

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Азаряна Артура Арменовича
на тему «Стратегии развития сферы услуг в условиях
нестабильной внешней среды»,

представленной на соискание ученой степени

доктора экономических наук

по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

(по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и

управление предприятиями, отраслями, комплексами)

Формирование стратегий развития сферы услуг должно стать приоритетным вектором деятельности предприятий и других хозяйственных образований Донецкой Народной Республики. Кроме этого, в условиях становления государственности Донецкой Народной Республики стратегии развития сферы услуг должны найти отображение в общей стратегии экономического и социального развития Республики, приоритетом которой является ориентация на стабилизацию и повышение качества жизни населения.

Научная значимость задач исследования и необходимость проведения дополнительных научных исследований по формированию стратегии развития сферы услуг в условиях нестабильной внешней среды на основе форсайт-исследования, как передового инструмента стратегического подхода к управлению предприятием, а также с использованием регрессионной (авторегрессионной) модели оценки динамики и прогнозирования развития сферы услуг в целом актуализировали тему исследования, определили его цель и логическое построение.

Цель и задачи, сформулированные в автореферате, соответствуют теме научного исследования. Особую ценность имеет достаточно широкое внедрение результатов работы в деятельность министерств и ведомств, регламентирующих сферу услуг.

Ценным научным результатом исследования стала разработанная концепция развития сферы услуг, в которой основными элементами являются институциональная и технологическая составляющие, стратегия проведения форсайт-исследований, разработка которой доказывает, что государственная политика включает в себя институциональный аспект при формировании стратегии экономического развития сферы услуг на основе применения форсайт-исследований с учетом использования облачных технологий и является приоритетным вектором деятельности органов государственной власти.

Важным результатом исследования является предложенный научно-методический подход к определению вектора развития первичных и агрегированных структур рынка услуг, который определяется нахождением центра равновесия пятиугольника, построенного в пятисекторной системе, относительно к рассчитанным оценкам по каждой из групп внутренних рыночных и ассортиментных преимуществ. В результате данный подход позволяет сформировать соответствующую стратегию экономического развития рынка услуг.

Следует отметить широкий круг отечественных и зарубежных ученых, научные исследования которых в сфере услуг стали основой научного исследования автора. Широкая база применения научных методов исследований, существенный перечень результатов внедрения научной работы, а также степень раскрытия

