

ОТЗЫВ

об автореферате диссертации Кретовой Алины Викторовны на тему «Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)

Современный быстро меняющийся мир, характеризующийся масштабными экзогенными шоками стремительной цифровизации, пандемии и систематически масштабируемых санкций недружественных государств, объективно ставит перед организациями жесткие императивы адекватной и незамедлительной реакции. Прежде всего это требует формирования системы управления компаниями, способной быстро адаптироваться к меняющимся условиям, характеризующимся высокой степенью неопределенности. Обеспечить такую реактивность способна лишь система управления организацией, отличающаяся высокими параметрами качества.

Кроме того, динамичность условий функционирования организаций задает также перманентное расширение требований к организации со стороны заинтересованных сторон (стейкхолдеров) - потребителей, контрагентов, государства, региональных властей и органов местного самоуправления, а также гражданского общества, на которое возложена функция общественного контроля. Все эти жесткие императивы ставят перед организациями задачу систематического повышения уровня конкурентоспособности и прибыльности, создания позитивного имиджа и достижения устойчивых рыночных позиций как на внутренних, так и на внешних рынках, в значительной мере закрытых для России в современных санкционных условиях. В силу этого реализация вынужденной стратегии импортозамещения требует особого внимания к обеспечению качества управления фирмой.

С этой целью процессы управления должны быть ориентированы на формирование условий для объединения усилий всего персонала по повышению экономических и производственных показателей деятельности, что невозможно обеспечить без применения современных подходов к управлению качеством и проектами, организационным изменениям, мотивации достижения

результатов и стимулирования развития работников, формирования социально ответственного поведения в контексте поиска баланса интересов заинтересованных сторон. Определенный вклад в решение этих архиактуальных проблем вносит диссертационное исследование Кретовой А.В., восполняющее сложившиеся в современной теории управления организациями научные пробелы.

Высокая степень актуальности и практической значимости исследуемых проблем отражается в четко формулируемой автором цели диссертационного исследования, хотя и несколько идентичной формулировке темы диссертации (стр. 2).

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и разработанных соискателем предложений, выносимых на защиту, подтверждаются выполненными в работе, как следует из анализа содержания автореферата, исследованиями и предложенными разработками.

Результаты проведенного исследования представлены в 43 печатных публикациях, что свидетельствует о их достаточно широкой апробации.

Заслуживают внимания сформированное автором дискурсивное поле качества управления организацией в контексте требований инновационной экономики и современной управленческой парадигмы (стр. 11, рис. 1), а также предложенный концептуальный подход к поиску баланса интересов заинтересованных сторон в рамках этого дискурсивного поля (стр. 14, рис. 3). Это позволило автору разработать механизм повышения качества управления организацией (стр. 27, рис. 8), предполагающий ориентацию на требования заинтересованных сторон при проведении организационных изменений.

В качестве положительного момента необходимо отметить многообразие используемых автором количественных методов анализа, а также насыщенность автореферата оригинальными, информационно наполненными схемно-знаковыми моделями представления взаимосвязей анализируемых категорий и факторов качества управления организацией (8 схем).

Высоко оценивая теоретическую и практическую ценность результатов исследования, следует отметить, что, как и любое оригинальное, самостоятельное исследование, диссертационная работа Кретовой А.В., судя по автореферату, характеризуется некоторыми спорными, дискуссионными положениями:

- на стр. 14 (рис. 3) автором представлен концептуальный подход к поиску баланса интересов заинтересованных сторон в рамках дискурсивного поля качества управления организацией, где отдельной составляющей обозначены «квалифицированные специалисты». Далее по тексту автореферата автор также упоминает «востребованных и квалифицированных специалистов», однако критерии востребованности в автореферате не прописаны. Это касается также в целом предметно-содержательных характеристик понятия «квалифицированный специалист» в контексте обеспечения качества управления компанией;

- на стр. 17 автореферата среди комплекса мероприятий, активизирующих влияние группы внутренних факторов на повышение качества менеджмента фирмы, включая квалификацию и опыт работы управленческих кадров, предлагается обеспечить приближение внутренних стандартов, регламентов, правил к их эталонному значению, которое содержательно не раскрыто в автореферате;

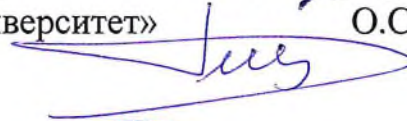
- на стр. 20 автор обосновывает вывод о том, что «...в условиях становления экономики Донецкой Народной Республики принципы корпоративной социальной ответственности реализуются организациями не в полной мере...». При этом сами принципы корпоративной социальной ответственности не конкретизированы, хотя далее, на стр. 21 (рис. 6) автор предлагает схему внедрения в организации системы управления социальной ответственностью, предполагающую реализацию соответствующих принципов как базис обеспечения качества управления.

Однако указанные замечания не касаются концептуальных основ фундаментального исследования Кретовой Алины Викторовны, не снижают его высокой теоретико-прикладной значимости, а представляют собой, скорее, пожелания относительно направлений дальнейших исследований автора. В целом, проведенный анализ содержания автореферата позволяет сделать обоснованный вывод о том, что диссертационная работа на тему «Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями» является самостоятельным, завершенным научным исследованием, которое выполнено на актуальную тему, характеризуется новизной полученных результатов и выводов, имеет высокую теоретическую и практическую значимость, соответствует всем требованиям, предъявляемым к такому виду работ, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора

экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

Я, Белокрылова Ольга Спиридоновна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Заслуженный деятель науки РФ, доктор экономических наук, профессор (специальность 08.00.01 – Экономическая теория)
профессор кафедры экономической теории экономического факультета
ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет» О.С. Белокрылова



подпись Белокрыловой О.

секретарь Совета
федерального университета
Мирошниченко О.С.

Почтовый адрес: 344006, РФ, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 105/42
Тел.: 8-918-5589533 _____
E-mail: belokrylova@mail.ru _____
Сайт: <https://sfedu.ru/> _____