

ОТЗЫВ

на диссертацию Кретовой Алины Викторовны на тему «Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)

Кретьова Алина Викторовна в 2000 году окончила Донецкую государственную академию управления с дипломом с отличием по специальности «Менеджмент организаций» со специализацией «Менеджмент в производственной сфере», получила квалификацию экономиста-менеджера. В 2005 году окончила обучение в аспирантуре Донецкого государственного университета управления. В 2008 году защитила диссертацию на соискание ученой степени кандидата наук по государственному управлению по специальности 25.00.02 – Механизмы государственного управления в диссертационном совете, созданном на базе Донецкого государственного университета управления. Ученое звание доцента присвоено в 2011 году.

Работает в ГОСУДАРСТВЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ» (далее – ГОУ ВПО «ДОНАУИГС») с 2003 года. Трудовую деятельность Кретьова А.В. начала ассистентом кафедры менеджмента в производственной сфере, затем там же работала в должности преподавателя, старшего преподавателя. С 2009 года по настоящее время работает в должности доцента кафедры менеджмента в производственной сфере. С сентября 2013 года по июнь 2015 года занимала должность заведующего аспирантурой и докторантурой Донецкого государственного университета управления по совместительству.

Кретьова А.В. на высоком профессиональном уровне выполняет научно-педагогическую деятельность с эффективным применением современных методов и технологий обучения. За время работы проявила себя как дисциплинированный, исполнительный и компетентный сотрудник с высоким уровнем профессионализма, работоспособности и добросовестности.

Работая в ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» в рамках научной темы кафедры менеджмента в производственной сфере «Социально-экономическое развитие предприятий и отраслей промышленности: механизмы и методы управления и экономического регулирования» (номер государственного учета НИОКР от 25.04.2019 № 0119D000074), Кретьова А.В. подготовила докторскую диссертацию на тему «Теоретико-методологические основы обеспечения

качества управления организациями», актуальность которой обусловлена необходимостью определения подходов к оценке и повышению качества управления организациями различных сфер деятельности, ориентированных на достижение баланса интересов заинтересованных сторон.

Во время работы над диссертацией Кретьова А.В. проявила себя как специалист, способный решать научные проблемы, связанные с теорией и практикой управления организациями. Результаты проведенного исследования показывают, что поставленная автором цель по разработке теоретико-методологических подходов и практических рекомендаций к обеспечению качества управления была достигнута с помощью применения научных методов, что обеспечило получение новых, научно обоснованных выводов.

Автором впервые разработан методический подход к интегральной оценке уровня качества управления организацией, который основывается на использовании статистического метода и экономико-математического моделирования с учетом гибкой структуры показателей оценки и их группировки по обобщенному признаку, и проведена его апробация в 13 коммерческих организациях Донецкой Народной Республики. Также разработан механизм повышения качества управления организацией, который для топ-менеджмента организации предлагает использовать проектный подход к определению видов и групп организационных изменений, а также основывается на теории заинтересованных сторон с поиском баланса их интересов

В рамках проведенного исследования автором усовершенствован концептуальный подход к поиску баланса интересов заинтересованных сторон, основывающийся, в отличие от существующих подходов, на комплексном методе оценки уровня качества управления и теории заинтересованных сторон, действующей модели управления, которая трансформируется под воздействием глобальных рисков, а также с учетом определенных требований заинтересованных сторон в рамках дискурсивного поля качества управления организацией. Также усовершенствована модель взаимодействия организации с органом государственной власти с целью повышения качества управления, которая дополнена в постоянном цикле обеспечения качества управления организацией формированием эффективных структур управления с применением методики проведения функционального обследования.

Дальнейшее развитие в диссертации получили: совокупность современных требований к системе управления организациями, которые позволяют сформировать стратегические приоритеты развития данных организаций с учетом интересов различных заинтересованных сторон;

сущность и взаимосвязи компонентов обеспечения качества в системе управления организацией при взаимодействии с заинтересованными сторонами в виде дискурсивного поля качества управления организацией в контексте требований инновационной экономики и современной управленческой парадигмы с расширением понятийно-категориального аппарата теории управления в части определения понятий «качество», «управление качеством», «качество управления»; принципы, на основе которых формируется качество управления в организации. В диссертации предложена структура показателей оценки уровня качества управления организацией, направленная на результативность использования всех видов ресурсов, которая, в отличие от существующих, учитывает трехкомпонентную структуру мотивационных и демотивационных факторов в системе управления, ориентированных на поиск баланса заинтересованных сторон.

Свое развитие также получили концептуальные положения по обеспечению качества управления организацией с помощью реализации принципов корпоративной социальной ответственности; мотивационный компонент обеспечения качества управления; методический инструментарий повышения качества управления организацией на основе развития компетенций персонала; процедура формирования экономических информационных систем с ориентиром на обеспечение качества управления организацией.

Полученные Кретовой А.В. основные результаты и выводы, а также выделенные научные положения имеют высокую степень обоснованности за счет проведенного глубокого анализа и систематизации научной литературы по исследуемому вопросу с применением общенаучных и специальных методов исследования, а также посредством сбора и анализа статистических данных.

Отдельного внимания заслуживает практическое значение полученных результатов, которое заключается в том, что основные научные положения диссертации доведены до методических и практических рекомендаций, которые позволяют провести интегральную оценку уровня качества управления организациями различных сфер деятельности, а также применить методический инструментарий повышения качества управления организацией на основе развития компетенций управленческого персонала.

Так, процедура проведения функционального обследования структурных подразделений аппарата управления городской администрации с привлечением экспертов ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» рассмотрена, одобрена и принята к практическому внедрению Комитетом Народного Совета по бюджету, финансам и экономической политике Донецкой Народной Республики. Методический подход к оценке качества управления организацией применялся

в ООО «САЛИОН», что позволило выявить недостатки в основных бизнес-процессах, а также скорректировать планы работы отделов и усовершенствовать структуру управления.

В 2019-2022 гг. на базе Центра дополнительного профессионального образования ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» проводилось анкетирование слушателей на предмет выявления опыта работы на управленческой должности, определения уровня знаний и выработки компетенций в сфере работы с персоналом и лидерских качеств.

Результаты исследований внедрены в учебный процесс ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» в рамках учебных дисциплин «Взаимодействие с заинтересованными сторонами в антикризисном управлении», «Управление взаимодействием предприятия с заинтересованными сторонами», «Качество управления организацией».

По теме диссертации Кретовой А.В. опубликованы 43 научные работы, среди которых: 3 монографии, в том числе 1 личная, 18 статей в рецензируемых научных изданиях, 1 статья в другом издании, 21 работа апробационного характера. Опубликованные автором работы отражают основное содержание диссертации.

Представленная диссертация Кретовой Алины Викторовны на тему «Теоретико-методологические основы обеспечения качества управления организациями» – актуальное, логично структурированное и завершенное научное исследование, значимое для развития теории и практики управления организациями различных сфер деятельности. Диссертация соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям такого уровня, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

Научный консультант:

доктор экономических наук, доцент,
ректор ГОУ ВПО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ
УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ
НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Л.Б. Костровец

Подпись заверяю:

начальник отдела кадров
ГОУ ВПО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ
УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ
НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Т.А. Богачева