

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Заглады Екатерины Александровны
на тему «Механизм управления корпоративной социальной
ответственностью промышленных предприятий», представленной
на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.6. Менеджмент**

В условиях современной быстро меняющейся среды роль бизнеса в решении социальных и экологических задач приобретает все большее значение и становится неотъемлемой частью социально-экономических стратегий государств. Как главный источник благосостояния общества, бизнес прошёл долгий и сложный путь развития, став важнейшей силой, обеспечивающей устойчивое развитие общества. В то же время многие современные социологические и экономические теории обращают внимание на изменения в характере и социальных функциях корпоративных субъектов, что послужило основанием для возникновения и развития концепции корпоративной социальной ответственности.

В настоящее время теория корпоративной социальной ответственности укореняется в практике корпоративного управления в России. Однако данный процесс сопровождается рядом особенностей и трудностей, обусловленных социально-экономическими и культурными барьерами, в первую очередь из-за неравномерного внедрения международных стандартов корпоративного управления и КСО в российских компаниях. Для дальнейшего развития и совершенствования этого процесса необходимо проводить подробное изучение теоретических и методических аспектов управления КСО в российских организациях, а также анализировать и систематизировать опыт формирования систем управления КСО за рубежом и в нашей стране, что и было сделано соискателем в диссертации.

Поставленные в исследовании задачи позволяют в полной мере достичь цели, определенной соискателем в работе. Научная новизна полученных результатов заключается в теоретическом обосновании и методической разработке комплекса теоретических, научно-методических положений и практических рекомендаций по формированию механизма управления КСО промышленных предприятий.

Среди полученных результатов наиболее значимыми являются:

сформированы концептуальные положения управления КСО промышленных предприятий в части разработки концепции управления КСО

Входящий №	08-09/160
« 03 »	09 2025 г.

промышленных предприятий, интегрирующей принципы системного и синергетического подходов, а также стейкхолдер-ориентированную перспективу, которая в отличие от существующих, акцентирует внимание на взаимосвязи между реализацией ценностей КСО, формированием эффективной организационной структуры и обеспечением устойчивого диалога со стейкхолдерами, что позволяет рассматривать управление КСО как комплексный процесс, направленный на повышение конкурентоспособности предприятия, создание ценности для общества и достижение устойчивого развития;

разработан научно-методический подход к оценке КСО промышленных предприятий, основанный на расчете композитного индекса КСО предприятий – как симбиоза блочных индексов внутренней и внешней КСО предприятия, которые определяются на основе субиндексов экономической, социальной и экологической составляющей внутренней КСО и субиндексов клиентской составляющей, составляющей поставщиков, финансово-кредитных учреждений и органов государственного управления внешней КСО предприятия, что позволило определить их вектор развития КСО;

сформирован механизм управления КСО промышленных предприятий, отличающийся комплексным характером и включающий элементы (цели, задачи, принципы, функции, макро- и микроинструменты), а также последовательность этапов (аудит, стратегическое планирование, разработка и реализация программ, привлечение персонала, мониторинг и оценка, совершенствование), что обеспечивает систематизацию КСО и направленность действий на достижение развития, максимизацию результатов и повышение эффективности взаимодействия с заинтересованными организациями;

разработана модель взаимодействия со стейкхолдерами в системе управления КСО промышленного предприятия, основанная на концепции Win-Win и предусматривающая разработку стратегической матрицы, позволяющей систематизировать работу со стейкхолдерами, определять приоритетные направления взаимодействия и выбирать оптимальные стратегии для обеспечения взаимовыгодного сотрудничества и повышения эффективности КСО-деятельности.

Однако, в качестве дискуссионных положений следует отметить:

одним из положений, выносимых на защиту, является авторское определение понятия «КСО промышленного предприятия» (с. 3; с. 7). В заключении в достигнутых результатах (с. 23) указано, что понятийно-

категориальный аппарат КСО получил развитие, что является более корректным утверждением;

что касается третьего пункта новизны «Усовершенствован методический инструментальный эмпирического исследования управления КСО промышленных предприятий», хотелось бы отметить, что управление КСО в мире делятся по принципам, которые требуют правительства от корпоративного бизнеса. Например, американская, европейская, японская модель КСО. Следовательно, исходя из материалов автореферата можно утверждать, что автором не усовершенствован методический инструментальный, а, в большей степени, предложен методологический подход.

Несмотря на указанные дискуссионные положения, диссертация Заглады Екатерины Александровны на тему «Механизм управления корпоративной социальной ответственностью промышленных предприятий» представляет самостоятельное, завершённое исследование на актуальную тему и соответствует требованиям пп. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней» (Постановление Правительства РФ №842 от 24.09.2013 г. (в действующей редакции)), а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

Заведующий кафедрой менеджмента
и предпринимательства,
ФГБОУ ВО «Уральский государственный
экономический университет»,
доктор экономических наук, доцент

Плахин Андрей Евгеньевич

12.08.2025г.

Подпись Плахина А.Е. заверяю

Ученый секретарь ученого совета



адн Е.А. Надеина

Контактная информация:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный экономический университет», адрес: 620144, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. 8 Марта/Народной Воли, д. 62/45. Тел.: 8 (343) 283-12-51.

Электронная почта: apla@usue.ru