

## ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию Сороки Елены Викторовны, выполненную на тему «Проектирование и внедрение системы контроллинга в организациях», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент

### Актуальность темы исследования

Проектирование эффективных систем управления является неотъемлемой частью стратегического развития организаций. Это не просто инструмент, а способ формирования устойчивости и конкурентных преимуществ на рынке. В условиях глобализации и технологических изменений, организации обязаны выстраивать гибкие структуры и системы управления, способные быстро реагировать на внешние вызовы. Интеграция систем управления с современными информационными технологиями открывает новые горизонты для оптимизации бизнес-процессов.

Важная роль в этом процессе отводится внедрению системы контроллинга как подсистемы управления организацией. Контроллинг играет ключевую роль в обеспечении качественного принятия управленческих решений в системе управления организацией. Он представляет собой интегративную функцию, объединяющую планирование, мониторинг и анализ результатов деятельности, что позволяет обеспечить координацию усилий всех структурных подразделений.

Контроллинг также способствует формированию системы ключевых показателей эффективности (KPI), что помогает руководителям на всех уровнях ориентироваться в сложных потоках данных и принимать обоснованные управленческие решения. Все это способствует повышению гибкости и конкурентоспособности предприятия, обеспечивая устойчивый рост и развитие в условиях неопределенности. Особенно актуально совершенствование систем управления для организаций, которые сложно

Входящий №	08-09/42
«26»	11 2024 г.

адаптируются к изменениям внешней среды и слабо подвержены цифровизации бизнес-процессов, что снижает эффективность их функционирования и взаимодействия с клиентами и партнёрами. К таким организациям относятся управляющие организации, осуществляющие деятельность по управлению многоквартирными домами, на примере которых в диссертации разработаны рекомендации по проектированию и внедрению системы контроллинга.

Вышесказанное подчеркивает актуальность выполненных Сорокой Еленой Викторовной теоретических исследований и практических разработок, обосновывает выбор темы, постановку цели и задач диссертации.

### **Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций**

Диссертация Сороки Е. В. на тему «Проектирование и внедрение системы контроллинга в организациях» выполнена в соответствии с паспортом специальности 5.2.6. Менеджмент, в частности, п. 10 «Проектирование систем управления организациями. Бизнес-процессы: методология построения и модели оптимизации. Сетевые модели организации. Информационно-аналитическое обеспечение управления организациями».

Автору в полной мере удалось достичь поставленной цели исследования, которая заключается в развитии теоретических положений и разработке практических рекомендаций по проектированию и внедрению системы контроллинга как подсистемы управления организациями на основе совершенствования ее информационно-аналитического обеспечения, моделирования бизнес-процессов и развития механизма проектирования и внедрения.

Для решения поставленных задач в диссертации применен комплекс общенаучных и специальных методов: системного подхода, компонентного

анализа и систематизации – при исследовании дефиниций «управление» (стр. 15-18), «управленческое решение» (стр. 32-33, Приложение Б), «контроллинг» (стр. 26-31) и «система контроллинга в управляющих организациях» (стр. 36-39, 80-82, Приложение В); проблемно-ориентированный – при научном обосновании направлений решения проблем проектирования и внедрения системы контроллинга в организациях (стр. 40-44, 64-66); системно-структурного анализа и мониторинга – при диагностике организационных и ресурсных предпосылок внедрения системы контроллинга в управляющих организациях (стр. 67-85, 117-130, Приложение Г, Д, Е); анкетирования, экспертных оценок, ранжирования, вектора предпочтений, экономико-математического моделирования, индукции и дедукции – при разработке и обосновании методического подхода к оценке эффективности функционирования организаций (стр. 86-100, Приложение Ж); выборки, индексный, сравнительных оценок, логического обобщения результатов исследования – при расчете эффективности функционирования организаций (стр. 101-116, Приложения И, К, Л); функционального моделирования IDEF0 – при моделировании бизнес-процессов в системе контроллинга управляющих организаций (стр. 139-145).

Полученные результаты исследования внедрены или могут быть использованы в деятельности управляющих организаций и органов публичной власти, что подтверждено справками о внедрении: Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства ДНР (справка о внедрении от 02.04.2024 № 12-111/3339-24), администрации города Снежное (справка о внедрении от 05.12.2023 № 09/23-20), муниципального унитарного предприятия администрации г. Ясиноватая «Жилищно-эксплуатационный комбинат» (справка о внедрении от 29.03.2024 № 1385), муниципального унитарного предприятия администрации г. Донецка «Управляющая компания Калининского района города Донецка» (справка о внедрении от 03.04.2024 № 289).

Ряд положений теоретического и научно-методического характера

используются в учебном процессе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры» при разработке учебно-методического обеспечения и проведении лекционных и практических занятий по ряду дисциплин: «Менеджмент организаций», «Методы принятия управленческих решений», «Качество услуг в ЖКХ» (справка о внедрении от 04.04.2024 № 27).

Таким образом, можно утверждать, что научные положения, выводы и рекомендации, представленные в диссертации Сороки Е. В., в достаточной мере обоснованы, имеют теоретическое и практическое значение.

### **Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций**

Достоверность результатов исследования подтверждается использованием фундаментальных положений экономической науки, глубоким анализом научных трудов отечественных и зарубежных ученых, материалов монографических исследований, законодательных и нормативных актов Российской Федерации и Донецкой Народной республики, финансовой и статистической отчетности управляющих организаций г. Донецка, отчетной и аналитической документации Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства ДНР и Управления жилищного хозяйства администрации г. Донецка, результатов опросов респондентов, информационных материалов статистических, справочных, периодических и цифровых изданий, материалов научно-практических конференций.

Так, в диссертации автором изучено содержание понятия «управление» (стр. 16-18), представлено авторское виденье структуры теоретико-методических основ управления организацией (стр. 19) и исследованы ее элементы. Особое внимание автором уделено изучению инструментов управления, их классификации и координации (стр. 21-25), а также

исследованию контроллинга как эффективного инструмента управления организацией (стр. 29-33).

Следует отметить логичность и обоснованность материала диссертации при разработке схемы проектирования и внедрения системы контроллинга в организациях (стр. 43), которая обосновала структуру изложения результатов исследования автора, где предпроектная стадия раскрыта автором во второй главе диссертации, а проектная и стадия внедрения – в третьей.

Автором проведен глубокий анализ отечественного и зарубежного опыта становления системы контроллинга в организациях (стр. 45-57), что позволило автору сформировать концептуальную схему системы контроллинга (стр. 59), определив основные задачи функционирования исследуемой системы и обозначив пути их решения, которые нашли свое отражение в диссертации при развитии инструментария проектирования и внедрения системы контроллинга в управляющих организациях.

Научная новизна полученных результатов заключается в обосновании теоретических положений и разработке практических рекомендаций по проектированию и внедрению системы контроллинга в управляющих организациях на основе совершенствования ее информационно-аналитического обеспечения, механизма проектирования и внедрения, а также моделирования бизнес-процессов.

Среди основных научных результатов, обладающих признаками научной новизны, следует отметить:

1. Уточненные понятия «контроллинг» (стр. 26-32) и «система контроллинга в управляющих организациях» (стр. 80-82);

2. Усовершенствованный методический подход к оценке эффективности функционирования управляющих организаций в контексте оценки и анализа экономических предпосылок внедрения системы контроллинга (стр. 94-117);

3. Модель реинжиниринга бизнес-процессов в системе контроллинга управляющих организаций (стр. 138-151);

4. Предложения по развитию информационно-аналитического

обеспечения системы контроллинга в управляющих организациях (стр. 155-167);

5. Механизм проектирования и внедрения системы контроллинга в управляющих организациях (стр. 168-178).

Перечисленные основные научные результаты, которые получены соискателем, являются его личным вкладом в решение важной научной задачи развития теоретических положений и разработки практических рекомендаций по проектированию и внедрению системы контроллинга в управляющих организациях.

Достоверность полученных результатов исследования подтверждена их публичной апробацией на 12 научно-практических конференциях и круглых столах различного уровня. Основные положения и результаты диссертации опубликованы в 23 научных работах, в том числе: 8 статей в рецензируемых научных изданиях и 15 работ апробационного характера.

### **Замечания**

Несмотря на высокий теоретический уровень и практическое значение диссертации Сороки Е.В., в работе присутствуют отдельные положения дискуссионного характера:

1. На рисунке 2.9 (стр. 102) представлена динамика показателя эффективности функционирования управляющих организаций, учитывающая эффективность управления организациями, эффективность использования основных фондов и рентабельность. Целесообразно уточнить, чем обосновано увеличение показателя в 2022 году более чем в 8 раз и каковы его прогнозные показатели на ближайшие годы.

2. На рисунке 3.9 (стр. 151) представлена модель реинжиниринга бизнес-процессов управляющих организаций. Следует уточнить, влияние каких из ранее проанализированных автором факторов внешней среды (стр. 76-77) оказывает наиболее сильно воздействие на процесс реинжиниринга

бизнес-процессов и как предложенная система контроллинга позволяет минимизировать это воздействие?

3. На рисунке 3.18 (стр. 169) представлен механизм проектирования и внедрения системы контроллинга в управляющих организациях. Следовало бы, кроме экономического и социального эффекта оценивать также и экологический эффект от внедрения системы контроллинга, поскольку указанный вид эффективности представлены автором на стр. 90 диссертации.

4. На стр. 170-179 представлен расчет экономической эффективности предложенных рекомендаций в разрезе перспектив сбалансированной системы показателей предложенной системы контроллинга (материальные, капитальные, трудовые, финансовые и нематериальные ресурсы). Целесообразно было привести в приложениях все промежуточные расчеты экономического эффекта, что значительно бы усилило доказательную базу обоснованности предложенных рекомендаций.

Указанные выше замечания не влияют на общую положительную оценку работы и не снижают ценности проведенных исследований.

### **Заключение**

Диссертация Сороки Елены Викторовны на тему «Проектирование и внедрение системы контроллинга в организациях» выполнена на актуальную тему, результаты исследования изложены логично и структурировано, изложение отвечает поставленным задачам исследования, а представленные материалы свидетельствуют о том, что цель работы достигнута.

Диссертация является законченным научным исследованием, имеющим теоретическую и практическую значимость и обладающим элементами научной новизны. Выводы, рекомендации и основные научные положения, которые являются результатом проведенного исследования, в достаточной степени отражены в публикациях автора и прошли широкую апробацию.

Учитывая изложенное, можно сделать вывод, что представленная

диссертация Сороки Елены Викторовны на тему «Проектирование и внедрение системы контроллинга в организациях» соответствует требованиям пп. 9-11, 13-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ №842 от 24.09.2013 г. (с изменениями и дополнениями), а её автор, Сорока Елена Викторовна, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

*Я, Ангелина Ирина Альбертовна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

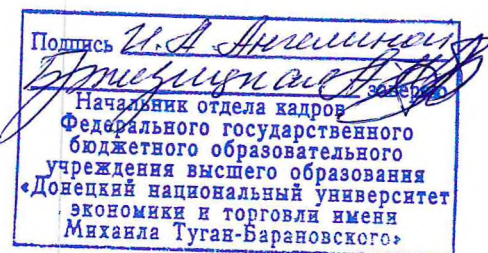
Доктор экономических наук  
(специальность 08.00.05 - экономика  
и управление народным хозяйством,  
08.00.10 - финансы, денежное обращение  
и кредит), профессор,  
заведующий кафедрой туризма,  
федеральное государственное  
бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Донецкий  
национальный университет экономики  
и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

*И.А. Ангелина*  
*26.11.2012г.*

283050, Россия, ДНР, г. Донецк ул. Щорса, д. 31  
тел. +7 (856) 305 06 73  
e-mail: info.donnuet@mail.ru  
сайт организации: <https://donnuet.ru/>



Подпись Ангелиной И.А. заверяю



*26 ноября 2012г.*