

## ОТЗЫВ

на диссертацию Козлова Владислава Сергеевича на тему «Теоретико-методологические основы формирования процессов управления организацией в условиях современных вызовов», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

Козлов Владислав Сергеевич получил полное высшее образование по специальности «Менеджмент организаций», квалификация – менеджер-экономист, окончив в 2006 году Донецкий институт железнодорожного транспорта Украинской государственной академии железнодорожного транспорта. В 2012 году был закреплен как соискатель Донецкого государственного университета управления для сдачи кандидатских экзаменов, а в 2014 году в данной образовательной организации защитил кандидатскую диссертацию на тему: «Формирование конкурентоспособности региона за счет усовершенствования использования транспортного потенциала» по специальности 08.00.05 – развитие производительных сил и региональная экономика.

В период с 2016 год по 2019 год Козлов В.С. проходил подготовку в докторантуре ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (далее – ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»). В 2020 году присвоено ученое звание доцента по специальности «Экономика и управление народным хозяйством».

Свою трудовую деятельность Козлов В.С. начал в 2000 году в Донецком институте железнодорожного транспорта Украинской государственной академии железнодорожного транспорта в должности лаборанта кафедры «Экономические дисциплины». Позднее в данном учебном заведении занимал должности лаборанта факультета повышения квалификации, заведующего лабораторией «Компьютерный класс» факультета последипломного образования, инженера I категории факультета последипломного образования.

В 2015 году принят на должность старшего преподавателя кафедры менеджмента непромышленной сферы Донецкого государственного университета управления. В период с 2016 года по 2017 год работал в должности начальника научного отдела ГОУ ВПО «ДОНАУИГС». В 2017 году переведен на должность доцента кафедры менеджмента непромышленной сферы ГОУ ВПО «ДОНАУИГС».

Козлов В.С. на высоком профессиональном уровне выполняет научно-педагогическую деятельность с эффективным применением современных методов и технологий обучения. За время работы Козлов В.С. проявил себя как дисциплинированный, исполнительный и компетентный сотрудник с высоким уровнем трудоспособности и добросовестности.

За период работы в ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» в рамках научной темы кафедры менеджмента непромышленной сферы «Теоретико-методологические аспекты развития экономических систем на разных уровнях управления» (номер государственного учета НИОКТР № 0119D000066) Козлов В.С. подготовил докторскую диссертацию на тему: «Теоретико-методологические основы формирования процессов управления организацией в условиях современных вызовов», актуальность которой обусловлена необходимостью применения новых инструментов, позволяющих ускорить процессы интегрирующихся организаций из разных отраслей (органы государственной власти, транспортная отрасль, отрасль образования) и получить синергетический эффект.

Во время работы над диссертацией Козлов В.С. проявил себя как специалист, способный решать научные проблемы, связанные с отраслевой экономикой. Результаты проведенного исследования показывают, что поставленная автором цель по развитию теоретических, методологических положений и практических рекомендаций по формированию процессов управления организацией на примере транспортной отрасли, сферы образования и органов государственного управления в условиях современных

вызовов была достигнута с помощью применения научных методов, что обеспечило получение новых, научно обоснованных выводов.

Автором впервые предложена модель создания «идеальных» условий по обеспечению развития организаций сферы услуг, что отличает её от существующих сочетанием в себе инструментов государственного воздействия (научно-технические, налогово-бюджетные, финансово-кредитные, инвестиционные) с межэтапными (встроенные стабилизаторы, регулирование денежного обращения, привлечение инвестиций, комплексное развитие инновационной деятельности). Разработаны экономико-математические модели совершенствования процессов управления взаимоинтегрирующихся организаций образовательной сферы и транспортной отрасли для территорий с непризнанным статусом в современных условиях становления экономики.

В рамках проведенного исследования автором на примере функционирования ГП «Донецкая железная дорога» усовершенствован инструментарий при формировании процессов управления в рамках подсистемы мотивации на основе разработанных схем и процедур расчёта ключевых показателей эффективности (KPI) с их интеграцией в новые формы должностных инструкций для топ-менеджеров и организационную структуру управления. Усовершенствована также и схема формирования процессов государственного регулирования развитием организации, которая, в отличие от существующих, объединяет сферы государственной власти, образовательной и транспортной отраслей в условиях непризнанности и ориентирована на достижение баланса между государственными и частными интересами в экономике.

Дальнейшее развитие в диссертации получили функциональный, синергетический и процессный подходы к управлению организацией. Рассмотрено моделирование процессов управления в органах государственной власти, которое включает в себя четыре уровня (стратегический, тактический, оперативный и операционный) и ориентировано на обеспечение конкурентоспособности современного государства. Имплементация

зарубежного опыта позволяет обосновать необходимость информатизации процессов управления на примере транспортной организации и органов государственной власти на основе платформенных решений и целостной системы информационных и инструментальных средств для решения управленческих задач. Свое развитие получили и принципы организации процессов управления в органах государственной власти, в образовательной сфере и на предприятиях транспортной отрасли и их реинжиниринг, с целью исключения возникновения системных ошибок в реализации отдельных бизнес-процессов. Обосновано применение программного подхода в сочетании с методическим подходом к формированию процессов управления организацией. Сочетание таких подходов позволяет обеспечить личностное развитие человека, развить подсистему мотивации для обеспечения конструктивного поведения персонала, что, в свою очередь, актуализирует систему дополнительного образования.

Также получило дальнейшее развитие концептуальное представление процесса модернизации информационной среды сферы образования, которое, в отличие от существующей концепции «обучения в течение всей жизни», основывается на электронном (дистанционном) образовании, совершенствовании методов изложения и преподавания дисциплин, а также создании образовательных и производственных комплексов, ориентированных на развитие процессов управления человеческими ресурсами. Определены и концептуальные положения антикризисного управления на разных уровнях управления организацией с учётом применения экспертного и сценарного подходов, которые дополнительно включают модель диагностики кризисных явлений.

Отдельно стоит отметить и предложенный методический подход к оценке результативности процессов управления человеческими ресурсами, который адаптирован и применим к образовательному пространству территорий с непризнанным статусом, что отличает его от существующих подходов

включением в методику оценки критериев экономической деятельности организаций (например, среднего и высшего профессионального образования).

Полученные Козловым В.С. основные результаты и выводы, а также выделенные научные положения имеют высокую степень обоснованности за счет проведенного глубокого анализа и систематизации научной литературы по исследуемому вопросу с применением общенаучных и специальных методов познания, а также посредством сбора и анализа статистических данных.

Отдельного внимания заслуживает практическое значение полученных результатов, которое заключается в доведении теоретических и научно-методических положений, выводов и рекомендаций диссертации до уровня конкретных предложений по внедрению в основные процессы управления субъектов хозяйствования, в частности Дорожного центра стандартизации, метрологии и экспертизы ГП «Донецкая железная дорога» схемы взаимодействия управляющей и управляемой подсистем транспортного потенциала Республики с мотивационными инструментами для адаптации процессов управления в современных условиях. Основные составляющие модели развития отраслей сферы услуг с ориентацией на рынок труда, а также схема формирования процессов государственного регулирования развития предприятий могут использоваться Администрацией города Донецка при разработке программы социально-экономического развития города Донецка.

Результаты исследований внедрены в учебный процесс ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» в рамках дисциплин «Транспортный менеджмент», «Управление конкурентоспособностью малого бизнеса», «Управленческие решения», «Организационная аналитика в корпорациях».

По теме диссертации Козлова В.С. опубликовано 45 научных работ, в том числе: 1 коллективная и 1 личная монография, 22 статьи в рецензируемых научных изданиях, 1 статья в другом издании, 20 работы апробационного характера. Общий объем научных работ составляет 43,2 п.л., из них 37,3 п.л. принадлежит лично автору. Опубликованные автором работы отражают основное содержание диссертации.

Представленная диссертация Козлова Владислава Сергеевича на тему: «Теоретико-методологические основы формирования процессов управления организацией в условиях современных вызовов» – актуальное, логично структурированное и законченное научное исследование, значимое для социально-экономического развития отраслей народного хозяйства. Научная работа соответствует паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами), а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук.

Научный консультант  
доктор экономических наук, доцент,  
проректор по науке и инновациям  
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления  
и государственной службы при  
Главе Донецкой Народной Республики»



Р.В. Ободец

Подпись заверяю:  
начальник отдела кадров  
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления  
и государственной службы при  
Главе Донецкой Народной Республики»



Т.А. Богачева