

В диссертационный совет 24.2.488.01
на базе ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Заглада Е.А. по теме «Механизм управления корпоративной социальной ответственностью промышленных предприятий», представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности — 5.2.6 «Менеджмент»

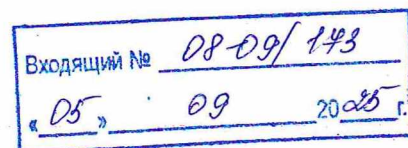
Стремительные изменения в экономической, социальной и технологической сферах, которыми характеризуется современный мир, определяют необходимость научной сосредоточенности на обновлении форм и принципов взаимоотношений между промышленными предприятиями и стейкхолдерами в контексте гармонизации интересов с учетом политических, экономических и социальных реалий в России.

В этой связи актуальна разработка инструментов обеспечения устойчивого развития экономики, которая требует научной сосредоточенности на обновлении форм и принципов взаимоотношений между промышленными предприятиями и стейкхолдерами в контексте гармонизации интересов с учетом политических, экономических и социальных реалий в России. Фактически, речь идет о необходимости создания и поддержания в актуальном состоянии системы корпоративной социальной ответственности (КСО) в российских организациях. Несмотря на отсутствие комплексного регулирования сферы КСО, аспекты социальной ответственности бизнеса отражены в ряде нормативно-правовых актов, что подчеркивает актуальность исследуемой проблематики и дает вектор дальнейших исследований.

Фрагментарный характер регулирования КСО в России, отсутствие четких требований к раскрытию информации о социальной и другой деятельности предприятий, а также немотивированность со стороны менеджмента предприятий к стимулированию социально-ответственного поведения являются дополнительными факторами актуальности формирования эффективного механизма управления КСО.

Анализ автореферата позволяет сделать вывод о том, что работа представляет собой исследование, основанное на глубоком знании сути проблемы, разнообразных эмпирических источниках и обобщении практики корпоративной социальной ответственности.

Структура диссертационной работы соответствует её названию, целям и задачам исследования. Представленные диссертантом выводы и результаты исследования вносят значительный теоретический и



практический вклад в развитие теории и методологии корпоративной социальной ответственности.

Представляется, что наиболее важными научными результатами, полученными лично автором, являются:

1. Развитие понятийно-категориального аппарата исследования КСО в промышленности, - в частности, авторское определение понятия «КСО промышленного предприятия» в контексте обеспечения развития конкурентных преимуществ, которое, в отличие от существующих, позволяет определить сущность КСО промышленного предприятия с позиций стейкхолдерского подхода.

2. Концептуальные положения управления КСО промышленных предприятий в части разработки концепции управления КСО промышленных предприятий, интегрирующей принципы системного и синергетического подходов, а также стейкхолдер-ориентированную перспективу.

3. Методический инструментарий эмпирического исследования управления КСО промышленных предприятий.

4. Научно-методический подход к оценке КСО промышленных предприятий, основанный на расчете композитного индекса КСО предприятий – как симбиоза блочных индексов внутренней и внешней КСО предприятия.

5. Механизм управления КСО промышленных предприятий, отличающийся комплексным характером и включающий элементы (цели, задачи, принципы, функции, макро- и микроинструменты), а также последовательность этапов (аудит, стратегическое планирование, разработка и реализация программ, привлечение персонала, мониторинг и оценка, совершенствование).

6. Модель взаимодействия со стейкхолдерами в системе управления КСО промышленного предприятия, основанная на концепции Win-Win и предусматривающая разработку стратегической матрицы, позволяющей систематизировать работу со стейкхолдерами.

7. Стратегические ориентиры развития КСО промышленных предприятий на основе механизма управления, заключающиеся в реализации КСО-стратегий (минимального соответствия, репутационного менеджмента, операционной эффективности, взаимодействия со стейкхолдерами и создания общей ценности) с учетом потенциала внутренних ресурсов предприятий и факторов внешней среды.

Представленная работа, судя по автореферату, соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, поскольку основана на обширном фактологическом материале - нормативных

правовых актов, регулирующих развитие КСО, эмпирико-фактологической информации и официальных материалов Организации экономического сотрудничества и развития, статистических материалов и отчетов профильных организаций и агентств, статистических данных Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации, научной и периодической литературы. Всё это, в конечном счёте, позволило автору грамотно сформулировать выводы и предложения по диссертации.

Обоснованность научных положений, выводов, рекомендаций и достоверность результатов исследования, сформулированных в диссертации, подтверждается глубинным анализом существующих современных подходов по рассматриваемому вопросу; корректным применением как общих, так и специальных методов исследования; согласованностью полученных результатов с представленными в работе теоретическими и методическими положениями ведущих экспертов в области корпоративной социальной ответственности; практической апробацией разработанных положений.

Практическая значимость исследования состоит в том, что полученные теоретические результаты доведены до уровня конкретных методов, которые могут использоваться в работе органов законодательной и исполнительной власти в процессах устойчивого развития промышленности и нормативно-правового регулирования отношений стейкхолдеров и промышленных предприятий.

Вместе с тем, по содержанию автореферата можно сделать ряд комментариев:

1. Автор утверждает, что на базе его разработок в долгосрочной перспективе возможно достижение устойчивого экономического роста, повышение уровня жизни населения, улучшение экологической ситуации и формированию социально ориентированной экономики, способной эффективно решать актуальные проблемы общества. Следовало бы проиллюстрировать цифрами и фактами указанные предположения.

2. Автор указывает на возможность осуществления КСО-деятельности, направленной на достижение целей, связанных с развитием конкурентных преимуществ промышленных предприятий и нивелированием внешних вызовов. На наш взгляд, необходим комментарий относительно потенциала внутренних ресурсов предприятий и факторов внешней среды, влияющих на возможность осуществления КСО-деятельности в данном ключе.

Считаем необходимым подчеркнуть, что высказанные выше замечания не затрагивают принципиальных положений исследования. Диссертация соответствует Положению о присуждении учёных степеней.

