

## **ОТЗЫВ**

официального оппонента на диссертацию Козлова Владислава Сергеевича на тему: «Теоретико-методологические основы формирования процессов управления организацией в условиях современных вызовов», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

### **Актуальность избранной темы**

На современном этапе становления государственности Донецкой Народной Республики происходит трансформация процессов управления в организациях различных отраслей народного хозяйства. Постепенно меняются принципы, определяющие функционирование систем управления, ориентированные на интеграционные процессы в экономическое и социальное пространство Российской Федерации. Этот процесс сопровождается существенными изменениями в правовом поле и практике работы отдельных отраслей в целом. В результате необходимо совершенствовать отдельные элементы систем управления, развивать внутренний потенциал организаций в условиях ограниченности ресурсов (как материальных, так и нематериальных). Также необходимо найти и научно обосновать оптимальные точки соприкосновения организаций из различных отраслей для достижения максимального эффекта.

Решение обозначенной проблемы требует творческого подхода к постановке задач, связанных с обоснованием формирования таких процессов управления в организации, которые позволяют расширить возможности отдельной отрасли с привлечением средств и ресурсов организации из другой отрасли. Такие точки соприкосновения можно найти между организациями отраслей образования, транспорта и сферы государственного управления, что и обусловило актуальность темы исследования.

## **Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций**

Анализ содержания диссертации и автореферата позволяет сделать выводы о том, что основные результаты диссертации В.С. Козлова получены с использованием общенаучных и специальных методов исследования, базирующихся на современных научных основах управленческой, экономической и родственных им наук. Сформулированные в диссертации выводы и рекомендации подтверждаются предварительным системным анализом работ ученых в вопросах формирования процессов управления в организации.

Список работ, опубликованных автором, в полной мере отражает степень апробации результатов исследования. Основные положения и результаты диссертации опубликованы в 45 научных работах, в том числе: 2 монографиях, 22 статьях в рецензируемых научных изданиях, 1 статье в другом издании, 20 работах апробационного характера.

Соискатель компетентно, профессионально и грамотно использует современные теоретические подходы для получения научных выводов и результатов. Материал научного исследования полностью соответствует содержанию диссертации. Для достижения основной цели диссертации и решения поставленных задач автором использованы прогрессивные идеи и эффективные инструменты ряда общенаучных и специальных методов исследования.

Среди указанных методов следует выделить: экспертные оценки, анкетирование, технико-экономический, экономико-статистический и финансовый анализ, математическую статистику; методы прогнозирования, карту заинтересованных сторон, модель Портера, SWOT-, PEST-, SNW-анализ.

Информационной базой исследования послужили теоретические и методические положения, которые развивают и дополняют теорию и практику формирования процессов управления организацией образования, транспорта и государственного управления.

Практическая ценность полученных результатов исследования подтверждается справками о внедрении. Так, для Дорожного центра стандартизации, метрологии и экспертизы ГП «Донецкая железная дорога»



предложена схема взаимодействия управляющей и управляемой подсистем транспортной отрасли Донецкой Народной Республики с мотивационными инструментами для адаптации процессов управления в современных условиях (справка от 12.02.2020 № 12/02-1245). Разработки и рекомендации автора использованы в практической деятельности Администрации г. Донецка при разработке программы социально-экономического развития города (справка от 04.11.2020 № 458/9). В рамках выполнения условий договора на создание научно-технической продукции от 05.11.2018 № 275/с автором разрабатывались оценочные показатели деятельности структурных подразделений Государственного комитета по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики.

Ряд положений теоретического характера используются в учебном процессе ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» при изложении учебных дисциплин «Транспортный менеджмент», «Управление конкурентоспособностью малого бизнеса», «Управленческие решения», «Организационная аналитика в корпорациях» (справка от 04.12.2020 № 01-06/1418).

Структурно и содержательно автореферат идентичен диссертации.

### **Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций**

Результаты научных исследований, выводы и предложения, приведенные в диссертации В.С. Козловым, получены лично и характеризуются высоким уровнем достоверности полученных результатов. Проведенное исследование отличают логичность и четкость поставленных задач, привлечение научно-методических, аналитических и статистических материалов по формированию процессов управления организациями образования, транспорта и сферы государственного управления в Донецкой Народной Республике.

Достоверность научных положений, выдвинутых автором, обеспечивается тем, что они являются результатом глубокого осмысления и обобщения исследований отечественных и зарубежных ученых, изучения специальных и

научно-практических информационных источников, в частности, материалов периодических изданий и специализированных монографических источников по теме диссертации, а также собственных умозаключений и наблюдений с формулированием гипотез и последующей их проверкой.

Научная новизна полученных результатов заключается в обосновании теоретико-методологических подходов к формированию процессов управления организацией в сфере государственного управления, образовательной и транспортной отраслях Донецкой Народной Республики на основе алгоритма определения точек совместного роста в рамках интеграционного процесса и получения синергетического и ресурсного эффектов.

В диссертации автором *впервые* предложена модель создания «идеальных» условий по обеспечению развития организаций сферы услуг, что отличает её от существующих сочетанием инструментов государственного воздействия (научно-технических, налогово-бюджетных, финансово-кредитных, инвестиционных) с межэтапными (встроенные стабилизаторы, регулирование денежного обращения, привлечение инвестиций, комплексное развитие инновационной деятельности) и включением элементов адаптации к условиям территорий с непризнанным статусом (стр. 93-99).

Также автором на основе того, что для выявления эффективности социально-экономических отношений между отраслями сферы услуг и трудозатратами сотрудников подходит заработная плата, разработаны экономико-математические модели совершенствования процессов управления взаимоинтегрирующихся организаций образовательной и транспортной отраслей для территорий с непризнанным статусом в современных условиях становления экономики на основе выявления взаимосвязей размера заработной платы на государственном уровне с трудозатратами организаций сферы услуг (стр. 340-350).

*Усовершенствован* инструментарий формирования процессов управления в рамках подсистемы мотивации на основе разработанных схем и процедур расчёта ключевых показателей эффективности (KPI) (Приложения Л и Н) с их



интеграцией в новые формы должностных инструкций для топ-менеджеров и в организационную структуру управления на примере ГП «Донецкая железная дорога» (Приложение М), которая, в отличие от существующей, объясняет необходимость взаимодействия и согласования процессов внутригосударственного управления между профильными министерствами и ведомствами на уровне государств (даже с непризнанным статусом), что является приоритетным направлением развития процессов управления в организации.

Также заслуживает внимания и усовершенствованная схема формирования процессов государственного регулирования развития организации (рис. 5.1., стр. 310), которая объединяет сферы государственной власти, образовательной и транспортной отраслей в условиях непризнанности и ориентирована на достижение баланса между государственными и частными интересами в экономике; отражает схемы интеграционного развития хозяйственной деятельности организации на основе предложенного алгоритма определения точек совместного роста в рамках интеграционного процесса (рис. 5.4, стр. 318).

Соответственно, исходя из цели исследования, *получили дальнейшее развитие* функциональный, синергетический и процессный подходы к управлению организацией как современные направления, которые дополняются сформированными правилами внедрения бизнес-процессов (стр. 19-34).

*Получило дальнейшее развитие* моделирование процессов управления в органах государственной власти, которое выстраивается на четырёх уровнях (стратегический, тактический, оперативный и операционный) и ориентируется на обеспечение конкурентоспособности современного государства (рис. 1.12, стр. 36).

По результатам сравнения схем внешних транспортных систем, которые приняты на международном уровне и в условиях Донецкой Народной Республики, доказано, что необходимо сформировать инфраструктурное обеспечение и эффективную систему подготовки кадров для внедрения целостной системы информационных и инструментальных средств, ориентированных на решение управленческих задач. Таким образом, проведена имплементация зарубежного опыта в части информатизации процессов управления на примере

транспортной организации и органов государственной власти (стр. 46-70).

С помощью системного подхода автор выделил принципы организации процессов управления в органах государственной власти, образовательной сфере и на предприятиях транспортной отрасли и их реинжиниринг с целью исключения возникновения системных ошибок в реализации отдельных бизнес-процессов (стр. 82-93).

В контексте методологической части исследования применение программного подхода в сочетании с методическим при формировании процессов управления организацией позволит обеспечить личностное развитие человека, определить и развить подсистему мотивации для обеспечения конструктивного поведения персонала, что, в свою очередь, актуализирует систему дополнительного образования (стр. 100-107).

Следует отметить и *получившее дальнейшее развитие* концептуальное представление процесса модернизации информационной среды сферы образования, которое, в отличие от концепции «обучения в течение всей жизни», основывается на электронном (дистанционном) образовании, совершенствовании методов изложения и преподавания дисциплин, а также создании образовательных и производственных комплексов, ориентированных на развитие процессов управления человеческими ресурсами (стр. 251-256).

Также автором сформированы концептуальные положения антикризисного управления на разных уровнях с учётом применения экспертного и сценарного подходов, которые позволили на примере ГП «Донецкая железная дорога» обосновать необходимость разработки определённой модели диагностики кризисных явлений (рис. 4.13, стр. 283).

Следует также обратить внимание и на методический подход к оценке результативности процессов управления человеческими ресурсами в образовательном пространстве Донецкой Народной Республики, который основывается на расчётах обобщённого индикатора, характеризующего финансовые результаты деятельности организаций СПО и ВПО, дополнительных доходов от контрактной формы обучения и коммерциализации научных



разработок, явных или неявных выгод конкретного индивидуума и общества в целом от получения соответствующего уровня образования и специальности (стр. 335-340).

### **Дискуссионные положения и замечания**

Отмечая целостность и завершенность диссертации, достоверность, новизну и обоснованность представленных в ней научных положений и выводов, необходимо высказать отдельные замечания и пожелания, побуждающие к дискуссии:

1. На стр. 34 автором обозначено, что «...Синергетический подход к управлению организацией становится новой парадигмой управления предприятиями сферы услуг, который можно применять в транспортном менеджменте, в органах государственной власти и в рамках образовательных организаций...». Данный тезис является достаточно интересным, однако, на наш взгляд, синергетический подход требует дальнейшего исследования и пояснения в рамках и других отраслей народного хозяйства, так как в данном случае не обозначено, почему выбраны организации именно из отраслей образования, транспорта и сферы государственного управления.

2. На стр. 51 диссертации автор справедливо отмечает, что необходимым условием модернизации государственного управления Донецкой Народной Республики является внедрение новых технологий, основанных на современных информационно-коммуникационных технологиях. Однако автором совершенно не рассматриваются вопросы, связанные с финансированием обозначенных технологий, их внедрением через систему обучения; вопросы, связанные с повышением квалификации соответствующих работников, которые будут использовать информационные технологии в рамках обновленных процессов управления.

3. На стр. 85 автором представлена технология описания бизнес-процессов SIPOC. Однако далее по тексту в аналитической части работы данная технология не использовалась.

4. В параграфе 4.4. на стр. 279-292 представлены экспертный и сценарный

подходы к диагностике кризисных явлений. Однако, на наш взгляд, представленная модель антикризисного управления на основе построения сценариев (рис. 4.15, стр. 292) не позволяет выделить субъект управления в рамках организации сферы услуг.

5. На рис. 5.4, стр. 318 автор представил алгоритм определения точек совместного роста в рамках интеграционного процесса и приводит пример межотраслевого объединения ОАО «Научно-производственная корпорация «Уралвагонзавод»; группа компаний «КаМАЗ»; ЗАО «Трансмашхолдинг». На наш взгляд, работа выиграла бы с точки зрения практической ценности, если бы автором был предложен проект такого интеграционного процесса на примере предприятий Донецкой и Луганской Народных Республик.

Следует отметить, что вышеуказанные замечания и пожелания носят дискуссионный характер, не уменьшая научно-практическое значение представленной работы и защищаемых положений.

## **Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным п. 2.1**

### **Положения о присуждении ученых степеней**

Диссертация Козлова Владислава Сергеевича на тему: «Теоретико-методологические основы формирования процессов управления организацией в условиях современных вызовов» является законченной научно-квалификационной работой, в которой представлено авторское решение научно-прикладной проблемы, посвященной развитию теоретических и методологических положений, практических рекомендаций по формированию процессов управления организацией на примере транспортной отрасли, сферы образования и органов государственного управления в условиях современных вызовов.

Работа логично структурирована, изложение материала четко выдержано, отвечает поставленным задачам исследования, а представленные материалы свидетельствуют о том, что цели исследования достигнуты и позволяют автору обосновать защищаемые положения. Автореферат достаточно полно раскрывает



содержание, основные положения и выводы диссертации.

Таким образом, диссертация на тему: «Теоретико-методологические основы формирования процессов управления организацией в условиях современных вызовов» по своему содержанию и оформлению, научной новизне результатов, уровню их обоснованности и достоверности, а также теоретической и практической значимости выводов и рекомендаций соответствует п. 2.1 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор, Козлов Владислав Сергеевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

*Я, Тисунова Виктория Николаевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

Официальный оппонент:

доктор экономических наук,

08.00.05 – Развитие производительных сил и региональная экономика, профессор, заведующий кафедрой менеджмента и экономической безопасности, Государственное образовательное учреждение высшего образования Луганской Народной Республики «Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

  
Виктория Николаевна Тисунова

Подпись д. э. н., профессора Тисуновой В.И. удостоверяю:

Начальник отдела кадров

Ю.А. Степанова

Луганская Народная Республика, 910008,  
г. Луганск, в. Молодежный, 20а,  
ЛГУ им. В. Даля, 3 корпус  
Тел/факс: +38 (072) 148-66-08  
Эл. почта: kafedrameb\_18@mail.ru  
Эл. почта: tisonova@mail.ru  
Сайт организации: <http://dahlniver.ru/>