

На правах рукописи



Дятлов Валерий Васильевич

**РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯМИ ПАССАЖИРСКОГО
ТРАНСПОРТА (НА ПРИМЕРЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ)**

Специальность 5.2.6. Менеджмент

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Донецк – 2025

Работа выполнена в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Донецкая академия управления и государственной службы», г. Донецк

Научный руководитель: доктор экономических наук, доцент
Козлов Владислав Сергеевич

Официальные оппоненты: **Ангелина Ирина Альбертовна,**
доктор экономических наук, профессор,
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», заведующий кафедрой туризма

Коробейникова Ольга Михайловна,
доктор экономических наук, доцент,
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный технический университет», профессор кафедры экономики и предпринимательства

Ведущая организация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «**Луганский государственный университет имени Владимира Даля**»

Защита состоится «19» сентября 2025 года в 10.00 часов на заседании диссертационного совета 24.2.488.01 на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донецкая академия управления и государственной службы» по адресу: 283015, Донецкая Народная Республика, г. Донецк, ул. Челюскинцев, д. 163А, к. 205. Тел.: +7 (856) 305-45-36, e-mail: dissovet@donampa.ru.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донецкая академия управления и государственной службы» по адресу: 283015, Донецкая Народная Республика, г. Донецк, ул. Челюскинцев, д. 163А, к. 406 (<http://donampa.ru/>).

Автореферат разослан «__» _____ 2025 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета 24.2.488.01



П.А. Климова

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Ситуация, сложившаяся в Донецкой Народной Республике, требует усовершенствования процессов регулирования хозяйственной деятельностью, и в первую очередь, транспортного сектора экономики, поскольку транспорт связывает все отрасли народного хозяйства. Именно предприятия пассажирского транспорта обеспечивают жизнедеятельность граждан в сложившихся социально экономических условиях, они решают практически все экономические проблемы, связанные с перемещением физических лиц.

Согласно государственной программе Российской Федерации "Восстановление и социально-экономическое развитие Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области", целью которой является преодоление социально-экономического отставания, а также достижение указанными субъектами Российской Федерации к 2030 году уровня среднероссийских показателей качества жизни граждан Российской Федерации и обеспечения транспортной доступности необходимы качественные преобразования в управлении транспортными предприятиями. Реализовать текущие потребности развития предприятий пассажирского транспорта возможно за счет интеграции взаимной деятельности Министерства транспорта с местными органами власти и хозяйствующими субъектами, что подтверждает актуальность темы.

Степень разработанности научной проблемы. Различные аспекты, соотносимые с темой данного исследования, рассматриваются в работах ученых, внесших существенный вклад в их изучение и ставших основоположниками некоторых направлений, связанных с темой диссертации Д. Белл, М. Вебер, Дж.С. Миль, Дж. Шоул.

Данная тема рассматривается и в работах современных российских исследователей С.М. Аболонина, И.А. Ангелиной, Е.В. Будриной, А.Г. Васильева, С.А. Владимирова, Д.С. Гаврилова, И.Н. Горячкиной, В.Л. Иноземцева, Н.Н. Калмыкова, В.Э. Комова, Е.А. Кравченко, М.И. Лучко, В.В. Пархоменко, В.Ю. Пронниковой, Н.А. Романовой, И.В. Спирина, Е.В. Табачниковой, И.А. Тойменцевой, В.А. Удинкана, С.П. Якубовича, а также ученых Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики А.К. Берко, В.С. Козлова, И. Г. Михайловой, Г.И. Мищенко, В.Б. Саенко, Е.С. Тхор и других исследователей. Учеными рассматриваются такие вопросы, как исследование системы оперативного и стратегического управления транспортом, различные аспекты государственного регулирования функционирования и развития промышленных транспортных инфраструктур, государственного регулирования тарифов на пассажирском транспорте. Изучаются особенности административно-правового регулирования организации и функционирования пассажирского транспорта, принятия управленческих решений органами государственной власти и управления. Также вносятся предложения по совершенствованию действующего законодательства в указанной сфере.

Вопросам регулирования управленческой деятельностью посвящены работы следующих ученых: К. Арджариса, М. Л. Братковского, В. Врума, Ф. Герцберга, В.В. Дорофиенко, Л.Б. Костровец, А.В. Кретовой, Р. Лайкерта, Д. МакГрегора, Д. Мак Клелланда, А. Маслоу, Ф.У. Тейлора и др.

Анализ работ ученых позволяет сделать вывод о том, что в научной литературе достаточно полно исследованы основные положения, связанные с процессами функционирования и развития инструментов управления предприятиями пассажирского транспорта, однако некоторые вопросы остаются открытыми или же требуют более глубокого изучения и адаптации к условиям Донецкой Народной Республики.

Целью исследования является изучение теоретических положений и разработка практических рекомендаций по развитию управления предприятиями пассажирского транспорта.

Для достижения поставленной цели в диссертации поставлены и решены следующие **задачи**:

изучить сущность и методические особенности функционирования и развития предприятий пассажирского транспорта;

проанализировать структуру управления предприятиями пассажирского транспорта и разработать предложения по ее совершенствованию;

сформулировать ключевые направления для совершенствования механизма управления предприятиями пассажирского транспорта;

исследовать развитие предприятий пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики и обосновать целесообразность внедрения в данную сферу информационных и цифровых технологий;

сформировать алгоритм принятия управленческих решений в системе управления и разработать концептуальную модель развития управления предприятиями пассажирского транспорта.

Объектом исследования являются процессы управления предприятиями пассажирского транспорта.

Предметом исследования выступают теоретические, научно-методические и практические аспекты развития управления предприятиями пассажирского транспорта (на примере Донецкой Народной Республики).

Теоретической и методологической основой исследования послужили концептуальные положения фундаментальных и прикладных трудов отечественных и зарубежных авторов по проблемам государственного управления обеспечением транспортной стабильности.

Для решения теоретических и практических задач исследования в работе использованы общенаучные и специальные методы: теоретического обобщения и сравнения, анализа и синтеза, позволяющие системно исследовать инструменты управления предприятиями пассажирского транспорта и комплексно решить поставленные задачи. Методы структурно-логистического и семантического анализа использовались для уточнения сущности основных понятий; системного анализа и синтеза – для исследования системы управления предприятиями, мониторинга, анализа и оценки экономического и технического состояния системы общественного транспорта Донецкой Народной Республики,

реализации государственной политики в данной системе; методы экспертной оценки – при идентификации рисков, диагностике управления пассажирскими потоками, оценке уровня развития системы пассажирского транспорта; матричные методы применялись при разработке стратегии развития управления предприятиями; экономико-математические методы – при оценке степени влияния внутренних и внешних факторов на безопасность движения, разработке модели совершенствования дорожного движения Донецкой Народной Республики и тарифов для пассажиров льготных категорий; графическое представление аналитических данных применено для визуализации анализируемых показателей развития системы общественного транспорта Донецкой Народной Республики; факторный анализ использован для выявления факторов, влияющих на функционирование и развитие инструментов управления предприятиями пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики.

Для обработки экономической информации, построения таблиц, диаграмм и рисунков использованы современные компьютерные технологии и пакеты прикладных программ Microsoft Office®.

Информационно-эмпирической базой исследования послужили законодательные и нормативные акты, регулирующие хозяйственную деятельность в транспортной сфере, финансовая, статистическая отчетность и результаты аналитической деятельности предприятий пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики.

Информационную базу исследования также составили аналитические издания, планы и программы развития городов Донецкой Народной Республики, электронные ресурсы, периодические научные издания, монографии и другие открытые источники, а также анкетные данные, собранные и обработанные соискателем в ходе научного исследования.

Научная новизна полученных результатов заключается в развитии и уточнении теоретико-методических положений и разработке научно обоснованных рекомендаций по совершенствованию инструментов управления предприятиями пассажирского транспорта.

В результате работы над диссертацией получены и выносятся на защиту следующие положения, содержащие элементы научной новизны:

1. Получил развитие научно-методический подход к решению вопросов по внедрению информационных технологий, позитивно влияющих на процессы функционирования и развития предприятий пассажирского транспорта. Это позволит удерживать предприятия пассажирского транспорта в целостном и стабильном состоянии, с потенциальной возможностью экономического роста, а также повысить качество и безопасность пассажирских перевозок путем комплексного управления предприятиями пассажирского транспорта.

2. Предложена структура управления предприятиями пассажирского транспорта, основанная на тесном взаимодействии используемых ресурсов (управленческих, технических, материальных, экономических, человеческих, юридических), которые для эффективного управления представлены адаптивной моделью структуры управления предприятиями пассажирского транспорта и

алгоритмом принятия управленческих решений и действий для каждого предприятия.

3. Усовершенствован механизм управления предприятиями пассажирского транспорта, за счет объединения в единую управленческую структуру предприятий пассажирского транспорта, Министерства транспорта и департаментов местной администрации, что повысит экономическую эффективность предприятий и отрасли в целом, и обеспечит потребность населения и реального сектора экономики в пассажирских перевозках.

4. Обоснован научно-методический подход к внедрению и использованию в процессе управления предприятиями пассажирского транспорта современных информационных и цифровых технологий как фактора повышения эффективности управления предприятиями пассажирского транспорта. Использование систематизации процессов управления предприятиями пассажирского транспорта позволит в системе планирования, нормирования показателей, учета, анализа и контроля производственной и кадровой политики планировать деятельность предприятий, вести оперативный, бухгалтерский и управленческий учет и осуществлять координацию движения транспортных средств; внедрять программные комплексы по определению оптимальных технологических параметров маршрутизации пассажирского транспорта в Донецкой Народной Республике.

5. Усовершенствован алгоритм принятия управленческих решений в системе управления предприятиями пассажирского транспорта за счет реструктуризации структуры департаментов местной администрации: объединения подразделений, связанных с транспортным обеспечением, транспортной логистикой, управлением движением транспорта и дорожным строительством и приведения их к подчинению в одном департаменте. Предложенная концептуальная модель управления предприятиями пассажирского транспорта, состоящая в реструктуризации институциональной структуры управления, позволит обеспечить повышение эффективности деятельности пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики.

Теоретическая значимость исследования заключается в развитии теоретических и методических положений по формированию и использованию разработанных направлений в системе функционирования и развития управления предприятиями пассажирского транспорта.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования теоретических положений и научно-практических рекомендаций, выводов и обобщений, представленных в диссертации, для принятия управленческих решений, обеспечивающих эффективное и устойчивое управление предприятиями пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики.

Соответствие диссертации паспорту научной специальности. Диссертация выполнена в соответствии с паспортом специальности 5.2.6. Менеджмент, в частности, п. 5. «Разработка теории и методов принятия решений в экономических и социальных системах. Системы искусственного интеллекта для поддержки принятия управленческих решений»; п. 9. «Организация как

объект управления. Теория организации. Структуры управления организацией. Организационные изменения и организационное развитие»; п. 10. «Проектирование систем управления организациями. Бизнес-процессы: методология построения и модели оптимизации. Сетевые модели организации. Информационно-аналитическое обеспечение управления организациями».

Апробация и внедрение результатов исследования. Работа выполнена в соответствии с планом научно-исследовательских работ ФГБОУ ВО «Донецкая академия управления и государственной службы», а именно: «Теоретико-методологические аспекты развития экономических систем на разных уровнях управления» (номер государственного учёта НИОКТР № 0119D000066, 2019-2024 гг.), где автором предложено и обосновано развитие управления пассажирским транспортом на основе применения новых методов и моделей принятия управленческих решений с использованием современных автоматизированных систем и информационных технологий.

Достоверность научных выводов, предложений и рекомендаций, изложенных в диссертации, подтверждается широким охватом теоретической и эмпирической базы исследования в вопросах теоретических и методических аспектов развития управления предприятиями пассажирского транспорта. Все результаты, выносимые на защиту, получены автором самостоятельно.

Основные положения диссертации докладывались и обсуждались в период с 2019 по 2024 гг. на: III Республиканской научной интернет-конференции «Социально-правовые аспекты управления: проблемы теории и практики» (г. Донецк, 2019); IV; VII Международных научно-практических конференциях «Пути повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти в контексте социально-экономического развития территорий» (г. Донецк 2020; 2023 гг.); Международной научно-практической интернет-конференции «Проблемы экономического роста и устойчивого развития территории» (г. Вологда, 2022 г.); Коллективной монографии «Перспективы становления и развития социально-экономических систем на разных уровнях управления» (Донецк, 2022 г.); XIX Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы развития транспортно-промышленного комплекса: инфраструктурный, управленческий и образовательный аспекты» (г. Донецк, 2022 г.); IX Международной научно-практической конференции «Научно-технические аспекты комплексного развития железнодорожного транспорта» в рамках IX Международного научного форума Донецкой Народной Республики «Инновационные перспективы Донбасса: инфраструктурное и социально-экономическое развитие» (г. Донецк, 2023 г.) ДОНИЖТ; II Международной научно-практической конференции «Инновации и информационные технологии в условиях цифровизации экономики (г. Алчевск, 2024 г.) ДонГТУ; IX; X Международных научно-практических конференциях «Научно-технические аспекты развития автотранспортного комплекса» (г. Горловка, 2023; 2024 гг.) АДИ ДОНТУ.

Предложенные направления по совершенствованию эффективной структуры управления предприятиями пассажирского транспорта в системе

управления процессами за счет оптимизации структуры муниципального органа власти представляют практический интерес для Администрации городского округа Горловка Донецкой Народной Республики (справка от 27.03.2025 № 011-7335).

Администрацией города Донецк использованы предложения по оптимизации структуры управления предприятиями пассажирского транспорта (справка от 28.03.2025 № 144/01-31).

Муниципальным унитарным предприятием «Трамвайно-троллейбусное управление» администрации городского округа Горловка Донецкой Народной Республики использованы предложения по оптимизации дорожного движения (справка от 28.03.2025 № 193).

Теоретические и методические разработки в части организации: принципиального подхода к развитию управления предприятиями пассажирского транспорта и совершенствованию их эффективной структуры, эффективной эксплуатации объектов дорожного сервиса, за счет внедрения научных методов прогнозирования транспортного трафика на городском пассажирском транспорте, были учтены при подготовке проекта Закона Донецкой Народной Республики «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» (справка от 02.04.2025 № 03.1.32/2.2/221).

Разработанные диссертантом положения используются в учебном процессе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донецкая академия управления и государственной службы» при изучении учебных дисциплин «Транспортный менеджмент», «Муниципальное право», которые дополнены логистической моделью структуры управления предприятиями пассажирского транспорта, в основе которой лежит реорганизация организационной структуры предприятий и алгоритмом принятия управленческих решений в системе управления (справка от 30.04.2025 № 01–06/426).

Публикации. По теме диссертации опубликовано 21 научная работа, в том числе: 1 коллективная монография, 11 статей в рецензируемых научных изданиях (включая 7 статей в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России, ДНР, 4 статьи в других рецензируемых научных изданиях), 9 работ апробационного характера. Общий объем опубликованных научных работ составляет 8,37 п.л., из них 6,84 п.л. принадлежит лично автору.

Структура и объем работы. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы, содержащего 192 наименования, и 9 приложений. Общий объем работы составляет 265 страниц.

II. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДИССЕРТАЦИОННОГО ИССЛЕДОВАНИЯ, ВЫНОСИМЫЕ АВТОРОМ НА ЗАЩИТУ И ОБЛАДАЮЩИЕ НАУЧНОЙ НОВИЗНОЙ

1. Получил дальнейшее развитие научно-методический подход к комплексному решению проблем внедрения новейших информационных технологий, позитивно влияющих на процессы функционирования и развития предприятий пассажирского транспорта, что позволит удерживать их в целостном и стабильном состоянии, с потенциальной возможностью экономического роста, а также повысить качество и безопасность пассажирских перевозок путем комплексного управления предприятиями пассажирского транспорта.

В рамках исследования автор осуществляет комплексный анализ сущности и особенностей функционирования и развития предприятий пассажирского транспорта. Отличаясь спецификой, процесс функционирования сферы пассажирского транспорта требует постоянного развития с целью решения крупномасштабных экономических и социальных задач.

В работах отечественных и зарубежных авторов отмечаются особенности транспортных услуг. Специфика продукции транспортного процесса и ее потребностей является отличительной чертой этого процесса, его структуры и особенностью производителей и потребителей продукции. На основе систематизации ключевых задач исследования и исходя из сущности механизмов управления предприятиями пассажирского транспорта как наиболее активной части системы управления в диссертации изучены внешние и внутренние факторы как объект совершенствования, проанализированы функции менеджмента и частные функции, воздействующие на управление процессами пассажирских перевозок транспортных предприятий, обозначены принципы и методы управления, информационные потоки и сформирована концептуальная модель научного исследования с учётом зарубежного опыта (рисунок 1), что позволяет проследить особенности развития управления предприятиями пассажирского транспорта и разработать практические рекомендации по их совершенствованию. В работе акцентируется внимание на проблеме качества перевозок пассажиров, которая становится доминирующей для рынка пассажирских перевозок. Она может быть решена благодаря совершенствованию структуры процессов управления, что возможно, только при наличии на предприятиях пассажирского транспорта квалифицированного персонала. И это одна из особенностей функционирования и развития предприятий пассажирского транспорта.

В этой связи автором предложена схема повышения эффективности процессов менеджмента на предприятиях пассажирского транспорта, что отличает существующую структуру управления включением в нее информационных ресурсов как составляющей организационного обеспечения, способствующей более динамичному развитию предприятий (рисунок 2).

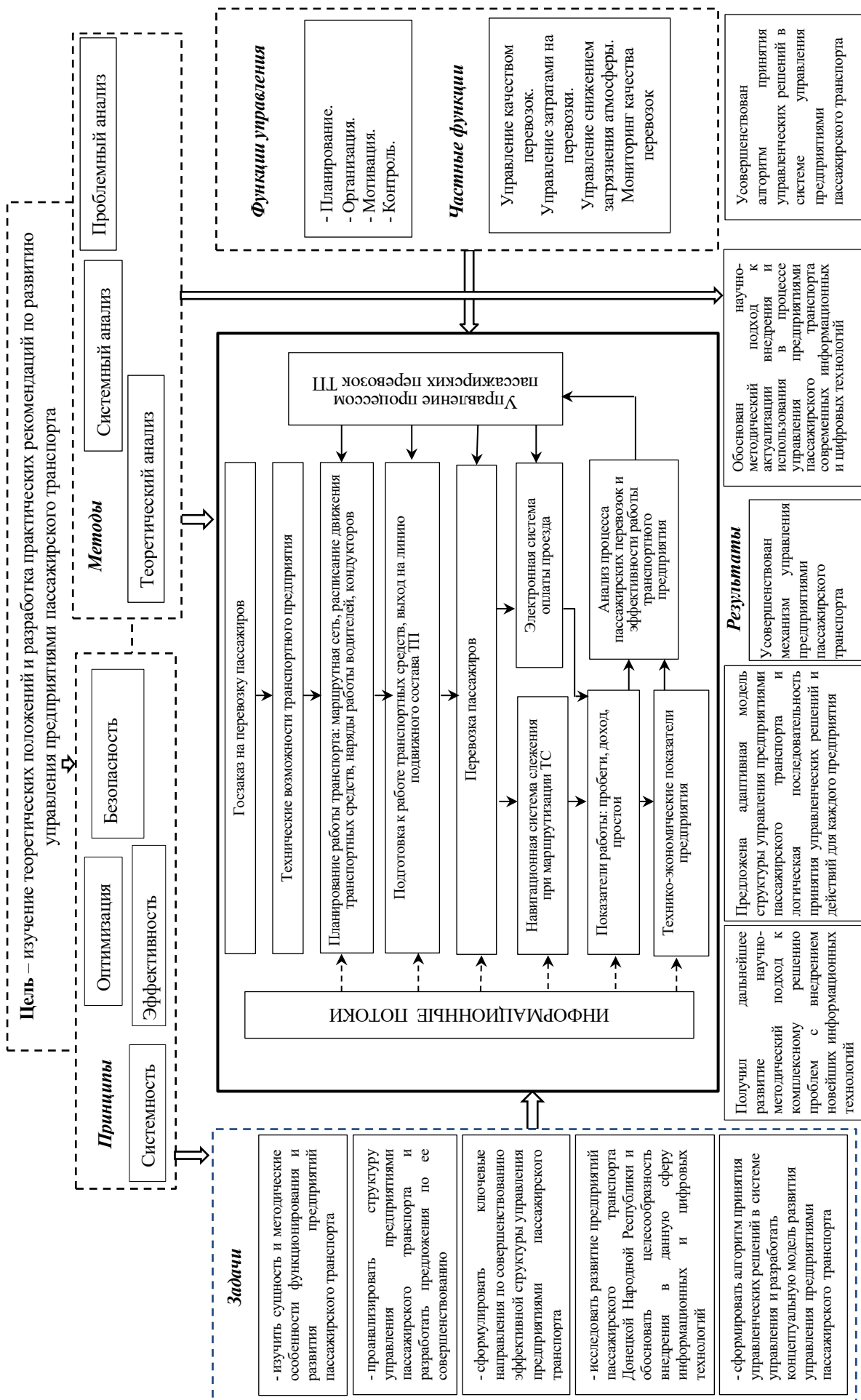


Рисунок 1 – Концептуальная схема научного исследования

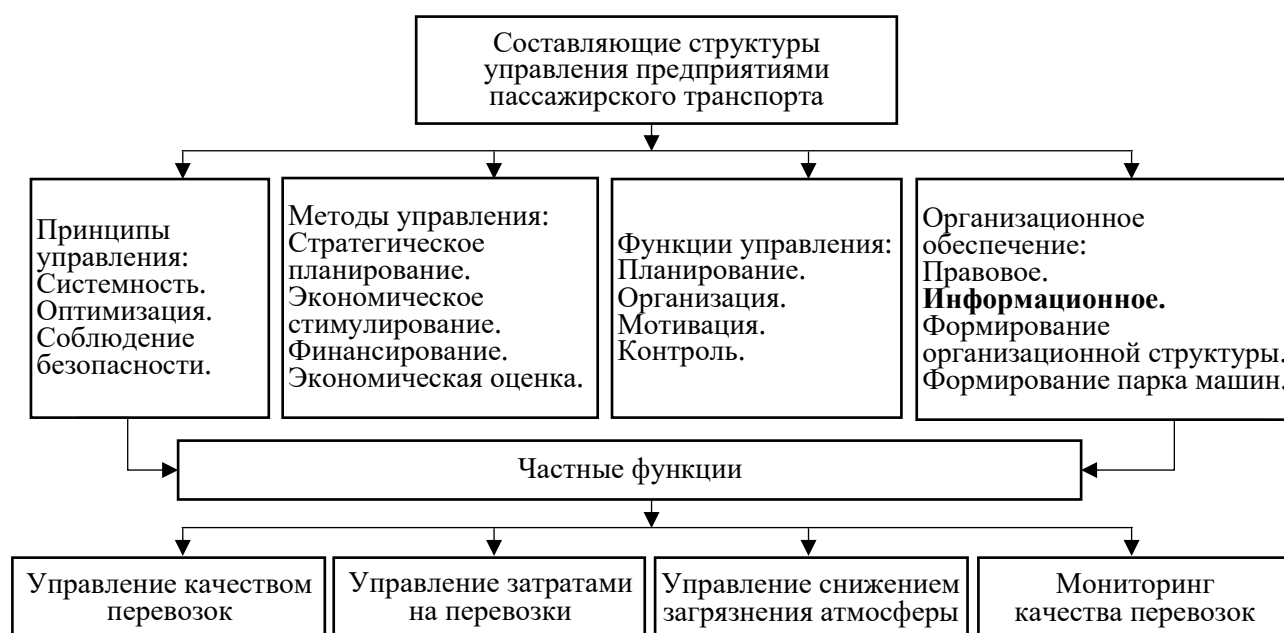


Рисунок 2 – Составляющие структуры управления предприятиями пассажирского транспорта

Комплексное решение проблем управления предприятиями пассажирского транспорта с внедрением современных информационных технологий, позитивно влияющих на функционирование и развитие предприятий пассажирского транспорта, позволит удерживать их в целостном и стабильном состоянии, с потенциальной возможностью их экономического роста, а также повышать качество и безопасность пассажирских перевозок.

2. Получила развитие структура управления предприятиями пассажирского транспорта, что заключается в тесном взаимодействии используемых ресурсов (управленческих, технических, материальных, экономических, человеческих, юридических), которые для эффективного управления представлены адаптивной моделью структуры управления предприятиями пассажирского транспорта и алгоритмом принятия управленческих решений и действий для каждого предприятия.

Важное место в совершенствовании всей системы пассажирского транспорта занимает развитие и реорганизация управления в сфере услуг пассажирского транспорта с использованием новых методов и моделей принятия управленческих решений, суть которого заключается в разработке новых схем управления, реорганизации транспортных процессов с внедрением интеллектуальных систем управления дорожным движением, повышении качества обслуживания пассажирского транспорта и выпуска его на маршрут, мониторинге ситуаций, происходящих на маршрутах следования пассажирского транспорта с принятием управленческих решений в условиях реального времени (рисунок 3). С использованием ситуационного подхода к управлению предприятиями пассажирского транспорта структура управления рассмотрена как одна из составляющих всей системы управления, которая обеспечивает воздействие на факторы, результирующие их деятельность.



Рисунок 3 – Функционально-методологическая схема принятия управленческих решений на предприятиях пассажирского транспорта

Для функционирования предприятий пассажирского транспорта важно состояние их материально-технической базы (таблица 1), позволяющее судить о возможности качественного обслуживания населения.

Стратегический подход к оценке процессов управления предприятиями пассажирского транспорта основывается на комплексном применении таких инструментов, как модель Портера, SWOT, PEST, SNW-анализ, что позволило выявить недостатки в рамках реализации управленческих решений принимаемых руководством предприятий пассажирского транспорта а именно: отсутствие средств для внедрения в инновационные технологии; низкая квалификация персонала предприятия пассажирского транспорта при реализации услуг, отсутствие гибкой ценовой политики; отсутствие методов оценки новых направлений информационно-коммуникационной деятельности внутри предприятия пассажирского транспорта; недостаточная мотивация рабочих и служащих предприятия.

Таблица 1 – Характеристика состояния материально-технической базы предприятий пассажирского транспорта (К) в 2022-2024 гг.

Показатель	Год	ООО «Магистраль»	ООО «Енакиевское АТП»	ООО «Донгортех»	ООО «Транспортный альянс»
Коэффициент износа основных средств, A_{is}	2022	0,82	1,0	0,03	0,05
	2023	0,82	1,0	0,22	0,25
	2024	0,94	1,0	0,41	0,44
Коэффициент годности основных средств	2022	0,18	-	0,97	0,93
	2023	0,18	-	0,78	0,79
	2024	0,06	-	0,59	0,61
Фондоотдача	2022	37,9	-	12,8	12,7
	2023	33,8	-	12,73	12,53
	2024	61,7	-	24,98	24,88

Результаты исследования состояния материально-технической базы четырёх предприятий Донецкой Народной Республики свидетельствуют о том, что динамика основных показателей состояния материально-технической базы имеет отрицательное значение, а подвижной состав в целом требует обновления.

В контексте изучения разнообразия факторов управления, их взаимодействия между собой и влияния на функционирование транспортной системы выявлен важный аспект в деятельности предприятий пассажирского транспорта – конкуренция в данной сфере (рисунок 4) – и констатировано: функционирование и развитие управления предприятиями пассажирского транспорта возможно с учетом гармонизации интересов всех участников функционирования транспортной отрасли (корректируя в случае необходимости этот процесс, выявляя его позитивные и негативные стороны) – от государства, правовой культуры, инфраструктурного обеспечения до непосредственных потребителей путем использования комплексного и системного подходов как объективной закономерности в рамках финансового, экономического, информационного, технико-технологического и организационного аспектов.

В Донецкой Народной Республике субъекты управления, не работают слаженно, а инструменты управления используются недостаточно эффективно, что влечет за собой нестабильное функционирование предприятий пассажирского транспорта. Поэтому особенностью организационных изменений управления предприятиями пассажирского транспорта является и их кадровое обеспечение. На современном этапе становления эффективного управления предприятиями пассажирского транспорта Республики крайне важным ресурсом является кадровое обеспечение и его стратегическое планирование как элемент организационного развития.

Претенденты на вакантные должности проходят анкетирование и собеседование, в том числе и работавшие на должностях расформированных подразделений.



Рисунок 4 – Конкурентные силы в рамках деятельности предприятий пассажирского транспорта

Собеседование и анкетирование проводят специалисты автотранспортных предприятий, топ-менеджеры пассажирских транспортных предприятий и эксперты учебных и научных учреждений, работающих в данной сфере (рисунок 5).

Кадровое обеспечение отображает динамику развития управления, способности и умения менеджеров к организации всей системы управления (таблица 2).

Исследование показало, что для ликвидации имеющихся проблем в кадровом обеспечении необходимо администрирование управления предприятиями пассажирского транспорта, учитывая и подведомственные предприятия, с общей численностью работающих на децентрализованном и персонафицированном уровнях. Для улучшения городской мобильности нужно решать вопросы, связанные со стратегическим планированием усилиями стратегического менеджмента, что предопределил приоритет пассажирского транспорта.

Исследования в области повышения эффективности деятельности предприятий пассажирского транспорта не раскрывают тех проблем (низкое техническое состояние пассажирского транспорта, недостаточный уровень квалификации рабочих, служащих и менеджеров предприятий, высокий уровень аварийности), которые возникают в условиях современных вызовов.

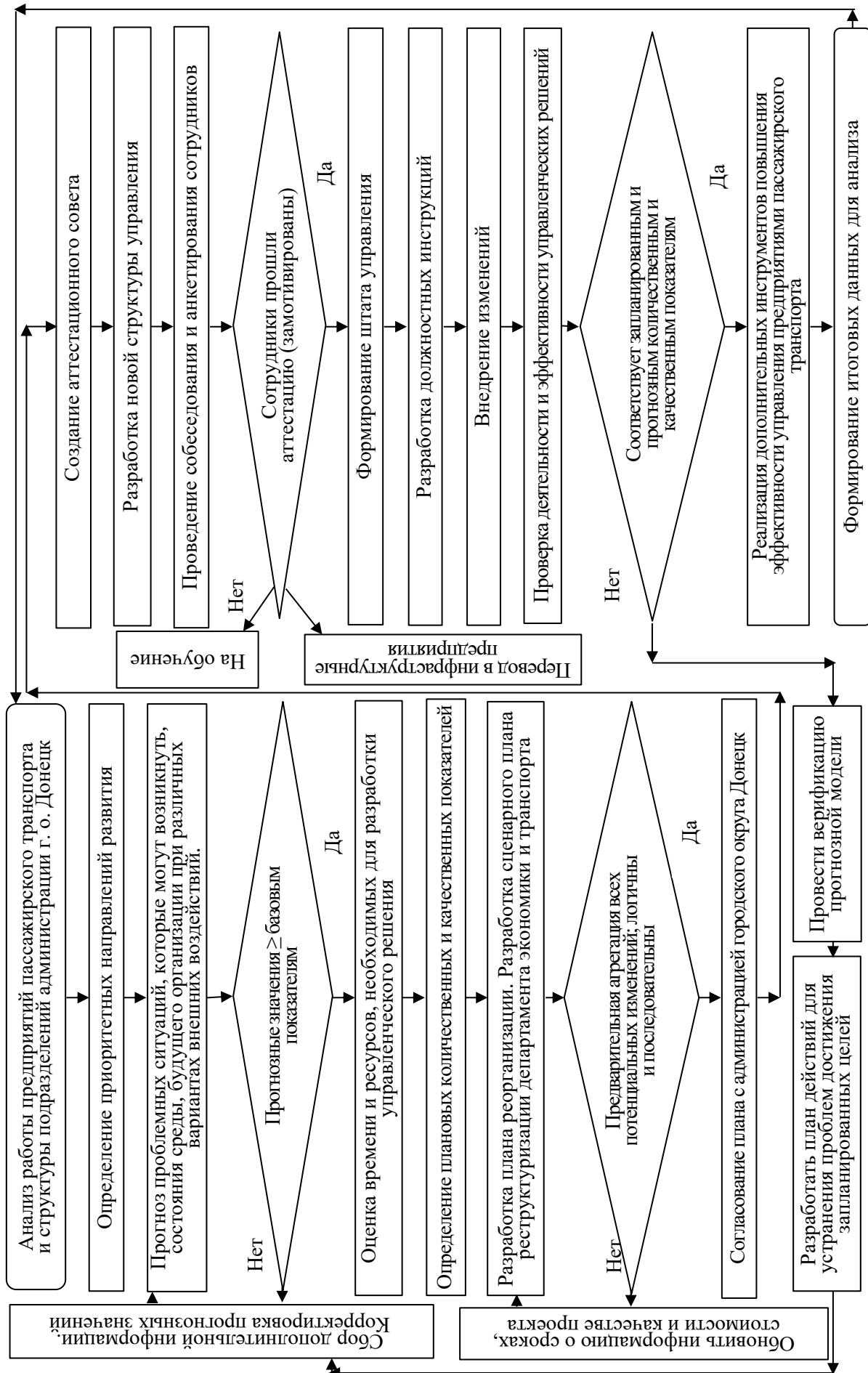


Рисунок 5 – Алгоритм реструктуризации предприятий пассажирского транспорта

Таблица 2 – Анализ кадровых ресурсов в управлении предприятиями пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики в 2020-2024 гг.

Показатели	2020	2021	2022	2023	2024
Среднесписочная численность работающих в Министерстве транспорта, из них:	163	165	160	164	170
- руководители, чел.	41	41	38	39	39
- профессионалы, специалисты, технические служащие, чел.	66	76	84	83	84
- рабочие, чел.	56	48	38	42	32
Количество департаментов (отделов) и подведомственных предприятий (организаций) в организационной структуре Министерства транспорта, единиц	34	33	34	34	34
Среднесписочная численность работающих в системе пассажирского транспорта городов и районов, чел., из них:	28351	28411	27350	27476	26183
- руководители, чел.	450	462	420	380	386
- специалисты, технические служащие, чел.	9500	7800	8600	8620	8792
- водители, чел.	18401	20149	18330	18476	17005
Количество управлений (отделов) транспортной отрасли, в организационной структуре городов и районов, единиц	43	42	42	46	46
Среднесписочная численность работающих на предприятиях, чел., из них:	7081	7082	7012	6491	6175
- руководители, чел.	410	401	477	425	444
- профессионалы, специалисты, технические служащие, чел.	1201	1217	1253	1203	1174
- рабочие, чел.	5470	5464	5282	4863	4557
Количество предприятий, имеющих собственную материальную базу, ед.	21	22	23	24	24
Среднесписочная численность перевозимых пассажиров	1121796	1122856	1121796	1065958	1320896

Поэтому при анализе ситуации используются и служебные материалы, определяющие экономическую эффективность и уровень безопасности на предприятиях пассажирского транспорта.

По итогам анализа структур управления предприятиями пассажирского транспорта и практики управления предложены новые подразделения (рисунок 6). Исходя из того, что деятельность предприятий пассажирского транспорта определяется многими составляющими и зависит от того, какие субъекты участвуют в этом процессе – от наличия материальной базы и инфраструктуры, от уровня квалификации сотрудников предприятий и квалификации водительского состава, – выявлены критерии организации эффективного управления предприятиями пассажирского транспорта.

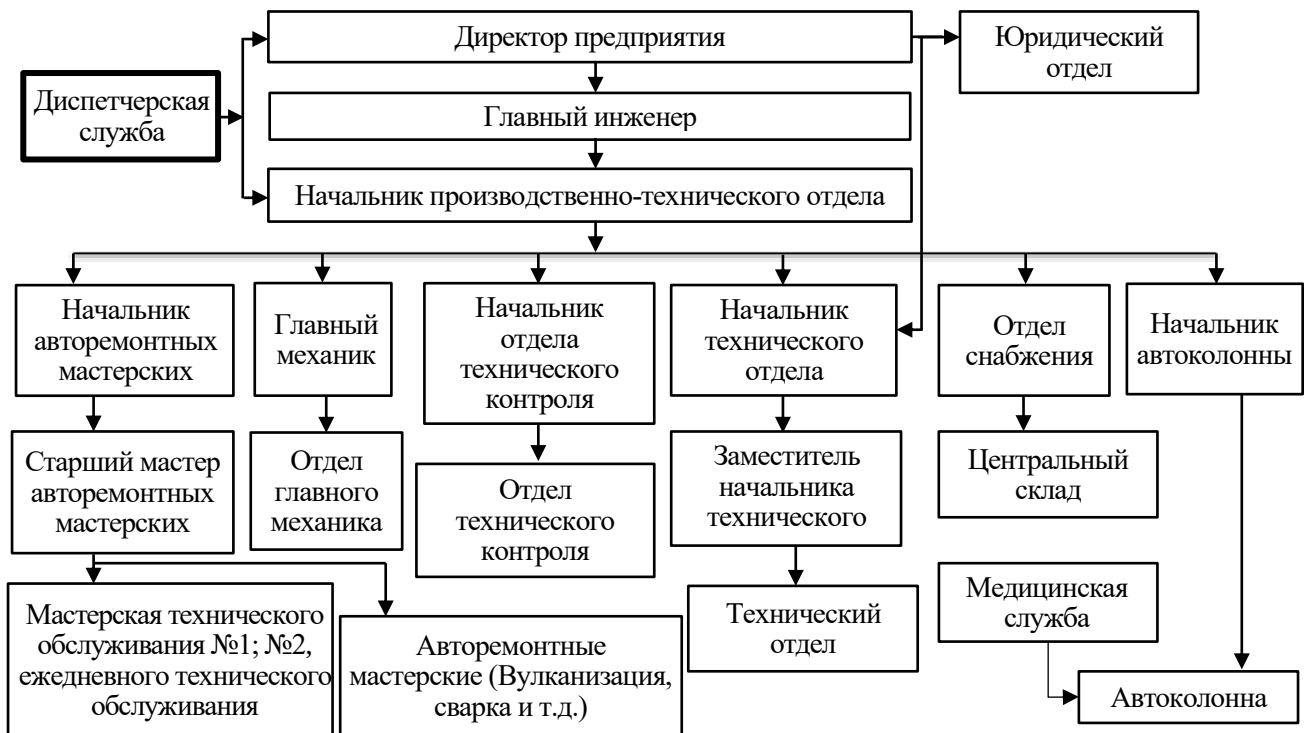


Рисунок 6 – Адаптивная модель структуры управления предприятиями пассажирского транспорта

На основании изучения структуры управления предприятиями пассажирского транспорта и их технико-экономического состояния разработаны предложения по их совершенствованию, а именно: диспетчерская служба, юридический отдел, а также усовершенствована схема взаимодействия всех структурных подразделений управления.

3. Усовершенствован механизм управления предприятиями пассажирского транспорта, за счет объединения в единую управленческую структуру предприятий пассажирского транспорта, министерства транспорта и департаментов местной администрации, что повысит экономическую эффективность предприятий и отрасли в целом, и обеспечит потребность населения и реального сектора экономики в пассажирских перевозках.

Решением задачи по усовершенствованию механизм управления предприятиями пассажирского транспорта заключается в разработке комплексного подхода к управлению предприятиями пассажирского транспорта путем интеграции отраслевых структур (предприятий пассажирского транспорта), органов государственной власти (министерства транспорта) и местных администраций (департаменты местной администрации). Особое внимание уделяется обеспечению согласованности действий различных уровней управления, оптимизации ресурсов и повышению экономической эффективности отрасли, удовлетворяя потребности населения и реального сектора экономики в качественных пассажирских перевозках.

Одним из основных видов транспорта, который обеспечивает жизнедеятельность граждан в сложившихся социально-экономических условиях, является автомобильный, поскольку именно транспорт связывает все отрасли народного хозяйства, от слаженности работы которого зависит решение практически всех экономических проблем, связанных с увеличением объемов перемещения физических лиц, а это может быть обеспечено эффективным управлением предприятиями пассажирского транспорта, в основе которого лежит взаимодействие ключевых аспектов, которые в совокупности создают эффективный и адаптивный управленческий процесс (рисунок 7).



- M1 – информационные потоки между участниками перевозочного процесса;
 M2 – формирование управленческих решений на предприятиях пассажирского транспорта и их реализация;
 M3 – управление предприятием пассажирского транспорта;
 M4 – конкурентоспособность предприятий пассажирского транспорта.

Рисунок 7 – Механизм управления предприятиями пассажирского транспорта

Механизм управления заключается в создании интегрированной системы, которая сочетает в себе современные информационные технологии, гибкие управленческие подходы и стратегическое планирование, что в конечном итоге ведет к повышению эффективности и конкурентоспособности предприятий пассажирского транспорта, а именно:

1. Формирование информационных потоков: разработка и внедрение системы, обеспечивающей обмен данными между всеми участниками перевозочного процесса – от пассажиров до операторов и регулирующих органов. Это позволит создать прозрачную и динамичную информационную среду, где каждый участник будет иметь доступ к актуальной информации, что повысит скорость и качество принимаемых управленческих решений.

2. Управленческие решения и их реализация: внедрение механизмов, позволяющих оперативно реагировать на изменения в спросе и предложении, а также на внешние факторы, такие как изменения в законодательстве или экономической ситуации. Это включает в себя применение современных аналитических инструментов и методов прогнозирования, что способствует более обоснованному и гибкому управлению.

3. Реструктурированная система управления: предложение новой организационной структуры управления, которая позволит более эффективно распределять ответственность и полномочия между различными уровнями управления. Это улучшит координацию действий и повысит оперативность реагирования на изменения в условиях рынка.

4. Процесс повышения конкурентоспособности: разработка стратегий, ориентированных на повышение конкурентоспособности предприятий через инновации, улучшение качества обслуживания и оптимизацию затрат. Внедрение стандартов качества и системы оценки удовлетворенности клиентов позволит создать устойчивые конкурентные преимущества.

5. Экономическая эффективность: усовершенствованный механизм управления будет способствовать повышению экономической эффективности как отдельных предприятий, так и всей отрасли в целом. Это достигается за счет оптимизации ресурсного обеспечения, снижения издержек и повышения производительности труда.

6. Уровень управляемости и индикативное планирование: применение принципов индикативного планирования, что позволит не только прогнозировать и планировать развитие отрасли, но и корректировать действия в зависимости от текущих экономических и социальных реалий. Это создаст условия для более устойчивого и предсказуемого развития.

7. Согласованность законов и ресурсной базы: повышение уровня обоснованности и согласованности законодательных инициатив и ресурсной базы, что позволит создать более благоприятные условия для функционирования предприятий пассажирского транспорта. Это включает в себя взаимодействие с государственными органами и другими заинтересованными сторонами для формирования единой стратегии развития отрасли.

В настоящее время особенностью такого подхода является объединение в рамках взаимосвязи в работе структурных подразделений элементов технического, организационного, финансового, экономического, информационного направлений и кадрового развития, что позволяет централизованно управлять предприятиями пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики.

4. Обоснован научно-методический подход внедрения и использования в процессе управления предприятиями пассажирского транспорта современных информационных и цифровых технологий как фактора повышения эффективности управления предприятиями пассажирского транспорта. Использование авторской систематизации процессов управления предприятиями пассажирского транспорта позволит в системе планирования, нормирования показателей, учета, контроля и анализа производственной и кадровой политики планировать деятельность предприятий, вести оперативный, бухгалтерский и управленческий учет и осуществлять координацию движения транспортных средств; внедрять программные комплексы по определению оптимальных технологических параметров маршрутизации пассажирского транспорта в Донецкой Народной Республике.

Особенностью предлагаемого подхода является применение интегрированных цифровых технологий для автоматизации управленческих процессов и координации деятельности транспортных предприятий, что позволит существенно повысить общую эффективность управления отраслью пассажирского транспорта, минимизировать операционные затраты и качественно улучшить предоставление услуг населению и бизнесу.

Современное состояние управления предприятиями пассажирского транспорта характеризуется наличием ряда серьезных проблем, негативно влияющих на функционирование всей отрасли. Среди основных трудностей выделяются несогласованность действий различных руководящих подразделений, недостаточность интеграции учетных и аналитических функций, ограниченность возможностей мониторинга и контроля важнейших показателей эффективности деятельности предприятий. Эти факторы приводят к снижению производительности труда, увеличению операционных расходов и ухудшению качества предоставления транспортных услуг населению и бизнесу.

Для преодоления выявленных проблем предлагается инновационный подход, основанный на широком применении интегрированных цифровых технологий. Ключевым решением является разработка и последующее внедрение современных информационных и цифровых технологий, способных эффективно координировать работу всех участников транспортного процесса. Данная система предполагает создание единого цифрового пространства, обеспечивающего полную синхронизацию управленческих процедур на уровне стратегического планирования, текущего учета и оперативного реагирования. Она объединяет различные виды учета (оперативный, бухгалтерский, управленческий), предоставляя руководству объективную картину происходящего и позволяя оперативно принимать эффективные управленческие решения (таблица 3).

При этом важной составляющей становится использование специализированных программных комплексов, направленных на определение оптимальных технологических параметров маршрутизации пассажирского транспорта. Такие программы способны учитывать множество факторов, начиная от загруженности дорог и заканчивая предпочтениями пользователей,

обеспечивая наиболее рациональное распределение подвижного состава и минимизацию задержек в движении транспортных средств. За счет этого повышается общая эффективность эксплуатации парка подвижного состава, снижаются эксплуатационные расходы и улучшается качество обслуживания пассажиров.

Таблица 3 – Параметры оптимизации дорожного движения на светофорном объекте

Показатели эффективности работы предприятий пассажирского транспорта					
время движения по маршруту без учета простоя, минут	время простоя на светофорных объектах, минут	время простоя в «пробках», минут	время посадки, высадки пассажиров, минут	общее время движения по маршруту, минут	количество рейсов, совершаемых i-м автобусом за один рабочий день
в обычном режиме					
14,7	13,3	3	30	61	7
при оптимизации дорожного движения					
14,7	0	0	30	45	9,3

Предложенный научно-методический подход внедрения и использования в процессе управления предприятиями пассажирского транспорта современных информационных и цифровых технологий как фактора повышения эффективности управления предприятиями пассажирского транспорта позволит осуществлять координацию движения транспортных средств путем внедрения программных комплексов оптимизации технологических параметров маршрутизации пассажирского транспорта в Донецкой Народной Республике.

5. Усовершенствован алгоритм принятия управленческих решений в системе управления предприятиями пассажирского транспорта за счет оптимизации структуры муниципального органа власти: объединения подразделений, связанных с транспортным обеспечением, транспортной логистикой, управлением движением транспорта и дорожным строительством и приведения их к подчинению в одном департаменте. Предложенная концептуальная модель управления предприятиями пассажирского транспорта, состоящая в реструктуризации институциональной структуры управления, позволит обеспечить повышение эффективности деятельности пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики.

Проведенный анализ существующей системы управления социально-экономическим развитием предприятий пассажирского транспорта показал низкую взаимосвязь элементов государственных структур, участвующих в управлении предприятиями (рисунок 8).

Для улучшения количественных и качественных показателей принятия управленческих решений необходима реорганизация управленческой модели предприятий и самой структуры управления в рамках администрации городского округа Донецк (рисунок 9).



Рисунок 8 – Существующая структура департаментов, участвующих в транспортном обеспечении и транспортной логистике

После объединения подразделений, входящих в различные департаменты, сокращается количество операционных затрат (задачи и команды проходят быстрее) при необходимости перенаправить маршрут движения, в случаях, возникших при дорожно-транспортных происшествиях, и обеспечить соответствующую работу светофорных объектов. При введении в действие указанной структуры будет проведен анализ деятельности и эффективности управленческих решений не только отделов и управлений, подлежащих реструктуризации, но и предприятий пассажирского транспорта.

Предложенный комплексный научно-методический подход к развитию управления предприятиями пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики, включающий в себя формирование конструктивной структурно-логистической схемы и концептуальной модели реструктуризации департамента экономики и транспорта и предприятий пассажирского транспорта на институциональном уровне, позволит за счет оптимизации структуры муниципального органа власти, объединения подразделений обеспечить эффективность деятельности пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики.

Реструктуризация институциональной модели обеспечивается за счет реструктуризации структуры муниципального органа власти, объединения подразделений, связанных с транспортным обеспечением, транспортной логистикой, единым управлением движением транспорта и дорожным строительством, упорядочения подчиненности с целью повышения эффективности деятельности пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики.

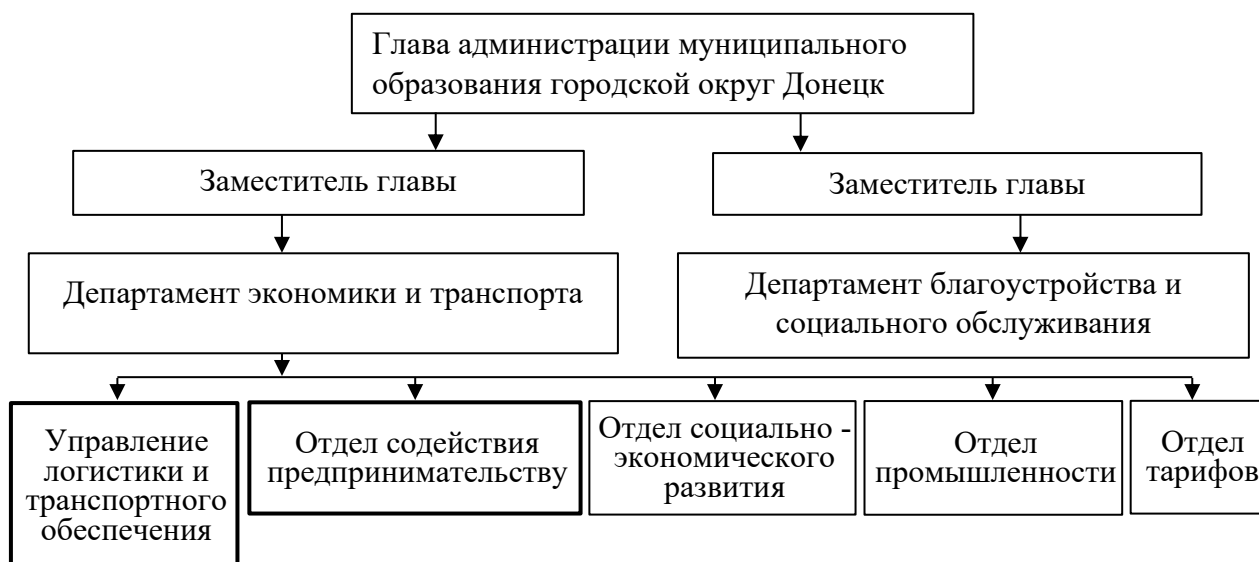


Рисунок 9 – Усовершенствованная структура департаментов, участвующих в транспортном обеспечении и транспортной логистике

Внедрение разработанных подходов и рекомендаций по совершенствованию структуры департаментов, занимающихся транспортным обеспечением и транспортной логистикой, а также модернизация управления предприятиями пассажирского транспорта приведут к существенному повышению эффективности функционирования транспортного сектора экономики Республики.

III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате решения поставленных в диссертационном исследовании задач сформулированы следующие выводы.

1. Изучение теоретических основ, эмпирического базиса, зарубежного опыта управления предприятиями пассажирского транспорта позволило раскрыть сущность и методические особенности функционирования и развития предприятий пассажирского транспорта, сформировать концептуальную модель научного исследования, проследить особенности развития процессов управления предприятиями пассажирского транспорта и разработать теоретические положения и практические рекомендации по их совершенствованию, а именно: научно-методический подход к комплексному решению проблем, влияющих на развитие предприятий пассажирского транспорта, позволяющий удерживать их в целостном и стабильном состоянии, с потенциальной возможностью экономического роста. Это даст возможность повысить качество и безопасность пассажирских перевозок, внедрения новейших информационных технологий, комплексного использования управления предприятиями и предлагаемых позиций по их совершенствованию.

2. В связи с тем, что деятельность предприятий пассажирского транспорта определяется многими составляющими и зависит от того, какие субъекты

участвуют в этом процессе, от наличия материальной базы и инфраструктуры, от уровня квалификации сотрудников предприятий и квалификации водительского состава, определены критерии организации эффективного управления предприятиями пассажирского транспорта, на основании анализа структуры управления предприятиями пассажирского транспорта и их технико-экономического состояния, разработаны предложения по их совершенствованию. На основе анализа управления предприятиями с применением таких инструментов, как модель Портера, SWOT, PEST, SNW-анализ и KPI, определен стратегический подход к совершенствованию управления предприятиями пассажирского транспорта. Обобщив слабые и сильные стороны, возможности и угрозы предприятий, используя SNW-анализ, выделена обобщенная матрица SWOT-анализа предприятий пассажирского транспорта в части процессов управления, ориентированных на реализацию качественных транспортных услуг. Осуществлена выборка предприятий пассажирского транспорта, по которым проведен анализ, определены показатели, математическими расчетами выявлена тесная связь между используемыми ресурсами (управленческими, техническими, материальными, экономическими, человеческими, юридическими), которые должны использоваться в тесном взаимодействии. По результатам SWOT- и PEST-анализа обозначена необходимость корректировки принятия управленческих решений руководством предприятий, определения альтернативных решений. Предложена адаптивная модель структуры управления предприятиями пассажирского транспорта и логическая последовательность принятия управленческих решений и действий для каждого предприятия.

3. Пассажирский транспорт является ведущим связующим фактором всех отраслей экономики и обеспечивающим элементом жизнедеятельности населения. Анализ структуры управления предприятиями пассажирского транспорта, объединяющей ключевые элементы управленческой деятельности в целостный механизм (технического, организационного, финансового, экономического направлений и кадрового планирования) показал необходимость повышения эффективности использования ресурсов управления, минимизации внутрисистемной конкуренции, разработки и внедрения более эффективного солидарного элемента в структуру управления предприятиями пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики. В основе авторского подхода к выработке ключевых направлений по совершенствованию структуры управления предприятиями пассажирского транспорта важной составляющей в ее формировании определена реорганизация организационной структуры в рамках взаимосвязи в работе структурных подразделений: руководства пассажирским транспортом, центральной диспетчерской и перевозчиков – с определением степени централизации, с уточнением уровня эффективности работы пассажирского транспорта в условиях единого управления. Акцент сделан на внедрение новой структурной единицы «Управления логистики и транспортного обеспечения» с функциями управления движением транспортных средств и транспортного строительства, что является конструктивным авторским подходом к совершенствованию структуры

управления предприятиями пассажирского транспорта. Особенностью такого подхода является объединение в рамках взаимосвязи в работе структурных подразделений элементов технического, организационного, финансового, экономического направлений и кадрового планирования, что позволяет централизованно управлять предприятиями пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики.

4. Концептуальные подходы к управлению предприятиями пассажирского транспорта базируются на необходимости внедрения автоматизированных информационных и цифровых технологий, что способствует повышению эффективности управления предприятиями пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики. Предложена авторская систематизация и оптимизация процессов управления предприятиями пассажирского транспорта по координации их деятельности в системе планирования, нормирования показателей, учета, контроля и анализа производственной и кадровой политики, координации движения транспортных средств, что позволит планировать деятельность предприятий, осуществлять нормирование показателей работы, учет и контроль. Современные методы и методологии анализа производственной деятельности позволят вести оперативный, бухгалтерский и управленческий учет и осуществлять координацию движения транспортных средств с целью внедрения программных комплексов по определению оптимальных технологических параметров работы пассажирского маршрутного транспорта.

5. Сформирован комплексный научно-методический подход к развитию управления предприятиями пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики, включающий в себя формирование конструктивной структурно-логистической схемы и концептуальной модели реструктуризации департамента экономики и транспорта и предприятий пассажирского транспорта. Реструктуризация институциональной модели обеспечивается за счет оптимизации структуры муниципального органа власти, объединения подразделений, связанных с транспортным обеспечением, транспортной логистикой, единым управлением движения транспорта и дорожного строительства, упорядочения подчиненности с целью повышения эффективности деятельности пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики. Внедрение представленных разработок и рекомендаций позволит усовершенствовать процессы регулирования хозяйственной деятельности и, в первую очередь, транспортного сектора экономики Республики.

Направлениями дальнейших исследований могут стать научно-методические подходы к развитию межведомственных связей предприятий пассажирского транспорта на основе разработки и внедрения нового инструментария и расширения их функций.

IV. СПИСОК РАБОТ, ОПУБЛИКОВАННЫХ АВТОРОМ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

Монографии

1. Дятлов, В. В. Правовое регулирование хозяйственной деятельности предприятий пассажирского транспорта / В. В. Дятлов // Перспективы

становления и развития социально- экономических систем на разных уровнях управления: коллектив. Монография (28 апреля.2022 г.) / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк, 2022. – Раздел III. – С. 683-693. – 0,68 п.л.

Статьи в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России и ДНР для публикации результатов научных исследований

2. Дятлов, В. В. Использование международного опыта в сфере функционирования и развития механизмов управления предприятиями пассажирского транспорта / В. В. Дятлов // Сб. науч. работ серии «Государственное управление» / ГОУ ВПО «ДОНАУИГС». – Донецк, 2020. – № 19. – С. 179-185 – 0,45 п.л.

3. Дятлов, В. В. Эффективность участия государственных структур в развитии механизма управления предприятиями пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики / В. В. Дятлов // Менеджер. – 2021. – № 4 (98). – С. 3-11. – 0,36 п.л.

4. Дятлов, В. В. Управление инвестиционными проектами при организации работы предприятий пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики / В. В. Дятлов // Экономика и управление народным хозяйством : сб. науч. работ. Сер.: Государственное управление / ГОУ ВПО «ДОНАУИГС». – Донецк, 2021. – № 21. – С. 189-197. – 0,41 п.л.

5. Дятлов, В. В. Государственный контроль регулирования механизма безопасности дорожного движения / В. В. Дятлов // Сб. науч. работ серии «Государственное управление» / ГОУ ВПО «ДОНАУИГС». – Донецк, 2022. – № 26. – С. 13-20. – 0,51 п.л.

6. Дятлов, В. В. Особенности кадрового менеджмента на предприятиях пассажирского транспорта / В.В. Дятлов // Экономика строительства и городского хозяйства. – 2024. – Том 20, № 4. – С. 369-376. – 0,37 п.л.

7. Дятлов, В. В. Моделирование условий организационных изменений в развитии процессов управления предприятиями пассажирского транспорта / В. С. Козлов, В. В. Дятлов // Финансовые рынки и банки. – 2025. – № 4. – С. 65-70. – 0,49 п.л.

Личный вклад соискателя: предложена интегрированная схема принятия управленческих решений.

8. Дятлов, В. В. Методологический аспект диагностики факторов и формирования конструктивной модели развития управления предприятиями пассажирского транспорта / В. В. Дятлов, В. С. Козлов // Экономика, предпринимательство и право. – 2025. – Т. 15, № 4. – С. 2521–2534. – 0,75 п.л.

Личный вклад соискателя: предложена концептуальная последовательная модель действий реструктуризации департамента экономики и транспорта и предприятий пассажирского транспорта.

Статьи в других рецензируемых научных изданиях

9. Дятлов, В. В. Регулирование тарифов пассажирских перевозок в условиях современных вызовов / В. С. Козлов, В. В. Дятлов // Экономика и менеджмент систем управления. – 2023. – № 2 (48). – С. 18-29. – 0,81 п.л.

Личный вклад соискателя: рассмотрена возможность построения модели, позволяющей исследовать решения при формировании социально-экономической политики государственного регулирования тарифов.

10. Дятлов, В. В. Необходимость адаптации тарифов пассажирских перевозок в условиях современных вызовов / В. С. Козлов, В. В. Дятлов // Управленческий учет. – 2023. – Спец. вып. – С. 111-117. – 0,61 п.л.

Личный вклад соискателя: усовершенствован механизм расчета тарифов на пассажирском транспорте для льготных категорий пассажиров, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

11. Дятлов, В. В. Повышение экономической эффективности предприятий пассажирского транспорта моделированием трафика / В. В. Дятлов, А. М. Трунаев // Автоматика на транспорте. – 2023. Т. 9. – № 3. – С. 247-257. – 1,01 п.л.

Личный вклад соискателя: предложена модель оптимизации управления дорожно-транспортной инфраструктурой.

12. Дятлов, В. В. Развитие процессов управления транспортными предприятиями в современных экономических условиях / В.В. Дятлов // Новое в экономической кибернетике – Донецк: ФГБОУ ВО «ДГУ». – 2024. – №2. – С. 119-127. – 0,55 п.л.

Труды апробационного характера

13. Дятлов, В. В. Совершенствование методов управления организацией путем формирования правосознания управленческого аппарата / В. В. Дятлов // Социально-правовые аспекты управления: проблемы теории и практики : материалы III Респ. науч. интернет-конф. (Донецк, 1-8 ноября 2019 г.) / ГОУ ВПО «ДОНАУИГС». – Донецк, 2019. – С. 564-569. – 0,13 п.л.

14. Дятлов, В. В. Правовые особенности функционирования и развития механизмов управления предприятиями пассажирского транспорта / В. В. Дятлов // Пути повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти в контексте социально-экономического развития территорий : материалы IV Междунар. науч.-практ. конф. (Донецк, 3-4 июня 2020 г.) / Донец. акад. упр. и гос. службы при Главе Донец. Нар. Респ. – Донецк, 2020. – С. 79-82. – 0,12 п.л.

15. Дятлов, В. В. Развитие механизма обеспечения безопасности дорожного движения на предприятиях пассажирского транспорта / В. С. Козлов, В. В. Дятлов // Проблемы экономического роста и устойчивого развития территорий : материалы VII Междун. науч.-практ. интернет-конф., 11–13 мая 2022г., Вологда – Вологда ФГБУН ВолНЦ РАН, 2022. – С. 148-152. – 0,13 п.л.

Личный вклад соискателя: предложен подход к обеспечению безопасности дорожного движения на предприятиях пассажирского транспорта.

16. Дятлов, В. В. Определение основных направлений формирования потенциала транспортных предприятий / В. В. Дятлов // Актуальные проблемы развития транспортно-промышленного комплекса: инфраструктурный, управленческий и образовательный аспекты : материалы XIX Междунар. науч.-

практ. конф. (г. Донецк, 24-25 ноября 2022 г.) / ДОНИЖТ. – Донецк, 2022. – С. 25-27. – 0,08 п.л.

17. Дятлов, В. В. Роль ценообразования в стратегическом развитии предприятий пассажирского транспорта / В. В. Дятлов // Пути повышения эффективности управления деятельности органов государственной власти в контексте социально-экономического развития территорий : материалы VII Междунар. науч.-практ. конф. (Донецк, 6-7 июня 2023г.)/ ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» – Донецк, 2023. – С. 152-158. – 0,18 п.л.

18. Дятлов, В. В. Определение возможности сокращения убыточности общественного транспорта путем регулирования тарифов / В. С. Козлов, В. В. Дятлов // Инновационные перспективы Донбасса: инфраструктурное и социально-экономическое развитие : материалы IX Междунар. науч. форума Донец. Нар. Респ. (г. Донецк, 24-25 мая 2023 г.) / ГБОУ ВО «ДОНИЖТ». – Донецк, 2023. – С.36–38. – 0,09 п.л.

Личный вклад соискателя: предложен подход к сокращению убыточности пассажирских предприятий.

19. Дятлов, В. В. Автоматизированная система управления дорожным движением как инструмент повышения экономической эффективности предприятий пассажирского транспорта / В. В. Дятлов // Научно-технические аспекты развития автотранспортного комплекса : материалы IX Междунар. научно-практ. конф. (г. Горловка, 25 мая 2023 г.) / ФГБОУ ВО АДИ ДОНТУ. – Горловка, 2023. – С. 346-350. – 0,23 п.л.

20. Дятлов, В. В. Развитие механизмов управления предприятиями пассажирского транспорта путем совершенствования автоматизированной системы управления дорожным движением / В. В. Дятлов // Инновации и информационные технологии в условиях цифровизации экономики : материалы II международной научно-практической конференции (г. Алчевск 25–26 апреля 2024 г. / ФГБОУ ВО ДонГТУ. – Алчевск, 2024. – С. 19-22. – 0,18 п.л.

21. Дятлов, В. В. Совершенствование системы управления как инструмент повышения показателей качества и комфорта на рынке автотранспортных услуг / В.В. Дятлов // Научно-технические аспекты развития автотранспортного комплекса : материалы X Междунар. научно-практ. конф. (г. Горловка, 31 мая 2024 г.) / ФГБОУ ВО АДИ ДОНТУ. – Горловка, 2024. – С. 321-325. – 0,23 п.л.