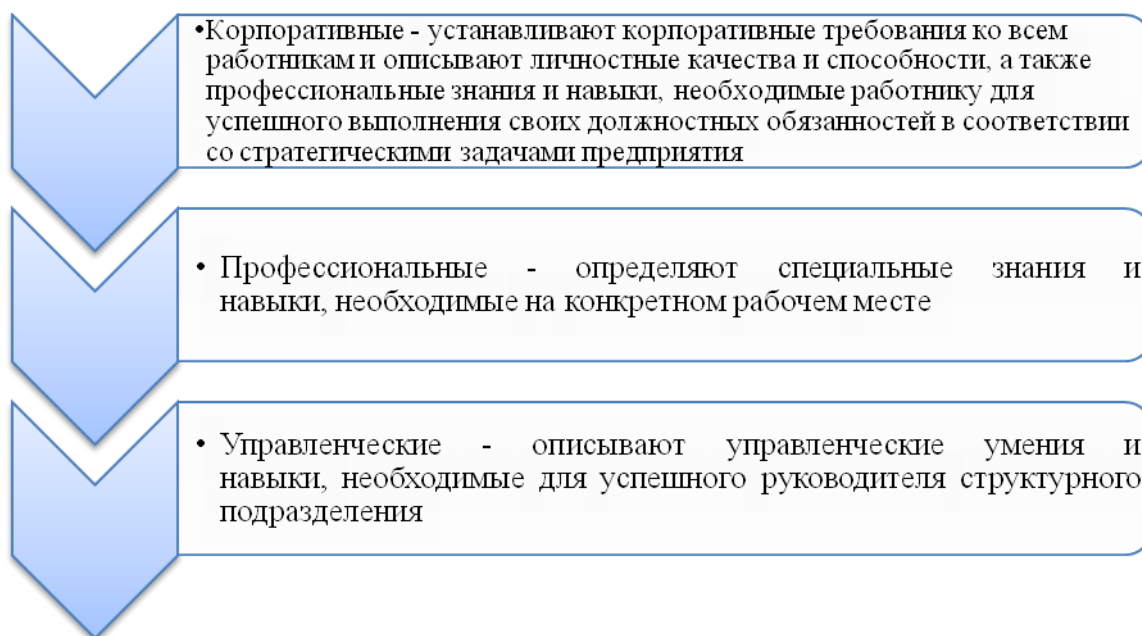


Рис. 1. Содержание ключевых групп компетенций, которые ложатся в основу программ повышения квалификации или переподготовки в системе ДПО

В литературе очень часто встречается информация о жизненном цикле работника, которая определяется в рамках работы в одной организации и часто зависит от времени пребывания работника в ней. Авторы проводят параллель между характеристиками работника в определенной фазе жизненного цикла и уровнями компетентности. Именно поэтому, чтобы своевременно выявить, на каком именно этапе развития, с момента его приема на работу и до момента его освобождения, находится тот или иной работник надо проводить его оценку на основе компетентностного подхода.

Оценку специалистов необходимо проводить, если перед руководством организации или HR-менеджером стоят задачи: выбрать лучшего кандидата на ту или иную должность. У каждого претендента есть свои положительные качества и недостатки. Для того чтобы выбрать из достойных лучшего, нужно определить, кто, в первую очередь, максимально соответствует требованиям должности; принять решение об обучении.

Повышение квалификации персонала – это, прежде всего, инвестиции в человеческий капитал. Оценка персонала позволит измерить степень возврата инвестиций, позволит определить потребности и эффективность обучения; создать единую систему оплаты труда и премирования.

По сути, центры дополнительного профессионального образования могут реализовывать подобную услугу в виде комплексной оценки компетенций персонала и выработать соответствующие предложения по составлению плана повышения квалификации или переподготовки. С позиции самих центров ДПО, которые, в основном, базируются на базе организаций высшего профессионального образования предоставляется широкая возможность в виде корректировки собственных программ повышения квалификаций или переподготовки кадров на основании более достоверной информации.

Модель компетенций представляет собой ядро системы оценки. Она удобна тем, что позволяет достаточно точно измерить, насколько тот или иной человек соответствует своей позиции и что именно в его компетенциях нуждается в развитии.

Так, для каждой зоны жизненного цикла сотрудника можно разработать конкретную модель компетенций, которыми сотрудник должен обладать. В итоге организация получит совершенно конкретные критерии для отбора персонала, разработки процедур для адаптации новичков, оценки результатов работы, составление программ обучения и развития через систему ДПО, выбора систем мотивации и в конечном итоге – аргументации причин увольнения [10].

Процесс оценки компетенции сотрудника на предприятии рекомендовано разбить на шесть основных этапов:

I этап – определение критериев эффективности выполнения (предусматривает установление таких показателей, как объемы продаж, прибыль, единицы измерения производительности; назначения руководителя; рейтинги коллег; рейтинги подчиненных; рейтинги клиентов).

II этап – создание критериальной выборки (определение лучших исполнителей; определение «средних» исполнителей и иногда – минимально допустимого уровня исполнения);

III этап – сбор данных с помощью интервью примеров поведения, применение метода 360 градусов, создание базы данных экспертной системы, наблюдений;

IV этапа – определение рабочих задач и требований к рабочим компетенциям (элементы работы, которую должен выполнять работник; характеристики лиц, выполняющих работу отлично, установление «модели компетенций»);

V этап – валидизация модели компетенций (формирование второй критериальной выборки);

VI этап – разработка предложений (отбор, тренинг, развитие, оценка (аттестация) эффективности, планирование преемственности, оценка программ обучения и профессионального развития).

Оценка персонала на основе компетентностного подхода должна соответствовать следующими параметрами: негативные последствия отсутствия данной компетенции; полезность использования данной

компетенции в определенной работе; будущие требования данной работы (должности), учитывая предполагаемые изменения в окружающей среде и стратегическому развитию компании.

Поэтому, применение компетентностного подхода к подготовке кадров является очень перспективным направлением формирования систем управления знаниями. В частности, в настоящее время важно не только умение оперировать собственными знаниями, но и быть готовым меняться и приспосабливаться к новым потребностям рынка труда, оперировать и управлять информацией, активно действовать, быстро принимать решения, учиться на протяжении жизни.

В своих работах О.Л. Чуланова [15, 16] выделяет следующие основные принципы, которые позволяют реализовать систему оценки персонала на основе компетентностного подхода: объективность, надежность, единообразие оценки, достоверность, прогнозируемость, комплексность, результативность и эффективность.

В результате исследования методических аспектов оценки персонала О.Л. Чуланова [16], проанализировав работы И.Б. Адовой и М.В. Симоновой [1], дает характеристику системы оценки персонала и ее элементов на основе компетентностного подхода. Карты компетентности являются базовым документом для разработки стандартов компетентности. Стандарт компетентности – это система общих требований к компетенции работника, оценивает возможность успешного выполнения определенной деятельности (занятия определенной должности). Стандарты дают четкие критерии для определения квалификации персонала; они успешно могут быть применены при приеме на работу новых сотрудников и при оценке результатов их деятельности на этапах функционирования. Разработка и применение различных моделей компетенций для оценки персонала предприятия имеет целью сокращение разрыва между имеющимися и необходимыми компетенциями. Для этого стоит задача разработки эффективного механизма диагностики, то есть оценки имеющейся или приобретенной компетентности персонала, которая будет заключаться в сопоставлении фактических и необходимых компетенций. Для подтверждения успешного прохождения оценки компетентности в центре ДПО, как независимой организации можно использовать сертификаты компетентности, выдаваемые работникам, которые успешно прошли процедуру оценки или аттестации. По своей сути, сертификат компетентности представляет собой документ, который свидетельствует о соответствии фактических компетенций к требуемым от работника в определенной нише. В современных условиях, сертификаты компетенции, по нашему мнению, эффективнее используются именно как внутренние документы предприятия, которые могут выступать как одно из средств реализации мотивационного механизма обеспечения эффективной оценки персонала предприятия.

Подытоживая, определим преимущества применения компетентностного подхода в обеспечении оценки персонала предприятия и

сгруппируем их в соответствии с этапами:

– на стадии формирования использования компетентного подхода предусматривает составление должностных инструкций, основанных на компетенциях, использование компетенций при планировании, подборе и отборе персонала. Это обеспечивает наличие на предприятии четкого набора профессиональных и личностных характеристик, необходимых для выполнения определенного круга трудовых задач, выявление трудового потенциала сотрудников, формирование базы данных о работниках (по уровню компетентности, мобильности), что позволит качественно и в минимальные сроки определять исполнителей для новых и сложных задач и снижать затраты на производство;

– на стадии функционирования происходит проверка соответствия имеющихся компетенций необходимым. Это позволит получить объективную оценку состояния персонала предприятия, выявить недостатки, то есть определить необходимость в обучении и повышении квалификации сотрудников, обеспечить уровень конкурентоспособности продукции;

– на стадии модификации осуществляется сравнение уровня имеющихся компетенций и тех, что появились в результате изменений внутренней или внешней среды организации, что повысит возможность осуществления эффективных профессиональных перемещений.

В научных исследованиях акцентируется внимание преимущественно на двух основных методах оценки персонала: прямой – по результатам труда, и опосредованный – через деловые и личные качества работника [5]. Наиболее сложной является прямая оценка, или оценка результативности, которая зависит от установленных стандартов выполнения работы и критериев результативности. Действенность прямых оценок для реализации мотивационной функции достигается посредством: организационной возможности количественного измерения результативности работы; наличием регламентации результативности для каждого рабочего места; механизма оценки; обратной связи, то есть обязательность обсуждения результатов оценки; принятия обоснованных решений по результатам оценки.

Опосредованная оценка персонала направлена на оценку деловых и личностных качеств работников, являющихся факторами влияния на качество выполнения работы. Требования к процедуре опосредованной оценки включают обоснованный выбор критериев, методов и субъектов оценки, обратную связь, принятие обоснованных решений в отношении работника по результатам оценки. Также следует учесть и специфические особенности, связанные с устойчивым развитием экономики той территории, где работает предприятие. Так в частности следует разделять условия работы персонала и предприятий до пандемии в начале 2020 года и после – середина 2021 год, когда частично снимаются ограничения по работе предприятий, как это указано в исследованиях авторов Т.Ю. Ткачевой и Р.В. Ободец относительно определения ключевых трендов

устойчивого развития экономики государства [11].

Адекватность оценки имеет большое мотивирующее значение для работника в связи с оплатой, карьерой и пр. Самостоятельное мотивирующее значение оценки заключается в удовлетворении потребностей в признании, уважении и самоуважении. Инструментами оценки персонала должны быть: уместность, чувствительность, надежность, приемлемость и практичность. Для повышения мотивационного эффекта оценки персонала необходимы не только проектирование организационных параметров и технологии для формальной оценки трудовой деятельности, но и создание механизмов, связывающих результаты оценки с системами вознаграждения, карьеры, развития персонала.

Выводы. Таким образом, разработка механизмов объективной оценки персонала является неотъемлемой частью компетентностного подхода к развитию кадров. Привлечение к оценке компетенций на предприятиях специалистов центров дополнительного профессионального образования обеспечит поступление корректной информации о необходимости формирования или корректировки существующих программ повышения квалификации или переподготовки кадров, а с другой стороны, само предприятие получит объективную оценку с выявленными причинами, препятствующими всестороннему развитию трудового потенциала каждого работника.

Современные подходы к формированию механизма комплексной оценки качества персонала должны учитывать критерии компетентности как важнейшего системообразующего свойства. При этом конечным результатом должна быть компетентностная структура персонала предприятия как основа ее конкурентоспособности.

Концептуальной основой оценки компетенций должен являться функциональный или содержательный (семантический) подход. В первом случае оценка профессиональной компетентности основывается на функциях, которые реализуются в процессе деятельности персонала и их взаимосвязи с общими функциями управления качеством на предприятии. Содержательный подход к оценке качества персонала предусматривает, что персонал предприятия демонстрирует достаточно высокий уровень профессиональной деятельности в разрезе общей, специальной и специфической (внутриорганизационной) компетентности.

Список использованных источников:

1. Адова И.Б. Оценка компетентности как инструмент управления вознаграждением персонала организации / И.Б. Адова, М.В. Симонова // Вестн. Том гос. ун-та. – 2010. - № 3 36 – С. 12-21.
2. Варюшкин С.В. Формирование карьерных компетенций выпускников вузов / С.В. Варюшкин // Философия образования – 2010. – № 3. – С. 134-141.

3. Гущина И. Трудовая мотивация как фактор повышения эффективности труда / И. Гущина // Общество и экономика. – 2012. – № 1. – С. 169-174.
4. Джуд Б.К. Психология и персонал / Б.К. Джуд / Д. Шульц, С. Шульц. – СПб.: Питер, 2013. - 560 с.
5. Егоршин А.П. Управление персоналом / А.П. Егоршин. - М.: 2013 – 703 с.
6. Компетенции и мобильность персонала в условиях инновационного развития кадрового потенциала организации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://hr-portal.ru/article/kompetencii-i-mobilnost-personala-v-usloviyah-innovacionnogo-razvitiya-kadrovogo-potenciala>.
7. Международный стандарт ISO 9001: 2000[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://niits.ru/public/2003/069.pdf>.
8. Организационное поведение в таблицах и схемах / Под научной редакцией Г.Р. Латфуллина О.Н. Громовой. – М.: Айрис пресс - 2012. - С 288.
9. Спивак В.А. Организационное поведение и управление персоналом / В.А. Спивак. – СПб.: Питер, 2014. – 416 с.
10. Технология управления персоналом: Настольная книга менеджера. – М.: Экзамен, 2013. – 576 с.
11. Ткачева Т.Ю. Ключевые тренды устойчивого развития: трансформации и перспективы / Т.Ю. Ткачева, Р.В. Ободец // Экономическая безопасность: правовые, экономические, экологические аспекты: сборник научных трудов 6-й Международной научно-практической конференции, Курск, 09 апреля 2021 года. – Курск: Юго-Западный государственный университет, 2021. – С. 446-451.
12. Травин В.В. Основы кадрового менеджмента / В.В. Травин, В.А. Дятлов. – М.: Дело, 2014. – 435с.
13. Уитмор Дж. Coaching – новый стиль менеджмента и управления персоналом: Практ. пособие / пер. с англ. – М.: Финансы и статистика. – 2015. – 160с.
14. Чубарова Н.Л.. Компетентностный подход в подготовке управленческих кадров : политологический аспект : дис. ... канд. Полит. наук : 23.00.02 / Наталья Леонидовна Чубарова; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ.- Ростов-на-Дону, 2013.- 144 с.
15. Чуланова О.Л. Актуальность компетентностного подхода в управлении персоналом [Электронный ресурс] / О.Л. Чуланова // Наукоеведение (электронный журнал). – 2014. – № 5 (24). – Режим доступа: <http://naukovedenie.ru/PDF/79EVN514.pdf>. - Дата обращения: 22.07.2021.
16. Чуланова О.Л. Методические аспекты оценки персонала на основе компетентностного подхода / Чуланова О.Л. // Журнал исследований по управлению. – 2016. – № 6 (2). – С. 13-19.

Раздел III
УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯМИ, ОТРАСЛЯМИ И
КОМПЛЕКСАМИ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА

УДК 339.13

DOI 10.5281/zenodo.5937349

ЭМПИРИЧЕСКИЙ БАЗИС ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА В
КОНТЕКСТЕ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЕГО БЕЗОПАСНОСТИ

АНТОШИН С.В.,

аспирант

ГО ВПО «Донецкий национальный университет
экономики и торговли имени Михаила Туган-
Барановского»

Донецк, Донецкая Народная Республика

В статье обоснована проблематика исследования и ее связь с важными научными и практическими задачами, проведен анализ последних исследований и публикаций в области потребительского рынка, механизмов и условий его координации, факторов и инноваций, влияющих на его развитие, проанализирована упоминаемость ключевых дефиниций тематики за последние двадцать лет и в текущем календарном году по опубликованным и принятым к публикации научным трудам из разных сфер социально-экономической деятельности, подтвержден нарастающий интерес к формированию систем обеспечения безопасности потребительского рынка, которые должны обеспечить баланс интересов всех ее субъектов, отображена современная ситуация на потребительском рынке Донецкой Народной Республики (по данным Республиканской инспекции по защите прав потребителей), выделена современная проблематика на государственном уровне, а также производителей, реализаторов и дистрибьюторов на потребительском рынке, идентифицированы перспективные направления становления стратегически обоснованного комплекса действий по практической реализации системы обеспечения безопасности потребительского рынка, обозначены перспективы дальнейших исследований.

***Ключевые слова:** потребительский рынок, система, обеспечение безопасности, smart-предпринимательство, защита прав потребителей, нарушения по видам продукции.*

EMPIRICAL BASIS OF THE CONSUMER MARKET IN THE
CONTEXT OF THE SECURITY SYSTEM

ANTOSHIN S.V.,

graduate student

SO HPE «Donetsk National University of Economics
and Trade named after Mikhail Tugan-Baranovsky»,
Donetsk, Donetsk People's Republic

The article substantiates the problems of research and its connection with important scientific and practical tasks, analyzes the latest research and publications in the field of the consumer market, the mechanisms and conditions for its coordination, factors and innovations that affect its development, analyzes the mention of key definitions of the topic over the past twenty years and in the current calendar year, according to published

and accepted for publication scientific works from various spheres of social and economic activity, the growing interest in the formation of systems for ensuring the safety of the consumer market, which should ensure a balance of interests of all its subjects, is reflected, the current situation on the consumer market of the Donetsk People's Republic is displayed (according to the data of the Republican Inspectorate for the Protection of Consumer Rights), highlighted modern issues at the state level, as well as manufacturers, sellers and distributors in the consumer market, identified promising areas the formation of a strategically grounded set of actions for the practical implementation of the consumer market safety system, the prospects for further research are outlined.

Keywords: *consumer market, system, security, smart entrepreneurship, consumer protection, violations by type of product.*

Постановка проблемы и её связь с важными научными и практическими задачами. Состояние потребительского рынка имеет важнейшее значение для обеспечения качества жизни и комфортности среды проживания, а также состояния здоровья населения, которое зависит от качества и безопасности распространяемых через торговую сеть товаров. Обеспечение безопасности потребительского рынка обусловлено построением системы, обеспечивающей баланс интересов всех участников отношений в сфере торговли: потребителя, производителя, субъекта торговой деятельности (в том числе и ее оптового звена), и государства. Исследование эмпирического базиса потребительского рынка необходимо для формирования стратегически обоснованной комплексной системы обеспечения его безопасности, учитывающий опыт развитых и пограничных стран.

Цель. Целью исследования является изучение эмпирического базиса потребительского рынка в контексте системы обеспечения его безопасности.

Анализ последних исследований и публикаций показал, что исследованиями в области потребительского рынка, изучением механизмов у условий его координации, факторов и инноваций, влияющих на его развитие, занимается многочисленное научное сообщество.

Среди отечественных авторов особое внимание привлекают труды Батыршиной Э.Р. [3], Беляевского И.К. [4], Иневатовой О.А. [7], Исмаилова В.А. и Гаджиевой Н.А. [8], Чмыревой А.Ю. [10].

Среди зарубежных ученых выделяются работы Clastres С. и Khalfallah Н. [12], Denver S. и Christensen Т. [13], Kifayat S. и Zhongjun Sh.T. [14], Lugerа M. и Hofer K.M. [15].

Их научный круг интересов раскрывает эффективность динамического ценообразования со стратегическими краткосрочными рыночными взаимодействиями, становление и развитие международных потребительских рынков, выявление разрыва между намерениями и поведением потребителя в отношении современных технологий на рынке товаров и услуг.

В разрезе исследуемой проблематики изучением систем обеспечения безопасности потребительского рынка и их атрибутикой занимаются

отечественные ученые Андреев С.П. [1,2], Панфилов В.А. [1], Бессонова Н.Ю. [5], Демакова Е.А. и Зайченко Е.А. [6], Снимщикова И.В. и Цымбалова С.А. [9].

Внимания заслуживают их работы по концепции системы обеспечения безопасности и качества продовольствия на потребительском рынке России, управление качеством и устойчивым развитием регионального потребительского рынка, государственное регулирование качества и безопасности товаров на потребительском рынке, а также теоретические аспекты функционирования потребительского рынка России в условиях глобализации мировой экономики.

Зарубежные ученые Borda D. и Augustin O. [11], McCrea D. [16], Nguyen H.D. и Matty M. [17], Sutherlan Ch. и Savanna C. S. [18] исследуют осведомленность и знания румынских потребителей о безопасности пищевых продуктов, о сертифицированных маркированных пищевых продуктах, системы обеспечения безопасности пищевых продуктов, инклюзивность доступа потребителей к безопасности пищевых продуктов.

Однако недостаточно исследованным направлением в изучении потребительского рынка является стратегически обоснованное формирование и функционирование комплексной системы обеспечения его безопасности.

Изложение основного материала исследования. Актуальность темы исследования подтверждена мониторингом упоминаемости дефиниций «потребители», «спрос», «предложение», «рынок», «потребительский рынок», «качество», «безопасность», «система обеспечения», «безопасность потребительского рынка», «система обеспечения безопасности потребительского рынка» в международной и отечественной электронных базах данных ScienceDirect и КиберЛенинка (табл. 1).

Анализ упоминаемости проведен за последние 20 лет и в текущем календарном году по опубликованным и принятым к публикации научным трудам из разных сфер социально-экономической деятельности.

Результаты анализа упоминаемости дефиниций, используемых в исследовании, позволили определить трендовые прогнозы актуальности исследуемой тематики (рис. 1) – со средней вероятностью более 99% динамика актуальности выбранной проблематики будет стабильно положительной на будущие три периода.

Вышеизложенное позволяет подтвердить нарастающий интерес к формированию систем обеспечения безопасности потребительского рынка, которая должна обеспечить баланс интересов всех ее субъектов: – потребителя, который в условиях развитой конкурентной среды, будет иметь свободу выбора и возможность в удобном для себя месте приобретать товары, в первую очередь отечественного и местного производства, по справедливой цене, на приемлемых и комфортных условиях, с

возможностью выбора разных торговых форматов и организаций, осуществляющих как розничную, так и оптовую торговлю; – субъекта торговой деятельности (в том числе и ее оптового звена) выполняющего функцию по соединению интересов потребителей и производителей и транслирующего производителю запросы и предпочтения потребителей, который будет иметь возможность открывать, вести и расширять свой торговый бизнес в комфортных условиях, созданных, в том числе государством; – государства, осуществляющего разработку и реализацию государственной политики в области торговой деятельности с учетом необходимости соблюдения интересов граждан.

Таблица 1

Результаты анализа упоминаемости дефиниций, используемых в исследовании

период	потребители	спрос	предложение	рынок	потребительский рынок	качество	безопасность	система обеспечения	безопасность потребительского рынка	система обеспечения безопасности потребительского рынка
2000	8794	26166	45442	19202	4925	59836	6889	81660	1235	1698
2001	9886	27828	48466	21016	5517	62301	7528	84158	1383	1911
2002	9812	28019	48325	20838	5454	63749	7662	86523	1423	2065
2003	11560	32920	56278	24333	6382	76843	9358	100744	1645	2435
2004	11756	35393	59672	25202	6435	82354	10285	107088	1727	2498
2005	13119	39111	66646	27024	6802	94469	11445	117143	1866	2955
2006	14019	43053	72897	29502	7408	102293	12480	128053	1988	3071
2007	15937	45748	76594	31507	8398	109961	14355	133518	2331	3493
2008	17019	48948	81541	33373	9058	115772	14540	142343	2500	3769
2009	17742	52225	86564	34794	9264	124999	15439	148842	2586	3951
2010	18378	53172	85972	35558	9644	125944	15952	151231	2547	3964
2011	20410	59591	92612	39416	10805	140065	18029	164893	3056	4599
2012	23103	65150	99736	43995	12380	151546	20227	176237	3535	5422
2013	25313	71994	107626	48364	13647	163917	22886	190745	3907	6004
2014	28888	79415	115542	54108	15589	178270	25432	201083	4760	7303
2015	31537	87609	125095	58856	17075	194708	28403	216839	5124	7827
2016	33383	92350	129202	61326	18166	204367	29692	223742	5698	8494
2017	34387	100715	134709	63431	18777	213021	30635	236409	6120	9244
2018	36970	107376	141519	67502	20164	227697	32944	248950	6715	10115
2019	39260	115728	148243	71214	21340	242990	35934	262961	7317	11202
2020	43927	132127	163609	81725	24367	271106	42837	297003	8278	12610
2021	50214	151347	183169	91046	28337	301335	50122	330014	10146	15395

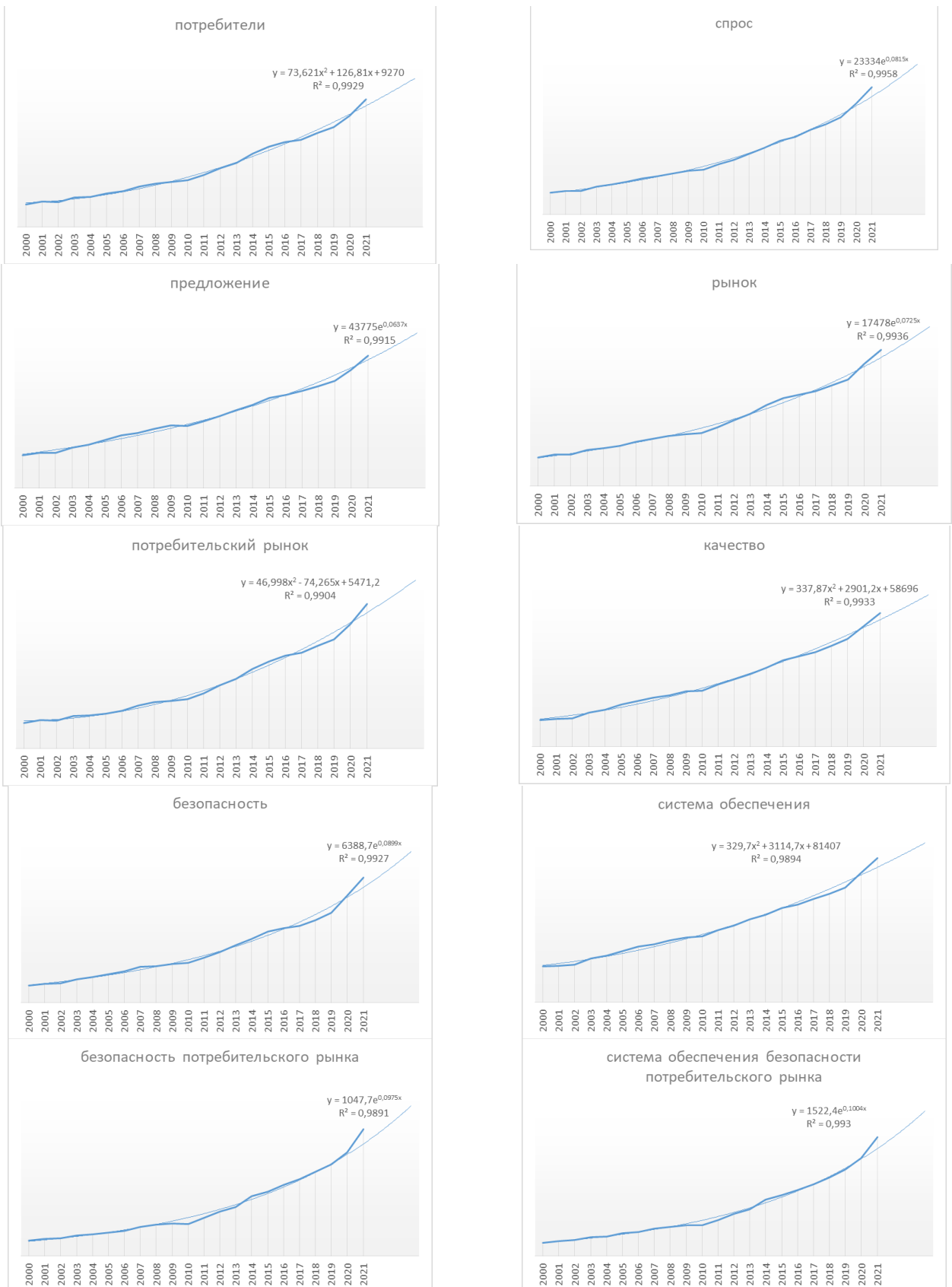


Рис. 1. Трендовые прогнозы актуальности исследуемой тематики на три будущих периода, ед.

Современная ситуация на потребительском рынке Донецкой Народной Республики (по данным Республиканской инспекции по защите прав потребителей) характеризуется количеством выявленных нарушений по реализации некачественной продукции, товаров с истекшим сроком годности, реализации товаров без документального подтверждения их качества и безопасности, в части отсутствия документов изготовителя и поставщика, подтверждающих их происхождение, а также идентифицированных запрещенных к ввозу товаров. Результаты выявленных нарушений за последние четыре года представлены в таблице 2.

Таблица 2

Результаты выявленных нарушений на потребительском рынке
Донецкой Народной Республики

Период	Вид продукции, ед. измерения	Некачественная продукция по результатам отбора проб	Пищевые продукты с истекшим сроком годности	Пищевые продукты без документального подтверждения их качества и безопасности, а именно: отсутствуют документы изготовителя и поставщика, подтверждающие их происхождение	Пищевые продукты, на которых отсутствует маркировка и без документального подтверждения их качества и безопасности, в части отсутствия документов изготовителя и поставщика, подтверждающих их происхождение	Запрещенные к ввозу товары
2017 год	Алкогольная прод., л	0,0	936,20	5 041,08	4 677,81	0,0
	Б/А прод., л	0,0	781,70	3 137,54	3 757,04	0,0
	Бакалея, кг	0,12	834,14	11 000,99	17 597,91	0,0
	Молочная прод., кг	0,0	72,52	422,76	383,65	0,0
	Мясная прод., кг	0,0	123,22	6 409,67	2 969,16	754,94
	Рыбная прод., кг	0,0	1 647,97	37 845,23	2 548,99	0,0
2018 год	Алкогольная прод., л	0,0	377,85	1639,5	521,15	0,0
	Б/А прод., л	0,0	654,53	304,95	10,55	0,0
	Бакалея, кг	0,0	210,55	804,89	476,8	0,0
	Молочная прод., кг	11,6	15	56,3	5,5	0,0
	Мясная прод., кг	0,0	26,19	186,35	102,4	35
	Рыбная прод., кг	0,0	8,324	34,19	271,4	0,0
2019 год	Алкогольная продукция, л	0,0	884,3	9164,3	303,4	0,0
	Б/А продукция, л	0,0	1360,3	3290,2	608,2	0,0
	Молочная продукция, кг	1,2	33,2	158,1	327,1	0,0
	Рыбная продукция, кг	0,0	33,1	154,3	2483,1	0,0
	Мясная продукция, кг	0,0	91,1	543,8	2614,8	34,7
	Бакалея, кг	0,0	683,0	5224,0	4226,9	0,0
	Овощи/фрукты, кг	0,0	51,4	194,1	9984,3	0,0
2020 год	Алкогольная продукция, л	0,0	20,8	9,1	2,7	0,0
	Б/А продукция, л	0,0	34,4	4,2	0,1	0,0
	Молочная продукция, кг	1,0	7,9	0,8	1,0	0,0
	Рыбная продукция, кг	0,0	0,1	0,8	7,4	0,0
	Мясная продукция, кг	0,0	5,0	0,7	5,3	0,0
	Бакалея, кг	0,0	31,4	7,1	16,1	0,0
	Овощи/фрукты, кг	0,0	0,3	19,5	67,3	0,0

Результаты анализа данных таблицы 2 показывают, что регулярный контроль нарушений прав потребителей на потребительском рынке приносит свой положительный эффект, однако реализация некачественной и небезопасной продукции продолжается, т.е. потребитель не чувствует себя в полной безопасности при покупке, например, необходимых продуктов питания, одновременно приобретая их за повышенные и индексированные инфляцией и таможенными тарифами цены.

Современный производитель аналогично потребителю также сталкивается с определенными препятствиями на потребительском рынке – завышенные цены на импортируемое сырье (отсутствие местной сырьевой базы), изнашивание материально-технического оснащения производственных линий, отток профессиональных кадров за границу (нестабильная социально-экономическая обстановка в регионе), контроль ценовой политики со стороны органов власти и т.д. Как следствие, все активнее производственное предпринимательство уменьшает объемы производства и/или ликвидируется, а дистрибьюторское – интегрируется в информационное пространство (интернет-торговля), трансформируется в smart-предпринимательство [19].

Современное предпринимательство по-новому использует знания. Если знания ранее использовались как фактор внутреннего развития, то теперь знания становятся товаром, они продаются. Smart («умные») технологии как одна из ветвей третьей промышленной революции, оказывают значительное влияние на формирование нового предпринимательства. Систематизируются изменения внешней и внутренней среды, определяющие развитие предпринимательства на основе умных технологий.

Вышеизложенное влечет за собой видоизменение и переструктурирование потребительского рынка. Государство, в свою очередь, осуществляет государственную политику в области торговой деятельности с учетом необходимости соблюдения интересов как граждан, так и субъектов предпринимательской деятельности в изменяющихся условиях экономики страны. В связи с чем, нормативно-правовые инструменты регулирования потребительского рынка становятся лабильными и должны постоянно актуализировать современность регулируемых аспектов и проблематик в данной сфере.

Выводы и перспективы дальнейших исследований. Проведенные исследования эмпирического базиса потребительского рынка показали, что формирование, развитие и функционирование системы обеспечения безопасности является не только актуальным фактором совершенствования торговли, а необходимым инструментом стратегического управления, позволяющим эффективно скоординировать потребительский рынок для удовлетворения запросов его ключевых субъектов – потребителей, производителей, реализаторов и дистрибьюторов, государства.

К перспективным направлениям становления стратегически

обоснованного комплекса действий по практической реализации системы обеспечения безопасности потребительского рынка следует отнести:

– развитие торговой инфраструктуры с использованием различных форматов торговли в целях обеспечения доступности социально значимых товаров для населения;

– максимальное обеспечение потребителей продукцией местных сельскохозяйственных товаропроизводителей путем продвижения ее на рынок края в рамках импортозамещения потребительских товаров зарубежного производства отечественными аналогами.

Перспективами дальнейших исследований является изучение маркетинговых направлений в исследовании потребительского рынка.

Список использованных источников

1. Андреев С.П. Концепция системы обеспечения безопасности и качества продовольствия на потребительском рынке России / С.П. Андреев, В.А. Панфилов // Food industry. 2017. №3 (4). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kontseptsiya-sistemy-obespecheniya-bezopasnosti-i-kachestva-prodovolstviya-na-potrebitelskom-rynke-rossii>

2. Андреев С.П. Концепция системы обеспечения безопасности и качества продовольствия в России // ТППП АПК. 2016. №3 (11). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kontseptsiya-sistemy-obespecheniya-bezopasnosti-i-kachestva-prodovolstviya-v-rossii>

3. Батыршина, Э.Р. Потребительский рынок: механизмы координации / Э.Р. Батыршина Г.Ю. Симйонка // АБУ. 2012. №12 (104). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/potrebitelskiy-rynok-mehanizmy-koordinatsii>

4. Беляевский И.К. Потребительский рынок как важнейший фактор благосостояния // Статистика и экономика. 2012. №6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/potrebitelskiy-rynok-kak-vazhneyshiy-faktor-blagosostoyaniya>

5. Бессонова Н.Ю. Управление качеством и устойчивым развитием регионального потребительского рынка // РЭиУ. 2006. №6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-kachestvom-i-ustoychivym-razvitiem-regionalnogo-potrebitelskogo-rynka>

6. Демакова Е.А. Государственное регулирование качества и безопасности товаров на потребительском рынке РФ / Е.А. Демакова, Е.А. Зайченко // ПСЭ. 2014. №2 (50). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvennoe-regulirovanie-kachestva-i-bezopasnosti-tovarov-na-potrebitelskom-rynke-rf>

7. Иневатова О.А. Влияние инфляционных процессов на потребительский рынок региона // Вестник ОГУ. 2015. №8 (183). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-inflyatsionnyh-protsessov-na-potrebitelskiy-rynok-regiona>

8. Исмаилов, В.А. Инновации банковского маркетинга расширяют потребительский рынок / В.А. Исмаилов, Н.А. Гаджиева, М.О. Алиев // НИР/S&R. 2020. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsii-bankovskogo-marketinga-rasshiryayut-potrebitelskiy-rynok>

9. Снимщикова, И.В. Теоретические аспекты функционирования потребительского рынка России в условиях глобализации мировой экономики / И.В. Снимщикова, С.А. Цымбалова // Научный журнал КубГАУ. 2015. №108. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-aspekty-funktsionirovaniya-potrebitelskogo-rynka-rossii-v-usloviyah-globalizatsii-mirovoy-ekonomiki>

10. Чмырева А.Ю. Потребительский рынок и условия его формирования и развития // Известия вузов. Северо-Кавказский регион. Серия: Общественные науки. 2006. № S24. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/potrebitelskiy-rynok-i-usloviya-ego-formirovaniya-i-razvitiya>

11. Borda, D. Romanian consumers' food safety knowledge, awareness on certified labelled food and trust in information sources / D. Borda, O. Augustin, M. Loredan, D. Dan, G. Anca, I. Nicolau // Food Control. – Vol. 120, 2021. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.foodcont.2020.107544>

12. Clastres, C. Dynamic pricing efficiency with strategic retailers and consumers: An analytical analysis of short-term market interactions / C. Clastres, H. Khalfallah // Energy Economics. – Vol. 98, 2021. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.eneco.2021.105169>

13. Denver, S. Is there a potential international market for Danish welfare pork? – A consumer survey from Denmark, Sweden, and Germany / S. Denver, T. Christensen, J. Nordström, Th. B. Lund, P. Sandøe // Meat Science. – Vol. 183, January 2022. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.meatsci.2021.108616>

14. Kifayat, S. Elaborating on the consumer's intention-behavior gap regarding 5G technology: The moderating role of the product market-creation ability / S. Kifayat, Sh. T. Zhongjun // Technology in Society. – Vol. 66, 2021. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2021.101657>

15. Lugera, M. Support for corporate social responsibility among generation Y consumers in advanced versus emerging markets / M. Lugera, K.M. Hofer, A. Floh // International Business Review. – 2021. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.ibusrev.2021.101903>

16. McCrea, D. Food Safety Assurance Systems: Labeling and Information for Consumers // Encyclopedia of Food Safety. – Vol. 4, 2014. – P. 276-287. DOI: <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-378612-8.00370-X>

17. Nguyen, H.D. Inclusiveness of consumer access to food safety: Evidence from certified rice in Vietnam / H.D. Nguyen, M. Matty, D. W. Verbeke // Global Food Security. – Vol. 28, 2021. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.gfs.2021.100491>

18. Sutherland Ch. Consumer insights on Canada's food safety and food risk assessment system / Ch. Sutherland, C.S. Savanna, G.S. J. Smyth // Journal of Agriculture and Food Research. – Vol. 2, 2020. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jafr.2020.100038>

19. Мецик, О.И. Smart-предпринимательство как современный этап развития предпринимательской деятельности / О.И. Мецик, Е.С. Петренко, Е.А. Вечкинзова // Креативная экономика. - № 12, Т.13, 2019. – С. 2465-2478.

**ЦИФРОВИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО
УПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ДНР:
ПРОЕКТ «ЭЛЕКТРОННЫЙ ПОРТАЛ ПАЦИЕНТА»**

БУКАНОВ Е.К.,
соискатель
ГОУВПО «Донецкий национальный
технический университет»,
Донецк, Донецкая Народная Республика

В статье обоснована необходимость цифровизации государственного управления в области здравоохранения ДНР. Предложен проект «Электронный портал пациента» в системе здравоохранения ДНР. Представлены технологические, организационные и экономические параметры проекта.

Ключевые слова: цифровизация, здравоохранение, электронный портал пациента, электронная медицинская карта

**DIGITALIZATION OF PUBLIC ADMINISTRATION IN THE
SPHERE OF HEALTH CARE DPR: PROJECT «ELECTRONIC
PORTAL OF THE PATIENT»**

BUKANOV E.K.,
graduate student
SEI HPE «Donetsk National Technical University»,
Donetsk, Donetsk People's Republic

The need for the digitalisation of the Donetsk People's Republic governmental management at the healthcare area was justified in this article. "The patient's electronic portal" for the Donetsk People's Republic healthcare system was suggested. Technologic, organisational and economic parameters of the project were also introduced.

Keywords: digitalisation, healthcare, electronic patients' portal, electronic medical card

Постановка проблемы. В условиях динамичного развития современного общества, роста предъявляемых требований к качеству оказываемых услуг, формирования информационной системы общества и все возрастающего значения сферы здравоохранения информация становится одним из важнейших ресурсов. Развитие системы сбора, хранения, обработки и передачи информации становится обязательным условием совершенствования системы здравоохранения как на государственном, так и на муниципальных уровнях, условием, обеспечивающим повышение эффективности организации здравоохранения и улучшение качества оказания медицинской помощи [1].

Актуальность темы исследования. В Донецкой Народной Республике цифровизация системы государственного управления в области здравоохранения происходит недостаточно быстрыми темпами. Создан департамент информатизации здравоохранения при Министерстве

здравоохранения, идет подготовка к созданию медицинских информационно-аналитических центров на всех уровнях. Однако динамика процесса не удовлетворяет современным требованиям развития общества.

В настоящее время возникла необходимость формирования комплекса технических разработок, благодаря которым существенно сократится непроизводительное время профессиональной деятельности медицинского персонала, повысится эффективность профилактической работы с населением, удовлетворятся потребности медицинского персонала и населения в медицинских знаниях, снизятся временные и финансовые затраты на повышение квалификации работников системы здравоохранения, раскроется научный потенциал, обеспечится возможность равного доступа к качественной медицинской помощи всех жителей Республики [1], что и определяет актуальность темы исследования.

Анализ последних исследований и публикаций. История информатизации здравоохранения рассмотрена в работах В.А. Липатова [2], Е.С. Пашкина [3]. Возможности применения информационных технологий в профессиональной деятельности медицинских работников в целях повышения ее эффективности представлены в работах Н.А. Храмцовой [4], Г.К. Каусовой [5], Я.Ю. Кубрик [6]. Информационные технологии в управлении системой здравоохранения представлены в работах Ю.П. Поповой [7], С. Цзю [8], А. Келлермана [9]. Особенности применения информационно-коммуникационных технологий в муниципальном здравоохранении рассмотрены в работах Б.М. Юсуповой [10] и С.А. Гаспаряна [11].

Цель статьи – разработка мероприятий по цифровизации системы государственного управления в области здравоохранения ДНР.

Изложение основного материала исследования. Развитие системы государственного управления в области здравоохранения на современном этапе не может эффективно осуществляться без применения современных технологических решений на всех уровнях. В связи с этим одной из основных задач развития системы государственного управления в области здравоохранения является не только рациональное оснащение лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ) Донецкой Народной Республики современными медицинскими приборами и аппаратурой, но и средствами электронно-вычислительной техники и программными продуктами к ним.

Цифровизация системы государственного управления в области здравоохранения обеспечивается формированием и развитием программно-технической части информационной инфраструктуры.

Под информационной инфраструктурой в данном случае подразумевается организованная совокупность средств вычислительной техники, связи и телекоммуникаций, а также массовой информации и информационных ресурсов, обеспечивающих эффективную и качественную реализацию информационных процессов, т. е. процессов производства, сбора, накопления, хранения, поиска, распространения и потребления информации для удовлетворения потребностей личности, общества, государства [2].

Для этих целей правительство формирует концепцию развития системы здравоохранения, целью которой является повышение качества предоставления медицинских услуг, повышение средней продолжительности жизни населения и, в том числе, качества жизни. Реализация данных целей невозможна без участия государства в виде государственных программ, которые осуществляются органами государственного управления. Данные программы решают следующие задачи:

1) способствуют организации формирования и использования информационных ресурсов страны, оказывают государственную поддержку информатизации, принимают меры к повышению качества документированной информации и информационных услуг;

2) стимулируют создание современных информационных технологий, информационных систем и сетей, обеспечивают развитие коммуникационных систем;

3) создают условия для открытости, общедоступности и сохранности информационных ресурсов;

4) осуществляют регулирование отношений в сфере информатизации через инвестиционную, налоговую и бюджетную политику;

5) устанавливают полномочия государственных органов по вопросам информатизации.

Государственные программы по информатизации включены в работу каждого Министерства, в том числе Министерства здравоохранения ДНР. Это сложный процесс, который следует разделять по следующим направлениям:

1. Развитие телекоммуникационной инфраструктуры и создание пунктов доступа к открытым информационным системам.

2. Развитие и совершенствование информационно-коммуникационных технологий и формирование экспортно-ориентированной отрасли информационно-коммуникационной индустрии.

3. Совершенствование законодательной базы и системы государственного регулирования в сфере информатизации.

Информатизация системы здравоохранения в ДНР – многоаспектный процесс, включающий сбор, накопление, интеграцию и эффективное использование данных и знаний о деятельности отрасли. В ДНР разработка и реализация программ информатизации здравоохранения только начинается.

С точки зрения информатизации система здравоохранения представляет собой территориально распределенную многоуровневую систему, образованную объектами информатизации, к которым относятся лечебно-профилактические учреждения Республики, органы управления системы здравоохранения, Центр госсанэпиднадзора Республики, лаборатории.

В здравоохранении информационно-компьютерные технологии позволяют [1]:

1. Достигнуть нового качества работы от конкретного рабочего места до отрасли в целом.
2. Создать и внедрить наукоемкие и ресурсосберегающие технологии.
3. Интегрировать средства информатизации здравоохранения в единое информационное пространство страны и глобальные информационные сети.
4. Повысить качество оказываемых медицинских услуг населению.
5. Ликвидировать бюрократические барьеры в отрасли.
6. Осуществлять дистанционный мониторинг пациента.
7. Осуществлять регистрацию на прием к специалисту в режиме онлайн.

Уровень оснащения системы здравоохранения ДНР современными информационно-коммуникационными технологиями крайне неоднороден и, в основном, ограничивается использованием нескольких компьютеров в качестве автономных автоматизированных рабочих мест. Отсутствует единая информационная среда, которая объединяла бы информационные потоки в системе управления здравоохранением. В условиях пандемии COVID-19 отсутствие системного подхода к цифровизации предопределило негативные последствия для системы здравоохранения как социальной сферы. Отсутствие единой информационной среды, определяющей возможность электронного документооборота в связке «ЛПУ-пациент», в 2020-2021 гг. привело к снижению качества предоставляемых медицинских услуг, повышению до пиковых значений нагрузки на медицинский персонал, повышению уровня заболеваемости граждан из-за скопления в пунктах первичного приема ЛПУ, повышению уровня смертности из-за неполных данных об анамнезе больного при определении протоколов лечения тяжелой формы заболевания. В данной ситуации особенно важной становится возможность быстрого доступа к персональной информации пациента, что существенно повышает эффективность лечения.

Переход к электронным документам связан с необходимостью трансформации формы взаимодействия между медицинскими учреждениями и гражданами. Пересмотр форм и методов хранения персональной медицинской информации о гражданах, которые регулярно дублируют информацию из медицинских карт, существенно увеличивает риск потери ценной информации о состоянии здоровья человека [13].

Современная теория и практика показывает, что разумное внедрение передовых информационных технологий как инструмента цифровизации в сферу здравоохранения должно быть основано на принудительной государственной политике по внедрению передовых средств ИКТ, с возможностью осуществления интеграции в существующие программные комплексы, которые установлены в медицинских учреждениях. В этой ситуации особо актуальным становится вопрос о поиске альтернативной возможности хранения и транспортировки медицинских данных путем применения современных технологий [1].

При определении направлений развития системы государственного управления в области здравоохранения на основе цифровизации целесообразно опираться на успешный зарубежный опыт в данной области.

Анализ зарубежного опыта цифровизации системы здравоохранения, а именно Эстонии, США и России, доказал эффективность использования электронных медицинских карт [1].

Внедрение электронных медицинских карт является системным мероприятием, осуществляемым в рамках системы государственного управления в области здравоохранения. Система государственного управления здравоохранения базируется на двух взаимосвязанных элементах – объекте и субъекте. Объектом государственного управления являются: диспансеры, ЛПУ, аптеки, санатории, которые в свою очередь делятся на частные и государственные.

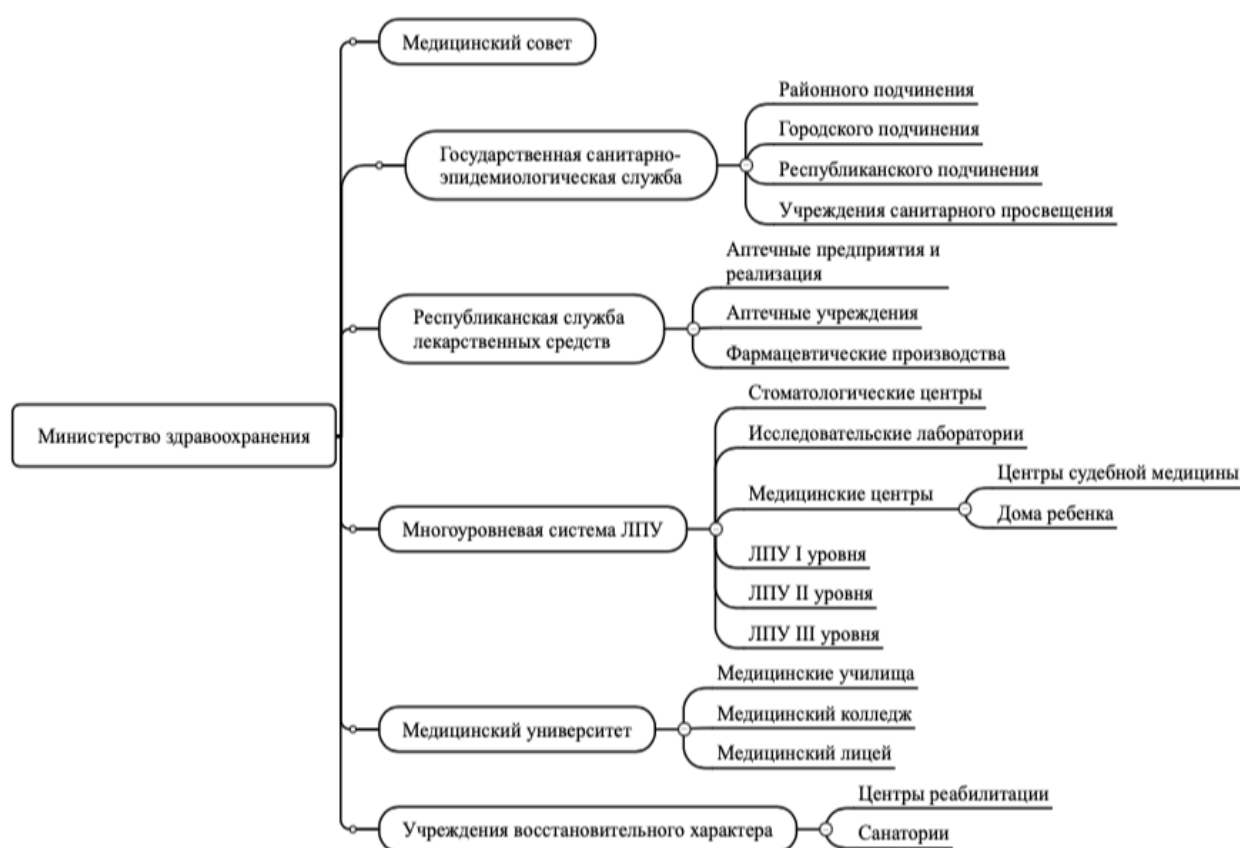


Рис. 1. Структура системы здравоохранения ДНР

К субъектам относятся: органы государственного управления и администрации, органы местного самоуправления и органы, имеющие в своем подчинении учреждения здравоохранения. Между объектом и субъектом осуществляется взаимосвязь для непрерывного обмена данными. Это необходимо для осуществления непрерывного процесса управления системой здравоохранения.

Здравоохранение в ДНР является сложной многоуровневой системой по оказанию медицинских услуг. Обладает разветвленной структурой, которая включает в себя взаимосвязанные компоненты по направлениям деятельности (рис. 1).

За период формирования системы управления здравоохранением произошла полная трансформация кластера медицины. Реформа здравоохранения 2014 г., задачей которой являлось улучшение качества медицинского обслуживания, привела к снижению ряда ключевых показателей за счет снижения количества ЛПУ, что качественно и количественно повлияло на развитие отрасли.

Приведенная министром здравоохранения ДНР статистика отображена в табл. 1.

Таблица 1

Статистика показателей работы системы здравоохранения ДНР [12, 13, 14]

Параметр	2014 г.	2019 г.	2020 г.
Городские ЛПУ, ед.	76	120	176
ЦРБ, ед.	16	5	4
Перинатальные центры, ед.	3	2	1
Дома ребенка, ед.	5	3	3
Всего УЗ, ед.	305	209	202
Население, чел.	2 306 000	2 277 000	2244547
Дефицит врачей, ставок	4828	5946	6000
Дефицит младшего медицинского персонала, ставок	6722	7758	7500

Существует ряд факторов, обусловивших упадок системы отечественного здравоохранения, который был связан со следующими причинами [12]:

1. Военные действия на территории ДНР;
2. Отток специалистов за рубеж;
3. Раздутые штаты в медицинских учреждениях;
4. Административные сложности с предоставлением качественных медицинских услуг для населения.

Также, качество предоставления медицинских услуг оставляет желать лучшего, а именно: наличие очередей в больницах, низкий уровень компетенции специалистов, отсутствие необходимого оборудования, долгое ожидание карет скорой помощи и трудности с получением результатов медицинских ответов.

Выявленные негативные тенденции побуждают к пересмотру подхода к функционалу системы здравоохранения и обуславливают необходимость использования программно-целевого подхода, позволяющего перераспределять финансовые потоки на более значимые направления деятельности системы здравоохранения. Это привело бы к оптимизации процессов и увеличению финансирования в профильных учреждениях.

Это заставляет в корне переосмыслить подход к оказанию медицинских услуг для населения. Решением проблемы может стать изменение форм взаимодействия между населением и врачами. С точки зрения государственного управления самым передовым подходом считается разработка автоматизированного функционального Web-решения, которое позволяет перевести часть бюрократических процессов в онлайн.

Формирование собственного портала пациента позволит осуществить переход ведения отчетности ЛПУ в электронную форму. Это позволит

существенно снизить затраты на администрирование, повысить достоверность данных и упростит сбор статистической информации, что позволит врачу уделить более детальное внимание пациенту [15].

Для реализации в современных условиях столь масштабного проекта требуется всесторонняя поддержка со стороны государственных институтов власти и международных организаций.

Главным исполнителем разработки и реализации программы по трансформации системы оказания медицинских услуг является Министерство здравоохранения. На Министерство здравоохранения возлагается ряд задач:

1. Формирование видения портала пациента.
2. Формирование дорожной карты для реализации проекта и ТЗ.
3. Формирование законодательной базы.
4. Проведение тендеров на выбор подрядчика для реализации проекта.
5. Контроль за выполнением этапов проекта.
6. Проведение закрытого тестирования и запуск проекта.

Идея портала заключается в осуществлении возможности контроля за состоянием здоровья граждан ДНР и упрощения процедуры получения медицинских услуг в ЛПУ. Выполнение задач по формированию концепции и стратегии данного проекта является задачей отдела инноваций при Министерстве здравоохранения и Министерства экономического развития. Совместная работа министерств позволит не только избежать ряда серьезных ошибок, но также исключить недопонимание сторон.

Дальнейшее развитие проекта предполагает формирование дорожной карты по реализации проекта «Портал пациента». Для этих целей задействуются также ресурсы Министерства связи и Министерства юстиции. Это осуществимо благодаря возможностям проведения круглых столов и четкому разделению компетенций департаментов при формировании стратегии.

Формирование законодательной базы осуществляется юридическим департаментом при Министерстве здравоохранения. При подготовке законов, для одобрения их депутатами Народного совета ДНР, они проходят согласование в Министерстве юстиции.

Подготовка технического задания осуществляется отделами компьютерного обеспечения и отделом аналитического прогнозирования и развития при Министерстве здравоохранения, основываясь на принятых нормативно-правовых актах.

Выбор подрядчика осуществляется путем проведения открытого конкурса. Победитель получает финансирование на реализацию проекта.

В период выполнения проекта Министерство здравоохранения контролирует и консультирует подрядчика. На этом этапе осуществляется поддержка со стороны Министерства связи, а именно департамента сетевой инфраструктуры, и Министерства государственной безопасности, задачей которой является сертификация средств криптографии внутри портала. Стадия готовности проекта подразумевает период закрытого бета-

тестирования для исправления ошибок и отладки работы сервиса в ЛПУ. Результатом запуска проекта считается официальный релиз.

Задачей этого этапа работы является создание системы, позволяющей в режиме реального времени получать комплексную медицинскую помощь и осуществлять мониторинг состояния здоровья населения. Это осуществимо благодаря политике здорового образа жизни, широкому покрытию Республики сетью Интернет (до 81 %) и спросу на высокотехнологичные устройства.

Основным устройством для получения информации о состоянии здоровья гражданина является трекер, возможности которого позволяют считывать биологические показатели – пульс, насыщенность крови кислородом, ЭКГ, холестерин, частоту дыхания и другие. Полученные данные подвергаются специализированной обработке алгоритмом и помогают спрогнозировать последствия или принять решения еще до наступления серьезных ухудшений состояния здоровья и в экстренном режиме послать уведомление на фельдшерский пункт бригады скорой помощи.

Это будет возможно благодаря совместной работе Министерства связи и Министерства здравоохранения за счет объединения усилий выполнения целевой программы «Цифровое здравоохранение Донбасса». Возможности портала пациента позволяют интегрировать его с различными государственными сервисами, для возможностей обмена данными. Сервис состоит из ряда интегрированных между собой модулей (рис. 2). Подробно электронный портал пациента представлен на рисунках 3 – 8.

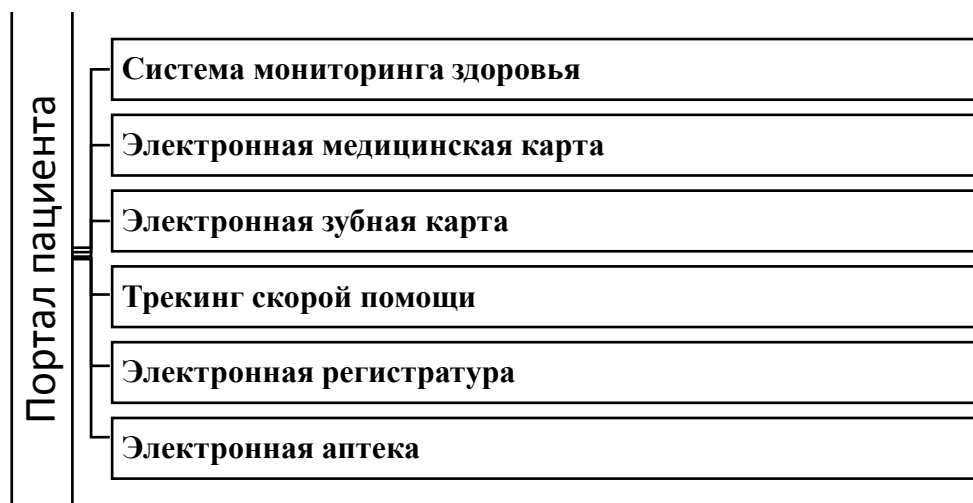


Рис. 2. Архитектура сервиса «Электронный портал пациента» (разработано автором)

Такой аппаратно-программный комплекс крайне эффективен в существующих реалиях за счет технологического превосходства (внедрение умных алгоритмов) и продуманной сетевой инфраструктуры [16, 17]. Инфраструктура проекта представлена системой межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) на рис. 9.

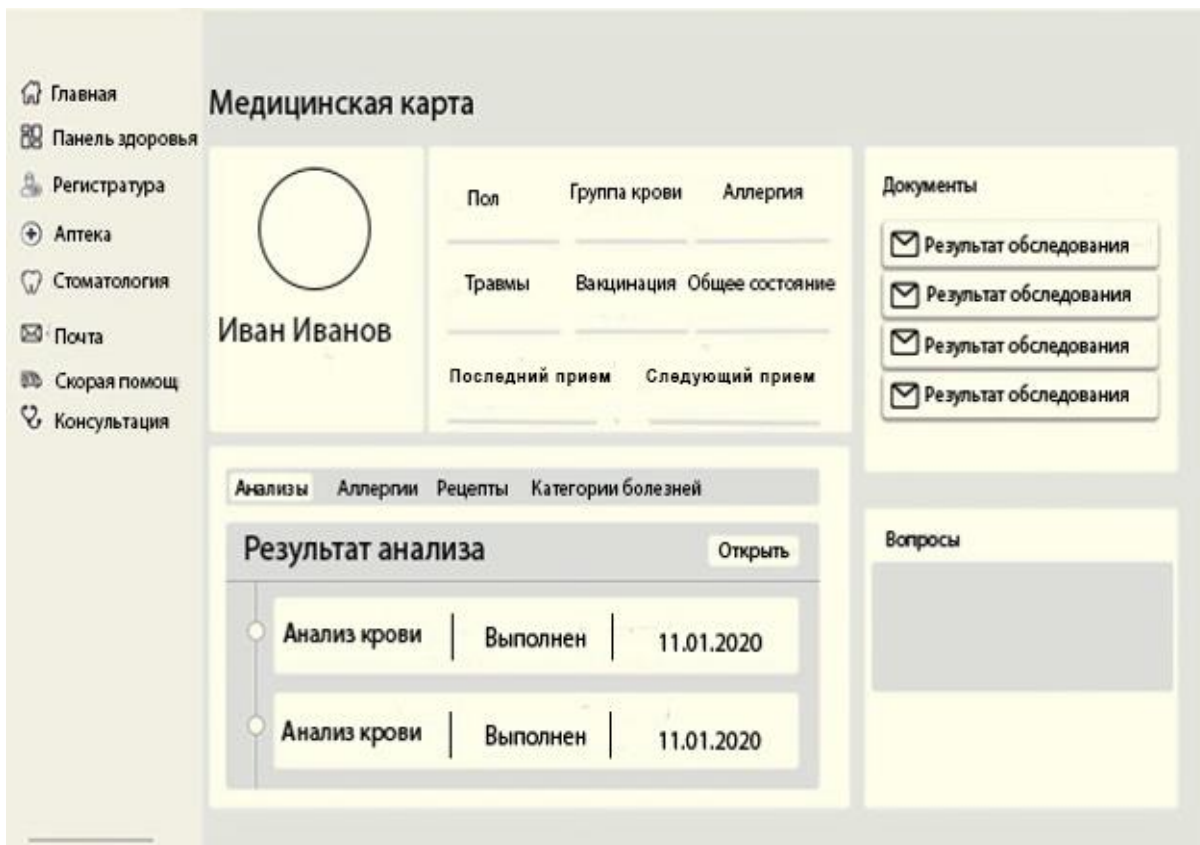


Рис. 3. Медицинская карта пациента (разработано автором)



Рис. 4. Дашборд пациента (разработано автором)

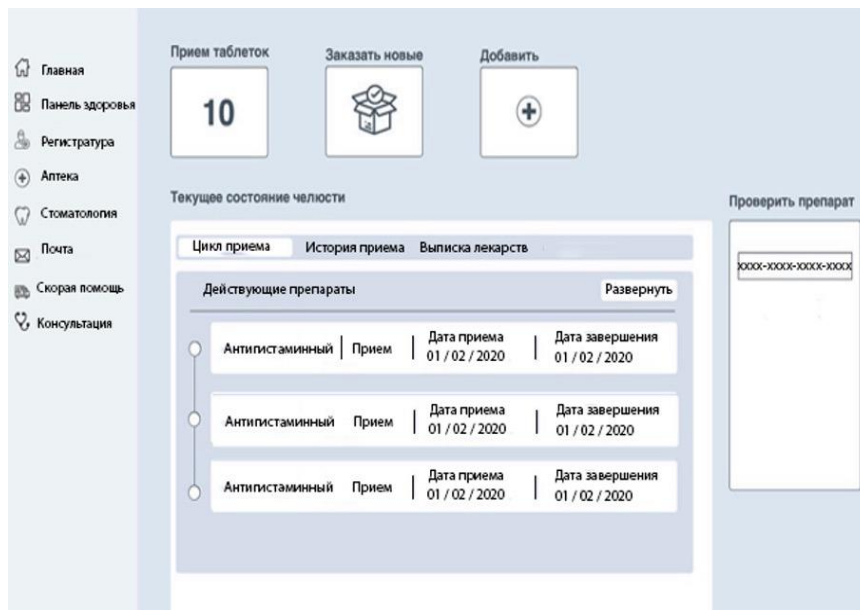


Рис. 5. Электронная аптека (разработано автором)

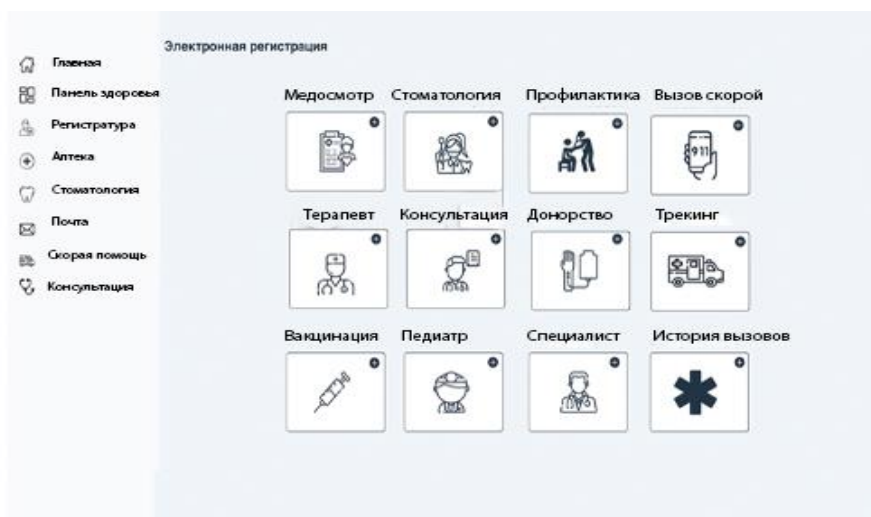


Рис. 6. Электронная регистратура (разработано автором)



Рис. 7. Электронная стоматология (разработано автором)



Рис. 8. Трекинг скорой помощи (разработано автором)

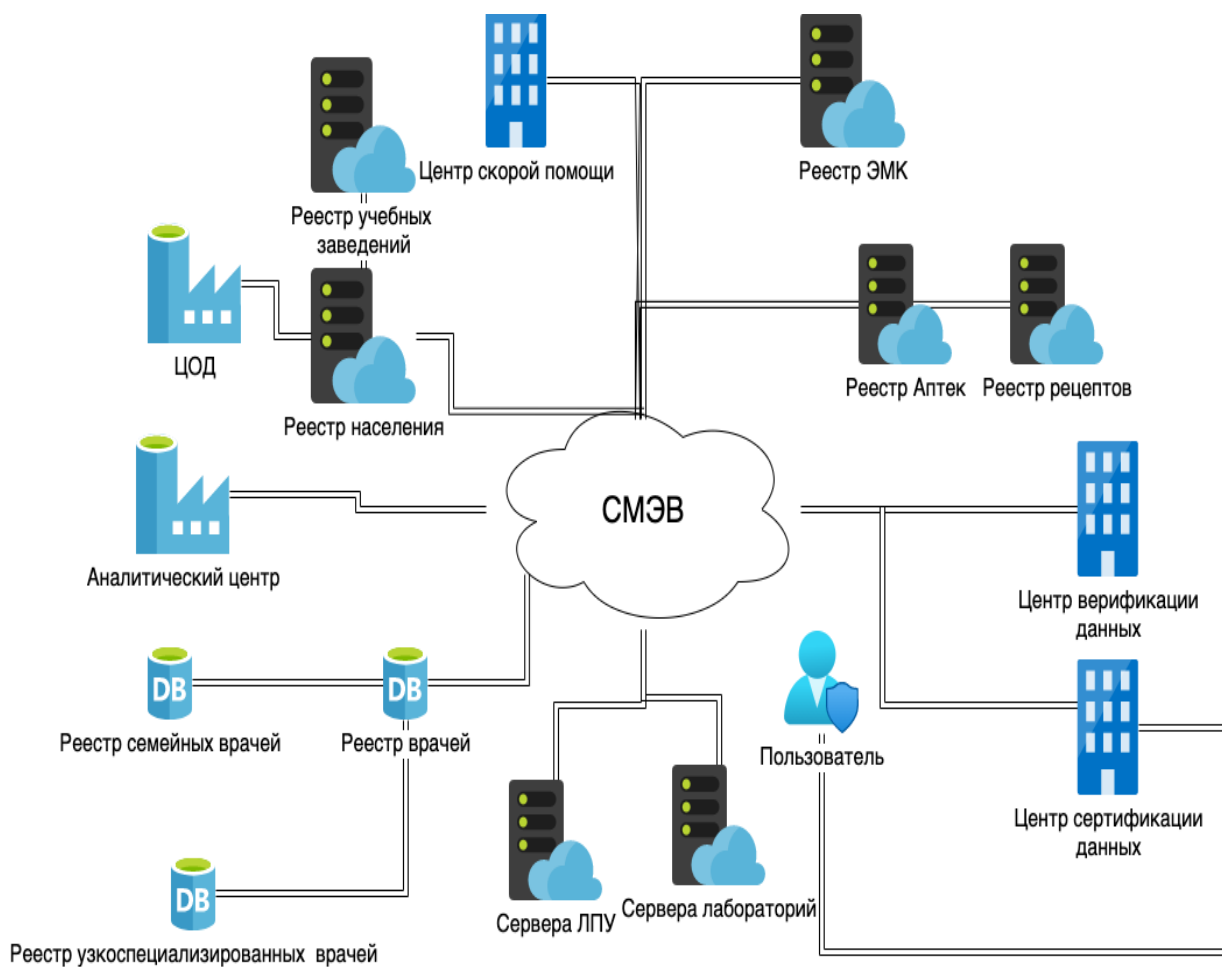


Рис. 9. Инфраструктура проекта «Электронный портал пациента» (разработано автором)

Инфраструктура проекта, включает в себя следующие компоненты:

- функционирование за счет свободных программных кодов, позволяющих, интегрироваться с сервисами сторонних разработчиков;
- становление центров обработки данных (ЦОД), позволяющих обеспечить бесперебойную работу сервиса и его компонентов;
- центры сертификации и верификации данных для проверки подлинности документа.

Для получения качественного медицинского обслуживания необходимо применение сложных программных продуктов, позволяющих задействовать весь потенциал сетевой инфраструктуры, что значительно сокращает время на выполнение операций. В табл. 2 приведены современные программные продукты, позволяющие сформировать сервис.

Таблица 2

Современные программные продукты, позволяющие сформировать электронный портал пациента [21]

Вид ресурса	Программный продукт	Характеристика
Ресурсы, предназначенные для работы с Frontend	Angular, React, JS	Позволяет ускорить разработку Web решений, за счет оптимизации программного кода
Ресурсы, предназначенные для работы с базами данных	Oracle	Позволяет задействовать существующие базы данных с последующим обменом данных
Ресурсы, предназначенные для работы с Backend	PHP	Позволяет работать с базами данных и серверной частью портала
Ресурсы, предназначенные для работы с интерфейсом	Sketch	Позволяет работать с интерфейсом портала, необходим для формирования логики поведения продукта
Ресурсы, предназначенные для обеспечения процесса	Linux	Позволяет решать задачи администрирования и автоматизации процессов
Ресурсы, предназначенные для интеграции решений	Jenkins	Позволяет интегрировать ПО сторонних разработчиков
Ресурсы, предназначенные для разработки ПО	VS code, IDE	Позволяет заниматься разработкой программного обеспечения

Таблица 3

Смета затрат на запуск проекта «Электронный портал пациента» (разработано автором)

Статья расходов	Затраты, руб.
Разработка ТЗ и документации	100 000
Разработка программного обеспечения	2 500 000
Закупка серверного оборудования	7 000 000
Тестирование и доработка программного ПО	1 700 000
Закупка программного обеспечения	3 500 000
Реклама и SMM продвижение	200 000
Хостинг и работа провайдеров	1 000 000
Совершенствование инфраструктуры	4 000 000

Выбранные ресурсы позволяют сформировать открытое Open Source решение, которое позволит населению получить качественный продукт, а

государству – мощный инструмент мониторинга за состоянием здоровья граждан. Для разработки проекта требуется не менее 20 млн рос. руб. (экспертно) (табл. 3).

Приведенная смета является крайне приблизительной, учитывая зарубежный опыт внедрения. Положительным является тот фактор, что подобного рода проекты поощряются в рамках государственных программ и зарубежными грантами.

По предварительным прогнозам аналитиков внедрение такой системы позволяет сократить количество развития только сердечных заболеваний более чем на 60 %, распространение эпидемий более чем на 90 %, а среднюю продолжительности жизни увеличить до 75 лет [19]. Для этих целей необходима государственная программа Министерства здравоохранения по внедрению портала пациента, которую предлагается внедрить в несколько этапов:

1 этап – зарождение (2022-2023 гг.). В указанный период происходит разработка программы по созданию и внедрению ЭМК внутри Донецкой Народной Республики. Формирование дорожной карты, создание рабочих групп. Проведение полного аудита во всех основных медицинских учреждениях ДНР. Создание единой нормативно-правовой базы.

2 этап – становление (2023-2025 гг.). Выработка требований к программному и аппаратному обеспечению позволит определиться с размерами решаемой задачи. Подготовка сетевой инфраструктуры, разработка продукта и его интеграция со сторонними сервисами.

3 этап – внедрение (2025-2026 гг.). Закрытый релиз продукта, закрытое тестирование, доработка продукта. Это позволит получить обратную связь от граждан и исправить недостатки.

4 этап – совершенствование (2026-2027 гг.). Это официальный релиз продукта, исправление недостатков и постоянная интеграция с различными сервисами.

Благодаря проекту «Электронный портал пациента» система здравоохранения может выйти на ряд показателей эффективности (экспертно):

1. Рост качества оказания медицинских услуг – до 81 %.
2. Доступность данных внутри системы – до 100 %.
3. Вероятность исключения врачебной ошибки – до 45 %.
4. Напоминание гражданам о профилактических мерах – 90 %.
5. Мониторинг состояния здоровья – до 75 %.
6. Ликвидация бюрократических барьеров – до 95 %.
7. Мониторинг в реальном времени, а не по статистическим данным.

Выводы по выполненному исследованию и направления дальнейших разработок в данном направлении. Цифровизация системы государственного управления в области здравоохранения – это сложный процесс, который необходим для совершенствования качества оказания медицинских услуг населению. Для этих целей государство в лице министерств и ведомств занимается разработкой стратегии, которая позволит улучшить процессы оказания медицинских услуг. Цифровизация

здравоохранения приводит к ликвидации бюрократических барьеров и позволяет снизить административную нагрузку на медицинский персонал благодаря автоматизированным сервисам внутри ЛПУ.

Инструментом решения поставленных задач является предложенный проект «Электронный портал пациента». Данная инициатива может быть осуществлена в течение 5 лет Министерством здравоохранения при тесном сотрудничестве с Министерством связи и Министерством экономического развития, что приведет к повышению эффективности системы государственного управления в области здравоохранения.

Список использованных источников

1. Курган Е.Г. Анализ зарубежного опыта применения информационно-коммуникационных технологий в здравоохранении / Е.Г. Курган, Е.К. Буканов // Вести Автомобильно-дорожного института: международный научно-технический журнал / АДИ ГОУВПО «ДОННТУ». – Донецк, 2021. – № 2 (37). – С. 168-177.
2. Липатов В.А. О проблемах внедрения IT-систем в практическое здравоохранение / В.А. Липатов, И.Г. Зайцев, Д.А. Северинов // Бюллетень сибирской медицины. – 2018. – № 17 (1). – С. 177–190.
3. Пашкина Е.С. О программах информатизации здравоохранения России (обзор) / Е.С. Пашкина, Т.В. Зарубина // Врач и информационные технологии. – 2009. – № 6. – С. 46–57.
4. Храмцовская Н.А. Американский опыт использования электронных медицинских документов / Н.А. Храмцовская, А.Г. Васин, И.М. Акулин // Врач и информационные технологии. – 2013. – № 4. – С. 56–66.
5. Каусова Г.К. Инновационный подход к оптимизации преемственности лечебно-профилактических организаций / М.Д. Атарбаева, В.Ш. Атарбаев // Врач и информационные технологии. – 2013. – № 2. – С. 500-504.
6. Кубрик Я.Ю. Информатизация медицинских услуг как тренд: опыт российского IT-проекта, интегрированного с клиниками / Я.Ю. Кубрик, П.В. Гостева // Врач и информационные технологии. – 2016. – № 4. – С. 48-56.
7. Попова Ю.П. Правовое обеспечение внедрения цифровых технологий в сферу государственного управления (на примере работы Министерства здравоохранения Российской Федерации) / Ю.П. Попова // Правопорядок: история, теория, практика. – 2020. – № 1 (24). – С. 114–118.
8. Hsiao Chun-Ju, Hing Esther, Socey Thomas C. and Cai Bill Electronic Medical Record/Electronic Health Record Systems of Office-based Physicians: United States, 2009 and Preliminary 2010 State Estimates», National Center for Health Statistics, December 2010, http://www.cdc.gov/nchs/data/hestat/emr_ehr_09/emr_ehr_09.pdf.
9. Kellerman Arthur, Jones Spencer What It Will Take To Achieve The As-Yet-Unfulfilled Promises Of Health Information Technology//Health Aff. – January 2013. – V. 32. – 1. – P. 63-68, <http://content.healthaffairs.org/content/32/1/63.full>.
10. Юсупова Б.М. Применение информационно-коммуникационных технологий в сфере здравоохранения / Б.М. Юсупова // Региональные проблемы преобразования экономики. – 2011. – № 1. – С. 376-380.

11. Гаспарян С.А. Моделирование системы здравоохранения как основы построения автоматизированной системы управления // Критерии эффективности организационных структур в здравоохранении. Труды 2-го ММИ, Вып.4, 2003. – С. 30-40.

12. Долгошапка О.Н. Отчет об итогах работы Министерства здравоохранения за 2018 год [Электронный ресурс] / О.Н. Долгошапка – Режим доступа: <https://dnrsovet.su/doklad-za-2018-god/>

13. Оприщенко А.А. Отчет об итогах работы Министерства здравоохранения за 2020 год [Электронный ресурс] / А.А. Оприщенко – Режим доступа: <https://dnrsovet.su/aleksandr-oprishhenko-dolozhil-ob-itogah-raboty-ministerstva-zdravoohraneniya-za-2020-god/>

14. Численность населения ДНР [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Донецкая_Народная_Республика#:~:text=Население%20ДНР%20на%201%20сентября,частично%20признанной%20Республикой%20Южная%20Осетия.

15. Никитенко С.Н. Индивидуальная электронная медицинская карта – необходимость применения современных компьютерных технологий в медицине / А.Ю. Статинова, Д.В. Никитенко // Телемедицина и телемедицинская тематика. – 2011. – № 2. – С. 222–225.

16. Буканов Е.К. Внедрение ИД карт в ДНР / Е.К. Буканов, Е.Г. Курган // Экономика знаний: теория, практика, перспективы развития: материалы Международной научно-практической конференции (г. Донецк, 25 октября 2019 г.). – Донецк: ИЭИ, 2019. – С. 437-445.

17. Буканов Е.К. Формирование портала пациента / Е.К. Буканов // наука побеждает болезнь: материалы IV-й Международный медицинский форум Донбасса (г. Донецк, 12 ноября 2019 г.). – Донецк: ДонНМУ, 2019. – С. 124-130.

УДК 641.1-047.27:338.439.025.12(100)

DOI 10.5281/zenodo.5939235

НОРМАТИВНАЯ БАЗА В РЕГЛАМЕНТАЦИИ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОГО СЫРЬЯ И ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ В ЕС И ЕАЭС

КИРИЛЛОВА Н.В.,

аспирант

ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

В статье выполнена систематизация и сравнение основных аспектов нормативного регулирования качества и безопасности сельскохозяйственного сырья и пищевых продуктов в странах ЕС и ЕАЭС.

Полученные результаты позволяют установить, что основным барьером для производства и реализации не качественной продукции, служит тщательно разработанная нормативная база, позволяющая соответствующим органам контролировать и предотвращать факты поступления такой продукции на продовольственный рынок. Проведенный анализ методов и инструментов

действующей нормативной базы в странах ЕС и ЕАЭС, является основой для разработки концептуальных подходов к формированию системы качества и безопасности сельскохозяйственного сырья и пищевых продуктов в Донецкой Народной Республике.

***Ключевые слова:** качество, безопасность, продовольственное сырьё, пищевые продукты, нормативная база, регламенты, Европейский Союз, Евразийский Экономический Союз.*

REGULATORY FRAMEWORK IN QUALITY REGULATION AND SAFETY OF AGRICULTURAL RAW MATERIALS AND FOOD PRODUCTS IN THE EU AND EAEU

**KIRILLOVA N. V.,
graduate student
SO HPE «Donetsk National University of Economics
and Trade named after Mikhail Tugan-Baranovsky»,
Donetsk, DPR**

The article systematizes and compares the main aspects of regulatory regulation of the quality and safety of agricultural raw materials and food products in the EU and EAEU countries.

The results obtained allow us to establish that the main barrier to the production and sale of low-quality products is a carefully developed regulatory framework that allows the relevant authorities to control and prevent the facts of the receipt of such products on the food market. The analysis of methods and tools of the current regulatory framework in the EU and EAEU countries is the basis for the development of conceptual approaches to the formation of a system of quality and safety of agricultural raw materials and food products in the Donetsk People's Republic.

***Keywords:** quality, safety, food raw materials, food products, regulatory framework, regulations, European Union, Eurasian Economic Union.*

Постановка проблемы и её связь с важными научными и практическими задачами. Одной из актуальных задач исследования является изучение методов и инструментов действующей нормативной базы стран ЕС и ЕАЭС в регламентации качества и безопасности сельскохозяйственного сырья и пищевых продуктов. Анализируя и сравнивая подходы двух различных политических и экономических объединений, актуальными и значимыми являются обобщение имеющегося опыта, с целью формирования и использования современной нормативной базы в Донецкой Народной Республике.

Цель. Целью статьи является исследование, систематизация и сравнение основных аспектов нормативного регулирования качества и безопасности сельскохозяйственного сырья и пищевых продуктов в странах ЕС и ЕАЭС.

Анализ последних исследований и публикаций. Проблема обеспечения качества и безопасности сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия актуальна и по этой причине находится в активном научном обсуждении. По мнению В. Л. Аршакуни, система обеспечения безопасности пищевой продукции – это система для разработки и осуществления скоординированной деятельности по руководству и

управлению организацией в целях обеспечения безопасности пищевой продукции [1]. Теме качества и безопасности уделяли внимание в своих научных публикациях Г.Е. Быстров [2], Т. Брызинский и Ю. Шиль [3], О.А. Козлова [4], Е.Д. Твердюкова [5], Л. Шеховцева [6], Р.С. Ярандайкин [7], Б.А. Воронин [8–10] и др. Конечно же, научные исследования продолжаются, поскольку проблема еще слишком далека от логического решения, и вопросы качества, особенно безопасности продуктов питания, остаются актуальными.

Изложение основного материала исследования. Изучение проблематики обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов входит в разряд стратегических задач любого государства. Предпринимаемые меры связаны с контролем качества продукции по всей пищевой цепи «от фермы до стола», с организацией всеобъемлющего и постоянного мониторинга.

В рамках данного исследования рассмотрению подлежит нормативная регламентация, действующая в странах Евразийского Экономического Союза (ЕАЭС) и Европейского Союза (ЕС) – экономическое и политическое объединение 28 европейских стран. ЕАЭС – соглашение между странами Евразийского экономического союза, заключенное для создания оптимальных условий торговли между государствами-участниками. Например, отмена таможенных платежей и рост товарооборота фактически представляет собой форму межгосударственной интеграции, предполагающей создание наднациональных органов [11].

Изучив систему нормативной регламентации по обеспечению качества и безопасности пищевой продукции в ЕС и ЕАЭС, можно оценить эффективность двух систем. Обе они обеспечивают продовольственную безопасность стран-участниц данных объединений через применение санитарных и фитосанитарных норм (СФС).

В Соглашении ВТО санитарные и фитосанитарные меры, предусматривают любые меры, которые применяются для защиты здоровья животных и растений, а также предотвращения рисков, возникающих в связи с распространением вредителей, заболеваний, микроорганизмов-переносчиков болезней. Данные меры дают возможность минимизировать возникновение рисков от употребления людьми и животными добавок, загрязняющих веществ, токсинов или болезнетворных организмов в пищевых продуктах, напитках или кормах, с целью недопущения болезней, переносимыми животными, растениями или продукцией из них.

К СФС-мерам относятся все законы, постановления, правила, требования и процедуры, содержащие требования к конечному продукту; методы обработки и производства; процедуры испытания, инспектирования, сертификации; карантинные правила, положения о статистических методах, процедур отбора проб и методов оценки рисков; требования к упаковке и маркировке, оказывающие влияние на обеспечение безопасности пищевых продуктов» [12]. Для соблюдения этих требований важны действующие общие правила для законного осуществления контроля в этой сфере, что составляет основу законодательства в отношении пищевой

промышленности в ЕС и ЕАЭС. Это, прежде всего, нормативно-правовые акты, систематизированные по группам: процессы в пищевой промышленности, методы проверки и анализа пищевых продуктов.

Всеобщей системой управления качеством является Total Quality Management (TQM), которая принята во всех развитых странах и предполагает разработку долгосрочной стратегии управления качеством продукции питания [13]. Причём, организация системы качества и безопасности способствует постоянному мониторингу всего пути пищевых продуктов, от получения сырья и производства, до складирования и поставки потребителю.

На практике, действуют как обязательные к исполнению, так и добровольные стандарты, под которыми понимают общие правила, определяющие характеристики пищевых продуктов, основные этапы производства и реализации, а также утилизации.

Обязательные требования к качеству прописаны в технических регламентах, но их обязательное исполнение часто затрудняет торговую деятельность, создавая определённые барьеры. Поэтому, в технических регламентах предлагается указывать только основные требования, а конкретные, относящиеся к определённому виду пищевой продукции, должны быть добровольными, и не должны носить обязательный характер.

Органы ЕАЭС и их полномочия установлены положениями разд. III Договора о ЕАЭС. Некоторые принципы безопасности пищевой продукции в законодательстве ЕАЭС могут быть найдены в разд. XI (ст. 56-59) и Приложении 12 к Договору о ЕАЭС [14]. Принципы, не указанные в Договоре о ЕАЭС, содержатся в нормативных актах союза, в частности, в Техническом регламенте «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011). Некоторые, основаны на изложенных в Соглашении ВТО по СФС-мерам. Например, гармонизация с международными стандартами, признание эквивалентности, экспертная оценка риска, регионализация рисков.

Евразийская экономическая комиссия (ЕЭК) включает Совет ЕАЭС, Коллегию, несколько департаментов и вспомогательный персонал. Совет и Коллегия издадут три вида законодательных актов: нормативные решения, административные распоряжения и рекомендации, которые необязательны к исполнению. Совет ЕЭК как орган, наделенный большими полномочиями, осуществляет общее регулирование интеграционных процессов в ЕАЭС, а также общее руководство деятельностью комиссии. Ответственность за вопросы технического регулирования в рамках Коллегии ЕЭК лежит, в частности, на Департаменте санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер. Данный Департамент действует в соответствии с Положением о Евразийской экономической комиссии (Приложение I к Договору о ЕАЭС).

Евразийская экономическая комиссия имеет право подписывать международные договоры по вопросам своей компетенции, в том числе по вопросам СФС-мер и технического регулирования. ЕЭК также несет ответственность за выполнение своих обязательств об устранении технических барьеров во взаимной торговле с государствами СНГ, не являющимися государствами-членами Таможенного союза (ЕАЭС).

Консультативный комитет по вопросам защиты прав потребителей государств-членов ЕАЭС утверждён решением Коллегии ЕЭК и имеет своей целью создание равных условий в государствах-членах для защиты прав потребителей, а также подготовку рекомендаций по применению мер для повышения эффективности взаимодействия компетентных органов в данной сфере. Непосредственно, к применению в государствах-членах ЕАЭС, обязательны решения Совета и Коллегии ЕЭК [15].

В Европейском союзе была создана Белая книга о безопасности пищевых продуктов. По сути, она является основой правовой системы в сфере регуляторной политики, отвечающей за качество и безопасность на соответствие всей нормативной базе при производстве товаров продовольственной группы, а также кормов для животных [16]. С этой целью разрабатывают не только нормативные регламенты, но и методы контроля.

Комиссия «Кодекс Алиментариус», ведёт разработку стандартов международного уровня, рекомендации, руководящие принципы, с целью минимизации рисков продовольственной безопасности [17]. Комиссией была разработана эффективная модель анализа рисков, которая включает систему анализа рисков, управление критическими точками контроля (АРУКТК) и имеет комплексный подход. Общий продовольственный закон Регламента ЕС № 178/2002, содержит правила, касающиеся кормов и пищевых продуктов.

В данном регламенте содержатся основные требования продовольственного права, а также пути обеспечения безопасности продуктов питания. Следует отметить, что в законодательстве ЕС три основополагающих вида актов: регламенты, директивы и решения (табл. 1). Кроме этого, существуют необязательные для исполнения рекомендации. Исследование проблематики нормативной регламентации качества и безопасности продукции показало, что в ЕС система контроля качества и безопасности пищевой продукции более продумана и эффективна. На предпринимателей в области производства продуктов питания и кормов, согласно законам Регламента ЕС № 178/2002, возложена ответственность на всех этапах производства, обработки и доставки. Регулятор проводит мониторинг качества продукции на всех этапах производственного цикла. При этом, информация о производственных процессах, полностью доступна для контроля. Однако, организация контроля в разных странах-членах ЕС, отличается. Например, в Дании она централизована, а в Испании или Германии контролирующие органы работают на основании региональных и местных систем. Система общих правил в ЕС, регулирующих проведение такого контроля, гармонизирована.

Контроль осуществляется двумя регламентами: Регламент № 882/2004/ЕС, регулирующий проведение контроля по соблюдению закона о продуктах питания и кормах, а также здоровья животных; Регламент № 854/2004/ЕС, где прописаны правила организации контроля по продуктам животного происхождения.

Правовое законодательство в ЕС и ЕАЭС

Правовой документ	ЕС	ЕАЭС
Наднациональные законы, применяющиеся ко всем странам-членам	Регламент ЕС	Решение совета ЕЭК, Решение Коллегии ЕЭК
Общие правила, перенесенные в национальное законодательство каждой страны-участницы. Решение принимает государственные органы	Директива ЕС	Не существует
Документы, в которых прописаны функции, задачи, права и обязанности административных структур и сотрудников	Нет	Распоряжение Совета ЕЭК, Распоряжение Коллегии ЕЭК
Юридически-правовой документ, в форме решения комиссии. Обязателен к исполнению.	Решения ЕС	Нет
Не имеющие обязывающей силы рекомендации	Рекомендация ЕС	Рекомендация Совета ЕЭК, Рекомендация Коллегии ЕЭК

Также, внедрены планы по контролю на национальном уровне, в которых формируют стратегии, с учетом рисков. Раз в год Европейской комиссии каждая страна-член ЕС предоставляет доклад о планах контроля и результатах аудиторских проверок. Предпринимаемые в этом направлении меры, позволяют Бюро по вопросам пищевых продуктов и ветеринарии увидеть правильность соблюдения законодательных норм на всей территории ЕС. Кроме того, Регламент 882/2004/ЕС содержит правила контроля импорта продуктов в ЕС на соответствие требованиям закона о пищевых продуктах и кормах. При необходимости, третьи страны имеют возможность разработать аналогичные Европе планы контроля.

Как результат, упрощается контроль, расширяется сотрудничество между странами, что сказывается положительно на торговых потоках. Огромное влияние на систему безопасности пищевых продуктов оказывают частные системы контроля, подразделяющиеся на два типа: частный контроль, придерживающийся официальных стандартов и процедур; контроль на основании частных критериев.

Значимую роль в системе качества и безопасности, играет международная, независимая, неправительственная организация ИСО, в работе которой принимают участие национальные органы стран ЕС по стандартизации (рис.1). ИСО разрабатывает стандарты во всех областях, кроме электротехники и электроники, находящиеся под патронажем Международной Электротехнической Комиссии (МЭК).

Генеральная ассамблея - высший орган организации, наряду с Советом, входящий в структуру управления ИСО, определяют задачи и цели. Консультации Совета ИСО и исполнение Генеральной ассамблеей решений осуществляет Президентский комитет. Политику ИСО помогают разрабатывать комитеты: CASCO (оценка соответствия), COPOLCO потребительская политика, DEVCO (вопросы, связанные с развивающимися странами). Также работу ведут постоянные комитеты Council Standing Committees, курирующие финансовые вопросы и специальные

консультативные группы Adhoc Advisory Committees. Техническое руководящее бюро обеспечивает общее руководство структурой. Задачи ИСО - содействие развитию стандартизации и смежных видов деятельности для эффективного обмена товарами и услугами.

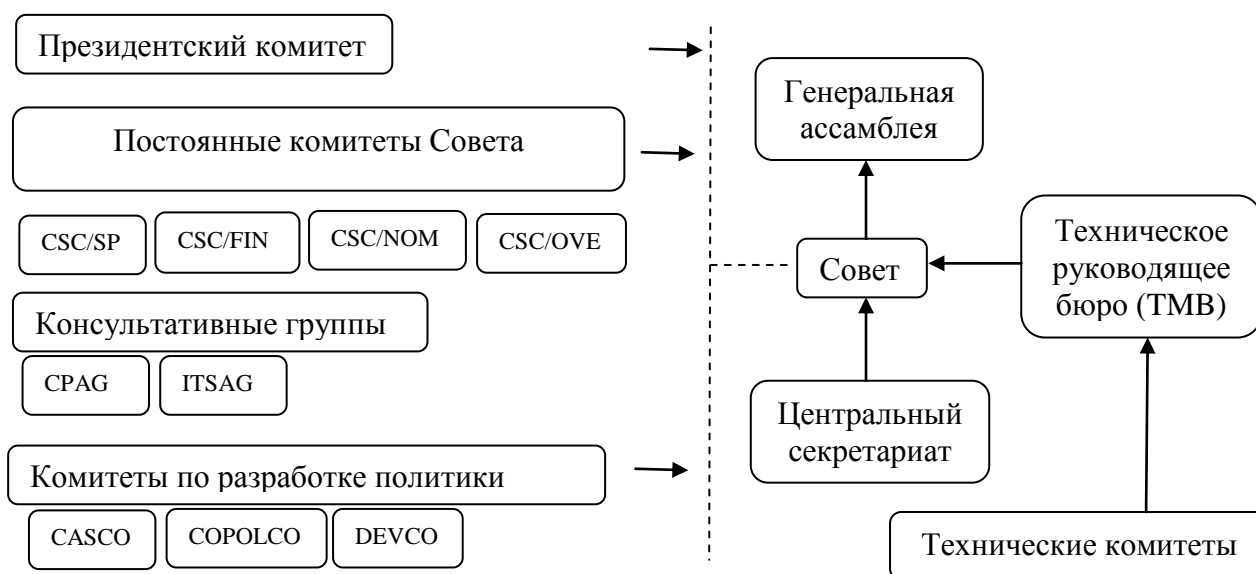


Рис. 1. Структура ИСО

Прямое действие регламентов содержится в Статье 249 Договора о ЕС. Директивы применяют для гармонизации национальных законов, например, в вопросах, влияющих на функционирование единого рынка. Это общие правила, перенесенные в национальное законодательство всех стран Содружества, носящие обязательный характер в отношении государства, к которому они обращены.

Ключевую роль в плане разработки стратегии безопасности пищевой продукции играет Европейская комиссия (ЕК) (согласно ст. 17 Лиссабонского договора), при участии Европейского парламента, используя консультации экспертов и доклады Европейского агентства по безопасности продуктов питания European Food Safety Authority (EFSA) и агентства по продовольствию и ветеринарии Food and Veterinary Office (FVO) [18].

Созданная в ЕС система доказала свою эффективность в защите здоровья человека, животных и растений. Для некоторых стран-импортеров в ЕС, эта система настолько строгая, что представляет собой барьер для торговли, даже если следует СФС-нормам. Стоит отметить огромную роль EFSA в проведении научного анализа, используемого в качестве основы для принятия решений относительно СФС-мер. Обязанности между ЕК и агентством строго разграничены: агентство ответственно за оценку рисков, а ЕК - за управление рисками. Однако, несмотря на явный прогресс в развитии систем безопасности в ЕС, ситуация в разных странах данного объединения достаточно разная, а иногда и неоднозначна. Агентство по продовольствию и ветеринарии (FVO), согласно разделу VI Регламента 882/2004, оценивает системы контроля в третьих странах мира, экспортирующие или только намеревающиеся экспортировать в ЕС, а также является оператором

Системы оповещения для предупреждения фитосанитарных угроз (EUROPHYT) на пограничных пунктах ЕС. Система быстрого уведомления по качеству продуктов питания и кормов (RASFF), базирующаяся на положениях Регламентов 178/2002 и 16/2011, обеспечивает оперативное взаимодействие между национальными органами стран-членов ЕС, отвечающими за продовольственную безопасность, что позволяет властям оперативно организовать отзыв небезопасных пищевых продуктов.

Таблица 2

Основные функции, задачи органов управления на наднациональном уровне в области качества и безопасности пищевой продукции

Функции	ЕС	ЕАЭС
Разрабатывает политику	Европейская комиссия	Евразийская экономическая комиссия
Утверждает разработанную политику	Европейская комиссия, Европейский парламент	Высший евразийский экономический совет, Евразийский межправительственный совет, Евразийская экономическая комиссия
Предоставляет научные консультации	Европейское агентство по безопасности продуктов питания (EFSA)	Нет. Только на страновом уровне
Осуществляет функции системы проверок и надзора	Агентство по продовольствию и ветеринарии (FVO)	Нет
Имеет системы быстрого реагирования и оповещения	1. Система оповещения об угрозах здоровью растений ЕС (EUROPHYT) 2. Европейская служба быстрого оповещения о загрязненности пищевых продуктов и кормов для животных (RASFF) 3. Система торгового контроля и экспертизы (TRACES)	Нет

Через данную систему осуществляется взаимодействие между Генеральным директором ЕК по здравоохранению и защите потребителей и соответствующими структурами ЕАЭС.

Идёт оперативный обмен информацией о недоброкачественной продукции как поступившей на российский рынок, так и направленной из России в ЕС. При этом требования ЕС не являются обязательными для российских предприятий.

Ещё одна общеевропейская система оповещения - Система торгового контроля и экспертизы (TRACES). С её помощью осуществляется доступ к национальным базам данных прослеживания. Это позволяет отследить движение животных в пределах стран и через границы. В систему включены уведомления о заболеваниях животных, что позволяет властям действовать быстро в целях устранения рисков.

Выводы и перспективы дальнейших исследований. После обретения независимости, Донецкая Народная Республика, взяла курс на тесную интеграцию с Российской Федерацией во всех сферах жизнедеятельности, оставаясь при этом частью общей мировой экономики. Государству

предстоит формирование, реформирование и совершенствование во многих областях, касающихся законодательства, с целью максимального развития и стабилизации экономики Республики. Для этого, первоочередной задачей является анализ, сравнение и, в итоге, разработка такой нормативной базы регламентации качества и безопасности пищевой продукции, которая, с одной стороны, максимально будет способствовать интеграционным процессам с РФ, а с другой, позволит взять из имеющихся у других стран и объединений лучшее.

Из исследования можно сделать вывод, что законодательная база ЕС в сфере качества и безопасности сельскохозяйственного сырья и пищевых продуктов, основана на проведении анализов риска и соответствия принципам Соглашения СФС ВТО, и гармонизирована не полностью. Требования законодательства ЕАЭС в данной области, хотя во многом перекликаются с требованиями нормативной базы Европейского Союза, требуют доработки.

Список использованных источников

1. Аршакуни В.Л. От системы ХАССП – к системе менеджмента безопасности пищевой продукции по ИСО 22000 / В.Л. Аршакуни // Стандарты и качество. – 2008. – № 2. – с. 88-89.

2. Быстров Г.Е. Мировой опыт обеспечения продовольственной безопасности и его использование в России // Законодательство и экономика. 2013. № 5.

3. Брызгинский Т., Шиль Ю. Экологическое агропроизводство и рынок органической продукции в Российской Федерации. URL: http://agrardialog.ru/files/activities/apd_eko_selskoe_xosiaistvo_2012_1.pdf.

4. Козлова О.А. Теория и методология формирования рынка органической продовольственной продукции на основе холистического маркетинга: дис. д-ра экон. наук. Омск, 2011. 340 с.

5. Твердюкова Е.Д. Суверенитет потребителя и государственная потребительская политика в СССР (постановка проблемы) // Петербургский исторический журнал. 2014. № 1. С. 154-168.

6. Шеховцова Л. Обзор рынка органической продукции в России глазами зарубежной сельскохозяйственной службы США. URL: <http://moyaokrug.ru/prosaratov/Articles.aspx?articleId=5834>.

7. Ярандайкин Р.С. Организационно-правовые проблемы производства и реализации экологически чистой сельскохозяйственной продукции: дис. д-ра юрид. наук. М., 1999. 349 с.

8. Воронин Б.А. Правовое регулирование развития рынка органической сельскохозяйственной продукции в Российской Федерации: состояние, проблемы // Нивы Зауралья. 2014. № 1.

9. Воронин Б.А. Проблемы обеспечения продовольственной безопасности Российского государства в условиях ВТО // Бизнес, менеджмент и право. 2013. № 1. С. 37-42.

10. Воронин Б.А. Новое в техническом регулировании в сфере АПК // Аграрный вестник Урала. 2013. № 10. С. 64-66.

11. Нарышкин С.Е. Опыт и перспективы евразийской экономической

интеграции // Проблемы современной экономики. 2014. № 4 (52). С. 8

12. Попов М.С., Попова А.Ю. Основания и принципы применения санитарных и фитосанитарных мер в практике всемирной торговой организации // Анализ риска здоровью. – 2013. – № 1. – С. 36-40

13. Дубовиков Б.А. Система управления качеством (теоретическое обоснование и опыт применения системы управления качеством). – Саратов: ГУП «Типография N 6», 2006. – 367 с.

14. Договор о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 г. URL:<<https://docs.eadeuniou.org>>

15. Азанов Б.К. Договор о Евразийском экономическом союзе: комплексный правовой анализ // Евразийский юридический журнал. 2014. № 8 (75). С. 39-48.

16. Easter, M.C., et al. The role of HACCP in the management of food safety and quality. J. Soc. Dairy Technol. 47:42-43, 2004.

17. Кодекс Алиментариус // Производство продуктов животноводства. - М.: Издательство «Весь мир», 2007. – С. 7-25.

18. Лиссабонский договор; Регламент 178/2002 EUCouncil. 2002. Regulation 178/2002: Laying down the general principles and requirements of food law, establishing the European Food Safety Authority and laying down procedures in matters of food safety // Official Journal of the European Communities. URL: <<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2002:031:0001:0024:en:PDF>>.

УДК 796.06:005.21

DOI 10.5281/zenodo.5937400

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИМПЕРАТИВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПОТЕНЦИАЛОМ РАЗВИТИЯ СПОРТИВНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

БРАТКОВСКИЙ М.Л.,

**д-р гос. упр., профессор, профессор, кафедры
гражданского и предпринимательского права;**

КОВАЛЬЧУК О.Я.,

**аспирант кафедры гражданского
и предпринимательского права,
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и
государственной службы при Главе Донецкой
Народной Республики»;
Донецк, Донецкая Народная Республика**

В статье обоснована необходимость применения стратегического подхода к управлению развитием спортивной инфраструктуры. Выявлены проблемы состояния спортивной инфраструктуры в Донецкой Народной Республике и потенциал ее развития. Предложены стратегические императивы управления развитием потенциала инфраструктуры сферы спорта и физической культуры.

***Ключевые слова:** стратегия развития, потенциал развития инфраструктуры, спортивная инфраструктура.*

STRATEGIC MANAGEMENT IMPERATIVES OF THE SPORTS INFRASTRUCTURE DEVELOPMENT POTENTIAL

BRATKOVSKY M.L.,
Doctor of State Administration, Professor,
Professor of the Department of Civil Law
and Business Law;

KOVALCHYUK O.YA.,
Post-graduate student of the Department
of Civil Law and Business Law
SEE HPE «Donetsk Academy of Management and
Public Administration under the Head of the
Donetsk People's Republic»;
Donetsk, Donetsk People's Republic

The article substantiates the need to apply a strategic approach to managing the development of sports infrastructure. The problems of the state of sports infrastructure in the Donetsk People's Republic and the potential for its development are revealed. Strategic imperatives of managing the development of the infrastructure potential of the sphere of sports and physical culture are proposed.

***Keywords:** development strategy, infrastructure development potential, sports infrastructure.*

Актуальность. Современные условия хозяйствования и мирового экономического уклада обуславливают организационно-коммуникационные изменения, происходящие во всех сферах общества, не исключая сферу спорта и физической культуры. Данные изменения возможны лишь при условии конструктивного диалога между представителями всех заинтересованных сторон: спортивных институций, органов власти и управления, спортсменов и тренеров, общественности. Именно в рамках такого сотрудничества может быть создана платформа для обеспечения эффективного взаимодействия субъектов сферы физической культуры и спорта, что будет способствовать качественным изменениям, направленным на популяризацию здорового образа жизни и продвижения спортивного имиджа на мировой арене.

Анализ последних исследований и публикаций. Исследования развитых стран доказывают [1-4], что регулярные физические нагрузки и занятия спортом помогают сократить заболеваемость сердечно-сосудистой системы до 36%, уменьшить негативное влияние на организм человека вредных привычек, повысить стрессоустойчивость, отвлечь от асоциального поведения. Однако [5], нестабильный и недостаточный уровень финансирования из государственного и местного бюджетов, отсутствие фискальных стимулов, глобальных спонсоров, механизмов прямого государственного финансирования инициатив и спортсменов, негативно сказывается на развитии спортивной среды.

Цель статьи. Разработка стратегических императивов управления развитием потенциала инфраструктуры сферы спорта и физической культуры.

Изложение основного материала исследования. Комплексное развитие сферы физической культуры и спорта возможно исключительно при условии разработки и поэтапной реализации соответствующей стратегии. Построение стратегии развития отрасли физической культуры и спорта охватывает направления обеспечения равных возможностей для всех слоев общества, патриотической системы воспитания атлетов, тренеров, спортивных менеджеров, пропорционального размещения спортивных объектов и программ их восстановления и поддержания. Охват указанных направлений обеспечивает создание условий для развития олимпийского движения, спорта высших достижений, которые являются основой формирования позитивного имиджа государства в мировом сообществе, популяризации занятий физической культурой и спортом, а также поддержку паралимпийского движения.

Система развития спортивной инфраструктуры Донецкой Народной Республики имеет следующие недостатки:

1) организационные, нормативно-правовые, кадровые и финансовые условия функционирования не отвечают потребностям населения, занимающихся спортом по месту жительства, физкультурно-спортивной реабилитации лиц с инвалидностью, что не дает возможности обеспечить надлежащее функционирование механизма саморазвития спорта.

2) треть спортивных сооружений не соответствуют международным стандартам проведения соревнований, отсутствует механизм взаимодействия с отечественными спортивными федерациями по планированию и созданию объектов спорта, что не дает возможности принимать международные спортивные состязания;

3) учреждения государственной и коммунальной собственности используют устаревшую материально-техническую базу и, в большинстве случаев, уровень предоставления спортивных услуг, не отвечает современным мировым требованиям.

Обновление инфраструктуры спортивных сооружений в Донецкой Народной Республике начато всего несколько лет назад. В мировой практике уже почти десятилетие инфраструктура спортивных сооружений выстраивается с применением современных технологий, которые позволяют создавать умные многофункциональные и доступные объекты для занятий оздоровительной двигательной активностью (Донбасс Арена), большинство населения занимается спортом и физической активностью в обустроенных для этого парках.

При отсутствии системной политики и потере лидеров и профессионалов сферы физической культуры и спорта в полном объеме невозможно реализовать стратегическую цель спорта – гордость и вдохновение граждан через международные спортивные победы, формирование международного имиджа страны. Отсутствует прямая конкуренция между федерациями, клубами, детско-юношескими спортивными школами и спортсменами за финансирование, в результате, не стимулируется развитие субъектов сферы спорта. Отдельные направления спорта, ввиду отсутствия уникального мотивирующего бренда,

непривлекательны для зрителей и потенциальных спонсоров. Как следствие, спортивная индустрия становится неконкурентной на мировом уровне и не дает возможности развиваться смежным отраслям, поэтому требует особого внимания со стороны государства. Развитие инфраструктуры спорта, обеспечение проведения на территории страны международных спортивных мероприятий повлечет за собой развитие сфер туризма и гостиничного бизнеса, что позитивно скажется на экономике государства в целом.

На наш взгляд, базовыми императивами стратегического управления потенциалом инфраструктуры спорта выступают: формирование в обществе моды на здоровый образ жизни, увеличение количества населения, охваченных регулярной двигательной активностью, создание условий для развития современной и доступной спортивно-оздоровительной инфраструктуры.

Доступ к современной спортивной инфраструктуре для регулярных занятий физической культурой и спортом может быть обеспечен при условии стратегического охвата по пяти направлениям, в основу каждого из которых положен «человек с его потребностями»: повышение уровня физической активности; качественные изменения в спорте высших достижений; развитие спортивной инфраструктуры; диджитализация и цифровизация сферы физической культуры и спорта; оптимизация кадрового обеспечения сферы физической культуры и спорта и развитие института наставничества.

Реализация каждого из пяти направлений проводится через соответствующие программы развития: Программу популяризации двигательной активности среди разных возрастных групп населения, лиц с инвалидностью; Программу повышения престижа профессий спортсмена и тренера; Территориальные Программы развития современной, разнообразной и доступной спортивной инфраструктуры; Программы стимулирования субъектов сферы физической культуры и спорта по предоставлению физкультурно-оздоровительных услуг населению.

Реализация Программ может быть осуществлена через соответствующие механизмы государственного управления: делегирование части функций управления спортом спортивным федерациям с целью расширения их автономии; меценанство и государственно-частное партнерство, стимулирующие развитие индустрии отрасли физической культуры и спорта; финансирование наставничества, как эффективного инструмента обеспечения качественной подготовки и участия отечественных сборных в международных состязаниях групповой и личной направленности; финансирование института общественной интеграции лиц с инвалидностью и создания условий для проведения мероприятий физкультурно-спортивной реабилитации; цифровое взаимодействие между министерством и субъектами сферы физической культуры и спорта.

Мерами прямого и косвенного воздействия со стороны государства в контексте обозначенных механизмов о управления выступают:

– обеспечение координации действий всех заинтересованных субъектов, органов исполнительной власти и их представительств на

местном уровне по вопросам популяризации среди населения физической культуры и спорта;

- создание инновационного спортивного кластера для обеспечения взаимодействия, обмена идеями и технологиями между представителями государства, бизнеса и учеными с целью координации усилий по повышению уровня вовлеченности населения к оздоровительной двигательной активности;

- разработка комплекса показателей для оценки уровня физического здоровья различных групп населения, в т.ч. при помощи инструментов ГТО;

- обеспечение популяризации физической культуры и спорта и пропаганды здорового образа жизни путем создания социальной рекламы на телевидении, страницах социальных сетей, привлечение ведущих спортсменов (в т.ч. с инвалидностью), тренеров к формированию ценностного отношения молодежи к собственному здоровью, улучшению физического развития и физической подготовленности с учетом требований будущей профессиональной деятельности;

- использование всех доступных средств массовой коммуникации для формирования в обществе ценности сохранения и укрепления здоровья путем сочетания физической активности с другими составляющими здорового образа жизни;

- создание Фонда развития спорта и двигательной активности для улучшения материально-технической базы спорта, популяризации оздоровительной двигательной активности, источником наполнения которого определить поступление от специального акцизного налога на спирт, алкогольных напитков, табачных изделий и других внебюджетных средств от юридических и физических лиц;

- увеличение количества общедоступных спортивных мероприятий для активного семейного отдыха в местах массового отдыха граждан;

- обустройство безопасных маршрутов для пешеходного, велосипедного, водного туризма;

- создание и обеспечение работы сети летних школ плавания на открытых водоемах с соблюдением санитарно-гигиенических норм;

- совершенствование законодательства по поддержке и стимулированию субъектов сферы физической культуры и спорта, деятельность которых направлена на поощрение людей к оздоровительной двигательной активности;

- привлечение институтов гражданского общества, в т.ч. молодежных и детских общественных организаций, к проведению мероприятий по повышению оздоровительной двигательной активности населения;

- внедрение двигательной активности для первичной профилактики хронических неинфекционных заболеваний и физической реабилитации; введение практики назначения врачами двигательной активности как действенного средства снижения риска неинфекционных заболеваний; предоставление консультаций по вопросам использования оздоровительной двигательной активности и совершенствование в этой части подготовки и повышения квалификации медицинских работников.

Оценка потенциала инфраструктуры спортивных сооружений указывает на несоответствие требованиям современности ресурсного обеспечения отрасли, а именно финансового и материально-технического, что становится для правительства ДНР стимулом к совершенствованию состояния существующих спортивных сооружений: проведение реконструкций, капитальных и текущих ремонтов существующих спортивных сооружений. Однако в Республике такой потенциал есть и его представляется возможным развивать.

Для полной реализации потенциала инфраструктуры необходимо продолжить работу по застройке спортивных площадок с тренажерами и комплексов для уличной гимнастики, застройки стадионов с искусственным покрытием для игры в футбол и мини-футбол, реконструкции баскетбольных и волейбольных площадок.

Перспективными направлениями также выступают:

- реализация молодежных проектов, «мастер – классов» и т.п. с привлечением максимального количества населения, взаимодействия с общественными организациями физкультурно-спортивной направленности и другими субъектами сферы физической культуры и спорта.

- развитие детского, детско-юношеского спорта и резервного спорта через процесс отбора одаренных детей, которые имеют высокий уровень подготовленности и способности во время учебно-тренировочных занятий выдерживать значительные физические нагрузки, привлечение к учебно-тренировочному процессу ведущих тренеров;

- военно-патриотическое воспитание.

- развитие спорта ветеранов и инвалидов.

Выводы и перспективы дальнейших исследований. Недостаточный уровень пропаганды оздоровительной двигательной активности, отсутствие доступной спортивной инфраструктуры надлежащего качества в местах массового отдыха и по месту жительства населения, несовершенство системы охраны здоровья, низкий уровень осознания ценности здоровья как собственного капитала, пребывание подавляющего большинства населения в условиях социально-экономической нестабильности привели к неблагоприятным для ведения здорового образа жизни обстоятельствам – на сегодняшний момент являются результатами недостаточного использования потенциала инфраструктуры сферы физической культуры и спорта. В качестве положительных тенденций в ДНР выступает рост числа лиц, использующих различные виды и формы оздоровительной двигательной активности, в частности, благодаря увеличению предложения частного сектора. Положительная тенденция наблюдается также в заинтересованности сотрудничества государственного и частного секторов в развитии массового спорта.

Как отдельный положительный аспект следует выделить информационное обеспечение сферы физической культуры и спорта за счет широкого внедрения социальной рекламы различных аспектов здорового образа жизни во всех средствах массовой информации.

Наличие достаточного количества положительных тенденций развития инфраструктуры диктует необходимость дальнейшего развития механизмов государственного управления инфраструктурой спортивных сооружений Донецкой Народной Республики. В первую очередь таковым выступает Организационно-правовой механизм поддержки спортивных федераций Республики.

Список использованных источников

1. Chappelet, J.-L. Autonomy of sport in Europe / J.-L. Chappelet // Council of Europe Publishing. – April 2010. – PP. 24-26.
2. Cieřlikowski Krz. The role of public administration in the development of the sport market on the example of the city of Tychy in Poland / Krz. Cieřlikowski // Innovative (Eco-) Technology, Entrepreneurship and Regional Development. Conference proceedings. – 2019. – No 3. – PP. 30-36.
3. Eddie T. C. Lam The Roles of Governance in Sport Organizations / T.C. Lam Eddie // Journal of Power, Politics & Governance June 2014. – Vol. 2. – No. 2. – PP. 19-31.
4. Sam Michael The Public Management of Sport // Public Management Review. – 2009. – No11. – PP. 499-514.
5. Maennig W. Corruption in International Sports and Sport Management: Forms, Tendencies, Extent and Countermeasures / W. Maennig // European Sport Management Quarterly [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.researchgate.net/publication/228268742_Corruption_in_International_Sports_and_Sport_Management_Forms_Tendencies_Extent_and_Countermeasures

УДК 339.137:334.722
DOI 10.5281/zenodo.5939408

**СИСТЕМАТИЗАЦИЯ И ОЦЕНКА ФАКТОРОВ ФОРМИРОВАНИЯ
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ МСБ**

КОЗЛОВ В.С.,
канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры
менеджмента непродуцственной сферы

КРЕТОВА А.В.,
канд.гос.упр., доцент, доцент кафедры менеджмента
в продуцственной сферы

ПАСТУШЕНКО С.Я.,
аспирант кафедры
менеджмента непродуцственной сферы
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления
и государственной службы
при Главе Донецкой Народной Республики»,
Донецк, Донецкая Народная Республика

В статье приведены теоретические исследования в области анализа и систематизации факторов формирования конкурентоспособности малого и среднего бизнеса. Проведена структуризация и обобщение факторов конкурентоспособности отечественных и зарубежных авторов. Также, на основании проведенного исследования предложена интеграционная модель развития малого и среднего бизнеса.

Ключевые слова: внешние и внутренние факторы конкурентоспособности, малый и средний бизнес, конкуренция, менеджмент, конкурентоспособность.

SYSTEMATIZATION AND EVALUATION OF THE FACTORS OF FORMATION OF THE COMPETITIVENESS OF SMES

KOZLOV V.S.,
Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of
the Department of Non-Production Management

KRETOVA A.V.,
Candidate of State Management, Associate Professor of
the Department of Management in the Industrial

PASTUSHENKO S.Y.,
Postgraduate student of the Department of Non-
Production Management
**SEE HPE «Donetsk Academy of Management and
Public Administration under the Head of Donetsk
People's Republic»,
Donetsk, Donetsk People's Republic**

The article presents theoretical research in the field of analysis and systematization of factors of formation of competitiveness of small and medium-sized businesses. Structuring and generalization of factors of competitiveness of domestic and foreign authors is carried out. Also, based on the conducted research, an integration model for the development of small and medium-sized businesses is proposed.

Keywords: external and internal factors of competitiveness, small and medium-sized businesses, competition, management, competitiveness.

Постановка задачи. Анализ и систематизация факторов формирования конкурентоспособности, влияющих на формирование и деятельность организаций малого и среднего бизнеса.

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что в рыночной экономике высокий уровень конкурентоспособности является основной целью и задачей любой организации, следовательно - важнейшим фактором коммерческого успеха организации.

На современном этапе развития экономики, важным вопросом является сохранение и повышение конкурентоспособности организаций со схожими видами деятельности и производимыми этими организациями аналогичных товаров или оказания услуг.

Проблематикой изучения факторов формирования конкурентоспособности занимались такие зарубежные ученые как М. Портер, У. Деминг, А.А. Томпсон, И. Ансофф. Довольно широкую

популярность получили труды отечественных исследователей: Р.А. Фатхутдинов, Н.Г. Новикова, А.М. Кротов, Т.Д. Бурменко и др.

Основной текст исследования. В современной рыночной экономике конкурентоспособность играет важную роль для организаций МСБ. Сегодня, для того, чтобы быть успешным, необходимо постоянно проводить мониторинг конкурентной среды в отрасли, отслеживать как внутренние изменения внутри организации, так и внешние факторы, влияющие на деятельность организации.

Фактор конкурентоспособности – непосредственная причина, наличие которой необходимо и достаточно для изменения одного или нескольких критериев конкурентоспособности. Изучение литературных источников показало, что авторы по-разному обосновывают комплекс факторов, влияющих на конкурентоспособность организаций МСБ [1-8]. Эти факторы можно сгруппировать по признакам (табл. 1).

Таблица 1.

Классификация факторов конкурентоспособности организаций МСБ

Признак классификации	Факторы
Сфера действия	Макроэкономические; Отраслевые; Микроэкономические
Происхождение	Основные (природные); Развитые (искусственные)
Специализация	Общие; Специализированные
Этапы обеспечения	Производственные; Сбытовые; Сервисные; Рыночные
Социально-экономическая природа	Ресурсы; Инфраструктура
Интенсивность воздействия	Малозначительные ;Значительные ; Очень значительные
Характер воздействия	Положительные (благоприятные); Отрицательные (неблагоприятные)

Всю внешнюю среду организации необходимо подразделять на внешнюю среду прямого и косвенного воздействия, а внешние факторы, соответственно, на прямые и косвенные которые в свою очередь формируются и зависят от соответствующих векторов деятельности организации.

Результаты систематизации внешних факторов формирования конкурентоспособности организации приведены на рис. 1.

Факторы прямого воздействия оказывают непосредственное влияние на деятельность организации. К таким факторам относятся: потребители, поставщики, конкуренты, реализация законодательных актов, непосредственно влияющих на деятельность организации.

Потребители оказывают самое сильное влияние на деятельность организации. От покупательского спроса зависит, сможет ли организация возместить затраты, получить выручку и, следовательно, повысить конкурентоспособность в целом. Не меньшую роль в воздействии играют всевозможные ассоциации и объединения потребителей, в чьей власти находится не только спрос, но и имидж организации.

Также, важную роль в деятельности организации играют конкуренты. Именно они определяют, какой товар или услуга, и по какой цене можно

реализовывать. Организации конкурируют не только за рынки сбыта, но также и за трудовые ресурсы, сырьевые рынки, право использовать и внедрять в производство современные достижения науки и техники.

К поставщикам обычно относят поставщиков оборудования, сырья, материалов, комплектующих. Такие поставщики влияют на организацию сроками поставки, качеством материалов, зависимостью от цен и пр.

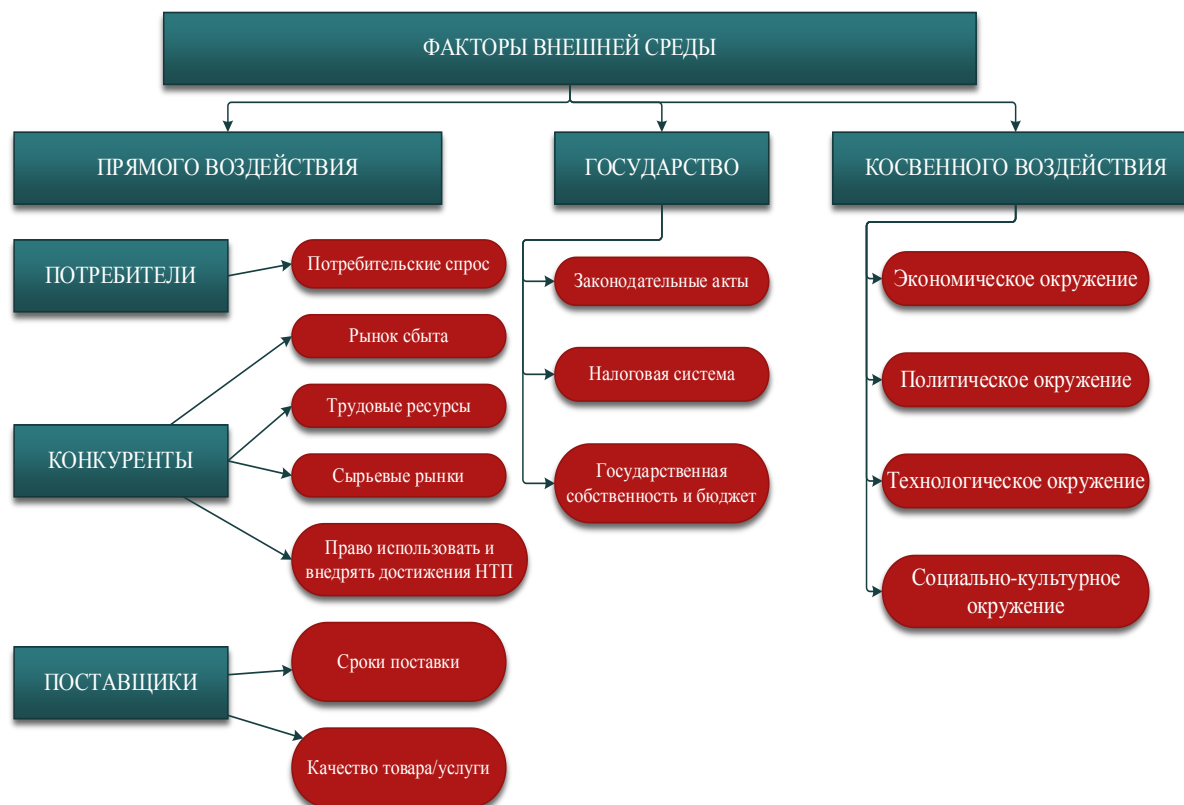


Рис. 1 Внешние факторы конкурентоспособности организации

Государство оказывает на предприятия как прямое воздействие, посредством определенных законодательных актов, так и косвенное, прежде всего через налоговую систему, государственную собственность и бюджет. Так, например, понижение ставки налогов может положительно повлиять на развитие той отрасли, для которой они были снижены. И наоборот, высокие налоговые ставки сдерживают развитие организаций, заставляют скрывать доходы. Таким образом, государство, посредством налогов, осуществляет управление развитием нужных направлений в экономике.

Внешние факторы косвенного воздействия не оказывают прямого влияния на деятельность организации, но, тем не менее, сказываются на ней: экономическое окружение, как фактор, который, характеризуется состоянием экономики и развития государства, и оказывают влияние на спрос ресурсов, товаров и услуг; политическое окружение: всевозможные методы государственного и законодательного регулирования: налоговое, антимонопольное, патентное законодательство, денежно-кредитная политика и пр.; технологическое окружение одновременно выступает в роли внешнего и внутреннего фактора. В качестве внешнего фактора к технологическому окружению относят уровень научно-технического развития, а использование организациями достижений НТП с целью

увеличения эффективности деятельности выступает как внутренний фактор; социально-культурное окружение: демографическое состояние в регионе, отношение организации с местным населением и пр. Данный вид факторов формирует спрос населения, имидж компании, уровень заработной платы, трудовые отношения и пр.

Следует понимать, что кроме внешних факторов, влияющих на формирование конкурентоспособности организаций МСБ, существуют еще и внутренние. Систематизация внутренних факторов формирования конкурентоспособности представлена на рис. 2. К внутренним факторам, влияющим на конкурентоспособность организации, относятся: конкурентоспособность производимой продукции; качество продукции и услуг; наличие эффективной маркетинговой стратегии; уровень менеджмента и управление персоналом; уровень эффективности организационной структуры и пр.

Под конкурентоспособностью продукции или услуги подразумевается оцененное потребителем превосходство по качеству и цене над аналогами в определенный момент времени, в конкретном сегменте рынка достигнутое без ущерба производителю. Стратегический маркетинг по существу представляет собой постоянный и систематический анализ потребностей рынка, выводящий на разработку эффективных товаров и услуг, предназначенных для конкретных групп покупателей и обладающих особыми свойствами, отличающими их от конкурентов и таким образом создающими изготовителю устойчивое конкурентное преимущество. Важным элементом стратегического маркетинга является потребность. Потребитель не столько нуждается в товаре, сколько решает с его помощью возникающие проблемы, т.е. платит за удовлетворение потребности.



Рис. 2. Внутренние факторы конкурентоспособности организации

Поэтому необходимо оценивать эффективность стратегического маркетинга с помощью единственного критерия – удовлетворенность потребителя. Развитие рынков и технологий настолько стремительно, что каждые пять лет количество информации удваивается. Организации МСБ в современных условиях, не могут достичь новых результатов, придерживаясь постоянной политики ведения бизнеса.

На основе систематизированных и проанализированных факторов формирования конкурентоспособности МСБ предлагается использование интеграционной модели развития МСБ.

На первом этапе, приведенном на рис. 3 показаны факторы, которые следует учитывать при анализе внешней и внутренней среды для дальнейшего выявления и усиления конкурентных преимуществ организации в рамках интеграционной модели: законодательство: оценка последствий применения норм и правил влияющих на деятельность организации напрямую или косвенно; ресурсы: анализ кадрового потенциал, финансовой составляющей, влияния стэйкхолдеров и посредников, уровня интеграции новых технологий; организация управления: оценка эффективности выбранной организационной структуры управления организацией, стиля руководства, а также времени обратной связи сотрудников руководству при решении текущих задач; риски: экспертная оценка финансовых, экономических, репутационных и административных рисков; внутренняя среда: оценка качества и технологии производства или оказания услуг на всех этапах создания продукта или услуги.



Рис. 3. Анализ внешней и внутренней среды

На втором этапе – внедрение модели (рис. 4) необходимо вывить области целевых показателей, позволяющие определить пути дальнейшего развития организации МСБ.

Заключительным, третьим этапом является выявление соответствия, приведенное на рис. 5.

Развитие МСБ определенным образом зависит от уровня региона его конкурентных преимуществ, потенциалов, на сколько влияющих факторов на МСБ будет положительно или негативно влиять способность региона.

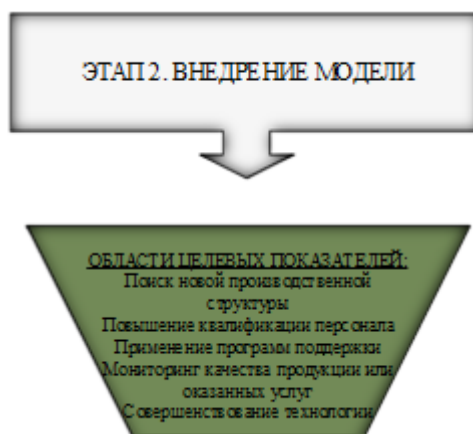


Рис. 4. Внедрение модели

Регион занимает обособленное место в структуре формирования конкурентоспособности республики в целом. Прямой является зависимость уровня конкурентоспособности региона от развитости его потенциала (экономического, социального, транспортного, информационного, рыночного, интеллектуального и т.д.). Донецкий экономический регион - мощный межрегиональный территориально-производительный комплекс, который включает в свой состав мощности Донецкой Народной Республики.



Рис. 5. Анализ соответствия модели

Данная модель развития малого и среднего бизнеса дает возможность за счет рационального использования трудовых, технологических и финансовых ресурсов, приспособливая условия влияния административных и институциональных факторов развития, достичь таких показателей финансово - хозяйственной деятельности, при которых организация, сохраняя количественные показатели, являющиеся критериями отнесения его к малому или среднему бизнесу, обеспечит наиболее высокий уровень

рентабельности, участвуя одновременно своей долей оборота в увеличении внутреннего продукта и занятости населения.

Выводы. На основе исследований, сформулированы следующие основные гипотезы исследования:

- поскольку с ростом МСБ растет и число рабочих мест, то в данном исследовании предполагается, что уровень безработицы в рассматриваемом регионе влияет на активность МСБ. Чем выше уровень безработицы, тем больше открывается МП. Зависимость должна быть положительной, поскольку снижение уровня безработицы говорит об увеличении числа занятых на предприятиях МСБ, что, в свою очередь, говорит о развитии существующих малых предприятий и создании новых;

- регионы, где наблюдается больший уровень производства и распределения электроэнергии газа и воды, должны иметь большее количество МСБ. Таким образом, уровень производства и распределения электроэнергии газа и воды, предположительно, должен оказывать положительное воздействие на развитие малого предпринимательства. Необходимо рассматривать влияние перебоев в подаче электроэнергии на развитие МСБ, которые отрицательно сказываются на работе организаций;

- влияющим фактором является использование данных по затраченным финансовым ресурсам, выделенными на развитие информационным и коммуникационным технологиям. Более высокие затраты на ИКТ способствуют повышению уровня развития данных технологий, а следовательно, регион будет более привлекателен для МСБ, что в дальнейшем должно вести к росту МСБ в регионе.

- поскольку МСБ, появляется в большей степени в крупных городах и мегаполисах, нежели чем в поселках и деревнях, то данная гипотеза предполагает, что регион с большей долей городского населения будет стимулировать предпринимателей начинать свою деятельность именно в этих регионах и наоборот.

С целью оценивания воздействия влияющих факторов на МСБ были определены следующие показатели: количество малых предприятий по каждому региону; доля МСБ в общем числе предприятий в регионе; индекс бюджетных расходов; валовый региональный продукт; индекс физического объема инвестиций в основной капитал; уровень безработицы в регионе; доля городского населения в том или ином регионе; затраты, направленные на развитие информационно-коммуникационных технологий; производство и распределения электроэнергии, газа и воды; количество высших учебных заведений в регионе; плотность автомобильных дорог в регионе.

Список использованных источников

1. Балдина Ю.А. Роль и место субъектов малого и среднего предпринимательства в современных экономических условиях / Вестник Удмуртского университета. Серия Экономика и право. 2018. Т. 26. № 4. [Электронный источник] / URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=26643676>

2. Демцура С.С. Экономика знания как стратегическая цель модернизации российской экономики//Наука ЮУрГУ: сборник научных трудов. - 2017. - С. 612 -620.

3. Дикунов С.А. Роль развития малого предпринимательства в регионе / Социальные науки. 2016. Т. 1. № 3-1 (13). С. 3-8.

4. Негорожина А.С. Малое предпринимательство как важный структурный элемент региональной экономики / Политика, экономика и социальная сфера: проблемы взаимодействия. 2017. № 3. С. 19-22.

5. Кокин А.Н. Формирование системы инфраструктурного предпринимательства: цели развития, ключевые бизнес-функции и параметры устойчивости: Монография / Кокин А.Н. – М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2020. – 132 с

6. Морозко Н.И. Механизм формирования финансового потенциала малого бизнеса / Морозко Н.И. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 314 с

7. Пиньковецкая Ю.С. Малое и среднее предпринимательство в регионах: уровень насыщения / Известия Тульского государственного университета. Экономические и юридические науки. 2019. № 2-1. С. 132-142.

8. Ромицына Г.А., Романовская, Н.Н. Современное состояние и тенденции развития малого предпринимательства в регионе / Вестник Тульского филиала Финуниверситета. 2019. № 1. С. 181-184.

УДК 338.439:339.138

DOI 10.5281/zenodo.5939869

МОНИТОРИНГ И ПРОГНОЗИРОВАНИЕ СОСТОЯНИЯ ПРОДОВОЛЬСТВЕННОГО КОМПЛЕКСА: МАРКЕТИНГОВЫЙ АСПЕКТ

**МАЛЫГИНА В.Д.,
д.э.н., профессор
ГО ВПО «Донецкий национальный университет
имени Михаила
Туган-Барановского»**

**ПОНОМАРЕНКО Н.Ш.,
к.э.н., доцент
ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет»**

В статье на основе анализа результатов проведения маркетинговых исследований выявлена динамика структуры животноводства, растениеводства и розничного товарооборота по населенным пунктам Донецкой Народной Республики. Приведена динамика оборота розничной торговли на 1 человека по населенным пунктам Республики с прогнозом на три периода вперед. Представлены результаты фрагмента маркетингового мониторинга минимальных и максимальных цен по широкой номенклатуре пищевых продуктов, реализуемых в розничной сети г.Донецка. На основе полученных трендовых зависимостей осуществлено прогнозирование изменения уровня минимальных и максимальных цен на пищевые продукты в г. Донецке со средней вероятностью прогноза 72,45%.

Ключевые слова: маркетинговые исследования, маркетинговый подход, система жизнеобеспечения, приоритет, потребитель, розничный товарооборот, максимальная цена, минимальная цена, трендовый прогноз.

MONITORING AND FORECASTING THE STATE OF THE FOOD COMPLEX: MARKETING ASPECT

**MALYGINA V.D.,
Doctor of Economics, Professor
GO VPO «Donetsk National University
Mikhail Tugan-Baranovsky»**

**PONOMARENKO N. Sh.,
Ph. D., associate Professor
SEI HPE «Donetsk National University»**

Based on the analysis of the results of marketing research, the article reveals the dynamics of the structure of animal husbandry, crop production and retail turnover in the settlements of the Donetsk People's Republic. The dynamics of retail trade turnover per 1 person in the settlements of the Republic is given with a forecast for three periods ahead. The results of a fragment of marketing monitoring of minimum and maximum prices for a wide range of food products sold in the retail network of Donetsk are presented. On the basis of the obtained trend dependencies, forecasting of changes in the level of minimum and maximum prices for food products in Donetsk was carried out with an average forecast probability of 72,45%.

Key words: marketing research, marketing approach, life support system, priority, consumer, retail turnover, maximum price, minimum price, trend forecast.

Актуальность и постановка задачи. Продовольственный комплекс представляет собой многокомпонентную структуру, которая включает сельское хозяйство, пищевую промышленность, торговлю и сопровождающие данные компоненты инфраструктуры (технологическая, техническая, финансово-экономическая, социальная и др. составляющие). Продовольственный комплекс, как приоритетная составляющая системы жизнеобеспечения государства, требует тщательного анализа и мониторинга функционирования с целью прогнозирования его развития и корректировки моделей управления на основе маркетинговых подходов и мер поддержки.

Анализ последних исследований и публикаций показал, что исследования в области современного состояния продовольственного комплекса достаточно популярны в научном сообществе. Авторы Вартанова М.Л. [2], Ворожейкина Т.М. [3], Воронин Б.А. и Чупина И.П. [4], Герасимов А.Н. и Громов Е.И. [5], Накипова Г.Н. и Ахметова К.А. [6] публикуют результаты исследований в контексте прогнозных оценок безопасности региональных продовольственных рынков в новых экономических условиях.

Ученые Бугаенко С.А. [1], Савинов Ю.А. и Мухин Н.Ю. [7], Чеботарев В.А. [8] и Шулятьева Г.М. [9] занимаются исследованием проблематики, связанной с формированием маркетинговых стратегий; маркетинговой деятельностью предприятий пищевой промышленности; использованием подходов маркетинга для развития экспортной

составляющей продовольственных товаров; экономических основ формирования маркетинговой политики продовольственных компаний; комплексом маркетинга в элитном сегменте рынка продовольственного картофеля.

Среди зарубежных авторов наиболее популярным направлением научных изысканий является маркетинговое исследование продовольственного комплекса в условиях цифровизации. Авторы M. van der Bend D.L., Jakstas T. и Kleef E. [10], M. Tatlow-Golden и A. Garde [11], S.De Jans и I. Spielvogel [12] представили результаты исследований по приоритетам и проблемам осмысления ориентированного на подростков пищевого маркетинга в социальных сетях, применению цифрового маркетинга в эксплуатации, надзору и нарушению прав в области продуктов питания для детей, а также цифровому маркетингу продуктов питания для детей как образу жизни.

Однако недостаточно исследованным является маркетинговый аспект в прогнозировании развития продовольственного комплекса, как приоритетной составляющей системы жизнеобеспечения Донецкой Народной Республики.

Цель статьи: провести анализ результатов маркетинговых исследований состояния и функционирования продовольственного комплекса, который позволит оценить полученные данные с целью прогнозирования его развития с учетом показателей, направленных на потребителей (минимальная цена, максимальная цена, объем товарооборота на душу населения) и подготовить предпосылки для модели управления продовольственным комплексом на основе маркетинговых подходов.

Изложение основного материала исследования. Для получения оценки фактического состояния продовольственного комплекса Донецкой Народной Республики в разрезе сельского хозяйства и розничной торговли пищевых продуктов, а также интерпретации полученных данных с целью прогнозирования уровня розничного товарооборота на душу населения, изменения минимальных и максимальных цен на пищевые продукты, разработки механизмов и стратегий управления продовольственным комплексом, как приоритетной составляющей системы жизнеобеспечения Донецкой Народной Республики, были проведены маркетинговые исследования.

Особое значение при этом имело информационно-аналитическое обеспечение и информационный базис маркетинговых исследований. Именно анализ информации, полученной в ходе проведения маркетинговых исследований, связанный с мониторингом продовольственного рынка и потребителей, изучением товара, ассортиментной и ценовой политикой; оценкой системы продвижения и логистики построением прогнозных оценок в дальнейшем будет способствовать выработке комплекса стратегических направлений развития продовольственного комплекса Донецкой Народной Республики.

С этой целью в данной работе в ходе проведения маркетинговых исследований была использована конструкция позиционирования товаров на рынке продовольствия в виде соотношения «продукт – рынок».

Таблица 1

Динамика структуры животноводства по населенным пунктам Республики, %

Населенный пункт	Поголовье крупного рогатого скота, %				Поголовье свиней, %				Поголовье птиц, %			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Докучаевск	2,73	2,92	3,55	3,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Харцызск	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,59	4,28	4,26	0,00
Амвросиевка	1,70	1,99	1,50	1,16	9,00	3,91	0,00	0,00	6,76	8,10	8,00	8,16
Донецк	23,68	21,86	22,23	22,83	59,63	52,65	48,95	55,12	9,20	10,60	10,53	9,76
Новоазовск	26,27	25,17	23,15	25,51	0,00	0,00	0,00	0,00	7,92	7,59	7,50	8,15
Тельманово	0,00	0,00	0,00	0,00	23,64	26,77	25,81	22,78	0,00	0,00	0,00	0,00
Старобешеве	44,60	47,06	48,45	45,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Шахтерск	0,00	0,00	0,00	0,00	5,68	9,75	11,40	10,73	71,03	68,74	68,98	68,66
Прочие населенные пункты	1,02	1,00	1,12	0,95	2,05	6,92	13,84	11,37	0,50	0,69	0,73	0,20

В ходе маркетинговых исследований было выявлено, что на территории Донецкой Народной Республики в отрасли животноводства осуществляется деятельность по разведению поголовья крупного рогатого скота, свиней и птиц. Процентная структура данных видов сельскохозяйственной деятельности по населенным пунктам Республики представлена в таблице 1.

Стоит отметить, что изученная структура животноводства неравномерна и частично рассредоточена по территории Донецкой Народной Республики. Так, в отличие от г. Донецка, который обеспечивает Республику всеми упомянутыми видами мясной продукции, в г. Докучаевске деятельность по разведению крупного рогатого скота развита незначительно. Аналогичная ситуация в г. Шахтерске, который наряду с г. Тельманово обеспечивает потребителей мясом птицы.

По разведению крупного рогатого скота лидирует Старобешевский район, свиней – Новоазовский район и г. Донецк, а мяса птицы – г. Шахтерск. При этом в ряде населенных пунктов Республики домашние хозяйства (фермерства) развивают свою деятельность и точно удовлетворяют потребности рынка в мясе.

К сфере животноводства также стоит отнести производство молока и яиц. Прослеживаются логичные тенденции по лидерству в данных отраслях тех населенных пунктов, которые лидируют по разведению крупного рогатого скота и птицы – Старобешевский район и г. Шахтерск соответственно.

В сфере растениеводства на территории Республики осуществляется производство зерна, зернобобовых и подсолнечника. Динамика структуры данных видов сельскохозяйственной деятельности систематизирована на рис. 1.

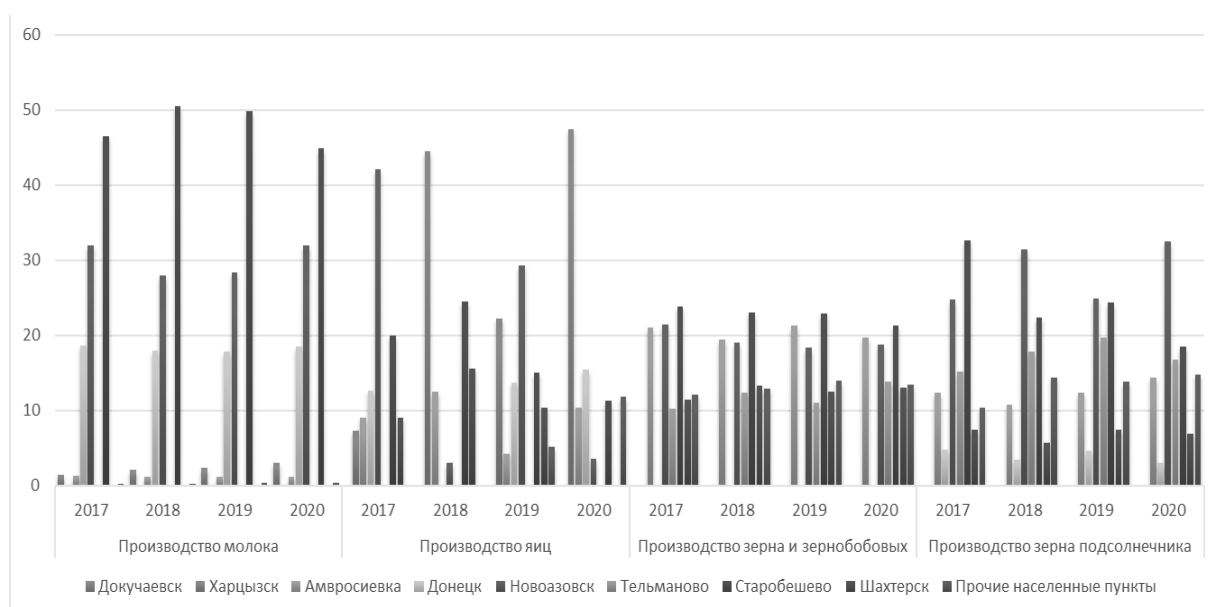


Рис. 1. Динамика структуры производства отдельных видов сельскохозяйственной деятельности по населенным пунктам Донецкой Народной Республики

Анализ представленных данных показал, что жизнеобеспечивающая структура растениеводства по территории Республики рассредоточена более равномерно.

Данный факт объясняется расположением многочисленных пахотных земель, введенных в эксплуатацию после длительного простоя (посевные сезоны 2014-2015 гг.) в Старобешевском и Новоазовском районах.

Современное развитие сельского хозяйства в Донецкой Народной Республике недостаточно удовлетворяет потребностям пищевой промышленности и прямого потребления.

К сожалению, на высоком уровне остается импорт сельскохозяйственной продукции из-за рубежа (Российская Федерация, Республика Беларусь).

Сфера торговли в Республике находится на пике своего развития за последние семь лет. Торговля не только удовлетворяет потребности населения в продуктах питания (импорт составляет более 85%, по данным Министерства промышленности и торговли ДНР), а также является жизнеобеспечивающей отраслью. Более трети работоспособного населения являются работниками торговой отрасли.

Розничный товарооборот является ключевым показателем интенсивности торговли, следовательно, и свидетельством активности всех субъектов рынка. Динамика структуры розничного товарооборота по населенным пунктам приведена в таблице 2.

Таблица 2

Динамика структуры розничного товарооборота и оборота розничной торговли на 1 человека по населенным пунктам, %

Населенный пункт	Розничный товарооборот, %				Населенный пункт	Розничный товарооборот, %			
	2017	2018	2019	2020		2017	2018	2019	2020
Амвросиевский р-н	1,16	1,02	1,18	1,00	Макеевка	16,91	19,46	19,33	19,06
Горловка	6,52	7,26	6,93	7,58	Снежное	1,99	1,80	1,32	1,74
Дебальцево	0,54	0,45	0,41	0,41	Торез	3,75	3,23	2,01	3,19
Докучаевск	0,55	0,49	0,39	0,42	Харцызск	4,14	3,47	3,32	3,30
Донецк	52,52	50,48	54,65	51,18	Шахтерск	4,09	3,32	3,56	3,31
Енакиево	3,17	4,29	3,17	4,27	Ясиноватая	0,94	0,96	0,57	0,71
Ждановка	0,42	0,35	0,35	0,46	Новоазовск	0,66	0,93	0,63	0,95
Кировское	0,69	0,69	0,72	0,55	Старобешевский р-н	1,24	1,18	0,85	1,05

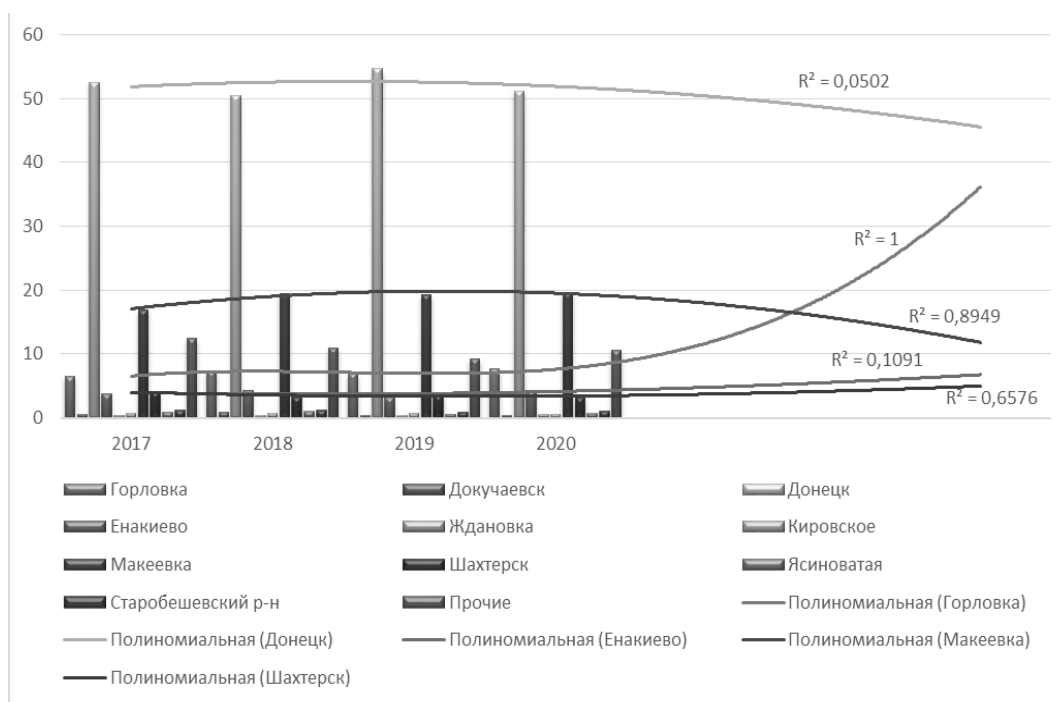


Рис. 2. Оборот розничной торговли на 1 человека с прогнозом на три периода вперед

Динамика структуры оборота розничной торговли на 1 человека по населенным пунктам с прогнозом на три периода вперед приведена на рис. 2.

В результате анализа массива данных с использованием маркетинговых технологий очевидным является зависимость вышеупомянутых показателей от количества населения, поскольку лидирующие позиции занимают г. Донецк, г. Макеевка, г. Горловка, а также наиболее инфраструктурно развитые Новоазовский и Старобешевский районы.

Ниже приведен фрагмент маркетингового мониторинга минимальных и максимальных цен по широкой номенклатуре пищевых продуктов, реализуемых в розничной сети Республики в г. Донецке.

Таблица 3

Фрагмент прогноза изменения уровня минимальных цен на пищевые продукты в г. Донецке

Пищевые продукты	2022 г.		2023 г.		2024 г.		Средний прирост к 2020 г, %
	руб.	прирост к 2020, %	руб.	прирост к 2020, %	руб.	прирост к 2020, %	
Мука пшеничная высшего сорта	21,56	17,49	23,67	28,99	26,02	41,80	29,43
Хлеб	34,59	15,30	37,90	26,33	41,20	37,33	26,32
Макаронные изделия	42,65	15,27	46,16	24,76	49,68	34,27	24,77
Крупа гречневая - ядрица	169,08	111,35	230,34	187,93	303,17	278,96	192,75
Рис	68,66	40,12	80,61	64,51	94,47	92,80	65,81
Крупа пшеничная	13,00	-15,58	10,57	-31,36	7,29	-52,66	-33,20
Крупа перловая	12,85	-24,41	9,62	-43,41	5,44	-68,00	-45,27
Крупа овсяная	45,48	19,68	50,62	33,21	55,76	46,74	33,21
Горох	63,16	91,39	83,31	152,45	107,35	225,30	156,38
Фасоль	229,10	52,73	274,36	82,91	326,09	117,39	84,34
Капуста белокочанная	64,06	79,94	85,35	139,75	110,40	210,11	143,27
Свекла	52,77	64,91	67,43	110,72	84,39	163,72	113,11
Морковь	74,69	99,17	98,93	163,81	127,37	239,65	167,55
Лук репчатый	34,83	51,43	42,82	86,17	52,16	126,78	88,13
Картофель	79,21	76,02	105,18	133,73	135,39	200,87	136,87
Огурцы	206,32	96,50	296,84	182,70	408,77	289,30	189,50
Помидоры	163,98	42,59	218,69	90,17	286,22	148,89	93,88

Систематизированная информация по данным Министерства экономического развития ДНР позволила построить трендовые зависимости в динамике изменения минимальных и максимальных цен на пищевые продукты в г.Донецке. На основе полученных трендовых зависимостей осуществлено прогнозирование изменения уровня минимальных и максимальных цен на пищевые продукты в г.Донецке (табл. 3 и 4). Средняя

вероятность прогноза составляет 72,45% обусловленный выявленными линейными и полиномиальными зависимостями второй, третьей и четвертой степеней.

Мониторинг приведенных данных показал, что только 6% из анализируемых пищевых продуктов имеют тенденцию к удешевлению. Более 30% к увеличению минимальной цены свыше 100% (позиция «Сало свежее» почти на 300%). Анализ данных таблицы 4 показывает на прогнозное снижение максимальных цен по 26% пищевых продуктов, однако заслуживает внимания отсутствие тенденции значительного повышения уровня максимальной цены.

Таблица 4

Фрагмент прогноза изменения уровня максимальных цен на пищевые продукты в г. Донецке

Пищевые продукты	2022 г.		2023 г.		2024 г.		Средний прирост к 2020 г.,%
	руб.	прирост к 2020,%	руб.	прирост к 2020,%	руб.	прирост к 2020,%	
1	2	3	4	5	6	7	8
Яблоки	132,51	65,64	142,63	78,29	152,74	90,93	78,28
Апельсины	184,34	22,89	197,09	31,39	209,83	39,89	31,39
Лимоны	190,64	5,91	203,41	13,01	216,18	20,10	13,01
Говядина	560,44	15,55	592,61	22,19	624,78	28,82	22,19
Говядина на кости	403,43	0,86	420,86	5,22	438,29	9,57	5,22
Свинина	365,54	1,82	374,89	4,43	384,23	7,03	4,43
Свинина на кости	323,13	-4,43	331,86	-1,85	340,59	0,74	-1,85
Куры (тушка)	187,01	-6,03	193,75	-2,64	200,50	0,75	-2,64
Сало свежее	267,96	7,18	281,99	12,80	296,02	18,41	12,80
Колбасные изделия	206,90	-5,95	209,11	-4,95	211,33	-3,94	-4,95
Колбасы варено-копченые	582,94	4,28	622,49	11,36	662,03	18,43	11,36
Колбасы сырокопченые	798,97	-2,45	824,74	0,70	850,51	3,85	0,70
Сыр твердый	560,20	12,72	582,55	17,21	604,90	21,71	17,21
Сырный продукт	405,00	12,50	418,00	16,11	431,00	19,72	16,11
Молоко пастеризованное	60,90	5,00	63,48	9,45	66,05	13,88	9,44
Кефир	70,12	3,12	73,78	8,50	77,44	13,88	8,50
Сметана	97,35	2,47	101,84	7,20	106,32	11,92	7,20
Творог кисломолочный	510,11	29,14	564,65	42,95	619,20	56,76	42,95
Масло сливочное	748,77	9,47	817,94	19,58	887,11	29,69	19,58
Спред	224,63	12,32	234,66	17,33	244,69	22,35	17,33
Маргарин	176,78	-4,65	184,62	-0,42	192,46	3,81	-0,42

Продолжение табл. 4

1	2	3	4	5	6	7	8
Молоко сгущенное	109,00	13,54	116,00	20,83	123,00	28,13	20,83
Рыба живая, охлажденная (карп, карась)	225,71	-13,19	231,43	-10,99	237,14	-8,79	-10,99
Рыба свежемороженая (хек, минтай)	180,29	6,05	171,57	0,92	162,86	-4,20	0,93
Сельдь соленая	242,38	-16,42	253,10	-12,72	263,81	-9,03	-12,73
Яйца куриные С1	88,33	3,92	92,33	8,62	96,33	13,33	8,62
Яйца куриные С2	69,12	-1,26	70,78	1,11	72,44	3,49	1,11
Сахар-песок	38,38	-28,26	36,22	-32,30	34,06	-36,34	-32,30

Проведенные маркетинговые исследования показали, что продовольственный комплекс на территории Донецкой Народной Республики функционирует неравномерно. Растениеводство более развито в населенных пунктах с меньшей долей населения (Новоазовский и Старобешевский районы), а животноводство – наоборот, в г.г. Донецке и Шахтерске.

Наиболее развитыми по уровню товарооборота являются города Донецк, Макеевка и Горловка, среди районов – Новоазовский и Старобешевский. Аналогичные результаты показал маркетинговый мониторинг размера розничного товарооборота на душу населения, что обусловлено лидирующими позициями по количеству населения в данных городах и районах. Выявленные трендовые тенденции в изменении уровня максимальных и минимальных цен в исследуемых населенных пунктах позволили представить фрагмент результатов их прогнозирования на три периода вперед по широкой номенклатуре ассортимента пищевых продуктов. Полученные результаты прогноза показали, что уровень минимальных цен преимущественно будет увеличиваться, а максимальных увеличится незначительно или останется на прежнем уровне.

Выводы по проведенному исследованию и направления дальнейших разработок в данном направлении. Проведение маркетинговых исследований и анализ их результатов позволили установить, что в Донецкой Народной Республике у потребителей наблюдается, с одной стороны, наращивание все новых потребностей, а с другой стороны – дисбаланс между спросом и предложением качественных и некачественных продовольственных товаров с учетом характеристик безопасности, экологичности, полезности.

Такая ситуация для потребителей может быть обоснована с точки зрения удовлетворения их потребностей по доступным ценам и на должном уровне качества, а для производителей товаров – увеличением прибыли. Весьма важен факт приоритетности положения перерабатывающих и торговых структур вместо производителей сельскохозяйственной

продукции.

Следовательно, требуется баланс между объемами производства и спроса, обеспечивающем максимизацию прибыли производителю и наилучшее удовлетворение потребностей потребителей в продовольственных товарах. Располагая прогнозными данными, представляется возможным активизировать развитие производства определенных продуктов питания во избежание роста цен и совершенствования экспортной политики Республики на основе активной интеграции маркетинга в принципы управления продовольственным комплексом как приоритетной составляющей системы жизнеобеспечения Республики.

В этом случае инструментарий маркетинга конкретизирует ценностные характеристики продукта с точки зрения потребителя, способствует рационализации стоимостных параметров потребляемых товаров, обеспечивает повышение удобства потребления и коммуникаций. Применение маркетинговых подходов к управлению продовольственным комплексом должно основываться на объективной и практической поддержке со стороны органов государственной власти путем формирования благоприятной институциональной среды и достижений современных информационных технологий. Внедрение комплекса маркетинга в деятельность предприятий и постоянный мониторинг удовлетворенности потребителей позволит задать вектор приоритетных направлений маркетинговой деятельности с учетом императивов развития продовольственной сферы.

Список использованных источников

1. Бугаенко С.А. Формирование рыночной стратегии и разработка комплекса маркетинга и производственно-коммерческой деятельности предприятий пищевой промышленности // КНЖ. 2013. № 4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-rynochnoy-strategii-i-razrabotka-kompleksa-marketinga-i-proizvodstvenno-kommercheskoy-deyatelnosti-predpriyatij>
2. Вартанова М.Л. Необходимость обеспечения прогнозирования безопасности регионального продовольственного рынка в новых экономических условиях // РППЭ. 2016. № 7 (69). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/neobhodimost-obespecheniya-prognozirovaniya-bezopasnosti-regionalnogo-prodovolstvennogo-rynka-v-novyh-ekonomicheskikh-usloviyah>
3. Ворожейкина Т.М. Концепция прогнозирования продовольственной безопасности России // Вестник ТГУ. 2012. № 9. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kontseptsiya-prognozirovaniya-prodovolstvennoy-bezopasnosti-rossii>
4. Воронин Б.А. Деятельность сельскохозяйственных товаропроизводителей как фактор выполнения доктрины продовольственной безопасности / Б.А. Воронин, И.П. Чупина, Я.В. Воронина, Е.В. Зарубина, Н.Н. Симачкова // IACJ. 2021. № 5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/deyatelnosti-selskohozyaystvennyh>

товаропроизводителей-как-фактор-выполнения-доктрины-продовольственной-безопасности

5. Герасимов А.Н. Прогнозирование индикаторов комплексного развития животноводства в системе регионального агропромышленного комплекса / А.Н. Герасимов, Е.И. Громов, М.Г. Барсуков // Экономический анализ: теория и практика. 2017. № 3 (462). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/prognozirovanie-indikatorov-kompleksnogo-razvitiya-zhivotnovodstva-v-sisteme-regionalnogo-agropromyshlennogo-kompleksa>

6. Накипова Г.Н. Долгосрочный прогноз развития продовольственной сферы Казахстана в условиях глобализации / Г.Н. Накипова, К.А. Ахметова, М.Ж. Каменова // ПСЭ. 2012. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/dolgosrochnyy-prognoz-razvitiya-prodovolstvennoy-sfery-kazahstana-v-usloviyah-globalizatsii>

7. Савинов Ю.А. Использование принципов маркетинга для развития российского экспорта продовольственных товаров / Ю.А. Савинов, Н.Ю. Мухин // Российский внешнеэкономический вестник. 2017. № 10. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-printsipov-marketinga-dlya-razvitiya-rossiyskogo-eksporta-prodovolstvennyh-tovarov>

8. Чеботарев В.А. Экономические основы формирования маркетинговой политики продовольственных компаний // Экономика промышленности. 2015. № 2 (70). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ekonomicheskie-osnovy-formirovaniya-marketingovoy-politiki-prodovolstvennyh-kompaniy>

9. Шулятьева Г.М. Комплекс маркетинга в элитном сегменте рынка продовольственного картофеля // МНИЖ. 2016. № 5-1 (47). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kompleks-marketinga-v-elitnom-segmente-rynka-prodovolstvennogo-kartofelya>

10. M. van der Bend D.L. Making sense of adolescent-targeted social media food marketing: A qualitative study of expert views on key definitions, priorities and challenges / D.L.M. van der Bend, T. Jakstas, E. Kleef, V.A. Shrewsbury, T. Bucher // Appetite. – Vol. 168, 2021. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.appet.2021.105691>

11. Tatlow-Golden, M. Digital food marketing to children: Exploitation, surveillance and rights violations / M. Tatlow-Golden, A. Garde// Global Food Security. – Vol. 27, 2020. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.gfs.2020.100423>

12. De Jans, S. Digital food marketing to children: How an influencer's lifestyle can stimulate healthy food choices among children / S. De Jans, I. Spielvogel, B. Naderer, L. Hudders // Appetite. – Vol. 162, 2021. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.appet.2021.105182>

ПРОБЛЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТЬЮ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ НА ПРИМЕРЕ 3D- ПЕЧАТИ

НАРЫЖНЫЙ Н.А.
Аспирант
ГОУ ВПО «ДонАУиГС»

Данная статья преследует две цели. Во-первых, показать, как работает 3D-печать в строительстве. Во-вторых, обсудить, как возникновение 3D-печати поднимает новые юридические проблемы, поскольку она привносит сложные производственные возможности в дома и офисы миллионов людей по всему миру и станет одной из технологий следующей промышленной революцией.

***Ключевые слова:** 3D-принтер, строительство, защита интеллектуальной собственности, управление интеллектуальной собственностью, архитектура, патент, дизайн.*

THE PROBLEM OF INTELLECTUAL PROPERTY MANAGEMENT IN CONSTRUCTION ON THE EXAMPLE OF 3D- PRINTING

NARYZHNYI N.A.
Graduate student
SEE HPE
«Donetsk Academy of Management and Public
Administration
under the Head of Donetsk People's Republic»,
Donetsk, Donetsk People's Republic

This article has two goals. First, we will quickly tell you how 3D-printing works in construction. Secondly, we will discuss how 3D-printing raises new legal challenges as it brings sophisticated manufacturing capabilities to the homes and offices of millions of people around the world and will be the next industrial revolution.

***Keywords:** 3D-printer, construction, intellectual property protection, intellectual property management, architecture, patent, design.*

Постановка задачи. Как это обычно бывает с прорывными технологиями в области строительства, появление 3D-печати принесло с собой множество юридических проблем, включая проблемы ее защиты и управления интеллектуальной собственностью. С 2014 г. технология 3D-печати больше не является футуристической научной фантастикой. Международный банк Goldman Sachs в отчете о глобальных инвестиционных исследованиях, озаглавленном «Поиск созидательного разрушения», включил 3D-печать в список из семи технологий, которые меняют наш образ жизни и изобретают новое представление о том, что возможно [1].

Актуальность. Не проходит и дня, чтобы вы не слышали об этой технологии. Примеров множество, например: Philips анонсировала коллекцию новых ламп с 3D-печатью [2]; НАСА настроило космические аппараты и детали приборов с использованием 3D-печати [3], New Balance представляет строительные конструкции для дизайна интерьера, в которых используется 3D-печать для создания пластины, которая должна повышать производительность с каждым этапом, Microsoft расширяет свое приложение для 3D-моделирования и печати в облаке, позволяя пользователям создавать и печатать 3D-объекты [4], Nike напечатал «концептуальный зажим» для сверления шаттлов с использованием конструкции пластин SLS [5], американская компания по производству автомобилей Local Motors построила первый в мире автомобиль с 3D-печатью, известный как Strati, примерно за 44 часа [6] и т.д.

Анализ последних исследований и публикаций. Определяя систему суждений о феномене интеллектуальной собственности в цифровую эпоху, нельзя не отметить, что определенную роль в обогащении теоретического и практического материала по указанной проблематике сыграли работы западных исследователей. Среди российских ученых, которые изучали интеллектуальную собственность и трехмерную печать можно отметить: А.Ю. Чурилова [7], Н.И. Ватина [8], Р.Т. Емельянов [9] и др. Однако вопросы управления интеллектуальной собственностью в строительстве при использовании 3D-печати с экономической точки зрения основательно не изучались.

Изложение основного материала исследования. 3D-печать - это машина, которая может превратить цифровой дизайн (электронные чертежи) в физический или твердый объект. На самом деле, термин «3D-печать» – это броское слово для обозначения безграничных дизайнерских возможностей создания 3D-печатных артефактов. Более технически это относится к технологиям, которые создают объекты посредством последовательного процесса наложения, называемого «аддитивным производством». Другими словами, это «процесс соединения материалов для создания объектов из данных 3D-модели, обычно слой за слоем, в отличие от методов субтрактивного производства» [10].

Точно так же, как настольный принтер бесполезен без программного обеспечения для обработки текста и составления документов, или программного обеспечения для редактирования фотографий, 3D-принтер требует соответствующего программного обеспечения для управления. Обычно это будет один из ряда коммерческих пакетов автоматизированного проектирования (САР) или 3D-моделирования, таких как AutoCAD, 3ds MAX, Lightwave, Maya или Blender с открытым исходным кодом. Это программное обеспечение используется для создания компьютерного представления печатаемого объекта. Затем объект передается в управляющее программное обеспечение драйвера 3D-принтера, которое может рассчитать различные «срезы», подлежащие печати, для создания модели [11]. Другими словами, 3D-принтер создает объект из крошечных кусочков материала, слой за слоем, используя только столько материала,

сколько необходимо для намеченной цели, и, следовательно, печатает уже собранный объект (но он также может печатать отдельные детали или запасные части). Программное обеспечение CADs сегодня широко используется, в частности, строителями, архитекторами и дизайнерами для представления физических объектов до их создания в реальном мире (например, автомобильные дизайнеры используют это программное обеспечение, чтобы увидеть, как будет выглядеть новый автомобиль без создания традиционной модели).

Уже очевидно, что электронное распространение файлов САР (обмен цифровыми проектами с остальным миром), как и любая другая цифровая форма, такая как фильмы, музыка и т.д., может привести к новой волне цифрового пиратства, к началу еще одной «революции Napster» [12]. Это означает, что это будет также сложно, как было с другими отраслями, которые стали цифровыми. В целях содействия экономическому и социальному развитию, особенно в связи с новой цифровой экономикой и технологическими инновациями, права интеллектуальной собственности, по-видимому, являются подходящими правами для реагирования на эту новую технологию. Но онлайн-контент потребует серьезной проверки, чтобы избежать массовых нарушений. Однако последствия 3D-печати для интеллектуальной собственности далеко не ясны. 3D-печать включает в себя несколько различных типов технологий, которые способна она выполнять, что также объясняет, что эта технология не является совершенно новой. Как показано в таблице 1, в настоящее время доступно большое количество аддитивных процессов [13]. Проще говоря, различия заключаются в том, как создаются слои для создания деталей.

Среди приведенных запатентованных технологий особого внимания заслуживают три основные технологии, используемые компаниями-производителями, а именно: стереолитография (SLA), селективное лазерное спекание (SLS) и моделирование плавного осаждения (FDM).

1) Стереолитография (SLA). Именно Чарльз Халл, соучредитель, исполнительный вице-президент и главный технический директор 3D Systems (компания, специализирующейся на 3D-принтерах), возглавил запуск первого коммерческого 3D-принтера в 1988 г. Это стало возможным благодаря патенту США (US 4575330 A), выданному 11 марта 1986 г. под названием «Устройство для получения трехмерных объектов методом стереолитографии». Изобретение было описано как «Система для создания трехмерных объектов путем создания рисунка поперечного сечения объекта, который должен быть сформирован на выбранной поверхности текучей среды, способной изменять свое физическое состояние в ответ на соответствующую синергетическую стимуляцию путем воздействия излучения, бомбардировки частицами или химической реакции, последовательные смежные слои, представляющие соответствующие последовательные смежные поперечные сечения объекта, автоматически формируются и объединяются вместе для обеспечения поэтапного ламинарного наращивания желаемого объекта, посредством чего

трехмерный объект формируется и извлекается из по существу плоской поверхности текучей среды в процессе формирования» [14].

Таблица 1

Типы технологий, которые способна выполнять 3D-печать [13]

Тип	Технологии	Материалы
Экструзия	Моделирование плавленного осаждения (FDM)	Термопласты (например, PLA, ABS), HDPE, эвтектические металлы, пищевые материалы, Резина (Sugru), Глина для моделирования, Пластилин, силикон RTV, Фарфор, Металлическая глина
Провод	Изготовление электронных пучков свободной формы (EBF)	(включая глину из драгоценных металлов) Практически любой металлический сплав
Гранулированный	Прямое лазерное спекание металла (DMLS) Электронно-лучевая плавка (EBM) Селективное лазерное плавление (SLM)	Практически любой металлический сплав Титановые сплавы Титановые сплавы, Кобальт-хромовые сплавы, Нержавеющая сталь, Алюминий
3D-печать на порошковой основе и струйной головке	Селективное тепловое спекание (CBC) Селективное лазерное спекание (SLS) 3D-печать на основе гипса (PP)	Термопластичный порошок Термопласты, металлические порошки, керамические порошки Штукатурка
Ламинированный	Производство ламинированных объектов (LOM)	Бумага, металлическая фольга, пластиковая пленка
Светополимеризованный	Стереолитография (SLA) Цифровая обработка света (DLP)	Фотополимер Фотополимер

Этот метод производства привел к созданию различных изделий в области строительства (плацдарм, фундамент, ажурная конструкция, созданная на 3D-принтере).

Стереолитография – это «метод построения трехмерных моделей из жидких светочувствительных полимеров, которые затвердевают при воздействии ультрафиолетового света» [15]. Более технически, как описано в патенте, это «способ и устройство для изготовления твердых объектов путем последовательной «печати» тонких слоев отверждаемого материала, например, отверждаемого УФ-излучением материала, один поверх другого. Запрограммированный подвижный точечный луч ультрафиолетового света, падающий на поверхность или слой отверждаемой УФ-излучением жидкости, используется для формирования сплошного поперечного сечения объекта на поверхности жидкости. Затем объект программно перемещается от поверхности жидкости на толщину одного слоя, а затем формируется следующее поперечное сечение и приклеивается к непосредственно

предшествующему слою, определяющему объект. Этот процесс продолжается до тех пор, пока не будет сформирован весь объект [16].

2) *Селективное лазерное спекание (SLS)* – это «метод, который использует лазер для избирательного сплавления порошкообразных материалов в твердый объект». Точнее, «SLS представляет собой улучшенную форму стереолитографии, в которой используется углекислотный лазер и порошок вместо УФ-лазера и жидких фотополимеров. Тепло лазера сплавляет порошок воедино. В SLS можно использовать широкий спектр материалов, таких как стекло, углеродные волокна или нержавеющая сталь. Хотя технология позволяет создавать очень прочные объекты, их точность в настоящее время не так высока, как при 3D-струйной печати. Связанные с этим процессы нагрева и охлаждения также занимают относительно много времени» [17].

Отличным примером этой техники является Vapor Laser Talon с революционной 3D-печатной пластиной шипа, изготовленной с использованием SLS. Обычно для этого Vapor потребовалось бы 2-3 года, но с технологией 3D-печати это заняло всего 6 месяцев. Это должно стать еще одним бумом в строительной и технологической области.

3) *Технология моделирования плавленого осаждения (FDM)* впервые разработана и запатентована в 1989 г. Скоттом Крапом, соучредителем Stratasys (производитель 3D-принтеров и систем 3D-производства). Вместо использования порошкообразного материала FDM включает в себя два картриджа, загруженных спиральными пластиковыми нитями или металлической проволокой. Нить накала или проволока нагревается, а затем подается через печатающую головку с двумя соплами. Первый из них печатает сам объект, в то время как второй печатает вспомогательный материал, который необходим для стабилизации в процессе печати, но может быть удален после создания модели. Благодаря своей относительно низкой стоимости, способности очень быстро изготавливать тонкие детали и относительно компактным размерам устройства FDM, FDM особенно популярен для быстрого прототипирования. Однако, поскольку существующие FDM-принтеры все еще могут оставлять линии швов между слоями, FDM в настоящее время менее подходит для производства готовой продукции [18].

3D-принтеры, работающие по технологии FDM, «строят детали слой за слоем снизу вверх путем нагрева и выдавливания термопластичной нити». Процесс можно разделить на три части: (1) предварительная обработка: Программное обеспечение для подготовки сборки срезает и позиционирует файл 3D-CAD и вычисляет путь для экструдирования термопластика и любого необходимого вспомогательного материала; (2) производство: 3D-принтер нагревает термопластик до полужидкого состояния и помещает его в ультратонкие шарики вдоль пути экструзии. Там, где требуется поддержка или буферизация, 3D-принтер помещает съемный материал, который действует как каркас; и, наконец, (3) постобработка: пользователь отрывает вспомогательный материал или растворяет его в моющем средстве и воде, и деталь готова к использованию [19]. На сегодняшний день срок действия

первого патента FDM истек (в 2009 г.), что привело к созданию большого сообщества разработчиков с открытым исходным кодом для этого типа 3D-принтера.

Таким образом, эти разрушительные технологии вот-вот изменят наше представление об общих вещах, предметах, одежде, еде и даже частях тела, что приведет к новому миру, где возможности производства определенно взорвутся. 3D-печать открывает двери для быстрых инноваций, но также и для некоторых интересных юридических вопросов. Это не совпадение, если крупные технологические компании тоже работают над этим. Например: Проект Google, смартфон в блочном стиле (модульный) (с первыми полнофункциональными моделями, которые появились в начале 2015 года), возможен только благодаря развитию высокоскоростной 3D-печати.

Будет ли у всех нас завтра в доме такой принтер? Наверное, нет. В очень ближайшем будущем, это точно. С истечением срока действия патентов эти принтеры становятся дешевле и быстрее, и все больше и больше людей смогут печатать строительные 3D-объекты так же, как они могли бы печатать документ сегодня.

Прелесть этой технологии в том, что это одновременно и производственная, и цифровая технология. Следовательно, это также облегчает несанкционированное копирование объектов (как это было в музыкальной индустрии в прошлом). Еще в январе 2012 г. The Pirate Bay, известная как крупнейшая в мире организация, содействующая незаконному скачиванию, «объявила о том, что она называет «следующим шагом» для общества обмена информацией – категория под названием «физические данные», в которой люди могут делиться схемами объектов для строительной 3D-печати. Согласно The Pirate Bay, следующим шагом в «копировании» будет создание физических объектов из цифровых файлов» [20]. Борьба за копирование физических объектов определенно может стать следующей цифровой войной.

Как было сказано выше, дизайнер использует программное обеспечение САР для создания строительного образца модели перед показом. Это позволяет ему манипулировать дизайном по своему усмотрению и, например, создавать несколько копий или делиться ими через Интернет. Этот файл можно распечатать в 3D-формате или отсканировать на компьютере с помощью 3D-сканера и снова и снова использовать совместно. Если это ваше собственное творение, вам не о чем беспокоиться; но что, если дизайнер скопирует знаменитую форму Эйфелевой башни?

Не так много судебной практики, чтобы сказать, как будут применяться права интеллектуальной собственности, но мы можем, по крайней мере, получить общее представление об основных возможностях и будущих проблемах. Основные классы прав интеллектуальной собственности в сфере строительства:

1. Патентное право. Патенты выдаются на изобретения, на многие полезные материалы, которые выходят за рамки авторского права. Патент – это предоставление государством (правительственным учреждением)

исключительных прав на изобретение. Другими словами, изобретение является предметом патента.

Каковы потенциальные нарушения в отношении 3D-печати? Учитывая, что патентная защита (только) относится к технологиям на границах знаний, технологических устройств, методов или достижений, в которых используются самые современные и высокоуровневые ИТ-разработки, может показаться маловероятным, что что-либо, что вы могли бы распечатать в 3D, может нарушить патент. Тем не менее, остается ряд патентов, которые защищают некоторые предметы (например, некоторые сканирующие устройства, используемые для архитектурных проектов) или небольшие части более крупного строительного проекта. Таким образом, несанкционированное коммерческое производство запатентованных продуктов может представлять собой нарушение патентных прав пользователем принтера.

2. Права на дизайн. Поскольку 3D-принтеры могут быть использованы для воспроизведения объекта, права на дизайн будут наиболее полезной формой прав интеллектуальной собственности и станут все более важными. Вообще говоря, дизайн состоит из формы, конфигурации и/или орнамента; он должен быть нанесен на изделие; особенности дизайна должны оцениваться визуально; и не имеет значения, обладает ли дизайн эстетическими качествами. Но, чтобы быть действительным, он должен быть новым (ни один идентичный дизайн не был доступен общественности) или оригинальным (индивидуальный характер, т. е. общее впечатление, которое он производит на пользователя, отличается от любого дизайна, доступного широкой публике ранее). Промышленные образцы могут быть как зарегистрированными, так и незарегистрированными, но срок их охраны короче.

Каковы потенциальные нарушения в отношении 3D-печати? Когда неавторизованная третья сторона делает копию дизайна (коммерческое воспроизведение с использованием 3D-печати), это будет нарушением. Как это было в случае с законом об авторском праве и римскими колоннами (Sony Corp. of America против Universal City Studios, Inc, 464 U.S. 417 (1984)), если это сделано в частном порядке и без коммерческих целей (для вашего личного использования), нарушения не будет (если частное лицо не продаст напечатанные им материалы). В отношении технических продуктов, таких как запасные части (например, дымовые и вентиляционные трубы), они не будут подпадать под защиту дизайна, поскольку они продиктованы исключительно технической функцией продукта. Поэтому продукты 3D-печати, которые являются чисто функциональными (запасные части), не будут нарушать закон. Однако многие произведения, на которые распространяются права на дизайн, одновременно имеют право на защиту авторских прав или товарных знаков и, следовательно, могут привести к нарушению.

Следует также отметить, что «конструктивные особенности, которые позволяют многократную сборку или соединение взаимозаменяемых продуктов в рамках модульной системы» [21], т.е. конструкторские наборы,

которые приглашают пользователей создавать различные предметы, блоки и армированные детали строительства, будут соответствовать требованиям для зарегистрированного дизайна, а 3D-печать таких предметов нарушит зарегистрированный дизайн. Это хорошая новость для человеческого хобби, но не для пользователей 3D-сканеров или принтеров, которые могут быть привлечены к ответственности в соответствии с RDA 1949, если только это не выполняется «в частном порядке и в некоммерческих целях» [22].

Выводы по выполненному исследованию и направления дальнейших разработок в данном направлении. 3D-печать – это процесс изготовления трехмерных изделий и твердых объектов практически любой формы из цифровой модели. Это относится к различным строительным технологиям, которые создают объекты посредством последовательного процесса наслаения, называемого «аддитивным производством». По истечении срока действия большинства 3D-патентов принтеры массового производства смогут интегрировать эти технологии и создавать доступные 3D-принтеры. К сожалению, как это часто бывает с новыми прорывными технологиями, это также откроет мир «принтеров-хакеров» и их производных, вот почему необходимы хорошие законы.

Будет ли эта технология реализовывать все мечты, на которые она в настоящее время вдохновляет, все еще непредсказуемо (но она движется в правильном направлении). Однако известно, что 3D-печать определенно нарушит все правовые формы интеллектуальной собственности, например, для музыкальной индустрии борьба с нелегальными сайтами обмена музыкальными файлами была настоящим кошмаром. Именно нормативно-правовое регулирование сферы защиты интеллектуальной собственности должно создать прочную основу для будущих прорывных технологий, благодаря чему человечество будет готово к развитию 3D-печати и иных технологий.

Список использованных источников

1. Отчет о глобальных инвестиционных исследованиях Goldman Sachs [Электронный ресурс]. https://www.goldmansachs.com/s/2013annualreport/assets/downloads/GMS015_07_CreativeDestruction.pdf
2. Philips освещает первую интеллектуальную лампу с 3D-печатью [Электронный ресурс]. <https://mashable.com/archive/philips-shines-light-on-first-3d-printed-smart-lamp>
3. НАСА хочет использовать оборудование для 3D-печати в Космосе [Электронный ресурс]. <https://mashable.com/archive/nasa-3d-printing-space>
4. Microsoft добавляет 3D-печать через облако в приложение [Электронный ресурс]. <https://www.pcworld.com/article/435313/microsoft-adds-3d-printing-via-cloud-to-application.html>
5. Nike Football ускоряет инновации с помощью 3D-печатной «Концептуальной бутсы» для шаттла [Электронный ресурс]. <https://news.nike.com/news/nike-football-accelerates-innovation-with-3d-printed-concept-sole-for-shuttle>

6. The Strati: Первый в мире электромобиль с 3D-печатью, построенный всего за 44 часа [Электронный ресурс]. <https://www.ibtimes.co.uk/strati-worlds-first-3d-printed-electric-car-built-just-44-hours-1465706>

7. Чурилов А.Ю. Интеллектуальная собственность в эпоху трехмерной печати [Электронный ресурс] // Актуальные проблемы российского права. 2020. № 3 (112). <https://cyberleninka.ru/article/n/intellektualnaya-sobstvennost-v-epohu-trehmernoju-pechatj>.

8. Ватин Н.И. 3D-печать в строительстве / Н.И. Ватин, Л.И. Чумадова, И.С. Гончаров, В.В. Зыкова, А.Н. Карпеня, А.А. Ким, Е.А. Финашенков // Строительство уникальных зданий и сооружений. 2017. №1 (52). С. 27-46.

9. Емельянов Р.Т. Моделирование 3D печати малых архитектурных форм [Электронный ресурс] / Р.Т. Емельянов, А.П. Прокопьев, А.А. Якшина, С.В. Пиндур // Вестник евразийской науки. 2020. № 2. <https://cyberleninka.ru/article/n/modelirovanie-3d-pechatj-malyh-arhitekturnyh-form>.

10. Hod Lipson & Melba Kurman, Factory @ Home: The Emerging Economy of Personal Manufacturing [Электронный ресурс]. www.ida.org/stpi/occasionalpapers/papers/OP-5-2010-PersonalFabrication-v3.pdf.

11. DLA Piper, Clone Wars: 3D printing and Intellectual property, available at [Электронный ресурс]. http://www.dlapiper.com/files/Uploads/Documents/Clone_Wars_3D_Printing.pdf

12. Dubuisson T. "The Graduated Response Came, Saw, and Is Far From Being Defeated: Recent Developments in the European and American Landscapes" (August 12, 2011). [Электронный ресурс]. <http://ssrn.com/abstract=2377696>

13. [Электронный ресурс]. http://en.wikipedia.org/wiki/3D_printing (last visited Aug. 2021)

14. U.S. Patent 4,575,330 ("Apparatus for Production of Three-Dimensional Objects by Stereolithography"), [Электронный ресурс]. <http://www.google.com/patents/US4575330>.

15. Jennifer L. Case, "How the America Invents Act Hurts American Inventors and Weakens Incentives to innovate", 82 UMKC L. Rev. 29, 2013.

16. U.S. Patent 4,575,330 ("Apparatus for Production of Three-Dimensional Objects by Stereolithography") [Электронный ресурс]. <http://www.google.com/patents/US4575330>

17. Viktor Braun & Mark Taylor, 3D Printing, C.T.L.R. 2012, 18(2), 54-55, 2012

18. Viktor Braun & Mark Taylor, 3D Printing, C.T.L.R. 2012, 18(2), 54-55, 2012

19. Что такое 3D-печать FDM? [Электронный ресурс]. <http://www.stratasys.com/3d-printers/technologies/fdm-technology>.

20. K. Scott, "The Pirate Bay adds 'physibles' 3D-printing category" (January 24, 2012) [Электронный ресурс]. <http://www.wired.co.uk/news/archive/2012-01/24/pirate-bay-introduces-physibles> and Dr Dinusha Mendis, "The clone wars": episode 1 - the rise of 3D printing and its implications for

intellectual property law - learning lessons from the past?, E.I.P.R. 2013, 35(3), 155-169, 2013.

21. Registered Design Act 1949 s. 1 C (3). Recital 11 in the Designs Regulation which incorporated the Designs Directive into UK law states that such designs "present a major marketing asset".

22. Dr. Dinusha Mendis, "The clone wars": episode 1 - the rise of 3D printing and its implications for intellectual property law - learning lessons from the past?, E.I.P.R. 2013, 35(3), 155-169, 2013; Registered Designs Act 1949 s.7A(2)(a).

УДК 330.313

DOI 10.5281/zenodo.5957390

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ ВОСПРОИЗВОДСТВА ОСНОВНЫХ ФОНДОВ

**НОВИКОВА Ю.В.,
аспирант кафедры менеджмент
строительных организаций ГОУ ВПО «Донбасская
национальная академия строительства и
архитектуры»**

Проблема разрушения производственного потенциала народного хозяйства представляет угрозу для экономики. Общий производственный потенциал экономики складывается из производственного потенциала отраслей и отдельных предприятий.

Дисбаланс спроса и предложения на рынке жилья; отсутствие результативного управления и эффективных механизмов взаимодействия, недостаточная мотивация частных инвесторов при строительстве жилищного фонда и его дальнейшей эксплуатации; несвоевременное проведение текущего и капитального ремонтов объектов жилищного фонда; малоэффективная система ипотечного кредитования.

***Ключевые слова:** воспроизводство, основные фонды, экономические механизмы, процесс воспроизводства, экономический рост.*

ECONOMIC MECHANISMS OF REPRODUCTION OF FIXED ASSETS

**NOVIKOVA Yu.V.,
postgraduate student of the Department of Management
of Construction Organizations of the State Educational
Institution «Donbass National Academy of Construction
and Architecture»**

The problem of destruction of the productive potential of the national economy poses a threat to the economy. The total production potential of the economy consists of the production potential of industries and individual enterprises.

The imbalance of supply and demand in the housing market; the lack of effective management and effective mechanisms of interaction, insufficient motivation of private investors in the construction of housing stock and its further operation; untimely

maintenance of current and capital repairs of housing stock; inefficient mortgage lending system.

Keywords: *reproduction, fixed assets, economic mechanisms, reproduction process, economic growth.*

Постановка задачи. Для эффективного функционирования современных предприятий во всех отраслях экономики требуются экономические механизмы воспроизводства основных фондов на основе внедрения инновационных технологий и решений. В общем экономические механизмы воспроизводства можно рассматривать как совокупность методов управления восстановлением, направленных на реализацию поставленных целей и задач, преимущественно хозяйственной направленности [1]. В современных условиях хозяйствования, характеризующихся сложностью протекания социально-экономических процессов, актуальным является углубленное понимание процессов воспроизводства основных фондов предприятий с поиском новых экономических и управленческих решений.

Обзор последних исследований и публикаций по данной проблеме. Проблемам экономических механизмов воспроизводства основных фондов посвящены труды отечественных и зарубежных авторов: В.В. Александров, П.Г. Грабовый, А.Е. Дареев, А.И. Кабалинский, О.О. Коробейникова, Б.Б. Хрусталева, Р.В. Шедловский, У.Р. Эшби, Э. Ласло.

Цель исследования заключается в раскрытии значения экономических механизмов воспроизводства основных фондов с определением критериев их эффективности на основе анализа опыта Российской Федерации.

Изложение основного материала исследования. Современные концепции возобновления и использования основного капитала базируются на теории повышения эффективности воспроизводства основных средств.

Выделяют несколько подходов к эффективному воспроизводству основных фондов на производстве:

1) Моделирование процессов возобновления основных фондов на базе нормативного подхода. Этот подход предполагает анализ существующих процессов возобновления фондов предприятия, формирование новых процессов на базе экономических методов нормативного воспроизводства, определение ключевых показателей процессов и их нормативных значений, привязку этих показателей к критериям эффективности воспроизводства основного капитала. [2].

Данный подход подразумевает использование следующего состава воспроизводственных процессов для разработки и внедрения эффективного экономического механизма:

1) определение полезного срока службы и нормы амортизации основных средств; установление нормы прибыли на основной капитал; определение размера заемных средств; расчет нормы воспроизводственных реинвестиций; формирование конкурентоспособных цен; разработка программы воспроизводства основных фондов; переоценка основных фондов.

2) Интеграция воспроизводственных процессов в бизнес-модель корпоративной структуры. Данный подход предусматривает внедрение выявленных процессов воспроизводства фондов в модель стратегии развития предприятия. Только в этом случае можно снизить издержки взаимодействия при организации и реализации эффективного воспроизводства основных средств на всех предприятиях. [3].

Указанный подход основан на бизнес-процессах, с которыми выстраивается схема взаимодействия: принятие к учету основных средств; начисление амортизации; расчет и анализ финансовых показателей; формирование инвестиционной программы и бюджета; разработка планов капитального и текущего ремонтов; производство продукции; продажа продукции; переоценка основных средств сторонними организациями.

3) Информационно-технологическое обеспечение возобновления основных фондов. Этот подход предполагает разработку организационных методов эффективного взаимодействия между информационно-технологической компанией и предприятиями с целью организации своевременного информационно-технологического обеспечения формирования и поддержки функционирования механизма воспроизводства фондов на базе нормативного подхода. [2]

4) Формирование затрат на внедрение и развитие механизма нормативного воспроизводства основных фондов. Рассматриваемый подход предполагает проведение анализа экономической эффективности проекта создания механизма, поддержки его функционирования и развития, и определение соответствующих затрат на его реализацию на каждом предприятии и в центральном аппарате вертикально-интегрированной структуры. [5]

Утвердив суммарные внутренние и внешние затраты на проект внедрения механизма в центральном аппарате, предприятия заключают договора с информационно-технологической компанией и консалтинговыми фирмами на оказание услуг. Причем, затраты на информационно-технологические услуги являются доходами для филиала компании, оказывающей данные услуги (за вычетом налогов). Часть из этих доходов поступает в центральный аппарат

5) Отдельным подходом к воспроизводству основных фондов на предприятиях выделяют инструмент реинжиниринга воспроизводственных процессов. [7].

Алгоритм реинжиниринга воспроизводственных процессов и приведение их в соответствие с заранее разработанным планом может включать в себя следующие этапы: анализ действующих методов воспроизводства основных фондов; определение эффективных методов возобновления основных средств предприятий; разработка процессной модели и организационной структуры для управления основными фондами;

формирование требований к автоматизации воспроизводственных процессов; настройка информационной системы, распределение ролей по организационной структуре.

Таким образом, существует ряд различных подходов к реализации и внедрению экономических механизмов воспроизводства основных фондов.

Рассмотрим принципы воспроизводства основных фондов в сфере ЖКХ. Воспроизводство жилищного фонда - это процесс сохранения, непрерывного поддержания, обновления и совершенствования жилищного фонда, а также улучшения его технико-эксплуатационных характеристик и потребительских свойств. Воспроизводственная система выступает в качестве подсистемы интегрированной организационно-производственной системы территориального и межотраслевого воспроизводства, обладающая атрибутивными признаками последней (целевые ориентиры и принципы функционирования, содержание институциональной среды, механизмы взаимодействия между элементами), но не характеризующаяся обособленностью, присущей для самостоятельных региональных и отраслевых систем. В то же время выделение воспроизводственной системы жилищного фонда в качестве подсистемы обусловлено особенностями объекта, в качестве которого выступают жилищный фонд, трактуемый как локальное смешанное общественное благо большой социальной значимости; субъекта, в качестве которых выступают население региона, региональные органы власти и органы местного самоуправления, некоммерческие и коммерческие организации различной отраслевой принадлежности; спецификой воспроизводственного цикла. В целом, воспроизводство жилищного фонда представляет собой процесс непрерывного возобновления жилищного фонда, а также предупреждение его несвоевременного износа. [12]

Рассмотрим механизмы воспроизводства основных фондов в ЖКХ на примере Российской Федерации (РФ). Анализ жилищной сферы РФ позволил выявить две наиболее применяемые модели воспроизводства жилищного фонда в России. К ним можно отнести: модель с акцентом на осуществление нового строительства и модель с акцентом на капитальный ремонт, реконструкцию или модернизацию жилой недвижимости. Развитие первой модели обусловлено большим количеством жилой недвижимости, находящейся в аварийном состоянии и не отвечающей современным техническим требованиям. К тому же с точки зрения эксплуатационных затрат обслуживание и содержание новых зданий является более экономичным, чем зданий, находящихся в длительной эксплуатации. В то же время для осуществления нового строительства в ряде случаев необходим снос внушительной части ветхих и аварийных жилых домов, что влечет потерю большого количества собственности. Кроме того, работы по сносу старых строений, проектированию, подготовке территории и непосредственно самому строительству значительно увеличивают срок реализации проекта и стоимость будущего здания. Поэтому наиболее целесообразным, с учетом современного состояния жилищной сферы РФ, является применение второй модели, нацеленной на воспроизводство жилья посредством осуществления капитального ремонта, реконструкции или модернизации.

Стоит отметить, что описанная ситуация характерна также и для Донецкой Народной Республики (ДНР), так как проекты первой модели воспроизводства жилищного фонда, т.е. новое строительство, почти не реализуются. По причине неблагоприятной геополитической обстановки, а также неопределенности экономико-правового положения в ДНР, основными направлениями деятельности сферы ЖКХ в Республике является проведение капитального ремонта, реконструкция и восстановление жилой недвижимости.

Рассмотрим более подробно опыт реализации второй модели воспроизводства жилищного фонда в РФ. На сегодняшний день в России существует проблема, заключающаяся в том, что большинство собственников жилья не признают свою ответственность за содержание общедомового имущества и считают, что осуществление капитального ремонта – это задача муниципальных и федеральных органов власти. В свою очередь, государственные органы власти осуществляют финансовую поддержку собственников жилой недвижимости с целью реализации программ капитального ремонта.

Реализация такого подхода к осуществлению механизма капитального ремонта имеет ряд недостатков, а именно:

- безосновательное формирование перечня домов, нуждающихся в проведении капитального ремонта;
- часть капитально отремонтированного жилищного фонда незначительна;
- низкое качество произведенных работ.

Основной причиной недостатков, связанных с осуществлением работ по капитальному ремонту, является недостаточное финансирование данного процесса. Кроме того, рассматриваемый подход не принимает во внимание мнение собственников жилья, что в итоге приводит к невозможности контроля за результатами капитального ремонта основных потребителей данного процесса. Именно поэтому рассматриваемый подход не решает проблем, связанных с содержанием и ремонтом общедомового имущества в многоквартирном жилом доме.

Значительным фактором, оказавшим влияние на изменение данной ситуации, является принятие федерального закона «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства», на основании которого для улучшения условий жизни граждан, а также формирования эффективных механизмов управления жилищным фондом был создан Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства.

Создание фонда позволило исполнительным органам власти реализовать экономический механизм осуществления ремонта, основанный на совместном финансировании программ капитального ремонта, за счет средств собственников жилых помещений, средств различных уровней бюджета РФ, а также собственных средств фонда. Данный подход к развитию модели воспроизводства жилищного фонда путем осуществления капитального ремонта имеет ряд преимуществ, заключающихся в предоставлении возможности собственникам жилых помещений

осуществлять капитальный ремонт своего дома путем частичного вложения собственных средств.

Тем не менее, реализация данной модели воспроизводства жилищного фонда обязывает органы местного самоуправления осуществлять финансирование капитального ремонта за счет бюджетных средств на основании отобранных заявок на его проведение, лишая их возможности принятия управленческих решений по контролю над выполнением капитального ремонта. А оказание финансовой поддержки осуществляется лишь тем собственникам, которые дали согласие на участие в софинансировании капитального ремонта своего дома.

Практическое применение данного метода позволило выявить его несовершенство в области разработки программ капитального ремонта. С целью устранения несовершенств государственными органами власти были составлены Методические рекомендации по разработке региональной адресной программы по проведению капитального ремонта многоквартирных домов. [10] Применение указанных рекомендаций на практике позволило бы муниципальным органам власти осуществлять грамотное управление рисками программы капитального ремонта, а также стимулировать собственников жилых помещений к проведению капитального ремонта их дома.

Опыт реализации вышеуказанного закона показал, что лишь незначительная часть субъектов Российской Федерации имеет на сегодняшний день утвержденные нормативные документы и регламент, определяющий процедуру осуществления программы капитального ремонта. Большая часть субъектов РФ при разработке программы применяла традиционные механизмы, привлекая лишь имеющиеся в распоряжении средства, не учитывая реальные интересы собственников жилых помещений.

Выводы. Подводя итог, стоит отметить, что по результатам анализа существующих моделей экономических механизмов воспроизводства жилищного фонда наиболее экономически целесообразной является модель воспроизводства жилищного фонда посредством осуществления капитального ремонта. Осуществление капитального ремонта в современных экономических условиях подразумевает участие в данном процессе не только органов государственной власти, но и собственников жилой недвижимости. Развитие рыночных отношений в сфере капитального ремонта невозможно без совершенствования методов воспроизводства жилья, осуществляемых в форме капитального ремонта жилищного фонда и обеспечивающих эффективное использование не только бюджетных средств, но и средств собственников жилья при обязательной усовершенствованной нацеленности ремонтных работ. При этом обязательным условием развития моделей воспроизводства жилищного фонда является увязка экономических интересов участников процесса воспроизводства жилья, осуществление процесса воспроизводства жилья с учетом потребительских предпочтений, использование инновационных

методов обоснования и оптимизации затрат на ремонт, контроля за их целевым использованием.

В Донецкой Народной Республике на сегодняшний день существуют условия для использования опыта Российской Федерации в вопросах усовершенствования экономических механизмов воспроизводства основных фондов, позволяющие брать за основу существующие в государстве стандарты экономических механизмов, адаптируя их к нашей Республике.

Список использованных источников

1. Анисимова Н.А. Экономический механизм обновления основных фондов коммунальных предприятий : монография / Анисимова Н.А., Макеева Т.И. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 137 с. — ISBN 978-5-4497-1132-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : URL: <https://www.iprbookshop.ru/108361.html>

2. Кукарцев В.В. Автоматизация управления воспроизводством основных фондов и формирование инвестиционных ресурсов машиностроительных предприятий: монография / Кукарцев В.В.. — Красноярск : Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева, 2020. — 164 с. — ISBN 978-5-86433-813-1. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: URL: <https://www.iprbookshop.ru/107196.html>

3. Дорохов А.В. Проблемы анализа износа и амортизационных отчислений основных фондов / А.В. Дорохов. // Бизнес и экономика. - 2016. - № 1. — С. 41-44.

4. Маркс К. Капитал / К. Маркс. — Санкт-Петербург: Лениздат, 2016. - 512с.

5. Сыщикова Т.Л. Проблемы оценки состояния основных фондов в рамках осуществления государственных мер по повышению производительности труда / Т.Л. Сыщикова, П.И. Городецкая. // Вестник Самарского муниципального института управления. - 2018. - № 1. - С. 110-117.

6. Теплов, В. П. Словарь по экономической теории. — Новосибирск: РГТЭУ, Новосибирский филиал, 2017. - 213 с.

7. Фролов Н.Ю. Алгоритм воспроизводства основных фондов / Н.Ю. Фролов. — Тнепосредственный // Экономика и бизнес: теория и практика. - 2018. — № 2. — С. 93-96.

8. Харитончук О.А. Сущность финансового обеспечения воспроизводства основных фондов субъектов реального сектора экономики / О.А. Харитончук. — Текст: непосредственный // Экономика и организация управления. - 2018. - № 3. - С. 116-127.

9. Цыпин А.П. Статистический анализ основных фондов России: наличие, состояние, эффективность использования / А.П. Цыпин, В.В. Попов. — Текст: непосредственный // АНИ: экономика и управление. - 2017. - № 3 (20). — С. 355-358.

10. Юрков Т.И. Экономика предприятия / Т.И. Юрков, С.В. Юрков. — Москва: АСТ, 2006. - 119 с.

9. Веснин В.Р. Управление персоналом: теория и практика : учебник для вузов / В.Р. Веснин. - Москва: Кнорус, 2009. - 517 с.

10. Maillat D. Interactions between Urban Systems and Localized Productive Systems: An Approach to Endogenous Regional Development in Terms of Innovative Milieus / D. Maillat. // Working Paper. – 2000. – № 6 (2). – P. 355-358.

11. Malmberg A. The Elusive Concept of Localisation Economies: Towards a Knowledge-Based Theory of Spatial Clustering / A. Malmberg, P. Maskell. // Environment and Planning. – 2002. – Vol. 34. – P. 429-449.

УДК 338.24:316.42

DOI 10.5281/zenodo.5959046

ПОДХОДЫ К РЕФОРМИРОВАНИЮ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ ДНР

ПОДСУШНАЯ М.В.,

аспирант,

ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», г. Донецк

В статье рассмотрено состояние современной социально-экономической политики, предложены подходы к ее реформированию. Обоснована необходимость перехода от либерально-рыночной модели экономики к государственно-корпоративной модели, даны рекомендации по осуществлению такого перехода.

Ключевые слова: экономика, политика, государство, либерально-рыночная модель, государственно-корпоративная модель, реформирование.

MODERN SOCIO-ECONOMIC POLICY: NEEDED NEW APPROACHES

PODSUSHNAYA M.V.,

Post-graduate,

SEE HPE «Donetsk Academy of Management and Public Administration under the Head of Donetsk People's Republic», Donetsk.

The article examines the state of modern socio-economic policy, offers approaches to its reform. The necessity of the transition from the liberal-market model of the economy to the state-corporate model is substantiated, recommendations are given for the implementation of such a transition.

Keywords: economics, politics, state, liberal-market model, state-corporate model, reforming.

Постановка задачи в общем виде. Для успешной реализации социально-экономической политики в кризисных условиях необходимы новые теоретико-методические подходы. Их обоснование предполагает разработку новой модели регулирования социально-экономических

процессов при ведущей роли государства. В данном контексте представляется важной разработка предложений по повышению эффективности государственного стратегического управления и планирования социально-экономической сферы Донецкой Народной Республики.

Анализ последних исследований и публикаций. Проблемы регулирования экономической и социальной политики, использования механизмов государственного стратегического управления и планирования в этой сфере рассмотрены в работах зарубежных авторов Дж. Гэлбрейта, Дж. Стиглица, отечественных О.А. Ашуркова[6], С.Ю. Глазьева, В.В. Куликова и др.

В их работах обосновывается необходимость усиления регулирующей роли государства, что позволит изменить направленность социально-экономической политики на первоочередное удовлетворение общественных потребностей и интересов, уменьшить тем самым разрыв в доходах между богатыми и бедными слоями населения. Основным инструментом они считают создание конституционной основы социально-экономического регулирования, что позволит, в свою очередь, обеспечить ведущую роль государства в стратегическом управлении и планировании экономической системы страны.

Актуальность. Современный уровень социально-экономического развития не соответствует потенциалу общества и государства, растущим потребностям людей. Одной из основных причин является неадекватность существующей либерально-рыночной экономической модели, согласно которой государство фактически утрачивает свои функции регулирования и управления. Это ведет к неэффективности национальной социально-экономической политики, ее способности реализовать действенные меры в условиях нестабильности, усугубления коронавирусной пандемии. В связи с этим требуется коренное реформирование содержания и механизмов реализации социально-экономической политики путем перехода к новой модели, адекватной современным условиям и требованиям.

Целью данного исследования является анализ состояния современной социально-экономической политики на основе статистических данных, обоснование необходимости ее реформирования путем перехода к новой экономической модели, которая предусматривает государственное стратегическое управление и планирование.

Изложение основного материала исследования. Повышение эффективности национальной социально-экономической политики является необходимым условием удовлетворения растущих общественных и личных потребностей. В условиях качественного изменения производительных сил вследствие ускоряющегося научно-технического прогресса происходят изменения в их структуре путем перехода от промышленно-индустриального уклада к информационно-технологическому укладу. Постоянно формируется экономика знаний, в которой ведущее место занимают наукоемкие технологии, компьютеризация и цифровизация общественных процессов, приоритетными становятся отрасли и сферы,

определяющие благоприятную социальную среду – образование, здравоохранение, фармацевтика и фармакология, природоохранная деятельность, обеспечение социальных стандартов и т.д.

Вместе с тем, анализ состояния современного социально-экономического положения свидетельствует о его несоответствии потребностям подавляющей части общества, уровню производства. Во многом это объясняется недостаточным развитием социальной сферы, неудовлетворенностью материальных и духовных потребностей значительной части людей.

Данный фактор негативно влияет на экономические процессы из-за недостаточной мотивации работников к труду, их бедности, неудовлетворенности своим статусом в обществе, чувства социальной несправедливости.

Одной из главных причин такого положения является неэффективная, с точки зрения всего общества, социально-экономическая политика, проводившаяся последние 30 лет в большинстве стран мира.

Эта политика, основанная на либерально-рыночной концепции, предполагает минимизацию участия государства в регулировании социально-экономических процессов исходя из способности рыночного механизма самостоятельно согласовать деятельность хозяйствующих субъектов разных форм собственности, прежде всего частной собственности.

Результаты исследований ученых, изучение статистических данных подтверждают наличие тенденции к замедлению темпов экономического роста, ухудшение социальных показателей, учащению и глубине экономических кризисов из-за недостаточного участия государства.

Такая политика привела к дефолту экономики России в 1998 году, глубоким и болезненным кризисам 2008 и 2014 годов.

Новым ударом по экономике и социальной сфере стал кризис из-за пандемии COVID-19, связанный с ним сильнейший, со времен Великой депрессии 1929-1933 гг., экономический спад.

В марте 2020г. Генеральный секретарь Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) заявил, что мировая экономика уже пострадала от пандемии коронавируса больше, чем во время глобального финансового кризиса 2008 года.

Исследование, проведенное в марте 2020 года НТЦ «Перспектива» по заказу СК «Росгосстрах Жизнь» и банка «Открытие», показало, что большинство взрослого населения России не имеет накоплений на случай кризиса, 60% респондентов заявили, что им регулярно не хватает денег до следующей зарплаты, 21% ответил, что их накоплений при потере ежемесячного дохода хватит на месяц [1].

Неэффективность либерально-рыночной модели негативно отражаются на социально-экономических показателях. Так, в рейтинге стран мира по темпам экономического роста в 2020-2024гг., который базируется на статистических данных, оценках и прогнозах МВФ. Россия занимает 148-е место со среднегодовым показателем 1,9 %. При этом она опережает такие

развитые страны, как Канада (158-е место, 1,7%), США (157-е место, 1,5%), Великобритания (162-е место, 1,45%), Германия (177-е место, 1,2%), Япония (184-е место, 0,5%)[2].

Вместе с тем, небольшое превосходство в темпах роста не позволяет российской экономике в 2024 году приблизиться к развитым странам. По прогнозу МВФ, удельный вес ВВП 20 крупнейших экономик мира в общей структуре ВВП мира в 2024 году составит 80,6%, мировой ВВП в текущих ценах в 2024 году составит 111,659 трлн. долл. Объем ВВП России в 2021 году составил 1,657 трлн. долл. (12-е место в рейтинге стран мира по ВВП), в 2024 году – 1,940 трлн. долл. (12-е место). В то же время в 2024 году объем ВВП Японии составит 6,260 трлн. долл. (3-е место), Германии – 4,675 трлн. долл. (4-е место), Индии – 4,632 трлн. долл. (5-е место), Франции – 3,215 трлн. долл. (6-е место), Великобритании – 3,150 трлн. долл. (7-е место). Особняком в рейтинге стоят две крупнейшие экономики мира – США – 25,793 трлн. долл. (1 место), Китай – 20,979 трлн. долл. (2 место) [3].

Серьезным негативным фактором для мировой и национальных экономик стали расходы для преодоления коронавирусной пандемии. Согласно докладу «Перспективы развития мировой экономики», подготовленному аналитиками МВФ совместно с эпидемиологами, экспертами в сфере здравоохранения и специалистами по инфекционным болезням, мировая экономика, которая по результатам 2019 года показала рост на уровне 2,9%, на конец 2020-го упадет до минус 3%. Такими будут последствия сдерживающих мер, связанных с пандемией COVID-19. Это влияние будет более сильным, чем во время финансового кризиса 2008-2009 годов.

В отчете ВТО от начала апреля 2020 года прогнозируется, что объем мировой торговли в 2020 году сократится на 13% при позитивном сценарии развития пандемии и на 32% – при негативном.

Авторы отчета указывают, что пандемия COVID-19 нарушает нормальную экономическую активность и жизнь во всем мире. При оптимистическом сценарии ВТО общемировой ВВП может упасть на 2,5% в 2020 году, а при негативном – на 8,8% соответственно.

6 апреля 2024 года МВФ сообщил, что впервые за историю существования Фонда с просьбой об экстренном финансировании одновременно обратились 85 стран. МВФ готов задействовать весь свой резервный фонд, размер которого составляет 1 трлн. долл., на помощь странам для преодоления нынешнего кризиса[4].

Несмотря на указанные выше и иные неблагоприятные для России внешние обстоятельства, в частности, санкционный режим со стороны стран Запада, непрекращающиеся политические и дипломатические демарши, главной причиной отставания от развитых стран является неэффективная внутренняя социально-экономическая политика.

В связи с этим следует обратить внимание на ряд важных моментов.

Во-первых, действующая социально-экономическая политика России и по сей день, особенно в финансово-денежном секторе, основана во многом на либерально-рыночной модели, усиленно насаждаемой Западом на

протяжении 90-х годов под предлогом включения страны в глобальную экономику на принципах открытости, свободы и демократии. Под этим предлогом фактически был разрушен государственный сектор экономики, в результате приватизации возник не слой эффективных частных собственников, а целый ряд крупных криминальных образований, подмявших под себя власть в центре и на местах.

Во-вторых, следствием такой политики стало серьезное ослабление страны, которая по оценке Президента РФ, в конце 90-х годов XX в. оказалась на грани распада. Для преодоления глубочайшего всестороннего кризиса новым руководством страны был принят ряд мер, которые дали положительный результат вследствие постепенного возврата доверия общества к власти и ее основе – государству.

Именно благодаря укреплению и повышению роли института государственности во всех сферах общественной жизни Россия смогла отойти от края пропасти, в которую ее усиленно подталкивали западные «партнеры», и выйти на траекторию сосредоточения и постепенного развития.

В-третьих, навязывая России либерально-рыночную модель без ощутимого участия государства, западные политики и экономисты умалчивали о той роли, которую играет государство в их странах, вплоть до планирования и регулирования экономики нормами, закрепленными на конституционном уровне. В конституциях многих, в том числе развитых стран есть нормы, которые той или иной мерой направлены на определение экономической системы государства. Эти нормы составляют конституционно-правовую основу для государственного регулирования. Так, в исследовании коллектива авторов Российской экономической академии им. Г. В. Плеханова указывается, что той или иной мерой обращаются к вопросам экономики конституции всех без исключения государств[5].

Так, в Конституции Испании экономической системе государства посвящен раздел «Экономика и финансы». Отдельные положения основ функционирования экономической системы государства закреплены также в разделе «Об основополагающих принципах социально-экономической политики». Основной закон закрепляет общие принципы установления налогов, разработки государственного бюджета, выпуска государственных займов, полномочия по законодательному планированию общегосударственной экономической собственности, регулирует правовой статус государственного и коммунального имущества на основе принципов, не допускающих его отчуждения, конфискации.

В Конституции Португалии, в отличие от большинства конституций других стран, не только тщательным образом регламентированы общие принципы государственной политики в области экономики, но эта политика еще и детализирована относительно трех отраслей экономики – сельского хозяйства, промышленности и торговли. Конституция определяет основополагающие принципы экономического развития, закрепляет первоочередные обязанности государства по организации экономической системы, основы общественного владения, национализации, деятельности

частных предприятий, осуществления иностранных капиталовложений, планирования сельскохозяйственной, торговой и промышленной политики, финансовой и налоговой систем.

Эти и другие примеры позволяют сделать вывод о том, концепция невмешательства государства в социально-экономические процессы осталась в далеком прошлом. Это подтверждается и наличием государственного стратегического планирования практически во всех развитых странах Западной Европы, США, Юго-Восточной Азии, Китая.

Система государственного планирования направлена на достижение перспективных результатов путем оптимизации соотношения плановых и рыночных механизмов, что возможно только при ведущей роли государства.

В свое время отказ от планирования как якобы устаревшего института, несовместимого с рыночной экономикой, нанес ощутимый ущерб, такой подход противоречит собственной и зарубежной практике хозяйствования.

По мнению О. А. Ашуркова и Н. А. Орловой, «парадокс состоит в том, что многие страны, заимствовав и творчески усовершенствовав опыт государственного планирования, сформировавшийся в Советском Союзе, добились больших успехов в развитии экономики. Хорошо известны успехи в экономическом развитии Японии, Китая, Южной Кореи, Тайваня, Сингапура... Хрестоматийным стал опыт выхода из кризиса 1929-1933 гг. Соединенных Штатов Америки при Президенте Ф. Д. Рузвельте с помощью общегосударственной программы развития». По мнению этих же авторов, в экономически развитых странах планирование еще с середины XX в. стало органичным элементом государственного регулирования экономики, поскольку современное производство невозможно без планового воздействия на его функционирование. Более того, некоторые исследователи пришли к выводам о том, что «... рыночная экономика – прежде всего плановая экономика и первоочередным для нее заданием становится правильное переосмысление перспектив развития»[7, с. 148].

Большой интерес вызывает организация современной системы планирования в развитых странах. По нашему мнению, ее можно рассматривать как производную от закреплённой в конституциях этих стран норм об экономических системах и их функционировании. Здесь используются средне – и долгосрочные планы развития экономики, разрабатываемые методом индикативного планирования. Он предусматривает формирование системы параметров (индикаторов), которые определяют прогнозируемое развитие экономики на перспективу. Страной, где впервые были внедрены механизмы индикативного планирования, признана Франция[8, с.71]. Здесь принят специальный закон «О государственном планировании», предусматривающий разработку и реализацию пятилетних планов. Такие планы принимаются в Великобритании, Японии, десятках развитых стран. Так, в США внедрена система гибкого пятилетнего планирования, которая демонстрирует высокую эффективность организации и функционирования экономики страны.

В Китае, который обладает второй по величине экономикой мира, индикативное планирование представляет собой макроэкономическое планирование, основанное на сочетании частного и государственного секторов экономики при доминировании последнего. Это единая целостная система, состоящая из планов различных уровней и продолжительности: долгосрочные (10-20 лет), среднесрочные (5 лет) и годовые. Индикативные планы Китая носят программный характер, определяют стратегию развития экономики, социальной сферы, науки, техники.

В Российской Федерации используются стратегические формы индикативного планирования, предусматривающие разработку на федеральном уровне стратегического плана социально-экономического развития страны и регионов, структурированного на год, пятилетие и 15-летний период [9, с. 15-17]. Вопросы стратегического планирования регулируются Федеральным законом Российской Федерации от 28 июня 2014 г. № 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации», приказами Минэкономразвития, других министерств и ведомств в части, касающейся стратегического планирования.

Планирование социально-экономических процессов постепенно внедряется в практику Донецкой Народной Республики.

Так, принят закон «О республиканских программах» [10], постановлением Совета Министров ДНР от 17.12.2016 г. № 13-2 утвержден Порядок разработки и реализации республиканских программ в Донецкой Народной Республике, а приказом Минэкономразвития ДНР от 23.05.2016 г. № 78 утвержден Порядок формирования и ведения перечня республиканских программ, реализуемых на территории ДНР. Профильными министерствами разработаны отраслевые программы по отдельным направлениям хозяйственной деятельности (к примеру, Программа развития угольно-энергетической отрасли; Программа бесперебойного обеспечения водой городов и районов ДНР; Программа развития потребительского рынка) и ряд других программ; местными администрациями разработаны Программы восстановления и развития городов и районов. Вместе с тем, пока еще рано говорить о комплексном, системном подходе к формированию стратегического плана социально-экономического развития ДНР, как это принято в других странах, прежде всего в РФ как объекта интеграции для ДНР.

Например, в соответствии со статьей 77 Конституции Донецкой Народной Республики Правительство Донецкой Народной Республики разрабатывает и осуществляет меры по обеспечению комплексного социально-экономического развития Донецкой Народной Республики [10]; согласно п.1 ст. 13 «Общие полномочия Правительства Донецкой Народной Республики» закона Донецкой Народной Республики «О Правительстве Донецкой Народной Республики» от 30 ноября 2018 года № 02-ПНС Правительство Донецкой Народной Республики в пределах своих полномочий: организует реализацию внутренней и внешней политики

Донецкой Народной Республики; осуществляет регулирование в социально-экономической сфере, в том числе вводит временные запреты и ограничения, устанавливает преференции и (или) льготы; утверждает отраслевые республиканские программы и обеспечивает их реализацию[11].

Для реализации упомянутых выше и иных норм необходим соответствующий механизм. Его содержанием является совокупность элементов, составляющих модель стратегического управления социально-экономическим развитием.

Исследование современных проблем управления народно-хозяйственным комплексом Донецкой Народной Республики проводится учеными-экономистами, юристами. Так, Л.Н. Бражникова и М.А. Мызникова, говоря о необходимости государственного стратегического управления, определяют его как «научно обоснованное воздействие Правительства ДНР и аппарата государственного управления на социально-экономическую среду Республики посредством использования стратегических инструментов для достижения такого ускорения социально-экономического развития, которое обеспечивает высокие темпы роста благосостояния людей на постоянной основе»[12, с. 6-7]. Авторы также обращают внимание на то, что стратегическое управление можно представить как средство реализации стратегического планирования, которое, в свою очередь, обеспечивает основу для принятия управленческих решений на всех этапах и уровнях государственного управления.

Результаты указанных выше и других исследований в области стратегического планирования и управления социально-экономического развития, с учетом зарубежного опыта, во многом определяют пути решения данной актуальной проблемы в Донецкой Народной Республике. Так, по заявлению министра экономического развития ДНР А. Половяна, «ни один экономический вопрос невозможен без планирования, причем планирования не на краткосрочную перспективу, а на долгосрочный период. В этой связи необходимо выстраивать систему стратегического планирования. Она будет двухуровневая: на государственном и местном уровнях будут разрабатываться документы в рамках прогнозирования, целеполагания и программирования»[13]. С целью правового регулирования данного направления деятельности в Правительстве ДНР подготовлен законопроект о системе стратегического планирования, который будет направлен в Народный Совет ДНР для рассмотрения и принятия. В данном законе прописаны функции, которые закреплены за отдельными органами исполнительной власти, предусмотрена система контроля, мониторинга, отслеживания всех систем и планов.

Решения накопившихся социально-экономических проблем в ДНР невозможно без теоретического обоснования содержания намечаемых реформ и механизмов их осуществления.

Выше уже затрагивались вопросы, касающиеся практики регулирования социально-экономических процессов в зарубежных странах на конституционно-правовом уровне, который закрепляет определяющую роль государства в разработке и реализации социально-экономической

политики. Высокие результаты, полученные путем такого подхода, могут служить основанием для реформирования теоретических и законодательных основ реформирования соответствующей политики в Донецкой Народной Республике.

Разрабатываемая государственная стратегия развития ДНР требует новых подходов к государственному управлению экономикой, и прежде всего к управлению государственным сектором.

На сегодняшний день в Донецкой Народной Республике нет закона об управлении объектами государственной собственности и нет системы управления государственным сектором экономики. Хотя согласно п. 8 ст. 77 Конституции Донецкой Народной Республики Правительство Донецкой Народной Республики осуществляет управление государственной собственностью Донецкой Народной Республики.

Такое положение приводит к существенным негативным последствиям – значительная часть предприятий, в том числе государственных, являются убыточными, не определены отрасли, составляющие экономическую основу национальной безопасности Республики, которые, как правило, в развитых странах находятся в государственной собственности и управляются государственными структурами. Это значит, что ДНР не имеет собственной модели экономики, в отличие от западноевропейских стран с развитой рыночной экономикой и развитым государственным сектором, основанным на государственной собственности. Развитые страны уже достаточно давно, во второй половине XX в., перешли от либерально-рыночной к государственно-корпоративной модели экономики. В ней соотношение между разными формами собственности и формами хозяйствования постоянно колеблется в ту или иную сторону, но всегда остается закономерным положение, когда государство координирует всю систему экономических отношений с целью недопущения спада в развитии экономики страны и обеспечения ее социальной ориентации.

Выводы по проведенному исследованию и направления дальнейших разработок в данном направлении (по данной проблеме).

1. Эффективная реализация экономической и социальной политики требует разработки новых подходов, отказа от либерально-рыночной модели с минимальным участием государства и перехода к государственно-корпоративной модели. Указанная выше тенденция сочетания государственного и корпоративного секторов проявляется во всех развитых странах. Государство не только постоянно увеличивает расходы на развитие государственного сектора экономики, но и создает новые рабочие места, сокращая тем самым безработицу.

2. Размер и доля государственной собственности не единственная основа и предпосылка усиления роли государства, оно зависит от управления государственным и корпоративным секторами экономики. Основу управления составляет государственное стратегическое планирование социально-экономических процессов, направленное на достижение общественно значимых целей и удовлетворение растущих

потребностей. Исходя из этого, представляется принципиально важным принятие закона «О стратегическом планировании в Донецкой Народной Республике», что позволит систематизировать государственную социально-экономическую политику с точки зрения ее разработки и реализации.

3. Наличие количественных пределов хозяйственной и распределительной функций современного государства означает, что основными рычагами воздействия государства на экономику и в целом на социальные процессы все более становятся правовые и институциональные преобразования в стране. Экономика развитых стран представляет собой единую систему двух взаимосвязанных, взаимодополняемых подсистем государственного и корпоративного секторов экономики, каждый из которых имеет свой специфический рынок реализации товаров и услуг, но которых представляют единую экономическую систему. Представляется необходимым создать исходную правовую основу для разработки единой государственной социально-экономической политики. Сделать это можно путем включения в Конституцию Донецкой Народной Республики, исходя из опыта и практики развитых стран, отдельной главы «Экономическая система», в которой четко определить тип экономической модели в Донецкой Народной Республике.

4. Логичным продолжением исследований в области государственной социально-экономической политики в Донецкой Народной Республике является разработка эффективных механизмов ее реализации, направленных на установление общественного хозяйственного порядка. Он представляет собой универсальный метод согласования и регулирования деятельности субъектов разных форм собственности в правовом поле, а также с учетом общественных интересов и личных интересов граждан.

Список использованных источников

1. Кризис, каких не бывало. МВФ спрогнозировал сильнейший экономический спад со времен Великой депрессии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://polit.ru/news/2020/04/09/imf/>

2. Рейтинг стран мира по темпам роста реального ВВП (по темпам экономического роста) в 1980-2024 гг. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://businessforecast.by/partners/rejting-stran-mira-po-tempam-rosta-realnogo-vvp-po-tempam-jekonomicheskogo-rosta-v-1980-2024-gg/>

3. Рейтинг стран мира по ВВП в текущих ценах в 1980-2024 гг. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://businessforecast.by/partners/rejting-stran-mira-po-tempam-rosta-realnogo-vvp-po-tempam-jekonomicheskogo-rosta-v-1980-2024-gg/>

4. МВФ прогнозирует падение мировой экономики до минус 3% [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://petrimazepa.com/mvf_prognoziruuet_padenie_mirovoy_ekonomiki_do_minus_3

5. Баренбойм П.Д., Гаджиев Г.А., Лафитский В.И., Мау В.А. Конституционная экономика / П.Д. Баренбойм, Г.А. Гаджиев, В.И. Лафитский, В.А. Мау. – М.: 2006. – 527 с.

6. Ашурков О.А., Орлова Н.А. Государственное регулирование развития экономики / О.А. Ашурков, Н.А. Орлова // Вестник Института экономических исследований. – 2018. – № 3 (11). – С. 148.

7. Лаптев В.В. Предпринимательское (хозяйственное) право и реальный сектор экономики/ В.В. Лаптев; Российская акад. наук, Институт государства и права. – М.: Инфотроник Медиа. 2010. – 88с.

8. Попова Н.В. Индикативное планирование как основной метод формирования долгосрочной социально-экономической стратегии России / Н.В. Попова // Инновационная Россия. Стратегия 2020. – 2009. – № 9. – с. 15-27.

9. Конституция Донецкой Народной Республики: Закон Донецкой Народной Республики принят Народным Советом Донецкой Народной Республики 14 мая 2014 г. Официальный текст: приводится по состоянию на 06.03.2020 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dnrsovet.su/konstitutsiya/>

10. О Правительстве Донецкой Народной Республики: закон Донецкой Народной Республики принят Постановлением Народного Совета Донецкой Народной Республики 30 ноября 2018 года. Официальный текст: приводится по состоянию на 26.08.2021 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dnrsovet.su/zakonodatelnaya-deyatelnost/prinyaty/zakony/zakon-donetskoj-narodnoj-respubliki-o-pravitelstve-donetskoj-narodnoj-respubliki/>

11. Бражникова Л.Н., Мызникова М.А. Система стратегического планирования как действенный инструмент стратегического управления экономикой ДНР / Л.Н. Бражникова, М.А. Мызникова // Вестник Института экономических исследований. – 2021. – № 1 (21). – С. 5-17.

12. Подготовлен законопроект о системе стратегического планирования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://dnronline.su/podgotovlen-zakonoproekt-o-sisteme-strategicheskogo-planirovaniya/?utm_source=www.google.com&utm_medium=organic&utm_campaign=www.google.com&utm_referrer=www.google.com

УДК 2021-12-06 09:16

DOI 10.5281/zenodo.5958882

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОДДЕРЖКА ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ СФЕРЫ АПК ДНР

РОМОДАН Ю.О.,

старший преподаватель кафедры Менеджмента
непроизводственной сферы ГОУ ВПО «Донецкая
академия управления и государственной службы
при Главе Донецкой Народной Республики»;
Донецк, Донецкая Народная Республика

В статье рассмотрены подходы к пониманию понятия инвестиционная привлекательность в контексте применения его в сфере АПК, а также факторы, влияющие на нее. Главным критерием оценки инвестиционной привлекательности сферы АПК, является анализ мер государственной поддержки отдельных

предприятий отрасли и всей сферы в целом. Данные меры направлены на поддержание конкурентоспособности производимой предприятиями продукции и на улучшение инвестиционной привлекательности всей сферы АПК.

Ключевые слова: АПК, инвестиции, инвестиционная привлекательность, критерии оценки, государственная поддержка

STATE SUPPORT OF INVESTMENT ATTRACTIVENESS OF THE DPR AIC INDUSTRY

**ROMODAN J.O.,
Senior Lecturer of the Department
SEE HPE «Donetsk Academy of Management and
Public Administration under the Head of the Donetsk
People's Republic»;
Donetsk, Donetsk People's Republic**

The article discusses approaches to understanding the concept of investment attractiveness in the context of its application in the field of agro-industrial complex, as well as the factors influencing it. The main criterion for assessing the investment attractiveness of the agro-industrial complex is the analysis of measures of state support for individual enterprises in the industry and the entire sphere as a whole. These measures are aimed at maintaining the competitiveness of products manufactured by enterprises and at improving the investment attractiveness of the entire agricultural sector.

Key words: Agro-industrial complex, investments, investment attractiveness, assessment criteria, state support

Постановка задачи. Рассмотреть существующие меры государственной поддержки сферы АПК ДНР и дать оценку их влияния на уровень инвестиционной привлекательности отрасли.

Анализ последних исследований и публикаций. Теоретические подходы к раскрытию сущности понятия «инвестиционная привлекательность» для сферы АПК ДНР наиболее емко отражены в работе Т.Д.Гагошидзе [1]. В статье «Анализ факторов, влияющих на инвестиционный климат в сфере АПК ДНР» [2] приведена классификация мер государственной поддержки и их влияние на инвестиционную привлекательность отрасли. В статье «Анализ зарубежного опыта государственной поддержки АПК» [4] изучен опыт зарубежных стран с экономикой ориентированной на сельскохозяйственное производство в государственной поддержке предприятий агропромышленного комплекса.

Актуальность. На сегодняшний день в Республике остро стоит вопрос обеспечения своей экономической самодостаточности и продовольственной безопасности граждан. Для решения этих задач необходимо обеспечение устойчивого роста экономики Республики в целом и сферы АПК в частности. Формирование благоприятного инвестиционного климата является главным фактором на пути привлечения инвестиций в сферу АПК Республики. Для улучшения инвестиционной привлекательности отрасли, которая является неотъемлемой составной частью работы механизма формирования инвестиционного климата в сфере АПК ДНР и отвечает за

его качественное развитие необходима всесторонняя государственная поддержка.

Цель статьи заключается в анализе существующих мер государственной поддержки сферы АПК ДНР для повышения уровня ее инвестиционной привлекательности.

Изложение основного материала исследования. В реалиях текущего времени первоочередной задачей экономики Донецкой Народной Республики, оказавшейся в мировой блокаде, является преодоление проблем обеспечения продовольственной безопасности граждан. Для создания условий устойчивого экономического роста в главной продовольственной сфере экономики – АПК, требуется привлечение большого количества внешних инвестиций. Самый главный механизм привлечения инвестиций в какую-либо сферу экономики – это создание в ней благоприятного инвестиционного климата. Его основной частью, позволяющей инвестору определить все потенциальные инвестиционные возможности, является инвестиционная привлекательность.

В своей исследовательской работе Гагошидзе Т.Д. [1] рассматривает инвестиционную привлекательность как главный компонент привлечения потока инвестиций, и как основной фактор, характеризующий среду инвестирования для оценки инвестором своего решения. Этот подход к пониманию сущности инвестиционной привлекательности очень близок к исследуемой сфере данной работы - АПК.

Понимание необходимости внесения изменений в работу механизма привлечения инвестиций лежит через оценку работоспособности его частей. Основополагающим в данном случае является рассмотрение критериев оценки инвестиционной привлекательности, через призму факторов, оказывающих влияние на сферу АПК и экономику ДНР.

В статье «Анализ факторов, влияющих на инвестиционный климат в сфере АПК ДНР» [2], исследована специфика формирования инвестиционного климата в сфере АПК ДНР, и предложена классификация факторов, оказывающих влияние на инвестиционный климат, по двум уровням: макроуровень и микроуровень. Целесообразным является сохранить данное классификационное разделение и для рассмотрения критериев оценки инвестиционной привлекательности отрасли. К критериям оценки на макроэкономическом уровне относятся показатели, оказывающие влияние на всю отрасль экономики в целом, на микроэкономическом уровне – показатели отдельных составляющих отрасли (промышленных предприятий, ферм, опытных хозяйств, социальной обеспеченности работников и т.д.).

Современные тенденции в экономике ДНР можно характеризовать как восстановительные. Активная фаза военных действий 2014-2017гг, полное переориентирование экономики на внутреннее производство и самообеспечение, потеря большого количества пахотных земель и разрыв технологических цепочек между предприятиями, оставшимися по разные стороны линии фронта, а также резкое сокращение человеческого капитала привело экономику Республики в состояние близкое к упадку. В тех

условиях, основным внешним инвестором в сферу АПК мог выступать только бюджет Республики и методы государственной поддержки отрасли. В этой связи целесообразным представляется акцентировать свое внимание на таком критерии оценки инвестиционной привлекательности, как государственная поддержка.

В статье «Анализ зарубежного опыта государственной поддержки АПК» [4], рассмотрен опыт ведущих мировых сельскохозяйственных стран по мерам государственной поддержки АПК. Данное исследование базируется на изучении опыта стран - крупнейших сельскохозяйственных экспортеров мира. Исследуя данную тему, в статье приводится вывод, что для формирования успешной экономики, ориентированной на сельскохозяйственное производство необходима выверенная административная и экономическая поддержка со стороны государства. И все исследуемые страны ее придерживаются, осуществляя свою государственную поддержку через использование программ субсидирования, налоговых льгот и дотаций.

К основным приоритетным направлениям государственной политики, применяемой зарубежными аграрными государствами по отношению к субъектам хозяйственной деятельности можно выделить меры направленные на охрану окружающей среды, инновационное развитие отрасли и повышение квалификации фермеров, внедрение новых научных исследований, направленных на улучшение качества выпускаемой продукции, а также на оптимизацию управленческих решений для уменьшения рисков на производстве. К иным мерам, финансового воздействия можно отнести создание специальных фондов поддержки производителей сельскохозяйственной продукции, которые формируются из государственного бюджета и осуществляют кредитование предприятий. Так же особое внимание уделено мерам субсидирования и дотирования предприятий.

Представляется целесообразным применить зарубежный опыт при формировании пакета государственных программ поддержки отечественных производителей сельскохозяйственной продукции и рассматривать прямые финансовые меры государственной поддержки не как средства, направленные на поддержание, а как финансовую компенсацию от государства в условия экономического кризиса.

Деятельность, направленная на государственную поддержку сферы АПК ДНР регулируется Законом ДНР «О развитии сельского хозяйства» [3]. Согласно определению, приведенному в Законе, государственная поддержка сельскохозяйственного производства характеризуется как комплекс мер (правовых, экономических и организационных), целью которых является создание условий благоприятных для работы всех производственных цепочек отрасли.

Также данный Закон регламентирует основные цели и принципы государственной аграрной политики. К основным целям можно отнести работу государственной инвестиционной политики, направленную на повышение качества выпускаемой продукции и как следствие повышение

уровня ее конкурентоспособности на рынке, формирование этого рынка и контроль над его функционированием, а также контроль над ценовой политикой.

К основным мерам государственной поддержки, согласно статей Закона можно отнести следующие:

- обеспечение собственных продовольственных нужд, путем осуществления бюджетных закупок продукции сельхозпроизводителей;
- создание государственных программ по поддержке и развитию аграрного бизнеса;
- осуществление регуляторного контроля над рынком сельскохозяйственной продукции, а также ведение антимонопольной деятельности;
- льготное налогообложение для производителей аграрной продукции;
- создание консультационных и информационных центров для всех субъектов сельскохозяйственной деятельности.

Меры государственной поддержки, применяемые правительством ДНР по отношению к сфере АПК экономики можно условно разделить по категориям, в зависимости от направления их воздействия. К основным категориям относятся законодательные, административные и экономические меры господдержки.

К законодательным мерам относится работа, направленная на совершенствование законодательства в области инвестиций и АПК, а также разработка государственных программ поддержки отечественного товаропроизводителя. Работа по данным направлениям ведется непрерывно и уже привела к положительным результатам. А именно, принята Республиканская программа по стимулированию отечественного производства Донецкой Народной Республики на 2021-2022 годы [5] в рамках действия которой, предусматривается деятельность по стимулированию и поддержке Республиканских предприятий сферы АПК для достижения целей в области импортозамещения и обеспечения собственной продовольственной безопасности.

К основным мерам формирования политики государственной поддержки отечественных производителей стоит выделить следующие:

- введение ограничений на импорт продукции для стимулирования внутреннего производства стратегически важных видов продукции сельскохозяйственного рынка;
- увеличение ставок ввозных таможенных пошлин на импортную продукцию для предоставления конкурентных преимуществ отечественным товаропроизводителям;
- снижение ставок ввозных таможенных пошлин на импортируемое сырье и материалы для поддержания производителей;
- жесткий контроль качества выпускаемой продукции окажет положительное влияние на ее конкурентные преимущества;
- создание Фонда развития сельского хозяйства Донецкой Народной Республики и Фонда развития промышленности Донецкой Народной Республики.

Наряду с этой программой общегосударственного значения, Министерством экономического развития ДНР принят ряд программ восстановления и развития экономики и социальной сферы по конкретным городам Республики на 2021-2023 годы [6]. Помимо мер восстановления коммунальной инфраструктуры городов данными программами предусматривается финансирование, направленное на развитие сельскохозяйственных предприятий и увеличение объема реализуемой продукции и продуктов питания.

Также ведется активная работа над совершенствованием законодательства, в том числе и международного. 15 сентября 2021 года был подписан Договор о создании единого экономического пространства между нашей Республикой и соседней Луганской. Данный договор позволит упразднить огромное количество таможенных препятствий стоящих на пути реализации отечественной продукции.

Отдельного внимания заслуживают пункты Договора, регламентирующие создание единого таможенного тарифа, создания общего порядка регулирования внешнеторговой деятельности, а также полная синхронизация законодательства в области торговли.

Создание общего торгового пространства позволит отечественным производителям получить беспрепятственный доступ на рынок сбыта в соседнюю Луганскую Народную Республику, что положительно скажется на общем развитии сферы АПК ДНР.

К административным мерам государственной поддержки можно отнести создание в Республике единого информационного инвестиционного портала, который призван обеспечить все потребности субъектов инвестиционной деятельности в получении необходимой им информации. Создатели портала в лице Министерства экономического развития ставят перед собой главную задачу при организации данного портала – это в наглядной форме, достоверно и актуально предоставить инвесторам всю необходимую информацию, в доступной форме рассказать обо всех преимуществах, экономическом потенциале и историях прошлых экономических успехов.

На портале, в интуитивно понятном для пользователя интерфейсе будет предоставлена информация о текущей инвестиционной привлекательности Республики, обо всех действующих нормативно-правовых актах регулирующих инвестиционную деятельность, перечень всех промышленных предприятий по отраслям хозяйственной деятельности, информация обо всех текущих и уже реализованных инвестиционных проектах, а так же информация об инвестиционных предложениях.

Самыми значимыми для отрасли мерами государственной поддержки являются экономические меры государственной поддержки. К ним относятся меры, направленные на разработку программ кредитования и субсидирования бизнеса, а так же на обеспечения субъектов инвестирования льготами налогообложения. Отдельно стоит отметить начало программ кредитования для малого и среднего бизнеса, запущенных Центральным Республиканским банком в этом году. Также для поддержания агропромышленных

предприятий, требующих постоянного обновления своего парка оборудования и сельскохозяйственного транспорта запущена программа лизинга и принят соответствующий Закон, регламентирующий ее работу.

Особое внимание уделено предоставлению государственных гарантий инвесторам. К ним относятся гарантии на неизменность налогов и сборов в течении 5 лет с момента принятия инвестиционного проекта, защита от экспроприации, а также содействие специальной государственной комиссии в решении разных вопросов и споров, связанных с ведение инвестиционной деятельности на территории ДНР.

Еще одним преимуществом предоставляемым государством для инвесторов являются преференции, к которым относятся льготы по уплате налога на земельные участки, ускоренная амортизация, а также мораторий на взыскание налоговой задолженности.

Выводы по исследованию и направления дальнейших разработок. Таким образом, можно сделать вывод, что рассмотренные меры государственной поддержки сферы АПК оказывают положительное влияние на инвестиционную привлекательности сферы АПК и Республики в целом. К недостаткам можно отнести только недостаточное финансирование государственных программ стимулирования отечественного производства и привлечения инвестиций.

Список использованных источников

1. Гагошидзе Т.Д. Инвестиционная привлекательность региона: понятие, сущность / Т.Д.Гагошидзе // Сборник научных трудов по материалам XIII международной научной конференции «НАУКА РОССИИ: ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ». – 2019. – С. 8-10.

2. Ромодан Ю.О. Анализ факторов, влияющих на инвестиционный климат в сфере АПК ДНР / Ю.О. Ромодан // Сборник научных работ серии «Государственное управление» Выпуск 23, «Экономика и управление народным хозяйством» / ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» – г.Донецк: ДОНАУИГС, – 2021. – С.

3. Закон ДНР «О развитии сельского хозяйства» [Электронный ресурс]: <https://dnrsovet.su/zakonodatelnaya-deyatelnost/prinyaty/zakony/zakon-donetskoj-narodnoj-respubliki-o-razvitii-selskogo-hozyajstva/>

4. Ромодан Ю.О. Анализ зарубежного опыта государственной поддержки АПК / Ю.О. Ромодан // Журнал института судебной строительно-технической экспертизы «ОСНОВЫ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА» № 4 (10) – 2013. – С. 32-34.

5. Постановление Правительства ДНР № 50-6 от 19.07.2021 г. «Об утверждении Республиканской программы по стимулированию отечественного производства Донецкой Народной Республики на 2021-2022 годы» [Электронный ресурс]: <http://npa.dnronline.su/2021-07-30/postanovlenie-pravitelstva-dnr-50-6-ot-19-07-2021-g-ob-utverzhenii-respublikanskoj-programmy-no-stimulirovaniyu-otechestvennogo-proizvodstva-donetskoj-narodnoj-respubliki-na-2021-2022-gody/>

6. Перечень республиканских программ в Донецкой Народной Республике на сайте Министерства экономического развития [Электронный ресурс] : <https://mer.govdnr.ru/>

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕМ И РАЗВИТИЕМ ПРЕДПРИЯТИЙ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ДНР

СОРОКА Е.В.,
ассистент кафедры менеджмента строительных
организаций
ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия
строительства и архитектуры»,
Макеевка, Донецкая Народная Республика

В статье рассмотрена организационная структура управления функционированием и развитием предприятий жилищно-коммунального хозяйства, исследованы функции и полномочия органов государственной власти, принимающих участие в этом процессе, а также проанализирована система тарифного регулирования в ЖКХ Донецкой Народной Республики.

***Ключевые слова:** жилищно-коммунальное хозяйство, государственное управление функционированием предприятий ЖКХ, организационная структура управления, правовое регулирование в ЖКХ, тарифное регулирование в ЖКХ.*

ANALYSIS OF THE MANAGEMENT SYSTEM OF THE OPERATION AND DEVELOPMENT OF ENTERPRISES OF THE HOUSING AND COMMUNAL SERVICES OF THE DPR

SOROKA E. V.,
Assistant of the Department of Management of
Construction Organizations
SEI HPE "Donbass National Academy of Civil
Engineering and Architecture",
Makeevka, Donetsk People's Republic

The article examines the organizational structure of management of the functioning and development of housing and communal services enterprises, investigates the functions and powers of the state authorities participating in this process, and also analyzes the system of tariff regulation in the housing and communal services of the Donetsk People's Republic.

***Keywords:** housing and communal services, state management of the functioning of housing and communal services enterprises, organizational structure of management, legal regulation in housing and communal services, tariff regulation in housing and communal services.*

Постановка задачи. На современном этапе развития отрасль жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) остается одной из наиболее проблемных в нашем регионе, впрочем, как и на всей территории постсоветского пространства. Следует отметить, что проблемы наблюдаются как со стороны потребителей жилищно-коммунальных услуг, так и со стороны самих предприятий и органов власти. В таких условиях возникает острая необходимость совершенствования механизмов

управления предприятиями отрасли с целью повышения эффективности принимаемых управленческих решений и деятельности предприятия в целом. Многопрофильная и многоотраслевая структура жилищно-коммунального хозяйства требует всесторонне охватывающей нормативно-правовой базы, использования широкого перечня методов и инструментов, а также привлечения к процессу управления предприятиями отрасли профильных специалистов.

Анализ последних исследований и публикаций. Исследованиям теоретико-методических основ управления функционированием и развитием предприятий посвящено множество научных работ, авторами которых являются: Арутюнова Д.В., Бальтцер Б., Беккер В., Гончарова Л.И., Боумэн К., Виханский О.С., Наумов А.И., Вудкок М., Фрэнсис Д., Глухов В.В., Герасимов В.В., Чередникова Л.Е., Дорофиенко В.В., Друри К., Ерёмина Е.В., Ретинская В.Н., Жигун Л.А., Королев В.И., Крепчук Е.И., Набиев Р.А., Невешкина Е.В., Патласов О.Ю., Сергиенко О.В., Панов А.Н., Переверзев М.П., Петров А.Н., Поршнева А.Г., Пушкарева Н.А., Рубцов С.В., Соколов А.В., Шалаева Л.В. и многие другие ученые.

Цель статьи: Целью данной статьи является изучение и анализ существующей в Донецкой Народной Республике системы управления функционированием и развитием предприятий ЖКХ, а также анализ и оценка степени покрытия тарифами себестоимости ЖК услуг и уровня оплаты за их потребление, как индикаторов эффективности управления.

Изложение основного материала исследования. Эффективная государственная политика в сфере управления функционированием и развитием жилищно-коммунального хозяйства должна объединять в себе функции: законотворчества и регулирования нормативно-правовой базы; тарифной и ценовой политики, обеспечивающих финансовую устойчивость ЖКХ; бюджетной поддержки; технической регламентации качества жилищно-коммунальных услуг; социальной защиты и социальных гарантий; формирования конкурентной среды в отрасли; контроля и т.д.

Однако, в сложившейся непростой ситуации большинство законов и положений не утверждено. Основной проблемой остается отсутствие утвержденного Жилищного кодекса, регламентирующего отношения между всеми субъектами жилищно-коммунальных отношений, а принятые документы лишь частично покрывают необходимые нормы права, при этом, подавляющее их большинство носит временный характер. В Донецкой Народной Республике в 2016 году был предложен на рассмотрение проект Жилищного кодекса, благодаря которому регулировались бы все процессы выполнения прав граждан на жильё и управления жилищным хозяйством с качественным обслуживанием, а также контролировались бы механизмы обеспечения жилищных отношений физических и юридических лиц, органов местного самоуправления и государственной власти.

Таким образом, отсутствие утвержденных правовых норм регулирования отношений в сфере жилищно-коммунального хозяйства полностью аннулирует перспективы развития отрасли и ее дальнейшего эффективного функционирования.

Не менее важным направлением обеспечения эффективного функционирования предприятий жилищно-коммунального хозяйства является наличие действенной системы управления отраслью. На данный момент в Донецкой Народной Республике выделяют несколько организационных структур, которые непосредственно участвуют в управлении отраслью жилищно-коммунального хозяйства: Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства (участвует в разработке проектов республиканских законов, актов Главы государства и Правительства Донецкой Народной Республики, актов республиканских органов исполнительной власти в области государственной политики и нормативного правового регулирования в жилищно-коммунальной сфере, осуществляет мониторинг и анализ сферы жилищно-коммунального хозяйства) и подведомственные предприятия; Республиканская служба по тарифам Донецкой Народной Республики (осуществляет реализацию республиканской тарифной политики, контроль обоснованности установления и изменения тарифов на территории Донецкой Народной Республики); местные органы власти в рамках своих компетенций (осуществляют функции управления в вопросах местного значения).

Первоочередная роль в этом процессе принадлежит Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики. На сегодняшний день Министерство является республиканским органом исполнительной власти, непосредственно выполняющим функции планирования, организации, мотивации, контроля и координации деятельности предприятий всех форм собственности в сфере строительства и жилищно-коммунального хозяйства. Укрупненная организационная структура управления Минстроя представлена на рис. 1.

В структуре Министерства выделены четыре департамента, которые непосредственно реализуют государственную политику в сфере управления функционированием и развитием строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики:

1. Департамент правового обеспечения и технического регулирования, основной задачей которого является организация и разработка нормативной, правовой и иной документации по всем направлениям деятельности Министерства, контроль соблюдения законодательства и лицензионная деятельность, включает в своем составе четыре отдела: правовой работы; законодательного и нормативного обеспечения; организации надзора и контроля за соблюдением строительного законодательства; разрешительной деятельности и лицензирования.

2. Департамент развития строительной отрасли, состоящий из четырех отделов: строительства, реконструкции и восстановления объектов; республиканских программ и проектов; ценообразования и экономики в строительстве; технического обеспечения.

3. Департамент территориального развития с четырьмя отделами в своей структуре: отдел территориального планирования и градостроительного кадастра, который состоит из двух секторов: сектора

градостроительного кадастра и инженерной подготовки и сектора территориального планирования; отдел градостроительства и архитектуры; отдел программного обеспечения и отдел оперативного контроля.

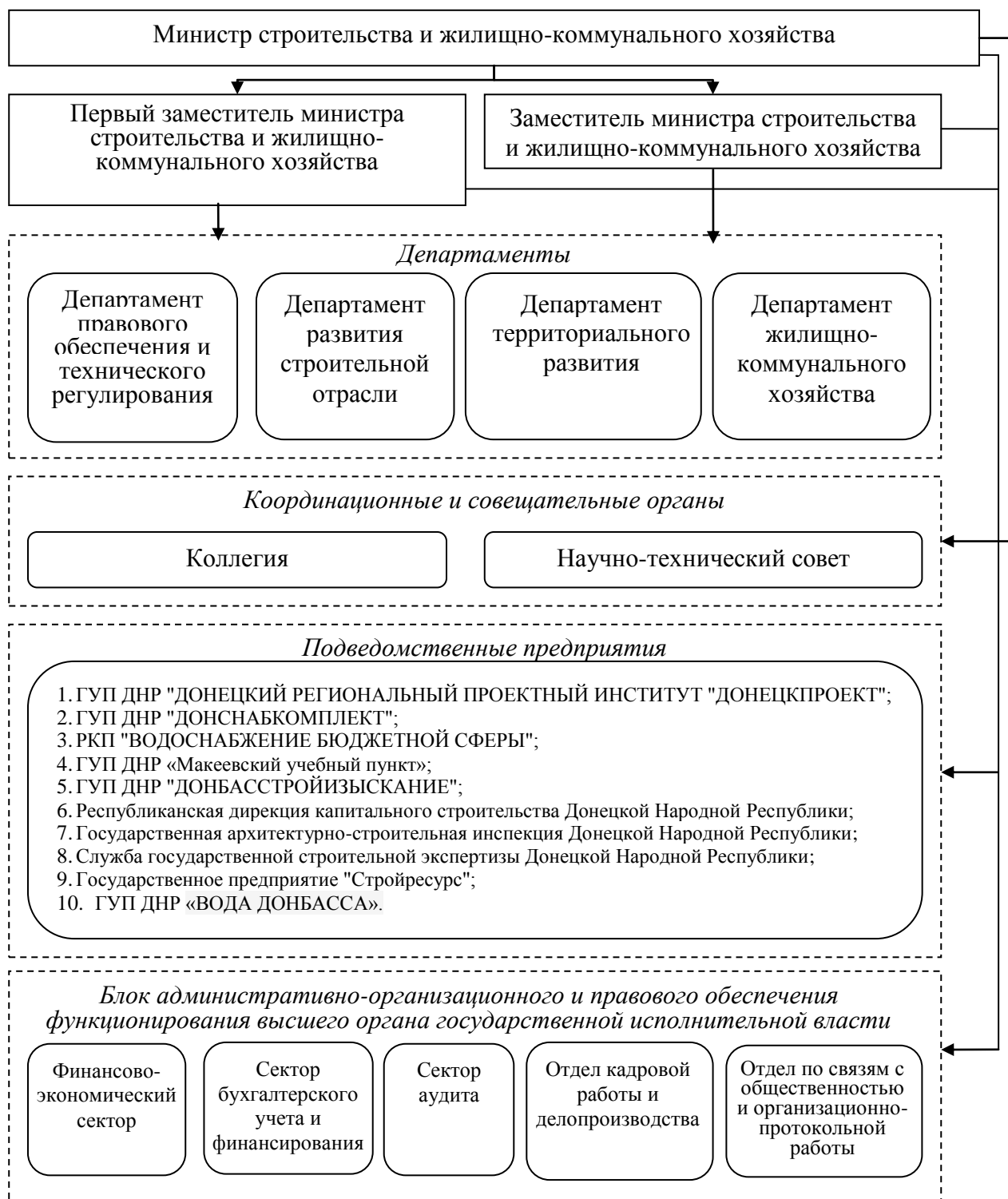


Рис. 1. Укрупненная организационная структура управления Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики [составлено автором на основе [1]]

4. Департамент жилищно-коммунального хозяйства: отдел жилищной политики; отдел теплоснабжения; отдел водоснабжения и

водоотведения; отдел благоустройства территории и коммунального обслуживания; отдел экономики и тарифной политики в сфере жилищно-коммунальных услуг; сектор комплектации материалов, оборудования и энергосбережения.

Основными полномочиями Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики в вопросах функционирования и развития жилищно-коммунального хозяйства являются:

- разработка и реализация государственной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- определение приоритетов развития жилищно-коммунальной сферы;
- разработка проектов программ развития отрасли;
- лицензирование и сертификация;
- принятие мер по энергосбережению и сохранности жилищного фонда и т.д.

Среди основных функций следует отметить:

- планирование развития отрасли;
- осуществление контроля;
- анализ цен и тарифов;
- поддержка единой системы измерений, стандартизация жилищно-коммунальных услуг и т.д.

Эффективная и целенаправленная управленческая деятельность Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики является определяющим фактором успешного функционирования и развития предприятий отрасли. Формирование структуры управления отраслью, построение вертикальных и горизонтальных связей в системе управления, постановка задач и определение приоритетов развития, распределение бюджетных средств и целевой помощи, и т.д. Все эти задачи должны решаться высшим исполнительным властью и эффективность управления предприятиями жилищно-коммунального хозяйства во многом зависит от того, каким образом, органы государственной власти и местного самоуправления реализуют на практике предоставленные им полномочия.

Следующим по важности вопросом является формирование обоснованных и оптимальных тарифов. Тарифную политику в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг формирует Правительство Донецкой Народной Республики совместно с республиканским органом исполнительной власти – Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, Республиканской службой по тарифам Донецкой Народной Республики, а также органами местного самоуправления.

В системе жилищно-коммунального хозяйства государственному регулированию подлежат тарифы на услуги централизованного отопления, централизованного водоснабжения и водоотведения, по обращению с бытовыми отходами, по содержанию многоквартирных жилых домов,

сооружений и придомовых территорий для всех категорий потребителей: населения, организаций бюджетной сферы и прочих субъектов хозяйствования.

Действующие тарифы на предоставленные жилищно-коммунальные услуги населению не возмещают их себестоимость, что приводит к дефициту оборотных средств субъектов хозяйствования и, соответственно, нарушению сроков ремонтов и замены сетей, увеличению потерь воды и тепла в сетях, росту задолженности по выплате заработной платы, задолженности по сборам и платежам в бюджет, задолженности по оплате за энергоносители [2].

За анализируемый период стоимость составляющих, входящих в утвержденные тарифы, существенно увеличилась. Возросла стоимость материальных ресурсов в 5-6 раз, увеличилась утвержденная минимальная заработная плата, увеличился размер вознаграждения банку за прием жилищно-коммунальных платежей, изменилось налогообложение [3, с. 74]. Следует отметить, что даже после повышения, тарифы на жилищно-коммунальные услуги для населения носят социальный характер и полностью не покрывают себестоимость (таблица 1).

Таблица 1

Возмещение себестоимости жилищно-коммунальных услуг для населения г. Донецка [составлено автором на основе [2, 3-5, 6]]

№ п/п	Вид услуг	Ед. измерения	2018			01.07.2021		
			Тариф, рос. руб.	Себестоимость услуг, рос. руб.	% возмещения	Тариф, рос. руб.	Себестоимость услуг, рос. руб.	% возмещения
1	Централизованное водоснабжение	м ³	6,74	13,12	51,37	21,20	29,04	73
2	Централизованное водоотведение	м ³	4,27	6,17	69,21	9,84	13,48	73
3	Централизованное отопление	Гкал	531,1	988,67	53,72	983,33	1586,02	62
4	Сбор и вывоз ТБО	м ³	97,30	104,43	93,17	117,733	127,97	92
5	Электрическая энергия (до 150 кВт/час)	кВт/час	0,6168	1,34	46,02	1,20	2,31	52
6	Электрическая энергия (свыше 150 кВт/час до 800 кВт/час)	кВт/час	0,8388	1,784	47,01	1,63	3,13	52
7	Содержание многоквартирных жилых домов, сооружений и придомовой территории	м ²	4,00	5,15	77,67	6,589	7,94	83
8	Централизованное газоснабжение	м ³	2,364	3,92	60,3	2,73	4,075	67
	Среднее значение				62,31			69,25

Повышение тарифов вызвано износом оборудования жилищно-коммунальных предприятий, низкой заработной платой сотрудников отрасли, отсутствием полноценных ремонтов и качественного развития предприятий сферы ЖКХ, ростом цен на горюче-смазочные материалы, а также удорожанием товарно-материальных ценностей. Однако повышение платежей за жилищно-коммунальные услуги не гарантирует улучшения качества последних и не решает основных вопросов, стоящих перед ЖКХ, и скорее всего, приведет к снижению уровня оплаты населения за полученные услуги [6, с. 101].

Уровень оплаты предоставленных жилищно-коммунальных услуг является ярким индикатором их качества, эффективности работы предприятий отрасли и действенности существующего государственного механизма управления развитием жилищно-коммунального хозяйства (рис. 2). Динамика оплаты потребленных жилищно-коммунальных услуг за период 2016-2020 гг. имеет положительную тенденцию, что связано с расширением сети пунктов приема оплаты и подключения в 2016 году к этой работе ГП «Почта Донбасса», а также возможность оплачивать коммунальные услуги онлайн, в системе «ЦРБ-онлайн». Рост уровня платежей отмечается во всех отраслях и видах деятельности, однако он еще не достиг уровня 2013 года. Уровень оплаты жилищно-коммунальных услуг в первом полугодии 2021 года в среднем по отрасли составил 83,7% [10].

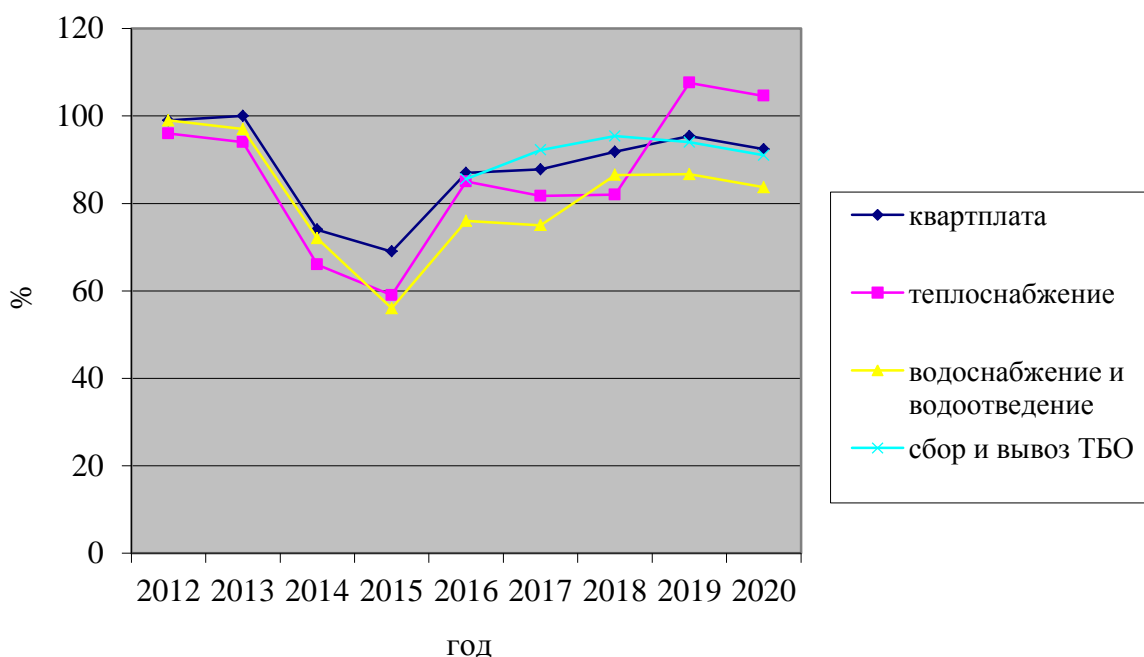


Рис. 2. Оплата предоставленных жилищно-коммунальных услуг по годам в масштабах Донецкой Народной Республики [составлено автором на основе [3-5, 8, 9]]

Уровень оплаты предоставленных жилищно-коммунальных услуг в разрезе городов и районов Донецкой Народной Республики представлен в таблице 2.

Таблица 2

Уровень оплаты предоставленных жилищно-коммунальных услуг в разрезе городов и районов в 2018 году [3, с. 66]

Ниже среднереспубликанского уровня, %		Выше среднереспубликанского уровня, %	
1	2	3	4
Дебальцево	75,6	Макеевка	86,8
Енакиево	80,4	Старобешевский район	94,4
Горловка	74,9	Ясиноватая	86,8
Снежное	75,9	Шахтерск	88,4
Торез	83,4	Донецк	88,3
Харцызск	83,8	Амвросиевский район	87,2
Кировское	76,4	Новоазовский район	85,9
Ждановка	82,1		
Докучаевск	80,8		

Наиболее высокий уровень оплаты населением потребленных жилищно-коммунальных услуг наблюдается в жилищном хозяйстве г. Донецка, а также за услуги по вывозу ТБО.

За январь-декабрь 2020 года уровень оплаты за услуги по содержанию многоквартирных жилых домов и придомовых территорий составил 96,3%, за услуги по вывозу твердых бытовых отходов – 97,6%.

Кредиторская задолженность за потребленные жилищно-коммунальные услуги на 01.01.2021 составила 299,4 млн. рос. руб., в том числе:

- электроэнергия – 43,42 млн. рос. руб.;
- обслуживание лифтов – 16,65 млн. рос. руб.;
- вывоз ТБО (перевозчик) – 105,00 млн. рос. руб.;
- вода и стоки – 83 тыс. рос. руб.;
- отопление – 23,68 млн. рос. руб.

Дебиторская задолженность по состоянию на 01.01.2021 составила 572,46 млн. рос. руб., в том числе:

- услуги по содержанию дома и придомовой территории (население) – 435,28 млн. рос. руб.;
- вывоз ТБО (население) – 99,13 млн. рос. руб.

Из выше предоставленных данных видно, что задолженность огромная и для увеличения уровня оплаты за жилищно-коммунальные услуги необходимы мероприятия. Также в связи со сложившейся ситуацией, в республике на сегодняшний день проживает недостаточное количество населения, что отрицательно сказывается на погашении задолженностей.

Выводы по исследованию и направления дальнейших разработок в данном направлении. Таким образом, кроме убыточных тарифов отрицательно сказывается на эффективности работы предприятий отрасли низкий уровень расчетов потребителей за предоставленные услуги. Это приводит к дефициту оборотных средств субъектов хозяйствования и, соответственно, нарушению сроков ремонтов и замены сетей, увеличению потерь ресурсов, росту задолженности по оплате труда, по сборам и платежам в бюджет, задолженности по оплате за энергоносители [3, с. 74].

Жилищно-коммунальное хозяйство требует больших финансовых вложений от государства. Ограниченность бюджета страны существенно влияет на степень выработки продукта. Учитывая, что на данный момент Донецкий регион не имеет крупных финансовых притоков в бюджет, ЖКХ не получает достаточно капиталовложений для своего последующего развития. Также одним из недостающих элементов системы управления в жилищно-коммунальном хозяйстве, является контроллинг. Для обеспечения увеличения уровня оплаты жилищно-коммунальных услуг необходимо пересматривать и усовершенствовать системы управления.

Список использованных источников

1. Официальный сайт Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://minstroy-dnr.ru>
2. Изменение тарифов на жилищно-коммунальные услуги с 1 февраля 2021 года [Электронный ресурс] // Официальный сайт Республиканской службы по тарифам Донецкой Народной Республики. – Режим доступа: <http://rst-dnr.ru/news/izmenenie-tarifov-na-zhilishhno-kommunalnye-uslugi-s-1-fevralya-2021-goda/>
3. Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство Донецкой Народной Республики: обзор за 2018 год. – Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики. – Донецк, 2019 г. – 89 с.
4. Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства призвало жителей Республики своевременно оплачивать полученные коммунальные услуги [Электронный ресурс] // Официальный сайт Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики. – Режим доступа: <https://minstroy-dnr.ru/ministerstvo-stroitelstva-i-zhilishhno-kommunalnogo-hozyajstva-prizvalo-zhitelej-respubliki-svoevremenno-oplachivat-polu>
5. Сергей Наумец: повышение тарифов – вынужденный и выверенный шаг Правительства ДНР [Электронный ресурс] // Официальный сайт Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики. – Режим доступа: <https://minstroy-dnr.ru/sergej-naumecz-povyshenie-tarifov-vyinuzhdennyij-i-vyiverennyij-shag-pravitelstva-dnr>
6. В ДНР подсчитали, насколько новое повышение тарифов покроет потребности предприятий ЖКХ [Электронный ресурс] // Официальный сайт Донецкого Агентства Новостей. – Режим доступа: <https://dan-news.info/ekonomika/v-dnr-podschitali-naskolko-novoe-povyshenie-tarifov-pokroet-potrebnosti-predpriyatij-zhkh.html>
7. Сорока Е.В. Развитие контроллинга в жилищно-коммунальном хозяйстве / Е.В. Сорока, Н.А. Пушкарева // Развитие строительного комплекса и жилищно-коммунального хозяйства в Донецкой Народной республике: сборник тезисов докладов I Республиканской научно-практической конференции (с международным участием), 12 декабря

2018 г., г. Макеевка / ГОУ ВПО «ДОННАСА». – Макеевка: ДОННАСА, 2019. – С. 100-102.

8. Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство Донецкой Народной Республики: обзор за 2016 год. – Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики. – Донецк, 2017 г. – 36 с.

9. Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство Донецкой Народной Республики: обзор за 2017 год. – Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики. – Донецк, 2018 г. – 63 с.

10. Dirani K.M. Human capital theory and practice in Russian enterprises / John J. Lawler, Greg Hundley (ed.) The Global Diffusion of Human Resource Practices: Institutional and Cultural Limits (Advances in International Management) // Emerald Group Publishing Limited. – 2008. – Vol. 21. – P. 125-144.

11. Porter M. Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors / M. Porter. – N.Y.: Free Press, 2010. – 400 p.

УДК 691.6

DOI 10.5281/zenodo.5969307

АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ СТРОИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ В УСЛОВИЯХ ИНТЕГРАЦИИ С РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИЕЙ

ТАРАСОВ А.С.,

**ассистент кафедры менеджмента строительных
организаций ГОУ ВПО «Донбасская национальная
академия строительства и архитектуры»**

Макеевка, Донецкая Народная Республика

В статье проанализировано современное состояние строительства строительного комплекса ДНР. Применение комплекса методов экономического анализа позволило определить существующие тенденции развития строительного комплекса ДНР в условиях интеграции с РФ.

Ключевые слова: строительный комплекс, экономический анализ, восстановление инфраструктуры, развитие, разрушения, интеграция.

ANALYSIS OF THE STATE OF THE CONSTRUCTION COMPLEX OF THE DONETSK PEOPLE'S REPUBLIC IN THE CONDITIONS OF INTEGRATION WITH THE RUSSIAN FEDERATION

TARASOV A.S.,

**Assistant of the Department of Management of
Construction Organizations, State Educational
Institution of Higher Professional Education «Donbass
National Academy of Civil Engineering and
Architecture»**

Makeyevka, Donetsk People's Republic

The article presents the results of a study of the state of the building complex of the DPR. We believe that the study of various indicators of the building complex will reveal the reasons and patterns that slow down the development of the building complex of the DPR. The article used a graphical and tabular comparison method. The use of statistical methods of the construction complex made it possible to determine the following trends: an increase in the number of construction organizations was recorded, an increase in the volume of work performed during the period under review.

Keywords: *construction complex, construction volume, restored objects, infrastructure, construction volume, development, damage, social sector.*

Постановка задачи. Сложная военно-политическая обстановка вокруг Донецкой Народной Республики (ДНР) привела к резкому инвестиционному падению в экономике Республики и соответственно к значительному сокращению объемов строительной деятельности.

Строительный комплекс играет жизненно важную роль в развитии экономики в любой стране. Он рассматривается как «совокупность отраслей, производств и организаций, характеризующихся тесными, устойчивыми экономическими, организационными, техническими и технологическими связями в получении конечного результата – обеспечении производства основных фондов народного хозяйства, географически находящихся на территории государства» [2, 3].

Строительный комплекс ДНР, как молодого и непризнанного государства, сталкивается со множеством различных проблем, однако стратегические цели восстановления разрушенной экономики Республики и объектов социального назначения требуют повышенного внимания к анализу межотраслевых проблем управления развитием строительства в ДНР.

Анализ последних исследований и публикаций. Строительный комплекс государства, имеет уникальный характер реализации строительных проектов, что связано с тем, что большое количество участников имеют абсолютно разные задачи и виды деятельности, но заинтересованы в едином конечном результате [4,5,6,7,8]. В научных работах Гераськиной И.Н., Переверзевой Е.С., Комова А.В., Алексеевой Т.Р., Городновой Н.В. и др. делается акцент на том, что строительный комплекс является один из важнейших межотраслевых хозяйственных комплексов народного хозяйства государства и одновременно подсистемой национальной экономики, а в целом выступает сложной системой управления [8,9,10,11].

Экономика территорий с вновь образованной государственностью значительно отличается от экономик признанных государств, что отмечается в работы Половяна А.В., Лепы Р.Н. [14]. Очень мало исследований по отдельным отраслям и межотраслевым комплексам экономики непризнанных государств. Если проблемам анализа экономики промышленности ДНР, в т.ч. машиностроительной отрасли, посвящены исследования Лепы Р.Н., Гриневской С.Н., Шматько А.Е. и др., то исследований, связанных с проблемами строительного комплекса Республики, крайне недостаточно [15].

Цель статьи – проанализировать существующее состояние строительного комплекса ДНР в условиях интеграции ее экономики в экономическое пространство РФ.

Изложение основного материала исследования. Глобальной целью строительного комплекса является воспроизводство основных фондов: строительство, реконструкция и ремонт зданий и сооружений. В настоящее время современный строительный комплекс по форме это достаточно раздробленное, не управляемое из единого или нескольких центров множество самостоятельно хозяйствующих субъектов, обладающих своими специфическими особенностями [16].

Рассмотрим основных участников строительного комплекса ДНР в системе Министерства строительства и ЖКХ ДНР. В качестве заказчика выступает Республиканская дирекция капитального строительства ДНР, которая является органом государственной власти, обеспечивающим проведение на территории Республики государственной политики заказчика в сфере капитального строительства, находится в ведении Минстроя ДНР. Генеральным подрядчиком является ГП «Стройресурс», которое выполняет строительно-монтажные работы и строительство объектов любой сложности, а также поставку материалов и оборудования. Субподрядными организациями выступают: ООО Стройгарант, ООО Мирстройгарант, Дон ЖД СМЭУ №7, ООО АСД Строй, ООО ДТС, ООО Донспецстрой, ООО Стройситиплюс, ООО ДИП, ООО ПП Коксохиммонтаж и др. Генеральным проектировщиком в структуре строительного комплекса ДНР является ГУП ДНР «ДОНЕЦКПРОЕКТ», в функции которого входят: разработка генеральных планов, разработка технико-экономических расчетов (обоснований) для объектов производственного назначения, разработка проектно-сметной документации на новое строительство, реконструкция и капитальный ремонт различных объектов и т.д. В сфере подготовки кадров и строительной науки ГОУ ВПО «ДОННАСА» является ведущим высшим учебным заведением ДНР, которое достигло стопроцентной аккредитации своих образовательных направлений подготовки в Российской Федерации. При этом ГОУ ВПО «ДОННАСА» является базовой научно-исследовательской организацией Министерства строительства и ЖКХ ДНР. Кроме того в данной сфере находятся техникумы, ГУП ДНР «Макеевский учебный пункт» и др. Важную роль в деятельности строительного комплекса ДНР играют предприятия строительных материалов, среди которых ГП «ДОНГДК», ГП «ДФДК», ООО «Дон-Стоун» и т.д., а также транспортные предприятия и предприятия строительной техники.

В настоящее время строительный комплекс ДНР находится в очень трудном положении из-за сложностей военно-политического и социально-экономического характера: неурегулированность военно-политического конфликта, «непризнанность» государства, значительный спад в работе промышленных предприятий, напряженность государственного бюджета и т.д. Новое строительство и в целом инвестиционная политика, включая инвестиционное законодательство, в ДНР практически отсутствуют. Благодаря гуманитарной помощи Российской Федерации идет восстановление разрушенных жилых многоквартирных и частных домов, объектов социальной инфраструктуры, ЖКХ, дорожного хозяйства и т.д. (ремонт кровель, ремонт дорог и т.д.). Существующие объемы

финансирования восстановления разрушенных объектов крайне недостаточные, но в настоящее время наметилась тенденция их увеличения. В 2020 году реализовывалась и в 2021 году продолжается Программа восстановления и развития ДНР.

Следует отметить, что в настоящее время на территории ДНР насчитывается 18 административных центров и на территории каждого из них имеются разрушенные жилые здания и сооружения. На рис.1 представлена диаграмма динамики поврежденных и восстановленных объектов социального сектора по состоянию на 26.05.2021. При анализе рис.1, можно сделать вывод, что восстановление разрушенной инфраструктуры на территории городов и районов ДНР в большинстве случаев идет очень медленно. Так например, на текущий момент в г. Макеевка процент восстановления составляет лишь 5,4 % от общего объема поврежденных зданий социального сектора.

Согласно Постановлению Правительства Донецкой Народной Республики от 05.06.2020 года № 26-12 «О реализации мероприятий по восстановлению и капитальному ремонту объектов жилищного фонда и социальной сферы Донецкой Народной Республики в 2020 году» были предусмотрены строительно-монтажные работы на 97 объектах: – 46 многоквартирных домах (ремонтные работы проводятся в 1375 квартирах, в которых проживают 4368 человек); – 32 социальных объектах, повреждённых в результате боевых действий, а также 19 объектах социальной сферы, нуждающихся в капремонтах. На конец 2020 года общий процент готовности по 97 объектам составил 81% [1].

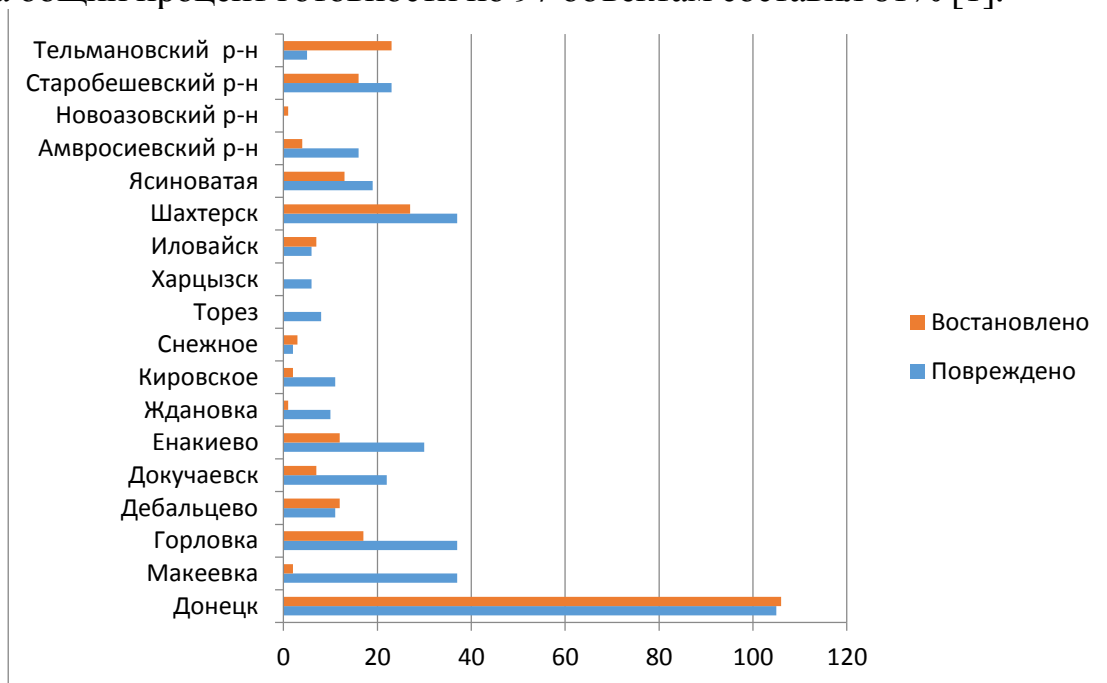


Рис. 1 Динамика восстановления объектов социального сектора по городам и районам ДНР

В связи с военными условиями функционирования экономики ДНР многие статистические данные по строительному комплексу Республики являются закрытыми, что не позволяет выполнить необходимый анализ.

Однако среди доступных данных были получены от Министерства строительства и ЖКХ ДНР показатели развития (восстановления) строительного комплекса ДНР, которые представлены в табл.1. В целом представленные показатели указывают на тенденции увеличения объемов инвестиций в основной капитал, объемов строительства и рост количества восстановленных многоквартирных домов и объектов социальной сферы в ДНР в 2020-2021 г.г.

Таблица 1

Показатели развития(восстановления) строительного комплекса по Донецкой Народной Республики в 2020-2021 г.г.

Наименование показателей	Единица измерения	2020 год	2021 год (план)
Объем инвестиций в основной капитал за счет всех форм собственности и источников финансирования	млн.руб /объектов	322,9 / 97	875,9 /138
Объем строительно-монтажных работ, выполненных в действующих ценах	млн.руб	247,3	
Ввод в действие зданий, сооружений	ед.	54	
Число зданий, сооружений, находящихся в незавершенном строительстве	ед.	н/д	182
Необходимый объем инвестиций для восстановления разрушенной социальной инфраструктуры	млн.руб.	н/д	15664,5(в ценах 2019г.) В том числе : МКД -3405,2 СКБ – 626,9 Частный сектор -11632,4
Количество разрушенных многоквартирных домов	ед.	н/д	4748
Количество восстановленных многоквартирных домов	ед.	46	1911
Количество разрушенных индивидуальных домов	ед.	н/д	23232
Количество восстановленных индивидуальных домов	ед.	н/д	9821
Количество разрушенных объектов социальной сферы	ед.	н/д	973
Количество восстановленных объектов социальной сферы	ед.	51	378

С самого начала провозглашения ДНР в строительном комплексе стабильно росли цены на материалы. Из-за удорожания материалов и работ строительные организации оказались в затруднительном положении. По данным Министерства промышленности и торговли ДНР в табл.2 показана информация о предприятиях по производству и реализации строительных материалов.

Анализируя табл.2., можно отметить, что динамика роста предприятий по производству строительных материалов в ДНР не изменилась с 2018 года по настоящий момент. Мы видим отсутствие роста количества компаниях по производству строительных материалов, что свидетельствует о том, что строительный рынок в Республике не расширяется за счет отечественных производителей. Согласно данной информации можно отметить, что с точки зрения перспектив развития строительного комплекса ДНР данная тенденция является негативным фактором, так как Республика нуждается в

собственных строительных материалах для снижения себестоимости строительного-монтажных работ.

Таблица 2

Информация о предприятиях по производству и реализации строительных материалов в ДНР.

Наименования показателя	На 01.01.2018	На 01.01.2019	На 01.01.2020	На 01.01.2021
Количество предприятий по производству стройматериалов	60	60	60	60
Количество предприятий по реализации стройматериалов	507	549	611	678

Анализируя текущее состояние строительного комплекса ДНР, хочется отметить рост сметной заработной платы на протяжении последних лет. Согласно табл.3 мы можем наблюдать устойчивый рост заработной платы за оказание строительных услуг в ДНР, что указывает на важность строительной отрасли для развития экономики Республики.

Таблица 3

Сдельная сметная заработная плата по строительству в ДНР

Период	2018	2020	2021	2022
Размер сметой заработной платы	12600 тыс.руб	16 443,57тыс.руб	20100тыс.руб	25000 тыс. руб. (прогноз)

Глобальная стратегия восстановления и развития экономики ДНР направлена на интеграцию с экономикой РФ. Эта общая стратегия полностью относится и к стратегии развития строительного комплекса ДНР. В связи с этим необходимо ориентироваться на тенденции и показатели развития строительного комплекса РФ с учетом специфики ДНР. В 2020 году на территории РФ за счет всех источников финансирования построено 1121,6 тыс. новых квартир населением общей площадью 82,2 млн кв. метров, что составило 100,2% к соответствующему периоду предыдущего года[17]. В целом строительный комплекс РФ в настоящее время показывает значительные темпы роста.

Среди субъектов Российской Федерации в 2020 г. наибольшие объемы жилищного строительства осуществлялись в Московской области, где было введено 11,0% от сданной в эксплуатацию общей площади жилья по России в целом, Краснодарском крае – 6,2%, г.Москве – 6,1%, г.Санкт-Петербурге – 4,1%, Республике Татарстан – 3,3%, Ленинградской и Ростовской областях – по 3,2% и т.д.[17]. Ясно, что территориально строительный комплекс ДНР ближе всего расположен к региональному строительному комплексу Ростовской области, который показывает сравнительно высокие темпы развития по РФ.

Если сравнивать заработную плату на территории РФ, то она на порядок выше по сравнению с ДНР. В табл.4 представлены данные по заработной плате в РФ за период 2019-2020 гг.

Таблица 4

Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников организаций различных форм собственности [17]

	Среднемесячная заработная плата работников, рублей		В % к предыдущему году	
	2019	2020	2019	2020
В целом по экономике РФ	47867	51352	109,5	107,3
по виду деятельности «строительство»	42630	44738	110,7	104,9
из него по организациям с формой собственности:				
государственная	56737	59689	106,0	105,2
муниципальная	36488	38405	108,9	105,3
частная	39509	41662	111,7	105,4
смешанная российская	64958	66952	99,9	103,1

Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников строительства в организациях РФ, не относящихся к субъектам малого предпринимательства, за 2020г. составила 65053 рубля, что на 12% выше, чем в целом по экономике России[17]. Это оказывает значительное влияние на отток квалифицированных кадров строителей из ДНР.

Вывод. Анализ основных показателей и факторов деятельности строительного комплекса ДНР указывает, что несмотря на тяжелое военно-политическое и социально-экономическое положение Республики, в нем наметились тенденции восстановления. При этом стратегия развития строительного комплекса ДНР ориентирована на сотрудничество и интеграцию со строительным комплексом РФ. Это в первую очередь касается восстановления материально-технической базы строительства и повышения эффективности использования имеющихся трудовых и материально-технических ресурсов.

Список использованных источников

1. Официальный сайт Народного Совета - законодательного органа Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dnrsovet.su/sergej-naumets-rasskazal-ob-itogah-raboty-ministerstva-stroitelstva-i-zhilishhno-kommunalnogo-hozyajstva-za-2020-god/>

2. Асаул А.Н., Морозов И.Е., Пасяда Н.И., Фролов В.И. Стратегическое планирование развития строительной организации. – СПб.: СПбГАСУ, 2009. – 163с.

3. Павлов П.В., Хлестунова Е.С. – Строительный комплекс и жилищная политика России: основы взаимосвязи и базовые направления трансформации [Электронный ресурс] // Теоретическая и прикладная экономика. – 2013. – № 1. – С. 1 – 42. Режим доступа: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=643

4. Каменецкий М.И., Донцова Л.В. "Строительный комплекс: состояние, проблемы, основные тенденции долгосрочного развития" Проблемы прогнозирования, по. 4, 2008, С. 44-55.

5. Позмогова С.Б. Эволюция строительного комплекса [Электронный ресурс] // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. 2010. № 3. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/evolyutsiya-stroitelno-go-kompleksa>
6. Феклистов И.И. Основные направления взаимодействия государства и объектов рыночной инфраструктуры в инновационном строительстве / И.И. Феклистов // Вестник Чувашского университета. 2006. № 3. С. 532 -536.
7. Горшков Р.К. Стратегическое планирование и управление на предприятиях строительного комплекса / Р.К. Горшков, А.В. Ульянова; М-во образования и науки Росс. Федерации, ФГБОУ ВПО «Моск. гос. строит. ун-т». Москва: МГСУ, 2013. -184 с.
8. Воронин А.В. Теория и методология стратегического управления инвестиционно-строительным комплексом региона в условиях конкурентной среды / А.В. Воронин. – Санкт-Петербург: Питер, 2008. - 267 с
9. Гераськина И.Н. Инвестиционно-строительный комплекс России - синергетическая система [Электронный ресурс] // Экономический анализ: теория и практика. 2017. №2 (461). Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/investitsionno-stroitelnyy-kompleks-rossii-sinergeticheskaya-sistema>
10. Переверзева Е.С., Комов А.В. Концепция развития строительного комплекса в условиях экономической нестабильности [Электронный ресурс] // Фундаментальные исследования. – 2016. – № 10-1. – С. 178-182; Режим доступа: <http://www.fundamental-research.ru/ru/article/view?id=40829>
11. Алексеева Т.Р. Лизинг в инновационном развитии строительного комплекса: монография / Т.Р. Алексеева; М-во образования и науки Росс. Федерации, Моск. гос. строит. ун-т. Москва: МГСУ, 2014.- 156 с.
12. Воронин А.В. Теория и методология стратегического управления инвестиционно-строительным комплексом региона в условиях конкурентной среды / А.В. Воронин. – Санкт-Петербург: Питер, 2008. - 267 с.
13. Городнова Н.В. Взаимодействие государства и инвестиционно-строительного комплекса: проблемы и решения / Н.В. Городнова // Международный научно-исследовательский журнал. – Москва, 2015. – Вып. № 2 (33). - С. 18-22.
14. Половян А.В., Лепа Р. Н., Гриневская С. Н., Экономика территорий с вновь образованной государственностью - Донецкая Народная Республика [Электронный ресурс] // Проблемы прогнозирования. 2018. № 1 (166). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ekonomika-territoriy-s-vnov-obrazovannoy-gosudarstvennostyu-donetskaya-narodnaya-respublika>
15. Лепа Р.Н., Гриневская С.Н., Шматько А.Е. Прогнозы развития промышленности в ДНР: машиностроительная отрасль [Электронный ресурс] // Вестник Института экономических исследований. 2017. № 3 (7). Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/prognozy-razvitiya-promyshlennosti-v-dnr-mashinostroitel'naya-otrasl>
16. Тертышник М.И. Экономика предприятия: Учебное пособие / М.И. Тертышник. - М.: Инфра-М, 2016. - 320 с.
17. Федеральная служба государственной статистики РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/>

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА ПОДДЕРЖКИ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

ЯКИМЧАК А.А.,
преподаватель кафедры менеджмента
непроизводственной сферы
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и
государственной службы при Главе Донецкой
Народной Республики»,
г. Донецк, Донецкая Народная Республика

В исследовании с целью раскрытия сущности и выявления основных аспектов государственной политики поддержки МСП в современных условиях рассмотрен теоретический материал и нормативно-правовые акты, что позволило получить актуальную информацию об основных аспектах государственной политики поддержки МСП.

Ключевые слова: государственная политика, государственная политика поддержки МСП, цели и принципы государственной политики поддержки МСП

STATE POLICY TO SUPPORT SMALL AND MEDIUM-SIZED BUSINESSES IN MODERN CONDITIONS

YAKIMCHAK A.A.,
Lecturer of the Department
of Non-production Management
SEE HPE «Donetsk Academy of Management and
Public Administration under the Head of Donetsk
People's Republic»,
Donetsk, Donetsk People's Republic

In the study, in order to reveal the essence and identify the main aspects of the state policy of supporting SMSB in modern conditions, theoretical material and regulatory legal acts were considered, which allowed to obtain up-to-date information about the main aspects of the state policy of supporting SMSB.

Keywords: state policy, state policy of SMSB support, goals and principles of state policy of SME support

Актуальность исследования обусловлена важностью малого и среднего предпринимательства (далее – МСП) для экономики страны в современных условиях, что делает государственную политику поддержки МСП одним из наиболее приоритетных направлений деятельности государства. Для формирования и эффективной реализации государственной поддержки МСП в Донецкой Народной Республике необходимо иметь представление об основных аспектах этих процессов.

Анализ последних исследований и публикаций. При работе над статьей использовалась информация из научных исследований [1-3, 6-13] и законодательных актов Российской Федерации, Республики Беларусь, Украины [4,5,14].

Цель статьи – раскрыть сущность и выявить основные аспекты государственной политики поддержки МСП в современных условиях.

При проведении данного научного исследования был применен комплекс общенаучных методов, среди которых анализ, обобщение и систематизация теоретических данных (на основе работ ученых) и практических данных, взятых из нормативно-правовых актов и других официальных документов.

Изложение основного материала исследования. Для достижения основной цели исследования, в первую очередь, определим сущность государственной политики в общем виде, чтобы впоследствии перейти к раскрытию сущности государственной политики поддержки МСП.

По мнению Н.А. Игнатъевой, государственную политику можно рассматривать как процесс, а именно целенаправленную деятельность органов публичной власти по решению общественных проблем, достижению социально значимых целей развития общества в целом и отдельных его сфер, так и как явление, целую система научных концепций, теорий, понятий и методик, позволяющих: провести анализ происходящих процессов и явлений; понять причины этих общественных явлений; предсказать возможные сценарии развития событий в будущем на основе обобщения и сделанных научных выводов; выработать стратегию развития общества по решению актуальных проблем и предложить рабочую программу действий [1].

З.М. Алиева, А.Р. Магомедов в своей работе определяют государственную политику как общий план действий политико-административных органов власти и управления, который направлен на решение значимых, влияющих на жизнь людей общественных проблем [2].

В исследовании Д.Ф. Воронцова государственная политика представляет собой сложное явление правового характера, включающее совокупность статистических и динамических средств (правовых, информационных, экономических, социальных, организационных и других), осуществляемых государственной властью для достижения социально полезных целей [3].

Обобщив основные аспекты вышеизложенных определений, можно выдвинуть тезис, что государственная политика в общем виде представляет собой деятельность государства на достижение целей и задач по развитию той или иной сферы деятельности общества, при помощи совокупности средств и методов, основанных на определенных принципах.

Переходя к раскрытию сущности и выявлению основных аспектов государственной политики поддержки МСП необходимо отметить, что при анализе научной литературы по данному направлению отсутствует единое понимание сущности, роли и места государственной политики поддержки МСП. Поэтому в первую очередь обратимся к законодательным актам ближайших к Донецкой Народной Республике стран.

Так, согласно Федеральному закону «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» от 24.07.2007 N 209-ФЗ, поддержка субъектов МСП – это, деятельность органов государственной

власти РФ, организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП, осуществляемая в целях развития МСП в соответствии с государственными программами (подпрограммами) РФ, содержащими мероприятия, направленные на развитие МСП [4]. Отметим, что здесь государственная поддержка выделяется как деятельность, а развитие МСП – её цель. При этом нельзя не сказать, что в Законе отмечено следующее: государственная политика в области развития МСП в РФ является частью государственной социально-экономической политики [4].

Закон Республики Беларусь «О поддержке малого и среднего предпринимательства» от 1 июля 2010 г. № 148-З, определяет государственную поддержку МСП как реализацию государственными органами и иными организациями правовых, экономических, социальных, информационных, консультационных, образовательных, организационных и иных мер по созданию благоприятных условий для развития МСП и субъектов инфраструктуры поддержки МСП [5]. Видим, что в Республике Беларусь государственная поддержка выступает как реализация мер по развитию МСП, то есть, как процесс по достижению цели (развитие МСП).

Для формирования более широкого массива информации по рассматриваемой тематике, обратимся к теоретическим научным исследованиям. Так А. С. Король представляет государственную политику в сфере поддержки и развития МСП инструментом инновационного развития региона [6]. То есть, поддержка и дальнейшее развитие МСП, как и в вышеупомянутых законах, выделяется как деятельность, направленная на развитие, однако не лишь МСП, но и инновационной остальных экономических субъектов.

О.В. Глеба в своей работе [7] делает акцент на том, что государственная поддержка осуществляется в рамках государственного регулирования предпринимательской деятельности в целом, и МСП, в частности. То есть, автор указывает на контролирующий характер государственной поддержки.

В исследовании О.Д. Дюкиной, М.В. Вишнёвой, А.Н. Григорьева отмечено, что государственная политика инновационной поддержки проводится в рамках политики развития предпринимательства, преимущественно направленной на поддержку МСП, чем политики, реализуемой в области науки и техники [8]. Здесь, также делается акцент на государственной поддержке в пределах развития предпринимательства в целом.

И.Ю. Нестеренко и Т.А. Жилина отмечают, что развитие предпринимательства – многофакторный процесс, и государственная поддержка – один из этих факторов [9]. То есть, снова видим утверждение, что поддержка является менее обширным понятием, чем развитие и представляет собой деятельность, направленную на его достижение.

В.В. Алещенко и В.В. Карпова считают, что государственную поддержку МСП необходимо рассматривать не как обязательную функцию государства для всех регионов и предприятий МСП, а как механизм, позволяющий определить наиболее эффективных представителей МСП во

взаимодействии со структурами крупного бизнеса и государством для решения стратегических задач развития страны [10]. Здесь отметим системный характер и цель в развитии не только МСП, но и всей страны.

В понимании Ю. М. Чеботарь и В. И. Безденежных «государственная поддержка является одним из основных факторов развития предпринимательства и образует систему с выделенной инфраструктурой, государственным аппаратом и нормативно-правовой базой» [11]. Авторы также делают акцент на системном характере государственной поддержки, при этом выделяя такие основные её составляющие как инфраструктурное и нормативно-правовое обеспечение.

Р.Б. Гамидуллаев считает, что система государственной поддержки малого инновационного предпринимательства должна иметь «четко определенные цели; органы управления, реализующие функции, которые обеспечивают достижение сформулированных целей; информационную систему; инструменты регулирования и поддержки» [12]. Как видим, автор помимо выделенных аспектов государственной поддержки разделяет регулирование и поддержку МСП, из-за чего можно выдвинуть тезис: регулирование и поддержка – две составляющие деятельности государства в сфере развития МСП.

К.А. Левченко и В.Ю. Епанчинцева под государственной поддержкой предпринимательства понимают «целенаправленное создание экономических и правовых условий, стимулов для развития производств, а также инвестирование в него материальных и финансовых ресурсов на льготных условиях» [13]. Авторы отмечают целевой характер, а также разнообразие средств и методов, деятельности государства по поддержке предпринимательства.

Таким образом, проведя детальный анализ и обобщив полученные данные, можно дать следующее определение: государственная политика поддержки МСП – это деятельность государства в контексте государственной политики развития предпринимательства, направленная на создание благоприятных условий для функционирования субъектов МСП, за счет системного формирования и предоставления им недостающих ресурсов (финансовых, имущественных, информационно-консультационных) при помощи механизмов государственной поддержки. Данное определение, по мнению автора, полностью раскрывает сущность государственной политики поддержки МСП, так как указывает не только на её цель, ресурсы и методы достижения, но и место во внутренней политике государства.

Более подробно основные аспекты современной государственной политики поддержки МСП рассмотрим в контексте этапов её проведения. Государственная политика в любой сфере деятельности, как правило, состоит из четырех основных этапов. Рассмотрим их применимо к государственной политике поддержки МСП: инициирование (запрос предпринимателей на государственную поддержку); разработка (формирование целей, задач, принципов, законодательной базы, инфраструктуры поддержки, программных документов); реализация (выбор методов и инструментов государственной поддержки); оценка

эффективности (расчет отношения затрат на государственную поддержку МСП к социально-экономическому эффекту от проведенных мероприятий).

Раскроем более подробно несколько аспектов перечисленных этапов: инициирование должно происходить на основе запросов предпринимателей, опросов (анкетирования) предпринимателей и статистических исследований предпринимательской деятельности; цели и задачи должны напрямую корреспондироваться с целями и задачами общего социально-экономического развития страны; разнообразие методов и инструментов должны полностью покрывать запросы предпринимателей; оценка эффективности для большей достоверности должна проводиться с помощью математически обоснованных методик и с системной периодичностью.

Важнейшей частью государственной политики является постановка целей и задач, а также соблюдение принципов, которые направлены на удовлетворение социально-экономических потребностей общества, бизнеса и самого государства (таблица 1).

Таблица 1

Основные цели и принципы современной государственной политики поддержки МСП [4,5,14]

Цели	Принципы
- создание благоприятных условий для развития МСП и конкуренции	- равный доступ субъектов МСП к получению поддержки
- содействие в продвижении товаров и услуг	- участие представителей МСП в формировании деятельности государства в сфере развития МСП
- увеличение количества субъектов МСП	- эффективность государственной политики поддержки МСП
- увеличение доли МСП в ВВП страны	- открытость и прозрачность предоставления государственной поддержки МСП
- стимулирование инвестиционной и инновационной деятельности субъектов МСП	- ответственность государственных органов за эффективность поддержки
- обеспечение занятости населения	
- увеличение доли уплаченных налогов субъектов МСП в бюджет страны	

Помимо вышеуказанных принципов и целей, не менее важными аспектами государственной политики поддержки МСП является разделение поддержки на формы, к которым чаще всего относят финансовую, имущественную, информационную и консультационную. То есть поддержка предоставляется в виде финансовых, имущественных и информационных ресурсов.

Также изучение ранее упомянутых законов позволило выявить основные методы и инструменты реализации государственной политики поддержки МСП: субсидирование, льготное кредитование, лизинг, консультирование, аренда, изменение ставок налогов и сборов, упрощение процедур регистрации и лицензирования, ведения бухгалтерского и финансового учета, обучение и другие.

Выводы по данному исследованию и направления дальнейших разработок в данном направлении. Проведенный анализ теоретических исследований и изучение законодательных актов разных стран в данной статье, позволил раскрыть сущность и определить основные особенности государственной политики поддержки МСП в современных условиях, что нашло отражение в обобщенном авторском определении, которое в отличие от имеющихся не только указывает на основные аспекты, но и демонстрирует место во внутренней политике.

В дальнейшем автором планируется более подробно изучить процессы формирования и реализации государственной политики поддержки МСП для разработки и обоснования предложений по развитию системы и механизмов государственной поддержки МСП в Донецкой Народной Республике.

Список использованных источников

1. Игнатьева, Н. А. Сущность государственной политики / Н.А. Игнатьева // Восемнадцатые петровские чтения (история, политология, социология, философия, экономика, культура, образование и право) : Материалы всероссийской научной конференции с международным участием, Санкт-Петербург, 16–17 ноября 2016 года / Петровская академия наук и искусств, Отделение исторических наук. – Санкт-Петербург: Издательство "Северная звезда", 2017. – С. 190-194.

2. Алиева, З. М. Сущность государственной политики / З. М. Алиева, А. Р. Магомедов // Электронный периодический научный журнал SCI-ARTICLE / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sci-article.ru/stat.php?i=1577019776>

3. Воронцов, Д. Ф. Государственная политика: понятие, виды, соответствие праву и справедливости как элемент решения проблем современной экономики / Д.Ф. Воронцов // Актуальные проблемы российского права. – 2011. – №3. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvennaya-politika-ponyatie-vidy-sootvetstvie-pravu-i-spravedlivosti-kak-element-resheniya-problem-sovremennoy-ekonomiki> (дата обращения: 09.12.2021).

4. «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» от 24.07.2007 N 209-ФЗ [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_52144/

5. «О поддержке малого и среднего предпринимательства» от 1 июля 2010 г. № 148-З [Электронный доступ] – Режим доступа : <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=h11000148>

6. Король, А. С. 40 общих и частных положительных социально-экономических эффектов для региональных экономик, достигаемых посредством и в связи с последовательным проведением и реализацией государственной политики в сфере поддержки и развития малого и среднего предпринимательства / А. С. Король // Научно-образовательный потенциал молодежи в решении актуальных проблем XXI века. – 2018. – № 10. – С. 341-345.

7. Проблемные аспекты государственной поддержки малого и среднего предпринимательства [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://mgimo.ru/library/publications/problemnye_aspekty_gosudarstvennoy_podderzhki_malogo_i_srednego_predprinimatelstva/

8. Дюкина Т.О. Государственная политика поддержки инновационного предпринимательства: отечественный и зарубежный опыт / Т.О. Дюкина, М.В. Вишнёва, А.Н. Григорьев // Global & Regional Research. – 2019. – Т. 1, № 2. – С. 376- 383.

9. Нестеренко, И.Ю. Реализация государственных программ поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Свердловской области / И.Ю. Нестеренко, Т.А. Жилина // Региональная экономика: теория и практика. – 2016. – №5 (428). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/realizatsiya-gosudarstvennyh-programm-podderzhki-subektov-malogo-i-srednego-predprinimatelstva-sverdlovskoy-oblasti>

10. Совершенствование механизма государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства: коллективная монография / под общ. ред. В.В. Алещенко, В.В. Карпова. – Омск: ИЦ «Омский научный вестник», 2015. – 188 с.

11. Государственная поддержка малого предпринимательства и управление проектами государственно-частного партнерства в городе Москве: монография/ Чеботарь Ю.М., Безденежных В.И. – М.: Автономная некоммерческая организация «Академия менеджмента и бизнес-администрирования», 2016. – 180 с.

12. Гамидуллаев Р.Б. Анализ механизмов государственной поддержки малого инновационного предпринимательства / Р.Б. Гамидуллаев // Известия ПГПУ им. В.Г. Белинского. 2012. № 28. С. 295-301.

13. Левченко К.А. Государственная поддержка малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации / К.А. Левченко, В.Ю. Епанчинцев // Электронный научно-методический журнал Омского ГАУ. – 2018. – №1 (12) январь - март. – Режим доступа: <http://e-journal.omgau.ru/images/issues/2018/1/00524.pdf>. - ISSN 2413-4066

14. «О развитии и государственной поддержке малого и среднего предпринимательства» от 22.03.2012 г. № 4618-VI. [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://uazakon.ru/zakon/zakon-o-razvitii-predprinimatelstva.html>

УДК 004.5:007

DOI 10.5281/zenodo.5969902

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК ОДИН ИЗ МЕХАНИЗМОВ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

ЧЕРНЫХ О.Г.,

преподаватель кафедры

менеджмента непроизводственной сферы

ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»,

г. Донецк, Донецкая Народная Республика

В статье исследованы актуальные вопросы внедрения цифровых технологий в организациях различных сфер деятельности и проведена систематизация информации о цифровых технологиях, влияющих на конкурентоспособность организации.

Ключевые слова: трансформация, цифровые технологии, процессный подход, бизнес-процессы, сквозные технологии.

THE USE OF DIGITAL TECHNOLOGIES AS ONE OF THE MECHANISMS TO INCREASE THE COMPETITIVENESS OF THE ORGANIZATION

**CHERNYKH O.G.,
Lecturer of the Department of Non-production
Management GOU VPO "DONAUIGS",
Donetsk, Donetsk People's Republic**

This article explores topical issues of introduction of digital technologies to organizations of different spheres of activity and systematizes information about digital technologies that affect the competitiveness of the organization.

Keywords: innovations, management mechanism, digital technologies, competitiveness, process approach, business processes

Постановка проблемы. В настоящее время глобальные тренды оказывают все большее влияние на интенсивное развитие современных цифровых технологий. Эксперты отмечают, что своевременная интеграция цифровых технологий в организации становится залогом ее перспективности, прибыльности и дальнейшего успешного развития. Особенно значимым, на фоне исследований цифрового поля, становится изучение сущности трансформационных цифровых процессов и их влияния на устоявшиеся процессы в организации. Все чаще на передний план выходит необходимость в систематизации существующих знаний по использованию передовых цифровых технологий, что и будет решением основной проблемы данного исследования.

Актуальность. Сквозные цифровые технологии на современном этапе захватывают лидирующие позиции в управлении бизнес-процессами организации. Влияние цифровой трансформации в виде мировых цифровых трендов захватывает как каждого жителя планеты, так и крупные организационные структуры, поэтому проведение сравнительного анализа сущностных характеристик внедрения зарубежных цифровых технологий, становится наиболее актуальным на данном этапе.

Анализ последних исследований и публикаций. В процессе исследования были использованы дедуктивный, аналитический, метод сравнения и другие популярные методы, которые позволили в итоге сделать следующие выводы. Авторы Капранова Л.Д. и Авдеева И.Л. рассматривают развитие цифровых технологий в процессе эволюции, Китова О.В. и Брускин С.Н. цифровую трансформацию бизнеса в целом, а вот в контексте раскрытия сущности трендов и их реального предназначения в организации, отражающих основные аспекты управления в сфере научных разработок и цифровых технологий, еще исследования не проводились [1; 2; 3].

Цель статьи. Систематизировать информацию о цифровых технологиях, влияющих на конкурентоспособность зарубежных организаций в контексте формирования механизма конкурентоспособности и определить основные признаки управления бизнес процессами.

Изложение основного материала. Глобальные тренды, оказывают значительное влияние на интенсивное развитие современных цифровых технологий. Подобную тенденцию можно объединить в единую взаимосвязанную между собой цепочку признаков, которые благодаря решениям и технологиям упрощают многие бизнес-процессы организации.

Во первых, это скорость, объем, достоверность, сложность и многообразие (пер. с англ.: Velocity, Volume, Variaty, Veracity, Value) – новые признаки и принципы современного управления бизнес процессами с помощью цифровых технологий (Рис.1).

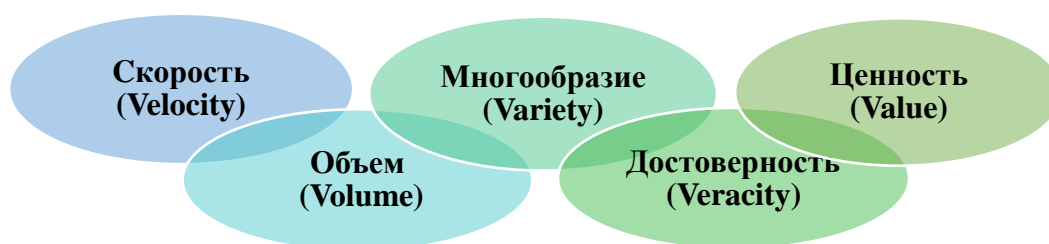


Рис.1. Основные признаки управления бизнес процессами организации на современном этапе и их взаимосвязь. Составлено автором на основе [7].

Во вторых, цифровые платформы и облачные технологии, которые созданы для более экономичного решения рутинных задач, а в настоящее время используются для того, чтобы открыть широкий доступ к новейшему, уникальному и дорогому оборудованию – НРС-кластерам, искусственному интеллекту, спецпроцессам, квантовым демонстраторам.

В третьих, пандемия дала значительный толчок к развитию цифровой трансформации в организациях.

Какими же все-таки характеристикам и конкурентными преимуществами должны обладать цифровые технологии? В таблице 1 представлен сравнительный анализ ведущих характеристик сквозных цифровых технологий, обеспечивающих успех организации на мировом рынке, и оказывающих влияние на современную цифровую трансформацию.

Представленные в таблице 1 сквозные цифровые технологии, отражают различные аспекты влияния на конкурентоспособность организации.

Так, в данной таблице видно, что в настоящее время к сквозным технологиям можно отнести следующие направления: большие данные, нейротехнологии, искусственный интеллект, системы распределённого реестра (блокчейн), квантовые технологии, новые производственные технологии, промышленный интернет, робототехника, сенсорика, беспроводная связь, виртуальная и дополненная реальности.

Систематизируем в порядке необходимости использования перечисленные технологии и конкретизируем возможность внедрения отдельных технологий в организации.

Таблица 1.

Сравнительный анализ ведущих характеристик сквозных цифровых технологий

№ п/п	Название технологии	Ведущие характеристики	Дополнительные возможности
1.	Big data (BD) – большой объем данных	совокупность технологий, которые призваны обрабатывать огромные массивы данных, работающих с быстро и постоянно поступающими новыми объемами, данными с целью увеличения эффективности работы, создания новых продуктов и повышения конкурентоспособности.	<i>Направления развития:</i> облачные хранилища, Dark Data (сбор и хранение данных, не имеющих значимой роли для развития бизнеса, но необходимых в техническом и законодательном плане), системы самообслуживания малого и среднего бизнеса для самостоятельного хранения и систематизации данных, совместно с блокчейн, искусственным интеллектом.
2.	Нейротехнологии	совокупность технологий, созданных на основе принципов функционирования нервной системы; с целью разработки нового класса глобально конкурентоспособных технологий, необходимых для развития новых рынков, продуктов, услуг, направленных на увеличение продолжительности и качества жизни.	<i>Направления развития:</i> нейрофармакология, нейромедтехника, нейрообразование, нейроразвлечения и спорт, нейрокоммуникации и маркетинг, нейроассистенты.
3.	Artificial intelligence (AI) – искусственный интеллект (ИИ)	комплекс технологических решений, имитирующих когнитивные функции человека (включая самообучение и поиск решений без заранее заданного алгоритма), который позволяет в ходе выполнения задач достигать результаты, как минимум сопоставимые с результатами интеллектуальной деятельности человека.	включает информационно-коммуникационную инфраструктуру, программное обеспечение, в котором, в том числе, используются методы машинного обучения, процессы и сервисы по обработке данных и выработке решений (Рис. 1, 2.).
4.	Blockchain (Bch) – блокчейн (цепочка блоков)	технология цепочек блоков, распределенная база данных, устройство хранения которых не подключены к общему серверу, а содержат метку времени и ссылку на предыдущий блок, применяющая шифрования гарантирующие пользователям изменения только тех частей цепочки блоков, которыми они «владеют», используя закрытые ключи (без них запись в файл невозможна).	<i>Компонент цифровой валюты</i> — биткоин, где блокчейн играет роль главного общего реестра для всех операций, где основные функции, выполняемые банками: проверка подлинности личности (для предотвращения мошенничества) и последующая регистрация сделок (после чего они становятся законными) могут выполняться цепочкой блоков быстрее и точнее. <i>активно используется</i> для финансовых операций, создания технологий кибербезопасности и для идентификации пользователей.

№ п/п	Название технологии	Ведущие характеристики	Дополнительные возможности
5.	Квантовые технологии	область физики, в которой используются особенности квантовой механики, прежде всего квантовая запутанность с целью создания системы и устройств, основанных на квантовых принципах, дискретности (Холл), неопределенности (Гейзенберг), тунелирования, степенности состояний.	<i>практическую реализацию</i> относятся к квантовым вычислениям и квантовому компьютеру, квантовой криптографии, квантовой телепортации, квантовой метрологии, квантовым сенсорам, и квантовым изображениям.
6.	Новые производственные технологии (НПТ)	комплекс процессов проектирования и изготовления на современном технологическом уровне кастомизированных (индивидуализированных) материальных объектов (товаров) различной сложности, стоимость которых сопоставима со стоимостью товаров массового производства.	<i>основные направления развития:</i> новые материалы, цифровое проектирование и моделирование, включая бионический дизайн, суперкомпьютерный инжиниринг, аддитивные и гибридные технологии.
7.	Промышленный интернет (ПИ) – индустриальный интернет вещей,	концепция построения инфокоммуникационных инфраструктур, подразумевающая подключение к сети Интернет любых бытовых устройств, оборудования, датчиков, сенсоров, автоматизированной системы управления технологическим процессом (АСУ ТП), а также интеграцию элементов между собой, результаты которых приводят к формированию бизнес-моделей создания товаров и услуг, а также их доставке потребителям.	<i>внедрение способствует</i> повышению производительности труда и росту валового национального продукта.
8.	Robotics and Sensorics (R&S) – робототехника и сенсорика	область науки и техники, охватывающая направления разработки автоматизированных технических систем и методов управления ими, сенсорных систем и методов обработки сенсорной информации, взаимодействия технических систем с человеком и между собой.	<i>основываются на совокупности</i> методов механики, электроники, мехатроники, телемеханики, информатики, а также радиотехники и электротехники <i>основные направления развития:</i> строительство, промышленность, медицина, авиация, а также военная, космическая и подводная технологии.
9.	Near Field Communication (NFC) – беспроводная связь	технология беспроводной передачи данных, связь, которая осуществляется в обход проводов или других физических сред передачи.	<i>основные направления развития:</i> Bluetooth, Wi-Fi, сотовая связь работающая «по воздуху» на расстоянии, сеть LTE и её новейшие итерации в виде транзакций оплаты при помощи PayPass.

№ п/п	Название технологии	Ведущие характеристики	Дополнительные возможности
10.	Virtual Reality (VR) – виртуальная реальность (ВР)	технологически созданный новый искусственный мир, синтез свойств и реакций на человека в реальном времени, при которых имитируется как воздействия, так и реакции на воздействия через органы зрения, слуха, осязания.	основные направления развития: компьютерные игры, обучения, видео.
11.	Augmented Reality (AR) – дополненная реальность (ДР).	технологии позволяющие отобразить смешанную реальность (mixed reality) с помощью компьютеризированного введения в поле восприятия человека различных сенсорных данных с целью дополнения сведений об окружении и улучшения восприятия информации.	основные направления развития: кинематография, телевидения, мобильные технологии, медицина, военная техника, компьютерные игры, полиграфия.

Источник: составлено автором на основе [7]

В первую очередь, нужно выделить технологии «*больших данных*» (англ. big data) – структурированные и неструктурированные многообразные данные огромных объемов, эффективно обрабатываемые горизонтально масштабируемыми (scale-out) программными инструментами, которые появились в конце 2000-х годов.

«*Большие данные*» представляют в современном цифровом сообществе социально-экономический феномен, связанный с появлением технологических возможностей анализировать огромные массивы данных и вытекающий из этого их трансформационных след.

С помощью «*больших данных*» решается проблема структурирования большей части представленной и имеющейся архивной информации, такой как веб-журналы, видеозаписи, текстовые документы, машинный код или, например, геопространственные данные, установление взаимосвязи между этими данными и предоставление аналитики в виде значимых выводов. Конкурентным преимуществом для организаций является постоянное и систематичное обновление данных, при котором с традиционными методами анализа информации возникают сложности при применении.

Поэтому к основным направлениям развития «*больших данных*» для организаций следует отнести:

Облачные хранилища – технологии, с помощью которых происходит хранение и обработка данных в он-лайн пространстве, что позволяет решить проблемы малого и среднего бизнеса, например, выгоднее купить облако и работать удаленно, чем содержать дата-центр.

Dark Data – сбор и хранение данных, не имеющих значимой роли для развития бизнеса, но необходимых в техническом и законодательном плане.

Системы самообслуживания малого и среднего бизнеса для самостоятельного хранения и систематизации

Следующая технология, предлагаемая к применению в организации, блокчейн. Блокчейн – это технология цепочек блоков, распределенная база данных, устройство хранения которых не подключены к общему серверу, а содержат метку времени и ссылку на предыдущий блок, применяющая шифрования гарантирующие пользователям изменения только тех частей цепочки блоков, которыми они «владеют», используя закрытые ключи (без них запись в файл невозможна).

Далее, необходимым для внедрения, согласно специфики деятельности организации, следует рассмотреть искусственный интеллект, глубокое обучение – это комплекс технологических решений, которые принимаются на основе больших массивов информации, имитирующих когнитивные функции человека (включая самообучение и поиск решений без заранее заданного алгоритма), который позволяет в ходе выполнения задач достигать результаты, как минимум сопоставимые с результатами интеллектуальной деятельности человека.

Современные условия формирования устойчивой конкурентоспособности организации предполагают создание в организации непрерывного процесса обучения новым технологиям и трендам. У сотрудников могут возникать сложности в этом направлении, в связи с этим возникает необходимость в использовании технологий искусственного интеллекта со всем его структурным и технологичным разнообразием исходя из сфер применения, как показано на рис. 2, 3.



Рис. 2. Сферы применения технологий искусственного интеллекта.
Составлено автором на основе [7].

Так, на рисунке 2 показаны основные сферы использования искусственного интеллекта в организациях, а именно, получение бизнес-аналитики, анализ изображений, распознавание текстов, интеллектуальные системы информационной безопасности, распознавание речи, автоматический перевод, распознавание зрительных образов, экспертные системы, извлечение информации, робототехника и другие задачи. Все это помогает выстроить качественно новый клиентский опыт и процесс взаимодействия в контактных зонах и зонах обслуживания клиентов.

Подобный опыт позволяет установить технические и потребительские взаимосвязи в процессе принятия управленческого решения.

В сфере *искусственного интеллекта* анализ опыта и существующей информации по созданию подобных цифровых технологий позволяет сделать выводы о том, что данные разработки, во-первых, являются решением проблем человека, связанных со способностью системы копировать возможности человека, и интегрировать с реализованной природой человека. Во-вторых, способствует решению проблем человечества, благодаря созданию искусственного разума, предоставляющего интеграцию систем искусственного интеллекта в единую систему. В-третьих, решает проблемы визуализации и совмещения виртуального и реального при взаимодействии в реальном времени и работе в 3D.

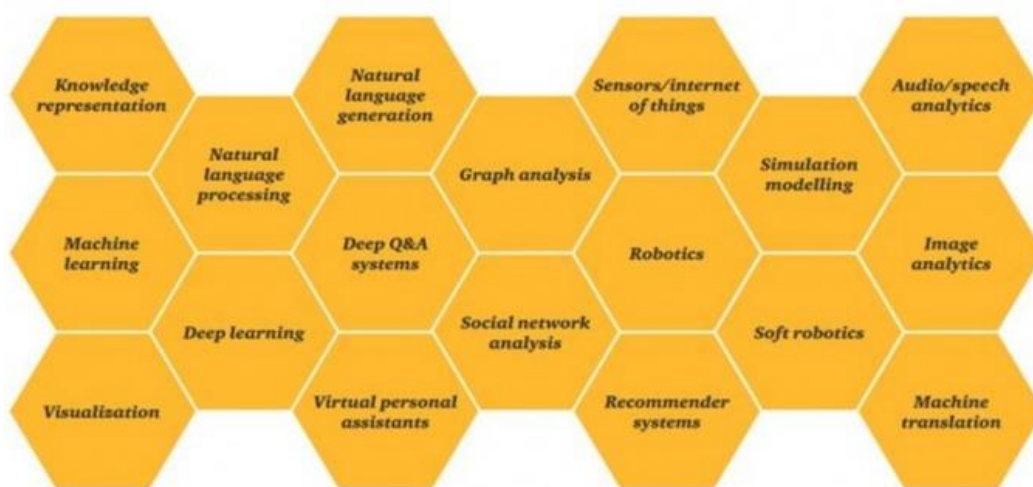


Рис. 3. Технологические направления развития искусственного интеллекта.
Составлено автором на основе [7].

Исходя из всего выше перечисленного, важным в работе будет рассмотреть экосистему искусственного интеллекта, раскрывающую ведущие цифровые институты и организации в системе коммуникативного взаимодействия для понимания специфики процесса трансформации современных цифровых технологий в области искусственного интеллекта с целью использования их для повышения конкурентоспособности организации. О чем свидетельствуют результаты глобальной конкуренция на рынке, которая привела к тому, что выделились четыре основные платформы для развития искусственного интеллекта (Big Tech, Open Source, Universities, Semi-conductor Companies) [4; 6].

Еще в одну отдельную группу цифровых технологий, как показано в Таблице 1., предназначенную для интеграции в систему работы организации, стоит выделить *робототехнику* и *сенсорику*. В рамках взаимодействия с данными цифровыми технологиями, происходит разработка автоматизированных технических систем, являющихся важнейшей основой интенсификации внутри организации, а робот – это программируемое механическое устройство, способное выполнять задачи и взаимодействовать с внешней средой без сторонней человеческой помощи. *Сенсорные* же технологии копируют функции органов чувств: зрение, слух, обоняние, осязание и вкус, а также чувство равновесия и положения тела в

пространстве. Сенсорные датчики можно применять во многих организациях и сфере услуг, а именно в транспортной, коммуникационной, логистической, строительной, охранной, сельском хозяйстве, здравоохранении, науке и других.

Для повышения конкурентоспособности организации следует обратить внимание на еще одно цифровое решение - *промышленный интернет* (индустриальный интернет вещей, индустриальный интернет - с англ.: Industrial Internet of Things), который представляет собой концепцию построения экосистем, подразумевающую подключение к сети интернет любых не бытовых устройств: оборудования, датчиков, сенсоров, автоматизированной системы управления технологическим процессом (АСУ ТП), а также интеграцию данных элементов между собой, что приводит к формированию новых моделей бизнес-процессов при создании товаров и услуг, а также их доставке потребителям.

Беспроводная связь (беспроводная передача данных) – связь, которая осуществляется в обход проводов или других физических сред передачи, к основным направлениям развития которой относятся: Bluetooth, Wi-Fi, сотовая связь, работающая «по воздуху» на расстоянии, а также новое перспективное направление сеть LTE и ее новейшие итерации в виде транзакций оплаты при помощи PayPass.

Выводы по данному исследованию и направления дальнейших разработок в данной проблеме. Таким образом, можно сделать вывод, что в настоящий момент, пока страны и компании находятся на этапе внедрения и апробирования новых цифровых технологий, а по официальным данным ООН [2;3;5] на микро-, малых и средних предприятиях в развивающихся странах уровень цифровизации наиболее низкий, то расхождения в исследованиях и прогнозах будут иметь место. И только, когда тенденции перейдут к этапу массового развертывания цифровой экономики и это будет отражено в статистике, только тогда исследования и ученые смогут отследить влияние внедрения цифровых технологий на производительность в целом и на отдельные бизнес-процессы в организациях в частности.

Исходя из выше перечисленного, отметим, что внедрение цифровых технологий в рамках отдельной организации обусловлено и рядом проблем, с которыми сталкиваются не только организации, но и государство, которое принимает решение о цифровизации, а именно:

отсутствие нормативно-правовой базы, регулирующей новый экономический уклад, или ее несоответствие технологическим изменениям, происходящим в нынешних условиях;

недостаточный уровень подготовки компетентных кадров, дефицит человеческого капитала;

появление новых технологий, объектов и субъектов экономических отношений, стремительный рост объемов данных, которые становятся формой капитала;

большое количество интернет вещей, которые появляются как в бытовой жизни человека, так и в производственных процессах;

объемы данных увеличиваются, что порождает новые информационные потоки и риски, связанные с обеспечением информационной безопасности при передаче, обработке и хранении данных;

новые технологии «сквозные» и прикладные решения требуют модернизации инфраструктуры и значительных капиталовложений [8; 9].

Так, мировой опыт показывает, что внедрение цифровых технологий в организации, в обществе, в государстве, порождает формирование нового уклада и приводит к необходимости формирования концептуально новой технологической экосреды.

Из этого можно сделать вывод, что ряд организаций сферы услуг, транспорта и даже сельского хозяйства, применяя все более широкий спектр цифровых технологий, имеют наибольшую вероятность повысить собственную конкурентоспособность. И, как следствие, получить возможности более легкого доступа к потребителям для предоставления им услуг, ускорить разработку продукции и создавать новые товары, услуги с меньшими издержками без необходимости приобретения опыта на системном уровне или собственного штата специалистов по информационным технологиям.

Список использованных источников

1. Семерина С.А.. Цифровая трансформация бизнеса: зарубежный опыт / С.А. Семерина, И. В. Сомина. // Вестник самарского университета. - Т.9. - 2018. - №2 – С.25-31. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-transformatsiya-biznesa-zarubezhnyy-opyt/viewer>

2. Авдеева И.Л. Развитие цифровых технологий в экономике и управлении: Российский и зарубежный опыт [Электронный ресурс] // Вопросы управления.2017.- URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/razvitietsifrovyyhtehnologiy-v-ekonomike-i-upravlenii-rossiyskiy-i-zarubezhnyy-opyt>.

3. Капранова Л.Д. Цифровая экономика в России: состояние и перспективы развития [Электронный ресурс] // Экономика. Налоги. Право. 2018. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-ekonomika-v-rossii-sostoyanie-i-perspektivy-razvitiya>.

4. Китова О.В. Брускин С.Н. Цифровая трансформация бизнеса [Электронный ресурс] //Цифровая экономика. 2017. 1 ноября. URL: <http://digital-economy.ru/stati/tsifrovaya-transformatsiya-biznesa>.

5. Актуальность и цели развития цифровых технологий в России. // Digest.data-economy.ru – 2021. – URL: https://digest.data-economy.ru/annual-report-2019_Aktualnost_i_celi_razvitiya_cifrovyyh_tekhnologiy_v_Rossii

6. L-a-b-a.com: / учредитель «NEXT EDUCATION GROUP LIMITED». // URL: <https://l-a-b-a.com/blog/1712-9-osobennostey-zetov-iz-knigi-zkonomika>

7. Сквозные технологии цифровой экономики. // datascientist.one [сайт] – 2021. – URL: <http://skvozyne-texnologii-digital-economy>

8. О системе управления реализацией национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». - Текст: электронный // Постановление Правительства РФ от 02.03.2019 N 234 (ред. от 21.08.2020). – 2020. - URL: https://files.data-economy.ru/Tech/Tech_2019_03_02_No234.pdf

9. Положением о системе управления реализацией национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». // Постановление Правительства РФ от 02.03.2019 N 234 (ред. от 21.08.2020). – 2020. - URL: https://files.data-economy.ru/Tech/Tech_2019_03_02_No234.pdf.

Уважаемые коллеги!

Статьи принимаются на русском языке объёмом не менее 20 000 знаков («Сервис – Статистика»), соблюдая все нижеизложенные требования.

При наборе текста необходимо придерживаться следующих требований:

1. Выключить перенос.
2. Отступ первой строки каждого абзаца делается не «пропусками», а автоматически через меню Microsoft Word (Формат – Абзац – первая строка: отступ на 1,27 см).
3. Поля: верхнее, нижнее, правое, левое – 1,27 см.
4. Шрифт Times New Roman, размер кегля – 16; интервал – одинарный.
5. Рисунки и диаграммы должны быть сделаны в приложении к Microsoft Word – в формате Microsoft Graph (должны быть обязательно сгруппированы).
6. Расстояние между словами – не более одного пробела.

Статьи должны быть оформлены следующим образом: (Приложение 1)

1. УДК слева в верхнем углу.
2. Название статьи (прописными буквами, полужирным, выравнивание – по центру).
3. Фамилия, имя, отчество автора / авторов (с правой стороны, после названия статьи, полужирным).
4. Аннотация на статью – на русском и английском языках.
5. Ключевые слова в аннотации на русском и английском языках.
6. Текст статьи (выравнивание основного текста – по ширине).
 - Постановка задачи.
 - Обзор последних исследований и публикаций по данной проблеме.
 - Актуальность.
 - Формулирование задачи исследования.
 - Изложение основного материала исследования с полным обоснованием полученных научных результатов.
 - Выводы по выполненному исследованию.
7. Список использованных источников.

Ответственность за содержание, точность представленных фактов, цитат, цифр и фамилий несут авторы материалов.

Редакция сохраняет за собой право редактировать статьи. Окончательное решение о публикации принимает редакционная коллегия. К статье автор должен приложить также «Сопроводительную записку» (Приложение 2).

Статью, сопроводительную записку и сканированную рецензию присылайте на адрес электронной почты научного сборника серии «Государственное управление».

E-mail: **cs-pa@mail.ru**

ОБРАЗЕЦ ОФОРМЛЕНИЯ НАУЧНОЙ СТАТЬИ

УДК 332.146.2 (14 шрифт)

DOI

ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННОЙ ЭКОНОМИКИ

ИВАНОВ И.И., (14 шрифт)
 д-р экон. наук, доцент, доцент кафедры ...
 ГОУ ВПО «Донецкая академия управления
 и государственной службы
 при Главе Донецкой Народной Республики»,
 Донецк, Донецкая Народная Республика

Текст аннотации (на русском языке) (12 шрифт)

Ключевые слова: (12 шрифт)

FORMATION OF SOCIALLY RESPONSIBLE ECONOMY

IVANOV I.I., (14 шрифт)
 Doctor of Economic Sciences, Associate Professor,
 Associate Professor of department ...
 SEE HPE «Donetsk Academy of Management and
 Public Administration under the Head of Donetsk
 People's Republic»,
 Donetsk, Donetsk People's Republic

Текст аннотации (на английском языке) (12 шрифт)

Keywords: (12 шрифт)

Постановка задачи. Текст. Текст. Текст.. (16 шрифт).

Анализ последних исследований и публикаций. Текст. (16 шрифт).

Актуальность. Текст. Текст. Текст. (16 шрифт).

Цель статьи. Текст. Текст. Текст. (16 шрифт).

Изложение основного материала исследования. Текст. (16 шрифт).

Таблица 1

Матрица выбора направления экономического развития территории

Группа (12-14 шрифт)	Регион	Направление развития
----------------------	--------	----------------------

Текст. Текст. Текст. Текст. Текст. Текст. Текст. (рис. 1.). (16 шрифт).

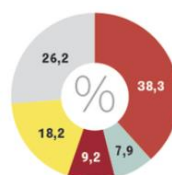


Рис. 1. Название рисунка

Выводы. Текст. Текст. Текст. Текст. Текст. (16 шрифт).

Список использованных источников (16 шрифт)

СОПРОВОДИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Фамилия, имя, отчество	Организация (учреждение)
Научная степень	Название статьи
Учёное звание	E-mail
Должность	Телефон

Научное издание

**ГОУ ВПО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»**

**Сборник научных работ
Серии «Государственное управление»**

Выпуск 24

**ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ
НАРОДНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ**

Материалы представлены на языке оригинала.

Опубликованные материалы отражают точку зрения авторов,
которая может не совпадать с мнением редколлегии сборника.

При цитировании или частичном использовании текста публикаций
ссылка на сборник обязательна.

Ответственный за выпуск Братковский М.Л.

Научный редактор Гурий П.С.

Литературный редактор Кравченко А.В.

Технический редактор Якимчак А.А.

Подписано в печать решением учёного совета ГОУ ВПО «ДОНАУИГС».
Протокол № 4 от 25.11.2021 г. Формат 60x841/16. Бумага офсетная
18,12 усл.-печ. л. Тираж 100 экз.

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»
283015, г. Донецк-15, ул. Челюскинцев, 163а