

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию Берко Анны Константиновны на тему *«Развитие механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта»*, представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)

Актуальность избранной темы

Актуальность выбранной темы исследования обусловлена тем, что государственная политика как деятельность, осуществляемая посредством политических механизмов, как регулятивная практика, опосредованная политическими формами в системе общественного транспорта, являющаяся общественными отношениями по организации и деятельности транспортных предприятий, организаций и физических лиц на конкретном виде транспорта, направлена на решение существующих проблем в обеспечении надлежащего предоставления транспортных услуг.

В современных условиях государственная политика в системе общественного транспорта должна быть направлена на реализацию следующих целей и интересов. Первый уровень целей связан с обеспечением общественных и государственных интересов, в первую очередь, макроэкономической эффективности. Второй уровень – обеспечение интересов потребителей услуг транспортной системы, заключающихся в возможности своевременно получать необходимые транспортные услуги, качество которых будет соответствовать их цене. Третий уровень – учет интересов предприятий транспортной системы.

Государственная политика в системе общественного транспорта в современном мире приобретает множество форм и направлений, на каждом уровне управления можно выделить совокупность определенных подходов, инструментов, рычагов и механизмов реализации государственной политики, от эффективности их функционирования зависит качество предоставляемых услуг системой общественного транспорта.

Учитывая вышеизложенное, тема научного исследования Берко Анны Константиновны, которая посвящена развитию механизма реализации

государственной политики в системе общественного транспорта, является актуальной и востребованной.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Высокая степень обоснованности полученных Берко А.К. результатов подтверждается корректностью применения нормативной правовой базы и статистического материала; анализом фундаментальных источников по проблеме исследования и обоснованным применением общенаучных и специальных методов.

Цель исследования грамотно структурирована и представлена в виде задач, логически законченное, обоснованное и последовательное решение которых прослеживается в диссертационной работе.

Количество задач можно считать достаточным для раскрытия темы исследования и достижения поставленной цели. Выводы диссертационной работы позволяют констатировать, что задачи, поставленные автором в диссертации, решены, а диссертационная работа имеет научное и практическое значение.

Основные результаты диссертации Берко А.К. получены с использованием научных методов, таких как: сравнительно-исторический, дедукции, системный подход, обобщения, систематизации, статистический анализ, синтез, экспертные оценки, графическое представление аналитических данных, факторный анализ, экономико-математический метод.

Список опубликованных работ в полной мере отражает степень апробации результатов исследования. Основные положения и результаты диссертационной работы опубликованы в 23 научных работах, в том числе: 12 статей в рецензируемых научных изданиях, 2 статьи в других изданиях, 9 работ апробационного характера.

Соискатель компетентно, профессионально и грамотно использует современные теоретические подходы для получения научных выводов и результатов. Материал научного исследования полностью соответствует плану диссертационной работы.

Практическая ценность полученных результатов исследования подтверждается справками о внедрении.

Результаты исследования востребованы на государственном уровне в рамках деятельности Государственного комитета по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики и могут быть учтены при разработке экологической политики ДНР (справка о внедрении от 19.04.2021 № 03/1-4251).

Практические рекомендации по развитию механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта учтены Администрацией города Ясиноватая при разработке долгосрочных программ и проектов развития города (справка о внедрении от 15.04.2021 № 01-01-23-2055-1).

Разработанная концепция развития системы общественного транспорта ДНР может быть использована при разработке программ развития Государственного предприятия «Донецкая железная дорога» (справка о внедрении от 23.04.2021 № 2052/1347).

Результаты исследования способствуют решению важных для общественного транспорта задач, могут быть использованы при принятии управленческих решений ООО «Луганскавтотранс», а также при разработке долгосрочных планов и программ развития отрасли (справка о внедрении от 26.04.2021 № 01/2604).

Основные теоретические разработки и выводы диссертационного исследования используются в учебном процессе ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» при изложении содержания учебных дисциплин «Государственная политика и управление», «Основы государственного и муниципального управления», «Транспортный менеджмент», «Управление транспортными системами», «Моделирование взаимодействия транспортных систем» (справка о внедрении от 19.04.2021 № 01-06/597).

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Достоверность полученных результатов диссертационной работы подтверждена их публичной апробацией, а также четкой логикой построения исследования.

В диссертации Берко Анны Константиновны сформулирован и обоснован ряд положений, выводов и рекомендаций, которые характеризуются научной новизной.

Научная новизна полученных результатов заключается в разработке теоретических положений и практических рекомендаций по развитию механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта на основе повышения экономической, социальной и экологической эффективности функционирования системы.

В процессе написания первой главы диссертации *получили дальнейшее развитие:*

понятийно-категориальный аппарат теории управления за счет понятия «государственная политика в системе общественного транспорта», под которым понимается государственная деятельность совместно с заинтересованными лицами по формированию и внедрению целей, программ и проектов государственного уровня, основными задачами которой выступают поддержка, контроль и совершенствование системы общественного транспорта, производимая в условиях ограниченности ресурсной базы и осуществляемая в рамках специфических особенностей страны (стр. 26-30);

систематизация моделей формирования и реализации государственной политики, отличающаяся выбранными критериями сравнения, которые включают принципы и подходы к управлению, уровни принятия управленческих решений, разработки мероприятий и программ, которая позволила раскрыть особенности функционирования механизма реализации государственной политики в зависимости от выбранной модели и определить направления совершенствования государственной политики в системе общественного транспорта (стр. 29);

В ходе решения задач второй главы диссертационной работы соискателем *усовершенствован* научно-методический подход к оценке качества системы общественного транспорта ДНР в контексте определения эффективности функционирования действующего механизма реализации государственной политики, который, в отличие от существующих, заключается в необходимости его применения в целенаправленных и последовательных управленческих воздействиях на реализацию государственной политики в системе общественного транспорта, а также позволяет сбалансировать спрос и предложение на рынке транспортных услуг, устранить существующие противоречия между запросами потребителей и возможностями системы общественного транспорта ДНР (стр. 101-113).

В рамках третьей главы диссертационного исследования *получили дальнейшее развитие:*

концепция развития системы общественного транспорта ДНР, базирующаяся на обобщенной системе критериев и программах развития городов ДНР, реализация которой позволит повысить качество предоставляемых транспортных услуг и, как следствие, увеличить пассажирооборот, производительность, удовлетворенность пассажиров и эффективность функционирования механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР (стр.119-138);

комплексный подход к определению целевых показателей эффективности функционирования механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР, отличием которого является учет особенностей ее развития, конкурентных возможностей, организационной структуры и ресурсного обеспечения, что позволит органам государственной власти и местным администрациям осуществлять непрерывный мониторинг и своевременно реагировать на изменения в системе общественного транспорта ДНР (стр. 164-172);

усовершенствованы:

модель механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР, особенностью которой является определение ориентиров развития общественного транспорта, направленных на удовлетворение социально-экономических потребностей рынка транспортных услуг и консолидацию интересов потребителей и перевозчиков, что позволяет оптимизировать затраты системы и максимизировать качество предоставляемых услуг (стр.138-164);

методический подход к оцениванию уровня развития системы общественного транспорта ДНР, отличием которого является учет изменений на рынке транспортных услуг и сопоставление интегральных показателей развития системы общественного транспорта ДНР за отдельные периоды, что является информационной основой для управления системой общественного транспорта ДНР в соответствии с требованиями рынка и выявления отклонений в реализации государственной политики ДНР (стр. 172-176).

Перечисленные основные научные результаты, которые получены соискателем, являются его личным вкладом в решение важной научной задачи, а именно обоснование теоретических положений и разработке

практических рекомендаций по развитию механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта.

Замечания

Наряду с отмеченными положительными сторонами работы, в диссертации имеют место некоторые дискуссионные положения и замечания, не снижающие общую ценность работы:

1. Теоретическую часть исследования было бы целесообразно расширить действующими методиками оценки эффективности функционирования механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта.

2. На стр. 79 диссертационной работы сказано, что «...наиболее частым нарушением является отсутствие полного пакета разрешительных документов, предусмотренных статьей 40 Закона ДНР «Об автомобильном транспорте...». Однако система общественного транспорта Донецкой Народной Республики включает, кроме автомобильного транспорта, другие виды транспорта (электрический, железнодорожный), поэтому целесообразно было описать, как осуществляется контроль за качеством предоставляемых услуг на других видах транспорта.

3. На рисунке 2.28 (стр. 114) диссертации соискателем представлена диаграмма Исикавы «Качество обслуживания пассажиров общественным транспортом ДНР», однако организационные, технические, экономические и социальные аспекты описаны недостаточно. Берко А.К. ограничилась утверждением «основными проблемами, влияющими на качество предоставляемых услуг системой общественного транспорта ДНР, являются: устаревший подвижной состав, низкий уровень оснащения подвижного состава, компетентность водителей, несоблюдение расписания и интервалов движения, недостаточное информационное обеспечение и т.д.». Считаем, что данному аспекту исследования необходимо было уделить больше внимания.

4. В третьей главе диссертационного исследования целесообразно было уточнить, почему из всех существующих информационных систем соискателем в рамках применения логистического подхода была выбрана GPS/ГЛОНАСС (стр.150-159).

5. Ценность диссертационного исследования возросла бы, если бы достаточно интересный комплексный подход к определению целевых

показателей эффективности функционирования механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта ДНР сопровождался соответствующими расчетами.

6. В рамках мероприятий концепции развития системы общественного транспорта Донецкой Народной Республики (стр. 129) интерес представляет разработка экологических паспортов предприятий, предоставляющих транспортные услуги в системе общественного транспорта. Данное мероприятие заинтересовало и Государственный комитет по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики. Однако автор не уделил данному аспекту должное внимание. Необходимо было в рамках концепции развития системы общественного транспорта Донецкой Народной Республики описать каждое мероприятие более конкретно.

Отмеченные замечания и дискуссионные моменты не являются принципиально существенными, не влияют на качество диссертационной работы и носят, скорее, рекомендательный характер для последующей научно-исследовательской и практической работы.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным п. 2.2 Положения о присуждении ученых степеней

Таким образом, диссертация Берко Анны Константиновны на тему «Развитие механизма реализации государственной политики в системе общественного транспорта» выполнена на актуальную тему, обладает внутренним единством, содержит новые научные результаты и положения, имеющие теоретическую и практическую значимость.

Оформление диссертации соответствует требованиям, предъявляемым к подобному виду работ, содержит элементы экономического анализа и является результатом собственных исследований автора. Содержание диссертации изложено грамотно и логично. Предложения и выводы автора аргументированы и оценены по сравнению с другими известными решениями в рамках научной области исследования. Опубликованные научные труды в полной мере раскрывают основное содержание исследования.

На основании изложенного, можно сделать вывод о том, что представленная диссертационная работа соответствует критериям п. 2.2 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор заслуживает

присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

Я, Захаров Сергей Викторович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Официальный оппонент

доктор экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством (по отраслям сферы деятельности,
в т.ч.: региональная экономика), доцент,
заместитель директора
по маркетингу и продажам
ООО «Форвардер»

Сергей Викторович Захаров

Подпись Захарова С.В. удостоверяю
Директор ООО «Форвардер»



Е.С. Раздоров

Юридический адрес:

Российская Федерация, 344092,
Ростовская область, г. Ростов-на-Дону,
пр. Королева, д. 7/19, оф. 314,