

## ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию **Сороки Елены Викторовны**, выполненную на тему **«Проектирование и внедрение системы контроллинга в организациях»**, представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент

### Актуальность темы исследования

В условиях высокой степени неопределенности внешней среды и ограниченности ресурсов, организации, осуществляющие деятельность по управлению многоквартирными домами, сталкиваются с серьезными вызовами, требующими мгновенной реакции и адаптации. Кризис системы управления усугубляется отсутствием информационно-аналитического обеспечения принятия управленческих решений и современных инструментов планирования и контроля, что приводит к снижению качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, а, следовательно, и качества жизни населения в целом.

Актуальность совершенствования процесса управления в организациях, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами, обуславливает потребность проектирования и внедрения системы контроллинга в целях обеспечения их устойчивого функционирования. Проектирование системы контроллинга, основанной на информационно-аналитической поддержке реализации основных функций управленческой деятельности, мониторинге этих процессов с целью повышения эффективности принимаемых управленческих решений и анализе информации в обеспечении эффективности системы управления предприятием, позволяет сформировать в организации устойчивую систему управления и осуществлять постоянный контроль её структуры и параметров.

Вышесказанное актуализирует необходимость развития теоретико-методических основ и разработки практических рекомендаций по

Входящий №	08-09/48
«29»	11 20 24 г.

проектированию и внедрению системы контроллинга в управляющих организациях и предопределяет выбор темы исследования и перечень поставленных в диссертации Сороки Е. В. задач.

### **Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций**

Диссертационная работа Сороки Е. В. на тему «Проектирование и внедрение системы контроллинга в организациях» выполнена в соответствии с паспортом специальности 5.2.6. Менеджмент, в частности, п. 10 «Проектирование систем управления организациями. Бизнес-процессы: методология построения и модели оптимизации. Сетевые модели организации. Информационно-аналитическое обеспечение управления организациями».

Анализ содержания работы позволяет сделать вывод о том, что основные результаты исследования получены с использованием общенаучных и специальных методов исследования, базирующихся на современных научных основах управленческой, экономической и родственных им наук. Сформулированные в диссертации выводы и рекомендации подтверждаются предварительным системным анализом работ ученых в вопросах, связанных с проектированием и внедрением системы контроллинга в организациях.

Список работ, опубликованных автором, в полной мере отражает степень апробации результатов исследования. Основные положения и результаты диссертации опубликованы в 23 научных работах, в том числе: 8 статей в рецензируемых научных изданиях и 15 работ апробационного характера.

Соискатель компетентно, профессионально и грамотно использует современные теоретические подходы для получения научных выводов и результатов. Материал научного исследования полностью соответствует содержанию диссертации. Для достижения основной цели диссертации и

решения поставленных задач автором использованы эффективные инструменты ряда общенаучных и специальных методов исследования. Среди указанных методов следует выделить методы системного подхода, системно-структурного анализа и мониторинга, экономико-математического моделирования, функционального моделирования IDEF0.

В качестве информационной базы исследования в работе были использованы финансовая и статистическая отчетность управляющих организаций города Донецка, отчетная и аналитическая документация Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства ДНР и Управления жилищного хозяйства администрации города Донецка, результаты опросов респондентов, информационные материалы статистических, справочных, периодических и цифровых изданий, материалы научно-практических конференций, собранные и обработанные соискателем в ходе проведения данного исследования.

Практическая ценность полученных результатов подтверждена справками о внедрении. Так Министерством строительства и ЖКХ ДНР были использованы предложения по совершенствованию информационно-аналитического обеспечения системы контроллинга в организациях, а именно внедрение модели информационной системы 1R.«BS-Controlling» (справка о внедрении от 02.04.2024 № 12-111/3339-24); администрацией города Снежное использовались целевые показатели подсистем контроллинга, предложенные автором, при разработке Программы восстановления и развития экономики и социальной сферы города Снежное на 2021-2023 гг. (справка о внедрении от 05.12.2023 № 09/23-20) и др.

Ряд положений теоретического и научно-методического характера используются в учебном процессе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры» при разработке учебно-методического обеспечения и проведении лекционных и практических занятий по ряду дисциплин: «Менеджмент организаций», «Методы принятия

управленческих решений», «Качество услуг в ЖКХ» (справка о внедрении от 04.04.2024 № 27).

Структурно и содержательно автореферат идентичен диссертации.

### **Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций**

Научная новизна полученных результатов заключается в обосновании теоретических положений и разработке практических рекомендаций по проектированию и внедрению системы контроллинга в управляющих организациях на основе совершенствования ее информационно-аналитического обеспечения, механизма проектирования и внедрения, а также моделирования бизнес-процессов.

Основные научные результаты, обладающие признаками научной новизны, заключаются в следующем:

1. Получил дальнейшее развитие понятийно-категориальный аппарат проектирования и внедрения системы контроллинга в организациях в части уточнения сущности понятия «контроллинг», которое, в отличие от уже существующих трактовок, учитывает применение инструментария, позволяющего объединить информационные, учетно-аналитические и управленческие аспекты функционирования организации (стр. 26-32), а также понятия «система контроллинга в управляющих организациях», в котором, в отличие от уже существующих подходов, конкретизированы элементы системы контроллинга с учетом отраслевой специфики управляющих организаций и отражен характер их взаимодействия (стр. 80-82);

2. Предложен усовершенствованный методический подход к оценке эффективности функционирования управляющих организаций в контексте оценки и анализа экономических предпосылок внедрения системы контроллинга (стр. 94-117), который предполагает расчет интегрального показателя, основанного на сочетании средневзвешенных значений четырех

подходов к оценке эффективности, что позволяет не только учесть все социально-экономические аспекты функционирования организации, но и выявить проблемы ее функционирования, а также определить ключевые направления внедрения системы контроллинга с целью решения данных проблем;

3. Разработана модель реинжиниринга бизнес-процессов в системе контроллинга управляющих организаций (стр. 138-151), в основу которой положена концепция энергоменеджмента как важного направления повышения эффективности функционирования организаций, что позволит оптимизировать основные бизнес-процессы, повысить оперативность и надежность обработки и анализа поступающей информации, а также сбалансировать и рационально использовать сырьевые запасы и топливно-энергетические ресурсы;

4. Сформированы предложения по развитию информационно-аналитического обеспечения системы контроллинга в управляющих организациях (стр. 155-167), которое основывается на определении приоритетов автоматизации функциональных компонент предлагаемой системы контроллинга с учетом степени развития систем целевой модели управления данными для поддержки принятия управленческих решений;

5. Усовершенствован механизм проектирования и внедрения системы контроллинга в управляющих организациях (стр. 168-178), который основывается на сбалансированном управлении материальными, капитальными, трудовыми, финансовыми и нематериальными ресурсами по критерию соответствия значениям целевых показателей в динамике и условиям обеспечения перспектив развития процессов в выделенных подсистемах контроллинга для повышения эффективности управления организацией.

Основываясь на анализе полученных в диссертации результатов, их научной новизне, степени практической значимости, можно сделать вывод, что диссертационная работа Сороки Елены Викторовны на тему

«Проектирование и внедрение системы контроллинга в организациях» является завершенным научным исследованием с высокой теоретической и практической значимостью.

### **Замечания**

При общем положительном отзыве на диссертационную работу Сороки Е.В. необходимо обратить внимание на ряд дискуссионных вопросов:

1. В диссертации на рисунке 2.1 (стр. 69) «Структура управления жилищным фондом ДНР» показано управленческое воздействие потребителей ЖК услуг и их объединений на управляемую подсистему, представленную жилищным фондом, коммунальными инженерными сетями и сооружениями, недвижимым имуществом, находящимся в коммунальной собственности. Однако содержание такого воздействия является дискуссионным, поскольку жильцы не могут напрямую управлять жилищным фондом, а если речь ведется об управляющем воздействии объединения жильцов, то данные участники уже представлены на данном рисунке в сегменте организаций, обслуживающих жилищный фонд.

2. В диссертации на рисунке 2.5 (стр. 81) представлено схематическое изображение системы контроллинга в управляющих организациях, на котором отражено взаимное влияние элементов данной системы. Однако стоит отметить, что в описании рисунка отсутствуют пояснения относительно характера воздействия и взаимодействия различных подсистем, объектов и иных элементов системы. В связи с этим целесообразно отметить, что расшифровка условных обозначений графических элементов схемы однозначно повысило бы простоту и точность интерпретации графического элемента работы.

3. В диссертации на рисунке 2.7 (стр. 90) автором приведены показатели эффективности функционирования управляющих организаций с точки зрения социальной, экономической и экологической эффективности. Однако при

расчете эффективности функционирования управляющих организаций городов Донецкой Народной Республики не были использованы показатели, которые отражали бы экологическую составляющую эффективности функционирования данных организаций.

4. По нашему мнению, в диссертации целесообразно было бы обосновать выбор статистических индикаторов, используемых для расчета интегрального показателя оценки эффективности функционирования управляющих организаций (стр. 101-102). Наличие обоснованности выбора повысило бы степень доверия к произведённым расчетам.

Высказанные замечания, однако, принципиального характера не имеют и не снижают ценности предъявленной к защите диссертации.

### **Заключение**

Диссертация Сороки Елены Викторовны на тему «Проектирование и внедрение системы контроллинга в организациях» выполнена на актуальную тему, является законченным научным исследованием, имеющим теоретическую и практическую значимость и обладающим элементами научной новизны.

Работа логично структурирована, изложение материала четко выдержано, отвечает поставленным задачам исследования, а представленные материалы свидетельствуют о том, что цель работы достигнута и позволяет автору обосновать защищаемые положения.

Научные труды, опубликованные автором по теме диссертации, отражают выводы и рекомендации, которые являются результатом проведенного исследования.

Содержание диссертации соответствует паспорту специальности 5.2.6. Менеджмент, в частности, п. 10 «Проектирование систем управления организациями. Бизнес-процессы: методология построения и модели оптимизации. Сетевые модели организации. Информационно-аналитическое

обеспечение управления организациями».

Учитывая изложенное, можно сделать вывод, что представленная диссертация Сороки Елены Викторовны на тему «Проектирование и внедрение системы контроллинга в организациях» соответствует требованиям пп. 9-11, 13-14 «Положения о присуждении учёных степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ №842 от 24.09.2013 г. (в действующей редакции), а её автор, Сорока Елена Викторовна, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

*Я, Шлычков Дмитрий Сергеевич, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

Кандидат экономических наук  
(специальность 08.00.12 – бухгалтерский  
учет, анализ и аудит), доцент, бухгалтер  
ООО МЕДЦЕНТР «ЕДИНИЦА ПЛЮС»

Д.С. Шлычков

*11 ноября 2024 г.*

424030, Россия, г. Йошкар-Ола,  
ул. Героев Сталинградской битвы,  
д. 35а  
тел.: + 7(8362)38-33-33  
e-mail: medcentr-edinica@yandex.ru

Подпись Шлыčkова Д.С. заверяю  
Генеральный директор Попов Д.В.



*11.11.2024 г.*