

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Литвак Елены Геннадиевны** на тему
**«Механизм управления процессом информатизации образовательного
учреждения высшего профессионального образования»**,
представленной на соискание учёной степени кандидата экономических
наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством
(по отраслям сферы деятельности, в т. ч.: менеджмент)

Исследование проблем информатизации сферы высшего образования является актуальным направлением в связи с активным проникновением компьютерных технологий во все сферы экономики. Процессы информатизации нуждаются в особых методах управления, которым не всегда уделяется достаточно внимания в образовательных учреждениях высшего профессионального образования. Этот факт свидетельствует о необходимости повышения уровня зрелости подходов к управлению информационными технологиями в сфере высшего образования, что и обусловило актуальность темы диссертационной работы Е.Г. Литвак.

Данное исследование посвящено разработке прикладных методик совершенствования механизма управления процессом информатизации образовательных учреждений высшего профессионального образования на основе специальных методов моделирования.

Структура диссертации отвечает поставленной соискателем цели и основным задачам исследования. Изложение материала в автореферате подчинено логике решения сформулированных проблем и обоснования положений, выносимых на защиту.

К наиболее важным результатам диссертационной работы, обладающим научной новизной, относятся следующие:

- усовершенствован научно-методический подход к оценке состояния механизма управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования, в котором существующие оценки сведены в систему сбалансированных показателей и дополнены метрикой адаптивности на основе информационной энтропии;

- усовершенствован способ формирования процессного блока механизма управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования, который (в отличие от существующих подходов) базируется на алгоритме ранжирования процессов управления информационными технологиями и последовательности повышения их уровня зрелости, что способствует совершенствованию качества менеджмента в проблемной области исследования;

- получили дальнейшее развитие теоретико-методические подходы к совершенствованию процессов управления требованиями к информационным системам и управления знаниями об инфраструктуре информационно-коммуникационных технологий, которые дополнены способами их формализации на основе онтологического моделирования.

Кроме того, соискателем развиты терминологический аппарат, а также система методов в механизме управления процессом информатизации, система факторов дестабилизации процесса информатизации и методы воздействия в механизме управления данным

процессом в образовательных учреждениях высшего профессионального образования.

Достоверность и обоснованность результатов подтверждается их апробацией на научно-практических конференциях разных уровней, а также справками о внедрении в деятельность отдела технического обслуживания Департамента управления делами и хозяйственного обеспечения Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики, в работу структурных подразделений Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», а также в учебный процесс данного ВУЗа.

Кроме достоинств, данная работа, судя по тексту автореферата, не лишена некоторых недостатков и дискуссионных моментов.

1. В автореферате встречаются иностранные аббревиатуры (например, ERP, CRM, LMS и LEP на странице 8), которые следовало объяснить.

2. Нормируя на странице 15 автореферата метрику адаптивности информационной системы, соискатель отмечает, что данный показатель находится в пределах от нуля до единицы. Случай близости показателя к единице объяснён, а ситуация с приближением к нулю – нет.

Несмотря на приведенные замечания, работа Е.Г. Литвак соответствует уровню кандидатской диссертации и обладает несомненной теоретической и практической значимостью.

В целом, на основании автореферата можно сделать вывод о том, что диссертация Е.Г. Литвак на тему «Механизм управления процессом

информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования» представляет собой самостоятельное завершённое исследование, отвечающее требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а её автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т. ч.: менеджмент).

Я, Поликов Юлиан Николаевич, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук
по специальности 08.00.05 – Экономика
и управление народным хозяйством,
доцент, заведующий кафедрой математики и
математических методов в экономике
Государственного образовательного учреждения
высшего профессионального образования
«Донецкий национальный университет»

Ю.Н. Полшков

Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Донецкий национальный университет»
283001, ДНР, г. Донецк, ул. Университетская, 24
Телефон: +38-071-323-17-48
Электронная почта: yu.polshkov@donnu.ru
Веб-сайт: <http://donnu.ru>



УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

М.Н. МИХАЛЬЧЕНКО