

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Литвак Елены Геннадиевны
на тему: «Механизм управления процессом информатизации
образовательного учреждения высшего профессионального образования»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)**

Актуальность исследования Е. Г. Литвак определяется тем, что информатизация сферы высшего образования является ключевым фактором повышения качества образовательных услуг, появления новых их видов, прозрачности управления. В то время как в настоящий момент на постсоветском пространстве в сфере высшего образования наблюдается фрагментарность информатизации, отсутствие взаимосвязи между информационными системами, используемыми внутри одного образовательного учреждения, низкая степень информатизации образовательной и исследовательской деятельности. Перечисленные проблемы связаны с низким уровнем зрелости процессов управления информационными технологиями в образовательных учреждениях. Обращение автора диссертации к решению обозначенных проблем свидетельствует о актуальности и своевременности проведенного исследования.

В результате анализа автореферата было установлено, что основные научные положения, выводы и рекомендации, изложенные в работе и освещенные в научных публикациях автора (15 научных работ, в том числе: 5 статей в рецензируемых научных изданиях, 4 работы в других изданиях, 6 работ апробационного характера) в достаточной степени аргументированы и обоснованы.

Научная новизна полученных результатов состоит в совершенствовании научно-методического подхода к оценке состояния механизма управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования; систематизации факторов, оказывающих дестабилизирующее воздействие на процесс информатизации в сфере высшего образования; совершенствовании способа формирования процессного блока механизма управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования; развитии теоретико-методических подходов к совершенствованию процессов управления требованиями к информационным системам и управления знаниями об инфраструктуре информационно-коммуникационных технологий.

Изучение структуры и содержания текста автореферата показало, что поставленная в диссертационной работе цель вполне достигнута.

Сложность объекта исследования предопределяет наличие спорных вопросов, а именно:

целесообразно обосновать выбор ИТ-целей с помощью экспертной оценки; дополнить усовершенствованный механизм управления процессом информатизации более детальным рассмотрением системы мотивации и поощрения сотрудников ИТ-подразделений в сфере высшего образования (рис. 4 на стр. 17).

Следует отметить, что перечисленные дискуссионные положения диссертации не снижают общей положительной оценки работы, обладающей научной новизной и практической значимостью.

В целом, на основании автореферата можно сделать вывод о том, что диссертационная работа Литвак Е.Г. на тему «Механизм управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования», представляет собой комплексное, логически выстроенное исследование, выполненное на актуальную тему, имеющее высокую практическую и теоретическую значимость и соответствует установленным требованиям Высшей Аттестационной Комиссии Донецкой Народной Республики, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

Я, Калустян Яна Валентиновна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Кандидат экономических наук,
08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством;
доцент, доцент кафедры экономики, экспертизы и
управления недвижимостью
Государственного образовательного
учреждения высшего профессионального образования
«Донбасская национальная академия
строительства и архитектуры»

Я. В. Калустян

Государственное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Донбасская национальная академия
строительства и архитектуры»
286123, г. Макеевка, ул. Державина, 2
Тел. +038(071) 418-07-50
E-mail: yana.kalustyan@gmail.com
Сайт организации: <http://donnasa.ru/>

Подпись к.э.н., доцента Калустян Я.В. удостоверяю.

Ученый секретарь Ученого совета

Государственного образовательного
учреждения высшего профессионального образования
«Донбасская национальная академия
строительства и архитектуры»

к.э.н., доц.



М.А. Гракова