

**Заключение диссертационного совета Д 01.001.01 на базе
Государственного образовательного учреждения высшего
профессионального образования «Донецкая академия управления и
государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики»
Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики
по диссертации
на соискание ученой степени кандидата наук**

аттестационное дело № _____
решение диссертационного совета Д 01.001.01 от 17.09.2021 г. № 16

**О ПРИСУЖДЕНИИ
Берко Anne Константиновне
ученой степени кандидата экономических наук**

Диссертация «Развитие механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент) принята к защите «15» июня 2021 года, протокол № 14 диссертационным советом Д 01.001.01 на базе Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики, 83015, г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163а, Приказ Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 01.10.2015 № 633.

Соискатель Берко Анна Константиновна 1993 года рождения.

В 2016 году окончила Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донецкий государственный университет управления» и получила квалификацию (степень) магистра по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», магистерская программа «Логистика». В 2020 году окончила аспирантуру Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики».

Работает в Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики: с 2016 года – в должности старшего лаборанта кафедры маркетинга и логистики, с 2017 года – в должности ассистента кафедры маркетинга и логистики, с 01 сентября 2021 года – в должности преподавателя той же кафедры.

Диссертация выполнена на кафедре маркетинга и логистики Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики.

Научный руководитель – кандидат экономических наук, доцент Лизогуб Римма Петровна, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», доцент кафедры маркетинга и логистики.

Официальные оппоненты:

1. Захаров Сергей Викторович – доктор экономических наук, доцент, ООО «Форвардер», заместитель директора по маркетингу и продажам;

2. Чегодаев Борис Владимирович – кандидат экономических наук, Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, главный специалист отдела метрологии, сертификации, стандартизации и нормативного обеспечения Департамента лицензирования и метрологии

дали положительные отзывы о диссертации.

Ведущая организация Автомобильно-дорожный институт Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкий национальный технический университет» в своем положительном заключении, подписанном Мельниковой Еленой Павловной, доктором технических наук, профессором, заведующим кафедрой менеджмента

организаций; Черноус Оксаной Ивановной, кандидатом экономических наук, доцентом, доцентом кафедры менеджмента организаций, и утвержденном Чальцевым Михаилом Николаевичем, директором, доктором технических наук, профессором, указала, что: диссертация представляет собой законченную научно-исследовательскую работу, актуальность которой не вызывает сомнения; содержание диссертации и автореферата соответствуют паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент); содержание автореферата соответствует положениям диссертации; новые научные результаты, полученные диссертантом в ходе исследования, имеют существенное значение для экономической науки и практики; выводы и рекомендации достаточно обоснованы и аргументированы; работа отвечает требованиям п. 2.2 Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор Берко Анна Константиновна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

Соискатель имеет 33 опубликованные работы, в том числе по теме диссертации 23 работы, из которых 12 работ опубликованы в рецензируемых научных изданиях, 2 статьи в других изданиях, 9 работ апробационного характера. Общий объем научных работ составляет 7,22 п.л., из них 6,1 п.л. принадлежит лично автору.

Наиболее значимые работы по теме диссертации:

1. Берко, А.К. Состояние организации перевозок пассажиров городским пассажирским транспортом Донецкой Народной Республики / Р.П. Лизогуб, А.К. Берко // Менеджер. – 2019. – № 4 (90). – С. 184-190.

Личный вклад соискателя: проведен анализ состояния организации перевозок пассажиров в ДНР.

2. Берко, А.К. Принципы формирования и функционирования механизма государственного управления городским пассажирским транспортом /

Р.П. Лизогуб, А.К. Берко // Сборник научных работ серии «Экономика». Вып. 17: Экономика инновационного развития региона: методология, стратегия, инструментарий / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2020. – С. 76-84.

Личный вклад соискателя: предложена структура, принципы формирования и функционирования механизма государственного управления городским пассажирским транспортом.

3. Берко, А.К. Современные инструменты государственного управления системой городского пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики / А.К. Берко // Менеджер. – 2020. – № 4 (94). – С.12-17.

4. Берко, А.К. Основные положения концепции развития системы городского пассажирского транспорта Донецкой Народной Республики / А.К. Берко // Вести Автомобильно-дорожного института = Bulletin of the Automobile and Highway Institute. – 2020. – № 4 (35). – С. 119-125.

5. Берко, А.К. Автоматизированная система диспетчерского управления городским пассажирским транспортом / А.К. Берко // Вестник ДонНУ. Серия В: Экономика и право. – 2020. – № 4. – С. 41-47.

6. Берко, А.К. Использование инструмента краудсорсинга в механизме реализации государственной политики / А.К. Берко // Новое в экономической кибернетике: сборник научных трудов. – 2020. – Вып. 3-4. – Донецк: ДонНУ. – С. 165-175.

7. Берко, А.К. Реализация государственной политики в системе общественного транспорта как основа качества жизни населения / А.К. Берко // Сборник научных работ серии «Экономика». Вып. 21: Инновационные подходы к формированию экономических моделей развития / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2021. – С.24-37.

8. Берко, А.К. Государственная политика и методы принятия управленческих решений в системе общественного транспорта / Р.П. Лизогуб, А.К. Берко // Новое в экономической кибернетике: сборник научных трудов. – 2021. – Вып. 1. – Донецк: ДонНУ. – С. 152-164.

Личный вклад соискателя: систематизированы модели и методы принятия управленческих решений; выделены основные направления совершенствования государственной политики, которые позволят улучшить состояние системы общественного транспорта.

9. Берко, А.К. Государственная политика в системе общественного транспорта Донецкой Народной Республики / А.К. Берко // Менеджер. – 2021. – № 1 (95). – С. 188-194.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы:

1. Отзыв кандидата экономических наук, доцента, доцента кафедры экономики и менеджмента в АПК ФГБОУ ВО «Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина» (Российская Федерация, г. Орел) Грудкиной Татьяны Ивановны. Отзыв положительный. Замечания: 1. Систему критериев, характеризующую удовлетворенность потребителей системой общественного транспорта ДНР, представленную в таблице 1 (стр. 14), стоило бы расширить данными по видам общественного транспорта. 2. На стр. 7 автореферата указано, что в первой главе диссертации «исследованы мировые тенденции государственной политики и управления в системе общественного транспорта». При этом в автореферате данный вопрос раскрыт не полностью. Автор лишь ограничился констатацией, что «...механизм реализации государственной политики в системе общественного транспорта в разных странах имеет много отличий...».

2. Отзыв кандидата экономических наук, доцента, доцента кафедры экономики ГОУ ВПО «Донбасская аграрная академия» (Донецкая Народная Республика, г. Макеевка) Удалых Ольги Алексеевны. Отзыв положительный. Замечания: 1. Автором предложена концепция развития системы общественного транспорта ДНР (рис. 10, стр. 16), в которой основное внимание уделяется проблемам функционирования системы общественного транспорта и цели концепции. Однако целесообразно было бы больше внимания уделить и остальным достаточно важным компонентам данной концепции, а именно рискам реализации концепции и мероприятиям по их снижению и нейтрализации. 2. На рис. 11 стр. 17 автореферата автором предложена модель

механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР, которая отличается логичностью, системностью, наличием необходимых для модели элементов. При этом из текста автореферата не ясно, является ли перечень представленных в модели критериев оценивания исчерпывающим, в связи с чем, на наш взгляд, требуется уточнение возможностей и условий его дополнения.

3. Отзыв кандидата экономических наук, доцента, доцента кафедры мировой экономики и международных отношений ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет» (Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону) Яценко Ашхен Борисовны. Отзыв положительный. Замечания: 1. Автором усовершенствован научно-методический подход к оценке качества общественного транспорта ДНР в контексте определения эффективности функционирования действующего механизма, однако из текста автореферата (стр. 14-15) не совсем понятно, каким образом усовершенствованный подход позволит регулировать рынок транспортных услуг и устранять противоречия между субъектами данного рынка. 2. На рисунке 8 (стр. 13) автореферата необходимо конкретизировать количество перевозчиков по видам общественного транспорта.

4. Отзыв кандидата экономических наук, доцента кафедры менеджмента и маркетинга ФГБОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» (Российская Федерация, г. Белгород) Тимохиной Ольги Александровны. Отзыв положительный. Замечания: 1. Необходимо дополнить рисунок 2 (стр. 9) общей целью функционирования системы общественного транспорта ДНР. 2. На рисунке 10 (стр. 16) автореферата представлена комплексная схема концепции развития системы общественного транспорта ДНР, однако недостаточно внимания уделено мероприятиям, способствующим модернизации данной системы.

5. Отзыв доктора экономических наук, профессора, заведующего кафедрой менеджмента и экономической безопасности ГОУ ВО ЛНР «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» (Луганская Народная Республика, г. Луганск) Тисуновой Виктории Николаевны. Отзыв

положительный. Замечания: 1. На стр. 11 (рис. 4) требует более подробного рассмотрения вопрос о том, как осуществляется взаимосвязь между уровнями управления системой общественного транспорта Донецкой Народной Республики. 2. На стр. 17 (рис. 11) не разграничена степень влияния отдельных факторов на функционирование организационного, технико-технологического, экономического, правового и логистического блоков.

6. Отзыв доктора экономических наук, доцента, заведующего кафедрой маркетинга и логистики ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет» (Донецкая Народная Республика, г. Донецк) Ибрагимхалиловой Татьяны Владимировны. Отзыв положительный. Замечания: 1. На стр. 18 отмечено, что одним из основополагающих инструментов логистического подхода в контексте исследования является автоматизированная система диспетчерского управления (АСДУ). Целесообразно было бы уточнить, за счет каких средств будет внедряться данная система. 2. Необходимо детализировать, что именно предлагает автор в уточненной структуре взаимосвязи элементов системы общественного транспорта ДНР (рисунок 3 на стр. 10).

7. Отзыв кандидата экономических наук, доцента кафедры экономики и менеджмента ГОУ ВПО «Донецкий институт железнодорожного транспорта» (Донецкая Народная Республика, г. Донецк) Кольцова Станислава Валентиновича. Отзыв положительный. Замечания: 1. Целесообразно было описать, какая из представленных на рисунке 1 (стр. 8) моделей формирования и реализации государственной политики в системе общественного транспорта используется в Донецкой Народной Республике. 2. На рисунке 5 (стр. 11) автореферата количество обращений граждан в Министерство транспорта Донецкой Народной Республики за 2016-2020 гг. логичнее было представить в разрезе наиболее острых проблем функционирования общественного транспорта Донецкой Народной Республики.

8. Отзыв кандидата экономических наук, старшего научного сотрудника, заведующего отделом финансово-экономических исследований ГУ «Институт экономических исследований» (Донецкая Народная Республика, г. Донецк) Матюшина Алексея Валериевича. Отзыв положительный. Замечания: 1. В

тексте автореферата не в полной мере обосновано понятие «устойчивое развитие системы общественного транспорта ДНР», которое используется на рисунке 11 (стр. 17). 2. В таблице 2 (стр. 21) автореферата целесообразно было представить данные, по которым производился расчет индексов развития системы общественного транспорта Донецкой Народной Республики.

9. Отзыв доктора экономических наук, доцента, профессора кафедры маркетингового менеджмента ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (Донецкая Народная Республика, г. Донецк) Германчук Аллы Николаевны. Отзыв положительный. Замечания: 1. На рисунке 2 (стр. 9) автореферата среди целей транспортных предприятий и ФЛП не берется во внимание максимизация качества предоставляемых услуг и удовлетворения потребностей потребителей данных услуг. 2. На рисунке 10 (стр. 16) автореферата предложена комплексная схема концепции развития системы общественного транспорта ДНР. Целесообразно включить к основным проблемам системы общественного транспорта отсутствие (несовершенство) законодательной базы в области общественного транспорта.

10. Отзыв доктора экономических наук, доцента, заведующего кафедрой экономики, менеджмента и организации производства ФГБОУ ВО «Рязанский государственный радиотехнический университет имени В.Ф. Уткина» (Российская Федерация, г. Рязань) Евдокимовой Елены Николаевны. Отзыв положительный. Замечания: 1. На стр. 9 автореферата определены субъекты системы общественного транспорта и на рисунке 2 представлены их цели. Однако не указано, какие права предоставлены субъектам системы общественного транспорта в Донецкой Народной Республике. 2. На стр. 11 автореферата проведен анализ поступивших обращений: низкое качество работы общественного транспорта, проезд пассажиров льготных категорий. Целесообразно было бы показать, что общественный транспорт Донецкой Народной Республики нуждается в его приоритетном развитии, государственной поддержке, в закупке транспортных средств, в обеспечении потребностей в техническом обслуживании, материальных и топливно-

энергетических ресурсах.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается их соответствием требованиям п.п. 3.20, 3.22, 3.23, 3.28 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Совета Министров Донецкой Народной Республики от 27.02.2015 № 2-13, их широкой известностью своими достижениями в области специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности, в т.ч.: менеджмент), наличием публикаций в соответствующей сфере исследования и способностью определить научную и практическую ценность диссертации.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

разработана модель механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР, особенностью которой является определение ориентиров развития общественного транспорта, направленных на удовлетворение социально-экономических потребностей рынка транспортных услуг и консолидацию интересов потребителей, перевозчиков, органов государственной власти и местных администраций;

предложен научно-методический подход к оценке качества системы общественного транспорта ДНР в контексте определения эффективности функционирования действующего механизма реализации государственной политики. Определено, что мнение потребителей является инструментом социального воздействия на систему управления и механизм реализации государственной политики. На основе сбора данных сформирована система критериев, заложенная в индекс удовлетворенности потребителей;

доказана целесообразность разработки и реализации концепции развития системы общественного транспорта ДНР, базирующейся на обобщенной системе критериев и программах развития городов ДНР, что позволит повысить качество предоставляемых услуг и, как следствие, увеличит пассажирооборот, производительность, удовлетворенность пассажиров и эффективность

механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР;

введена в понятийно-категориальный аппарат теории управления формулировка понятия «государственная политика в системе общественного транспорта».

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

доказано, что система общественного транспорта представляет собой сложную, динамичную систему, которая наделена различными функциями, реализация которых направлена на достижение экономических, социальных и экологических целей;

применительно к проблематике диссертации результативно *использованы* общенаучные и специальные методы, а именно: сравнительно-исторический, дедукции, системный подход, обобщения, систематизации, статистический анализ, синтез, экспертные оценки, графическое представление аналитических данных, факторный анализ, экономико-математический метод;

изложен комплексный подход к определению целевых показателей эффективности функционирования механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР, который отличается от существующих тем, что учитывает особенности развития системы, конкурентные возможности, организационные структуры и ресурсное обеспечение;

раскрыты теоретические основы управления в части систематизации моделей формирования и реализации государственной политики в системе общественного транспорта, отличающиеся выбранными критериями сравнения;

изучены факторы и критерии, влияющие на эффективность функционирования действующего механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта Донецкой Народной Республики;

проведена модернизация методического подхода к оцениванию уровня развития системы общественного транспорта ДНР: определены показатели оценивания уровня развития видов общественного транспорта, рассчитаны

выбранные показатели по каждому виду общественного транспорта, рассчитан интегральный показатель развития системы общественного транспорта за отдельные периоды, определена тенденция развития системы общественного транспорта.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

разработаны и внедрены рекомендации для Администрации города Ясиноватая. В частности, практические рекомендации по развитию механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта учтены при разработке долгосрочных программ и проектов развития города (справка о внедрении от 15.04.2021 № 01-01-23-2055-1);

определены критерии, заложенные в индекс удовлетворенности потребителей, который является одним из основных показателей функционирования действующего механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР. Результаты исследования способствуют решению важных для общественного транспорта задач, могут быть использованы при принятии управленческих решений ООО «Луганскавтотранс», а также при разработке долгосрочных планов и программ развития отрасли (справка о внедрении от 26.04.2021 № 01/2604);

созданы рекомендации по снижению негативного влияния на окружающую среду за счет снижения нецелевого потребления топлива, оптимизации маршрутов, снижения количества ущерба от дорожно-транспортных происшествий, что будет учтено в рамках деятельности Государственного комитета по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики и при разработке экологической политики ДНР (справка о внедрении от 19.04.2021 № 03/1-4251);

представлены направления развития системы общественного транспорта в рамках разработанной концепции развития, которые могут быть использованы при разработке программ развития Государственного предприятия «Донецкая железная дорога» (справка о внедрении от 23.04.2021 № 2052/1347). Результаты исследования включены в содержание учебных

дисциплин: «Государственная политика и управление», «Основы государственного и муниципального управления», «Транспортный менеджмент», «Управление транспортными системами», «Моделирование взаимодействия транспортных систем» (справка о внедрении от 19.04.2021 № 01-06/597).

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

теория диссертационного исследования основывается на репрезентативных и проверяемых данных, полученных в ходе проведенного соискателем эмпирического исследования, они согласуются с опубликованными официальными данными по теме диссертации и с выводами, полученными другими авторами;

идея базируется на научных подходах, принципах и концепциях, представленных в трудах зарубежных и отечественных ученых в сфере управления;

использовано сравнение полученных автором данных с ранее рассмотренными теоретическими подходами;

установлено соответствие авторских результатов результатам, представленным в других научных работах по данной тематике;

использованы современные методики сбора и обработки исходной информации, такие как: обобщение и систематизация, статистический анализ, синтез, экспертные оценки, документальный полнотекстовый поиск. Для обработки экономической информации, построения таблиц, диаграмм и рисунков использованы современные компьютерные технологии и пакеты прикладных программ Microsoft Office®.

Личный вклад соискателя состоит в разработке теоретических положений и практических рекомендаций по развитию механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта на основе повышения экономической, социальной и экологической эффективности функционирования системы, а именно в: расширении понятийно-категориального аппарата теории управления за счет понятия «государственная политика в системе общественного транспорта»; систематизации моделей

формирования и реализации государственной политики в системе общественного транспорта; предложении научно-методического подхода к оценке качества системы общественного транспорта ДНР; формировании концепции развития системы общественного транспорта ДНР; разработке модели механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР; предложении комплексного подхода к определению целевых показателей эффективности функционирования механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР; усовершенствовании методического подхода к оцениванию уровня развития системы общественного транспорта ДНР.

На заседании 17 сентября 2021 года диссертационный совет принял решение присудить Берко Анне Константиновне ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 22 человек, из них 9 докторов наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент), участвовавших в заседании, из 28 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту 0 человек, проголосовали: за 22, против 0, недействительных бюллетеней 0.

Председатель

диссертационного совета Д 01.001.01

д-р гос. упр.



В.Ю. Чернецкий

Ученый секретарь

диссертационного совета Д 01.001.01

канд. гос. упр., доцент

А.В. Кретьова

17 сентября 2021 года