

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Кретовой Алины Викторовны
на тему «Теоретико-методологические основы обеспечения качества
управления организациями», представленной на соискание учёной степени
доктора экономических наук
по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)**

Внешняя среда функционирования отечественных организаций характеризуется высокой динамичностью и нелинейностью протекающих в ней процессов, предопределяющих итерационно возникающие вызовы, существенно снижающие эффективность управления организациями и предъявляющие особые требования к обеспечению качества их управления. В таких условиях, актуальность диссертационного исследования Кретовой А.В., посвященного вопросам формирования теоретико-методологических основ обеспечения качества управления организациями, не вызывает сомнения.

Анализ автореферата позволяет сделать вывод, что результаты диссертационной работы вносят значительный вклад в разработку теоретико-методологических основ обеспечения качества управления организациями, достигая, тем самым, поставленной цели исследования. Особого внимания заслуживает методический подход к интегральной оценке уровня качества управления организацией, основанный на развернутом перечне показателей, агрегированных в четыре кластера с использованием иерархического алгоритма. Авторский подход позволяет проводить оценку качества управления организациями различных сфер деятельности, что указывает на его универсальность.

Хочется отметить логичность и последовательность изложения материалов автореферата, а также обоснованность полученных результатов и выводов диссертационного исследования. Достоверность научных положений и выводов подтверждается также количеством и уровнем работ, опубликованных автором по теме исследования.

Указывая на убедительность положений и выводов автора и подчеркивая положительное впечатление от автореферата в целом, необходимо отметить наличие некоторых замечаний и дискуссионных моментов, а именно:

1. На рисунке 3 (стр. 14) приведен концептуальный подход к поиску баланса интересов заинтересованных сторон в рамках дискурсивного поля качества управления организацией. Подход представлен схематично и содержит, в том числе, такие элементы как «Организации сферы образования и науки» и «Организации различных сфер деятельности», приведенные отдельно друг от друга. В то же время, с нашей точки зрения, целесообразно указать, что эти два элемента относятся друг к другу как «часть» и «целое», т.е. «Организации сферы образования и науки» являются подмножеством множества «Организации различных сфер деятельности».

2. Автором проведена кластеризация показателей оценки уровня качества управления организацией. При этом является дискуссионным и требует пояснения включение показателя «степень достижения поставленных целей» в кластер «Научно-технический и квалификационный», а не в кластер «Результативность и эффективность».

3. Для комплексной оценки уровня качества управления организацией предложено использовать сводный интегральный кластер (CG), представляющий собой среднее взвешенное значение показателей (стр.18). В то же время выбор метода агрегирования частных показателей в виде средневзвешенного значения не аргументирован в рамках автореферата.


В то же время, высказанные замечания не позволяют усомниться в высоком уровне представленной работы, ее теоретической и практической значимости.

Таким образом, представленное исследование на тему «Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями» по своей актуальности, теоретической и практической значимости, научной новизне полученных результатов соответствует требованиям п. 2.1 Положения о присуждении учёных степеней, утвержденного Постановлением Совета

Министров ДНР от 27.02.2015 г. № 2-13, а её автор Кретьова Алина Викторовна заслуживает присуждения учёной степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

Я, Бражникова Лариса Николаевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук по специальности
08.00.04 «Экономика и управление предприятиями
(по видам экономической деятельности)»,
профессор, заведующий отделом
государственного регулирования и планирования экономики
Государственного бюджетного учреждения
«Институт экономических исследований», ДНР

 Л.Н. Бражникова

Подпись д.э.н., профессора., заведующего отделом
государственного регулирования и планирования экономики
Государственного бюджетного
учреждения «Институт экономических исследований», ДНР,
Бражниковой Л. Н. удостоверяю:

Ученый секретарь ГБУ ИЭИ, к.ю.



Н.В. Черкасская

« 07 » ноября 2022 г.

Государственное бюджетное учреждение «Институт экономических исследований»
ДНР, 283048, г. Донецк, ул. Университетская, 77
Эл. почта: office@econri.org
сайт: <http://econri.org>
тел.: +38 (062) 311 57 90