

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кретовой Алины Викторовны  
на тему **«Теоретико-методологические основы обеспечения качества  
управления организациями»**, представленной на соискание ученой степени  
доктора экономических наук по специальности  
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы  
деятельности, в т.ч.: менеджмент)

В современных условиях хозяйствования динамичные изменения внешней среды ставят перед организациями всех сфер деятельности задачи построения и функционирования качественных систем управления, расширения применения стратегического, процессного, проектного подходов к управлению, поскольку от этого зависит эффективность их деятельности. В данном контексте предметом повышенного внимания для науки и практики управления становятся вопросы, связанные с разработкой и применением научно обоснованных подходов к оценке и обеспечению качества управления организациями, учитывающих требования современной управленческой парадигмы и экономики знаний. В связи с этим актуальность темы диссертации А.В. Кретовой «Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями» не вызывает сомнений.

Цель и задачи диссертации сформулированы грамотно и в целом, судя по содержанию автореферата, достигнуты. Структура работы логична, представление материала происходит последовательно и аргументированно. Автор демонстрирует уверенное знание специфики управления организацией. Используемая методология верна и корректна, соответствует исследовательским задачам.

Результаты проведенного исследования представлены в 43 печатных публикациях, что позволяет говорить об их достаточно широкой апробации.

К числу наиболее значимых достижений автора можно отнести:

дискурсивное поле качества управления организацией в контексте требований инновационной экономики и современной управленческой парадигмы (рис. 1, стр. 11 автореферата);

концептуальный подход к поиску баланса интересов заинтересованных сторон в рамках дискурсивного поля качества управления организацией (рис. 3, стр. 14 автореферата);

механизм повышения качества управления организацией (рис. 8, стр. 27 автореферата).

Отметим, что работа, на наш взгляд, не свободна от отдельных недостатков:

1. В главе 1 «Теоретические основы перехода от управления качеством к качеству управления организациями» целесообразно было бы не только рассмотреть теории заинтересованных сторон (стейкхолдеров), но и детально определить их роли и места в управлении проектами Донецкой Народной Республики;

2. На рис. 2 (стр. 13 автореферата) представлены блоки показателей,

используемых в рамках комплексного метода оценки уровня качества управления. При этом не вполне ясно, являются ли они универсальными для организаций различных отраслей промышленности или имеют свои специфические особенности для различных хозяйствующих субъектов;

3. Следовало бы, на наш взгляд, расширить анализируемый период при определении динамики количества слушателей ЦДПО ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» с опытом работы на управленческой должности и не имеющих базового высшего экономического и/или управленческого образования для характеристики изменений в период зарождения и становления Республики.

Несмотря на отмеченные недостатки, рецензируемый автореферат показывает, что выполненная диссертация является целостным, завершенным исследованием, обладающим актуальностью, практической значимостью и научной новизной. Таким образом, диссертация отвечает требованиям ВАК, предъявляемым к работам данного уровня, а Алина Викторовна Кретьева заслуживает присуждения степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

*Я, Россинская Галина Михайловна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

Доктор экономических наук (08.00.01 – Экономическая теория), старший научный сотрудник, профессор кафедры экономики и регионального развития Института экономики, финансов и бизнеса Уфимского университета науки и технологий

*Рос*

Россинская Г.М.

Подпись д-ра экон. наук, с.н.с. Россинской Галины Михайловны заверяю:



Личную подпись
<i>Россинской Г.М.</i>
Заверяю
Начальник отдела кадров
Уфимского университета науки и технологий
<i>Борис Р.М. Васильев</i>
« 06 » 12 20 22 г.

Адрес: 450076, Республика Башкортостан, г.Уфа, ул. Карла Маркса, д. 3/1

Тел/факс: +7 (347) 229-96-06

Эл. почта: : ef\_dekanat@mail.ru

Сайт организации: <https://inefb.ru/>