

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Азаряна Артура Арменовича на тему «Стратегии развития сферы услуг в условиях нестабильной внешней среды», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

В современных условиях развитие мирового рынка услуг сопровождается существенными трансформациями под влиянием информационных технологий. Обозначенная сфера представляет разнообразную систему, включающую торговые, бытовые, финансовые, туристические, образовательные, гостиничные, страховые, консультационные, транспортные услуги, научное обслуживание, физкультуру и спорт, услуги здравоохранения, консалтинг и др. В каждом сегменте сферы услуг необходимы новые инструменты для адаптации к изменениям внешней среды. Также с непрерывным повышением спроса на услуги растут и новые требования к качеству и формируются отношения, требующие применение стратегических инструментов, что обуславливает актуальность темы исследования.

В связи с этим диссертационная работа Азаряна Артура Арменовича является своевременным и актуальным научным исследованием, имеет практическую значимость, а также направлена на разработку теоретико-методологических основ формирования стратегий развития сферы услуг в условиях нестабильной внешней среды на основе форсайт-исследования как основного стратегического подхода к управлению предприятиями в сфере услуг. Кроме этого затрагиваются вопросы экономического развития первичных и агрегированных звеньев сферы услуг к условиям конкурентной рыночной среды.

В диссертационной работе представлена регрессионная (авторегрессионная) модель оценки динамики и прогнозирования развития рынка сферы услуг на макро-, мезо-, микроуровнях и период до четырех лет в трех сценариях: благоприятный, реалистический и экспертный. Данная модель, в отличие от существующих, позволяет корректировать прогноз развития сферы услуг с учетом экспертного заключения. Изучено формирование и развитие рынков услуг в странах СНГ, при этом представлены исторические этапы формирования СНГ и указаны факторы, которые оказали влияние на формирование и развитие сферы услуг, и также определены современные тенденции развития сферы услуг стран СНГ.

Цель исследования отвечает теме диссертационной работы. Содержание сформулированных научных задач структурно и логично согласовано. Количество задач можно считать достаточным для раскрытия темы исследования и достижения поставленной цели. Выводы диссертационной работы позволяют констатировать, что задачи, поставленные автором в диссертации, решены, а диссертационная работа имеет научное и практическое значение.

Полученные в работе результаты имеют практическое значение, о чем свидетельствуют акты и справки о внедрении.

Наряду с отмеченными положительными сторонами работы, в диссертации имеют место некоторые дискуссионные положения и замечания, не снижающие общую ценность работы:

1. На стр. 10 (рис. 2) представлена модель организации прогнозной деятельности предприятий сферы услуг, в которой выделен блок под названием «...Условия, при которых факторы могут не оказывать влияния...», что требует более подробного рассмотрения именно условий, при которых различные факторы не оказывают влияние на объект - предприятия сферы услуг.

2. На стр. 26 автором для адаптации научно-методического подхода к формированию стратегий развития предприятий определено первичное звено сферы услуг на примере спортивного клуба, в тоже время агрегированное звено – является развлекательный центр. Выбор данных примеров требует пояснений.

3. На стр. 30, рис. 14 при моделировании подходов к пониманию сути стратегического управления предприятиями и другими хозяйственными образованиями сферы услуг перечислены функции управления, однако такая функция как прогнозирование не отмечена, что требует пояснения.


В то же время, отмеченные дискуссионные положения не снижают научной и практической значимости исследования, а также не влияют на общую положительную оценку работы.

На основании изложенного, можно сделать вывод о том, что представленная диссертационная работа отвечает требованиям Высшей аттестационной комиссии при Министерстве образования и науки Донецкой Народной Республики и соответствует критериям пункта 2.1. Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы

деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Я, Алексей Евгеньевич Ильин, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук,
(08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика труда,
профессор, директор Курского филиала
Финуниверситета

 Алексей Евгеньевич Ильин



Курский филиал Федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Почтовый адрес: 305016, РФ г. Курск, ул. Ломоносова, 3

тел. (4712) 51-18-96

e-mail: aeilin@fa.ru