

Отзыв

на автореферат диссертационной работы Азаряна Артура Арменовича на тему «Стратегии развития сферы услуг в условиях нестабильной внешней среды»,

**представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук
по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика,
организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)**

Достигнутый уровень социально-экономического развития ряда стран, развитие техники и технологий, процессы глобализации и формирование современной системы разделения труда непосредственно связаны с ростом роли сферы услуг. Особую значимость сфера услуг имеет в создании современных высокооплачиваемых рабочих мест для высококвалифицированных работников и персонала субъектов хозяйствования. Управление экономическими системами сферы услуг в системе государственного управления в условиях социально-экономических преобразований будет эффективным при проведении институциональных преобразований и формировании четких стратегий, позволяющих достичь поставленных целей с учетом имеющихся ресурсов и возможностей. В связи с этим, исследование Азаряна Артура Арменовича посвящено крайне актуальной теме, а его результаты отражают современные тенденции стратегирования развития сферы услуг, учитывающие нестабильность современной внешней среды.

Необходимо подчеркнуть, что достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций, представленных в автореферате, во многом определена структурой работы в целом.

Основной научный результат диссертационной работы заключается в разработке концепции развития сферы услуг, а также теоретико-методологических положений по формированию стратегии развития сферы услуг в условиях нестабильной внешней среды.

В основе исследования лежит авторская концепция развития сферы услуг, базирующаяся на институциональной и технологической составляющих, а также стратегии проведения форсайт-исследований, позволяющие формировать стратегии развития сферы услуг, включая хозяйственные образования ее составляющие, в условиях нестабильности внешней среды их функционирования.

Заслуживает внимания предложенный автором научно-методический подход к определению вектора развития первичных и агрегированных структур рынка услуг, реализация которого позволяет выработать соответствующую стратегию экономического развития рынка услуг.

Отдельно стоит подчеркнуть значимость предложенной автором модели формирования стратегии адаптации предприятий и других хозяйственных образований сферы услуг к условиям конкурентной нестабильной рыночной среды, применение которой позволит каждому субъекту, функционирующему в сфере услуг, разрабатывать соответствующую условиям и возможностям

стратегию «нишевой свободы», основываясь на собственном целеполагании и спектре целесообразных и доступных для него действий.

Несмотря на положительное впечатление от проведенного автором исследования и содержания автореферата, следует отметить ряд дискуссионных положений, а именно:

- 1) автором разработана модель формирования стратегии адаптации предприятий и других хозяйственных образований сферы услуг к условиям конкурентной нестабильной рыночной среды (рис. 13). Целесообразно было бы больше внимания уделить описанию составных элементов институционализации и конвенциализации, отраженных в блоке 3 этой модели;
- 2) автор на странице 31, рис. 15 в состав объектов стратегического управления предприятиями и другими хозяйственными образованиями сферы услуг выделяет подобъект «институт», но не поясняет его.

Указанные замечания не влияют на значимость проведенного исследования и полученных результатов.

Таким образом, диссертационная работа Азаряна Артура Арменовича на тему «Стратегии развития сферы услуг в условиях нестабильной внешней среды» отвечает требованиям, предъявляемым к докторским диссертациям, а её автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч. экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Я, Миляева Лариса Григорьевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством, профессор, заведующая кафедрой
экономики предпринимательства
Бийского технологического института (филиала)
ФГБОУ ВО «Алтайский государственный
технический университет им. И.И. Ползунова»

 Л.Г. Миляева

Подпись Миляевой Л.Г. заверяю:
Ведущий специалист группы по
кадровому учету сотрудников и преподавателей



 Н.А. Воробьева

Контактные данные:

659305, Алтайский край, г. Бийск,
улица имени Героя Советского Союза Трофимова, 27, к. 337 «А»
тел.: 8(3854) 36-64-46
e-mail: lgm@bti.secna.ru