

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Сороки Елены Викторовны** на тему **«Проектирование и внедрение системы контроллинга в организациях»**, представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент

Несмотря на повышенный интерес ученых к вопросам экономики строительной отрасли, проблема улучшения состояния и повышения эффективности управления жилищным фондом остается по-прежнему нерешённой, актуализируя новую предметную область системных исследований в Донецкой Народной Республике как новом субъекте Российской Федерации. Необходимость совершенствования внутренних бизнес-процессов в управляющих организациях указывает на необходимость создания единого информационного обеспечения принятия управленческих решений, обеспечивающего полное и своевременное предоставление информации, организации планирования, контроля, учета, анализа финансово-хозяйственной деятельности в сфере ЖКХ. Для этого необходима новая концепция управления, основанная на оптимизации процессов и ресурсов, а именно система контроллинга. Контроллинг как эффективный инструмент управления направлен на поиск вектора изменений управленческого процесса с учетом целевых ориентиров, возникающих перед организацией в условиях цифровизации экономики, и обоснование роли информации как важнейшего ресурса в обеспечении эффективности системы управления.

Вышесказанное в комплексе актуализирует необходимость проектирования и внедрения системы контроллинга в управляющих организациях сферы ЖКХ.

Поставленная цель научного исследования заключается в развитии теоретических положений и разработке практических рекомендаций по проектированию и внедрению системы контроллинга, которая позволит не только углубить теоретические основы контроллинга как методологии управления, но и сформировать в организации новую систему управления, ориентированную на баланс ресурсов и адаптивное развитие.

Для достижения поставленной цели соискателем были поставлены и решены ряд научных задач, наиболее важными из которых, на наш взгляд, являются разработка авторской модели реинжиниринга бизнес-процессов, совершенствование механизма проектирования и внедрения системы контроллинга на принципах доминирования информационного обеспечения

Входящий №	08-09/35
« 14 »	11 2024 г.

бизнес-процессов, а также методический подход к оценке эффективности функционирования управляющих организаций.

Положительно оценивается практическое значение полученных соискателем результатов, которые заключаются в разработке модели реинжиниринга бизнес-процессов и совершенствовании информационно-аналитического обеспечения системы контроллинга в управляющих организациях посредством информационной системы «BS-Controlling».

Диссертация Сороки Е.В. является самостоятельно выполненной завершенной научно-исследовательской работой, включающей в себя элементы научной новизны и практической значимости. В то же время, по содержанию автореферата имеются следующие замечания:

1. На рисунке 7 (стр. 16) автором представлено текущее состояние информационных систем управляющих организаций и ближайшие планы по их развитию для внедрения системы контроллинга. Считаю целесообразным установить связи между блоками и пояснить соотношение доли используемых информационных систем с долей, готовящихся к внедрению.

2. На с. 17-19 автор дает в развернутом виде систему источников экономической эффективности внедрения системы контроллинга, опираясь очевидно на технологии системы сбалансированных показателей (см. формулы 4-7). При этом характер оценивания предполагает уточнение критерия оценки эффективности, в рамках действующей модели реинжиниринга бизнес-процессов.

3. В тексте автореферата целесообразно было бы уточнить, на основе какой методики производился расчет экономического эффекта и затрат на реализацию проекта по внедрению системы контроллинга «BS-Controlling» (стр. 20) и насколько он коррелирует с предлагаемой системой источников получения эффектов.

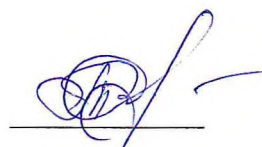
Выделенные замечания в целом не влияют на качество и уровень выполненных научных исследований, а диссертация заслуживает общей положительной оценки. Подтверждением апробации результатов исследования является высокая публикационная активность автора.

По теме диссертации опубликовано 8 статей в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России и ДНР, 15 трудов на конференциях и круглых столах различных уровней. Опубликованные статьи и автореферат в полной мере отражают полученные результаты и содержание диссертации.

В целом считаем, что диссертация Сороки Е.В. на тему «Проектирование и внедрение системы контроллинга в организациях» полностью соответствует требованиям, установленным в «Положение о присуждении ученых степеней» (постановление Правительства РФ №842 от 24.09.2013 г. с изменениями и дополнениями), а её автор, Сорока Елена Викторовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.6. Менеджмент.

Я, Загорная Татьяна Олеговна, даю согласие на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук
по специальности 08.00.05. Экономика и
управление народным хозяйством,
профессор, заведующий кафедрой бизнес-
информатики
Телефон: +7(989) 611-08-44
E-mail: t.zagornaya@donnu.ru



Т.О. Загорная

14.11.2024

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Донецкий государственный университет»;
283001, Россия, г. Донецк, ул. Университетская, 24;
Телефон: +7 863 318-28-57; +7 863 302-06-00;
Адрес электронной почты: sanc@donnu.ru.

Подпись докт. экон. наук, профессора, Загорной Татьяны Олеговны заверяю

Учёный секретарь совета ФГБОУ ВО «ДонГУ» /Михальченко М.Н./

