

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кретовой Алины Викторовны на тему **«Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями»**, представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

В современных условиях хозяйствования, характеризующихся переходом к инновационной экономике и сменой управленческой парадигмы, перед организациями различных сфер деятельности встает проблема поиска таких подходов к управлению, которые обеспечивали бы достижение целей деятельности за счет перестройки процессов управления при своевременном реагировании на изменение внешней среды. Решением указанной проблемы может стать формирование и использование комплекса научно обоснованных разработок по обеспечению качества управления организациями, поскольку именно через качество управления проявляется степень результативности деятельности организации, а также степень соответствия установленных целей деятельности и принимаемых решений состоянию внешней среды и требованиям заинтересованных сторон. В связи с этим диссертация Кретовой Алины Викторовны является своевременным и актуальным научным исследованием.

В диссертации Кретовой А.В. разработан и апробирован методический подход к интегральной оценке уровня качества управления организацией, который основывается на использовании статистического метода и экономико-математического моделирования с учетом гибкой структуры показателей оценки и их группировки по обобщенному признаку; разработан механизм повышения качества управления организацией, который для руководящего состава организации предлагает использовать проектный подход к определению видов и групп организационных изменений, а также основывается на теории заинтересованных сторон с поиском баланса их интересов.

Автором усовершенствованы концептуальный подход к поиску баланса интересов заинтересованных сторон в рамках дискурсивного поля качества управления организацией и модель взаимодействия организации с органом государственной власти с целью повышения качества управления.

Также следует отметить, что получил дальнейшее развитие ряд положений, а именно: совокупность современных требований к системе управления организациями; сущность и взаимосвязи компонентов обеспечения качества в системе управления организацией при

взаимодействии с заинтересованными сторонами с расширением понятийно-категориального аппарата теории управления в части определения понятий «качество», «управление качеством», «качество управления»; принципы, на основе которых формируется качество управления в организации; методический инструментарий повышения качества управления организацией на основе развития компетенций персонала; процедура формирования экономических информационных систем с ориентиром на обеспечение качества управления организацией.

Полученные результаты представляют комплексный подход к решению проблемы теоретико-методологических основ обеспечения качества управления организациями, вносят вклад в развитие теории управления, а также имеют практическую значимость, подтвержденную справками о внедрении.

Цель исследования отвечает теме диссертации. Содержание сформулированных научных задач структурно и логично согласовано. Количество задач можно считать достаточным для раскрытия темы исследования и достижения поставленной цели. Выводы диссертации позволяют констатировать, что задачи, поставленные автором в диссертации, решены, а диссертация представляет собой завершённое научное исследование.

Наряду с отмеченными положительными сторонами работы, в диссертации имеют место некоторые замечания дискуссионного характера:

1. Автором предложен концептуальный подход к поиску баланса интересов заинтересованных сторон в рамках дискурсивного поля качества управления организацией (рис. 3, стр. 14 автореферата). При этом не приводится пояснение, почему организации сферы науки и образования выделены в отдельный блок, в то время как могли бы быть представлены в блоке организаций различных сфер деятельности.

2. В табл. 1 (стр. 22 автореферата) показана программа развития ключевых управленческих навыков руководителя, которую целесообразно было бы дополнить шкалой оценивания степени овладения указанными навыками.

3. В представленном на рис. 8 (стр. 27 автореферата) механизме повышения качества управления организацией следовало бы конкретизировать виды и группы организационных изменений, способствующих повышению качества управления.

В то же время отмеченные замечания не снижают научной и практической значимости исследования, а также не влияют на общую положительную оценку работы.

На основании изложенного можно сделать вывод о том, что представленная диссертация Кретовой А.В. на тему «Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями» отвечает требованиям Высшей аттестационной комиссии при Министерстве образования и науки Донецкой Народной Республики и критериям пункта 2.1 Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

Я, Кочура Илона Владимировна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук
(Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)), доцент, профессор кафедры управления бизнесом и персоналом

И.В. Кочура

ГОУ ВПО «Донецкий национальный технический университет»
Почтовый адрес: 283001, ДНР, г. Донецк, ул. Артема, 58
Тел.: +7(856) 301-07-69
E-mail: donntu.info@mail.ru

Подпись И.В. Кочуры заверяю:

