

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кретовой Алины Викторовны на тему «Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)

Качество управления сегодня – это фактор системной организации предприятия, обеспечивающий его рыночный успех, конкурентоспособность, необходимое условие его экономического «здоровья». Поиск подходов к улучшению качества управления организацией является первостепенной задачей в условиях многозадачности экономики и неопределенности внешней среды. Проблемы большинства организаций связаны с отсутствием разработанного механизма по непрерывному улучшению их систем менеджмента, основанного на качестве управления. Применение стандартов позволяет сократить время на поиск оптимального пути развития организации, поэтому они стремятся стандартизировать свои внутренние процессы и строить системы управления, соответствующие международным и национальным стандартам.

Актуальность исследования обусловлена необходимостью разработки теоретико-методологических подходов и практических рекомендаций по обеспечению качества управления организациями.

Анализ содержания автореферата и публикаций соискателя позволяют сделать вывод о достоверности и обоснованности полученных результатов исследования.

Практическая значимость полученных результатов заключается в том, что основные научные положения диссертации доведены до методических и практических рекомендаций, которые позволяют провести интегральную оценку уровня качества управления в организациях различных сфер деятельности, а также применить методический инструментарий повышения качества управления организацией на основе развития компетенций персонала, что подтверждается соответствующими справками о внедрении.

Текст автореферата изложен научным языком, четко структурирован, а заявленные задачи нашли отражение в полной мере в обоснованных выводах и рекомендациях.

Особый интерес вызывают предложенные соискателем структура показателей оценки уровня качества управления организацией, ориентированных на поиск баланса интересов заинтересованных сторон, а также методический подход к интегральной оценке уровня качества управления организацией, поскольку предложенная структура дает возможность изменять набор показателей в зависимости от особенностей функционирования той или иной организации.



Вместе с тем, на наш взгляд, в работе есть дискуссионные замечания, которые не снижают теоретической и практической значимости исследования:

1) на странице 20 автореферата соискатель пишет, что реализация принципов корпоративной социальной ответственности является важным фактором устойчивого развития отечественных организаций и позволяет обеспечивать требуемый уровень качества управления, вместе с тем отмечает, что принципы корпоративной социальной ответственности реализуются организациями не в полной мере в Республике. Однако каким образом предполагается обеспечивать реализацию принципов КСО в организациях, из текста автореферата непонятно;

2) на странице 29 автореферата представлена модель взаимодействия организации с органом государственной власти с целью повышения качества управления. При этом неясно, необходимо ли для эффективного функционирования данной модели наличие единой информационной среды и программного обеспечения.

Таким образом, диссертация Кретовой Алины Викторовны на тему «Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями» соответствует требованиям Высшей аттестационной комиссии при Министерстве образования и науки Донецкой Народной Республики и п. 2.1 «Положения о присуждении ученых степеней», а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

*Я, Рущицкая Ольга Александровна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

Доктор экономических наук  
(Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством), доцент,  
заведующая кафедрой  
менеджмента и экономической теории

О.А. Рущицкая

ФГБОУ ВО «Уральский государственный аграрный университет»  
Почтовый адрес: 620075, г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, 42  
Тел.: +7 (343) 371-33-63  
E-mail: rector.urgau@yandex.ru

Подпись Рущицкой О.А. заверяю.  
Ученый секретарь Ученого совета  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный  
аграрный университет»



О.А. Быкова