

ОТЗЫВ

**официального оппонента на диссертационную работу
Литвак Елены Геннадиевны на тему «Механизм управления процессом
информатизации образовательного учреждения высшего
профессионального образования», представленной на соискание ученой
степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 –
Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы
деятельности, в т.ч.: менеджмент)**

Актуальность выбранной темы. В условиях современного динамичного развития общества, социальной инфраструктуры лежит информация, которая становится одним из важнейших стратегических ресурсов развития экономики, социальной сферы, науки, образования и культуры. Информационные системы является неотъемлемой частью любой организации, позволяющие выйти на новый уровень информатизации, благодаря достигнутому техническому оснащению в области информационно-коммуникационных технологий и предельно достижимому на сегодняшний день укрупнению информационного пространства.

Для образовательных учреждений высшего профессионального образования уровень информатизации является одним из показателей повышения качества их внутренних бизнес-процессов и эффективности управления в целом. Несмотря на то, что этим вопросам уделяют все больше внимания не только страны постсоветского пространства, но и страны Западной Европы, США, Канады и Австрии, многие задачи обеспечения качества и непрерывности ИТ-услуг, оценки результатов, поддержки безопасности информационных систем (ИС), соблюдения государственных и федеральных законов, создания эффективных средств коммуникации в виде тематических социальных сетей, управления расходами на ИТ и оптимизации инвестиций, содержания и использования информации в сфере образования остаются нерешенными.

В связи с этим, важнейшей научной и практической задачей является совершенствование механизма управления процессом информатизации образовательных учреждений высшего профессионального образования и поиск соответствующих методов воздействия, решение которой позволит

применять научно-обоснованную политику к образовательным учреждениям Донбасса, кардинально изменить качество образования и повысить компетентность управления.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций. Диссертационная работа Литвак Е.Г. на тему «Механизм управления информатизацией образовательного учреждения высшего профессионального образования» выполнена в соответствии с паспортом специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент). Достаточная обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций диссертационной работы обеспечивается использованием в качестве исходной теоретической базы фундаментальных трудов отечественных и зарубежных ученых в области управления информационно-коммуникационными технологиями, что подтверждается ссылками на них в диссертационной работе.

Поставленная цель и задачи диссертации достигнуты с помощью использования современных методов проведения научных исследований, таких как: общенаучные методы познания (анализа и синтеза, сравнения, описания, формализации, абстрагирования, обобщения, измерения); специальные методы научного познания (SWOT-анализ, статистические, моделирования, онтологического моделирования). Указанные методы использованы адекватно их функциональным возможностям с целью обеспечения репрезентативности результатов исследования, аргументированности оценок, обоснованности выводов и положений диссертации.

Основные положения, выводы и рекомендации сформулированы автором в диссертационной работе, научно обоснованы и аргументированы.

Подтверждением объективности и достоверности полученных в процессе диссертационной работы выводов и рекомендаций является апробация основных положений методического и прикладного характера, что подтверждается справками о внедрении.

Предложения автора, сформулированные в виде методических рекомендаций по повышению зрелости процессов управления информатизацией, а также разработанная онтологическая модель базы знаний инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий внедрены и используются в деятельности отдела технического обслуживания Департамента управления делами и хозяйственного обеспечения Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики (справка о внедрении от 24.10.2019 № 3212/18.1-28). Разработанная автором онтологическая база знаний инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий и онтология управления требованиями к информационным системам используются для управления информационно-коммуникационными технологиями, применяемыми в работе приемной комиссии Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (справка о внедрении от 16.10.2019 № 01-06/1077). Результаты исследования используются в учебном процессе Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» при преподавании учебных дисциплин «Проектирование информационных систем», «Проектный практикум», «Методология и технология проектирования информационных систем» (справка от 11.10.2019 № 01-06/1057).

Стиль изложения материала исследования, выводов и рекомендаций соответствует требованиям научности, последовательности, стилистической чистоты. Язык диссертации лаконичный, корректный и понятный. Главная идея работы прослеживается как на этапе теоретического обоснования, так и на этапе разработки соответствующих рекомендаций по ее внедрению.

Основные положения диссертационной работы опубликованы в 15 научных работах, среди которых 5 статей в рецензируемых научных изданиях, 4 работы в других изданиях, 6 работ апробационного характера. Общий объем 4,14 п.л., из них 3,14 п.л. принадлежит лично автору.

В опубликованных работах соискателя в полной мере отражена сущность полученных результатов выполненного исследования и их научная новизна, что свидетельствует о достаточности информирования научного сообщества о ходе выполнения диссертации.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций. Научная новизна полученных результатов заключается в разработке теоретико-методических подходов к совершенствованию механизма управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования на основе повышения уровня зрелости процессов управления информационными технологиями с помощью онтологического моделирования. К числу результатов, имеющих научную значимость, можно отнести следующие:

система методов управленческого воздействия в механизме управления информатизацией дополнена реляционным, процессным и социально-психологическим блоками;

систематизированы факторы, оказывающие дестабилизирующее воздействие на процесс информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования, а также последствия этого воздействия;

экономический блок механизма управления расширен трехуровневой моделью финансирования, социально-психологический блок механизма управления дополнен итеративным подходом к планированию ИТ-проектов, реляционный блок механизма управления дополнен способами формирования культуры обмена знаниями между сотрудниками функциональных подразделений и ИТ-подразделений, в основе которых лежит использование гибких методологий управления ИТ-проектами и корпоративных систем онлайн обучения, а также привлечение к информатизации сотрудников ИТ-кафедр;

предложена система сбалансированных показателей для адекватной оценки состояния механизма управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования,

дополненная метрикой адаптивности информационной среды, определенной на основе информационной энтропии;

предложен метод ранжирования процессов управления информационными технологиями и определения последовательности повышения их уровня зрелости для формирования процессного блока механизма управления информатизацией;

разработаны онтологические модели для совершенствования ИТ-процессов управления требованиями к информационным системам и управления знаниями об инфраструктуре информационно-коммуникационных технологий образовательного учреждения.

Диссертационная работа Литвак Е.Г. характеризуется высокой степенью теоретической разработки вопросов, составляющих ее структурную основу. Необходимо выделить вклад автора в расширение структуры механизма управления процессом информатизации (стр. 72-73) реляционным, процессным и социально-психологическим блоками.

Автором выделены основные факторы, оказывающие дестабилизирующее воздействие на процесс информатизации образовательных учреждений высшего профессионального образования (стр. 90), что позволило более целенаправленно выбирать методы управленческого воздействия.

Также следует отметить использование метрики адаптивности информационной среды для оценки результативности механизма управления процессом информатизации (стр. 133).

Таким образом, научные положения и новизна, выводы и рекомендации диссертационной работы являются достаточно обоснованными. Достоверность результатов, полученных диссертантом, определяется глубоким анализом и обобщением теоретико-методических подходов к совершенствованию механизма управления процессом информатизации образовательных учреждений высшего профессионального образования на основе повышения уровня зрелости ИТ-процессов с помощью онтологического моделирования. Методология и методика исследования основываются на фундаментальных положениях современной

теории менеджмента и результатах научных работ ученых и специалистов в области информатизации различных экономических отраслей, в том числе сферы высшего образования.

Дискуссионные положения и замечания к диссертации.

Подчеркивая важность проведенного исследования, отмечая его положительные стороны и оригинальный подход к решению поставленных в работе проблем, считаем необходимым остановиться на отдельных дискуссионных моментах и недостатках:

1. В первой главе работы автором сформирована структура интегрированной ИС образовательного учреждения высшего профессионального образования согласно ГОСТ Р 52655-2006, в которой требует раскрытия такой блок как: «информационно-аналитическая поддержка принятия стратегических решений высшим руководством» и отражение в нем специфики образовательного учреждения высшего профессионального образования;

2. На наш взгляд, предложенную автором Концептуальную схему механизма управления процессом информатизации (рис. 1.3) необходимо было дополнить организационно-экономическими инструментами обеспечения экономической безопасности, что является актуальным для Донецкой Народной Республики;

3. Во второй главе работы автором систематизированы дестабилизирующие факторы и их последствия, типичные риски управления ИКТ в организациях и их причины, последствия типичных рисков, возникающих при использовании ИКТ. В то же время, автор не определяет субъектов экспертной оценки и параметры (критерии) ее проведения;

4. В параграфе 2.2 работы предложена трехуровневая модель бюджетирования информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования, где следовало бы более подробно раскрыть вопросы финансирования информационно-коммуникационных технологий в образовательном учреждении (стр.105);

5. В третьей главе работы в предложенном автором усовершенствованном механизме управления информатизацией следовало бы более подробно раскрыть вопросы системы стимулов для сотрудников ИТ-подразделений и определить субъектов, которые должны осуществлять процессы управления требованиями к информационным системам и управления знаниями об инфраструктуре информационно-коммуникационных технологий;

6. Требуется уточнения вопрос: «Какой экономический эффект ожидается от предложенных рекомендаций?». При этом, указанный вопрос не снижает значимости научной работы.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным п. 2.2 Положения о присуждении ученых степеней.

Диссертация Елены Геннадиевны Литвак на тему «Механизм управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования» представляет собой завершенное научное исследование, выполненное на актуальную тему. Оформление диссертации соответствует предъявляемым требованиям. Содержание диссертации изложено логично, грамотно в научном стиле. Соискателем получены научные обоснованные результаты, которые в совокупности способствуют решению научно-практической задачи по совершенствованию механизма управления процессом информатизации ОУ ВПО на основе повышения уровня зрелости ИТ-процессов.

Автореферат полностью отражает основное содержание работы и соответствует структуре диссертации. Объем печатных трудов и их количество соответствуют требованиям, предъявляемым к публикациям основного содержания диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация характеризуется внутренним единством, содержит новые, ранее не исследованные проблемы, является самостоятельным научным трудом и свидетельствует о личном вкладе автора в экономическую науку. Тема диссертации соответствует профилю диссертационного совета Д 01.001.01 ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной

службы при Главе Донецкой Народной Республики» и паспорта специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

Учитывая актуальность темы, новизну, а также практическую ценность полученных выводов и положений, можно сделать вывод, что диссертация Елены Геннадиевны Литвак на тему «Механизм управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования», соответствует требованиям п. 2.2 Положения о присуждении ученых степеней (утв. Постановлением Совета Министров Донецкой Народной Республики от 27.02.2015 г. № 2-13), а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

Я, Тисунова Виктория Николаевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных

Официальный оппонент:

доктор экономических наук,

08.00.05 – Развитие производительных сил и региональная экономика,

профессор, заведующий кафедрой менеджмента

и экономической безопасности,

ГОУ ВПО ЛНР «Луганский

национальный университет

имени Владимира Даля»



Виктория Николаевна Тисунова

Подпись д. э. н., профессора Тисуновой В.Н. удостоверяю:

Начальник ОК Юлия Шеванова Ю.А.

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования

Луганской Народной Республики «Луганский национальный университет имени Владимира Даля»

Почтовый адрес: 91034, г. Луганск, квартал Молодежный, 20-а

Тел/факс: (0642) 41-22-25,

(0642) 50-07-25,

(0642) 41-31-60,

Эл. почта: tisunova@mail.ru

Сайт организации: <http://dahluniver.ru/>