

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кретовой Алины Викторовны на тему «Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)

Актуальность темы диссертации не вызывает сомнения, так как в условиях быстрого изменения внешней среды, а также постепенная интеграция Донецкой Народной Республики в экономическое пространство Российской Федерации требуется развитие механизмов по обеспечению именно качества управления организациями любой формы собственности. Задача, которую необходимо решить – это определение теоретического и методологического аппарата, который был бы универсальным для понимания сути качества управления и обеспечения его уровня.

Диссертация выполнена в соответствии с паспортом специальности 08.00.05 – Экономика и управления народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент), в частности: п. 10.10. Организация как объект управления. Теоретико-методические основы управления организацией. Функциональное содержание управления. Структуры управления организацией. Долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные аспекты управления организацией, текущее управление. Управление организацией по стадиям её жизненного цикла, п. 10.11. Проектирование систем управления организациями. Новые формы функционирования и развития систем управления организациями. Информационные системы в управлении организациями. Качество управления организацией. Методология развития бизнес-процессов. Развитие методологии и методов управления корпоративной инновационной системой, п. 10.12. Процесс управления организацией, её отдельными подсистемами и функциями. Целеполагание и планирование в управлении организацией. Контроль, мониторинг и бенчмаркинг. Механизмы и методы принятия и реализации управленческих решений. Управление

проектом. Управление знаниями. Риск-менеджмент. Управление производством. Современные производственные системы, п. 10.18. Корпоративное управление. Формы и методы корпоративного контроля. Управление стоимостью фирмы. Роль и влияние стейкхолдеров на организацию. Миссия организации. Корпоративная социальная ответственность. Социальная и экологическая ответственность бизнеса.

В автореферате представлены основные результаты исследования Кретовой А.В., что дало возможность сформулировать ряд положений научной новизны. Так, автором разработан концептуальный подход к поиску баланса интересов заинтересованных сторон с учетом применения комплексного метода оценки уровня качества управления. Следует отметить, что апробирован методический подход к интегральной оценке уровня качества управления организацией, который основывается на использовании статистического метода и экономико-математического моделирования. Также сформирована модель взаимодействия организации с органом государственной власти с целью повышения качества управления.

С учетом зарубежного опыта разработан механизм повышения качества управления организацией, который для руководящего состава организации предлагает использовать проектный подход к определению видов и групп организационных изменений, а также основывается на теории заинтересованных сторон с поиском баланса их интересов.

Заслуживает внимание проработанный и дополненный методический инструментарий повышения качества управления организацией на основе развития компетенций персонала, который включает в себя экспертное определение уровня интеграции информационных технологий и управленческих процессов.

Таким образом, полученные в работе результаты имеют практическое значение, о чем свидетельствуют справки о внедрении.

Наряду с отмеченными положительными сторонами работы, в диссертации имеют место некоторые дискуссионные положения и замечания,

не снижающие общую ценность работы:

1. На стр. 12 автореферата автор отмечает, что «...качество управления также следует измерять в виде наличия определенных навыков и компетенций у руководящего состава организации с применением методов сравнения...», однако какие компетенции должны быть у руководящего состава, а также по каким критериям данные компетенции можно сравнить, в автореферате не обозначается.

2. На стр. 20, рис. 5 автор представил результаты расчетов абсолютного сводного показателя и относительного (динамического) индекса оценки уровня качества управления в организациях Донецкой Народной Республики. Следовало бы аргументировать, почему именно данные организации ДНР были определены для проведения расчетов.

3. В контексте четвертой главы на стр. 20 автор утверждает, что в условиях становления экономики Донецкой Народной Республики принципы корпоративной социальной ответственности реализуются организациями не в полной мере. Одними из причин являются низкий уровень социальной ответственности государства и недостаточность соответствующей поддержки со стороны государства в виде налоговых льгот. В данном случае следовало бы дать пояснения и аргументированность данных утверждений.

В то же время, отмеченные замечания не снижают научной и практической значимости исследования, а также не влияют на общую положительную оценку работы.

На основании изложенного можно сделать вывод о том, что представленная диссертация Кретовой Алины Викторовны на тему «Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями» отвечает требованиям Высшей аттестационной комиссии при Министерстве образования и науки Донецкой Народной Республики и соответствует критериям пункта 2.1. Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени

доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

Я, Бондарчук Алина Викторовна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук, доцент
(специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами), профессор кафедры экономико-правовых и социально-гуманитарных дисциплин в ГУ ЛНР «Луганская академия внутренних дел имени Э. А. Дидоренко»

А.В. Бондарчук

Ректор
ГУ ЛНР «Луганская академия внутренних дел имени Э.А. Дидоренко»



С.И. Саенко

91005, Луганская Народная Республика
г. Луганск, ул. Пушкина, 1
Телефон: +38(062) 59-96-94
E-mail: akoval77@mail.ru
Сайт организации: <https://lavd.mvdlnr.ru>