

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Азаряна Артура Арменовича на тему:  
«СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ  
НЕСТАБИЛЬНОЙ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ», представленной на соискание  
ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 –  
Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы  
деятельности, в т. ч. экономика, организация и управление предприятиями,  
отраслями, комплексами)

Определение стратегий развития сферы услуг в условиях современной экономики выступает весьма актуальной научной проблемой, определяемой как влиянием мировых трансформационных процессов, так и современной стадией развития информационно-сервисного общества в мировом масштабе. Однако особенно актуальной научно-практической проблемой является разработка стратегии развития сферы услуг в условиях нестабильности внешней среды. Это прежде всего относится и в целом к разработке стратегии социально-экономического развития Донецкой Народной Республики (ДНР) в условиях становления ее государственности, что является одним из условий перехода ДНР к всесторонним экономическим отношениям, а также обеспечению стабильности в экономической и социальной сферах. Таким образом, вышеуказанным подтверждается актуальность исследуемой автором темы диссертации.

Структура автореферата определяется поставленной целью диссертационной работы и соответствует логической последовательности решения определенных автором задач исследования. Первостепенного внимания заслуживает представленная в автореферате научная новизна, при разработке которой впервые:

□ разработана концепция развития сферы услуг, в которой основными элементами являются институциональная и технологическая составляющие, а также стратегия проведения форсайт-исследований (с. 3);

□ предложен научно-методический подход к определению вектора развития первичных и агрегированных структур рынка услуг, позволяющий сформулировать стратегию экономического развития рынка услуг (с. 4);

□ предложена модель формирования стратегии адаптации предприятий и других хозяйственных образований сферы услуг к условиям конкурентной нестабильной рыночной среды (с. 4).

Значительный научный интерес представляют собой результаты проделанного автором анализа динамики темпов развития услуг на основе предложенной классификации в соответствии с базовыми кластерами в 2017-2019 гг. на примере Российской Федерации (с.9) и выводы о том, что управление экономическими системами сферы услуг в контексте государственного управления в условиях социально-экономических

преобразований будет эффективным при проведении институциональных преобразований.

Положительной стороной работы являются сформулированная и представленная в автореферате модель формирования стратегии адаптации предприятий и других хозяйственных образований сферы услуг к условиям конкурентной нестабильной рыночной среды (рис.13, с.29), а также представленная интегрированная оценка эффективности стратегического управления в разрезе функций управления (табл.7, с.32).

Вместе с тем, отмечая целостность и завершенность диссертационной работы, новизну и значимость научных положений и выводов, следует отметить отдельные замечания и пожелания автору:

1. Следовало бы более детально раскрыть основные положения по алгоритму построения прогнозов на рис.1(с.9), автореферата «Модель форсайта развития сферы услуг», а именно, пояснить возможности построения моделей прогнозирования в современных условиях.

2. На с. 32 автореферата автором показан расчет интегрированной оценки экономической эффективности стратегического управления в разрезе функций управления (табл. 7). В автореферате следовало бы кратко пояснить обозначения, представленные в приведенных формулах.

Оценка содержания автореферата свидетельствует, что диссертационная работа является содержательным, актуальным, логически завершенным научным трудом, выполненным автором на 410 страницах текста, характеризуется актуальностью поставленных задач, новизной их решения, обоснованностью выводов и рекомендаций, взаимосвязью методологических и прикладных аспектов при определении экономической эффективности предложений и методических рекомендаций.

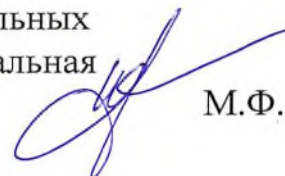
Внедрение и утверждение научных выводов стало основой для получения подтверждения практических результатов у Комитета Народного Совета по бюджету, финансам и экономической политике ДНР и администрации г. Ясиноватая (с. 5), содержащих научную новизну и имеющих научную ценность. По результатам исследования автором опубликовано 44 научных работ, общий объем которых составляет 45,4 печ. л., география публикаций г.г. Дубай, Норт-Чарльстон, Брест, Донецк, Москва, Брянск, Казань и др.

Отмеченные замечания не снижают общей положительной оценки диссертационной работы, по уровню теоретического и практического вклада работа соответствует требованиям ВАК ДНР. Таким образом, диссертационная работа «Стратегии развития сферы услуг в условиях нестабильности внешней среды», выполненная на соискание ученой степени доктора экономических наук, является завершенным научным исследованием, проведенным самостоятельно, полностью соответствует паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т. ч. экономика, организация,

и управление предприятиями, отраслями, комплексами), а ее автор Азарян Артур Арменович заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по названной специальности.

*Я, Иванов Михаил Федорович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

Доктор экономических наук по специальности  
08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством  
по отраслям сферы деятельности», доцент,  
заведующий кафедрой «Менеджмент строительных  
организаций» ГОУ ВПО «Донбасская национальная  
академия строительства и архитектуры»



М.Ф. Иванов

Подпись д. э. н., доц. М. Ф. Иванова удостоверяю:  
Ученый секретарь ГОУ ВПО «ДОННАСА»  
к. э. н., доц.



М. А. Гракова

Государственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Донбасская национальная академия строительства и архитектуры»  
Адрес: 286123, ДНР, г. Макеевка,  
ул. Державина, 2, ГОУ ВПО «ДОННАСА»,  
тел. +38-071-338-8401  
E-mail: [mailbox@donnasa.org](mailto:mailbox@donnasa.org)  
Сайт организации: [www.donnasa.org](http://www.donnasa.org)