

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Азаряна Артура Арменовича на тему «Стратегии развития сферы услуг в условиях нестабильной внешней среды», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Современное состояние основных сфер деятельности (политической, экономической, экологической) Донецкой Народной Республики требует развития разных аспектов государственного управления в различных сферах деятельности, в том числе и сфере услуг. Именно поэтому автор обосновывает необходимость проведения дополнительных научных исследований по формированию стратегий развития сферы услуг в условиях нестабильной внешней среды на основе форсайт-исследования как передового инструмента стратегического подхода к управлению предприятием.

Диссертационная работа выполнена в соответствии с паспортом специальности 08.00.05 – Экономика и управления народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами), в частности: п. 1.6.185 «Стратегия экономического развития первичных и агрегированных звеньев сферы услуг»; п. 1.6.186 «Стратегия адаптации предприятий и других хозяйственных образований сферы услуг к условиям конкурентной рыночной среды»; п. 1.6.187 «Стратегический подход к управлению предприятием и другими хозяйственными образованиями сферы услуг».

В автореферате представлены основные результаты исследования Азаряна А.А., что дало возможность сформулировать ряд положений научной новизны. Так, автором разработана концепция развития сферы услуг, в которой основными элементами являются институциональная и технологическая составляющие, стратегия проведения форсайт-

исследований, разработка которой доказывает, что государственная политика включает в себя институциональный аспект при формировании стратегии экономического развития сферы услуг на основе применения форсайт-исследований с учетом использования облачных технологий и является приоритетным вектором деятельности государственных органов власти. Получило дальнейшее развития регрессионная (авторегрессионная) модель оценки динамики и прогнозирования развития рынка сферы услуг на макро-, мезо-, микроуровнях и период до четырех лет в трех сценариях: благоприятный, реалистический и экспертный.

Исходя из опыта зарубежных стран автором применен маркетинговый подход к обеспечению стратегий развития социальных услуг в части включения таких составляющих, как систематический мониторинг качества услуги, социальная ответственность и интегрированная ценность услуги.

Заслуживает внимание разработанные направления стратегического управления предприятиями сферы услуг в части построения организационного механизма информационного обеспечения стратегического управления предприятиями и другими хозяйственными образованиями сферы услуг с учетом принципа институализации, а также предложенной системы оценки его эффективности.

Все это послужило подспорьем для проведения глубокого анализа и оценки существующих инструментов по формированию стратегий развития сферы услуг в условиях нестабильной внешней среды.

Логическим завершением данной диссертационной работы стала пятая глава «Моделирование стратегий развития сферы услуг в условиях нестабильной внешней среды», где автором в достаточно полном объеме раскрыты прикладные составляющие формирования стратегии экономического развития первичных и агрегированных звеньев сферы услуг, стратегии адаптации предприятий и других хозяйственных образований сферы услуг к условиям конкурентной рыночной среды, сформированы

предложения по развитию стратегического управления предприятиями и другими хозяйственными образованиями сферы услуг.

Полученные в работе результаты имеют практическое значение, о чем свидетельствуют акты и справки о внедрении.

Наряду с отмеченными положительными сторонами работы, в диссертации имеют место некоторые дискуссионные положения и замечания, не снижающие общую ценность работы:

1. На стр. 10 автором описана модель организации прогнозной деятельности предприятий сферы услуг. Далее обозначено, что данная модель содержит восемь последовательных этапов. Однако, любая модель содержит в себе ряд критериев для каждой конкретной отрасли внедрения. Целесообразно было бы, на наш взгляд, обозначить критерии и показатели их положительного состояния для сферы услуг.

2. На стр. 13 автор обозначил, что «...для запуска всех этапов форсайт-исследования в сфере услуг разработан организационный механизм форсайта развития сферы услуг. Важным элементом данного механизма является реализация прогнозной деятельности для развития сферы услуг, которая должна быть ориентирована на применение маркетинговых инструментов...». Однако, далее не дается пояснения относительно организационного механизма, какие еще элементы необходимо учитывать в рамках обозначенного механизма.

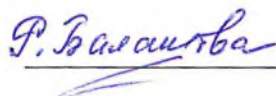
3. На стр. 22-23 отмечено, что «...в ДНР действует закон о государственно-частном партнерстве, однако по состоянию на 2020 г. так и не было создано соответствующей инфраструктуры для обеспечения работы данного закона ...». Однако, далее по тексту автореферата инфраструктурное обеспечение не рассматривается.

В то же время, отмеченные замечания не снижают научной и практической значимости исследования, а также не влияют на общую положительную оценку работы.

На основании изложенного, можно сделать вывод о том, что представленная диссертационная работа Азаряна А.А. на тему «Стратегии развития сферы услуг в условиях нестабильной внешней среды» отвечает требованиям Высшей аттестационной комиссии при Министерстве образования и науки Донецкой Народной Республики и соответствует критериям пункта 2.1. Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Я, Балашова Раиса Ивановна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Балашова Раиса Ивановна:
доктор экономических наук
по специальности 08.00.04
«Экономика и управление предприятиями
(по видам экономической деятельности)», доцент,
доцент кафедры «Экономика и маркетинг»
ГОУВПО «Донецкий национальный технический университет»

 Р.И. Балашова

Контактные данные:
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донецкий национальный технический университет»
283001, ДНР, г. Донецк, ул. Артема, 96
эл. почта: ief_donntu@mail.ru ;
тел.: +38 (062) 301-03-78.
Сайт организации: <http://donntu.org>

