

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кретовой Алины Викторовны на тему «Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)

Для стабильной работы организации требуются согласованная деятельность всех служб, подразделений, выполнение ими своих функций и, несмотря на внешние помехи, устойчивое взаимодействие процессов. Именно оно и позволяет получить работу без отклонений, с минимальной вариабельностью результатов и незапланированных издержек. Так, по мнению Э. Деминга «Появление дефектов продукции (услуг) – это проблема, прежде всего, несовершенства управления компанией (96-98%) и только затем исполнителей (2-4%)». Сегодня качество управления является предметом стратегии организации. Руководящий состав может концентрировать усилия на тщательном планировании, устанавливая цели, делегируя полномочия по их достижению подразделениям, или жестко регламентировать методы и стратегические цели. Способы организации управления различны. Однако самый короткий путь к намеченной цели с помощью выбранного способа управления и является критерием качественного управления. Актуальность и своевременность темы исследования Кретовой А.В. не вызывает сомнений.

Работа выполнена на базе ГОУ ВПО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ». Поставленные в исследовании задачи позволяют в полной мере достичь цели, определенной соискателем в качестве проблемы. Научная новизна полученных результатов заключается в разработке теоретико-методологических основ обеспечения качества управления организациями.

Среди полученных научных результатов, на наш взгляд, наиболее значимыми являются:

- усовершенствованный концептуальный подход к поиску баланса интересов заинтересованных сторон;
- структура показателей оценки уровня качества управления организацией, направленная на результативность использования всех видов ресурсов;

- методический инструментарий повышения качества управления организацией на основе развития компетенций персонала.

Однако, не снижая теоретической и практической значимости выполненной работы, в качестве дискуссионных положений следует отметить:

1. По тексту автореферата упоминаются «заинтересованные стороны», а также их удовлетворенность, однако каким именно образом определяется степень удовлетворенности заинтересованных сторон, автором не раскрывается по тексту.

2. В третьей главе автор отмечает, что «Проведен анализ нормативного обеспечения оценки качества управления в организациях Донецкой Народной Республики во внешнем и внутреннем окружении», однако по тексту не понятно, какие нормативные правовые акты проанализированы.

Несмотря на указанные дискуссионные положения, диссертация Кретовой Алины Викторовны на тему «Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями» представляет самостоятельное и завершенное исследование на актуальную и своевременную тему, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

Я, Шевченко Мария Николаевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук,
(специальность 08.00.05 – Экономика и
управление народным хозяйством (по отраслям
сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация
и управление предприятиями, отраслями, комплексами),
профессор, декан факультета экономики и
управления АПК ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ «ЛУГАНСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

М.Н. Шевченко

Почтовый адрес: ЛНР, 91008, город Луганск, Артемовский район, городок ЛНАУ,1
Тел.: +38 (0642) 96-71-90
E-mail: econdokanat@mail.ru
Сайт организации: <http://lnau.su/>



Подпись: *Шевченко М.Н.*
Подтверждаю: *Александров*
Нач. отдела кадров
« 21 » _____ 2022 г