

## ОТЗЫВ

официального оппонента

**на диссертацию Литвак Елены Геннадиевны на тему «Механизм управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)**

### **Актуальность выбранной темы**

Переход к цифровой экономике диктует необходимость проникновения информационно-коммуникационных технологий во все сферы человеческой деятельности. Не является исключением и сфера высшего профессионального образования, в которой информационно-коммуникационные технологии используются для повышения эффективности бизнес-процессов, что является залогом повышения качества и доступности образовательных услуг, повышения прозрачности процессов управления.

С одной стороны, низкие темпы информатизации сферы высшего образования свидетельствуют о том, что на процесс воздействуют специфичные для этой сферы дестабилизирующие факторы. С другой стороны, отсутствие управленческой культуры в области информационно-коммуникационных технологий не позволяет применять методы управленческого воздействия, способствующие снижению дестабилизирующего влияния.

Необходимость совершенствования механизма управления процессом информатизации ОУ ВПО и поиск соответствующих методов воздействия актуализируют выбранную Литвак Еленой Геннадиевной тему диссертационной работы.

Значимость результатов исследования заключается в комплексном решении задач по совершенствованию механизма управления информатизацией образовательного учреждения высшего профессионального образования.

Таким образом, диссертационная работа Литвак Елены Геннадиевны на тему «Механизм управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования» является актуальной и своевременной.

### **Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций**

Изучение диссертационной работы Литвак Е. Г. на тему «Механизм управления информатизацией образовательного учреждения высшего профессионального образования» позволяет сделать вывод, что основные научные положения, выводы и рекомендации достаточно обоснованы.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций диссертации подтверждается использованием в процессе исследования результатов работ отечественных и зарубежных ученых и практиков, посвященных вопросам управления информационно-коммуникационными технологиями в образовательных учреждениях. Соискателем проведен сравнительный анализ и сопоставление собственных выводов с научными разработками и практическим опытом других исследователей по данной проблематике.

Справки о внедрении подтверждают практическую значимость результатов исследования. Достоверность сформулированных в диссертации выводов и положений подтверждается использованием в процессе их обоснования общенаучных и специальных методов исследования – анализа и синтеза, сравнения, описания, формализации, абстрагирования, обобщения, измерения, статистические, онтологического моделирования.

Полученные результаты исследования достаточно полно отражены в опубликованных автором работах. По теме диссертации опубликовано 15 научных работ, в том числе: 5 статей в рецензируемых научных изданиях, 4 работы в других изданиях, 6 работ апробационного характера. Общий объем 4,14 п.л., из них 3,14 п.л. принадлежит лично автору.

Автореферат в полной мере дает четкое представление об основных научных и прикладных результатах выполненного исследования.

### **Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций**

Научная новизна полученных результатов заключается в разработке теоретико-методических подходов к совершенствованию механизма управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования на основе повышения уровня зрелости процессов управления информационными технологиями с помощью онтологического моделирования. К числу результатов, имеющих научную значимость, можно отнести следующие:

1. усовершенствован научно-методический подход к оценке состояния механизма управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования, где существующие оценки сведены в систему сбалансированных показателей и дополнены метрикой адаптивности на основе информационной энтропии. Это позволило установить обратную связь между объектом влияния и субъектом управления в механизме управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования;

2. получила дальнейшее развитие система методов в механизме управления процессом информатизации, где экономический, нормативно-правовой и организационный блоки дополнены реляционным, процессным и социально-психологическим блоками;

3. усовершенствован способ формирования процессного блока механизма управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования, который, в отличие от существующих подходов, базируется на алгоритме ранжирования процессов управления информационными технологиями и последовательности повышения их уровня зрелости. Это легло в основу совершенствования процессов управления требованиями к информационным системам и управления знаниями об инфраструктуре информационно-коммуникационных технологий;

4. получили дальнейшее развитие теоретико-методические подходы к совершенствованию процессов управления требованиями к информационным системам и управления знаниями об инфраструктуре информационных технологий, которые дополнены способами их формализации на основе онтологического моделирования.

В работе изучен отечественный и зарубежный подходы к формированию структуры механизма управления процессом информатизации (стр. 69-73). В результате анализа автором получен вывод о необходимости усовершенствования механизма управления реляционным, процессным и социально-психологическим блоками.

Автором проведен SWOT-анализ управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования (стр. 95), в результате которого выявлен широкий спектр возможностей по совершенствованию механизма управления информатизацией.

Предложенные в диссертационной работе рекомендации по повышению зрелости процессов управления информатизацией, а также разработанная онтологическая модель базы знаний инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий внедрены и используются в деятельности отдела технического обслуживания Департамента управления делами и хозяйственного обеспечения Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики.

Разработанная онтологическая база знаний инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий и онтология управления требованиями к информационным системам могут быть использованы для управления информационно-коммуникационными технологиями, применяемыми в работе приемной комиссии Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики».

Результаты исследования используются в учебном процессе Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» при преподавании дисциплин «Проектирование информационных систем», «Проектный практикум», «Методология и технология проектирования информационных систем».

### **Замечания и дискуссионные положения**

Наряду с отмеченными положительными сторонами работы, в диссертации имеют место некоторые дискуссионные моменты, а именно:

1) На стр. 15 приведено исследование, согласно которому существует высокая степень зависимости между уровнем развития ИКТ и уровнем развития экономики страны, однако не указано какие именно страны участвовали в выявлении зависимости;

2) На стр. 102 приведены затраты на информатизацию для разных сфер экономики в РФ на одну организацию в тыс. руб., но не указан размер организации. Без этого уточнения данные трудно интерпретировать.

3) На стр. 121 показаны преимущества использования гибких методов управления проектами для ИТ-проектов в образовательных учреждениях. Но не

уточняется вопрос использования таких строго регламентированных методов в условиях кадрового непостоянства.

4) На рис.3.2 (стр. 147) представлен усовершенствованный механизм управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования. По нашему мнению, на схеме следует указать в явном виде блок ресурсов.

#### **Общий вывод**

Диссертационная работа выполнена в соответствии с Паспортом специальности научных работников 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент). Работа оформлена в соответствии с установленными требованиями и стандартами. Терминология, стиль, язык изложения соответствуют принятым нормам научной литературы. Работа отвечает установленным требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация Литвак Елены Геннадиевны на тему «Механизм управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования» логично структурирована, изложение материала отличается четкостью, отвечает задачам исследования, а представленные материалы свидетельствуют о том, что цели исследования достигнуты и позволяют автору обосновать защищаемые положения. Автореферат раскрывает содержание, основные положения и выводы диссертации.

Таким образом, диссертация на тему «Механизм управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования» по своему содержанию и оформлению, научной новизне результатов, уровню их обоснованности и достоверности, а также теоретической и практической значимости выводов и рекомендаций соответствует п. 2.2

Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор, Литвак Елена Геннадиевна, заслуживает присвоения ей ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

*Я, Боднар Алина Валериевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

**Официальный оппонент:**

кандидат экономических наук,  
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами),  
доцент, доцент кафедры компьютерного моделирования и дизайна  
ГОУВПО «Донецкий национальный технический университет»

  
Алина Валериевна Боднар

Контактные данные: 283050,  
ДНР, г. Донецк, ул. Артема, 58  
Тел. +38 (062) 301-08-51, +38(071)330-82-10  
Эл. почта: linabykova13@ya.ru  
Сайт организации: <http://donntu.org/>

Подпись к. э. н., доцента Боднар А. В. удостоверяю:

*Зам. прор. ок. А. В. Боднар*

