

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кретовой Алины Викторовны на тему «Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)

Особенности современного развития организаций в условиях активизации интеграционных процессов Донецкой Народной Республики и Российской Федерации характеризуются тем, что динамично меняющаяся внешняя среда становится постоянным источником как новых возможностей, так и опасностей, в связи с чем заинтересованные лица (учредители, руководящий состав, трудовой коллектив, инвесторы, поставщики, потребители, органы государственной власти и пр.) принимают управленческие решения в условиях высокой степени неопределенности, а также ограниченности свободы действий, следствием чего становится снижение эффективности управленческой деятельности. Для успешного функционирования и прогрессивного развития организаций особую важность приобретает внедрение в практику управления современных методов, которые помогли бы модифицировать сложившуюся систему управления организацией таким образом, чтобы своевременно принимать как предупредительные меры к явлениям, угрожающим существованию организации, так и оперативно реагировать на новые позитивные возможности, открываемые внешним окружением.

Одним из ключевых направлений эффективности системы управления является гибкий переход от управления качеством к качеству управления организациями, который может быть реализован на основе комплексного подхода. В связи с этим неразработанность в Донецкой Народной Республике научно-теоретических подходов и отсутствие практического опыта применения инструментов такого управления требуют формирования теоретических и организационно-методологических основ и практических рекомендаций по переходу и внедрению целостной концепции в сфере качества управления организациями в Донецкой Народной Республике, а также механизма ее реализации.

Исходя из этого, тему диссертации Кретовой А.В. «Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями» следует признать актуальной и своевременной.

Рассмотрение современных требований к системе управления организациями, определение сущности и взаимосвязи компонентов обеспечения качества в системе управления организацией, а также исследование вопросов взаимодействия организации с заинтересованными сторонами, позволило автору в главе 1 диссертации развить понимание качества управления организацией и

сформировать дискурсивное поле качества управления организацией в контексте требований инновационной экономики и современной управленческой парадигмы.

Как свидетельствует автореферат, в главе 2 диссертации на основе структурирования методов оценки качества управления организациями автором был предложен концептуальный подход к поиску баланса интересов заинтересованных сторон в рамках дискурсивного поля качества управления организацией, который, в отличие от существующих подходов, основан на комплексном методе оценки уровня качества управления и теории заинтересованных сторон, действующей модели управления, которая трансформируется под воздействием глобальных рисков, а также с учетом определенных требований заинтересованных сторон в рамках дискурсивного поля качества управления организацией.

Согласно автореферату, глава 3 диссертации посвящена анализу современного состояния нормативного обеспечения оценки качества управления в организациях, где были определены факторы, оказывающие влияние на качество управления, а также принципы, на основе которых формируется качество управления в организациях. Следует отметить также разработанный и апробированный методический подход к интегральной оценке уровня качества управления в организациях Донецкой Народной Республики.

В главе 4 диссертации, согласно автореферату, представлены разработки автора по концептуальным основам обеспечения качества управления в организациях посредством реализации принципов социальной ответственности, развития мотивационного компонента, формирования экономических информационных систем.

Как свидетельствует автореферат, глава 5 диссертации содержит разработанный механизм повышения качества управления организацией на основе определенного инструментария, где субъектом управления является руководящий состав, которому предлагается использовать проектный подход к определению видов и групп организационных изменений, основывающийся на требованиях заинтересованных сторон в контексте соблюдения баланса их интересов. Кроме того, представлена модель взаимодействия организации с органом государственной власти с целью повышения качества управления, которая дополнена в постоянном цикле обеспечения качества управления организацией формированием эффективных структур управления с применением методики проведения функционального обследования для формирования адаптивной структуры управления органа государственной власти при взаимодействии с организацией.

Положения, вынесенные в автореферат, позволяют судить о работе как о полноценном научном труде на актуальную в теоретическом и практическом отношении тему. Несомненно, значимость диссертации придает апробация

полученных результатов на международных научных конференциях и их применение в деятельности организаций.

Таким образом, главная цель диссертации Кретовой А.В. достигнута, результатам исследования присущи все признаки научной новизны и практической значимости, которые в достаточной степени освещены в публикациях автора и имеют достаточную степень теоретической апробации. Вместе с тем, в автореферате диссертации следует сделать определенные замечания:

из автореферата осталось непонятным, рассматривалась ли практика зарубежных стран в сфере качества управления организациями и каким образом она могла бы быть применима в Донецкой Народной Республике;


автором недостаточно обосновано, в каких случаях необходимо взаимодействие организаций с органами государственной власти с целью повышения качества управления.

Однако высказанные замечания не уменьшают научной и практической ценности диссертации, которая является законченным научным исследованием.

В целом, содержание автореферата показывает, что диссертация на тему «Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями» соответствует требованиям и критериям, предъявляемым к такому виду работ, а ее автор, Кретова Алина Викторовна, заслуживает присуждения ей ученой степени доктора экономических наук 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

Я, Нехайчук Дмитрий Валериевич, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук (08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством), доцент, заместитель директора Севастопольского филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»


_____ Дмитрий Валериевич Нехайчук

Подпись д-ра экон. наук, доцента Д.В. Нехайчука заверяю:
Ведущий специалист  _____ Е.Г. Диброва

Адрес: 299053, Российская Федерация, г. Севастополь, ул. Вакуленчука, д. 29

Тел/факс: +7 (8692) 59-00-67

Эл. почта: sevastopol@rea.ru

Сайт организации: <https://sevastopol.rea.ru/>