

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Азаряна Артура Арменовича на тему «Стратегии развития сферы услуг в условиях нестабильной внешней среды», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

Автор выполнил актуальное, оригинальное и самостоятельное исследование, восполняющее определенные пробелы в процессах управления организациями сферы услуг. Вопросы применения комплексного подхода к формированию предложений теоретико-методологического характера относительно формирования стратегий развития сферы услуг рассматриваются автором в условиях нестабильной внешней среды.

В результате проведенных исследований подходов к формированию стратегий развития сферы услуг разработаны основные положения диссертации и получены результаты, совокупность которых можно классифицировать как решение важных задач в основной деятельности организаций. Для получения экспериментальных результатов использованы современные методы анализа и синтеза – при определении системы оценки эффективности стратегического управления предприятиями и другими хозяйственными образованиями сферы услуг; системный и комплексный анализ – для формирования стратегии экономического развития сферы услуг на основе применения форсайт-исследований с учетом использования облачных технологий; методы сравнения, группировок, выборочных исследований – для расчета и оценки показателей качества деятельности предприятий сферы услуг и индикаторов, отражающих оценку качества услуг и общую удовлетворенность качеством услуг.

Полученные в работе результаты имеют практическое значение, о чем свидетельствуют акты и справки о внедрении их в практику деятельности организаций сферы услуг.

В целом представленные в автореферате результаты проведенных исследований можно оценить положительно. Вместе с тем отдельные положения автореферата представляются дискуссионными:

1. На стр. 2 автореферата автор отмечает, что «...недостаточно исследованы аспекты подготовки и проведения институциональных реформ, теоретико-методологического обеспечения управления в сфере услуг...». Однако далее по тексту автореферата в четвертой главе рассматривает формирование институциональной среды, но о реформах речи не идет.

2. На стр. 21, рис. 5 предложена концепция развития сферы услуг. Следовало бы конкретизировать данную концепцию целью и задачами в рамках институциональной и технологической составляющих.


3. На стр. 29, рис. 13 предложена модель формирования стратегии адаптации предприятий и других хозяйственных образований сферы услуг к условиям конкурентной нестабильной рыночной среды. Данную модель можно существенно усилить за счет применения математического аппарата, который может описать процесс адаптации.

Представленные замечания не снижают общей положительной оценки представленных в автореферате результатов исследования, но требуют ответов и комментариев соискателя во время защиты диссертации.

Диссертационная работа характеризуется новизной полученных результатов и выводов, имеет теоретическое и практическое значение, соответствует критериям, которым должны отвечать диссертации на соискание ученых степеней, изложенным в «Положении о присуждении ученых степеней», а ее автор, Азарян Артур Арменович заслуживает присуждение ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Я, Тхориков Борис Александрович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук,
(08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент),
доцент, заведующий кафедрой менеджмента и маркетинга, ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный национальный исследовательский
университет»


Борис Александрович Тхориков

ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет»
308015, РФ г. Белгород,
ул. Победы, д. 85, корп. 13, к. 2-7

