

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Козлова Владислава Сергеевича на тему **«Теоретико-методологические основы формирования процессов управления организацией в условиях современных вызовов»**, представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Современное состояние основных сфер деятельности (политической, экономической экологической) Донецкой Народной Республики требует развития разных аспектов государственного управления в различных сферах деятельности. И то самое главное такое развитие должно носить синергетический характер. Именно поэтому автором справедливо определены сферы деятельности государства: транспортная и образовательная. Как известно, транспортный сектор является связующим звеном во всем народном хозяйстве, а образование – это постоянное обновление знаний, самообучение. Взаимодействие этих отраслей экономики позволит сформировать новые процессы управления в условиях современных вызовов.

Диссертационная работа выполнена в соответствии с паспортом специальности 08.00.05 – Экономика и управления народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами), в частности: п. 1.4.124 «Методология и методические подходы к совершенствованию системы управления на транспорте»; п. 1.6.164 «Теоретические и методические подходы к разработке новых и адаптации существующих методов, механизмов и инструментов функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями в сфере услуг»; п. 1.6.174 «Совершенствование форм и методов государственного регулирования предприятий и организаций сферы услуг»; п. 1.6.182 «Антикризисное управление предприятиями и другими хозяйственными образованиями в сфере услуг».

В автореферате представлены основные результаты исследования Козлова В.С., что дало возможность сформулировать ряд положений научной новизны. Так, автором определены современные направления в области управления организацией, а именно: функциональный, синергетический, процессный, что позволило обосновать необходимость их использования в



условиях неопределенности. Получило дальнейшее развития моделирование процессов управления в органах государственной власти, ориентиром которого выступает обеспечение конкурентоспособности современного государства.

Исходя из опыта зарубежных стран автором на примере транспортной организации и органов государственной власти удалось адаптировать информационные и инструментальные средства для решения управленческих задач.

Во второй главе «Методология исследования процессов управления в организациях сферы услуг» автором изучены вопросы, связанные с систематизацией принципов организации процессов управления и их реинжиниринга; моделированием «идеальных» условий для обеспечения развития организаций сферы услуг; формированием процессов управления организации на основе развития системы дополнительного образования; обоснованием методического подхода к развития подсистемы мотивации в процессах управления организацией.

Все это послужило подспорьем для проведения глубокого анализа и оценки существующих инструментов по формированию процессов управления организацией.

В процессе формирования концептуальных основ развития процессов управления получило дальнейшее развитие концептуальное представление процесса модернизации информационной сферы образования, которая ориентирована на совершенствование процессов управления человеческими ресурсами. Также выделены приоритетные направления развития процессов управления в транспортной организации; определены направления совершенствования организационной структуры управления предприятиями транспортной отрасли. Обоснована необходимость использования экспертного и сценарного подходов к диагностике кризисных явлений в процессах антикризисного управления предприятием сферы услуг.

Логическим завершением данной диссертационной работы стала пятая глава «Повышение эффективности процессов управления организацией на примере отраслей транспорта, образования и сферы государственного управления», где автором в достаточно полном объеме рассмотрено формирование эффективных процессов государственного регулирования развития предприятий по отраслевому признаку. На основе нормирования труда обосновано повышение эффективности процессов принятия управленческих решений. Проведена адаптация методического подхода к оценке результативности процессов управления человеческими ресурсами в образовательном пространстве Донецкой Народной Республики. Разработаны



экономико-математические модели совершенствования процессов управления организацией во взаимодействующих отраслях.

Полученные в работе результаты имеют практическое значение, о чем свидетельствуют акты и справки о внедрении.

Наряду с отмеченными положительными сторонами работы, в диссертации имеют место некоторые дискуссионные положения и замечания, не снижающие общую ценность работы:

1. На стр. 15 автором описана модель создания «идеальных» условий развития организаций. Обозначено, что данная модель является гибкой, универсальной, позволяющей эффективно использовать ее в любом виде хозяйственной деятельности. Однако, любая модель содержит в себе ряд критериев для каждой конкретной отрасли внедрения. Целесообразно было бы, на наш взгляд, обозначить критерии и показатели их положительного состояния для исследуемых отраслей (образование, транспорт, государственное управление).

2. На стр. 17 автор обозначил, что «...на основе предложенного методического подхода к оценке мотивационных типов персонала организации в работе предложено выстраивать систему стимулов, которые становятся базовыми для обеспечения конструктивного поведения персонала в рамках модели «мотивация – стимул»...». Однако, далее не дается пояснения относительно тождественности данных понятий и в чем особенности такой модели поведения.

3. На стр. 18 отмечено, что «...в диссертации разработана схема (рисунок 5), согласно которой рекомендуется реорганизовывать процессы управления органа государственной власти, адаптируя их под влияние внешних и внутренних факторов, и проанализирован эффект от внесённых корректив и предложений...». Однако, далее по тексту автореферата о данном эффекте речи не идет.

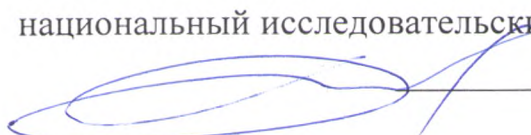
В то же время, отмеченные замечания не снижают научной и практической значимости исследования, а также не влияют на общую положительную оценку работы.

На основании изложенного, можно сделать вывод о том, что представленная диссертационная работа отвечает требованиям Высшей аттестационной комиссии при Министерстве образования и науки Донецкой Народной Республики и соответствует критериям пункта 2.1. Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям

сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

*Я, Третьякова Лариса Александровна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

Доктор экономических наук,  
(08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда), профессор, профессор кафедры менеджмента и маркетинга Института экономики и управления, ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет»

 Лариса Александровна Третьякова

ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет»

308015, РФ г. Белгород,  
ул. Победы, д. 85, корп. 13, к. 2-7

Личную подпись  
удостоверяю  
Документовед  
управления  
по развитию  
персонала и  
кадровой работе

