

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Азаряна Артура Арменовича на тему «Стратегии развития сферы услуг в условиях нестабильной внешней среды», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

Учитывая высокую значимость сферы услуг в обеспечении процессов интенсификации социально-экономического развития, требуют тщательного изучения и научного исследования вопросы влияния государства на формирование благоприятной среды функционирования значимого сектора экономики – сферы услуг, а именно необходимо изучить и разработать стратегии развития сферы услуг с целью повышения роста показателей экономического развития данной сферы.

Актуальность темы диссертационного исследования не вызывает сомнений. Изучение текста автореферата свидетельствует о том, что автору удалось успешно справиться с поставленными задачами, работа представляет собой комплексное исследование. Практическое значение полученных результатов заключается в том, что разработанные и предложенные в диссертации научные идеи, научно-методические подходы и выводы могут быть использованы для решения актуальных вопросов развития предприятий, организаций сферы услуг в Донецкой Народной Республике.

Положительным в работе является то, что теоретические разработки автора используются в учебном процессе при преподавании дисциплин «Маркетинг» и «Маркетинговые услуги», что подтверждается справкой о внедрении ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского».

Теоретическое значение полученных результатов определяется актуальностью цели и задач исследования, достигнутым уровнем разработанности исследуемых проблем и научной новизной.

Научные результаты, полученные диссертантом, имеют существенное значение для науки и практики в сфере услуг Донецкой Народной Республики. Работа базируется на достаточном числе исходных данных, примеров, расчетов.

Обзор публикаций по теме диссертации свидетельствует об их соответствии нормативным требованиям и полноте. Обращает на себя внимание масштабность и широкая география апробации результатов исследования.

В качестве замечаний, которые, впрочем, не снижают общего положительного впечатления об исследовании, следует отметить:

– в работе проведен анализ динамики темпов развития рынка услуг в 2017-2019 гг. на примере Российской Федерации, в результате чего сделан вывод о том, что управление экономическими системами сферы услуг в

контексте государственного управления в условиях социально-экономических преобразований будет эффективным при проведении институциональных преобразований. Более подробного внимания требует вопрос выявления и пояснения причин данных тенденций с целью разработки эффективных стратегий развития сфер услуг (с. 9);

– целесообразно было бы более подробно обосновать необходимость развития показателей оценки эффективности предприятий сферы услуг и качества предоставляемых услуг, которая является стратегической задачей как для бюджетных предприятий, с целью эффективного распределения бюджетных средств, так и для коммерческих структур (с. 13).

При этом вышеупомянутые замечания носят дискуссионный характер и не уменьшают достаточный научный уровень, новизну и достоверность результатов диссертации Азаряна Артура Арменовича. В целом диссертация имеет логическое построение и инновационные предложения. Новые положения, разработанные в диссертации, базируются на передовых достижениях мировой научной мысли, а также учитывают особенности развития сферы услуг и экономики Донецкой Народной Республики.

В целом анализ автореферата позволяет сделать вывод об актуальности выполненного исследования, его завершенности, научной и практической значимости, выполнении требований ВАК. Соответственно, автор диссертации Азарян Артур Арменович заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Согласна на включение моих персональных данных в аттестационное дело и их дальнейшую обработку.

Рецензент:

доктор экономических наук, профессор,
ФГБОУ ВО «Сочинский
государственный университет»
профессор кафедры экономики и финансов

Гварлиани Т.Е.

Сведения о рецензенте:

Гварлиани Татьяна Евгеньевна
доктор экономических наук, профессор
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Сочинский государственный университет»
профессор кафедры экономики и финансов
354000 г. Сочи, ул. Пластунская, 94,
телефон: 8 (862) 298-85-87, 8-938-86-90-700,
E-mail: antana@sutr.ru, antana-tata@mail.ru
Сайт: www.sutr.ru

