ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию Дятлова Валерия Васильевича на тему «Развитие управления предприятиями пассажирского транспорта (на примере Донецкой Народной Республики)», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент

Актуальность темы исследования

Формирование и реализация эффективной государственной политики в системе общественного транспорта является важнейшей целью, которую предстоит решать в ближайшее время. Актуальность этой цели определяется тем, что общественный транспорт обеспечивает экономическое и социальное развитие общества.

Современное состояние и развитие предприятий пассажирского транспорта не обеспечивает роста потребностей населения и организаций в скорости, надежности, своевременности и безопасности перевозок. Это во многом объясняется плохим состоянием дорог и дорожной инфраструктуры, изношенностью транспортных средств, недостаточно развитой системой управления в организациях, осуществляющих пассажирские перевозки. Социально-экономический характер транспортных услуг требует внимания органов законодательной и исполнительной власти Российской Федерации на федеральном, региональном и муниципальном уровнях к организации и планированию услуг по перевозке пассажиров, к созданию технических, технологических, экономических условий развития транспорта, социальной поддержке коллективов предприятий пассажирского транспорта и регулирования тарифов на перевозку населения.

Развитие управления предприятиями пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики невозможны без организации научно обоснованной системы государственного, муниципального и хозяйственного управления транспортом. Повышение эффективности предприятий пассажирского транспорта возможно за счет повышения эффективности всей системы управления, обусловленной возможностью интеграции взаимной деятельности государственных структур, местных органов власти и хозяйствующих субъектов. Это предполагает дальнейшее развитие процессов реструктуризации этих структур, поиск эффективного управления ими. Учитывая социальную значимость пассажирского транспорта, исследование существующей системы управления, ее оценка и обоснование необходимых изменений является актуальной научно-практической задачей, решение которой подтверждает практическую значимость вопросов, связанных с развитием управления предприятиями пассажирского транспорта.

Входящий № 08-09/159
«03» 09 2025 г.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Диссертация Дятлова В. В. на тему «Развитие управления предприятиями пассажирского транспорта (на примере Донецкой Народной Республики)» представляет собой завершенную научно-исследовательскую работу на актуальную тему. Определенные в исследовании цель, объект, предмет исследования согласуются с темой диссертации и ее содержанием. Проведен анализ научных взглядов отечественных и зарубежных ученых на исследование терминов «организация», «предприятие», «пассажирский транспорт», «субъект», «объект», «реструктуризация», который позволил глубоко исследовать управленческие механизмы в отрасли, учитывая не только общие теоретические положения, но и особенности функционирования предприятий пассажирского транспорта.

Обоснованность представленных в диссертации научных положений, выводов и рекомендаций подтверждается диапазоном научных методов, используемых в диссертации, применением фундаментальных положений экономической науки, результатов научных работ отечественных и зарубежных ученых, результатов эмпирических исследований, общенаучных и специальных методов исследования, а также информационных, аналитических баз данных, нормативных правовых документов федерального и регионального уровней, отчетных и аналитических документов органов законодательной и исполнительной власти Донецкой Народной Республики и Российской Федерации.

Теоретическая значимость исследования заключается в развитии теоретических и методических положений по формированию и использованию разработанных направлений в системе функционирования и развития управления предприятий пассажирского транспорта. Предложенный автором научно-методический подход к комплексному решению проблем с внедрением информационных технологий, позитивно влияющих на процессы развития предприятий, позволит поддерживать их стабильное состояние, с потенциальной возможностью экономического роста, а также повысить качество и безопасность пассажирских перевозок.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования теоретических положений и научно-практических рекомендаций, выводов и обобщений, представленных в диссертации, для принятия управленческих решений, обеспечивающих эффективное и устойчивое управление предприятиями пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики. Полученные в ходе исследования результаты могут быть использованы в практике управленческих структур для повышения эффективности управления предприятиями пассажирского транспорта, Внедрение выводов и рекомендаций на предприятиях позволит сократить себестоимость пассажирских перевозок, а органам исполнительной власти,

организующим пассажирские перевозки – поможет оптимизировать существующую автобусную маршрутную сеть. Теоретические и методические разработки в части организации: принципиального подхода к развитию управления предприятиями пассажирского транспорта и совершенствованию их эффективной структуры, эффективной эксплуатации объектов дорожного сервиса, за счет внедрения научных методов прогнозирования транспортного трафика на городском пассажирском транспорте, были учтены при подготовке проекта Закона Донецкой Народной Республики «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» (справка от 02.04.2025 № 03.1.32/2.2/221). Предложенные направления по совершенствованию эффективной структуры управления предприятиями пассажирского транспорта в системе управления процессами за счет оптимизации структуры муниципального органа власти представляют практический интерес для Администрации городского округа Горловка Донецкой Народной Республики (справка от 27.03.2025 № 011-7335).

Администрацией города Донецк использованы предложения по оптимизации структуры управления предприятиями пассажирского транспорта (справка от 28.03.2025 № 144/01-31).

Основные теоретические разработки и выводы диссертации используются при изучении учебных дисциплин «Транспортный менеджмент», «Муниципальное право», в ФГБОУ ВО «Донецкая академия управления и государственной службы» (справка от 30.04.2025 № 01–06/426).

По теме диссертации опубликовано 21 научная работа, в том числе: 1 коллективная монография, 11 статей в рецензируемых научных изданиях (включая 7 статей в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России, ДНР, 4 статьи в других рецензируемых научных изданиях), 9 работ апробационного характера. Общий объем опубликованных научных работ составляет 8,37 п.л., из них 6,84 п.л. принадлежит лично автору.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Достоверность полученных автором результатов, выводов и рекомендаций обусловлены результатами проведенных фундаментальных и прикладных исследований, опубликованных в научных работах, использованием научных трудов зарубежных и отечественных ученых по проблемам развития управления предприятиями пассажирского транспорта.

Научная новизна полученных результатов заключается в развитии и уточнении теоретико-методических положений и разработке научно обоснованных рекомендаций по развитию управления предприятиями пассажирского транспорта. Основные научные результаты, полученные автором, заключаются в следующем:

1. Получил развитие научно-методический подход к комплексному решению проблем внедрения информационных технологий, позитивно влияющих на процессы функционирования и развития предприятий пассажирского транспорта.

2. Предложена структура управления предприятиями пассажирского транспорта.

3. Усовершенствован механизм управления предприятиями пассажирского транспорта, за счет объединения в единую управленческую структуру предприятий пассажирского транспорта, Министерства транспорта и департаментов местной администрации.

4. Обоснован научно-методический подход внедрения и использования в процессе управления предприятиями пассажирского транспорта современных информационных и цифровых технологий как фактора повышения эффективности управления предприятиями пассажирского транспорта.

5. Усовершенствован алгоритм принятия управленческих решений в системе управления предприятиями пассажирского транспорта за счет реструктуризации структуры местной администрации власти.

Замечания

Отмечая содержательность, обоснованность, достоверность, новизну и высокий уровень диссертации следует указать на отдельные положения, которые носят дискуссионный характер:

1.Во второй главе диссертации проведен анализ слабых и сильных сторон на персонифицированном уровне в части реализации качественных услуг и возможности стабилизации и развития исследуемых предприятий ООО «Енакиевское АТП» «ООО «Донгортех» ООО «Магистраль» ООО «Транспортный альянс» (табл. 2.8; 2.12; 2.16; 2.20), а также анализ внутренних факторов (SNW-анализ) в части реализации основных видов услуг (табл. 2.9; 2.13; 2.17; 2.21) этих же предприятий. На основании анализа данных в третьей главе разработана «Функционально-методологическая схема принятия управленческих решений на предприятиях пассажирского транспорта» (рис. 3.3), было бы целесообразно обозначить субъекты и их категории, которые будут использовать данный инструмент в своей деятельности.

2. В третьей главе диссертации приведена адаптивная модель структуры управления предприятиями пассажирского транспорта (рис. 3.2). Процесс принятия управленческих решений представлен на рисунке 3.3, где основные решения принимают менеджеры всех направлений методом экспертных оценок. Готовится распоряжение и техническое задание. Целесообразно было бы на рисунке 3.2 выделить собственно менеджеров, принимающих управленческие решения.

3.В первой главе говорится, что работа предприятий пассажирского

транспорта специфична и связана с высокой степенью риска, особенности услуг необходимо учитывать в процессе проектирования, обеспечения и предоставления услуг, анализировать их качество и себестоимость (стр.13-17). Однако автор не указывает, какие именно риски присущи предприятиям, не определена классификация специфики предоставляемых услуг и их приоритетные направления. Обозначение данной позиции послужило бы поводом к снижению рисков, удержанию предприятий пассажирского транспорта в стабильном состоянии и экономическому росту.

4. Во второй главе выделены пять сил, влияющих на результаты пассажирских перевозок (стр. 93; 94), которые обозначены в виде схемы «Конкурентные силы в рамках деятельности предприятий пассажирского транспорта» (рис. 2.3). Однако оценка реализуемого подхода в контексте деятельности нормативного поля и ресурсных ограничений управления предприятиями пассажирского транспорта и конкретные шаги по их стабилизации автором не приводятся.

5. В третьей главе (стр. 175-178) автор предлагает объединить ряд разрозненных отделов и управлений (рис. 3.6) «Усовершенствованная структура департаментов, участвующих в транспортном обеспечении и транспортной логистике». Это позволит оптимизировать управленческие процессы, устранив дублирование функций и улучшив координацию между подразделениями. Однако недостаточно освещены количественные показатели экономического эффекта после ее внедрения.

Приведенные замечания носят преимущественно дискуссионный характер и не влияют на обоснованность выводов и защищаемых положений представленной диссертационной работы. Их следует рассматривать как рекомендации к дальнейшим исследованиям автора по избранному научному направлению.

Заключение

Диссертация Дятлова Валерия Васильевича на тему «Развитие управления предприятиями пассажирского транспорта (на примере Донецкой Народной Республики)», является актуальным, самостоятельным и завершенным научным исследованием, имеющим теоретическую значимость и практическую ценность. Работа оптимально структурирована, результаты исследований последовательно изложены. Диссертация содержит научную новизну, что свидетельствует о личном вкладе автора в решение важной научно-прикладной задачи по разработке теоретических, методических подходов и практических рекомендаций по развитию управления предприятиями пассажирского транспорта. Автореферат отражает результаты исследования, представленные в диссертации, и соответствует всем требованиям, предъявляемым к его содержанию. Публикации автора отражают основные положения, выносимые на защиту.

Содержание диссертации соответствует паспорту специальности 5.2.6. Менеджмент, в части пунктов: 5. Разработка теории и методов принятия решений в экономических и социальных системах. Системы искусственного интеллекта для поддержки принятия управленческих решений; 9. Организация как объект управления. Теория организации. Структуры управления организацией. Организационные изменения и организационное развитие; 10. Проектирование систем управления организациями. Бизнес-процессы: методология построения и модели оптимизации. Сетевые модели организации. Информационно-аналитическое обеспечение управления организациями.

Диссертация соответствует требованиям пп. 9-11, 13-14 «Положения о присуждении научных степеней» утвержденного Постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013г. (в действующей редакции), а ее автор, Дятлов Валерий Васильевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

Я, Коробейникова Ольга Михайловна согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Официальный оппонент:
Доктор экономических наук,
(специальность - 08.00.10 – финансы,
денежное обращение и кредит),
доцент, профессор кафедры экономики
и предпринимательства, федерального
государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный
технический университет»

О.М. Коробейникова

02.09.2025г.

400005, г. Волгоград,
проспект им. В.И. Ленина, д. 28.
+7 (8442) 24-81-15
e-mail: rector@vstu.ru

Подпись Коробейниковой О.М.
УДОСТОВЕРЯЮ
(подпись)