

## **ОТЗЫВ**

на автореферат диссертации **Литвак Елены Геннадиевны** на тему:  
**«Механизм управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования»,**  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент)

Переход к цифровой экономике диктует необходимость проникновения информационно-коммуникационных технологий во все сферы человеческой деятельности. Не является исключением и сфера высшего профессионального образования, в которой информационно-коммуникационные технологии используются для повышения эффективности бизнес-процессов. Это является залогом повышения качества и доступности образовательных услуг, появления их новых видов, повышения прозрачности управления.

С одной стороны, низкие темпы информатизации сферы высшего образования свидетельствуют о том, что на процесс воздействуют специфичные для этой сферы дестабилизирующие факторы. С другой стороны, отсутствие управленческой культуры в области информационно-коммуникационных технологий не позволяет применять методы управленческого воздействия, способствующие снижению дестабилизирующего влияния. Эти аспекты подтверждают актуальность темы диссертационной работы.

Автореферат диссертации отличается научным стилем и логичностью изложения, материал в целом структурирован. Стратегия и тактика диссертационного исследования выбраны правильно. Общая характеристика исследования, основное содержание работы, теоретические и практические части автореферата диссертации в целом сбалансированы.

К наиболее важным результатам диссертационной работы относятся следующие:

усовершенствован научно-методический подход к оценке состояния механизма управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования, где существующие оценки сведены в систему сбалансированных показателей и дополнены метрикой адаптивности на основе информационной энтропии;

усовершенствован способ формирования процессного блока механизма управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования, который, в отличие от существующих подходов, базируется на алгоритме ранжирования ИТ-процессов и последовательности повышения их уровня зрелости, что легло в основу совершенствования процессов управления требованиями к информационным системам и управления знаниями об инфраструктуре информационно-коммуникационных технологий;

получили дальнейшее развитие теоретико-методические подходы к совершенствованию процессов управления требованиями к информационным системам и управления знаниями об инфраструктуре информационно-коммуникационных технологий, которые дополнены способами их формализации на основе онтологического моделирования.

Оценивая положительно проведенное исследование, считаю, что следовало бы рассмотреть систему сбалансированных показателей на уровне образовательного учреждения в целом и продемонстрировать их связь с системой сбалансированных показателей для ИТ-подразделений.

Однако, высказанное замечание носит рекомендательный характер и не влияют на общую положительную оценку автореферата.

В целом, на основании автореферата можно сделать вывод о том, что диссертационная работа Литвак Е.Г. на тему «Механизм управления процессом информатизации образовательного учреждения высшего профессионального образования» выполнена на высоком научном уровне, содержит весомые результаты для решения важной научной задачи и соответствует требованиям,

предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: менеджмент).

*Я, Тимиргалеева Рена Ринатовна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

Доктор экономических наук  
по специальности 08.00.05 – Экономика и управление  
народным хозяйством: по отраслям  
и сферам деятельности, профессор,  
Директор института экономики и управления  
Гуманитарно-педагогической академии  
Федерального государственного автономного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Крымский федеральный университет  
имени В.И. Вернадского» в г. Ялта

Р. Р. Тимиргалеева

Институт экономики и управления  
Гуманитарно-педагогической академии  
Федерального государственного автономного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Крымский федеральный университет  
имени В.И. Вернадского» в г. Ялта  
Российская Федерация  
Почтовый адрес: 298635, Российская Федерация,  
Республика Крым, г. Ялта, ул. Севастопольская, 2-А.  
+7 (3654) 32-30-13  
E-mail: 060.crimea@edu.ru  
renatimir@gmail.com  
Сайт организации: <http://www.gpa.cfuv.ru/ru/struktura/institut-ekonomiki-i-upravleniya>

