

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию Кретовой Алины Викторовны на тему «Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)

Актуальность избранной темы

Восстановление экономики Донецкой Народной Республики в условиях интеграции с Российской Федерацией сопровождается значительными изменениями в управлении организациями различных форм собственности. Для адаптации к новым условиям хозяйствования организациям необходимо пересматривать свои взгляды на способы обеспечения качества управления, корректировать структуры и процессы управления для соответствия новым требованиям различных заинтересованных сторон.

Это сопряжено с необходимостью формирования системного представления о качестве управления организациями, применения научно обоснованного методического инструментария оценки уровня качества управления, на основе которой возможно разрабатывать управленческие решения с учетом требований сторон, заинтересованных в успешной деятельности организаций. На фоне значительного количества подходов к оценке эффективности и результативности процессов управления и в целом деятельности организаций, их взаимодействия с заинтересованными сторонами, универсальные методические разработки в части оценки уровня качества управления организациями различных сфер деятельности отсутствуют. Кроме того, недостаточно разработаны механизмы и методы повышения качества управления, в которых остро нуждаются отечественные организации.

Решение обозначенных проблем требует разработки теоретико-методологических подходов и практических рекомендаций по обеспечению качества управления организациями, что и определяет актуальность представленной темы исследования.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Анализ содержания диссертации и автореферата позволяет сделать вывод о том, что сформулированные в диссертации выводы и рекомендации подтверждаются предварительным системным анализом концепций и теоретических научных разработок отечественных и зарубежных ученых по проблемам развития системы управления и обеспечения качества управления организациями.

Основные результаты диссертации А.В. Кретовой получены с использованием методов анализа и синтеза, исторического, абстрагирования, социологических опросов, фокус-групп и логического обобщения, статистического анализа, экономико-математического и структурно-логического моделирования, функционального обследования структур управления, процессного и системного подходов. Методы, которые автор использовал в процессе доказательства основных положений исследования, не вызывают сомнений и подтверждают высокую степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций.

Главная идея работы прослеживается как на этапе теоретического обоснования перехода от управления качеством к качеству управления, исследования методологических основ оценки качества управления организациями, так и на этапах анализа организационно-методического и нормативного обеспечения оценки качества управления организациями, разработки концептуальных основ обеспечения качества управления и рекомендаций по повышению качества управления организациями.

В диссертации использованы результаты анкетирования слушателей Центра дополнительного профессионального образования ГОУ ВПО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ» (справка от 27.06.2022 № 06-03/16/1).

Ряд положений теоретического и практического характера используются в учебном процессе ГОУ ВПО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ» при чтении лекций, проведении семинарских занятий по дисциплинам «Взаимодействие с заинтересованными сторонами в антикризисном управлении», «Управление взаимодействием предприятия с заинтересованными сторонами», «Качество управления организацией» (справка от 15.06.2022 № 01-06/752).

Результаты исследования в части процедуры проведения функционального обследования структурных подразделений аппарата управления городской администрации с привлечением экспертов рассмотрены, одобрены и приняты к практическому внедрению Комитетом Народного Совета по бюджету, финансам и экономической политике Донецкой Народной Республики (справка от 24.06.2022 № 24/06-04). Разработки и рекомендации автора использованы в практической деятельности ООО «САЛИОН» для оценки уровня качества управления организацией (справка от 20.05.2022 № 34).

Исследование выполнено в ГОУ ВПО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ» в рамках научно-исследовательской темы «Социально-экономическое развитие предприятий и отраслей промышленности: механизмы и методы управления и экономического регулирования» (номер государственного учета НИОКР от 25.04.2019 № 0119D000074).

Список работ, опубликованных автором, в полной мере отражает степень

апробации результатов исследования. Основные положения и результаты диссертации опубликованы в 43 научных работах, в том числе: 1 личной (авторской) монографии, 2 коллективных монографиях, 18 статьях в рецензируемых научных изданиях, 1 статье в другом издании, 21 работе апробационного характера.

Стиль изложения материала исследования, выводов и рекомендаций отвечает требованиям научности, последовательности, объективности. Изложение материала в диссертации лаконично, корректно и понятно. Структурно и содержательно автореферат идентичен диссертации.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Результаты научных исследований, выводы и предложения, приведенные в диссертации, получены А.В. Кретовой лично и характеризуются высоким уровнем достоверности. Проведенное исследование отличают логичность и четкость поставленных задач, применение научно-методических, аналитических и статистических материалов по обеспечению качества управления.

Достоверность научных положений, выдвинутых автором, обеспечивается тем, что они являются результатом глубокого осмысления и обобщения исследований отечественных и зарубежных ученых, изучения специальных и научно-практических информационных источников, в частности, материалов периодических изданий и специализированных монографических источников по теме диссертации, а также собственных умозаключений и наблюдений с формулированием гипотезы и последующей ее проверкой.

Научная новизна полученных результатов заключается в разработке теоретико-методологических основ обеспечения качества управления организациями.

В диссертации автором впервые разработан и апробирован методический

подход к интегральной оценке уровня качества управления организацией, который основывается на использовании статистического метода и экономико-математического моделирования с учетом гибкой структуры показателей оценки и их группировки по обобщенному признаку (п. 3.3, стр. 199-241).

Также автором разработан механизм повышения качества управления организацией, который для руководящего состава организации предлагает использовать проектный подход к определению видов и групп организационных изменений и основывается на теории заинтересованных сторон с поиском баланса их интересов. Так, отмечается, что использование теории заинтересованных сторон с поиском баланса их требований, специфика проведения организационных изменений в рамках механизма повышения качества управления затрагивают следующие группы: качество управленческого труда в виде профессионализма и достижения конкретных финансовых результатов; качество используемых ресурсов в производственных процессах; качество маркетинга продукта и имидж организации во внешней среде (п. 5.2, стр. 325-341).

Усовершенствован концептуальный подход к поиску баланса интересов заинтересованных сторон, основывающийся на комплексном методе оценки уровня качества управления и теории заинтересованных сторон (п. 2.2, стр. 128-135), а также модель взаимодействия организации с органом государственной власти с целью повышения качества управления (п. 5.3, стр. 341-367).

Исходя из цели и задач исследования, получила дальнейшее развитие совокупность современных требований к системе управления организациями, которые позволяют сформировать стратегические приоритеты развития данных организаций с учетом интересов различных заинтересованных сторон (п. 1.1, стр. 18-45).

Заслуживает внимания вклад автора в развитие теории управления в части определения сущности и взаимосвязи компонентов обеспечения качества в системе управления организацией при взаимодействии с заинтересованными

сторонами в виде дискурсивного поля качества управления организацией в контексте требований инновационной экономики и современной управленческой парадигмы с расширением понятийно-категориального аппарата за счет определения понятий «качество», «управление качеством», «качество управления» (п. 1.2, стр. 46-70).

С помощью методов обобщения, абстрагирования и систематизации сформирована структура показателей оценки уровня качества управления организацией, направленная на результативность использования всех видов ресурсов. В данном случае обоснована трехкомпонентная структура мотивационных и демотивационных факторов (финансово-экономических; социальных и маркетинговых; экологических) в системе управления, ориентированных на поиск баланса заинтересованных сторон (п. 2.3, стр. 136-159).

Обоснованы принципы, на основе которых формируется качество управления в организации, позволяющие включать во внутренние стандарты организации процедуру оценивания качества управления с учетом ряда показателей: степень достижения поставленных целей; показатели эффективности; обратная связь от заинтересованных сторон (п. 3.1, стр. 173-175).

В концептуальной части исследования автором развиваются положения по обеспечению качества управления организацией с помощью реализации принципов корпоративной социальной ответственности, которые основываются на стандарте SA 8000 (п. 4.1, стр. 245-259). Также уделено внимание мотивационному компоненту обеспечения качества управления на основе структурирования основных ошибок руководителей при реализации функции мотивации персонала и предложена программа развития ключевых управленческих навыков руководителя (п. 4.2, стр. 260-274).

Следует отметить и получивший дальнейшее развитие методический инструментарий повышения качества управления организацией на основе развития компетенций персонала с учетом адаптивного алгоритма подготовки

и выработки компетенций руководителей в сфере качества управления (п. 5.1, стр. 297-325). Также определена процедура формирования экономических информационных систем с ориентиром на обеспечение качества управления организацией в части обязательного применения интегрированной модели технологической зрелости СММІ (п. 4.3, стр. 275-293).

Дискуссионные положения и замечания

Отмечая целостность и завершенность диссертации, достоверность, новизну и обоснованность представленных в ней научных положений и выводов, необходимо высказать отдельные замечания и пожелания, побуждающие к дискуссии:

1. На стр. 36, рис. 1.3 диссертации автор представляет концептуальную институциональную модель регулирования социальной ответственности, где в центре схемы представлена система партнерских отношений органов государственной власти и организаций. Однако далее по тексту данная система не детализируется, и не представляются элементы такой системы.

2. В рамках представленного автором на рис. 1.9 дискурсивного поля качества управления организацией следовало бы дополнительно обозначить определенные границы. Необходимо отметить, что любое социокультурное поле имеет в той или иной мере дискурсивный характер, однако границы позволяют выстроить зоны ограниченного понимания или полного непонимания ситуации одной из заинтересованных сторон.

3. В диссертации автором определена сущность и выявлены взаимосвязи компонентов обеспечения качества в системе управления организацией при взаимодействии с заинтересованными сторонами. На наш взгляд, целесообразным является схематичное представление такой взаимосвязи компонентов.

4. По тексту диссертации и в автореферате автором не дается пояснение относительно того, к каким организациям применимы представленные

показатели оценки уровня качества управления (производственным или непроизводственным). Следовало бы детализировать показатели для оценки уровня качества управления для общественных организаций и органов государственной власти, поскольку в теоретической части исследования на рис. 1.10 показано системное представление качества управления в органе государственной власти.

5. В п. 2.2 автором представлен концептуальный подход к поиску баланса интересов заинтересованных сторон в рамках дискурсивного поля качества управления организацией, при этом указывается на необходимость проведения мониторинга качества управления. Однако кто именно будет осуществлять такой мониторинг, по тексту работы не приводится.

Следует отметить, что вышеуказанные замечания носят дискуссионный характер, не уменьшая теоретического и научно-практического значения представленной работы и защищаемых положений.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным п. 2.1

Положения о присуждении ученых степеней

В целом представленная диссертация Кретовой Алины Викторовны выполнена на актуальную тему, является законченным, самостоятельно подготовленным научным трудом, имеющим теоретическое и практическое значение для решения важной научно-прикладной проблемы разработки теоретико-методологических подходов и практических рекомендаций по обеспечению качества управления организациями.

Выводы, рекомендации и положения, выносимые на защиту, достаточно апробированы и достоверны. Полученные новые научные результаты обоснованы, цель работы достигнута, поставленные задачи решены. Содержание автореферата и основные положения диссертации идентичны. Текст диссертации логично структурирован и изложен научным стилем.

Таким образом, диссертация на тему «Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями» по своему содержанию и оформлению, научной новизне результатов, уровню их обоснованности и достоверности, а также теоретической и практической значимости выводов и рекомендаций соответствует п. 2.1 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Совета Министров Донецкой Народной Республики от 27.02.2015 г. № 2-13, а ее автор Кретьева Алина Викторовна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

Я, Родионов Александр Владимирович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Официальный оппонент:

доктор экономических наук,

08.00.04 – Экономика и управление предприятиями,

профессор, профессор кафедры естественнонаучных дисциплин,

информационных технологий и управления Каменского технологического

института (филиала) ФГБОУ ВО «Южно-Российский государственный

политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платова»

 Александр Владимирович Родионов

Подпись А.В. Родионова удостоверяю
Начальник отдела кадров Н.Н. Белоконова



Каменский технологический институт (филиал) ФГБОУ ВО «Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платова»

Адрес: 347800, РФ, Ростовская обл., г. Каменск-Шахтинский, пр-т К. Маркса, 23

Тел./факс (86365) 7-90-86

Эл. почта: kpi_mail@mail.ru

Сайт организации: <http://www.ksti.su/>