

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации  
**Литвак Елены Геннадиевны**

на тему: **«Механизм управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования»**, представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)

Современные требования к повышению прозрачности процессов управления в сфере высшего образования, качеству образовательных услуг и бизнес-процессов невыполнимы без использования информационных технологий. Отсутствие культуры управления информационными технологиями является проблемой сферы образования, что в значительной степени снижает результативность информатизации.

Актуальность темы диссертационного исследования Литвак Е. Г. определяется необходимостью поиска путей совершенствования механизма управления информатизацией в образовательных учреждениях высшего профессионального образования. Диссертация посвящена разработке теоретико-методических подходов к совершенствованию механизма управления процессом информатизации образовательных учреждений высшего профессионального образования на основе повышения уровня зрелости процессов управления информационными технологиями.

К наиболее важным результатам диссертации, содержащим элементы научной новизны, относятся следующие:

предложена система сбалансированных показателей, расширенная метрикой адаптивности информационных систем, для оценки состояния механизма управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования;

выявлены факторы, оказывающие дестабилизирующее воздействие на процесс информатизации в сфере высшего образования;

предложен способ формирования процессного блока механизма управления процессом информатизации, который базируется на алгоритме ранжирования ИТ-процессов и последовательности повышения их уровня зрелости;

получили дальнейшее развитие теоретико-методические подходы к совершенствованию процессов управления требованиями к информационным системам и управления знаниями об инфраструктуре информационно-коммуникационных технологий на основе правил дескрипционной логики.

Автором был проанализирован большой объем источников и статистических данных, научных публикаций отечественных и зарубежных ученых по проблематике.

Автореферат отражает структуру работы, в нем представлены основные положения научной новизны. Заявленные в автореферате названия глав соответствуют поставленной автором цели и задачам.

В качестве замечаний можно отметить следующие:

автору необходимо расширить блок взаимодействия с внешними информационными системами (рис. 1 на стр. 9), так как это взаимодействие предполагает не только управление документами, но и полноценную интеграцию с информационными системами регионального или государственного уровня;

следовало более детально описать алгоритм выбора типичных рисков для управления информационными технологиями.

Высказанные замечания носят рекомендательный характер и не влияют на общую положительную оценку автореферата.

На основании автореферата можно сделать вывод о том, что диссертационная работа Литвак Е.Г. на тему «Механизм управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования», является законченным научно-исследовательским трудом, выполненным автором самостоятельно на высоком уровне и отвечает всем требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор

заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

*Я, Игнатская Людмила Ярославна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

Кандидат экономических наук  
по специальности 08.00.05 – Экономика  
и управление народным хозяйством,  
доцент кафедры строительства и экономики  
Воркутинского филиала  
Ухтинского государственного  
технического университета

Л.Я.Игнатская

Воркутинский филиал  
Ухтинского государственного  
технического университета  
169900, Республика Коми,  
г. Воркута, ул. Ленина, д. 44  
Телефон: (82151) 3-27-13  
Факс:(82151) 3-27-13  
Электронная почта: info-vf@ugtu.net  
Веб-сайт: vf.ugtu.net

*Подпись Игнатской  
Людмилы Ярослав-  
ны удостоверено  
Андреем по кафедре  
Воркутинского фили-  
ала УГТУ  
Тукан*

