

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию Козлова Владислава Сергеевича на тему: «Теоретико-методологические основы формирования процессов управления организацией в условиях современных вызовов», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

Актуальность избранной темы

Вызванные объективными причинами деформации в управлении отраслями экономики в Донецкой Народной Республике в целом и, в частности, в деятельности организаций образовательной сферы, на предприятиях транспортной отрасли (ведь именно транспорт оказался наиболее подверженным происходящим в Донецкой Народной Республике событиям), резкое сокращение объёмов перемещения товаров и физических лиц, вплоть до остановки целых промышленно-производственных комплексов, требуют поиска путей выхода из сложившейся ситуации для обеспечения реализации государственной экономической политики, а именно внедрения синергетической методологии. Разработка теоретико-методологических основ формирования процессов управления в условиях современных вызовов позволит решить проблемы деятельности в организациях, что определило актуальность диссертации. В результате разработка новых форм функционирования и развития систем управления организациями в сфере услуг в условиях современных вызовов актуализируют тему диссертационной работы В.С. Козлова и подтверждает ее востребованность.

Объект, предмет, цель работы логически связаны и четко обозначают поле исследования, а постановка и решение широкого круга задач позволяют достичь поставленной цели.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Обоснованность научных положений, сформулированных в диссертации, базируется на научных концепциях построения эффективных систем управления в рамках организаций отраслей транспортной, образовательной и сферы государственной власти и подтверждена корректным теоретическим обоснованием разработок отечественных и зарубежных ученых по проблемам формирования процессов управления и применения системного подхода в управлении организациями.

Все результаты подтверждены исследованиями, проведенными на основе данных работы как организаций отраслей транспортной, образовательной, так и сферы государственной власти. Достоверность результатов исследования подтверждается глубоким анализом представленной информации с применением различных научных методов, в частности: теоретических обобщений, индукции, дедукции, логического и системного анализа, экспертных оценок, анкетирования, технико-экономического, экономико-статистического и финансового анализа, математической статистики; методов прогнозирования, карты заинтересованных сторон, модели Портера, SWOT-, PEST-, SNW-анализа.

Достоверность научных выводов, полученных автором при выполнении исследования, подтверждается изучением широкого круга работ отечественных и зарубежных ученых по данной проблематике, статистической и прочей научной информации по вопросам формирования систем управления организацией в сфере услуг.

Обоснованность и достоверность научных исследований, выводов и рекомендаций подтверждается их апробацией в ходе участия автора в республиканских и международных научно-практических конференциях.

Ознакомление с содержанием диссертации позволяет сделать вывод, что работа представляет собой самостоятельное научное исследование. Все научные положения, результаты и выводы, изложенные в диссертации и выносимые на защиту, в полной мере соответствуют поставленной цели и обеспечивают ее достижение, приведенные в работе научные положения аргументированы в процессе исследования и дают представление о его результатах, что подтверждает обоснованность выводов и рекомендаций в диссертации.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

В своем исследовании автор рассматривает широкий круг вопросов: от теоретико-методологических подходов к формированию новых форм развития систем управления организацией в отраслях транспортной, образовательной и сфере государственной власти до совершенствования подсистем управления человеческими ресурсами и формирования процессов государственного регулирования развития предприятий сферы услуг.

Диссертация состоит из пяти глав, каждая из которых характеризуется определенным вкладом в решение теоретико-методологических проблем по формированию и выявлению новых форм функционирования и развития систем управления организацией в отраслях транспортной, образовательной и сфере государственной власти. Предложенные автором научно-методологические разработки являются инновационными именно для условий Донецкой Народной Республики, а также представляют практическую ценность.

Первая глава носит теоретический характер, в ней рассмотрены современные направления в области управления организацией; определены сущность, структура и особенности процессов управления в органах государственной власти. Так, определено, что процесс управления организацией – это определенная совокупность управленческих действий, которые логично связываются друг с другом, чтобы обеспечить достижение поставленных целей путём преобразования ресурсов на входе в продукцию или услуги на выходе системы (стр. 22-24). Также автором в процессе изучения современных направлений в области управления организацией уточнена сущность понятия «бизнес-процесс» в контексте процессного управления и представлена сравнительная характеристика понятий совершенствования и реинжиниринга бизнеса, сформирована классификация бизнес-процессов организации в контексте изученных процессов управления (стр. 26-29). В результате изучения подходов к управлению организацией сформирован ряд правил реализации бизнес-процессов организации, а именно: зависимость масштаба процесса и численности сотрудников от размеров структурной единицы организации; взаимозависимость объекта управления (подразделения), для которого составляется план работы, и размера бизнес-процесса. При этом на каждом уровне управления обозначены методы управления: концепция и стратегии управления, проектные и внутренние документы, планы социально-экономического развития.

В процессе исследования автором определено, что синергетический подход к управлению организацией становится новой парадигмой управления предприятиями сферы услуг, который можно применять в транспортном менеджменте, в органах государственной власти и в рамках образовательных организаций (стр. 30-34), в результате обобщения мнений ученых-экономистов данное понятие подводит к заключению, что оценивать применение современных подходов в управлении организацией можно с учётом показателей эффективности, а обозначенные действия в рамках процессного управления составляют основу для получения синергетического эффекта или использования синергетического подхода в системе управления организацией с учётом концепции самообучения персонала.

Во второй главе систематизированы принципы организации процессов управления и их реинжиниринг в современных условиях, представлено концептуальное представление общей схемы построения бизнес-процессов в организации (стр. 87, рис. 2.4). Для описания процессов используется различный набор инструментов, автором определено, что наиболее детализированный процесс получается при использовании блок-схем и технологии SIPOC. Во избежание проблем и системных ошибок, возникающих в построении бизнес-процессов, в работе предложено соблюдать ряд принципов, ориентированных на их

оптимизацию за счет реинжиниринга.

В работе отмечается, что для формирования организаций сферы услуг автором предложено моделирование «идеальных» условий (стр. 95, рис. 2.8). Для обеспечения развития организации требуются как основные инструменты государственного воздействия, так и дополнительные, формализованные для дальнейшего анализа и спрогнозированные под современные условия (стр. 96-99). Модель предоставит возможность развить секторы среднего и малого бизнеса, которые станут основой социальной реструктуризации общества.

Автором детально описано формирование процессов управления организацией на основе развития системы дополнительного образования (стр. 101-105), а также направленность программ развития образовательных учреждений и определение ключевых целей. Для повышения эффективности деятельности образовательной организации были определены задачи программы развития и их направленность (стр. 106, рис. 2.9).

В третьей главе автором проведена оценка существующих процессов управления в организациях на примере ГП «Донецкая железная дорога» с использованием комплекса инструментов: карта заинтересованных сторон, модель Портера, SWOT-, PEST-, SNW-анализ (стр. 135-139). Автором проведена классификация заинтересованных сторон ГП «Донецкая железная дорога» (стр. 136, табл. 3.1) и определены заинтересованные стороны с конкретными требованиями (стр. 136, табл. 3.2), что позволило выработать определённую стратегию поведения для команды, которая будет корректировать стратегию развития с учётом развития информационно-коммуникационной инфраструктуры.

Автором проведены аналитические исследования понятия синергии и влияния интегрирующихся отраслей в удаленной и операционной средах (стр. 156-170). В результате определены факторы, влияющие на организацию, площадь суммарного воздействия внешней среды, роль синергии как инструмента в повышении эффективности деятельности организации в условиях современных вызовов, а также предложен процесс повышения качества менеджмента организации (стр. 169, рис. 3.11).

Автором проведены аналитические исследования существующих методов формирования процессов управления организацией на основе маркетингового подхода (стр. 171-178), что позволило выявить ориентацию отрасли и предприятия на поддержание существующих фондов в рабочем состоянии, а анализ рентабельности транспортных услуг позволил выявить проблемные зоны в пассажирских перевозках и перевозках грузовым железнодорожным транспортом.

В четвертой главе автором проведена модернизация информационной сферы образования, которая ориентирована на совершенствование процессов управления человеческими ресурсами (стр. 252-257), предложена структура

непрерывного процесса развития кадрового потенциала предприятия (стр. 252, рис. 4.2) и разработано концептуальное представление процесса модернизации информационной среды образования (стр. 255, рис. 4.3), что задаст вектор на повышения эффективности процессов управления и качества предоставления услуг в сфере образования Донецкой Народной Республики;

Обоснована необходимость использования экспертного и сценарного подходов к диагностике кризисных явлений в процессах антикризисного управления предприятием сферы услуг (стр. 279-291). Автором разработаны принципы и концептуальные положения антикризисного управления на разных уровнях, а также способы диагностики возможных потерь. Разработанная модель позволяет увеличить качество управления, определить оптимальные управляющие воздействия, а при формировании процессов управления организацией обеспечивает практически гибкость управления и повышает его эффективность.

В пятой главе рассмотрены: формирование эффективных процессов государственного регулирования развития предприятий по отраслевому признаку (стр. 306-314), интеграционные формы ведения хозяйственной деятельности (стр. 314, рис. 5.2), композиционная схема интеграционного развития хозяйственной деятельности организаций сферы услуг (на примере субъектов хозяйствования ГП «Донецкая железная дорога») (стр. 315, рис. 5.3).

Определено, что в практическом аспекте компонентов синергетического эффекта от интеграционного процесса может быть значительно больше, они устанавливаются (прогнозируются) на этапе определения точек совместного роста хозяйствующими субъектами (стр. 317-318). Разработанный алгоритм определения точек совместного роста в рамках интеграционного процесса (стр. 318, рис. 5.4) позволит хозяйствующим субъектам, занимающим какую-либо часть рынка товаров и услуг, повышать эффективность по пути укрупнения посредством объединения в рамках одной из интеграционных форм.

Автором разработана схема принятия управленческих решений в организациях сферы услуг с учётом специфики работы организаций сферы услуг, в случаях, когда продукт является нематериальным (стр. 321, рис. 5.6), которая позволит снизить влияние факторов макро- и микроокружения организации на управленческий персонал. На основе нормирования труда обоснована необходимость повышения эффективности процессов принятия управленческих решений (стр. 322-334). Автором определено что применение метода микроэлементного нормирования позволяет получить положительные результаты в области совершенствования процесса нормирования труда и выработать направления оптимизации системы нормирования труда в обеспечивающих

подразделениях ГП «Донецкая железная дорога» за счёт внедрения автоматизированного комплекса нормоконтроля.

Предложения и рекомендации, разработанные в диссертации, одобрены и внедрены в деятельность Дорожного центра стандартизации, метрологии и экспертизы ГП «Донецкая железная дорога», Администрации г. Донецка, а также на уровне ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», где в учебный процесс внедряются предложенные автором разработки относительно процессов управления организацией и системы мотивации персонала.

Таким образом, проведенное исследование является логически завершённым, характеризуется новизной решения задач, обоснованностью выводов и рекомендаций. Полученные результаты исследования основываются на глубокой теоретической разработке проблем, критическом обобщении научных трудов отечественных и зарубежных ученых. Достоверность полученных результатов базируется на использовании значительного массива данных, подтверждается достаточной апробацией и отражением в научных работах, использованием в учебном процессе, а также внедрением в практику деятельности образовательных организаций и органов исполнительной власти.

Стиль изложения диссертации и автореферата

Изложение материала в диссертации и автореферате ведется последовательно и обоснованно. Главная идея работы прослеживается как на этапе теоретического обобщения, так и на этапе разработки конкретных рекомендаций и их внедрения. Язык диссертации лаконичен, корректен, понятен и соответствует современным научным нормам.

Автореферат достаточно полно отражает содержание, основные положения и выводы диссертации, является идентичным ей. Автореферат написан научным стилем, литературным языком, соответствует предъявляемым ВАК требованиям к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Дискуссионные положения и замечания

Отмечая целостность и завершенность диссертации, обоснованность, достоверность, новизну и значимость представленных в ней научных положений и выводов, необходимо высказать отдельные замечания и пожелания, которые побуждают к дискуссии:

– на стр. 99 диссертации автором определены обстоятельства, которые позволят обеспечить привлечение в экономику страны новые финансовые средства, технологии, ориентированные на повышение уровня благосостояния населения. На наш взгляд, целесообразно было бы этому тезису уделить больше внимания с точки зрения связи социально-экономических показателей, инновации и инструментов для привлечения новых финансовых средств и технологий;

– на стр. 129, рис. 2.11 представлена адаптированная модель оплаты труда работников ГП «Донецкая железная дорога» в современных условиях. Однако далее по тексту в меньшей степени определены пункты: региональный коэффициент, участие в прибылях и районные коэффициенты, а они являются авторским предложением по стимулированию работников ГП «Донецкая железная дорога»;

– на стр. 172, рис. 3.13 представлена характеристика основных производственных фондов в транспортной отрасли Донецкой Народной Республики. Приведены отклонения в процентных выражениях, однако не обозначены нормативные ориентиры в числовых показателях для представления масштаба отклонений;

– целесообразно было более содержательно раскрыть действие мотивационных инструментов в процессах взаимодействия государственных органов и транспортных организаций, ориентированных на эффективное межотраслевое взаимодействие (п. 4.2);

– на стр. 315-316, рис. 5.3 представлена композиционная схема интеграционного развития хозяйственной деятельности организаций сферы услуг (на примере субъектов хозяйствования ГП «Донецкая железная дорога»). На наш взгляд, целесообразно было бы расширить данную схему и описать интеграционные процессы в исследуемых отраслях, то есть как взаимодействие организаций транспортной и образовательной отраслей, так и с точки зрения государственного воздействия на организации сферы услуг;

– в приложении К представлена схема оплаты труда топ-менеджмента и система премий и штрафов. По тексту диссертации не понятно, кто будет оценивать их качество.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным

п. 2.1 Положения о присуждении ученых степеней

Оценивая в целом весь комплекс проведенных автором исследований считаю, что диссертация на тему «Теоретико-методологические основы формирования процессов управления организацией в условиях современных вызовов» по смыслу, уровню теоретической обоснованности и практической направленности выводов и разработок является завершенным самостоятельным

трудом, соответствующим специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

По научной новизне, теоретической ценности, практической значимости полученных результатов диссертация соответствует требованиям, установленным для соискателей ученой степени доктора наук п. 2.1 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор – Козлов Владислав Сергеевич заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Я, Ващенко Наталья Валерьевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Официальный оппонент:

Доктор экономических наук,

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

(по отраслям сферы деятельности,

в т.ч.: экономика предпринимательства)

доцент, профессор кафедры экономики предприятия,

Государственная организация

высшего профессионального образования

«Донецкий национальный университет экономики

и торговли имени Михаила Туган-Барановского»



Наталья Валерьевна Ващенко

Донецкая Народная Республика, 83050, г. Донецк,

ул. Щорса, 31

Тел.: +38 (062) 305-06-73, +38 (062) 304-83-16

Эл. почта: econom.caf@yandex.ru

Сайт организации: <http://donnuet.education/>

